

ZMLUVA O ZDRUŽENEJ DODÁVKE PLYNU

pre odberateľov kategórie maloodber – firmy a organizácie

Dodávateľ

Obchodné meno: **RWE Gas Slovensko, s.r.o.** IČO: **44291809**
Sídlo: **Hviezdoslavovo námestie 13, 811 02 Bratislava** DIČ: **2022646549** IČ DPH: **SK2022646549**
Korešpondenčná adresa: **Mlynská 31, 042 91 Košice**
Bankové spojenie: **Citibank Europe plc, pobočka zahraničnej banky, č. účtu: 2110740201/8130**
IBAN: SK46 8130 0000 0021 10740201
Zápis v registri: **Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka č.: 92491/B**

Odberateľ

Obchodné meno: **Centrum pedagogicko-psychologického poradenstva a prevencie**
Sídlo: **Slovenskej jednoty 29, 040 01 Košice - Sever**
IČO: **0 0 0 7 9 1 7 1** DIČ: **2 0 2 1 6 3 6 0 4 5** IČ DPH:
Bankové spojenie: **IBAN: SK2981800000007000 122317**
Zápis v registri:
V zastúpení: meno: **Mgr. Eva Fazekasová** funkcia: **riaditeľka**
meno: funkcia:
Korešpondenčná adresa: **Slovenskej jednoty 29, 040 01 Košice 1**
Zástupca na rokovanie: meno: **Mgr. Eva Fazekasová** funkcia: **riaditeľka**
E-mail: **pppokolie@stonline.sk** Telefón: **0903 541 538**

Platobné podmienky

Preddávkové platby platené: ☐ kvartálne ☒ mesačne
Splatnosť faktúr: **14** dní od dátumu vystavenia
Spôsob úhrady: ☒ bankový prevod ☐ bankové inkaso

Produkt: Biznis FIX

Obdobie dodávky ☐ 12 Mesiacov
☒ 24 Mesiacov

Cena za dodávku plynu vrátane prevzatia zodpovednosti za odchýlku a službu štruktúrovania je počas obdobia dodávky dohodnutá zmluvnými stranami vo výške: **35,50** EUR/MWh

Odberateľ je povinný hradiť stále mesačnú platbu za odberné miesta, ktorá bude fakturovaná podľa Cenníka Dodávateľa, časť Ceny za dodávku plynu od RWE Gas Slovensko. Cena za prepravu a cena za distribúciu bude fakturovaná podľa Cenníka, časť Ceny za služby spojené s distribúciou a prepravou plynu na základe rozhodnutia Úradu pre reguláciu sieťových odvetví.

Informácie o produkte

Zmluva sa uzatvára na dobu určitú s viazanosťou 12 alebo 24 mesiacov, pričom žiadna zmluvná strana nie je oprávnená Zmluvu počas doby viazanosti vypovedať. Dĺžka trvania Zmluvy sa predlžuje o ďalších 12 kalendárnych mesiacov, a to aj opakovane, ak Odberateľ nedoručí písomné oznámenie dodávateľovi, že trvá na ukončení Zmluvy, najneskôr však tri mesiace pred uplynutím doby viazanosti alebo pred uplynutím každej ďalšej predĺženej doby trvania Zmluvy. Po ukončení doby viazanosti bude Odberateľovi fakturovaná cena podľa aktuálneho cenníka (produkt Biznis).

Údaje o odbernom mieste (OM)

Adresa: Slovenskej jednoty 29, 040 01 Košice - Sever
 POD kód: S K S P P D I S 0 0 0 9 1 0 8 0 0 9 0 7
 Úroveň ročnej spotreby: 1 ☐ do 2 110 kWh (200 m³)
 Začiatok dodávky od: 1.7.2014 2 ☐ do 17 935 kWh (1 700 m³)

Plánovaná ročná spotreba: m³
 kWh
 64816
 3 ☒ do 68 575 kWh (6 500 m³)
 4 ☐ od 68 575 kWh (6 500 m³)

Údaje o OM

Adresa:
 POD kód: S K S P P D I S
 Úroveň ročnej spotreby: 1 ☐ do 2 110 kWh (200 m³)
 Začiatok dodávky od: 2 ☐ do 17 935 kWh (1 700 m³)

Plánovaná ročná spotreba: m³
 kWh
 3 ☐ do 68 575 kWh (6 500 m³)
 4 ☐ od 68 575 kWh (6 500 m³)

Údaje o OM

Adresa:
 POD kód: S K S P P D I S
 Úroveň ročnej spotreby: 1 ☐ do 2 110 kWh (200 m³)
 Začiatok dodávky od: 2 ☐ do 17 935 kWh (1 700 m³)

Plánovaná ročná spotreba: m³
 kWh
 3 ☐ do 68 575 kWh (6 500 m³)
 4 ☐ od 68 575 kWh (6 500 m³)

Údaje o OM

Adresa:
 POD kód: S K S P P D I S
 Úroveň ročnej spotreby: 1 ☐ do 2 110 kWh (200 m³)
 Začiatok dodávky od: 2 ☐ do 17 935 kWh (1 700 m³)

Plánovaná ročná spotreba: m³
 kWh
 3 ☐ do 68 575 kWh (6 500 m³)
 4 ☐ od 68 575 kWh (6 500 m³)

Údaje o OM

Adresa:
 POD kód: S K S P P D I S
 Úroveň ročnej spotreby: 1 ☐ do 2 110 kWh (200 m³)
 Začiatok dodávky od: 2 ☐ do 17 935 kWh (1 700 m³)

Plánovaná ročná spotreba: m³
 kWh
 3 ☐ do 68 575 kWh (6 500 m³)
 4 ☐ od 68 575 kWh (6 500 m³)

Údaje o OM

Adresa:
 POD kód: S K S P P D I S
 Úroveň ročnej spotreby: 1 ☐ do 2 110 kWh (200 m³)
 Začiatok dodávky od: 2 ☐ do 17 935 kWh (1 700 m³)

Plánovaná ročná spotreba: m³
 kWh
 3 ☐ do 68 575 kWh (6 500 m³)
 4 ☐ od 68 575 kWh (6 500 m³)

Údaje o OM

Adresa:
 POD kód: S K S P P D I S
 Úroveň ročnej spotreby: 1 ☐ do 2 110 kWh (200 m³)
 Začiatok dodávky od: 2 ☐ do 17 935 kWh (1 700 m³)

Plánovaná ročná spotreba: m³
 kWh
 3 ☐ do 68 575 kWh (6 500 m³)
 4 ☐ od 68 575 kWh (6 500 m³)

Údaje o OM

Adresa:
 POD kód: S K S P P D I S
 Úroveň ročnej spotreby: 1 ☐ do 2 110 kWh (200 m³)
 Začiatok dodávky od: 2 ☐ do 17 935 kWh (1 700 m³)

Plánovaná ročná spotreba: m³
 kWh
 3 ☐ do 68 575 kWh (6 500 m³)
 4 ☐ od 68 575 kWh (6 500 m³)

Údaje o OM

Adresa:
 POD kód: S K S P P D I S
 Úroveň ročnej spotreby: 1 ☐ do 2 110 kWh (200 m³)
 Začiatok dodávky od: 2 ☐ do 17 935 kWh (1 700 m³)

Plánovaná ročná spotreba: m³
 kWh
 3 ☐ do 68 575 kWh (6 500 m³)
 4 ☐ od 68 575 kWh (6 500 m³)

Pozn.: V prípade väčšieho počtu OM je potrebné priložiť zoznam OM.

Osobitné ustanovenia

Poučenie o režime dodávky poslednej inštancie, poučenie o spôsobe oznámenia termínu výmeny určeného meradla a informácie o dôvodoch výmeny určeného meradla, ako aj informácie o náhradnom spôsobe určenia množstva dodaného plynu v prípade poruchy určeného meradla alebo mimo určeného termínu odpočtu, poučenie o mieste, spôsobe a lehotách na uplatňovanie dostupných prostriedkov na urovnávanie sporov, poučenie o neoprávnenom odbere plynu, poučenie o podmienkach obmedzenia a prerušenia distribúcie alebo dodávky plynu a vyhodnotenie jednotlivých parametrov štandardov kvality sú uverejnené na webovom sídle dodávateľa www.rwegas.sk v časti Zákazníci.

Všeobecné podmienky

Touto Zmluvou sa Dodávateľ zaväzuje dodávať Odberateľovi do jeho odberných miest (ďalej len „OM“) zemný plyn a zabezpečiť na vlastné meno a na vlastný účet prepravu plynu, distribúciu plynu, ako aj ďalšie s tým súvisiace služby a Odberateľ sa zaväzuje takto dodaný plyn odobrať a zaplatiť Dodávateľovi za dodaný plyn v Zmluve dohodnutú cenu podľa aktuálneho cenníka Dodávateľa pre odberateľov kategórie maloodber – firmy a organizácie.

Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania Dodávateľom a Odberateľom. Zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ je povinný začať s dodávkou zemného plynu do OM Odberateľa odo dňa uvedeného v údajoch pri odbernom mieste. Najskorší z týchto termínov je v tomto prípade prvým dňom obdobia dodávky podľa Zmluvy a týmto dňom Zmluva nadobúda účinnosť. Doba viazanosti podľa vybraného produktu začína plynúť dňom účinnosti zmluvy.

Zmluvné strany sa dohodli, že odo dňa podpisu Zmluvy je Odberateľ povinný poskytovať Dodávateľovi všetku potrebnú súčinnosť na to, aby Dodávateľ mohol riadne začať plniť svoju povinnosť dodávať plyn do OM Odberateľa v zmysle uzatvorenej Zmluvy a OP a zdržať sa akýchkoľvek úkonov, ktorých následkom môže byť nevykonanie zmeny dodávateľa alebo zmarenie procesu zmeny dodávateľa. V prípade porušenia uvedenej povinnosti sa zmluvné strany dohodli, že Dodávateľ má voči Odberateľovi právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 199 € (za každé OM).

Ak dôjde k regulácii ceny za dodávku plynu dodávaného podľa tejto Zmluvy, Odberateľovi budú fakturované ceny za dodávku plynu maximálne vo výške určenej rozhodnutím Úradu pre reguláciu sieťových odvetví.

Zmena Zmluvy na základe dohody zmluvných strán je možná aj v inej ako písomnej forme, a to aj v prípade, ak bola Zmluva uzavretá v písomnej podobe. Zmluva môže byť zmenená aj na základe akceptácie Dodávateľom ponúkaného produktu zo strany Odberateľa majúcej za následok zmenu Zmluvy (ďalej aj ako „Akceptácia“). Dodávateľ môže určiť akýkoľvek spôsob, formu a obsahové náležitosti Akceptácie za predpokladu súladu s právnymi predpismi Slovenskej republiky (napríklad telefonicky na Biznis linke, písomne na Regionálnych zastúpeniach, Akceptácia podávaná prostredníctvom internetového portálu na webovom sídle Dodávateľa, Akceptácia prostredníctvom elektronickej pošty na adresu Dodávateľa). V prípade, ak k zmene Zmluvy dôjde inak než písomne, Dodávateľ potvrdí Odberateľovi zmenu Zmluvy písomne, a to bez zbytočného odkladu (ďalej aj ako „Potvrdenie“). Dohoda o zmene Zmluvy, ak sa uzatvára na základe Akceptácie Odberateľa v súlade s vyššie uvedeným, sa považuje za platne uzavretú Akceptáciou zo strany Odberateľa. V prípade, ak k uzavretiu dohody o zmene Zmluvy došlo inak než v písomnej forme, takáto dohoda sa stane účinnou doručením Potvrdenia Odberateľovi, najneskôr však tretí pracovný deň po odoslaní písomného Potvrdenia na adresu Odberateľa naposledy oznámenú Odberateľom. Písomná forma Potvrdenia je zachovaná aj vtedy, ak Potvrdenie obsahuje naskenované podpisy oprávnených zástupcov Dodávateľa.

Ďalšie vzájomné práva a povinnosti sú upravené v Dodávateľom vydaných Obchodných podmienkach pre Zmluvy o združenej dodávke plynu pre firmy a organizácie – veľké podniky alebo v Obchodných podmienkach poskytovania univerzálnej služby pre Zmluvy o združenej dodávke plynu pre firmy a organizácie – malé podniky (ďalej len „OP“), ktoré tvoria Prílohu č. 1 tejto Zmluvy. Ak sa Odberateľ na základe príslušného rozhodnutia Úradu pre reguláciu sieťových odvetví považuje za malý podnik, na zmluvný vzťah sa aplikujú Obchodné podmienky poskytovania univerzálnej služby pre Zmluvy o združenej dodávke plynu pre firmy a organizácie – malé podniky. V ostatných prípadoch sa na zmluvný vzťah aplikujú Obchodné podmienky vydané Dodávateľom pre Zmluvy o združenej dodávke plynu pre firmy a organizácie – veľké podniky. Odberateľ podpisom tejto Zmluvy vyhlasuje a potvrdzuje, že sa s OP oboznámil a že ich bez výhrad akceptuje.

Odberateľ zároveň vyhlasuje, že táto Zmluva je uzatvorená slobodne a vážne, jej obsah vrátane obsahu Príloh, ktoré sú súčasťou Zmluvy, je určitý a zrozumiteľný. Zmluvné strany s obsahom súhlasia a na dôkaz toho Zmluvu potvrdzujú svojimi podpismi.

Za Odberateľa

V Košiciach

Dňa 23.5.201

Mgr. Eva Fazekasová - riaditeľka

Meno, funkcia, podpis

Za Dodávateľa

V Košiciach

Dňa 23.5.2014

ID predajcu: 1 5 8 0 6 2

Meno predajcu: Ing. Zdeno Kniš

PLNOMOCENSTVO**Koncový odberateľ plynu / Splnomocniteľ**

Názov / Obchodné meno: Centrum pedagogicko-psychologického poradenstva a prevencie
Sídlo: Slovenskej jednoty 29, 040 01 Košice
V zastúpení (meno, funkcia): Mgr. Eva Fazekasová - riaditeľka
IČO: 0 0 0 7 9 1 7 1
Zápis v registri:

Dodávateľ / Splnomocnenec

Obchodné meno: **RWE Gas Slovensko, s.r.o.**
Sídlo: **Hviezdoslavovo námestie 13, 811 02 Bratislava**
IČO: **44291809**
Zápis v registri: **Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka č.: 92491/B**

Dolupodpísaný Splnomocniteľ týmto splnomocňuje Splnomocnenca, aby ho v plnom rozsahu zastupoval, a to aby v jeho mene:

- vykonával všetky právne úkony potrebné na ukončenie existujúceho zmluvného vzťahu Splnomocniteľa so súčasným dodávateľom plynu, spoločnosťou Slovenský plynárenský priemysel, a.s., so sídlom: Mlynské nivy 44/a, Bratislava 825 11, IČO: 35815256, predmetom ktorého je dodávka plynu do nasledovného/-ých odberného/-ých miesta/-t (ďalej len „OM“)* Splnomocniteľa:

POD kód

Adresa

S K S P P D I S 0 0 0 9 1 0 8 0 0 9 0 7 Slovenskej jednoty 29, 040 01 Košice - Sever

S K S P P D I S

S K S P P D I S

S K S P P D I S

S K S P P D I S

S K S P P D I S

S K S P P D I S

S K S P P D I S

S K S P P D I S

S K S P P D I S

- vykonával všetky právne úkony potrebné na zabezpečenie a uskutočnenie procesu zmeny dodávateľa plynu podľa prevádzkového poriadku prevádzkovateľa distribučnej siete, SPP-distribúcia, a.s., so sídlom: Mlynské nivy 44/b, Bratislava 825 11, IČO: 35910739 (ďalej aj „PDS“), ku ktorej je/sú vyššie uvedené OM Splnomocniteľa pripojené a vykonával všetky s tým súvisiace úkony;
- získoval a zhromažďoval všetky jeho obchodné, technické a fakturačné údaje vo vzťahu k súčasnemu dodávateľovi, ako aj PDS.

Splnomocniteľ ako koncový odberateľ plynu prehlasuje, že mení dodávateľa plynu zo súčasného dodávateľa na nového dodávateľa, ktorým bude Splnomocnenec.

Splnomocnenec je oprávnený v rámci tohto plnomocenstva poveriť, resp. splnomocniť uskutočnením jednotlivých právnych úkonov svojich zamestnancov alebo iné tretie osoby.

Splnomocniteľ týmto vyhlasuje na svoju česť, že najneskôr k dátumu účinnosti zmeny dodávateľa plynu dôjde k ukončeniu zmluvy o dodávke plynu týkajúcej sa uvedeného/-ých OM uzatvorenej so súčasným dodávateľom.

Za Splnomocniteľa

V Košiciach

Dňa 23.5.2014

Mgr. Eva Fazekasová

Splnomocniteľ

Meno, priezvisko, podpis

* V prípade väčšieho počtu OM je potrebné priložiť zoznam OM.

OBCHODNÉ PODMIENKY PRE ZMLUVY O ZDRUŽENEJ DODÁVKE PLYNU pre firmy a organizácie – veľké podniky spoločnosti RWE Gas Slovensko, s.r.o.

účinné od 1. januára 2014

I. Všeobecné ustanovenia

- Tieto Obchodné podmienky pre Zmluvy o združenej dodávke plynu pre firmy a organizácie – veľké podniky (ďalej len „OP“) upravujú vzájomné vzťahy medzi dodávateľom plynu, ktorým je spoločnosť RWE Gas Slovensko, s.r.o., sídlom: Hviezdoslavovo námestie 13, 811 02 Bratislava, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka 6249/B (ďalej len „Dodávateľ“) a odberateľom plynu z kategórie firmy a organizácie, mimo odberateľov plynu v domácnosti a odberateľov plynu, ktorí sú malými podnikmi (ďalej len „Odberateľ“). Dodávateľ a Odberateľ ďalej spolu aj ako „Zmluvné strany“, vznikajúce pri dodávke zemného plynu podľa Zmluvy o združenej dodávke plynu medzi Dodávateľom a Dodávateľom (ďalej len „Zmluva“) z distribučnej siete príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete. Uvedené OP sú vydané v zmysle § 273 zákona č. 513/1991 Z. z. Obchodný zákonník v platnom znení a v súlade so zákonom č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o energetike“), a ostatnými súvisiacimi právnymi predpismi a Prevádzkovým poriadkom prevádzkovateľa distribučnej siete.
- OP sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy, na základe ktorej sa Dodávateľ zaväzuje dodávať plyn, zabezpečiť prepravu a distribúciu plynu do odberného miesta Odberateľa, zabezpečiť službu štruktúrovania a prevzatú zodpovednosť za odchýlku, a Odberateľ sa zaväzuje zaplatiť zmluvne dohodnutú cenu za plnenia podľa Zmluvy. Podpisom Zmluvy Odberateľ výslovne vyjadruje svoj súhlas s tým, aby Dodávateľ uzavrel s príslušným prevádzkovateľom distribučnej siete zmluvu o distribúcii plynu, zahŕňajúcu distribúciu plynu do odberného miesta/miest Odberateľa uvedených v Zmluve.
- OP dopĺňajú a bližšie upravujú vzťahy upravené Zákonom o energetike, zákonom č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o regulácii v sieťových odvetviach“) a ostatnými súvisiacimi predpismi, najmä špecifické podmienky vyplývajúce z osobitnej povahy dodávky plynu.
- Podmienky súvisiace s distribúciou plynu upravuje Prevádzkový poriadok príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete.
- Na účely Zmluvy a týchto OP sa používajú odborné pojmy a termíny podľa Zmluvy o energetike, Zákonu o regulácii v sieťových odvetviach, s príslušnými výnosmi a rozhodnutiami Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „ÚRSO“) a s ostatnými súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi, ktoré sa vzťahujú na plynárenstvo, pokiaľ nie je výslovne uvedené inak, tak ako nasleduje:
 - energetická legislatíva - všeobecne záväzný právny predpis v oblasti energetiky, a to najmä Zákon o energetike, Zákon o regulácii v sieťových odvetviach, Vyhláška Ministerstva hospodárstva SR č. 289/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o zásadách prepočtu objemových jednotiek množstva na energiu a podmienky, za ktorých sa vykonáva určenie objemu plynu a spaľovacieho tepla objemového, Vyhláška ÚRSO č. 24/2013 Z. z. ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom, Vyhláška ÚRSO č. 278/2012 Z. z. ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu v znení neskorších predpisov (ďalej aj „Štandardy kvality“). Odkazy na energetickú legislatívu a ostatné predpisy sú odkazy na ich účinné znenie. Ak dôjde k zmene alebo k nahradeniu týchto predpisov, bude sa pre účely Zmluvy aplikovať znenie účinné v príslušnom čase;
 - plyn - zemný plyn, bioplyn, plyn vyrobený z biomasy, ako aj ostatné druhy plynu, ak tieto plyny spĺňajú podmienky na prepravu plynu alebo podmienky distribúcie plynu;
 - plynárenský deň - časové obdobie 24 hodín, ktoré sa začína o 6:00 hod. stredo európskeho času; v deň prechodu na stredo európsky letný čas je plynárenským dňom časové obdobie 23 hodín a v deň prechodu na stredo európsky čas je plynárenským dňom časové obdobie 25 hodín, (ďalej len „Deň“);
 - plynárenský mesiac - časové obdobie začínajúce o 6:00 hod. prvého kalendárneho dňa príslušného kalendárneho mesiaca a končiacie o 6:00 hod. prvého kalendárneho dňa nasledujúceho mesiaca (ďalej len „Mesiac“);
 - odberateľ plynu - fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá nakupuje plyn na účel ďalšieho predaja alebo na účel vlastnej spotreby, ktorý však nie je využívaný na vlastnú spotrebu odberateľa plynu v domácnosti; v rámci uvedeného pojmu Dodávateľ rozlišuje odberné miesta odberateľov plynu:
 - kategória M, kategória odberných miest mimo domácnosti s malým objemom plynu distribuovaného do odberného miesta, vymedzená najmä cenovým rozhodnutím pre prístup do distribučnej siete a distribúciu plynu vydaným ÚRSO;
 - kategória S, kategória odberných miest mimo domácnosti so stredným objemom plynu distribuovaného do odberného miesta, vymedzená najmä cenovým rozhodnutím pre prístup do distribučnej siete a distribúciu plynu vydaným ÚRSO;
 - kategória V, kategória odberných miest mimo domácnosti s veľkým objemom plynu distribuovaného do odberného miesta, vymedzená najmä cenovým rozhodnutím pre prístup do distribučnej siete a distribúciu plynu vydaným ÚRSO;
 - odberateľ plynu technologického charakteru - odberateľ plynu, u ktorého viac ako 50 % ročného odberu plynu nezávisí od vonkajšej teploty ovzdušia;

- odberateľ plynu vykurovacieho charakteru - odberateľ plynu, u ktorého viac ako 50 % ročného odberu plynu závisí od vonkajšej teploty ovzdušia;
 - malý podnik - koncový odberateľ plynu mimo domácnosti s ročnou spotrebou plynu najviac 100 MWh za predchádzajúci rok;
 - veľký podnik - odberateľ plynu mimo domácnosti, ktorý nie je malým podnikom;
 - dodávateľ plynu - plynárenský podnik oprávnený na dodávku plynu;
 - dodávka plynu - predaj plynu;
 - združená dodávka - dodávka plynu vrátane zabezpečenia distribúcie a prepravy, služby štruktúrovania a prevzatia zodpovednosti za odchýlku odberateľa plynu;
 - služba štruktúrovania - zabezpečenie pokrytia sezónneho charakteru dodávok plynu na základe preukázaných potrieb Odberateľa (ďalej len „štruktúrovanie“);
 - odberné miesto - miesto odberu plynu Odberateľa vybavené určeným meradlom. Za jedno odberné miesto sa považuje jedno alebo viac odberných plynových zariadení uživaných Odberateľom sústredených do stavby alebo súboru stavieb, do ktorých sa dodávka plynu uskutočňuje prechodom meradlom prevádzkovateľa distribučnej siete (ďalej len „OM“);
 - nominácia, resp. renominácia - hlásenie Odberateľa Dodávateľovi o predpokladanom množstve plynu, ktorý chce vo svojom OM v príslušný Deň odobrať (ďalej len „Nominácia“, resp. „Renominácia“);
 - prevádzkovateľ distribučnej siete - plynárenský podnik oprávnený na distribúciu plynu na základe povolenia vydaného ÚRSO, do ktorého distribučnej siete je pripojené OM (ďalej len „PDS“);
 - Technické podmienky PDS - dokument vydaný PDS, ktorý je záväzný pre účastníkov trhu s plynom a zabezpečuje nediskriminačné, transparentné, bezpečné pripojenie a prevádzkovanie siete, určuje technické podmienky pripojenia, pravidlá prevádzkovania siete a záväzné kritériá technickej bezpečnosti siete. Technické podmienky obsahujú:
 - technické podmienky prístupu do siete, pripojenia do siete, prevádzkovania siete, na zabezpečenie prevádzkovej bezpečnosti a spoľahlivosti siete, pre prerušenie dopravy plynu, pre odpojenie od siete, pre riadenie siete;
 - technické podmienky na meranie plynu vzťahujúce sa na základné pravidlá merania, prevádzku a kontrolu meracích zariadení, princípy postupu pri poruchách a poškodení meracích zariadení;
 - zásady prevádzkovania plynárenských zariadení;
 - popis existujúcich pripojení k sieť;
 - technické a prevádzkové obmedzenia pre sieť.
 - Prevádzkový poriadok PDS - dokument vydaný PDS a schválený ÚRSO, upravujúci podmienky prevádzky distribučnej siete a povinnosti jednotlivých dotknutých účastníkov trhu s plynom;
 - krízová situácia v plynárenstve - náhly alebo hroziaci nedostatok plynu, ktorý môže spôsobiť zníženie alebo prerušenie jeho dodávok v dôsledku mimoriadnych udalostí, opatrení štátnych orgánov počas mobilizácie, havárií na zariadeniach pre výrobu, prepravu, uskladňovanie a distribúciu plynu, aj mimo vymedzeného územia, v dôsledku ohrozenia bezpečnosti a prevádzkovej spoľahlivosti plynárenskej siete, dlhodobého nedostatku plynu alebo teroristického útoku. Krízovú situáciu v plynárenstve vyhlasuje a odvoláva PDS, ktorý na základe rozhodnutia Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky plní úlohu plynárenského dispečingu na vymedzenom území;
 - určené meradlo - hmotnostný prietokomer, ktorý sa používa na meranie pretečenej hmotnosti plynu alebo pretečeného objemu plynu pre účely výpočtu ceny za dodávku plynu;
 - odberné plynové zariadenie - zariadenie Odberateľa určené na odber plynu.
- Pokiaľ sa odkazuje na Zmluvu, odkaz sa vzťahuje aj na všetky jej súčasti, vrátane OP a ďalších príloh, okrem prípadov, ak by príslušného odkazu alebo jeho kontextu vyplývalo niečo iné.
 - Všetky časové termíny v Zmluve a jej prílohách, ako aj vo vzájomnej komunikácii Zmluvných strán, sa uvádzajú v platnom čase na území Slovenskej republiky.

II. Dodacie podmienky

- Povinnosť Dodávateľa dodať plyn je splnená umožnením Odberateľovi plyn odobrať. Plyn sa považuje za dodaný prechodom plynu cez výstupnú prírubu hlavného uzáveru plynu oddeľujúcu distribučnú sieť od odberného plynového zariadenia. Za dodané množstvo sa považujú hodnoty podľa údajov, ktoré PDS poskytne Dodávateľovi podľa osobitných predpisov upravujúcich meranie a odovzdávanie údajov a podľa Prevádzkového poriadku PDS.
- Dodávateľ sa zaväzuje:
 - zabezpečiť bezpečnú a spoľahlivú dodávku plynu Odberateľovi za podmienok dohodnutých v Zmluve. Dodávka a odber plynu (vrátane distribúcie, prepravy, štruktúrovania) sa uskutočňujú na základe podmienok stanovených v Zmluve a v súlade s pravidlami prevádzky prepravnej siete a distribučných sietí a s Prevádzkovým poriadkom prevádzkovateľa prepravnej siete, Prevádzkovým poriadkom PDS, ku ktorému zariadeniu je OM pripojené a na ktoré sa týmto ako na záväznú pre obe Zmluvné strany vzájomne odkazuje;

- bez zbytočného odkladu poskytnúť Odberateľovi informáciu, ktorú mu oznámil PDS, o zámere PDS prerušiť či obmedziť distribúciu plynu, ak PDS o tomto prerušení alebo obmedzení Odberateľovi už neinformoval priamo;
 - poskytnúť Odberateľovi informácie týkajúce sa cien a technických podmienok dodávky, ako aj skladby ceny za združenú dodávku plynu.
- Dodávateľ má právo na úhradu ceny za združenú dodávku plynu Odberateľom podľa Zmluvy.
 - Dodávateľ nie je povinný dodávať Odberateľovi plyn, ak dôjde k prerušeniu prepravy plynu, distribúcie plynu alebo obmedzeniu odberu plynu zo strany PDS alebo prevádzkovateľa prepravnej siete.
 - V prípade vzniku krízovej situácie v plynárenstve v zmysle Zákona o energetike je každý účastník trhu s plynom povinný podrobiť sa prijatým opatreniam pri krízovej situácii a opatreniam zameraným na odstránenie krízovej situácie, ktoré vyhlási alebo určí prevádzkovateľ distribučnej siete, ktorý na základe rozhodnutia ministerstva plní úlohu plynárenského dispečingu na vymedzenom území.
 - Dodávateľ nezodpovedá za škodu, prípadne úšlý zisk pri prerušení distribúcie plynu alebo znížení kvality dodávky plynu z dôvodov viazaných na strane Odberateľa.
 - Odberateľ má právo odobrať plyn v súlade so Zmluvou, technickými podmienkami pripojenia a Prevádzkovým poriadkom PDS.
 - Ak Odberateľ odberá/bude odberať plyn na účel jeho ďalšieho predaja, je povinný to oznámiť Dodávateľovi najneskôr pri uzavretí Zmluvy alebo pred začatím odberu na tento účel. Ak Odberateľ uvedenú skutočnosť neoznámí Dodávateľovi, má sa za to, že Odberateľ odberá plyn pre vlastnú spotrebu, a to až do momentu, kým Odberateľ nepreukáže Dodávateľovi opak.
 - Odberateľ je povinný:
 - zabezpečiť, aby odberné plynové zariadenie bolo zriadené, pripojené a prevádzkované v súlade s technickými podmienkami pripojenia, určenými PDS a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení;
 - odo dňa podpisu Zmluvy poskytovať Dodávateľovi všetku potrebnú súčinnosť na to, aby Dodávateľ mohol riadne začať plniť svoju povinnosť dodávať plyn do OM Odberateľa v zmysle uzavretej Zmluvy a zdržať sa akýchkoľvek právnych a iných úkonov, ktorých následkom môže byť porušenie tejto povinnosti Dodávateľa s výnimkou úkonov, ku ktorým je Odberateľ výslovne oprávnený podľa platných právnych predpisov alebo Zmluvy;
 - ak ide o Odberateľa s OM kategórie M, po dobu trvania Zmluvy nemá uzavretú zmluvu o dodávke plynu s viacerými dodávateľmi na dodávku plynu do OM uvedených v Zmluve. Nedodržanie tejto povinnosti Odberateľa sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy, ktoré opravňuje Dodávateľa odstúpiť od Zmluvy. Odstúpením od zmluvy z uvedeného dôvodu nie je dotknutý nárok Dodávateľa na náhradu škody, ktorá Dodávateľovi vznikla v dôsledku porušenia tejto povinnosti Odberateľa;
 - v prípade podstatnej zmeny údajov plynu (napr. havarijný stav, podstatná zmena vo výrobe, výpadok výroby, odstávka a pod.) bezodkladne informovať Dodávateľa;
 - umožniť PDS montáž určeného meradla vrátane telemetrického zariadenia na prenos údajov a umožniť PDS prístup k určenému meradlu a k telemetrickému zariadeniu;
 - poskytnúť potrebné údaje Dodávateľovi na prípravu a uzatvorenie Zmluvy a údaje, ktoré je Dodávateľ povinný poskytovať o odberateľoch plynu PDS. Pri uzavretí Zmluvy je Odberateľ na požiadanie povinný poskytnúť Dodávateľovi najmä doklady o právnej existencii obsahujúce jeho základné identifikačné údaje (napr. výpis z obchodného registra, živnostenský list);
 - mať užívatel' právo k nehnuteľnosti/ám, do ktorej/ktorých sa bude uskutočňovať dodávka plynu vrátane teplotných, na ktorej/ktorých sa nachádza jeho odberné plynové zariadenie (ďalej len „dotknutá nehnuteľnosť“), prípadne súhlas vlastníka dotknutej nehnuteľnosti s užívaním. Odberateľ je povinný počas trvania Zmluvy na vzhľad Dodávateľa v lehote do 20 kalendárnych dní od doručenia výzvy preukazovať „prípravnosť“. Odplata za prípravnosť bude vypočítaná ako súčin počtu dní uvedeného obdobia, priemerné dennej spotreby podľa posledného fakturovaného obdobia a ceny podľa Zmluvy. Ak ide o Odberateľa, ktorému v predchádzajúcom období nebolo fakturovaný odber plynu u Dodávateľa, Dodávateľ má právo uplatniť si voči Odberateľovi Odplatu za prípravnosť vo výške 500,- EUR.

III. Nominácie a správa Nominácií Odberateľov pre OM kategórie S a V

1. Ak je v Zmluve dohodnutý záväzok Odberateľa nominovať množstvo plynu, budú sa Zmluvné strany riadiť nasledovnými pravidlami:

- Nominácia a Renominácia sa uskutočňujú v rámci v Zmluve dohodnutej distribučnej kapacity v súlade s podmienkami PDS uvedenými v Prevádzkovom poriadku PDS;
- Nominácia a Renominácia obsahujú najmä: množstvo plynu, ktoré Odberateľ predpokladá odobrať v určitý Deň, pričom toto množstvo nesmie prekročiť denné maximálne množstvo podľa Zmluvy; obdobie, počas ktorého sa má toto množstvo plynu dodávať od OM; identifikačné údaje Odberateľa.

2. Typy Nominácie sú:

- predbežná mesačná**, ktorá sa nominuje najneskôr 4 pracovné dni pred začiatkom Mesiacu, ktorého sa Nominácia týka;
- predbežná týždenná**, ktorá sa nominuje do 10:00 hod. predposledného pracovného dňa týždňa, ktorý predchádza týždňu, ktorého sa Nominácia týka;
- denná**, ktorá sa nominuje do 12:30 hod. dňa, ktorý predchádza Dňu, na ktorý sa nominuje.

3. V prípade, že Odberateľ neuskutoční:

- dennú Nomináciu, záväznou bude potvrdená týždenná Nominácia;
- dennú Nomináciu ani týždennú Nomináciu, záväzné sú údaje z poslednej potvrdennej mesačnej Nominácie;
- dennú Nomináciu, týždennú Nomináciu ani mesačnú Nomináciu, Nominácia je rovná nule.

4. Odberateľ môže:

- renominovať Nominácie do 18:00 hod. dňa, ktorý predchádza Dňu, na ktorý sa Nominácia vzťahuje;
- renominovať distribúciu plynu aj v priebehu Dňa, počas ktorého sa distribúcia plynu vykonáva, a to najneskôr 4 hodiny pred začiatkom časového úseku, pre ktorý Renomináciu predkladá. Renominácia musí zohľadňovať množstvo plynu z poslednej potvrdennej Nominácie, resp. Renominácie, od začiatku Dňa do začiatku časového úseku, pre ktorý Renomináciu Odberateľ predkladá. Odberateľ môže predložiť Renomináciu najneskôr do 13:30 hod. daného Dňa.

5. Dodávateľ po uskutočnení Nominácie, resp. Renominácie, vykoná posúdenie, či je uskutočnená v súlade s podmienkami dohodnutými v Zmluve a v prípade nedodržania zmluvných podmienok Nominácie, resp. Renominácie, je oprávnený zamietnuť.

- predbežnú mesačnú Nomináciu** najneskôr 2 pracovné dni pred začiatkom Mesiacu, na ktorý sa uskutočnila Nominácia; **predbežnú týždennú Nomináciu** najneskôr do 16:00 hod. v predposledný pracovný deň týždňa predchádzajúceho týždňu, ktorého sa nominácia týka;
- dennú Nomináciu** najneskôr do 18:00 hod. v deň predchádzajúci Dňu, ktorého sa Nominácia týka; **Renomináciu** do 2 hodín potom, ako ju Odberateľ doručil Dodávateľovi, a to v súlade s bodom 4 tohto článku.

6. Ak Dodávateľ Nomináciu, resp. Renomináciu, Odberateľa nezamietne, považuje sa Nominácia, resp. Renominácia, za potvrdenú a záväznú.

7. Odberateľ poskytuje Dodávateľovi údaje k Nominácii, resp. Renominácii, zaslaním vyplneného formulára na e-mailovú adresu nominacie@rwe.cz.

IV. Určenie ceny za združenú dodávku plynu

1. Cena za združenú dodávku plynu (ďalej len „Cena“) je určená nasledovne:

- cena za dodávku plynu vrátane prevzatia zodpovednosti za odchýlku a štruktúrovanie je určená Dodávateľom v Cenníku pre veľké podniky - pre odberateľov kategórie malodober – firmy a organizácie (ďalej len „Cenník“), resp. uvedená v Zmluve;
- cena za prepravu a distribúciu plynu a ostatné regulované položky je fakturovaná v súlade s cenovým rozhodnutím ÚRSO platným a účinným v čase dodávky plynu.

2. Informácie o cene plynu môže Odberateľ získať na ktoromkoľvek regionálnom zastúpení Dodávateľa (ďalej len „RZ“), na Biznis Linke, prípadne na webovom sídle Dodávateľa: www.rweas.sk.

3. K Cene bude pripočítaná spotrebná daň z plynu, DPH a ostatné dane a poplatky podľa platných právnych predpisov.

4. Dodávateľ je oprávnený požadovať od Odberateľa zaplatenie úhrady ceny, resp. poplatku za prekročenie dohodnutej úrovne ročnej spotreby plynu určenej v Zmluve pre OM Odberateľa a/alebo aj iných poplatkov, ak PDS uvedenou cenu, resp. poplatok za takéto prekročenie dohodnutej úrovne ročnej spotreby plynu na príslušnom OM Odberateľa a/alebo iný poplatok, ktorého vznik bol spôsobený činnosťou/činnosťou Odberateľa (napr. poplatok za prekročenie dennej distribučnej kapacity), vyfaktúruje Dodávateľovi.

5. Ak PDS zaradi OM Odberateľa pri zmene dodávateľa plynu do inej tarifnej skupiny, do akej by toto OM patrilo podľa úrovne ročnej spotreby uvedenej v Zmluve, Odberateľ zaplatí cenu za distribúciu plynu do tohto OM podľa príslušnej tarifnej skupiny určenej PDS.

6. Pokiaľ má Odberateľ pre OM kategórie M dohodnutý produkt podľa Cenníka, v prípade zmeny produktu v Cenníku priradí Dodávateľ k OM Odberateľa kategórie M nový produkt. O priradenom produkte bude Odberateľ písomne informovaný. Pokiaľ s týmto produktom nebude súhlasiť, má právo požiadať Dodávateľa o zmenu priradeného produktu.

7. Dodávateľ je oprávnený jednostranne zmeniť cenu za dodávku plynu stanovenú v Cenníku. Dodávateľ je povinný o tejto zmene ceny informovať Odberateľa s OM kategórie M pred účinnosťou zmeny prostredníctvom svojho webového sídla alebo zaslaním oznámenia Odberateľovi písomne (vypĺňanie e-mailom). Dodávateľ je oprávnený v prípade zmeny Cenníka distribúcie a cenníka služieb príslušného PDS upraviť fakturovanie ceny za distribúciu a ostatné služby v súlade so zmenou príslušného cenníka.

8. Ak dôjde u Zmluvy uzavretej s Odberateľom s OM kategórie S a V k pripadom, že niektorá z cien v Zmluve uvedených komodít:

- už nie je publikovaná a pritom trvajú pochybnosti o jej budúcej dostupnosti;
- bola zmenená vo výpočtovom základe alebo už neodráža skutočnú cenu komodity na danom mieste a v danom čase alebo sa podstatným spôsobom a nie dočasne zmenila akosť alebo typ komodity, ktorej cenu uvádza;
- bola vypočítaná alebo zverejnená chybné;
- odráža cenu komodity, ktorá sa stane predmetom regulácie zo strany štátnych orgánov krajiny, v ktorej je táto cena publikovaná,

zaväzuje sa Dodávateľ predložiť bez zbytočného odkladu po zistení tejto skutočnosti Odberateľovi na prerokovanie vhodnú úpravu alebo náhradu tak, aby úprava alebo náhrada čo najlepšie vystihovala pôvodnú skutočnosť. V prípade, že Zmluvné strany dospeli k dohode o úprave alebo náhrade cien, realizujú sa aktualizácia jednotkovej ceny za plyn odo dňa, na ktorom sa Zmluvné strany dohodnú.

9. Ak z akéhokoľvek dôvodu nebude u Zmluvy uzavretej s Odberateľom s OM kategórie S a V k dispozícii niektorá cena v Zmluve uvedenej komodity potrebná na výpočet jednotkovej ceny za plyn v dobe stanovenia výšky predbežných platieb alebo vystavenia faktúry, použijú sa známe ceny a pre ceny, ktoré neboli zverejnené, sa použijú hodnoty zverejnené za minulý Mesiac, pre stanovenie predbežnej jednotkovej ceny. Hneď ako budú k dispozícii všetky relevantné ceny za komodity, realizujú sa bez zbytočného odkladu prepočty príslušnej jednotkovej ceny za plyn a Dodávateľ vystaví opravnú faktúru.

10. Bez ohľadu na predtým uvedené sa Zmluvné strany dohodli, že pri nahradzovaní alebo úprave cien komodít z dôvodov uvedených v bodoch 8 a 9 tohto článku nedôjde k úprave ceny pre príslušný Mesiac, ak je splnená aspoň jedna z nasledovných podmienok:

- vplyv revízie na cenu plynu v danom Mesiaci bol menší ako 0,000005 EUR/kWh alebo
- Mesiac, v ktorom bol zverejnený zohľadnený nahradený alebo úpravy ceny komodít na cenu, končí viac ako 180 dní pred dátumom, kedy Zmluvná strana, ktorá sa dozvedela o náhrade alebo o úprave, písomne informovala druhú Zmluvnú stranu.

11. Odberateľ je povinný informovať Dodávateľa o použití plynu k iným účelom ako pre výrobu tepla, s výnimkou prípadov, kedy tak urobil pri uzavretí Zmluvy. Odberateľ je ďalej povinný informovať Dodávateľa o všetkých zmenách a nových skutočnostiach na jeho strane, ktoré môžu ovplyvniť povinnosť platiť spotrebnú daň zo zemného plynu podľa zákona č. 609/2007 Z. z. o spotrebnej dani z elektriny, uhlia a zemného plynu a o zmene a doplnení zákona č. 98/2004 Z. z. o spotrebnej dani z minerálneho oleja v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o spotrebnej dani z EUP“). Dodávateľ zohľadní rozhodné skutočnosti po doručení oznámenia zo strany Odberateľa. Odberateľ, ktorý má záujem odobrať plyn oslobodený od spotrebnej dane podľa ustanovenia § 31 ods. 1 písm. a) až j) zákona o spotrebnej dani z EUP, je povinný predložiť originál, resp. notársky overenú kópiu povolenia na odber plynu oslobodeného od dane vydaného colným úradom – vyhotovenie určené pre dodávateľa plynu (pozn. povolenie je Odberateľ povinný predložiť Dodávateľovi najneskôr pri prvom odbere plynu oslobodeného od spotrebnej dane). Ak je Odberateľ platiteľom dane (dodávka plynu na účely jeho ďalšieho predaja) v súlade s ust. § 34 zákona o spotrebnej dani z EUP, je zároveň povinný predložiť Dodávateľovi podľa ust. § 35 ods. 5 zákona o spotrebnej dani z EUP doklad o registrácii vydaný colným úradom (kópiu osvedčenia o registrácii) najneskôr v deň prvého odberu plynu od Dodávateľa. V prípade nepredloženia vyššie uvedených dokumentov zo strany Odberateľa sa Odberateľ nebude považovať za Odberateľa v súlade s vyššie uvedenými ustanoveniami zákona o spotrebnej dani z EUP.

V. Platobné podmienky

1. Dodávateľ fakturuje dodávku plynu podľa údajov zistených PDS odpočtom určeného merača alebo podľa údajov o spotrebe oznámených PDS na základe typového diagramu dodávky v zmysle platného Prevádzkového poriadku PDS.

2. Fakturačným obdobím je obdobie, za ktoré sa vykonáva vyúčtovanie odberu plynu. V prípade OM kategórie M je fakturačným obdobím rok, ak sa Odberateľ s OM kategórie M s Dodávateľom nedohodne inak. V prípade Zmluvy u Odberateľa s OM kategórie S a V sa Zmluvné strany dohodli v Zmluve na fakturačnom období, ktorým môže byť Mesiac alebo rok. Odpočet odberu plynu vykonáva PDS a na jeho základe vykonáva Dodávateľ vyúčtovanie odberu plynu formou vyúčtovacej faktúry spoločne za všetky OM Odberateľa, pre ktoré je Zmluva uzatvorená, najmenej jedenkrát ročne. Ak nemožno vykonať odpočet na niektorom OM Odberateľa z dôvodu na strane Odberateľa, vyúčtuje Dodávateľ odber plynu na tomto OM podľa údajov zistených z typového diagramu podľa bodu 1 tohto článku OP.

3. Udrážať s dohodnutým ročným fakturačným obdobím je povinný Odberateľ Dodávateľovi za dohodnuté opakované dodávky plynu v priebehu fakturačného obdobia predbežné platby určené v Zmluve, ak sa s Dodávateľom nedohodne inak. Výška predbežných platieb zodpovedá predpokladanej Cene za príslušné obdobie dodávky. Dátum splatnosti je uvedený na faktúre za opakované dodávky plynu a/alebo v Zmluve.

4. Výška a dátum splatnosti predbežných platieb budú určené na základe predpokladaného odberu plynu a oznámené Odberateľovi písomne alebo vo vyúčtovacej faktúre za združenú dodávku plynu vystavenej za príslušné fakturačné obdobie. Odberateľ je povinný ich v uvedenej výške a uvedených lehotách uhradiť. O výške a termínoch splatnosti predbežných platieb môže byť Odberateľ informovaný aj v písomnom oznámení pred začiatkom dodávky plynu.

5. Po zistení skutočného odberu plynu za príslušné fakturačné obdobie stanoveného v zmysle bodu 3 tohto článku OP vypočíta Dodávateľ rozdiel medzi cenou stanovenou na základe skutočného odberu plynu a súčtom prijatých predbežných platieb z faktúr za opakované dodávky plynu za celé obdobie od začiatku fakturačného obdobia do dňa odpočtu skutočného odberu plynu. Dodávateľ zohľadní vo vyúčtovacej faktúre za príslušné fakturačné obdobie prijaté predbežné platby od Odberateľa. Nedoplatok uhradí Odberateľ v termíne splatnosti faktúry dohodnutej v Zmluve.

6. Preplatok z vyúčtovacej faktúry uhradí Dodávateľ Odberateľovi v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry. Tento preplatok je Dodávateľ oprávnený započítať voči najbližšie platným predbežným plátbám alebo iným pohľadávkam, ktoré má Dodávateľ voči Odberateľovi. Dodávateľ plynu vráti preplatok z vyúčtovacej faktúry Odberateľovi plynu, ak nedošlo k započítaniu podľa predchádzajúcej vety.

7. Ak nie je dohodnuté inak, všetky platby na základe tejto Zmluvy prebiehajú v eurách. Vzniknuté bankové poplatky znáša každá Zmluvná strana osobitne na svojej strane.

8. Odberateľ sa zaväzuje uhrádzať platby bezhotovostne v prospech účtu Dodávateľa uvedeného v Zmluve, resp. v prospech účtu, ktorý Dodávateľ udržiava na tento účel písomne určí. Odberateľ je povinný pri platiach v prospech Dodávateľa používať variabilné symboly stanovené Dodávateľom.

9. Platba prostredníctvom bankového prevodu sa považuje za uhradenú dňom jej pripísania na účet veriteľa. Platba prostredníctvom poštovej peňažnej poukazu sa považuje za uhradenú dňom odpsania platby z účtu dlžníka v prospech účtu poštového podniku alebo zložením hotovosti poštovému podniku.

10. Ak vznikne Dodávateľovi povinnosť uhradiť kompenzačnú platbu Odberateľovi podľa osobitných predpisov, kompenzačná platba bude uhradená do 60 dní po odstránení príčin nedodržania štandardu kvality. Povinnosť Dodávateľa súvisiace so štandardmi kvality dodávky plynu vrátane ich vyhodnocovania sú uverejnené na webovom sídle Dodávateľa: www.rweas.sk v časti: Zákazníci - Informácie pre zákazníkov.

11. V prípade oznákmania s úhradou akejkoľvek platby podľa Zmluvy má Dodávateľ právo Odberateľovi fakturovať úrok z oznákmania vo výške 0,04 % z dňnej sumy za každý deň oznákmania s úhradou takejto platby.

12. V prípadoch jednotlivého porušenia povinností Odberateľa vyplývajúcich mu zo Zmluvy a OP, po zaslaní každej písomnej upomienky, ktorú Dodávateľ v súvislosti s porušením povinností zasle Dodávateľovi, má Dodávateľ právo na úhradu poplatku v zmysle Cenníka služieb Dodávateľa, a to najmä v prípade, keď je Odberateľ v oznámení so zmluvne dohodnutou platbou. V takomto prípade zasiela Dodávateľ Odberateľovi písomnú upomienku obsahujúcu výzvu k úhrade tejto zmluvne dohodnutej platby v dodatočnej lehote.

13. Všetky platby sa uhrádzajú spôsobom dohodnutým v Zmluve. V prípade, že faktúra nebude obsahovať číslo účtu, Odberateľ je povinný uskutočniť platbu na číslo účtu Dodávateľa uvedené v Zmluve. Ak Odberateľ nedodrží dohodnutý spôsob platby počas doby 3 mesiacov (alebo 3 po sebe nasledujúcich platieb), mení sa zmluvne dohodnutý spôsob platby na spôsob platby používaný Odberateľom za toto obdobie aj bez písomného oznámenia Odberateľovi.

14. Pokiaľ Odberateľ poukáže platbu s nesprávnym variabilným symbolom alebo ju poukáže na iný bankový účet Dodávateľa ako je uvedený na faktúre, Dodávateľ je oprávnený mu platbu vrátiť ako neidentifikovateľnú a fakturovať mu úrok z oznákmania za oneskorené plnenie od dátumu splatnosti až do prijatia správne poukázanej platby.

15. Dodávateľ fakturuje Odberateľovi za dodávku plynu do viacerých OM Odberateľa spoločne v lehote splatnosti faktúry.

16. Dodané a odobraté množstvo plynu sa vyhodnocuje ako množstvo energie vyjadrené v energetických jednotkách.

17. Cena sa uplatňuje pre každé OM zvlášť.

18. V prípade nezaplatenia zmluvne dohodnutej platby ani v lehote stanovenej v upomienke je Dodávateľ oprávnený:

- perušiť alebo obmedziť dodávku plynu, a to obmedzením alebo prerušením distribúcie plynu prostredníctvom PDS na náklady Odberateľa až do zaplatenia dňnej sumy a obmedzenia distribúcie;
- odstúpiť od Zmluvy.

19. Obe Zmluvné strany majú nárok na vyrovnanie nesprávne fakturovaných súm. Opravy fakturovaných súm v dôsledku použitia chybných údajov pri vystavení faktúry za príslušné fakturačné obdobie (napr. nesprávny odpočet, použitie nesprávnej konštanty, použitie nesprávnej ceny a pod.) budú vykonané Dodávateľom formou vystavenia opravnej faktúry.

20. Ak si Odberateľ zvolí elektronickú formu faktúry, udeľuje týmto v súlade s § 71 ods. 1 písm. b) zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov súhlas na to, aby mu Dodávateľ doručoval faktúru výlučne v elektronickej forme (ďalej aj ako „elektronická faktúra“) a berie na vedomie, že Dodávateľ mu nie je povinný zasielať aj faktúru v písomnej (tlačenej) forme. V prípade, ak Odberateľ požiadala o vyhotovenie faktúry v písomnej (tlačenej) forme, považuje sa to za vyhotovenie odpisu faktúry. Elektronickú faktúru Dodávateľ doručuje Odberateľovi jej sprístupnením vzhľadom na lehote určenej pre vystavenie faktúry na webovom sídle Dodávateľa (webcentrum); prístup môže byť podmienený použitím niektorého alebo viacerých bezpečnostných údajov. V prípade dohody s Odberateľom sprístupňuje Dodávateľ elektronickú faktúru zároveň aj jej zaslaním na e-mailovú adresu oznámenú Odberateľom ako nezhlesňovanú prílohu elektronickej pošty. Dodávateľ nezapovedá za prípadné zneužitie elektronickej faktúry zaslanej na e-mailovú adresu oznámenú Odberateľom. Odberateľ je oprávnený požiadať o zmenu spôsobu vystavovania faktúry. Ak Odberateľ z akéhokoľvek dôvodu požiadala o vyhotovenie odpisu faktúry v písomnej (tlačenej) forme, uhradí za túto službu odplatu podľa Cenníka služieb.

VI. Zábezpeka

1. Ak:

- je Odberateľ v oznámení s úhradou predbežných platieb alebo vyúčtovacej faktúry a ich úhrada nedošla ani v lehote dodatočne určenej Dodávateľom;
- je Odberateľ v oznámení s úhradou akejkoľvek platby voči spoločnosti Východoslovenská energetika a.s., ktorá je členom skupiny RWE AG a k jej úhrade nedošla ani v lehote dodatočne určenej touto spoločnosťou;
- bol na majetok Odberateľa podaný návrh na konkurz alebo reštrukturalizáciu, začala sa likvidácia Odberateľa, proti Odberateľovi bolo začaté exekúčné konanie, bol vyhlásený konkurz alebo je Odberateľ v predchádzajúcej (vykazuje záujem vlastné imanie);
- má Odberateľ rozhodujúcu majetkovú účasť v právnickej osobe, ktorá je dlžníkom Dodávateľa, pričom rozhodujúcou majetkovou účasťou sa rozumie majetkový podiel vyšší ako 50 %;
- je Odberateľ v postavení ovládanej alebo ovládajúcej osoby vo vzťahu k dlžníkovi Dodávateľa v zmysle § 66a Obchodného zákonníka;
- je Odberateľ osobitne prepojený s dlžníkom Dodávateľa, a to takým spôsobom, že v štátnych orgánoch dlžníka a Odberateľa sú tie isté fyzické osoby (ďalej len „členovia štátnych orgánov“) alebo osoby v postavení blízkych osôb k členom štátnych orgánov,

je Dodávateľ oprávnený požadovať od Odberateľa zloženie peňažnej zábezpeky, a to až do výšky trojmesačnej platby za združenú dodávku plynu.

2. Dodávateľ je oprávnený zloženú zábezpeku použiť na uspokojenie všetkých svojich splatných pohľadávok, ktoré má voči Odberateľovi.

3. V prípade, ak Odberateľ nedodrží požadovanú peňažnú zábezpeku v lehote 14 dní od doručenia písomnej výzvy, považuje sa to za podstatné porušenie Zmluvy a Dodávateľ má právo prerušiť dodávku plynu a od Zmluvy odstúpiť, ak Odberateľ:

- neposkytol Dodávateľovi inú primeranú zábezpeku, ktorú Dodávateľ prijal ako dostatočnú;
- v tejto lehote neprekúže, že žiadosť Dodávateľa je neopodstatnená.

4. Prijatá zábezpeka trvá dovtedy, kým nepominú dôvody, ktoré viedli k jej zloženiu. Odberateľ má právo podať žiadosť o zrušenie zábezpeky, pričom musí zároveň uviesť skutočnosť, ktorá jeho žiadosť odôvodňuje. Dodávateľ je povinný vyjadriť sa k tejto žiadosti do 30 dní od doručenia žiadosti. V prípade, že je žiadosť Odberateľa opodstatnená, zábezpeka bude zrušená ku dňu určenému vo vyjadrení Dodávateľa, najneskôr do 14 dní od odoslania vyjadrenia.

VII. Dodávka a meranie plynu

1. Meranie množstva odobratého plynu uskutočňuje PDS určeným meračom v mieste dodávky. Zistenie stavu určeného merača pri oboch miestach typu C sa vykonáva:

- fyzickým odpočtom PDS,
- samoodpočtom Odberateľa, ktorý oznámí stav určeného merača priamo PDS alebo prostredníctvom Dodávateľa najneskôr v druhý pracovný deň nasledujúci po dátume odpočtu,

- c) ak nie je preukázateľne možné vykonať odpočet podľa bodu a) z dôvodu nedostupnosti meradla a Odberateľ neznámi stav meradla podľa bodu b), odhadom stavu meracieho zariadenia k dátumu odpočtu na základe diagramu a poslednej aktuálnej predpokladanej ročnej spotreby.
2. Montáž, pripojenie alebo výmenu určeného meradla zabezpečuje PDS po splnení stanovených technických podmienok na meranie plynu. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie určeného meradla a ovládacích zariadení určuje PDS v zmysle Zákona o energetike.
3. Odberateľ je povinný umožniť PDS alebo poverenej osobe montáž určeného meradla a nevyhnutný prístup k určenému meradlu s cieľom prevádzkovej kontroly, údržby, odpočtu alebo demontáže a zároveň je povinný umožniť PDS kontrolu odborného plynového zariadenia OM Odberateľa.
4. V prípade poruchy určeného meradla alebo z iného dôvodu, ktorý spôsobuje nemožnosť odpočtu množstva plynu meraného určeným meradlom, sa určí spotreba pomocou náhradného určeného meradla alebo dohodom medzi PDS a užívateľom distribučnej siete. Ak k dohode nedôjde, určí sa odber plynu:
- výpočtom množstva plynu podľa priemeru množstva plynu nameraného za posledné porovnateľné obdobie, kedy určité meradlo, resp. odpočet údajov, prebehol bez nežiadúcich vplyvov, a teda meradlo bolo správne, podľa spotreby rovnakého obdobia predchádzajúceho roka, s prihliadnutím na prípadné zmeny v počte a príkone spotrebiteľov,
 - podľa porovnateľnej spotreby v budúcom období.
5. Kvalita plynu musí za bežných okolností zodpovedať špecifikácii uvedenej v Technických podmienkach PDS. Pre určenie akostných znakov sú záväzné údaje zistené PDS v uzlových bodoch kontroly kvality na distribučnej sieti.
6. Základom pre fakturovanie dodávky plynu medzi Dodávateľom a Odberateľom je dodané množstvo energie v plyne.
7. Dodávateľ plynu fakturuje dodané množstvo plynu na základe skutočne nameraných údajov o dodávke plynu, na základe údajov o dodávke plynu určitých typových diagramov dodávky alebo iným spôsobom v zmysle platného Prevádzkového poriadku PDS.
8. PDS je povinný písomne informovať Odberateľa o termíne plánovanej výmeny určeného meradla najmenej 30 dní vopred; to neplatí, ak Odberateľ súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny určeného meradla. PDS pri výmene určeného meradla je povinný informovať Odberateľa o stave odobratého množstva plynu, a zároveň je povinný oznámiť stav určeného meradla pred výmenou a stav nového určeného meradla po výmene. Ak sa Odberateľ neúčastní výmeny určeného meradla, je PDS povinný písomne informovať Odberateľa o výmene, stave určeného meradla pred výmenou a stave nového určeného meradla po výmene a uskladiť demontované určité meradlo minimálne najmenej 60 dní z dôvodu umožnenia kontroly stavu určeného meradla odberateľom plynu.
9. Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä
- výmena určeného meradla pred skončením platnosti overenia,
 - výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla,
 - výmena určeného meradla, ak nastala porucha na určenom meradle,
 - výmena určeného meradla z dôvodu zmeny zmluvných podmienok.
10. Podrobnosti súvisiace s výmenou určeného meradla sa spravujú a sú bližšie upravené Prevádzkovým poriadkom PDS, resp. technickými podmienkami PDS.
11. Ak má Odberateľ alebo Dodávateľ pochybnosti o správnosti merania údajov o dodávke plynu alebo odbere plynu určeným meradlom alebo zistí na určenom meradle chybu, má právo požiadať Dodávateľa alebo PDS o preskúšanie určeného meradla.
12. PDS je povinný počas preskúšania určeného meradla zabezpečiť náhradné meradlo alebo dohodnúť s Odberateľom spôsob vylúčenia odobratého plynu. V prípade zistenia chyby určeného meradla, ktorá presahuje povolenú chybu, náklady spojené s preskúšaním a výmenou hradí PDS, inak uhradí náklady spojené s preskúšaním a výmenou ten, kto o preskúšanie meradla požiadal.
13. Odberateľ plynu je povinný prevádzkovať odborné plynové zariadenie tak, aby nepoškodil určené meradlo. Akýkoľvek zásah do určeného meradla inou osobou ako PDS je zakázaný.

VIII. Obmedzenie a prerušenie distribúcie plynu

- Distribúcia plynu do odborného miesta Odberateľa môže byť prerušená alebo obmedzená v prípadoch a) za podmienok stanovených v Zákone o energetike a v súvisiacich predpisoch.
- V prípade plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu je PDS v súlade so Zákonom o energetike, ako aj Prevádzkovým poriadkom PDS, povinný oznámiť Dodávateľovi 15 dní vopred začiatok obmedzenia, skončenie obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu. Dodávateľ bez zbytočného odkladu o uvedenej skutočnosti informuje Odberateľa vhodným spôsobom.

IX. Neoprávnený odber plynu a náhrada škody

- Na účely obchodných podmienok je neoprávneným odberom plynu odber
 - bez uzatvorenej zmluvy
 - pripojení k distribučnej sieti,
 - zdrúženej dodávke plynu
 - prístupe do distribučnej siete a distribúci plynu,
 - nemieraného plynu,
 - bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu Odberateľa nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber plynu,
 - meraný určeným meradlom, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii, alebo určeným meradlom, ktoré nebolo namontované PDS,
 - ak Odberateľ neumožní PDS prerušenie dodávky plynu; taký odber sa za neoprávnený odber považuje odo dňa, keď Odberateľ neumožnil prerušenie dodávky plynu,
 - ak Odberateľ nedodrži zmluvne dohodnuté platobné podmienky,
 - ak Odberateľ opakovaně bez vážneho dôvodu neumožnil prístup k meradlu, aj keď bol na to PDS vopred výzvy písomnou výzvou, ktorou doručuje Odberateľ potvrdiť.
- Odberateľ je povinný nahradiť škodu spôsobenú neoprávneným odberom plynu a náklady s tým súvisiace osobe, ktorej škoda

vznikla. Pri prvom neoprávnenom odbere plynu Odberateľa meraný meradlom umiestnenom na verejne prístupnom mieste, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii sa výška škody spôsobená neoprávneným odberom plynu určí ako cena neoprávneného odobratého množstva plynu určeného pomocou typového diagramu dodávky. Pri ďalšom neoprávnenom odbere sa výška škody spôsobená neoprávneným odberom plynu určí podľa osobitného predpisu¹.

X. Dodávateľ poslednej inštancie

- Dodávka poslednej inštancie sa začína dňom nasledujúcim po dni, keď Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať plyn a bola Dodávateľovi poslednej inštancie oznámená táto skutočnosť.
- Dodávka poslednej inštancie trvá najviac tri mesiace. Odberateľ uhradí dodávateľovi poslednej inštancie cenu za dodávku plynu podľa cenového rozhodnutia vydaného úradom pre dodávateľa poslednej inštancie. Dodávka poslednej inštancie sa môže ukončiť skôr v prípade, že Odberateľ uzatvorí zmluvu s novým dodávateľom plynu, ktorým môže byť aj dodávateľ poslednej inštancie.
- Ak Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať plyn Odberateľom, zmluva zaniká dňom, keď Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať plyn.
- PDS najneskôr 15 dní pred uplynutím výpovednej lehoty zmluvy o prístupe do distribučnej siete a distribúci plynu alebo bezprostredne po tom ako sa dozvie, že Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať plyn oznámi Odberateľovi
 - deň, od ktorého sa začína dodávka plynu dodávateľom poslednej inštancie,
 - dôvod začatia dodávky plynu dodávateľom poslednej inštancie,
 - zanik zmluvy, ak pôvodný dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávky plynu,
 - dobu trvania dodávky plynu dodávateľom poslednej inštancie,
 - poučenie o povinnosti uhradiť cenu za dodávku plynu dodávateľovi poslednej inštancie.

XI. Reklamácie

- Reklamácia je najmä podnet Odberateľa adresovaný Dodávateľovi, pričom týmto podnetom sa Odberateľ domáha zodpovednosti Dodávateľa za chyby nim poskytovaných plnení, pričom takáto chyba trvá v čase uplatnenia reklamácie a zároveň Odberateľ požaduje od Dodávateľa určitú nápravu alebo náhradu za chybné plnenie. Účelom reklamácie je predovšetkým dosiahnuť, aby boli odstránené zistené chyby.
- Reklamáciou nie je žiadosť Odberateľa o opravu formálnych náležitostí faktúry (napr. nesprávnej poštovej adresy, ktorú Odberateľ spôsobil nedostatočnou súčinnosťou) a žiadosť o preskúšanie meradla.
- Odberateľ má právo reklamovať najmä: kvalitu poskytutých zmluvných plnení, odpočet určeného meradla, fakturáciu poskytutých zmluvných plnení, prerušenie alebo obmedzenie plnení alebo iné zistené chyby súvisiace s poskytovaním plnení Dodávateľa (ďalej aj ako „predmet reklamácie“). Ak sa stane chyba pri fakturácii (najmä z dôvodu nesprávneho odpočtu, z dôvodu nesprávneho výpočtu, použitím nesprávnej sadzby), majú Zmluvné strany nárok na vzájomné vyrovnanie rozdielu fakturovaných súm. Ak Odberateľ zistí chybu vo faktúre, bez zbytočného odkladu zašle Dodávateľovi reklamáciu s uvedením reklamovaných skutočností s priložením podkladov potrebných na prešetrenie reklamácie. Odberateľ má právo reklamovať aj iné chyby, ku ktorým došlo pri plnení Zmluvy.
- Dodávateľ reklamáciu prešetrí a výsledok prešetrenia písomne oznámi Odberateľovi v lehote 30 dní od doručenia reklamácie, pokiaľ zo zákona alebo inej právnej normy nevyplýva iná lehota².
- V prípade neopodstatnenej reklamácie je Dodávateľ oprávnený fakturovať Odberateľovi náklady súvisiace s jej prešetrením podľa príslušného cenníka Dodávateľa alebo PDS.
- Odberateľ si môže uplatniť reklamáciu najmä:
 - písomne na adresu: RWEG Gas Slovensko, Mlynská 31, 042 91 Košice
 - telefonicky: Biznis linka 0850 123 999
 - e-mailom: info@rwegas.sk
 - osobne na ktoromkoľvek RZ.

- Podanie, ktorým Odberateľ uplatní svoje právo na reklamáciu, musí čitateľne obsahovať:

- identifikáciu Odberateľa:
 - meno a priezvisko / názov právnickej osoby
 - bydlisko / sídlo, vrátane PSČ
 - zákaznícke číslo resp. číslo uzatvorenej Zmluvy
 - ICO – ak je priradené
- presný popis reklamovanej skutočnosti a odôvodnenie reklamácie, spolu s prípadnou dokumentáciou a ďalšími podstatnými skutočnosťami dôležitými pre posúdenie reklamácie,
- identifikačné údaje týkajúce sa predmetu reklamácie,
- identifikačné údaje reklamovanej faktúry, spolu s variabilným symbolom, ktorej sa reklamácia týka (pokiaľ je reklamovaná faktúra),
- zoznam čísel OM, ktorých sa reklamácia týka (pokiaľ ide o reklamáciu, ktorá sa týka konkrétnych odborných miest),
- zoznam čísel plynomerov, ktorých sa reklamácia týka a zistené stavy na meradlách týchto plynomerov (pokiaľ je reklamované meranie),
- podpis Odberateľa, pokiaľ nejde o reklamáciu prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie alebo reklamáciu nahlásenú na Biznis linku.
- Ak reklamácia neobsahuje vyššie uvedené náležitosti a Dodávateľ nevie identifikovať Odberateľa, bude považovaná za neoprávnenú.
- Pokiaľ Odberateľ v priebehu riešenia reklamácie Dodávateľom oznámi Dodávateľovi nové skutočnosti, ktoré sa týkajú už podanej reklamácie, tieto novo uplatnené nároky týkajúce sa reklamácie budú považované za novú reklamáciu.
- Reklamácia adresovaná na meno zamestnanca Dodávateľa sa považuje za reklamáciu podanú Dodávateľovi.
- Reklamácia musí byť uplatnená bez zbytočného odkladu po zistení chyby.
- Za deň uplatnenia reklamácie sa považuje:
 - pri osobnom doručení – dátum pečiatky o potvrdení prijatia reklamácie,
 - pri poštových zásielkach – dátum doručenia reklamácie Dodávateľovi podľa pečiatky došlej pošty,
 - pri doručení elektronicou poštou – deň vygenerovania automatickej odpovede potvrdzujúcej jej prijatie,

¹ Vyhláška MH SR č. 449/2012 Z. z., ktorou sa ustanovuje spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom plynu.

² Zákon o energetike, Štandardy kvality

- pri telefonickom uplatnení – deň telefonického hovoru.
- Reklamácia nemá odkladný účinok na splatnosť faktúry.
 - Pri prešetrovaní reklamácie je Odberateľ povinný umožniť PDS skontrolovať priamo na OM meradlo, prípadne poskytnúť inú súčinnosť, ktorá je sú potrebná na objektívne reklamčné konanie.
 - Ak je výsledkom vyšetrovania reklamácie preplatok, resp. nedoplatok, povinná zmluvná strana realizuje úhradu v lehote splatnosti uvedenej v opravnej faktúre.

XII. Mimosúdne riešenie sporov

- Odberateľ je oprávnený predložiť úradu na mimosúdne riešenie spor s Dodávateľom, ak sa ohľadom predmetu sporu uskutočnilo reklamčné konanie a Odberateľ nesuslúsi s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vyvadenia; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.
- Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sa doručí na adresu úradu: Bajkalská 27, P. O. BOX 12, 820 07 Bratislava alebo elektronicky na adresu urso@urso.gov.sk.
- Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu obsahuje
 - meno, priezvisko a elektronickú alebo poštovú adresu Odberateľa,
 - názov a sídlo Dodávateľa,
 - predmet sporu,
 - odôvodnenie nesuslúsi s výsledkom reklamácie alebo spôsobom vybavenia reklamácie,
 - návrh riešenia sporu.
- Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu predloží Odberateľ bez zbytočného odkladu, najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenia reklamácie.
- Dodávateľ a Odberateľ ako účastníci riešenia sporu sú povinní a oprávnení navrhovať dôkazy a ich doplnenie, predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu. Úrad predložený spor rieši neustranne s cieľom jeho urovnenia. Lehota na ukončenie mimosúdneho riešenia sporu je 60 dní od podania úplného návrhu, v zložitých prípadoch 90 dní od podania úplného návrhu.
- Mimosúdne riešenie sporu sa skončí uzatvorením písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu alebo nánym uplynutím lehoty, ak k uzatvoreniu dohody nedošlo. Skončenie mimosúdneho riešenia sporu z dôvodu márneho uplynutia lehoty úrad oznámi účastníkom sporového konania.

XIII. Zodpovednosť za škody a okolnosti vylučujúce zodpovednosť

- Zodpovednosť za škodu a náhrada škody sa riadia ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov a dohodami Zmluvných strán v Zmluve.
- Zmluvná strana, ktorá porušuje svoju povinnosť alebo ktorá s prihliadnutím na všetky okolnosti má vedieť alebo mohla vedieť, že poruší svoju povinnosť zo Zmluvy, je povinná oznámiť druhej strane povahu prekážky, ktorá jej bráni alebo bude brániť v plnení povinností a informovať o jej dôsledkoch. Takéto oznámenie musí byť podané bez zbytočného odkladu potom, keď sa povinná strana o prekážke dozvedela alebo riadnou starostlivosťou mohla dozvedieť.
- Zmluvné strany sú povinné v priebehu zmluvného vzťahu predchádzať možným škodám.
- V prípade, že niektoré zo Zmluvných strán bránia splniť povinnosť podľa Zmluvy okolnosti vylučujúce zodpovednosť v zmysle ustanovenia § 374 Obchodného zákonníka, nie je táto Zmluvná strana povinná platiť zmluvnú pokutu zaistujúcu splnenie takej povinnosti podľa Zmluvy, ani niesť iné dôsledky vyplývajúce zo zodpovednosti. Údalo, ktoré je možné považovať za okolnosti vylučujúce zodpovednosť, sú predovšetkým:

- na strane Dodávateľa alebo Odberateľa:
 - štrajky, výluky a iné odvetvové spory, pokiaľ táto udalosť nastane v dôsledku organizovania tretími stranami;
 - vojny, občianske a vojenské nepokoje, teroristické útoky, blokády, povstania, výtržnosti, epidémie, karanténne obmedzenia;
 - blesk, zemetrasenie, požiar, búrka, nehody alebo varovanie pred nimi, záplavy;
- na strane Dodávateľa:
 - krízová situácia v plynárenstve alebo predchádzanie jej vzniku podľa Zákona o energetike a jeho vykonávacích predpisov;
 - akákoľvek prekážka brániaca dodávke zemného plynu na strane osôb dodávajúcich, prepravujúcich a distribuujúcich plyn pre Dodávateľa, pokiaľ táto udalosť má charakter niektoré z prekážok podľa bodu (i) písm. a) až c) alebo bodu (ii) písm. a).

XIV. Doručovanie

- Písomnosti, ktoré Zmluvná strana zasiela prostredníctvom pošty ako doporučenú zásielku alebo zásielku s doručenkou, sa na účely Zmluvy považujú za doručené druhej Zmluvnej strane (splnomocnenému zástupcovi - osobe pre poštový styk), aj ak:
 - adresát odoprel prijať zásielku, pričom za deň doručenie bude považovaný deň odprety prevzatia zásielky;
 - zásielka nebola vyzdvihnutá v určenej odbornej lehote, pričom za deň doručenie bude považovaný posledný deň odbornej lehoty;
 - nebolo možné nájsť adresáta na adrese uvedenej v Zmluve, a preto doručenie nebolo možné. V takomto prípade bude za deň doručenia považovaný posledný deň odbornej lehoty.
- Písomnosti, okrem písomností uvedených v čl. IV bode 6 tretia veta a čl. XVI bodoch 8, 10 a 13 OP, je možné doručovať aj prostredníctvom e-mailu na e-mailovú adresu Zmluvnej strany, ktorú Zmluvná strana na tento účel oznámila druhej Zmluvnej strane. Písomnosti doručované prostredníctvom e-mailu sa považujú za doručené tretí deň od ich odoslania, aj keď si ich druhá Zmluvná strana neprečítala.
- Zmluvné strany sú povinné oznámiť si zmenu adresy na doručovanie. Do doby doručenia oznámenia o zmene adresy je Zmluvná strana oprávnená odosielať písomnosti na poslednú známu adresu druhej Zmluvnej strany.

XV. Vyhlásenie Zmluvných strán

- Každá Zmluvná strana týmto voči druhej Zmluvnej strane vyhlasuje, že všetky skutočnosti uvedené nižšie pod písm. a) až d) sú vo vzťahu k jej osobe ku dňu uzavretia Zmluvy pravdivé a správne:
 - Zmluvná strana je oprávnená a má plnú právnu spôsobilosť v súlade s príslušnými právnymi predpismi uzavrieť Zmluvu a

- spĺniť svoje záväzky z nich vyplývajúce. Zmluva bola Zmluvnou stranou riadne a platne schválená a uzavretím základá platné, záväzné a vymahateľné právne povinnosti Zmluvnej strany v súlade s platnými právnymi predpismi;
- b) uzavretím Zmluvy ani plnením záväzkov z nich vyplývajúcich nedôjde k porušeniu žiadneho základateľského alebo obdobného dokumentu Zmluvnej strany, ani akéhokoľvek zmluvného či iného záväzku Zmluvnej strany, súdneho alebo správneho rozhodnutia, ktoré je pre Zmluvnú stranu záväzné alebo sa vzťahuje na majetok Zmluvnej strany či jeho časť, ani žiadneho právneho predpisu vzťahujúceho sa na Zmluvnú stranu;
- c) s výnimkou súhlasov a povolení, ktoré už Zmluvná strana získala, nie je na strane Zmluvnej strany k uzavretiu Zmluvy ani pre splnenie záväzkov z nich vyplývajúcich požadovaný žiadny súhlas, udelenie výnimky, schválenie, vyhlásenie ani povolenie akéhokoľvek tretej osoby ani podanie oznámenia či podanie akéhokoľvek tretej osoby;
- d) Zmluvná strana sa vzhládom na svoje majetkové pomery nenachádza v situácii, kedy by spĺňala podmienky pre podanie návrhu na vyhlásenie konkurzu na svoj majetok.
2. Dodávateľ ďalej vyhlasuje, že je držiteľom platného povolenia na podnikanie v energetike v rozsahu „dodávka plynu“ podľa Zákona o energetike.

XVI. Trvanie, zmeny a ukončenie Zmluvy

- Zmluva uzavretá na dobu určitú zaniká uplynutím doby, na ktorú bola uzavretá. Ak je Zmluva uzavretá na dobu určitú a zároveň je v nej dohodnuté, že doba trvania zmluvy sa predlžuje o ďalších 12 kalendárnych mesiacov, a to až opakovane, k predĺženiu trvania Zmluvy dôjde, ak Odberteľ nedoručí písomne oznámenie Dodávateľovi, že trvá na ukončení zmluvy (ďalej len „Oznámenie o neprolongovaní Zmluvy“), najskôr 6 mesiacov a najneskôr 3 mesiace pred uplynutím doby trvania zmluvy alebo pred uplynutím každej ďalšej predĺženej doby trvania zmluvy. Na Oznámenie o neprolongovaní Zmluvy z dôvodu zmeny Dodávateľa sa hľadí, akoby nebolo doručené, ak Odberteľ alebo novú dodávateľ plynu nepožiadava v stanovenej lehote (v právnych predpisoch, resp. Prevádzkovom poriadku PDS) o zmenu dodávateľa plynu ku dňu nasledujúcemu po dni, kedy má podľa Oznámenia o neprolongovaní Zmluvy uplynúť platnosť Zmluvy, pričom Zmluva sa predlžuje, tak ako je upravené v Zmluve.
 - Pokiaľ nie je výslovné v Zmluve alebo týchto OP ustanovené inak, zmena Zmluvy je možná na základe dohody Zmluvných strán.
 - Zmluva môže byť zmenená na základe žiadosti Odberteľa (ďalej aj ako „žiadost“):
 - o zmenu tarify, pričom tarifa sa priznáva spravidla najmenej na jeden rok,
 - o zmenu výšky preddávkovkej platby, ako aj zmenu spôsobu úhrady preddávkovkej platby alebo vyúčtovacej faktúry,
 - o zmenu svojich identifikačných údajov,
 - o využitie Dodávateľom ponúkaného produktu, programu a pod.
 - Dodávateľ môže určiť akýkoľvek spôsob, formu a obsahové náležitosti podávanej žiadosti, za predpokladu súladu s právnymi predpismi Slovenskej republiky (napríklad žiadost podaná telefonicky na zákazníckej linke, písomná žiadost podávaná na RZ, písomná žiadost prostredníctvom elektronickej pošty na adresu info@rwegas.sk). Rovnako je Dodávateľ oprávnený určiť spôsob akceptovania žiadosti. Pokiaľ nie je Dodávateľom stanovené inak platí, že dohoda o zmene Zmluvy, ak sa uzatvára na základe žiadosti Odberteľa podanej v súlade s vyššie uvedeným, sa považuje za platne uzavretú v prípade, že Dodávateľ oznámi Odberteľovi akceptovanie žiadosti, pokiaľ nie je v oznámení Dodávateľa stanovené alebo Zmluvnými stranami dohodnuté inak. Dodávateľ má právo takúto žiadost odmietnuť, čo Odberteľovi vhodným spôsobom oznámi.
 - Zmluva bude zmenená z podnetu Dodávateľa formou oznámenia Odberteľovi za predpokladu zmeny:
 - bankového spojenia Dodávateľa,
 - fakturačného cyklu,
 - výšky a počtu preddávkových platieb,
 - identifikačných údajov Dodávateľa.
- Zmena Zmluvy na základe oznámenia Dodávateľa Odberteľovi sa považuje za platnú a účinnú doručením takéhoto oznámenia Odberteľovi spôsobom v súlade s OP, pokiaľ nie je stanovené inak.
6. Za zmenu zmluvných podmienok sa nepovažuje ich úprava, ktorá je vyvolaná zmenou energetickej legislatívy, pokiaľ takáto úprava zmluvných podmienok nepresahuje rámec vyvolanej zmenou energetickej legislatívy. Za predpokladu, ak Zmluva nie je možné zmeniť jednostranným úkonom Dodávateľa, pričom potreba zmeny Zmluvy je vyvolaná zmenou energetickej legislatívy, je Dodávateľ oprávnený požiadať Odberteľa o uzavretie dodatku k Zmluve, ktorý by odrážal zmeny vyvolané zmenou právneho stavu a Odberteľ je povinný na základe takejto výzvy uzavrieť dodatok k Zmluve, ktorým by sa dosiahol súlad s novým právnym stavom.
7. Zmluva môže byť ukončená dohodou Zmluvných strán k určitému dátumu, alebo uzatvorením novej Zmluvy, predmetom ktorej je združená dodávka plynu do OM Odberteľa. Ak počas trvania Zmluvy Dodávateľ a Odberteľ uzavruť novú Zmluvu týkajúcu sa dodávky plynu do toho istého OM, okrem Zmluvy pre to isté OM, do ktorého/ých sa má začať dodávka plynu mimo pôvodne dohodnutého obdobia dodávky určeného v Zmluve, dňom účinnosti novej Zmluvy zanikne pôvodná Zmluva. Dodávateľ je pri ukončení Zmluvy dohodou oprávnený požadovať od Odberteľa vzájomné finančné vysporiadanie zmluvného vzťahu, a to najmä v prípadoch, keď Odberteľ preukáže, že ukončuje odber plynu v OM z dôvodu prevodu nehnuteľnosti a pod., a to k určitému dátumu.
8. Zmluvné strany sú oprávnené písomne vypovedať Zmluvu uzavretú na dobu neurčitú bez uvedenia dôvodu. Vypovedná doba je jeden mesiac a začína plynúť prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola vypovedá doručená druhú Zmluvnej strane a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného mesiaca. Na vypoved Zmluvy z dôvodu zmeny dodávateľa plynu sa hľadí, akoby

- nebola doručená, ak Odberteľ alebo novú dodávateľ plynu nepožiadava v stanovenej lehote (v právnych predpisoch, resp. Prevádzkovom poriadku PDS) o zmenu dodávateľa plynu ku dňu nasledujúcemu po dni, kedy má podľa výzvy podať uplynúť platnosť Zmluvy, pričom Zmluva zostáva s ňou stále v platnosti.
9. Pre zvýšenie právnej istoty Zmluvných strán je pri ukončení Zmluvy zo strany Odberteľa potrebné, aby bola presne dodržaná formulácia v súlade so Zákonom o energetike a používaná terminológia uvedená v Zmluve alebo OP. Ak z písomného úkonu Odberteľa nebude úplne zrejmé, o aký písomný prejav vôle ide a čoho sa domáha, Dodávateľ na takýto písomný úkon nebude prihliadať.
10. V prípade podstatného porušenia Zmluvy ktoroukoľvek Zmluvnou stranou má druhá Zmluvná strana právo od Zmluvy odstúpiť, pričom Zmluva zaniká doručením písomného odstúpenia od Zmluvy druhej Zmluvnej strane, nie však skôr ako dôjde zo strany PDS k vykonaniu opodstu stavu meracieho zariadenia, prípadne jeho demontáže, pokiaľ k nej v súvislosti s odstúpením alebo dôvodi tohto odstúpenia dôjde. Odberteľ je povinný platiť Cenu a ďalšie platby podľa Zmluvy a plniť povinnosti stanovené Zmluvou až do doby takéhoto zániku Zmluvy.
11. Pri odstúpení od Zmluvy nebudú Zmluvné strany povinné vrátiť plnenia poskytnuté im pred odstúpením od Zmluvy druhou Zmluvnou stranou a nebudú oprávnené žiadať vrátenie plnení poskytnutých pred odstúpením odo Zmluvy druhej Zmluvnej strane. Nároky Dodávateľa na zaplatenie ceny za plnenia už odovzdané Odberteľovi nebudú odstúpením od Zmluvy dotknuté.
12. Za podstatné porušenie Zmluvy sa považuje predovšetkým:
- na strane Odberteľa:
 - neoprávnený zásah Odberteľa do zariadenia pre dopravu plynu a/alebo meracieho zariadenia a/alebo opakované porušenie zabezpečenia meracieho zariadenia alebo jeho časti proti neoprávnenému manipulácii;
 - ak Odberteľ neumožní PDS prístup k meradnému zariadeniu, a to ani po výzve;
 - ak Odberteľ nezaplatí Dodávateľovi ani po výzve Dodávateľa Cenu alebo preddávkovú platbu na túto Cenu, s ktorej zaplatením mešká, ani v dodatočnej lehote stanovenej v takejto výzve;
 - ak Odberteľ Dodávateľovi nezaplatí napriek výzve Dodávateľa zmluvnú pokutu, úroky z omeškania, náhradu škody za neoprávnený odber plynu alebo inú peňažnú sumu, so zaplatením ktorej mešká, ani v dodatočnej lehote stanovenej v takejto výzve;
 - závažné porušenie Prevádzkového poriadku PDS Odberteľom;
 - neoprávnený odber plynu Odberteľom v zmysle Zákona o energetike;
 - nezoženie zábezpeky podľa článku VI. týchto OP.
 - na strane Dodávateľa:
 - nedodanie plynu Dodávateľom v dojednanom množstve podľa Zmluvy, okrem prípadov vyplývajúcich zodpovednosťou a prípadov, keď Zmluva alebo zákon opravňujú Dodávateľa plyn nedodať.
13. V prípade nepravdivosti ktoréhokoľvek vyhlásenia príslušnej Zmluvnej strany obsiahnutého v článku XIV. OP sa uvedené nepravdivé vyhlásenie považuje za podstatné porušenie Zmluvy. Zmluvná strana týmto dotknutá je oprávnená od Zmluvy písomne odstúpiť a nepravdivo vyhlasujúca Zmluvná strana je (bez ohľadu nato, či dôjde k odstúpeniu od Zmluvy) povinná zaplatiť druhej Zmluvnej strane náhradu škody vzniknutej v dôsledku nepravdivosti takejto vyhlásenia alebo v súvislosti s ním.
14. Ak bol s Odberteľom dohodnutý záväzok minimálneho odberu, pri ukončení Zmluvy je Dodávateľ oprávnený tento záväzok Odberteľovi fakturovať vo vyúčtovacej faktúre.
15. V prípade, že je Zmluva uzavretá pre viac OM, môže dôjsť k ukončeniu zmluvného plnenia pre každé OM zvlášť.

XVII. Ustanovenia o krízovej situácii v plynárenstve

(vzťahuje sa na Odberteľa s OM kategórie S a V)

- V súlade s Vyhláškou Ministerstva hospodárstva SR č. 416/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o postupe pri uplatňovaní obmedzujúcich opatrení pri stave núdze a o opatreniach zameraných na odstránenie stavu núdze v elektroenergetike a podrobnosti o postupe pri vyhlásení krízovej situácie a jej úrovně, o vyhlásení obmedzujúcich opatrení v plynárenstve pre jednotlivé kategórie odberateľov plynu, o opatreniach zameraných na odstránenie krízovej situácie a o spôsobe určenia obmedzujúcich opatrení v plynárenstve a opatrení zameraných na odstránenie krízovej situácie, Odberteľ odsúhlasuje údaje vzťahujúce sa na obmedzujúce odberové stupne a/alebo obmedzujúce vyukurovacie krivky pre riešenie krízovej situácie, ktoré sú uvedené v Prílohe č. 3 Zmluvy.
- V prípade zmeny príslušných právnych predpisov a iných rozhodných skutočností, majúcich vplyv na určenie hodnoty obmedzujúcich odberových stupňov a/alebo obmedzujúcich vyukurovacích kriviek Odberteľ bezodkladne po zistení tejto skutočnosti oznámi Dodávateľovi nové hodnoty určené v súlade s platnými právnymi predpismi. Ak Odberteľ neoznámi Dodávateľovi včas zmeny majúce vplyv na určenie hodnoty obmedzujúcich odberových stupňov a/alebo obmedzujúcich vyukurovacích kriviek, nahradí Dodávateľovi škodu (sankcie prípadne iné poplatky, ktoré bude Dodávateľ povinný uhradiť podľa príslušných platných právnych predpisov v prípade nenahľadania aktuálnych hodnôt obmedzujúcich odberových stupňov a/alebo obmedzujúcich vyukurovacích kriviek), ktoré môže Dodávateľovi vzniknúť v dôsledku nesplnenia tejto Odberteľovej oznamovacej povinnosti.
- Dodávateľ sa zaväzuje v prípade vyhlásenia krízovej situácie dodať Odberteľovi také množstvo plynu, ktoré je Odberteľ oprávnený odobrať pri uplatnení príslušného obmedzujúceho odberového stupňa a/alebo príslušnej obmedzujúcej vyukurovacej krivky podľa

právnych predpisov platných v čase krízovej situácie.

- Odberteľ sa zaväzuje v prípade vyhlásenia krízovej situácie neodobrať väčšie množstvo plynu, ako je oprávnený odobrať pri uplatnení príslušného obmedzujúceho odberového stupňa a/alebo príslušnej obmedzujúcej vyukurovacej krivky podľa právnych predpisov platných v čase krízovej situácie.

XVIII. Záverečné ustanovenia, zmeny OP

- Pokiaľ sa niektoré ustanovenie Zmluvy (vrátane týchto OP) stane neúčinným alebo neplatným, nemá táto skutočnosť vplyv na platnosť a účinnosť ostatných ustanovení Zmluvy, okrem prípadov, ak by tieto ustanovenia boli vzájomne neoddeliteľné. Zmluvné strany sa v tomto prípade zaväzujú nahradiť neúčinné ustanovenie účinným a neplatné ustanovenie platným, a to tak, aby najlepšie zodpovedalo pôvodne zamýšľanému obsahu a účelu neúčinného alebo neplatného ustanovenia. Do doby nahradenia podľa predchádzajúcej vety platí zodpovedajúca úprava všeobecne záväzných právnych predpisov.
 - V prípade, že právne predpisy vydané po uzavretí Zmluvy znemožnia Dodávateľovi plniť si povinnosti podľa Zmluvy a/alebo k riadnemu plneniu povinností Dodávateľa zo Zmluvy bude nevyhnutné uzavrieť ďalšiu Zmluvu/Zmluvy alebo dodatok k Zmluve, predovšetkým v prípade vydania nového alebo novej už existujúceho Zákona o energetike a/alebo vykonávacieho právneho predpisu stanovujúceho pravidlá pre organizovanie trhu s plynom, Zmluvné strany sa zaväzujú do 15 dní od doručenia výzvy Dodávateľa Odberteľovi uzavrieť dodatok k Zmluve a/alebo uzavrieť novú Zmluvu/Zmluvy tak, aby sa mohlo riadne pokračovať v naplňovaní účelu existujúcej Zmluvy, t. j. pokračovať v obchodnom vzťahu Dodávateľa a Odberteľa. Odberteľ sa zaväzuje akceptovať návrh úpravy existujúcej Zmluvy a/alebo návrh novej Zmluvy/Zmluvy, ktoré budú tvoriť súčasť výzvy Dodávateľa za predpokladu, že úpravou existujúcej Zmluvy či novou Zmluvou/Zmluvami nedôjde k zhoršeniu jeho postavenia vo vzťahu s Dodávateľom nad rámec, ktorý si vyžadujú predpisy vydané po uzavretí Zmluvy.
 - Odberteľ poskytuje pre účely Zmluvy Dodávateľovi dôverné informácie a súhlasí s ich zhromažďovaním a spracovávaním v súlade s príslušnými právnymi predpismi a takisto pre ďalšie účely súvisiace s podnikateľskou činnosťou Dodávateľa.
 - Všetky informácie zdieľané medzi Dodávateľom a Odberteľom, týkajúce sa Zmluvy, sú považované za striktné dôverné a ani jedna Zmluvná strana ich nesmie sprístupniť tretím stranám bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany. Zmluvná strana, ktorá bola požiadaná udeliť súhlas so sprístupnením dôverných informácií, musí tento súhlas udeliť, ak dôvod ich sprístupnenia je rozumný a primeraný a toto sprístupnenie, berúc do úvahy všetky príslušné okolnosti, nespôsobuje žiadne riziko pre požiadania Zmluvnú stranu.
 - Zmluvné strany môžu sprístupniť dôverné informácie svojim poradcom alebo iným poskytovateľom služieb, ako aj orgánom, ktoré požadujú dané informácie v súlade s príslušnými právnymi predpismi. Zmluvné strany sú povinné vykonať všetky potrebné kroky, aby všetky osoby a orgány, ktoré získali dôverné informácie podľa tohto článku, zachovávali ich dôvernosť.
 - Odberteľ udeľuje podpisom Zmluvy Dodávateľovi súhlas so zasielaním správ, informácií, potvrdení o doručení správ, urgencií a iných oznámení vo veci Zmluvy a jej plnenia prostredníctvom elektronických prostriedkov, predovšetkým elektronickej pošty, krátkymi textovými správami (SMS) na elektronický kontakt Odberteľa, pokiaľ Odberteľ má takýto kontakt k dispozícii. Tento súhlas sa ďalej vzťahuje aj na zasielanie obchodných oznámení v elektronickej aj v písomnej forme vo veci dodávok plynu a súvisiacich služieb Dodávateľom Odberteľovi.
 - Dodávateľ je oprávnený zaznamenávať a uchovávať všetky volania Odberteľa na zákaznícku linku Dodávateľa. Pri komunikácii prostredníctvom zákazníckej linky Dodávateľa je Dodávateľ oprávnený požadovať od Odberteľa poskytnutie identifikačných údajov a tieto si zákonným spôsobom overiť s cieľom overenia totožnosti Odberteľa. Neposkytnutie týchto údajov Odberteľom alebo poskytnutie nesprávnych a/alebo neúplných údajov základá právo Dodávateľa odmietnuť požiadavku Odberteľa. Dodávateľ je oprávnený využívať záznamy volaní na zákaznícku linku Dodávateľa výlučne pri uplatňovaní práv a vykonaní povinností vyplývajúcich zo Zmluvy.
 - Za nedodržanie zmluvných podmienok môže byť v Zmluve dohodnutá zmluvná pokuta. Výška zmluvnej pokuty primerane zohľadňuje porušenie ustanovenie zmluvných podmienok.
 - Dodávateľ je oprávnený zmeniť OP alebo ich nahradiť novými obchodnými podmienkami. Dodávateľ je povinný o ich zmene informovať Odberteľa najneskôr 30 dní pred účinnosťou zmeny prostredníctvom svojho webového sídla (www.rwegas.sk) alebo zaslaním oznámenia Odberteľovi písomne (prípadne e-mailom). Ak Odberteľ nesúhlasí so zmenou OP, ktorú mu Dodávateľ oznámil v zmysle tohto bodu a táto zmena má za následok podstatnú zmenu predmetu Zmluvy, práv a povinností vyplývajúcich Odberteľovi zo Zmluvy, je oprávnený písomne odstúpiť od Zmluvy. Odstúpenie od Zmluvy musí byť doručené Dodávateľovi najneskôr 15 dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny OP. Právne účinky odstúpenia od Zmluvy nastanú a Zmluva zaniká dňom, ktorý bezprostredne predchádza dňu prvého možného termínu zmeny dodávateľa plynu v zmysle energetickej legislatívy, nasledujúcom po dni zverejnenia alebo oznámenia zmien OP Dodávateľom Odberteľovi a doručením odstúpenia Odberteľa od Zmluvy. Ak dôvodom odstúpenia bol nesúhlas so zmenou OP, v čase od nadobudnutia účinnosti zmien OP do zániku Zmluvy sa na zmluvný vzťah aplikujú zmenené OP. V prípade, že Odberteľ po uverejnení oznámenia Dodávateľom neodstúpi od Zmluvy spôsobom vymedzeným v tomto bode alebo sa s Dodávateľom nedohodne inak, znamená to, že Odberteľ akceptoval návrh na zmenu OP a je povinný plniť Zmluvu podľa nových/zmenených OP, ktoré sú potom pre obe Zmluvné strany záväzné.
 - Predošlé verzie Obchodných podmienok pre zmluvu o združenej dodávke plynu pre firmy a organizácie spoločnosti RWE Gas Slovensko, s.r.o., upravujúcej zmluvné vzťahy pri združenej dodávke plynu medzi Dodávateľom a Odberteľmi, sa účinnosťou týchto OP nahrádzajú týmito OP.
- Platnosť týchto OP zaniká účinnosťou nových obchodných podmienok, ktoré nahradia tieto OP.