

Rámcová kúpna zmluva č. F08SN29-2/

(ďalej ako „Zmluva“)

Predávajúci : **Pivovary Topvar, a.s.**

so sídlom Pivovarská 9, 082 21 Veľký Šariš

právna forma: akciová spoločnosť

prevádzkárň Krušovská 2092, 955 14 Topoľčany

Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, odd. Sa, vl. č. 10414/P

IČO : 31 648 479 IČ DPH: SK2020522042

zast. Miroslav Urban - regionálny manažér predaja

(ďalej len „Pivovar“)

a

Kupujúci : Nemocnica pre obvinených a odsúdených a Ústav na výkon trestu a odňatia slobody Trenčín

Registrácia:

Sídlo: Súdna č.15, Trenčín

IČO : 00738301

Zast. plk. Ing. Miloš Drgo

(ďalej len „kupujúci“)

- **Predmet zmluvy, cena** – dodávka tovaru podľa aktuálnej ponuky tovarov Pivovaru a v cenách podľa Cenníka Pivovaru aktuálne platného v deň dodania tovaru kupujúcemu.
- **Platobné podmienky:** v hotovosti pri prevzatí tovaru: NIE.
bezhotovostne (vklad na účet) splatnosť: 7 dní.
- Miesto dodania : 421087 LRS ZVJS Omšenie č. 826, s.č. 91443 Trenčín.
.....
.....
.....
.....
.....
- Táto Zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej prvého zverejnenia v registri zmlúv podľa § 47a ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov.
- Táto zmluva je uzavretá **na dobu určitú do 31.03.2015**. Nadobudnutím platnosti a účinnosti táto Zmluva ukončuje všetky predchádzajúce písomné aj ústne zmluvy a dohovory vzťahujúce sa na dodávky tovaru zo strany Pivovaru.
- Zmluva je vyhotovená vo dvoch rovnopisoch, z ktorých každý platí ako originál. Každá zmluvná strana obdrží jedno vyhotovenie. Súčasťou tejto Zmluvy sú platné Obchodné podmienky Pivovaru. Zmluvné strany sa dohodli, že vo veciach alebo vzťahoch, ktoré nie sú osobitne upravené a budú riadiť Obchodnými podmienkami Pivovaru.
- Túto Zmluvu je možné meniť a dopĺňať len písomne, po vzájomnej dohode oboch zmluvných strán vo forme písomne vyhotoveného dodatku k tejto Zmluve.

Topoľčany, dňa

Za predávajúceho **Pivovary Topvar, a.s.**

Za kupujúceho **Nemocnica pre obvinených a odsúdených
Ústav na výkon trestu a odňatia slobody Trenčín**

.....
Miroslav Urban - regionálny manažér predaja

.....
plk. Ing. Miloš Drgo

Obchodné podmienky pre dodávky tovaru predávajúceho Pivovary Topvar, a.s.

so sídlom: Pivovarská 9, 082 21 Veľký Šariš, IČO: 31 648 479,
register podnikateľov: Obchodný register Okresného súdu Prešov, odd. Sa, vl. č. 10414/P

Ďalej uvedené ustanovenia upravujú obchodné záväzkové vzťahy pri dodávkach tovaru medzi predávajúcim Pivovary Topvar, a.s. (ďalej len „Pivovar“) a jeho obchodnými partnermi (ďalej len „kupujúci“, Pivovar a kupujúci ďalej aj len ako „zmluvné strany“ alebo jednotlivito ako „zmluvná strana“). Tieto obchodné záväzkové vzťahy sa ďalej riadia Obchodným zákonníkom a kúpnu zmluvou. Tam, kde kúpna zmluva odkazuje na "Obchodné podmienky Pivovaru", myslia sa tým tieto Obchodné podmienky. Osobitné podmienky dohodnuté v kúpnej zmluve majú prednosť pred ustanoveniami týchto Obchodných podmienok.

1. Prijatie Obchodných podmienok

- 1.1 Tieto Obchodné podmienky (ďalej len „OP“) sú považované za plne akceptované zo strany kupujúceho uzavretím kúpnej zmluvy, eventúálne začatím plnenia objednávky uskutočneného zo strany Pivovaru a platia pre obchodný styk medzi Pivovarom a kupujúcim uskutočňovaný počas obdobia platnosti týchto OP.
- 1.2 Akákoľvek zmena týchto OP Pivovarom má platnosť vtedy, ak je vykonaná písomnou formou a doručená alebo inak oznámená kupujúcemu, pokiaľ kupujúci zmluvu nevytvorí (8.7).
- 1.3 Zrušenie niektorého z ustanovení OP sa nedotkne platnosti ostatných. Zrušené ustanovenie môže byť nahradené iným, podobnej účinnosti.

2. Predmet kúpy

- 2.1 Predmetom kúpy je tovar podľa aktuálnej ponuky Pivovaru, najmä pivo, ktoré vyrába alebo distribuuje Pivovar, alkoholické a nealkoholické nápoje a ostatné tovary podľa aktuálnej ponuky – Cenníka Pivovaru, určené čo do druhu a množstva podľa jednotlivých objednávok kupujúceho (ďalej ako „tovar“).
- 2.2 Kupujúci sa zaväzuje objednaný tovar od Pivovaru prevziať v dohodnutom mieste dodania - v prevádzke kupujúceho a zaplatiť kúpnu cenu tovaru a zálohovú cenu vratných obalov.

3. Objednávka kupujúceho a potvrdenie (akceptácia) objednávky Pivovarom

- 3.1 Kupujúci podá Pivovaru objednávku tovaru čo do druhu, množstva, termínu, miesta dodania, v dostatočnom predstihu – najneskôr do 7.00 hod. pracovného dňa, ktorý predchádza „rozvozmému“ dňu dodávky tovaru určenému podľa optimalizačného softwaru využívaného Pivovarom pre zabezpečenie dodávok jednotlivým kupujúcim (dodávky sú možné iba v pracovný deň, výnimky iba s výslovným súhlasom Pivovaru), neskôr podaná objednávka nemusí byť akceptovaná; tým nie je dotknutý bod 3.3. OP o záväznosti objednávky až po jej akceptácii Pivovarom.
- 3.2 Kupujúci zabezpečí, aby objednávky v jeho mene podávala oprávnená osoba, pričom Pivovar neskúma oprávnenosť pracovníka kupujúceho a objednávka podaná v mene kupujúceho je platne podaná bez ohľadu na to, ktorá osoba ju podala. Objednávku možno podať písomne, telefonicky, SMS, faxom, e-mailom a osobne v rámci pracovných návštev obchodného zástupcu (zamestnanca) Pivovaru.
- 3.3 Objednávka resp. jej zmena zo strany kupujúceho je záväzná pre Pivovar momentom jej odsúhlasenia (akceptácie) Pivovarom. Pod akceptáciou sa rozumie výslovné (písomné, faxové, telefonické, SMS, e-mailom) oznámenie o potvrdení objednávky kupujúcemu, čo do druhu, množstva, ceny, termínu a miesta dodania.
- 3.4 Pivovar je oprávnený (i) kedykoľvek kupujúcemu odoprieť akceptovanie (potvrdenie) objednávky (ii) odstúpiť od splnenia objednávky t.j. neodpísať tovar podľa už potvrdených objednávok v prípade, že :
 - eviduje neuhradenú splatnú pohľadávku voči kupujúcemu,
 - súčet splatných a nesplatených pohľadávok prevyšuje hranicu, ktorú je Pivovar ochotný znášať (tzv. kreditný limit, ktorý bude kupujúcemu oznámený na požiadanie),
 - podľa výhradného posúdenia Pivovaru je ohrozený záujem Pivovaru,
 - Pivovar nemá možnosť splniť objednávku kupujúceho z iných dôvodov (napr. dovozný limit, nedostatok/nedostupnosť skladovú zásoby a pod.).
- 3.5 Pivovar realizáciu dodávky tovaru v zmysle akceptovanej objednávky kupujúceho oznamuje kupujúcemu zaslaním textovej správy (SMS) na telefónny kontakt uvedený v kúpnej zmluve; akékoľvek zmeny tel. kontaktu je kupujúci povinný oznámiť Pivovaru ihneď.

4. Kúpna cena a platobné podmienky

- 4.1 Kupujúci sa zaväzuje zaplatiť kúpnu cenu podľa Cenníka Pivovaru platného v deň dodania tovaru a zálohovú cenu obalov, podľa platobných podmienok dohodnutých v kúpnej zmluve: (i) v hotovosti pri prevzatí tovaru – pred zložením tovaru /vytankovaním v predajni alebo (ii) vkladom na účet v písomne dohodnutej lehote splatnosti.
- 4.2 Pivovar je oprávnený meniť Cenník, pričom takáto zmena je záväzná dňom jej oznámenia kupujúcemu, pokiaľ nie je uvedená neskoršia platnosť zmeny cien.
- 4.3 Pivovar poskytne kupujúcemu zľavy dohodnuté v kúpnej zmluve, za podmienok tam uvedených. Zľavy sa vypočítajú z Cenníkovej ceny tovaru bez DPH.
- 4.4 Pivovar môže jednostranne poskytovať aj iné zľavy podľa interne stanovených pravidiel za účelom podpory predaja. Kupujúci je oprávnený takúto zľavu odmietnuť vo forme písomného prehlásenia.
- 4.5 Ak bola dohodnutá platba v hotovosti, je kupujúci povinný zaplatiť kúpnu cenu pri prevzatí tovaru dopravcov.
- 4.6 Ak bolo dohodnuté platenie bezhotovostne, je kupujúci povinný platiť kúpnu cenu tovaru vrátane zálohovej ceny obalov vkladom na účet Pivovaru. Podkladom pre platenie je faktúra vystavená Pivovarom za uskutočnené plnenie. Lehota splatnosti faktúry začína plynúť odo dňa jej vystavenia Pivovarom.
- 4.7 Za deň zaplatenia kupujúcim je považovaný deň, keď finančné prostriedky sú v plnej účtovanej výške pripísané na účet Pivovaru.
- 4.8 Ak je kupujúci v omeškaní s plnením peňažného záväzku, Pivovar je oprávnený požadovať úrok z omeškania vo výške 0,03 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania, ako aj pašálnu náhradu nákladov spojených s uplatnením pohľadávky podľa § 369c ods. 1 Obchodného zákonníka vo výške 40 EUR jednorázovo za každú omeškanú pohľadávku, bez ohľadu na dobu omeškania.
- 4.9 V prípade opakovaného omeškania kupujúceho s plnením peňažného záväzku, má Pivovar právo znížiť dohodnutú splatnosť až na splatnosť ihneď (resp. hotovostnú platbu). Zníženie splatnosti je účinné dňom jeho písomného oznámenia kupujúcemu.
- 4.10 Pivovar bude podávať návrhy na započítavanie (kompenzáciu) vzájomných pohľadávok. Kupujúci je povinný, pokiaľ to nevytvorí závažné okolnosti, takémuto návrhu vyhovieť a potvrdené účtovné doklady zaslať späť Pivovaru. Pohľadávky týkajúce sa obalov sa spravidla započítavajú so záväzkami týkajúcimi sa obalov; pri platbe kúpnej ceny v hotovosti sa započítajú s cenou za dodávku tovaru. V prípade, že kúpna cena tovaru je menej ako zálohová cena obalov odovzdávaných kupujúcim dopravcov, príslušnú časťku titulom vrátenia zálohovej ceny obalov uhradí Pivovar bezhotovostne prevodom na účet kupujúceho bez zbytočného odkladu. Týmto nie je dotknutá možnosť započítania pohľadávok (i jednorazového) v zmysle príslušných ustanovení Obchodného a Občianskeho zákonníka.

5. Obaly tovaru

- 5.1 Dodaný tovar môže byť dodaný vo vratných obaloch (sudý, prepravky, kontajnery, EURO palety, fľaše), ktoré ostávajú vo vlastníctve výrobcu tovaru (Pivovar, Plzeňský Prazdroj, a.s., Kofola, a.s. alebo iní výrobcovia) a sú kupujúcemu iba vypožičiavané, avšak kupujúci je povinný zaplatiť ich zálohovú cenu (ak je stanovená) podľa aktuálneho Cenníka (resp. určenú prísl. právnym predpisom), ktorá sa pripočítava ku kúpnej cene tovaru.
- 5.2 Ak sú obaly vratné, kupujúci má povinnosť obaly vrátiť Pivovaru. Pivovar sa zaväzuje obaly prevziať a vrátiť kupujúcemu zálohovú cenu obalov. Pivovar si vyhradzuje právo dobrovoľne zálohovú cenu vrátených obalov alebo jej časť aj v prípade, že je dohodnutá platba kúpnej ceny v hotovosti.

- 5.3 Pokiaľ sú obaly vrátené neskôr ako 30 dní od ich vypožičania, má kupujúci nárok na vrátenie aktuálnej zálohovej ceny obalov, odhladnúc od zálohy, ktorú za obaly skutočne zaplatil. Prípadný rozdiel v prospech Pivovaru sa považuje za zmluvnú pokutu za oneskorené vrátenie obalov.

- 5.4 Kupujúci je povinný manipulovať s vratnými obalmi tak, aby nedochádzalo k ich poškodeniu, strate alebo zničeniu, ako aj neprimeranému znečisteniu.
- 5.5 Pivovar vedie evidenciu obalového konta vratných obalov kupujúceho. Stav obalového konta Pivovar pravidelne zasiela kupujúcemu. Pokiaľ kupujúci nepreukáže chybu vo vedenej evidencii do 14 dní od zaslania stavu obalového konta, obalové konto vedené Pivovarom sa pre obidve zmluvné strany stane záväzným a sú povinné ho rešpektovať s tým spojenými dôsledkami.
- 5.6 V prípade nevrátenia obalov do 30 dní od prevzatia tovaru resp. od skončenia kúpnej zmluvy, je kupujúci viazaný Pivovarom uhradiť škodu vzniknutú nevrátením obalov. Výška škody sa riadi skutočnou hodnotou obalov.
- 5.7 Pivovar môže vykonať zmeny týkajúce sa tohoto článku OP na základe predchádzajúceho písomného oznámenia zmiern.

6. Cisternové (tankové) pivo

- 6.1 Pokiaľ je to v kúpnej zmluve dohodnuté, Pivovar dodáva kupujúcemu pivo v cisterne (cisternové pivo) alebo prepravnou kontajneri. Predpokladom je, že kupujúci má v držebe resp. osobitne prenajaté technologické zariadenie pre skladovanie a čapovanie tohto piva (tzv. tanková technológia/tank).
- 6.2 Dodávka tankového piva kupujúcemu zabezpečuje Pivovar autocisternou alebo prepravnými kontajnermi.
- 6.3 Množstvo dodávaného cisternového (tankového) piva je merané objemovou metódou. Pre každého kupujúceho sa dodáva objem celej komory na autocisterne resp. prepravného kontajnera. Objem komory je vyznačený na telese príslušnej komory resp. kontajneri, pričom doklad o jej úradnom overení Slovenským metrologickým ústavom je k dispozícii na vyžiadanie od Pivovaru.
- 6.4 Preberanie množstva piva („vytankovanie“) - úplným vyprázdnením komory/prepravného kontajnera pretlačením piva do tankov umiestnených u kupujúceho; skutočnosť, že komora/prepravný kontajner je prázdna/y a všetko pivo bolo skutočne pretlačené do výčapných tankov je možné overiť si tak, že na konci stáčia sa objaví vzduch v plniacej hadici. Po skončení stáčia je možné overiť si túto skutočnosť otvorením klapky na prísl. komore, resp. otvorením prielezu na telese komory/prepravného kontajnera a pohľadom do vnútra komory/prepravného kontajnera.

Pri splnení podmienok uvedených v tomto ustanovení sa deklarované množstvo považuje za skutočne dodané a následne aj faktúrované.

- 6.5 V prípade, že vznikli odôvodnené pochybnosti o množstve dodaného piva, táto skutočnosť sa uvedie do dodacieho listu a kupujúci ihneď informuje Pivovar (postupom podľa 7.2), aby sa táto záležitosť v čo najkratšom čase individuálne vyriešila.

7. Zodpovednosť za vady tovaru

- 7.1 Tovar spĺňa požiadavky akosti stanovené príslušnými normami. Doba min. trvanlivosti je vyznačená na obale tovaru a v prípade cisternového (tankového) piva v spravidelnej dokumentácii alebo na etikete priamo na tanke v prevádzke.
- 7.2 Reklamačné nároky v prípade vadného plnenia je kupujúci oprávnený uplatňovať u Pivovaru telefonicky, písomne (vrátane e-mailu), faxom. Informáciu o reklamácií kupujúci môže uskutočniť telefonicky tiež cez infolinku tel.: 0850 111 258; e-mailom: topvar@topvar.sabmiller.com.
- 7.3 V prípade dodania tovaru s vadami, sa bude postupovať podľa Reklamačného poriadku pre zákazníkov Pivovaru.

8. Osobitné a záverečné ustanovenia

- 8.1 Kupujúci nemá nárok na náhradu vzniknutej škody, v súvislosti so skončením kúpnej zmluvy alebo inej zmluvy zo strany Pivovaru.
- 8.2 Tovar sa považuje za dodaný okamihom jeho zloženia v sklade alebo v predajni v mieste dodania resp. vytankovaním u kupujúceho v mieste dodania. Kupujúci je povinný potvrdiť prevzatie v dodacom liste vyhotovovanom Pivovarom. Kupujúci je povinný zabezpečiť, aby tovar mohol byť zložený v primeranej lehote, v opačnom prípade je povinný zaplatiť „prestoje“. Ak objednaný tovar kupujúci neprevezme, je povinný znášať a zaplatiť tiež náklady, ktoré týmto Pivovaru vznikli. Ak kupujúci odovzdáva vratné obaly, je povinný v primeranej lehote pripraviť ich k nakládku v príslušnom priestore v mieste dodania, inak nebudú Pivovarom prevzaté, resp. budú Pivovarom uplatnené v tomto bode uvedené opatrenia.
- 8.3 Ochrana osobných údajov. Zmluvné strany sa zaväzujú, že ak v súvislosti s realizáciou spolupráce prídu do styku s osobnými údajmi fyzických osôb v zmysle zákona NR SR č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v platnom znení, zmluvná strana bude v plnom rozsahu dodržiavať a aplikovať ustanovenia cit. zákona, nakoľko takto sprístupnené osobné údaje fyzických osôb každá zmluvná strana spracováva v databáze zmluvných partnerov vo svojom elektronickom informačnom systéme výlučne za účelom prevádzkovania svojej obchodnej činnosti v súvislosti s kúpnu zmluvou, a to i po skončení trvania kúpnej zmluvy. Pivovar týmto oznamuje a kupujúci berie na vedomie a súhlasí s tým, že v čase podpisu kúpnej zmluvy má Pivovar ustanovených sprostredkovateľov pre spracúvanie osobných údajov: v rámci EU: Plzeňský Prazdroj, a.s., ČR a Hewlett-Packard Slovakia, s.r.o., SR, pričom dochádza k prenosu osobných údajov do tretích krajín: Česká republika, Spolková republika Nemecko, Maďarsko a za účelom poskytnutia príslušných informačných technologických podporných služieb Pivovar využíva služby sprostredkovateľa mimo EU (do tzv. tretej krajiny): Hewlett-Packard Globalsoft Private Limited, India. Ide o nasledovné údaje zmluvných partnerov: meno zástupcu, adresa pracoviska, tel. číslo, e-mailová adresa, umiestnenie a krajina, IČO.
- 8.4 Etika: Prílohou OP je „Dohoda o etických pravidlách“, ktorej obsah je zmluvným stranám prístupný na web stránke www.pivovarytopvar.sk. Kupujúci akceptuje právo Pivovaru odstúpiť od kúpnej zmluvy s takým obchodným partnerom, ktorý by etické zásady neprijal alebo počas zmluvného vzťahu porušil/porušoval.
- 8.5 Protikorupčná doložka: Kupujúci sa v rámci výkonu činnosti na základe kúpnej zmluvy a/alebo v súvislosti s kúpnu zmluvou zaväzuje nerobiť, neponúkať, nepožadovať a ani neprijímať žiadne úplatky (t.j. nekalé platby alebo iné materiálne či nemateriálne, majetkové či nemajetkové nenáležité výhody). V prípade podozrenia z porušenia tejto protikorupčnej doložky kupujúci má Pivovar právo ukončiť zmluvný vzťah s kupujúcim, resp. všetky existujúce zmluvné vzťahy uzatvorené s kupujúcim, s okamžitou platnosťou, t.j. odstúpiť od kúpnej zmluvy. Vyhodnotenie závažnosti porušenia, resp. potenciálneho porušenia protikorupčnej doložky a uplatnenie práva odstúpiť od kúpnej zmluvy je na výhradnom posúdení Pivovaru.
- 8.6 Súhlas na prijímanie reklamy elektronickou poštou: kupujúci podpisom kúpnej zmluvy v zmysle ust. § 3 ods.7 z.č. 147/2001 Z.z. o reklame udeľuje Pivovaru súhlas na prijímanie reklamy od Pivovaru prostredníctvom elektronickej pošty.
- 8.7 Rámcovú kúpnu zmluvu môže každá zo zmluvných strán vypovedať aj bez uvedenia dôvodu s výpovednou dobou 1 (jeden) mesiac odo dňa doručenia písomnej výpovede druhej zmluvnej strane. V prípade pochybností sa vypovedá považuje za doručenú na treť deň od jej odoslania.
- 8.8 Obchodné podmienky v tomto znení sú účinné počnúc dňom **01.03.2014**.

Pivovary Topvar, a.s.

Reklamačný poriadok

pre zákazníkov spoločnosti Pivovary Topvar, a.s. ako predávajúceho
Pivovary Topvar, a.s., so sídlom: Pivovarská 9, 082 21 Veľký Šariš, IČO: 31 648 479,
register podnikateľov: Obchodný register Okresného súdu Prešov, odd. Sa, vl. č. 10414/P

1. Tento Reklamačný poriadok je určený pre všetkých zákazníkov spoločnosti Pivovary Topvar, a.s. (ďalej „spoločnosť“ alebo PTas), ktorá je predávajúcim, výrobcom alebo distribútorom piva, alkoholických a nealkoholických nápojov (ďalej „tovar“).
2. Zákazník sa riadi po prijatí tovaru a pri jeho používaní platnými právnymi predpismi, predovšetkým predpismi pre manipuláciu a predaj potraviny, Rámcovou zmluvou na dodávku tovaru a Všeobecnými obchodnými podmienkami spoločnosti Pivovary Topvar, a.s., ktoré odkazujú na platný Reklamačný poriadok spoločnosti.
3. Prijatie a používanie tovaru:
 - i. zákazník je povinný skontrolovať každú dodávku tovaru, čo sa týka množstva tovaru, zjavných/viditeľných väd – poškodenie obalu, tovar po dátume min. trvanlivosti, iné zjavné vady,
 - ii. v prípade zistenia vady na tovare má zákazník právo odmietnuť prijatie poškodeného tovaru alebo balenia tovaru s čiastočne chýbajúcim tovarom, napr. fľaša v prepravke, chýbajúca alebo prázdna plechovka v kartóne, atď.,
 - iii. v prípade odmietnutia celej dodávky tovaru alebo časti dodávky ako vadnej alebo dodávky s chýbajúcim tovarom sa táto skutočnosť zapíše do dodacieho listu a potvrdia túto skutočnosť svojim podpisom zákazník a tiež dopravca. V prípade priamej platby za dodaný tovar zákazník zaplatí len za dodávku bezvadného tovaru.
4. U väd zistených po prevzatí dodávky tovaru je potrebné vadu oznámiť čo najskôr PTas telefonicky alebo písomne. Reklamáciu je možné uskutočniť aj telefonicky cez infolinku spoločnosti, tel.: 0850 111 258; e-mailom je možné reklamáciu podať na adresu: topvar@topvar.sabmiller.com.
5. Poverený zástupca PTas v čo najkratšom čase po nahlásení reklamácie navštívi zákazníka, u ktorého sa nachádza reklamovaný tovar. **Reklamovaný tovar sa musí vždy preveriť u konečného zákazníka**, u ktorého sa zistila vada na tovare.
6. Pri predaji tovaru predávajúci zodpovedá za to, že tovar je v súlade s požiadavkami platných právnych predpisov, že predávaný tovar má akosť a úžitkové vlastnosti zmluvou požadované, predávajúcim, výrobcom alebo jeho zástupcom popisované, alebo na základe nimi vykonanej reklamy očakávané, je v určenom zodpovedajúcom množstve, miere alebo hmotnosti a zodpovedá účelu, ktorý predávajúci pri použití veci uvádza, alebo pre ktorý sa vec obvykle používa.
7. Doba minimálnej trvanlivosti je vyznačená na obale tovaru a v prípade tankového piva je vyznačená na etikete priamo na tanku na prevádzke.
8. Zákazník je povinný umožniť poverenému zástupcovi obchodno-distribučného centra PTas (obchodný zástupca, pracovník kontroly kvality alebo technického servisu) preveriť reklamáciu a prípadne umožniť mu odber vzorky reklamovaného tovaru.
9. Ak nebol vadný tovar vrátený PTas, musí byť uskladňovaný v prevádzke zákazníka oddelene a je ako predmet reklamácie označený (v prípade sudového piva musí byť nasadená čierna reklamačná krytka).
10. Zákazník je povinný predložiť dodací list alebo pokladničný blok, na základe ktorého mu bol reklamovaný tovar dodaný a v prípade reklamácie tovaru v KEG sude je tiež povinný predložiť krytku suda, na ktorej je vytlačená informácia s dátumom minimálnej trvanlivosti (ak tieto údaje nie sú priamo na obale tovaru).
11. Zákazník je povinný dodržiavať platné právne predpisy pre manipuláciu a predaj potraviny, spotrebovať tovar do dátumu minimálnej trvanlivosti a dodržiavať predpísané podmienky pre skladovanie a manipuláciu tovaru dané vo Všeobecných obchodných podmienkach alebo platných zmluvách so spoločnosťou.
12. Lehota na vysporiadanie reklamácie: 30 dní od prijatia reklamácie.
13. Podmienky, za ktorých nie je možné uznať reklamáciu tovaru:
 - i. reklamovaný tovar sa nenachádza u zákazníka alebo zákazník ho zlikvidoval na mieste, ešte pred príchodom povereného zástupcu PTas;
 - ii. pokiaľ je KEG sud prázdny alebo je nedoplnený, avšak má porušenú krytku;
 - iii. reklamovaný tovar je **po uplynutí doby minimálnej trvanlivosti**; tankové pivo: pivo je umiestnené v inom tanku ako je uvedené na dodacom liste;
 - iv. pokiaľ k zmene vlastností tovaru počas doby minimálnej trvanlivosti došlo v dôsledku nesprávneho skladovania, ošetrovania, používania alebo neoprávneného zásahu do tovaru.
 - v. reklamovaný tovar má menej ako **80 %** pôvodného objemu v KEG sude;
 - vi. Sudové pivo: v prípade použitia vzduchu ako tlačného plynu - pivo v sude sa tlačí ešte aj na druhý deň po narazení suda (nutná evidencia sudov), používa sa kompresor, ktorý nespĺňa predpísané normy pre potraviny;
 - vii. Sudové pivo: **Nebola vykonaná sanitácia za posledných 30 dní***;
 - viii. Sudové pivo: na sude nie je nasadená čierna reklamačná krytka, alebo je poškodená;
 - ix. Sudové pivo Birell: v prípade použitia vzduchu ako tlačného plynu, nebola vykonaná sanitácia za posledných 15 dní*;
 - x. Tankové pivo: je nefunkčné/vypnuté chladenie skladu/tanku, pričom **teplota piva odobratého priamo z tanku je vyššia ako 10 °C**;
 - xi. Tankové pivo: **Nebola vykonaná sanitácia za posledných 15 dní***.
14. Reklamačný poriadok platí od 01.11.2011.

*Poznámka: Sanitácia musí byť zaznačená v sanitačnej knihe a uskutočnená sanitačnou firmou, ktorá je autorizovaná spoločnosťou PTas; v prípade, že je sanitácia uskutočnená samotným zákazníkom, je nutná certifikácia takejto sanitácie zamestnancom technického servisu PTas.