

Definície a pojmy

1. Služba ČSOB MultiCash 24 (ďalej len „Služba“) umožňuje klientom Československej obchodnej banky, a. s. (ďalej len „Banka“) prístup k vybraným produktom a službám Banky v súlade so zmluvne dohodnutými podmienkami vzťahujúcimi sa k účtu a Všeobecnými obchodnými podmienkami Banky (ďalej len „VOP Banky“). Je službou elektronického bankovníctva s možnosťou pracovať v prostredí klientskej aplikácie bez nutnosti pripojenia k Internetu. Popis Služby a spôsob, ako možno Službu využívať je súčasťou aplikácie (nápoveda) a klient je povinný sa s jej obsahom oboznámiť. Banka využíva formu elektronickej výmeny údajov prostredníctvom Služby ako plnohodnotnú náhradu listinnej formy právnych úkonov realizovaných na papierových tlačivách vo vzťahu ku svojim klientom a ďalším obchodným partnerom. Služba je poskytovaná v slovenskom, anglickom alebo nemeckom jazyku.
2. Klientom sa v zmysle Podmienok pre elektronickú výmenu dát prostredníctvom ČSOB MultiCash 24 (ďalej len „Podmienky“) rozumie:
 - a) Majiteľ účtu – fyzická osoba, fyzická osoba - podnikateľ alebo právnická osoba, ktorá má bežný účet vedený v Banke. Majiteľ účtu uzatvára s Bankou Zmluvu o poskytovaní služby ČSOB Elektronického bankovníctva – ČSOB MultiCash 24 (ďalej len „Zmluva“), v ktorej splnomocní Majiteľa inštalácie na využívanie Služby a na nakladanie s peňažnými prostriedkami na účte Majiteľa účtu prostredníctvom Oprávnených osôb.
 - b) Majiteľ inštalácie – fyzická osoba, fyzická osoba – podnikateľ alebo právnická osoba, ktorá uzatvára s Bankou Zmluvu, v ktorej uvedie Oprávnené osoby splnomocnené využívať Službu a nakladať s peňažnými prostriedkami na účtoch Majiteľa účtu. Podmienkou uzatvorenia tejto Zmluvy je splnomocnenie udelené Majiteľom účtu v Zmluve uzavretej medzi ním a Bankou na využívanie Služby a nakladanie s peňažnými prostriedkami na účtoch. Majiteľ inštalácie môže byť oprávnený na využívanie Služby a nakladanie s peňažnými prostriedkami na účtoch viacerých Majiteľov účtov. Pokiaľ je Majiteľ účtu a Majiteľ inštalácie jedna a tá istá osoba, uzatvorí iba jednu Zmluvu.
 - c) Oprávnená osoba – fyzická osoba, ktorú Majiteľ inštalácie v Zmluve uviedol ako Oprávnenú osobu splnomocnenú využívať Službu a nakladať s peňažnými prostriedkami na účtoch Majiteľa účtu. Oprávnená osoba môže byť uvedená vo viacerých Zmluvách medzi Bankou a Majiteľmi inštalácie a môže mať právo nakladať s peňažnými prostriedkami na účtoch viacerých Majiteľov účtov. Oprávnená osoba má zároveň prístup ku všetkým informáciám o účte, ktoré príslušná Služba poskytuje. Službu využíva v rozsahu špecifikovanom v Zmluve.Služba je poskytovaná na základe písomne uzavretej Zmluvy medzi Bankou a Klientom - Majiteľom účtu, v ktorej Klient - Majiteľ účtu uvedie jedného alebo viacerých Majiteľov inštalácie, a zároveň písomne uzavretej Zmluvy medzi Bankou a Klientom - Majiteľom inštalácie, v ktorej Klient - Majiteľ inštalácie uvedie Oprávnené osoby splnomocnené využívať Službu a nakladať s peňažnými prostriedkami na účte Klienta - Majiteľa účtu.
3. APPID klienta je číslo jednoznačne identifikujúce daného Klienta - Majiteľa účtu alebo Klienta – Majiteľa inštalácie. Klientovi je toto číslo pridelené pri uzavretí Zmluvy.
4. Zmluvou sa rozumie Zmluva o poskytovaní služby ČSOB Elektronického bankovníctva – ČSOB MultiCash 24, ktorú uzatvára Banka s Klientom - Majiteľom účtu a/alebo s Klientom - Majiteľom inštalácie.
5. Dispozíciou sa rozumie pokyn Klienta - Oprávnenej osoby odovzdaný Banke prostredníctvom Služby k prevedeniu transakcie alebo k využitiu služieb poskytovaných Bankou podľa aktuálnej ponuky zverejnenej na oficiálnej internetovej stránke Banky www.csob.sk (ďalej len www.csob.sk). Dispozícia klienta zaslaná elektronickou formou a podpísaná elektronickým podpisom je považovaná za originál a nebude sa už duplicitne potvrdzovať písomnou formou.
6. Transakciou sa rozumie prevod peňažných prostriedkov uskutočnený na základe dispozície

PODMIENKY PRE ELEKTRONICKÚ VÝMENU DÁT PROSTREDNÍCTVOM ČSOB MULTICASH 24



Oprávnenej osoby (napr. príkaz na úhradu, zrýchlená platba, príkaz na inkaso) a /alebo prevod uskutočnený Bankou (napr. započítanie, exekúcia) v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a VOP (ďalej len "transakcia").

7. Registračný list – dokument vytvorený aplikáciou pri generovaní páru kľúčov elektronického podpisu – verejného a tajného šifrovacieho kľúča.
8. Elektronický podpis – metóda autorizácie, ktorá sa používa v systéme odovzdávania správ v elektronickej podobe a nahrádza skutočný podpis, tzn. že má platnosť podpisu podľa podpisového vzoru. Elektronický podpis je chránený heslom.
9. Verejný šifrovací kľúč v podmienkach Služby slúži na overenie odosielateľa súboru platieb, t.j. jeho elektronického podpisu. Verejný kľúč klienta sa prenáša do systému ČSOB MultiCash 24 v Banke samostatnou zašifrovanou správou INI alebo PUB. Predpísaným spôsobom musí byť overená jeho správnosť (odovzdaním Registračného listu s HASH hodnotou verejného šifrovacieho kľúča, podpísaného majiteľom účtu a jeho registráciou v Banke).
10. Tajný šifrovací kľúč v podmienkach ČSOB MultiCash 24 slúži k elektronickému podpisovaniu súboru platieb klientom pred ich zasielaním do Banky. Je tajomstvom (súkromným majetkom) jeho majiteľa (klienta) a musí byť náležite uschovaný, aby bolo zabezpečené jeho utajenie.
11. Služba využíva tieto bezpečnostné prvky:
 - a) Prihlasovacie heslo (nanajvýš 16 znakov) – slúži na prihlásenie do aplikácie.
 - b) Komunikačné heslo – slúži na komunikáciu s Bankou (sťahovanie dát z Banky a odosielanie súborov platobných príkazov do Banky)
 - c) Elektronický podpis (vygenerovaný aplikáciou, zaregistrovaný v Banke)
 - d) Heslo k elektronickému podpisuKlient - Oprávnená osoba môže všetky bezpečnostné prvky kedykoľvek zmeniť.
12. Klient - Oprávnená osoba využíva:
 - a) pri prihlasovaní: užívateľské meno a prístupové heslo. Ak je toto heslo nesprávne zadané trikrát, aplikácia prístup zablokuje. Klienta môže odblokovať iba lokálny administrátor – nie Banka.
 - b) pri komunikácii s Bankou: identifikačné číslo a komunikačné heslo. Ak je toto heslo nesprávne zadané trikrát, prístup do Banky pre tohto užívateľa sa zablokuje. Klient môže požiadať o odblokovanie tohto prístupu prostredníctvom Helpdesku ELB a to e-mailom na adresu corhelpdeskelb@csob.sk alebo telefonicky (telefónne čísla sú uvedené na www.csob.sk).
 - c) pri podpisovaní: užívateľské meno a heslo k Elektronickému podpisu.
13. Prostriedkom pre komunikáciu k Službe sa v zmysle týchto Podmienok rozumie:
 - a) Médium s elektronickým podpisom.
 - b) PC – osobný počítač, ktorého odporúčaná konfigurácia, je uvedená v Podmienkach pre inštaláciu ČSOB MultiCash 24.
14. Bankové služby na základe elektronickej výmeny dát prostredníctvom ČSOB MultiCash 24 poskytuje Banka majiteľom bežných účtov vedených v Banke v súlade so zmluvne dohodnutými písomnými podmienkami vzťahujúcimi sa k účtu a VOP.
15. Banka poskytuje Klientom bankové služby na základe elektronickej výmeny dát prostredníctvom služby ČSOB MultiCash 24 uvedené v pomocníkovi aplikácie MultiCash alebo v dokumente " Funkcie, statusy a platby - Multicash 24 ", ktorý je zverejnený na www.csob.sk.

Práva, povinnosti a zodpovednosť Klienta

16. Klient je povinný na svoje riziko nainštalovať a udržiavať v bezpečnom a výkonnom stave pracovnú stanicu (príslušné PC slúžiace na využívanie Služby) podľa technických požiadaviek na komunikačné vybavenie (požadovaná konfigurácie a pod.), ktoré sú vyžadované zo strany Banky pre plynulé využívanie Služby. Technické požiadavky sú uvedené v Podmienkach pre inštaláciu ČSOB MultiCash 24.

17. Klient sa zaväzuje mať v rámci softvérového vybavenia inštalovanú účinnú antivírusovú ochranu a vykonávať pravidelnú antivírusovú kontrolu osobného počítača, resp. siete počítačov.
18. Klient je povinný podrobne sa oboznámiť s Podmienkami, s Podmienkami pre inštaláciu, príslušnými nápovedami v aplikácii, príručkami k Službe na www.csob.sk a s VOP. Je povinný využívať Službu, resp. prostriedky pre komunikáciu k Službe v súlade s Podmienkami, najmä dodržiavať všetky dohodnuté zásady pre zaistenie bezpečnosti Služby a prostriedkov pre komunikáciu k Službe, vrátane bezpečnostných prvkov.
19. Klient je povinný si upgradovať aplikáciu MultiCash 24 pomocou webovej aplikácie MultiCash Software Distribution System, ktorá je súčasťou Služby. Banka pošle Klientovi e-mail s výzvou na stiahnutie a inštaláciu najnovšej verzie na e-mailové adresy, ktoré klient zadá na SDS server pri registrácii. Banka nezodpovedá za nefunkčnosť služby, ak si Klient nenainštaloval najnovšiu verziu poskytovanú Bankou.
20. Klient - Oprávnená osoba je povinný kontrolovať dodržiavanie všetkých bezpečnostných prvkov a je povinný zabezpečiť, aby žiadna iná osoba nemala možnosť oboznámiť sa s využívanými bezpečnostnými prvkami, ani nesmie tieto bezpečnostné prvky inej osobe prezradiť. Klient nesmie zaznamenávať bezpečnostné prvky v ľahko rozoznateľnej podobe a je povinný zabezpečiť ochranu svojho tajného šifrovacieho kľúča a technických nosičov, na ktorých je kľúč uložený, pred zneužitím a odcudzením. Ak Klient - Oprávnená osoba zistí:
 - a) že jej bezpečnostné prvky pozná tretia (neoprávnená) osoba a alebo
 - b) stratu alebo odcudzenie bezpečnostných prvkov či prostriedkov pre komunikáciu k Službe a alebo
 - c) vykonanie operácie, na ktorú nedal príkaz a alebo
 - d) chyby alebo iné nezrovnalosti vo vedení účtu, ku ktorému je Služba zriadená,je povinný o tejto skutočnosti ihneď informovať HelpDesk ELB alebo klientskeho poradcu Banky, ktorý po dohode s ním ihneď zablokuje prístup k Službe a dohodne s ním ďalší postup.
21. Klient - Oprávnená osoba je povinná poskytnúť Banke maximálnu súčinnosť pri opatreniach na nápravu, ktoré Banka navrhne. V prípade, že Klient - Oprávnená osoba nebude akceptovať navrhnuté opatrenia, Banka nebude zodpovedať za škodu, ktorá týmto Klientovi vznikne.
22. Klient zodpovedá v plnej výške za škodu vzniknutú v dôsledku straty alebo odcudzenia bezpečnostných prvkov, resp. prostriedkov pre komunikáciu k Službe až do okamihu ohlásenia Banke.
23. Od okamihu, kedy Klient – Oprávnená osoba informuje Banku o skutočnostiach uvedených v bode 20 týchto Podmienok, nezodpovedá za prípadnú škodu vzniknutú v dôsledku straty alebo odcudzenia jeho bezpečnostných prvkov, resp. prostriedkov pre komunikáciu k Službám, s výnimkou prípadov, kedy konal podvodne.
24. Klient nezodpovedá za škodu podľa bodu 20, ak bol prostriedok pre komunikáciu k Službe použitý bez bezpečnostných prvkov slúžiacich na identifikáciu a autentizáciu k tomuto prostriedku.

Práva, povinnosti a zodpovednosť Banky

25. Banka poskytuje bankové služby na základe elektronickej výmeny dát prostredníctvom ČSOB MultiCash 24 až po registrácii verejného šifrovacieho kľúča klienta v Banke. Registráciu verejného šifrovacieho kľúča vykoná Banka bezodkladne potom, ako dostane Majiteľom účtu podpísaný originál Registračného listu s HASH hodnotou verejného šifrovacieho kľúča.
26. Banka po ohlásení skutočností podľa bodu 20 uskutoční všetky potrebné opatrenia na zastavenie ďalšieho využívania Služby, a to aj v prípade, ak sa Klient - Oprávnená osoba dopustil hrubej nedbanlivosti či podvodného konania.
27. Banka zodpovedá za:
 - a) neuskutočnenie transakcie alebo chybné uskutočnenie transakcie, na vykonanie ktorej má Klient právo za podmienky, že neporušil žiadnu z povinností uvedených v týchto

- Podmienkach,
- b) dispozície, na vykonanie ktorých nedal Klient - Oprávnená osoba príkaz. Zodpovednosť Banky neplatí v prípade, že Klient koná v rozpore s ustanoveniami týchto Podmienok – bodov 16 až 24.
 - c) chyby alebo iné nezrovnalosti vo vedení účtu, ku ktorému je Služba zriadená, pričom za ich pôvodcu je možné považovať Banku.
28. Banka nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla vykonaním autorizovaných dispozícií, ktoré boli vytvorené neoprávnené v dôsledku zneužitia tajného šifrovacieho kľúča klienta treťou osobou.
29. V prípadoch uvedených v bode 27 písm. a) až c) postupuje Banka v súlade s aktuálne platnými VOP Banky.
30. Ustanovenie bodu 27 sa nepoužije, ak Banka preukáže, že Klient porušil svoje povinnosti stanovené v týchto Podmienkach.
31. V rámci elektronickej komunikácie prostredníctvom Služby Banka akceptuje iba úplné údaje a dáta, ktoré zodpovedajú predpísaným formátom a sú autorizované elektronickým podpisom Klienta. Banka nezodpovedá za škody vzniknuté neuskutočnením neúplných alebo neautorizovaných dispozícií. Banka je oprávnená neuskutočniť alebo odmietnuť uskutočnenie dispozícií aj v ďalších prípadoch, ktoré znemožňujú vykonanie operácie alebo transakcie v zmysle týchto Podmienok, VOP Banky alebo ďalších zmluvne dohodnutých podmienok vzťahujúcich sa na poskytovanie služieb alebo produktov Banky, v prípade nedostatku peňažných prostriedkov na účtoch Klienta, na ťarchu ktorých sa príkazy majú vykonať, v prípade zablokovania účtov Klienta a pod.
32. Banka nezodpovedá za prípadnú škodu, ktorá vznikne v dôsledku chybne alebo duplicitne zadaných dát (transakcií) odovzdaných Banke prostredníctvom Služby.
33. Banka nie je zodpovedná za neuskutočnenie transakcie, resp. za nemožnosť využitia alebo za nedostupnosť Služby, ktoré boli spôsobené priamo alebo nepriamo príčinami mimo vplyvu Banky alebo jej partnerov (napr. prerušenie dodávky elektrickej energie, prerušenie spojenia s Bankou prostredníctvom verejnej siete, Internetu, štrajk a pod.). Za takto vzniknutú škodu, ktorá Klientovi vznikla v súvislosti s nemožnosťou využitia Služby, Banka nezodpovedá.
34. Banka nezodpovedá za nefunkčné aplikácie Služby inštalované na počítači Klienta, zavinené treťou osobou (napr. programom iného výrobcu, zavírením počítača, poruchou hardwaru pracovnej stanice a pod.) alebo vyššou mocou.
35. Banka je oprávnená jednostranne zrušiť možnosť využívať Službu, a to najmä v prípade nedodržania podmienok zmluvy o bežnom účte, porušenia VOP alebo nedodržania bezpečnostných zásad.
36. Banka je oprávnená za využívanie Služby účtovať poplatky podľa platného Sadzobníka na ťarchu účtu Klienta - Majiteľa účtu. Platný Sadzobník je k dispozícii v prevádzkových priestoroch pobočiek Banky a na www.csob.sk.

Bezpečnosť

37. Služba je poskytovaná prostredníctvom verejných komunikačných a dátových liniek. Za ich zabezpečenie Banka nezodpovedá, a preto nemôže ovplyvniť skutočnosť, pokiaľ Klientovi vznikne škoda v dôsledku zneužitia prenášaných správ.
38. Vzhľadom na osobitný charakter Služby je Banka oprávnená dokumentovať jednotlivé požiadavky a finančné operácie na účtoch uskutočňované prostredníctvom Služby. Záznamy sú bezpečným spôsobom archivované v elektronickej podobe v Banke v zmysle zákona č. 483/2001 Z.z. o bankách v platnom znení, po stanovenú dobu tak, aby umožnili spätné vyhľadanie operácií a opravu chýb. V prípade sporu s Klientom Banka preukazuje, že operácie, ktorých sa spor týka, boli správne zaznamenané, zaúčtované a neboli ovplyvnené technickou alebo inou poruchou. Za bezpečný spôsob archivácie zodpovedá Banka.

39. Vyššie uvedené záznamy môžu byť použité na ochranu oprávnených záujmov Banky ako dôkazový prostriedok v akomkoľvek konaní pred súdmi alebo inými orgánmi. V prípade sporu Banka a Klient nebudú spochybňovať prípustnosť dôkazov v podobe správ systému MultiCash vymenených a ukladaných v súlade s VOP a týmito Podmienkami.

Lehoty

40. Dispozície Klientov - Oprávnených osôb prostredníctvom Služby prijíma Banka v zásade 24 hodín denne a 7 dní v týždni. Dispozície budú realizované štandardne podľa aktuálne platných VOP Banky.
41. Lehoty odovzdania platobného príkazu a doby jeho spracovania stanovené Bankou sú uvedené v dokumente Informácie o lehotách pre vykonávanie platobných operácií (ďalej len „Informácia“), ktorý je uverejnený v priestoroch všetkých pobočiek Banky a na www.csob.sk. Platobný príkaz zaslaný prostredníctvom Služby nie je možné odvolať v deň jeho splatnosti. Platobný príkaz s budúcim dátumom splatnosti zaslaný prostredníctvom Služby možno odvolať formou písomnej žiadosti o zrušenie platobného príkazu odovzdanej pobočke Banky, najneskôr jeden deň pred dátumom splatnosti.
42. V prípade žiadosti Klienta - Majiteľa účtu o mimoriadne (duplicitné) vygenerovanie výpisu sa Klient - Majiteľ účtu môže obrátiť na Helpdesk ELB, a to e-mailom na adresu corhelpdeskelb@csob.sk, alebo na pobočku. Vzhľadom na zvýšené náklady Banky spojené s vystavením mimoriadneho (duplicitného) výpisu si Banka bude účtovať za túto službu poplatok podľa platného Sadzobníka.
43. Banka je oprávnená vo výnimočných prípadoch odložiť aplikáciu príslušného devízového kurzu do vydania štandardného kurzového lístka platného pre nasledujúci bankový deň.

Výpisy, reklamácie

44. Bezprostredne po obdržaní výpisu z účtu je Klient povinný skontrolovať nadväznosť zúčtovania, správnosť stavu peňažných prostriedkov na účte a správnosť vykonaných prevodov. Pokiaľ Klient zistí nezrovnalosti v účtovaní, napr. nezaúčtovanie vykonateľných príkazov, je povinný oznámiť chyby a uplatniť požiadavku na ich odstránenie a to písomne v pobočke Banky, resp. prostredníctvom Helpdesku ELB a to e-mailom na adresu corhelpdeskelb@csob.sk alebo telefonicky (telefónne čísla sú uvedené na www.csob.sk) v lehote stanovenej vo VOP Banky.
45. Klient súhlasí s tým, že v prípade reklamácie hlásenej telefonicky je uskutočňovaný zvukový záznam, ktorý slúži ako podklad pre prípadné Riešenie reklamácií.
46. Reklamácie sú vybavované v súlade s Reklamačným poriadkom Banky.
47. Riešenie sporov medzi Klientom a Bankou je možné aj prostredníctvom Stáleho rozhodcovského súdu Slovenskej bankovej asociácie. Banka ponúka pri uzavieraní Zmluvy Klientovi návrh na uzavretie rozhodcovskej zmluvy, ktorej text je k dispozícii v prevádzkových priestoroch jej pobočiek. V prípade, ak Klient a Banka uzavrú rozhodcovskú zmluvu, spor bude riešený týmto rozhodcovským súdom.

Záverečné ustanovenia

48. Transakcie na účtoch prostredníctvom Služby vykonáva Banka podľa dispozície Oprávnenej osoby. Transakcie na účtoch musia byť v súlade s týmito Podmienkami, VOP Banky ako aj ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike.
49. Tieto Podmienky sa riadia platným právnym poriadkom Slovenskej republiky.
50. V závislosti na zmene príslušných právnych noriem alebo obchodnej politiky Banky, resp. v súvislosti s modernizáciou Služby si Banka vyhradzuje právo tieto Podmienky

PODMIENKY PRE ELEKTRONICKÚ VÝMENU DÁT PROSTREDNÍCTVOM ČSOB MULTICASH 24



zmeniť/aktualizovať. Banka a Klient sa dohodli, že za doručenie informácie o zmene týchto Podmienok sa považuje aj oznámenie tejto informácie o zmene/aktualizácii týchto Podmienok s dostatočným časovým predstihom, najmenej však 30 dní vopred. Platné Podmienky sú k dispozícii na www.csob.sk a vo všetkých pobočkách Banky. Klient sa zaväzuje oboznámiť sa so zmenenými/aktualizovanými Podmienkami. Pokiaľ Klient do jedného mesiaca po tom, čo bol o zmene týchto Podmienok informovaný, nebude zmenu Podmienok namietat', považuje sa to za súhlas Klienta so zmenenými/aktualizovanými Podmienkami. Nové znenie Podmienok je záväzné pre uzavretý zmluvný vzťah medzi Bankou a Klientom ako zmena pôvodne dohodnutých podmienok, a to s účinnosťou odo dňa určeného v príslušnej aktualizácii Podmienok.

51. Tieto Podmienky sú nedeliteľnú súčasť zmluvy. Odchylné dojednania v Zmluve majú prednosť pred znením týchto Podmienok.
52. Tieto Podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 15.6.2014.