

ZMLUVA O PRIJÍMANÍ PLATOBNÝCH KARIET č. 405/2014
prostredníctvom služby comfortPay

uzatvorená v zmysle § 269, ods. 2 Obchodného zákonníka v platnom znení medzi

Článok I.
Zmluvné strany

1.

Banka:	Tatra banka a.s. Hodžovo námestie 3 811 06 Bratislava 1
IČO:	00 686 930
IČ DPH:	SK2020408522
Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., Oddiel: Sa, vložka č. 71/B	
Zastúpená:	Mgr. Katarína Zvarová vedúca oddelenia predaja ATM a POS a Ing. Pavol Kubas vedúci oddelenia vývoja a zákazníckeho servisu pre ATM a POS

2.

Obchodník:	Rozhlas a televízia Slovenska Mlynská dolina Bratislava 845 45
IČO:	47 232 480
IČ DPH:	SK2023169973
Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., Oddiel: Po, vložka č. 1922/B	
Zastúpený:	Václav Mika

ďalej len „Zmluva“ alebo „Zmluva o PPK“.

Článok II.
Predmet Zmluvy

- 2.1. Predmetom tejto Zmluvy o PPK je úprava práv a povinností Obchodníka a Banky pri prijímaní platobných kariet, stanovenie podmienok prijímania platobných kariet a podmienky vykonávania platieb platobnými kartami, ako aj dohoda o podmienkach zúčtovania platieb uskutočnenými kartami.
- 2.2. Banka sa zaväzuje umožniť Obchodníkovi prijímanie tých platobných kariet, ktoré sú dohodnuté v tejto Zmluve o PPK a to v dohodnutých servisných strediskách Obchodníka a Obchodník sa zaväzuje za to banke zaplatiť servisný poplatok ako aj prípadné iné poplatky uvedené v prílohách tejto Zmluvy o PPK a/alebo Sadzobníku poplatkov Tatra banky a.s., pre prijímanie platobných kariet (ďalej len „Sadzobník“).

Článok III.
Úvodné ustanovenia

- 3.1. Vymedzenie základných pojmov

Pojmy použité v texte majú pre účely tejto Zmluvy o PPK a právneho vzťahu medzi Bankou a Obchodníkmi vo všetkých častiach Zmluvy rovnaký význam, pokiaľ zo znenia príslušnej časti Zmluvy alebo z kontextu, v ktorom je pojem použitý, nevyplýva, že v danom prípade je význam takéhoto pojmu odlišný.

Pojem	Vysvetlenie
Autorizácia	Pod autorizáciou sa pre účely tejto Zmluvy, rozumie proces overenia údajov o karte a transakcii v rozsahu uvedenom v tejto Zmluve, ktorého výsledkom môže byť odsúhlasenie transakcie (pozitívna autorizácia) alebo zamietnutie transakcie (negatívna autorizácia),
Autorizačné stredisko	Bankou určené miesto, ktoré zabezpečuje proces autorizácie.
Autorizačný kód	Unikátne číslo autorizácie, ktoré je osobitne pridelené každej jednej transakcii v prípade pozitívnej autorizácie.
Autorizačný limit	Výška transakcie v EUR, do ktorej nemá servisné stredisko povinnosť vyžiadať si autorizáciu,
Banka	Tatra banka, a.s., Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava 1, IČO: 00 686 930, IČ DPH: 2020408522, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 71/B,
Služba cardPay	cardPay je služba Tatra banky, vďaka ktorej majú klienti ktorejkoľvek banky vlastníci platobnú kartu možnosť platiť vo virtuálnych obchodných domoch.
Služba comfortPay	Služba, ktorá umožňuje vykonávať platby za tovary a služby prostredníctvom karty, ktorej údaje sú držiteľom karty registrované prostredníctvom služby cardPay a uložené v zabezpečenej databáze Banky, pričom následné platby registrovanou kartou sú inicializované Obchodníkom.
Držiteľ karty	Fyzická osoba, ktorá je oprávnená na používanie a iné nakladanie s kartou, jej meno je uvedené na karte.
Karta alebo Platobná karta	Platobný prostriedok, ktorým sa vykonávajú bezhotovostné a hotovostné platobné operácie (platby za tovar alebo služby) - transakcie.
Obchodník	fyzická alebo právnická osoba, ktorá je oprávnená v rámci svojej podnikateľskej, profesnej alebo inej obdobnej činnosti predávať tovary a/alebo služby a ktorá na základe tejto Zmluvy uzatvorenej s Bankou prijíma karty ako platobný prostriedok za nakúpený tovar alebo služby. Ide najmä o osoby, ktorým patria obchodné miesta (napr. hotely, reštaurácie, obchody, požičovne áut, čerpacie stanice pohonných hmôt a iné) sú označené logom príslušnej Medzinárodnej Kartovej Spoločnosti, na činnosť Obchodníka podľa tejto Zmluvy sa nevzťahujú ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov, ktoré ochraňujú spotrebiteľa, ak sa v tejto Zmluve výslovne neuvádza inak.
Servisné stredisko	Miesto, kde Obchodník prijíma karty na platby za poskytované služby alebo tovar; servisné stredisko/strediská sú uvedené v Prílohe číslo č.1 tejto Zmluvy.
SSL / Secure Socket Layer	Kryptovací protokol, ktorý slúži na ochranu dát prenášaných v elektronických sieťach,
Transakcia	Každá platobná operácia (platba za tovary alebo služby) vykonaná kartou.
Virtuálny POS terminál	Elektronické zariadenie Banky, ku ktorému dáva Banka Obchodníkovi prístup prostredníctvom internetu pre účely prijímania platobných kariet.
Zákon	ak je ďalej v texte uvedené „Zákon“, má sa myslieť tento Zákon č. 492/2009 Z.z. o platobných službách v znení neskorších predpisov

Článok IV.

Prijímanie kariet - Záväzky Banky

- 4.1. Banka sa pri prijímaní kariet zaväzuje:
- 4.1.1. zúčtovať na účet vedený v Štátnej pokladnici pre Obchodníka a v lehotách podľa bodu 8.1.2 transakcie uskutočnené držiteľmi kariet v servisných strediskách Obchodníka, za predpokladu, že boli riadne dodržané všetky povinnosti Rozhlasu a televízie Slovenska pri prijímaní kariet ako aj ostatné podmienky dohodnuté v tejto Zmluve o PPK;
 - 4.1.2. zabezpečiť Obchodníkovi jeho zadefinovaním v autorizačnom stredisku možnosť prijímať karty vo všetkých prípadoch špecifikovaných v tejto Zmluve.
 - 4.1.3. na požiadanie telefonicky oznámiť Obchodníkovi zamietnutie autorizácie transakcie, zablokovanie alebo odmietnutie zúčtovania transakcie zo strany Banky alebo Banky, ktorá vydala kartu spolu s dôvodmi takéhoto konania.
 - 4.1.4. pravidelne denne doručovať Obchodníkovi report obsahujúci informácie o transakciách realizovaných pri využívaní Služby comfortPay a cardPay na adresu uvedenú v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy.
- 4.2. Banka je oprávnená:
- 4.2.1. účtovať Obchodníkovi cenu podľa Článku XI. tejto Zmluvy o PPK, vo výške dohodnutej v Článku XIV. a spôsobom podľa bodu 8.1.5. tejto Zmluvy o PPK.
 - 4.2.2. okrem práv a povinností Obchodníka podľa tejto Zmluvy o PPK, udeliť pri určitých typoch podnikateľských činností (napr. prevádzkovanie lotérií a stávk - gambling, predaj leteniek a zájazdov, požičiavanie a prenájom automobilov, ubytovacie služby atď.) Obchodníkovi aj ďalšie osobitné záväzné pokyny a stanovovať podmienky, ktoré sa týkajú prijímania platobných kariet, a to najmä vo forme osobitných príručiek pre prijímanie platobných kariet. Banka má zároveň právo kedykoľvek upravovať a dopĺňať takéto osobitné pokyny a/alebo podmienky, a to najmä z dôvodu zohľadnenia zmien pravidiel medzinárodných kartových spoločností, z dôvodu zvýšenia bezpečnosti prijímania platobných kariet a pod. Upravené osobitné pokyny sa pre Obchodníka stávajú záväznými od dátumu ich účinnosti stanoveného Bankou, pričom Banka sa zaväzuje informovať Obchodníkov o zverejnení nových alebo upravených osobitných pokynov a/alebo podmienok minimálne 30 dní pred ich dátumom účinnosti.
 - 4.2.3. pred uzatvorením tejto Zmluvy o PPK ako aj kedykoľvek počas doby jej platnosti požadovať od Obchodníka poskytnutie zabezpečenia prípadných budúcich pohľadávok, ktoré jej môžu vzniknúť voči Obchodníkovi, pričom za účelom takéhoto zabezpečenia zmluvné strany uzavrujú osobitnú zabezpečovaciu zmluvu. Ak Obchodník nepristúpi k uzatvoreniu takejto zabezpečovacej zmluvy do 30 dní od požiadania Bankou, má Banka právo vypovedať túto Zmluvu uzatvorenú s Obchodníkom s výpovednou lehotou 30 dní odo dňa doručenia výpovede.
 - 4.2.4. v prípade, ak podľa jej uváženia hrozí, že prípadné budúce pohľadávky, ktoré jej môžu vzniknúť voči Obchodníkovi, najmä budúce predpokladané pohľadávky na vrátenie transakcií vzniknuté podľa bodu 9.4 nebudú môcť byť uspokojené alebo ak by Obchodníkom poskytnuté zabezpečenie nepostačovalo na ich prípadné uspokojenie, je Banka oprávnená kedykoľvek pozastaviť zúčtovanie transakcií a zablokovať ich pripisovanie na ktorýkoľvek alebo všetky účty Obchodníka úplne alebo sčasti, až do času, pokiaľ Obchodník neposkytne iné zabezpečenie vo výške a spôsobom navrhnutým Bankou; v prípade, ak Obchodník bezodkladne po jej požiadaní neposkytne Banke takéto zabezpečenie, je Banka oprávnená blokovať pripisovanie týchto transakcií až do času, pokiaľ jej môžu vznikať voči Obchodníkovi pohľadávky podľa tejto Zmluvy a pokiaľ všetky takéto existujúce alebo budúce novovzniknuté pohľadávky nebudú aj uspokojené.

- 4.2.5. v prípade, ak Banka nezavinila chybu pri autorizácii alebo zúčtovaní transakcie, resp. ak takáto chyba vznikla zavinením Obchodníka je Banka oprávnená zamietnuť požiadavku Obchodníka o vykonanie nápravy transakcie resp. odstránenie chyby, Banka je v takomto prípade oprávnená zväžiť poskytnutie alebo odmietnutie súčinnosti pri riešení takýchto prípadov voči držiteľovi karty podľa vlastného uváženia.
- 4.2.7. zamietnuť požiadavku o autorizáciu transakcie alebo zamietnuť zúčtovanie transakcie, ak Obchodník nedodržiava svoje povinnosti alebo podmienky prijatia karty
- 4.2.8. zablokovat' a/alebo nezúčtovať prichádzajúce transakcie alebo zablokovat' použitie virtuálneho POS terminálu v prípade podozrenia Banky na zneužitie virtuálneho POS terminálu ako aj vždy v prípadoch kedy je oprávnená vypovedať túto Zmluvu s okamžitou účinnosťou podľa bodu 13.3.

Článok V.

Prijímanie kariet - Záväzky Obchodníka

- 5.1. Obchodník sa pri prijímaní kariet zaväzuje:
 - 5.1.1. prijímať karty bližšie špecifikované v tejto Zmluve spôsobom a za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve o PPK resp. v zmysle udelených pokynov a podmienok uvedených v Bankou odovzdaných príručkách o prijímaní kariet podľa 4.2.2, pričom je povinný postupovať s odbornou starostlivosťou a dodržiavať všetky povinnosti pri prijímaní kariet ako aj ostatné pokyny a podmienky v osobitných príručkách pre prijímanie kariet alebo ktoré boli predmetom školenia o prijímaní kariet, alebo boli Bankou Obchodníkovi inak oznámené,
 - 5.1.2. poskytnúť na požiadanie Banky zabezpečenie jej prípadných budúcich pohľadávok, ktoré jej môžu voči nemu vzniknúť, a to vo forme ako ho požaduje Banka a uzavrieť za týmto účelom s Bankou osobitnú zabezpečovaciu zmluvu,
 - 5.1.3. vykonať všetky potrebné opatrenia, aby sa predišlo podvodom s kartami, prípadne zneužitiu alebo falšovaniu kariet,
 - 5.1.4. v súlade podmienkami, ktoré platia pre Obchodníka podľa tejto Zmluvy o PPK, záväzne a preukázateľne sa dohodnúť s držiteľmi kariet, ktorí u neho budú nakupovať tovary a služby, na pravidlách použitia platobnej karty v jeho servisnom stredisku resp. u Obchodníka, pričom je zároveň povinný dohodnúť sa aj na jasných pravidlách, podmienkach a limitoch (čo do výšky transakcie ako aj max. lehoty pre jej iniciovanie) pre oprávnenie Obchodníka iniciovať transakcie na zúčtovanie, ďalej jasným a zrozumiteľným spôsobom informovať držiteľa karty o celkovej cene za tovar alebo službu presnou sumou, ak sa nedohodol s Bankou výslovne inak, ďalej sa zaväzuje neznevýhodňovať platby kartou oproti platbe v hotovosti a účtovať držiteľovi karty rovnakú sumu ako pri platbe v hotovosti, bez ohľadu na výšku transakcie. Obchodník sa pri získavaní súhlasu držiteľa karty na iniciovanie transakcie zaväzuje získať od držiteľa karty písomný súhlas alebo súhlas v elektronickej podobe v zmysle podmienok stanovených v tejto Zmluve o PPK.
 - 5.1.5. umiestniť grafické zobrazenia propagujúce platby Kartou na internetových stránkach, prípadne v iných propagačných materiáloch na viditeľnom mieste, v každom servisnom stredisku tak, aby bol držiteľ karty informovaný o možnosti platby kartou.
 - 5.1.6. pre potreby prípadných reklamácií alebo námietok alebo iných požiadaviek zo strany držiteľov kariet, prípadne zo strany Banky archivovať po celú dobu trvania tejto Zmluvy o PPK predĺženú o ďalšie štyri roky dohody s držiteľmi kariet podľa bodu 5.1.4, a po dobu štyroch rokov od dátumu vykonania transakcie samotnej aj záznamy preukazujúce poskytnutie služby

ako aj záznamy týkajúce sa transakcií, a to v papierovej alebo elektronickej podobe, tak aby bola zachovaná nezmeniteľnosť týchto dokumentov a sprístupniť ich Banke na požiadanie najneskôr do 10 kalendárnych dní od doručenia takejto požiadavky.

- 5.1.7. Obchodník je povinný chrániť dobrú povesť Banky, kartových spoločností alebo iných spoločností, ktorých logá sú uvádzané na materiáloch propagujúcich platby platobnými kartami a použitie ich obchodných mien, lôg a ochranných známk Obchodníkom nesmie byť v rozpore s ich právami alebo oprávnenými záujmami; Ochranné známky sú vlastníctvom uvedených spoločností,
- 5.1.8. konzultovať s Bankou obsah a formu materiálov propagujúcich platbu kartou, v písomnej alebo elektronickej podobe pri ich príprave ako aj pri modifikáciách; logá a ochranné známky prijímaných kariet uvádzaných v týchto materiáloch musia zodpovedať špecifikáciám lôg a ochranných známk kartových spoločností alebo iných spoločností, ktorých logá sú zobrazované za účelom propagácie platby platobnými kartami,
- 5.1.9. vopred riadne informovať Banku o zmenách prevádzky, telefónnych a faxových číslach, adresách servisných stredísk Obchodníka, kontaktných osobách, v spolupráci s ktorými bude môcť riešiť všetky otázky spojené s prijímaním kariet a ich zúčtovaním, prípadne reklamáciami,
- 5.1.10. nerozdeľovať platbu kartou na viac platieb za účelom obídenia povinnosti vyžiadať si autorizáciu pri výške transakcie rovnej alebo vyššej ako je autorizačný limit uvedený v tejto Zmluve o PPK .
- 5.1.11. umožniť Banke kontrolu dodržiavania jeho povinností podľa tejto Zmluvy o PPK a ak by to bolo potrebné, umožniť zamestnancom Banky resp. Bankou oprávneným osobám aj vstup do priestorov Obchodníka, ako aj do priestorov servisného strediska za účelom výkonu tejto kontroly; za týmto účelom je Banka oprávnená v primeranom rozsahu nahliadať do účtovníctva a písomností týkajúcich sa prevádzkovania podnikateľskej činnosti Obchodníka a robiť si z nich záznamy,
- 5.1.12. informovať Banku o skutočnostiach, ktoré by mohli ovplyvniť plnenie povinností Obchodníka alebo by mohli ovplyvniť jeho podnikanie, najmä ak by takéto skutočnosti mohli zapríčiniť ukončenie predaja tovaru alebo poskytovania služieb Obchodníkom v budúcnosti,
- 5.1.13. dodržiavať pri výkone svojej činnosti všetky všeobecne záväzné právne normy, vykonávať svoju činnosť s odbornou starostlivosťou, najmä sa zaväzuje predávať len taký tovar alebo tie služby, ktorých predaj alebo poskytovanie nie je v rozpore so zákonom,
- 5.1.14. v prípade, ak Obchodník uzavrel s Bankou okrem tejto Zmluvy o PPK, prípadne zabezpečovacej zmluvy k tejto Zmluve o PPK aj inú, napríklad úverovú zmluvu, je povinný okrem povinností a podmienok stanovených v Zmluve o PPK , zabezpečovacej zmluve alebo v príručkách pre prijímanie platobných kariet, riadne dodržiavať povinnosti, a spĺňať aj podmienky stanovené v takej inej zmluve. Porušenie povinnosti podľa takejto inej zmluvy, Banka môže považovať aj za porušenie povinnosti podľa tejto Zmluvy, a to v prípade ak takéto porušenie má alebo môže mať podstatný vplyv na plnenie tejto Zmluvy,
- 5.1.15. poskytnúť Banke v primeranej miere všetku požadovanú súčinnosť, a to najmä v prípadoch kedy ide o monitorovanie bezpečného používania kariet, alebo ide o preventívne opatrenia predchádzajúce zneužívaniu kariet.
- 5.1.16. neinicovať zúčtovanie transakcií bez záväzku reálneho dodania tovaru alebo služby držiteľovi karty, a nijako nezneužiť informácie a údaje o používaní virtuálneho POS terminálu na vykonávanie neoprávnených Transakcií (t.j. transakcií pri ktorých nešlo o inkasovanie sumy odplaty za poskytnutý tovar alebo služby).

- 5.2. Obchodník sa zaväzuje dodržať nasledovné požiadavky súvisiace s ochranou citlivých údajov. Ide najmä, ale nie len o predmet obchodného tajomstva, a v prípade ak sa jedná o údaje týkajúce sa držiteľov kariet Obchodník sa zaväzuje chrániť takéto údaje aj ako osobné údaje a Bankové tajomstvo podľa príslušných zákonov. V tejto súvislosti sa Obchodník zaväzuje najmä:
- 5.2.1. Pri spracovávaní informácií a údajov o platobných kartách je Obchodník povinný dodržiavať bezpečnostný štandard, ktorý požaduje Banka a ktorý tvorí súčasť tejto Zmluvy o PPK. V prípade nedodržania požadovaného bezpečnostného štandardu sa Obchodník zaväzuje znášať v plnom rozsahu všetky škody, ktoré z tohto dôvodu vznikli a Banka má právo vypovedať túto Zmluvu o PPK s okamžitou účinnosťou, pričom táto Zmluva o PPK zanikne dňom nasledujúcim po dni doručenia výpovede druhej strane bez výpovednej lehoty.
- 5.2.2. Zobrazovať maximálne posledné štyri číslice čísla karty a ostatné číslice pri zobrazovaní nahradiť znakom „*“, pričom toto ustanovenie je Obchodník povinný dodržať nielen pre účely bodu 8.1.1.
- 5.2.3. Ak Obchodník pri spracovaní transakcií kartou spolupracuje s treťou stranou, je povinný zabezpečiť, aby aj táto tretia strana dodržala všetky požiadavky na ochranu citlivých údajov podľa podmienok tejto Zmluvy o PPK. Ak tretia strana nedodrží tieto požiadavky, pre účely tejto Zmluvy o PPK uzatvorenej medzi Bankou a Obchodníkom sa to bude považovať za nedodržanie povinnosti Obchodníka podľa bodu 5.2.1.
- 5.2.4. Obchodník sa zaväzuje, že na požiadanie Banky umožní on ako aj akákoľvek tretia strana, ktorú Obchodník využíva pri spracovaní transakcií kartou, nezávislej spoločnosti vykonať audit bezpečnosti uchovávaní citlivých transakcií týkajúcich sa transakcií kartami. Obchodník bude oprávnený vybrať nezávislú spoločnosť zo zoznamu, ktorý pre tieto účely poskytne Banka.
- 5.3. Obchodník sa zaväzuje dodržiavať ustanovenia § 89 a nasl. zákona č. 483/2001 Z. z. o bankách v znení neskorších predpisov o zachovaní bankového tajomstva, ako aj ustanovenia zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov. Obchodník vyhlasuje, že si je vedomý povinnosti dodržiavať uvedené právne predpisy a bol poučený o obsahu záväzkov z toho vyplývajúcich ako aj o následkoch spojených s ich nedodržaním.
- 5.4. Banka zároveň touto Zmluvou o PPK poveruje obchodníka spracúvaním osobných údajov držiteľov platobných kariet v rozsahu meno, priezvisko, údaje potrebné za účelom dodania tovaru alebo služby obchodníka, najmä adresa doručenia a kontaktné údaje držiteľa platobnej karty, a to za účelom prešetrovania a vybavovania reklamácií držiteľov kariet podľa tejto Zmluvy o PPK. Obchodník je oprávnený s osobnými údajmi vykonávať iba tie operácie, ktoré sú nevyhnutné na dosiahnutie účelu podľa tejto Zmluvy o PPK. Obchodníkovi sa v tejto súvislosti zakazuje najmä kopírovať, skenovať, zaznamenávať, využívať, uchovávať, prenášať, poskytovať, sprístupňovať alebo zverejniť poskytnuté osobné údaje na iné účely ako podľa tejto Zmluvy o PPK. Obchodník je povinný bezodkladne po naplnení účelu spracovania predmetných osobných údajov ukončiť spracúvanie osobných údajov a osobné údaje zlikvidovať.
- 5.5. Obchodník je oprávnený začať so spracúvaním osobným údajov v informačnom systéme s názvom Informačný systém Tatra banky, a. s. najskôr odo dňa podpisu tejto Zmluvy o PPK. Banka pri výbere obchodníka ako sprostredkovateľa postupovala podľa zákona č. 122/2013 Z. z., pri výbere sprostredkovateľa prihliadala na jeho odbornú, technickú, organizačnú a personálnu spôsobilosť a jeho schopnosť zaručiť bezpečnosť spracúvaných osobných údajov opatreniami podľa zákona č. 122/2013 Z. z.

Článok VI.

Povinnosti a podmienky pre Obchodníka pri prijatí platby kartou

Okrem záväzkov uvedených vyššie:

- 6.1. Pri prijímaní platobných kariet prostredníctvom služby comfortPay karta nie je pri vykonaní transakcie fyzicky prítomná v servisnom stredisku a Obchodník je povinný splniť najmä nasledovné podmienky:
 - 6.1.1. Obchodník prijíma objednávky v servisnom stredisku len v súlade s technickou príručkou k službe cardPay s možnosťou registrácie pre službu comfortPay, ktorá je Obchodníkovi poskytnutá pri podpise tejto Zmluvy o PPK a tvorí prílohu č. 2 k tejto Zmluve o PPK.
 - 6.1.2. Registračný formulár Obchodníka musí obsahovať minimálne nasledovné informácie: jasnú identifikáciu Obchodníka, úplný popis ponúkaného tovaru alebo služby a ich ceny, spôsob vrátenia tovaru, vrátenia zaplatenej čiastky, kontakt na zákaznícky servis Obchodníka, menu krajiny alebo menu, v ktorej bude predaj realizovaný, exportné obmedzenia (ak sa vzťahujú na ponúkaný tovar), spôsob doručenia tovaru alebo poskytnutia služby, názov krajiny, v ktorej je Obchodník registrovaný, informácie o ochrane a záruke bezpečnosti osobných údajov držiteľov kariet (privacy policy).

Článok VII.

Autorizácia transakcií

- 7.1. Obchodník je povinný vyžiadať si autorizáciu na každú výšku transakcie, ktorá je vyššia alebo rovná ako autorizačný limit uvedený v Článku XIV. tejto Zmluvy o PPK.
- 7.2. V prípade vykonania transakcie prostredníctvom služby comfortPay je autorizácia vykonaná prostredníctvom prenosu údajov v elektronickej forme medzi Autorizačným centrom Banky a virtuálnym POS terminálom.
- 7.3. Autorizačné stredisko udelí Obchodníkovi pre každú transakciu autorizačný kód len v prípade pozitívnej autorizácie.
- 7.4. V prípade prijímania kariet prostredníctvom služby comfortPay zašle Banka Obchodníkovi dohodnutým spôsobom správu obsahujúcu výsledok autorizácie.
- 7.5. V prípade, že si Obchodník nevyžiada autorizáciu, Banka nie je povinná takúto transakciu Obchodníkovi preplatiť. Banka nemá povinnosť tieto transakcie preplatiť ani v prípade, ak bola autorizácia Obchodníkom síce vyžiadaná, ale autorizačným strediskom bola odmietnutá. Ak budú takéto transakcie zaslané Banke na preplatenie a Bankou preplatené, má Banka právo zúčtovať takto preplatené transakcie na ľarchu účtu Obchodníka valutou dňa, kedy boli tieto transakcie Obchodníkovi preplatené.
- 7.6. Pridelením autorizačného kódu potvrdzuje autorizačné stredisko len nasledovné skutočnosti:
 - a) existuje platná karta s rovnakým číslom,
 - b) na účte, ku ktorému je karta vydaná, je dostatok finančných prostriedkov a denný limit čerpania prostriedkov nie je prekročený,
 - c) karta nie je zablokovaná.Pridelenie autorizačného kódu neznamena potvrdenie oprávnenosti držiteľa karty na vykonanie transakcie a jeho udelením sa Banka nezaväzuje práva na nezúčtovanie alebo na spätné zúčtovanie transakcie v zmysle bodu 9.4. Obchodník. Zároveň platí, že autorizačný kód pridelený na základe pozitívnej autorizácie k jednej transakcii nie je možné použiť pre požadovanie zúčtovania akejkoľvek druhej transakcie bez ohľadu na to, či (i) tejto druhej transakcii bol tiež pridelený autorizačný kód na základe pozitívnej autorizácie, (ii) alebo tejto druhej transakcii nebol na základe požiadavky o autorizáciu pridelený autorizačný kód, (iii) resp. Obchodník vôbec nežiadal o autorizáciu transakcie, pričom ustanovenie tohto bodu platí i v prípade, ak akákoľvek druhá transakcia bola vykonaná tou istou kartou ako prvá transakcia

s prideleným autorizačným kódom alebo bola vykonaná rovnakým držiteľom karty alebo bola vykonaná bezprostredne resp. s veľmi krátkym časovým odstupom ako aj v akomkoľvek inom prípade.

Článok VIII.

Zúčtovanie transakcií

8.1. Pri prijímaní platby kartou platia nasledovné pravidlá zúčtovania:

8.1.1. Transakcie vykonané prostredníctvom služby comfortPay sú pre účel zúčtovania a ich úhrady na účet Obchodníka, ktorý je vedený v Štátnej pokladnici, zasielané automaticky systémom tejto služby, ktorého riadne fungovanie zabezpečuje Banka.

8.1.2. Banka odošle transakcie na účet Obchodníka, ktorý je vedený v Štátnej pokladnici, po jednotlivých položkách s ich identifikačnými údajmi, realizovaných prostredníctvom služby cardPay a comfortPay na nasledujúci pracovný deň od uskutočnenia transakcie. Nakoľko Obchodník nemá vedený účet v Banke, Banka zabezpečí, aby boli úhrady celkových čiastok transakcií zaslané do medzibankového zúčtovacieho systému v Slovenskej republike v lehotách stanovených Zákonom.

8.1.3. Preplatenie transakcií Bankou nie je možné považovať za vzdanie sa práva Banky na spätnú úhradu a právo na spätnú úhradu zostáva Banke zachované najmä v prípadoch uvedených v bode 9.4, takéto preplatenie transakcie teda nie je možné považovať za uznanie záväzku uhradiť transakciu.

8.1.5. Servisný poplatok:

Banka má voči Obchodníkovi nárok na zaplatenie servisného poplatku, ktorý bude Obchodník uhrádzať na prechodný účet Banky, číslo účtu: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX. Banka zašle Obchodníkovi vždy v prvý pracovný deň v mesiaci informáciu o výške zúčtovaných poplatkov za predchádzajúci kalendárny mesiac prostredníctvom e-mailu na adresu uvedenú v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy. Obchodník je povinný uhradiť sumu servisných poplatkov na prechodný účet Banky do troch pracovných dní od zaslania informačného e-mailu.

8.1.6. Obchodník je povinný najneskôr jeden pracovný deň vopred informovať Banku o zrušení účtu uvedeného v tejto Zmluve o PPK uzatvorenej s Bankou, na ktorý sú podľa podmienok tejto Zmluvy o PPK pripisované celkové čiastky transakcií a zároveň je povinný v tom istom momente informovať Banku o účte, ktorého je majiteľom a na ktorý požaduje pripisovať celkové čiastky transakcií. Za informovanie zo strany Obchodníka sa pre účely tohto bodu rozumie písomná forma informácie podpísaná osobou konať za Obchodníka v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov (najmä štatutárny orgán Obchodníka alebo štatutárnym orgánom Obchodníka písomne splnomocnenou osobou).

8.1.7. Žiadosť o opravu nesprávne zúčtovanej alebo nezúčtovanej transakcie musí Obchodník predložiť Banke bezodkladne po jej zistení, najneskôr do 30 dní od vykonania uzávierky na virtuálnom POS termináli.

8.1.8. Banka štandardne informuje Obchodníka o zúčtovaní transakcií prostredníctvom výpisu z účtu, na ktorý sa mu transakcie pripisujú tak, ako je dohodnuté v zmluve, ktorej predmetom je aj služba vedenia tohto účtu. Na požiadanie Banka vyhotoví detailný výpis o zúčtovaných transakciách vykonaných pri prijímaní kariet, pričom pre informovanie o zúčtovaní transakcií sa neuplatňujú § 34 až 42 Zákona a Banka je oprávnená na spoplatnenie týchto informácií vo výške uvedenej v Sadzobníku poplatkov Tatra banky, a.s., pre prijímanie kariet.

Článok IX.

Reklamácie a sťažnosti držiteľov kariet

- 9.1. Obchodník sa zaväzuje riešiť všetky podané reklamácie a sťažnosti držiteľov kariet uskutočnené prostredníctvom Banky alebo reklamácie a sťažnosti Banky samotnej. Reklamácie a sťažnosti sa riešia vždy písomnou formou alebo prostredníctvom elektronickej pošty v prípade, ak riešenie reklamácie nevyžaduje zaslanie originálov dokumentov.
- 9.2. Obchodník je povinný riešiť reklamácie týkajúce sa kvality tovaru alebo služby priamo s držiteľmi kariet. V prípade, ak sa držiteľ karty obráti s takouto reklamáciou na Banku je Obchodník povinný poskytnúť Banke ňou požadované doklady a vysvetlenia, inak je Banka oprávnená postupovať podľa bodu 9.4.
- 9.3. Ak držiteľ karty, Banka alebo iná Banka, prípadne iná oprávnená osoba zúčastnená na platobnom styku súvisiacom s transakciou, označí niektorú transakciu alebo výšku transakcie uskutočnenej u Obchodníka za spornú alebo ju Banke odmietne uhradiť, Obchodník sa zaväzuje preukázať Banke správnosť a oprávnenosť transakcie a riadne dodanie tovaru alebo služby platenej prostredníctvom karty a na požiadanie Banky aj uzavretie dohody v zmysle bodu 5.1.4. vierohodnými dokladmi a prípadne aj poskytnúť ďalšie Bankou požadované informácie o transakcii. Za týmto účelom sa zaväzuje poskytnúť Banke najneskôr do 10 dní od obdržania reklamácie alebo sťažnosti k spornej transakcii všetky doklady, ktoré bude Banka požadovať pri reklamácii samotnej. Obchodník je povinný predložiť Banke najmä záznamy preukazujúce poskytnutie služby ako aj záznamy týkajúce sa Transakcií, a to v elektronickej podobe, prípadne iný doklad požadovaný Bankou v odôvodnených prípadoch.
- 9.4. Podpisom tejto Zmluvy o PPK Obchodník berie na vedomie a súhlasí, že pri prijímaní kariet, mu v prípadoch uvedených v tomto bode nevznikne právo na preplatenie a zúčtovanie transakcie a zaväzuje sa vrátiť sumu spornej transakcie, pričom je povinný strpieť aby Banka v prípade spornej transakcie takúto transakciu nepreplatila, alebo aby peňažné prostriedky vo výške transakcie zablokovala na účte Obchodníka až do ukončenia prešetrenia podozrivej transakcie, alebo reklamačného konania, alebo aby odpísala peňažné prostriedky zodpovedajúce transakcii z účtu Obchodníka s valutou dňa, kedy bola táto transakcia v prospech tohto účtu pripísaná; ide najmä o tieto prípady:
- a) Obchodník v stanovenej lehote podľa bodu 9.3 neposkytol vôbec alebo neposkytol v požadovanom rozsahu Bankou požadované záznamy o transakcii, a to bez ohľadu na to či v skutočnosti tovar dodal alebo poskytol službu,
 - b) Obchodník porušil povinnosti pri prijímaní karty alebo nedodrжал podmienky prijatia Karty,
 - c) v iných prípadoch kedy sa preukáže reklamácia alebo sťažnosť držiteľa Karty ako oprávnená,
 - d) v iných prípadoch hodných osobitného zreteľa, keď by vzhľadom na všetky okolnosti prípadu mohlo vzniknúť dôvodné podozrenie Banky o oprávnenosti Transakcie a držiteľa karty na vykonanie transakcie;
 - e) porušenie povinností, resp. limitov Obchodníka, ktoré si dohodol s držiteľom karty v zmysle bodu 5.1.4. tejto Zmluvy o PPK.

Banka má nárok uplatniť niektorú z vyššie uvedených možností nepreplatiť na účet, alebo požadovať od Obchodníka vrátenie sumy transakcie, ak sa vyskytne niektorá z vyššie uvedených skutočností bez ohľadu na článok XII. Obchodník je povinný vrátiť sumu transakcie do 3 dní od obdržania faktúry v písomnej alebo mailovej forme alebo žiadosti Banky. Obchodník nie je oprávnený žiadať od Banky vrátenie peňažných prostriedkov, ktoré už raz vrátila Banke vo výške sporných transakcií, ktoré už Banka uhradila späť v prospech banky

držiteľa karty, ak takéto vrátenie nebolo vykonané chybou zo strany Banky. Takéto prípadné pohľadávky je Obchodník povinný si uplatniť priamo u držiteľa karty.

- 9.5. Banka je pri posudzovaní oprávnenosti reklamácie alebo sťažnosti týkajúcej sa spornej transakcie viazaná pravidlami záväznými pre riešenie reklamácií pre všetky členské Banky medzinárodných kartových spoločností; tieto pravidlá sú uvedené v nasledovných publikáciách:
- a) "Chargeback guide" spoločnosti MasterCard Int.,
 - b) "General rules - International Operating Regulations" spoločnosti VISA Int.
 - c) „International Operations Manual“ spoločnosti Diners Club International
- 9.6. Banka v prípadoch podľa bodu 9.4 nezodpovedá Obchodníkovi za vrátenie vecí, tovarov alebo služieb vydaných po platbe kartou.
- 9.7. Ak Banka po prešetrení a vybavení reklamácie alebo podozrivej transakcie, prípade spornej transakcie zistí, že nešlo o zneužitie ani iné neoprávnené použitie karty ani o zneužitie zo strany Obchodníka, preukáže sa, že transakcia bola riadne zúčtovaná na ľarchu účtu držiteľa karty a pripísaná na účet Banky a ďalej sa preukáže, že Obchodník bol riadne oprávnený na zúčtovanie transakcie, Banka bez odkladu po ukončení prešetrenia spornej transakcie pripíše sumu transakcie na účet Obchodníka. Naopak, ak Banka po prešetrení a vybavení reklamácie zistí, že nastala niektorá z okolností podľa bodu 9.4., alebo Obchodníkovi nevznikne nárok na preplatenie transakcie z iných dôvodov, Banka odošle, resp. pripíše peňažné prostriedky vo výške takejto transakcie na účet v prospech držiteľa karty.

Článok X.

Refundácia (spätná úhrada)

- 10.1. Obchodník sa zaväzuje, že v prípade, ak mu z dôvodu oprávnenej reklamácie týkajúcej sa kvality tovaru alebo služby vznikne povinnosť vrátiť držiteľovi karty cenu za tovar alebo službu, vždy vykoná spätnú úhradu pôvodne zúčtovanej transakcie alebo jej časti v prospech účtu držiteľa karty, pokiaľ sa s držiteľom karty nedohodne inak.

Článok XI.

Cena za poskytovanie služieb

- 11.1. Cena za služby prijímania kariet v prostredí comfortPay:
- 11.1.1. Za tieto poskytované služby bude Banka účtovať Obchodníkovi servisný poplatok, ktorého výška je stanovená v Článku XIV. tejto Zmluvy o PPK.
- 11.1.2. Servisný poplatok je možné upraviť len na základe dohody oboch zmluvných strán, a to podpísaním dodatku k tejto Zmluve o PPK.
- 11.1.3. Celková cena za poskytované služby nemôže presiahnuť sumu 19 999,99 eur bez DPH počas trvania zmluvy.

Článok XII.

Zodpovednosť

- 12.1. Obchodník sa zaväzuje znášať nebezpečenstvo škody a zodpovedá za škodu, ktorá môže vzniknúť zmluvným stranám alebo držiteľom kariet pri prijímaní platieb, najmä ak je spôsobená porušením jeho povinností z tejto Zmluvy o PPK, resp. povinností v zmysle udelených pokynov a podmienok uvedených v Bankou odovzdaných príručkách o prijímaní kariet podľa bodu 4.2.2, Všeobecných obchodných podmienok Tatra banky, a.s. alebo príslušných ustanovení právnych predpisov. Banka nezodpovedá za škody vzniknuté Obchodníkovi v prípadoch kedy je Obchodník povinný vrátiť sporné transakcie.

- 12.2. Obchodník sa zaväzuje znášať nebezpečenstvo škody a zodpovedá za škodu, ktorá môže vzniknúť zmluvným stranám alebo držiteľom kariet pri prijímaní kariet v prostredí cardPay a comfortPay aj bez ohľadu na jeho zavinenie, pričom v tomto prípade nie je možné zbaviť sa zodpovednosti za škodu ani ak by bola škoda spôsobená okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť podľa § 373 a § 374 Obchodného zákonníka.
- 12.3. Pri posúdení zodpovednosti za škodu Obchodníka podľa tejto Zmluvy sa neuplatňuje § 10 ani § 12 Zákona.

Článok XIII. Platnosť a zánik Zmluvy o PPK

- 13.1. Zmluva o PPK je uzavretá na dobu neurčitú, pričom Zmluva o PPK je riadne uzavretá až po vyjadrení písomného súhlasu Banky na návrhu zmluvy podpísanom zo strany Obchodníka.
- 13.2. Banka aj Obchodník majú právo túto Zmluvu o PPK vypovedať aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je v takomto prípade dohodnutá na 3 mesiace a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede a neuplatní sa §33 Zákona. Okrem toho má Banka právo túto Zmluvu o PPK vypovedať vždy aj v prípadoch uvedených v bode 13.3. tejto Zmluvy o PPK a Obchodník v prípadoch uvedených v bode 13.4. tejto Zmluvy o PPK.
- 13.3. Ak celková cena za poskytované služby dosiahne sumu 19 999,99 EUR bez DPH táto zmluva zaniká.
- 13.4. Banka má právo túto Zmluvu o PPK vypovedať, aj s okamžitou účinnosťou, pričom v takomto prípade táto Zmluva o PPK zanikne odo dňa nasledujúceho po dni doručenia výpovede druhej strane bez výpovednej lehoty, a to najmä v prípadoch, ak:
- a) Obchodník podstatne poruší niektorý zo zmluvných záväzkov vyplývajúcich z tejto Zmluvy o PPK, a to najmä uskutočňovaním podvodných platieb kartou a iných podvodných operácií, a to aj voči tretím osobám.
 - b) o vypovedanie tejto Zmluvy o PPK s okamžitou účinnosťou požiada Banku medzinárodná kartová spoločnosť, ktorá udelila Banke licenciu na poskytovanie služieb, ktoré sú predmetom tejto Zmluvy o PPK
 - c) bol podaný návrh na začatie konkurzu alebo reštrukturalizácie voči majetku Obchodníka v zmysle platných ustanovení zákona o konkurze a reštrukturalizácii, alebo v prípade vstupu Obchodníka do likvidácie, alebo ak v majetkových pomeroch Obchodníka nastalo podstatné zhoršenie, napr. voči majetku Obchodníka sa začalo exekučné konanie, resp. výkon rozhodnutia v prospech oprávnenej osoby v zmysle platných ustanovení Exekučného poriadku alebo Občianskeho súdneho poriadku, alebo v prípade vzniku exekučného titulu v súvislosti s neplnením daňových alebo colných povinností Obchodníka, alebo Obchodník sa stane insolventným, alebo nedodrží svoj záväzok alebo je pravdepodobné, že nedodrží záväzok vyplývajúci z inej zmluvy medzi Obchodníkom a Bankou v prípade, že toto nedodržanie môže mať vplyv na schopnosť Obchodníka plniť záväzky voči Banke,
 - d) sa opakujú odôvodnené reklamácie a sťažnosti držiteľov kariet,
 - e) Obchodník dlhodobo po dobu šiestich mesiacov nerealizuje žiadne transakcie,
 - f) Obchodník nesplnil, alebo porušil svoje záväzky alebo podmienky obsiahnuté v inej zmluve uzavretej s Bankou, napríklad vždy ak porušil

svoje záväzky alebo podmienky v prípadnej úverovej zmluve alebo porušil svoje záväzky obsiahnuté v zabezpečovacej zmluve,

- g) z akéhokoľvek dôvodu dôjde k úplnému alebo čiastočnému zániku, zhoršeniu alebo zníženiu hodnoty zabezpečenia alebo zníženiu hodnoty predmetu zabezpečenia a teda hrozí, že nastane situácia, že zabezpečenie, ktoré sa Obchodník zaviazal poskytnúť v zmysle zabezpečovacej zmluvy nebude postačovať na úhradu prípadných pohľadávok Banky voči Obchodníkovi a Obchodník v primeranej lehote určenej Bankou zabezpečenie nedoplnil,
- h) vznik nepovoleného prečerpania na ktoromkoľvek účte vedenom Bankou pre Obchodníka,
- i) Obchodník vyhlási, alebo uzná, že nie je schopný zaplatiť akýkoľvek svoj peňažný záväzok voči Banke v termíne jeho splatnosti,
- j) vždy aj v prípadoch, ktoré stanovujú Všeobecné obchodné podmienky Tatra banky, a.s.

Výpoveď podľa tohto bodu je účinná dňom doručenia písomnej výpovede Obchodníkovi.

- 13.5. Obchodník je povinný bezodkladne Banke oznamovať všetky zmeny, týkajúce sa prevádzky a servisu zariadenia, najmä kontaktné osoby, adresy, telefonické a faxové spojenia.
- 13.6. Obchodník aj Banka majú právo túto Zmluvu vypovedať v prípade, ak Obchodník po dobu 6 po sebe nasledujúcich mesiacov nerealizuje žiadne Transakcie. Výpovedná lehota je v takomto prípade dohodnutá na 3 mesiace a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.
- 13.7. Rozhodcovská doložka a riešenie sporov:
 - 13.7.1. V súlade so zákonnou ponukovou povinnosťou Banky ponúknuť Obchodníkovi neodvolateľný návrh na uzavretie rozhodcovskej zmluvy týmto Banka Obchodníkovi navrhuje, aby sa ich prípadné spory vniknuté na základe alebo v súvislosti s touto Zmluvou o PPK a/alebo ktoré vznikli alebo vzniknú medzi nimi pri poskytovaní platobných služieb v súvislosti s nimi, rozhodovali s konečnou platnosťou v rozhodcovskom konaní pred Stálym rozhodcovským súdom Slovenskej Bankovej asociácie (ďalej „Rozhodcovský súd“). Obchodník svojím podpisom na Zmluve o PPK, ktorej obsahom je poskytovanie platobných služieb, prijíma návrh Banky na uzavretie rozhodcovskej zmluvy, ibaže by v nej priamo písomne vyjadril svoj nesúhlas s týmto návrhom.
 - 13.7.2. Ostatné spory Banky a Obchodníka sa riešia v zmysle Všeobecných obchodných podmienok Tatra banky, a.s. Banka a Obchodník sa zároveň dohodli, že touto rozhodcovskou doložkou nie je dotknuté právo predložiť spor na rozhodnutie všeobecnému súdu, pričom toto právo zaniká podaním žaloby na Rozhodcovský súd.
 - 13.7.3. Obchodník má právo odstúpiť od rozhodcovskej doložky uvedenej v bode vyššie, a to písomne do 30 dní odo dňa uzatvorenia tejto Zmluvy o PPK.
 - 13.7.4. V prípade riešenia sporov pred Rozhodcovským súdom platí, že budú v súlade s vnútornými predpismi Rozhodcovského súdu, jazykom rozhodcovského konania bude slovenský jazyk, rozhodnutie Rozhodcovského súdu bude záväzné pre Banku aj pre Obchodníka a Banka aj Obchodník sa zaväzujú v stanovených lehotách splniť všetky povinnosti uložené v rozhodcovskom rozhodnutí.
- 13.8. Obchodník sa zaväzuje, že bude zachovávať mlčanlivosť a chrániť ako obchodné tajomstvo všetky informácie, ktoré sú uvedené v tejto Zmluve o PPK, informácie o výške dohodnutých

poplatkov a cien za poskytované služby Banky, ako aj všetky ostatné informácie a údaje, ktoré sa dozvie pri výkone svojich práv a povinností podľa tejto Zmluvy o PPK, resp., ktoré sa dozvie v rámci osobitných príručiek pre prijímanie platobných kariet alebo, ktoré sa dozvie na školení o prijímaní kariet, a to vždy ak sú označené ako dôverné alebo ak by ich odhalenie, prezradenie alebo zverejnenie zjavne bolo spôsobilé privodiť ujmu Banke, držiteľom kariet alebo iným osobám zúčastňujúcim sa na prijímaní platobných kariet. Obchodník sa zaväzuje informácie uvedené v tomto bode vyššie chrániť, využívať ich len v súvislosti s plnením predmetu tejto Zmluvy o PPK, nezneužívať ich a ani nesprístupniť ich tretím osobám. Ďalej sa Obchodník zaväzuje rovnako chrániť údaje týkajúce sa držiteľov kariet, ktorí realizovali platby kartou alebo výbery hotovosti v jeho servisných strediskách, pričom takéto údaje chráni najmenej v rozsahu ako je povinný chrániť osobné údaje podľa zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov, pričom tieto údaje sú zároveň aj Bankovým tajomstvom podľa zákona č. 483/2001 Z.z. o Bankách – takéto údaje nesmie Obchodník sám spracovať alebo použiť na vlastné účely, postúpiť tretej osobe alebo zverejniť bez súhlasu dotknutej osoby. Povinnosti podľa tohto bodu trvajú aj po ukončení trvania zmluvného vzťahu Obchodníka a Banky.

- 13.9. Niektoré časti tejto Zmluvy o PPK platia aj po skončení právneho vzťahu Obchodníka a Banky primerane, najmä body 5.1.6, 5.1.7, 5.1.17, 5.2, 9.3 a 9.4. ako aj čl.IX, XII, a body 13.4a 13.7.

Článok XIV.

Špecifikácia platobných kariet, základné podmienky a výška servisného poplatku

14.1.

a) Obchodník je oprávnený prijímať vo svojich servisných strediskách prostredníctvom služby comfortPay karty s logom:

Maestro	MasterCard	VISA	VISA Electron	V Pay	iné
☒	☒	☒	☒	☒	☐

vydané slovenskými bankami a pobočkami zahraničných bánk so sídlom v SR.

Zúčtovacia mena: EUR, CZK
 Autorizačný limit v EUR: 0
 Servisný poplatok v % z transakcie 1,50

b) Obchodník je oprávnený prijímať vo svojich servisných strediskách prostredníctvom služby comfortPay karty s logom:

Maestro	MasterCard	VISA	VISA Electron	V Pay	iné
☒	☒	☒	☒	☒	☐

vydané zahraničnými bankami.

Zúčtovacia mena: EUR, CZK
 Autorizačný limit v EUR: 0
 Servisný poplatok v % z transakcie 2,00

14.2.

Obchodník je oprávnený prijímať vo svojich servisných strediskách karty s logom Diners Club International

a)

☒ prostredníctvom služby comfortPay:

Zúčtovacia mena: EUR, CZK

Autorizačný limit v EUR: 0

Servisný poplatok v % z transakcie 2,20

Článok XV. Záverečné vyhlásenia

- 15.1. Vzájomné práva a povinnosti banky a Obchodníka neupravené Zmluvou o PPK sa riadia Všeobecnými obchodnými podmienkami Tatra banky, a.s. a následne ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, a to v uvedenom poradí.
- 15.2. Obchodník prehlasuje, že pri výkone činnosti podľa tejto Zmluvy o PPK koná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo v rámci inej podobnej činnosti a berie na vedomie, že na činnosť Obchodníka podľa tejto Zmluvy o PPK sa nevzťahujú ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov, ktoré ochraňujú spotrebiteľa, ak sa v tejto Zmluve o PPK výslovne neuvádza inak. Banka Obchodník sa dohodli, že sa na ich vzájomné práva a povinnosti nebudú uplatňovať § 6, § 8 ods. 3), § 9, § 10, § 12 – 14, § 22, § 31 – 43, ako ani § 44 ods. 1) a 4) Zákona č. 492/2009 Z.z. a prednosť bude mať úprava práv a povinností tak, ako je uvedená v tejto Zmluve o PPK. Obchodník vyhlasuje, že sa pred podpísaním tejto Zmluvy o PPK riadne oboznámil s Všeobecnými obchodnými podmienkami Tatra banky, a. s., zároveň potvrdzuje, že tieto dokumenty prevzal a súhlasí s nimi. Všetky dokumenty uvedené v prvej vete sú neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy o PPK. Pre účely úhrady poplatkov podľa tejto Zmluvy o PPK, a.s. pre prijímanie platobných kariet dáva Obchodník banke svoj súhlas na zúčtovanie poplatkov z účtu vedeného v Banke.
- 15.3. Obchodník, ktorý prijíma platobné karty si musí byť vedomý, že v prípade nedodržania podmienok tejto Zmluvy o PPK je Banka, oprávnená informácie o podozrivom konaní Obchodníka vrátane jeho údajov poskytnúť ostatným bankám, pobočkám zahraničných bánk alebo kartovým spoločnostiam. V prípade spáchania trestného činu alebo podozrenia na jeho spáchanie Banka poskytne všetky informácie o podozrivom konaní aj orgánom činným v trestnom konaní.
- 15.4. Zmluva o PPK je uzatvorená na dobu neurčitú a nadobúda platnosť podpisom oprávnených zástupcov oboch zmluvných strán.
- 15.5. Obchodník sa zaväzuje uhradiť okrem poplatkov aj zmluvné pokuty, na ktoré si banka uplatní nárok v zmysle tejto Zmluvy o PPK.
- 15.6. Zmluvné strany sa dohodli, že s výnimkou zmien zmien Všeobecných obchodných podmienok Tatra banky a.s. a zmien Sadzobníka poplatkov Tatra banky, a.s. pre prijímanie platobných kariet, ktoré je banka oprávnená robiť jednostranne, je akákoľvek zmena tejto Zmluvy o PPK resp. jej podpisovaných príloh platná a účinná len po vzájomnom písomnom súhlase oboch zmluvných strán.
- 15.7. Okrem vyššie uvedených Všeobecných obchodných podmienok Tatra banky a.s. a Sadzobníka poplatkov Tatra banky, a.s. pre prijímanie platobných kariet sú súčasťou tejto Zmluvy o PPK aj:

Príloha č. 1 - Informácie o servisnom stredisku

Príloha č. 2 - Technická príručka k službe cardPay a k službe cardPay s možnosťou registrácie pre službu comfortPay

Príloha č. 3 – Kontaktné osoby zmluvných strán

Podpisované prílohy sa menia dohodou zmluvných strán, nepodpisované prílohy je banka oprávnená meniť jednostranne.

15.8. Rozhodcovská zmluva/doložka:

15.8.1. V súlade so zákonnou ponukovou povinnosťou banky ponúknuť Obchodníkovi neodvolateľný návrh na uzavretie rozhodcovskej zmluvy týmto banka Obchodníkovi navrhuje, aby sa ich prípadné spory vzniknuté na základe alebo v súvislosti s touto Zmluvou o PPK a/alebo ktoré vznikli alebo vzniknú medzi nimi pri poskytovaní platobných služieb v súvislosti s nimi, rozhodovali s konečnou platnosťou v rozhodcovskom konaní pred Stálym rozhodcovským súdom Slovenskej bankovej asociácie (ďalej „Rozhodcovský súd“). Banka a Obchodník sa zároveň dohodli, že touto rozhodcovskou doložkou nie je dotknuté právo predložiť spor na rozhodnutie všeobecnému súdu, pričom toto právo zaniká podaním žaloby na Rozhodcovský súd.

15.8.2. Ostatné spory Banky a Obchodníka sa riešia v zmysle Všeobecných obchodných podmienok Tatra banky, a.s. Banka a Obchodník sa zároveň dohodli, že touto rozhodcovskou doložkou nie je dotknuté právo predložiť spor na rozhodnutie všeobecnému súdu, pričom toto právo zaniká podaním žaloby na Rozhodcovský súd.

15.8.3. Obchodník má právo odstúpiť od rozhodcovskej doložky uvedenej v bode vyššie, a to písomne do 30 dní odo dňa účinnosti tejto Zmluvy o PPK V prípade riešenia sporov pred Rozhodcovským súdom platí, že budú v súlade s vnútornými predpismi Rozhodcovského súdu, jazykom rozhodcovského konania bude slovenský jazyk, rozhodnutie Rozhodcovského súdu bude záväzné pre banku aj pre Obchodníka s banka aj Obchodník sa zaväzujú v stanovených lehotách splniť všetky povinnosti uložené v rozhodcovskom rozhodnutí.

Ak v nasledujúcej vete nižšie nevyznačíte nesúhlas s uzavretím rozhodcovskej zmluvy svojim podpisom tejto Zmluvy o PPK súhlasíte s riešením sporov tak ako je uvedené vyššie.

Ak nesúhlasíte s riešením sporov tak ako je uvedené vyššie a odmietate návrh na uzavretie rozhodcovskej zmluvy/doložky vyznačte sem svoj nesúhlas: ☒

v Bratislave dňa

v Bratislave dňa

za banku:

za Obchodníka:

.....
Mgr. Katarína Zvarová
vedúca oddelenia predaja
ATM a POS

.....
Václav Mika
generálny riaditeľ RTVS

.....
Ing. Pavol Kubas
vedúci oddelenia vývoja a
zákazníckeho servisu pre ATM a POS

Príloha č. 1 k Zmluve o prijímaní platobných kariet č. 405/2014

Informácie o servisnom stredisku

Identifikačné čísla servisného strediska: 09073011 15070191	Názov servisného strediska: www.rtv.s.sk		Adresa servisného strediska:
	Typ poskytovaných služieb: koncesionárske poplatky		Korešpondenčná adresa: HQ
	MCC: 4899	Bankové spojenie: XXXXXX XXXXXX	
	Telefón:	Fax:	Kontaktná osoba:
Email:			
Druh využívaných služieb prijímania kariet: ☐ A ☐ M ☒ I ☒ T ☐ C			
Identifikačné čísla servisného strediska (EFT POS terminálov), pri ktorých bude banka uplatňovať nárok na zúčtovanie poplatku za spracovanie transakcií stanoveného v bode 11. Sadzovníku poplatkov:			
Vypožičané zariadenia:			

v Bratislave dňa

v Bratislave dňa

za banku:

za Obchodníka:

.....
Mgr. Katarína Zvarová
 vedúca oddelenia predaja
 ATM a POS

.....
Václav Mika
 generálny riaditeľ RTVS

.....
Ing. Pavol Kubas
 vedúci oddelenia vývoja a

zákazníckeho servisu pre ATM a POS

Príloha č. 2 k Zmluve o prijímaní platobných kariet č. 405/2014

Technická príručka k službe cardPay a k službe cardPay s možnosťou registrácie pre službu comfortPay

http://www.tatrabanka.sk/cardpay/CardPay_ComfortPay_technicka_prirucka.pdf
http://www.tatrabanka.sk/cardpay/CardPay_technicka_prirucka.pdf

Príloha č. 3 k Zmluve o prijímaní platobných kariet č. 405/2014**Kontaktné osoby zmluvných strán**

1. Kontaktné osoby zmluvných strán pre účely komunikácie zmluvných strán ohľadom servisného strediska

	Meno, priezvisko	Telefón	E-mail
	Ing. Martin Barilla	02/5919 3641	martin_barilla@tatrabanka.sk
	Ing. Ľuboš Bohucký	02/3250 5252	Lubos.Bohucky@rtvs.sk

2. Kontaktná osoba Rozhlasu a televízie Slovenska pre zasielanie avíz v zmysle bodu 4.1.4.

	Meno, priezvisko	Telefón	E-mail
	Mgr. Daniel Dittrich	02/3250 5251	uhrady-platby@rtvs.sk
	Ing. Ľuboš Bohucký	02/3250 5252	uhrady-platby@rtvs.sk

3. Kontaktné osoby zmluvných strán pre účely bodu 8.1.5

	Meno, priezvisko	Telefón	E-mail
	Ing. Jaroslava Šmátralová	02/6061 3370	jaroslava.smatralova@rtvs.sk