

Všeobecné poisťné podmienky pre miliónové poistenie osôb prepravovaných motorovým vozidlom

Článok 1

Úvodné ustanovenie

Miliónové poistenie osôb prepravovaných motorovým vozidlom (ďalej len „poistenie“) sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov, týmito Všeobecnými poisťnými podmienkami pre miliónové poistenie osôb prepravovaných motorovým vozidlom (ďalej len „VPP“) a podmienkami dojednanými v poisťnej zmluve.

Článok 2

Vymedzenie pojmov

1. **Poisťovateľ** je Allianz – Slovenská poisťovňa, a.s., Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava, Slovenská republika.
 2. **Poisťník** je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá uzavrela s poisťovateľom poisťnú zmluvu a má povinnosť platiť poisťné.
 3. **Poistený** je akákoľvek fyzická osoba prepravovaná motorovým vozidlom, ku ktorému bolo poistenie dojednané vrátane vodiča motorového vozidla.
 4. **Oprávnená osoba** je osoba určená v zmysle Občianskeho zákonníka, ktorá má v prípade smrti poisteného právo na poisťné plnenie.
 5. **Poisťnou udalosťou** je skutočnosť, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa vyplatiť poistenému alebo oprávnenej osobe poisťné plnenie.
 6. **Poisťné** je cena za poisťnú ochranu a je finančným záväzkom poisťníka voči poisťovateľovi. Jeho výška je stanovená v súlade s platnými kalkulačnými zásadami poisťovateľa.
 7. **Poisťná doba** je doba trvania poistenia dohodnutá v poisťnej zmluve.
 8. **Poisťné obdobie** je časové obdobie dohodnuté v poisťnej zmluve (lehota platenia), za ktoré platí poisťník poisťné.
 9. **Poisťné plnenie** je úhrada, ktorú poskytuje poisťovateľ, ak nastane poisťná udalosť. Dojednané poisťné plnenie a jeho výška vyplývajú z poisťnej zmluvy. Poisťné plnenie je splatné v Slovenskej republike, a to v mene platnej na území Slovenskej republiky v čase vyplatenia poisťného plnenia.
 10. **Úrazom** sa rozumie akékoľvek neúmyselné, náhle, neočakávané a neprerušované pôsobenie vonkajších síl, vysokých alebo nízkych vonkajších teplôt, plynov, pár, elektrického prúdu alebo jedov (s výnimkou mikrobiálnych jedov a imunotoxických látok), následkom ktorého bolo poistenému nezávisle od jeho vôle počas trvania poistenia spôsobené poškodenie zdravia. Za poškodenie zdravia sa v zmysle definície úrazu považuje aj stav spôsobený:
 - a) lokálnym hnisaním po vniknutí choroboplodných zárodkov do otvorenej rany spôsobenej úrazom,
 - b) nákazou tetanom alebo besnotou pri úraze,
 - c) diagnostickými, liečebnými a preventívnymi zákrokmi, kozmetickými a plastickými operáciami vykonanými za účelom liečenia následkov úrazu.
- Za úraz sa považuje i stav, keď v dôsledku zvýšenej svalovej sily vyvinutej na končatinu alebo chrbticu dôjde k vyskočeniu kĺbu alebo pretrhnutiu svalov, šliach, väzov alebo jeho puzdier.
- Za úraz sa nepovažuje:
- a) vznik a zhoršenie prietrží (hernií), nádorov každého druhu a pôvodu, vznik a zhoršenie aseptických zápalov šlachových pošiev, svalových úponov, mazových váčkov a epikondylitíd, náhle platničkové chrbticové syndrómy, náhle cievne príhody a odlupovanie sietnice z chorobných príčin,
 - b) infekčné choroby, aj keď boli prenesené zranením (vynímajúc nákazy tetanom besnotou),
 - c) choroby z povolania,
 - d) zhoršenie choroby následkom úrazu,
 - e) samovražda, pokus o samovraždu, úmyselné seba poškodenie a zámerné privodenie telesného poškodenia vrátane ich následkov,
 - f) telesné poškodenie spôsobené dlhodobým preťažením organizmu,
 - g) duševné poruchy, zmeny psychického stavu alebo poruchy vedomia, mozgová mŕtvica, infarkt myokardu, epileptického záchvatu alebo iný záchvat kŕčom, ktorý zachváti celé telo poisteného; ak neboli spôsobené úrazom,
 - h) úrazy tých častí organizmu, ktoré boli pred dojednaním poistenia poškodené úrazom či ochorením a ktorých percentuálne poškodenie pred dojednaním poistenia bolo 70 % a viac,
 - i) patologické zlomeniny,
 - j) poškodenie zdravia, infekcia a smrť spôsobené vírusom HIV,
 - k) stratu končatín alebo ich častí u diabetikov a poistených s obliteráciami ciev končatín.
11. **Motorovým vozidlom** sa rozumie osobné pozemné dvojstopové motorové vozidlo určené hlavne na prepravu osôb, ich batožiny alebo ich nákladu, najviac s 8 sedadlami okrem sedadla pre vodiča motorového vozidla (napríklad sedan, coupé, cabriolet, roadster, osobné kombi) a malé nákladné motorové vozidlo do celkovej hmotnosti 3,5 t, ktorému bolo pridelené evidenčné číslo, alebo prenosné evidenčné číslo, pokiaľ v poisťnej zmluve nie je dohodnuté inak.
12. **Haváriou** sa rozumie náraz alebo stret motorového vozidla, pričom náraz je zrážka motorového vozidla s nepohyblivou prekážkou a stret je zrážka motorového vozidla s pohyblivým objektom.
13. **Cudzincom** sa rozumie fyzická osoba, ktorá nemá na území Slovenskej republiky trvalé

bydlisko. Cudzinec je poistený len pre prípad smrti následkom úrazu.

Článok 3

Predmet poistenia a územná platnosť poistenia

- Poistenie sa vzťahuje len na poistné udalosti, bližšie špecifikované v článku 8 týchto VPP, ktoré vznikli v dôsledku úrazov prepravovaných osôb:
 - ktoré nastanú počas jazdy motorovým vozidlom alebo pri havárii, a prepravované osoby sa nachádzali na miestach určených na prepravu osôb,
 - pri nastupovaní do motorového vozidla bezprostredne pred začiatkom jazdy,
 - pri vystupovaní z motorového vozidla bezprostredne po skončení jazdy,
 - pri uvádzaní motora do chodu bezprostredne pred začiatkom jazdy,
 - pri krátkodobých zastávkach motorového vozidla, ktoré boli nutné z dôvodu opravy alebo odstránenia bežnej poruchy vzniknutej počas jazdy alebo z dôvodu úpravy motorového vozidla, pokiaľ sa úraz stane v motorovom vozidle alebo v jeho bezprostrednej blízkosti a v dopravnom priestore (na pozemnej komunikácii, po ktorej motorové vozidlo jazdilo).
- Poistenie sa v poistnej zmluve dojednáva vždy pre všetky sedadlá, ktorých počet je uvedený v technickom preukaze motorového vozidla, a dojednáva sa pre všetky sedadlá na rovnaké poistné sumy.
- Územná platnosť poistenia nie je obmedzená.

Článok 4

Začiatok poistenia a poistná doba

- Poistenie začína o 00. hodine dňa dohodnutého v poistnej zmluve ako začiatok poistenia, najskôr však v prvý deň nasledujúci po dni uzavretia poistnej zmluvy, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
- Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

Článok 5

Zánik poistenia

- Uplynutím poistnej doby
Ak bolo poistenie dojednané na dobu určitú, zanikne uplynutím poistnej doby dohodnutej v poistnej zmluve, t.j. o 24:00 hodine posledného dňa dohodnutej poistnej doby, resp. uplynutím dňa dohodnutého v poistnej zmluve ako koniec poistenia.
- Výpoveďou v dvojmesačnej lehote
Poistenie môže vypovedať každá zo zmluvných strán do 2 mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemenná, jej uplynutím poistenie zanikne.
- Výpoveďou ku koncu poistného obdobia
Poistenie s bežne plateným poistným môže zaniknúť výpoveďou ku koncu poistného obdobia. Výpoveď sa musí dať aspoň šesť týždňov pred uplynutím poistného obdobia.

- Dohodou zmluvných strán
Poistovateľ a poistník sa môžu dohodnúť na ukončení poistenia dohodou.
- Odmietnutím poistného plnenia
Ak sa poistovateľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná, je oprávnený plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť; odmietnutím plnenia poistenie zanikne.
- Z dôvodu neplatenia poistného
 - Ak nie je jednorazové poistné alebo poistné za prvé poistné obdobie zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti, poistenie zanikne uplynutím tejto lehoty. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného.
 - Poistenie zanikne aj tak, že poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poistovateľa na jeho zaplatenie, ak nebolo zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva poistovateľa obsahuje upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného.
 - Poistovateľ má právo na poistné do zániku poistenia.
 - Lehoty podľa bodov 6.1. a 6.2. tohto písmena možno písomnou dohodou predĺžiť.
- Odstúpením od poistnej zmluvy
 - Poistník a poistený, ak je iná osoba ako poistník, sú povinní odpovedať pravdivo a úplne na všetky písomné otázky poistovateľa týkajúce sa dojednávaného poistenia. Pri vedomom porušení týchto povinností môže poistovateľ od poistnej zmluvy odstúpiť, ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok by poistnú zmluvu neuzavrel. Toto právo môže poistovateľ uplatniť do 3 mesiacov odo dňa, keď takú skutočnosť zistil. Ak poistenie zanikne takýmto odstúpením poistovateľa od poistnej zmluvy, poistovateľ vráti poistníkovi zaplatené poistné, znížené o náklady, ktoré vznikli s uzavretím a správou poistnej zmluvy. Osoba, ktorej bolo poskytnuté plnenie z poistnej zmluvy, od ktorej bolo odstúpené, je povinná poistovateľovi toto plnenie vrátiť v plnej výške.
 - Účinným odstúpením od poistnej zmluvy sa poistná zmluva zrušuje od začiatku.
- Ak je poistník osoba totožná s vlastníkom motorového vozidla, zmenou v osobe vlastníka motorového vozidla; poistenie však nezaniká v prípade, ak sa vlastníkom motorového vozidla stane poistník.
- Odcudzením motorového vozidla.
- Trvalým vyradením motorového vozidla z premávky na pozemných komunikáciách alebo vyradením motorového vozidla z evidencie vozidiel.
- Zničením motorového vozidla.

12. Smrťou poistníka alebo zánikom poistníka ako právnickej osoby bez právneho nástupcu.

Článok 6

Uzavretie poistnej zmluvy, poistka

1. Návrh na uzavretie poistnej zmluvy musí mať písomnú formu. Poistná zmluva je uzavretá okamihom podpísania návrhu oboma zmluvnými stranami, ak nie je v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy uvedené inak.
2. Poisťovateľ vydá poistníkovi poistku ako písomné potvrdenie o uzavretí poistnej zmluvy. Ak dôjde k jej strate alebo zničeniu, vydá poisťovateľ poistníkovi na jeho žiadosť a náklady druhopis poistky.

Článok 7

Poistné

1. Poistné za prvé poistné obdobie je splatné v deň začiatku poistenia, poistné za ďalšie poistné obdobie je splatné vždy prvý deň tohto poistného obdobia, pokiaľ v poistnej zmluve nie je dohodnuté inak. Poistné sa platí ročne, alebo spôsobom področného platenia – polročne alebo štvrťročne. Pri področnom platení sa poistné zvýši o področnú prirážku, ak nie je dohodnuté inak.
2. Poistník je povinný platiť poistné za dobu do zániku poistenia.
3. Poistné je zaplatené dňom jeho pripísania pod správnym variabilným symbolom na bankový účet poisťovateľa uvedený v poistnej zmluve.
4. Poisťovateľ má právo znížiť poistné plnenie o neuhradené poistné z poistnej zmluvy splatné v čase výplaty poistného plnenia.

Článok 8

Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou sú:
 - a) trvalé následky úrazu, uvedené v ods. 3. tohto článku, ktorý nastal počas trvania poistenia,
 - b) smrť poisteného, ak smrť nastane do troch rokov od úrazu, ktorého je následkom, pričom súčasne platí, že tento úraz nastal počas trvania poistenia (ďalej len „smrť následkom úrazu“).
2. V prípade, že sa trvalé následky úrazu prejavili, alebo smrť následkom úrazu nastala po zániku poistenia, poisťovateľ je povinný plniť vtedy, ak úraz nastal počas trvania poistenia.
3. Trvalé následky úrazu sa na účely tohto poistenia rozumejú:
 - a) Vážne mozgové poruchy a duševné poruchy po ťažkom poranení hlavy s dokázateľnými štrukturálnymi zmenami mozgu podľa stupňa.
 - b) Následky očných zranení, ktoré mali za následok výlučne zníženie zrakovosti (podľa pomocnej tabuľky č. 1, ktorá je súčasťou tabuľky pre hodnotenie trvalých následkov, platnej v čase vzniku úrazu, ďalej len „oceňovacia tabuľka“).
 - c) Hluchota (strata sluchu) obojstranná ako následok jediného úrazu.

- d) Stav po tracheotómii s trvalo zavedenou kanylou.
- e) Strata hrtana.
- f) Následky poranenia hrudníka a pľúc overené funkčným vyšetrením, ťažký stupeň porušenia funkcie.
- g) Porušenie funkcie tráviacich orgánov ťažkého stupňa.
- h) Fistula močového mechúra alebo močovej rúry.
- i) Paraplégia.
- j) Kvadruplégia.
- k) Strata hornej končatiny v ramennom kĺbe – nefunkčný pahýľ.
- l) Strata hornej končatiny v ramennom kĺbe alebo v oblasti medzi lakťovým a ramenným kĺbom – funkčný pahýľ.
- m) Strata predlaktia pri zachovanom lakťovom kĺbe.
- n) Strata ruky v zápästí.
- o) Strata všetkých prstov ruky, prípadne vrátane všetkých záprstných kostí.
- p) Strata jednej dolnej končatiny v bedrovom kĺbe.
- q) Strata jednej dolnej končatiny v oblasti medzi bedrovým a kolenným kĺbom.
- r) Strata dolnej končatiny v predkolení so zachovaným kolenom.
- s) Strata dolnej končatiny v predkolení s meravým kolenným kĺbom.
- t) Strata nohy v členkovom kĺbe alebo pod ním.

Článok 9

Poistné plnenie

1. Poisťovateľ je povinný poskytnúť plnenie, ak nastane poistná udalosť.
2. Poistné plnenie je splatné do 15 dní, len čo poisťovateľ skončil prešetrenie potrebné na zistenie povinnosti poisťovateľa plniť. Ak nemôže byť vyšetrenie ukončené do 1 mesiaca po tom, keď sa poisťovateľ dozvedel o poistnej udalosti, je poisťovateľ po doložení nevyhnutných dokladov povinný poskytnúť poistenému na požiadanie primeranú zálohu/preddavok.
3. Plnenie z poistnej zmluvy poskytne poisťovateľ poistenému. Ak je smrť poisteného poistnou udalosťou, poskytne poisťovateľ v prípade jeho smrti plnenie z poistnej zmluvy oprávnenej osobe určenej v poistnej zmluve, ak nie je dohodnuté inak. Oprávnená osoba, ktorej má smrťou poisteného vzniknúť právo na plnenie poisťovateľa, toto právo nenadobudne, ak spôsobila smrť poistenému úmyselným trestným činom, za ktorý bola súdom právoplatne odsúdená. Ak oprávnená osoba nie je určená, poskytne sa plnenie osobám podľa príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka.

Článok 10

Poistné plnenie pre prípad trvalých následkov úrazu

1. Ak nastane poistná udalosť podľa článku 8 ods. 1 písm. a) týchto VPP, je poisťovateľ povinný

vyplatiť poistenému poistné plnenie, ktorého výška je stanovená percentom z poistnej sumy pre prípad trvalých následkov úrazu. Toto percento je určené rozsahom ustálených trvalých následkov konkrétného telesného poškodenia uvedeného v oceňovacej tabuľke, pokiaľ v týchto VPP nie je uvedené inak.

2. V prípade, že oceňovacia tabuľka stanoví percentuálne rozpätie, určí poisťovateľ výšku plnenia tak, aby v rámci daného rozpätia zodpovedalo plnenie povahe a rozsahu telesného poškodenia spôsobeného úrazom.
3. V prípade, že sa trvalé následky úrazu neustálili do troch rokov po úraze, vyplatiť poisťovateľ sumu, ktorá zodpovedá percentu poškodenia na konci tejto lehoty.
4. Poistený je oprávnený každoročne, najdlhšie však do troch rokov po poistnej udalosti, znovu požiadať o stanovenie rozsahu trvalých následkov úrazu, ak nastalo ich podstatné zhoršenie. Ak poisťovateľ na základe takejto žiadosti prizná poistenému vyšší rozsah trvalých následkov úrazu, zvýšenú časť poistného plnenia poisťovateľ vyplatiť poistenému do 15 dní od priznania vyššieho rozsahu trvalých následkov úrazu.
5. Ak sa trvalé následky úrazu týkajú časti tela alebo orgánu, ktoré boli poškodené už pred úrazom, poisťovateľ zníži poistné plnenie za trvalé následky úrazu o toľko percent, koľkým percentám zodpovedalo predchádzajúce poškodenie určené tiež podľa oceňovacej tabuľky.
6. Ak sa jednotlivé následky po jednom alebo viacerých úrazoch týkajú toho istého údu, orgánu alebo ich častí, hodnotí ich poisťovateľ ako celok, a to najviac percentom uvedeným v oceňovacej tabuľke pre anatomickú alebo funkčnú stratu príslušného údu, orgánu alebo ich častí.
7. Celkové poistné plnenie za trvalé následky úrazu je obmedzené za jednu udalosť podľa čl. 3 bod 1 týchto VPP nasledovne:
 - a) jednej poistenej osobe môže byť vyplatené maximálne poistné plnenie vo výške poistnej sumy dohodnutej pre prípad trvalých následkov úrazu v poistnej zmluve, a súčasne
 - b) súčet všetkých poistných plnení z poistnej zmluvy je ohraničený súčinom poistnej sumy dojednanej pre prípad trvalých následkov úrazu a počtu sedadiel motorového vozidla uvedeného v technickom preukaze.
8. Poisťovateľ má právo oceňovaciu tabuľku dopĺňať a meniť, najmä v závislosti od vývoja lekárskej vedy alebo lekárskej praxe.
9. Poistník a poistený majú právo nahliadnuť do oceňovacej tabuľky u poisťovateľa. Aktuálnu verziu oceňovacej tabuľky poisťovateľ zverejňuje aj na svojej internetovej stránke.
10. Výšku poistného plnenia určuje poisťovateľ podľa oceňovacej tabuľky platnej v čase vzniku poistnej udalosti.

Článok 11

Poistné plnenie pre prípad smrti následkom úrazu

V prípade poistnej udalosti podľa článku 8 ods. 1 písm. b) týchto VPP, vzniká oprávnenej osobe nárok na poistné plnenie vo výške poistnej sumy, dohodnutej v poistnej zmluve pre prípad smrti následkom úrazu.

Článok 12

Zníženie poistného plnenia a obmedzenia povinnosti plniť

1. Ak je vznik poistnej udalosti spôsobený zjavným precenením vlastných telesných síl, schopností a znalostí, prípadne nedbanlivosťou poisteného, poisťovateľ je oprávnený znížiť poistné plnenie až do výšky 50% podľa toho, ako uvedená skutočnosť prispela k vzniku poistnej udalosti.
2. Ak vznik poistnej udalosti nastane v dôsledku spolupôsobenia choroby alebo telesnej vady poisteného, pričom toto spolupôsobenie predstavuje podiel minimálne 25%, poisťovateľ je oprávnený znížiť poistné plnenie v pomere k podielu spolupôsobenia tejto choroby alebo telesnej vady.
3. Poisťovateľ je oprávnený primerane znížiť poistné plnenie:
 - a) ak poistník alebo poistený alebo oprávnená osoba viedla v čase poistnej udalosti vozidlo uvedené v poistnej zmluve pod vplyvom alkoholu alebo návykových látok alebo sa bezdôvodne odmietla podrobiť skúške alebo vyšetreniu na požitie alkoholických nápojov alebo návykových látok,
 - b) ak poistník alebo poistený alebo oprávnená osoba viedla vozidlo uvedené v poistnej zmluve pod vplyvom liekov, s ktorými je spojený zákaz vedenia vozidla; to platí aj pre lekárskeho zákazu, s ktorým je po určitú dobu spojený zákaz vedenia vozidla alebo dočasná nespôsobilosť vedenia vozidla,
4. Ak poistníkom alebo poisteným alebo oprávnenou osobou došlo k vedomému porušeniu povinností ustanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi, týmito VPP alebo povinností dojednaných v poistnej zmluve, ktoré malo podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, poisťovateľ je oprávnený znížiť poistné plnenie až do výšky 50 %.
5. Ak poistený zomrie v súvislosti s konaním, pri ktorom spôsobil inému ťažkú ujmu na zdraví, alebo smrť v zmysle Trestného zákona v platnom znení v čase vzniku poistnej udalosti, alebo inak hrubo porušil dôležitý záujem spoločnosti, poisťovateľ je v takomto prípade oprávnený poistné plnenie pre prípad smrti znížiť až do výšky 50 %,
6. Poisťovateľ je oprávnený znížiť poistné plnenie až do výšky 50%, ak poistená osoba utrpela úraz počas jazdy motorového vozidla alebo pri havárii a táto osoba nebola v okamihu vzniku poistnej udalosti pripútaná bezpečnostným pásom alebo iným bezpečnostným zariadením,

ktorý bol výrobcom pevne zabudovaný na sedadle alebo jeho použitie je povinné podľa všeobecne platných právnych predpisov.

7. V prípade, ak sa v motorovom vozidle prepravovalo viac osôb (bez ohľadu na vek) ako je počet sedadiel podľa dokladu o evidencii motorového vozidla (vrátane sedadla vodiča), poistné plnenie z úrazového pripoistenia osôb vo vozidle sa potom vypočíta v pomere počtu sedadiel k počtu prepravovaných osôb vo vozidle; u sanitiek sa do počtu sedadiel započítavajú všetky miesta na sedenie a ležanie uvedené v doklade o evidencii vozidla.
8. K jednému motorovému vozidlu je možné dojednať len jednu poistnú zmluvu, ktorej predmetom je toto poistenie. V prípade, že bolo u poistovateľa dojednaných viac takýchto poistných zmlúv, poistovateľ je povinný plniť len z jednej takejto poistnej zmluvy.
9. Ak bolo v dôsledku nepravdivých alebo neúplných údajov stanovené nesprávne poistné, pomerne sa upraví pri poistnej udalosti výška poistného plnenia.
10. Poistovateľ je oprávnený zamietnuť poistné plnenie, ak poistník alebo poistený alebo oprávnená osoba:
 - a) nepravdivo alebo neúplne uvedie podstatné skutočnosti týkajúce sa vzniku a priebehu poistnej udalosti,
 - b) nepravdivo alebo neúplne uvedie skutočnosti ovplyvňujúce podmienky likvidácie poistnej udalosti, najmä určenie výšky poistného plnenia.

Článok 13

Výluky z poistného plnenia

1. Poistenie sa nevzťahuje na úraz poisteného spôsobený:
 - a) úmyselným konaním poistníka alebo poisteného alebo oprávnenej osoby alebo osoby konajúcej na podnet niektorej z týchto osôb,
 - b) v súvislosti s jazdou motorového vozidla, ktorého vodič alebo spolujazdec (ak je pre spolujazdca táto povinnosť ustanovená všeobecne záväznými právnymi predpismi) nemal predpísané príslušné vodičské oprávnenie, mal zadržaný vodičský preukaz alebo mal uložený zákaz viesť motorové vozidlo,
 - c) priamo alebo nepriamo povstaním, vnútornými nepokojmi, teroristickým činom, vojnovými udalosťami, občianskou vojnou, zásahom úradnej alebo štátnej moci, vyššou mocou alebo aktívnou účasťou na vnútorných nepokojoch.
2. Ak nebolo v poistnej zmluve dojednané inak, poistenie sa rovnako nevzťahuje na úraz poisteného vzniknutý:
 - a) pri pretekoch a súťažiach akéhokoľvek druhu,
 - b) pri tréningových a prípravných jazdách pre akcie uvedené v písm. a) tohto odseku.

- c) pri vykonávaní typových skúšok rýchlosti, bŕzd, zvratu a stability vozidla, dojazdu s najväčšou rýchlosťou, zabehávanie,
 - d) na miestach, ktoré na prepravu nie sú určené, aj keď boli na prepravu osôb upravené,
 - e) v prívesnom vozidle k motorovému vozidlu,
 - f) pri jazde odcudzeným motorovým vozidlom alebo pri útoku na prepravované osoby,
 - g) úraz poistených osôb, ktoré sa prepravovali v motorovom vozidle, ktoré bolo užívané neoprávnene;
 - h) úraz pri dopravnej nehode, ktorej vznik mal byť podľa príslušného právneho predpisu ohlásený a k tomuto ohláseniu nedošlo;
 - i) vo vozidle, ktoré v rozpore s príslušným právnym predpisom nebolo podrobené technickej kontrole a jeho technický stav prispel ku vzniku poistnej udalosti;
3. Poistovateľ ďalej nie je povinný poskytnúť poistné plnenie poistenému, ak úraz poisteného vznikne:
 - a) v súvislosti s konaním poisteného pri úmyselnom trestnom čine, za ktorý bol súdom právoplatne odsúdený,
 - b) v dôsledku priameho alebo nepriameho pôsobenia ionizačného žiarenia alebo účinkov jadrovej energie (s výnimkou ich pôsobenia v rámci liečebného procesu pod lekárskej dohľadom),
 - c) v dôsledku duševnej poruchy, duševnej choroby, zmeny psychického stavu (t.j. diagnózy F00 až F99 podľa medzinárodnej klasifikácie chorôb) alebo poruchy vedomia, mozgovej mŕtvice, infarktu myokardu, epileptického záchvatu alebo iného záchvatu kŕčom, ktorý zachváti celé telo poisteného (s výnimkou duševnej poruchy alebo poruchy vedomia spôsobenej úrazom),
 - d) v dôsledku otravy požitím alebo aplikáciou pevných alebo kvapalných látok, s výnimkou detí do dovŕšenia 10. roku života, u ktorých sú z plnenia vylúčené len otravy potravinami,
 - e) pri jazde odcudzeným vozidlom alebo vozidlom používanom neoprávnene, ak poistený o tejto skutočnosti vedel alebo mohol vedieť,
 - f) pri dopravnej nehode, ktorej vznik mal byť podľa príslušného právneho predpisu ohlásený príslušnému orgánu, a k tomuto ohláseniu nedošlo.

Článok 14

Práva a povinnosti poistníka a poisteného

1. Poistník je povinný počas trvania poistenia bez zbytočného odkladu oznámiť poistovateľovi všetky zmeny týkajúce sa poistnej zmluvy (napr. zmena mena, kontaktnej adresy, sídla a pod.).
2. Poistený alebo ten, komu vzniklo právo na plnenie, je povinný, akonáhle je to objektívne možné, bez zbytočného odkladu poistovateľovi písomne alebo telefonicky oznámiť, že k poistnej udalosti došlo, dať pravdivé vysvetlenie o jej vzniku a rozsahu jej následkov, preukázať jej

vznik a na žiadosť poisťovateľa bez zbytočného odkladu predložiť resp. zabezpečiť predloženie alebo umožniť poisťovateľovi získať všetky ďalšie doklady a informácie, potrebné pre stanovenie rozsahu poistného plnenia.

3. Po vyznení poisťovateľa o poistnej udalosti poisťovateľ zašle formulár o oznámení poistnej udalosti, ktorý je potrebné pravdivo vyplniť a obratom zaslať späť poisťovateľovi. Všetky údaje týkajúce sa poistnej udalosti je rovnako potrebné bezodkladne oznámiť.
4. Ak dôjde k vzniku poistnej udalosti následkom úrazu pri dopravnej nehode, ktorú sú účastníci cestnej premávky povinní podľa príslušného právneho predpisu ohlásiť, alebo ak dôjde k vzniku poistnej udalosti následkom úrazu pri dopravnej nehode v cudzine, je potrebné hlásenie o poistnej udalosti doložiť správou o výsledku vyšetrovania polície. V ostatných prípadoch je potrebné vždy doložiť, že k vzniku poistnej udalosti došlo za okolností uvedených v článku 3 ods. 1 týchto VPP; pravdivosť takéhoto dokladu je okrem poisteného povinný potvrdiť aj poistník. Ak o to poisťovateľ požiada, je poistník alebo poistený povinný zabezpečiť písomné vyjadrenie osôb, ktoré môžu podať informácie o vzniku poistnej udalosti.
5. Poistník je na požiadanie poisťovateľa povinný predložiť overenú fotokópiu technického preukazu motorového vozidla, pričom dátum overenia musí byť neskorší ako dátum vzniku poistnej udalosti.
6. V prípade úrazu, na ktorý sa vzťahuje poistenie, je poistený povinný bezodkladne vyhľadať lekára. Poistený sa musí riadiť pokynmi lekára, a ak je to možné, prispievať k zmierneniu následkov úrazu. Poistený má právo na slobodný výber nemocnice.
7. Poistený je povinný zabezpečiť, aby všetky správy a posudky, ktoré si poisťovateľ vyžiadal, boli bezodkladne vyhotovené.
8. Poisťovateľ je oprávnený preskúmať zdravotný stav poisteného a vyžiadať si prehliadku poisteného lekárom. Poistený je povinný dať sa vyšetriť lekárom, ktorého určí poisťovateľ. Náklady s tým spojené, okrem náhrady ušlej mzdy poisteného, znáša poisťovateľ. Poisťovateľ je oprávnený odmietnuť uhradenie nákladov, ktoré sú spojené s lekáorskými vyšetreniami, ak mu nevznikla povinnosť poskytnúť poistné plnenie. Uvedené platí aj v prípade, ak bol zistený úmysel poisteného získať poistné plnenie uvedením poisťovateľa do omylu.
9. Poistený je povinný umožniť poisťovateľovi získať všetku zdravotnú dokumentáciu, ktorú si poisťovateľ vyžiada. Ďalej je povinný zbaviť mlčanlivosti všetkých lekárov, ktorí poisteného liečili alebo vyšetrovali a splnomocniť ich na podanie všetkých informácií.
10. Poistník je povinný bezodkladne oznámiť a preukázať poisťovateľovi skutočnosti rozhodné pre zánik poistenia (napr. zmenu vlastníctva alebo zápis prevodu držby motorového vozidla

na inú osobu v evidencii vozidiel), ako aj akékoľvek zmeny súvisiace so zmenou údajov o motorovom vozidle (napr. zmenu evidenčného čísla). Za prípadné škody vzniknuté nedodržaním týchto povinností zodpovedá poistník.

11. Ak je niektorá z povinností podľa ods. 1 až 10 porušená, poisťovateľ je oprávnený primerane, vzhľadom k závažnosti porušenia, znížiť poistné plnenie.
12. Poistník a poistený, ak je iný ako poistník, sú povinní pravdivo a úplne odpovedať na všetky písomné otázky poisťovateľa, najmä na otázky týkajúce sa dojednávaneho poistenia, zvýšenia poistného krytia, zdravotného stavu poisteného, otázky súvisiace so zmenou poistenia a stanovením rozsahu poistného plnenia.
13. Vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede súvisiace s poistením môžu mať podľa príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka a týchto VPP za následok primerané zníženie plnenia z poistnej zmluvy, odstúpenie od poistnej zmluvy alebo odmietnutie plnenia z poistnej zmluvy.

Článok 15

Práva a povinnosti poisťovateľa

1. Poisťovateľ je oprávnený v prípade potreby požadovať od poisteného alebo oprávnenej osoby doklady vo forme úradne overených kópií.
2. Poisťovateľ je povinný vykonávať všetky potrebné vyšetrenia týkajúce sa poistnej udalosti bez zbytočného odkladu.
3. Poisťovateľ je oprávnený preverovať a archivovať podklady rozhodujúce pre stanovenie rozsahu poistného plnenia.
4. Poistník a poistený, ak je iná osoba ako poistník, svojimi podpismi na poistnej zmluve dávajú poisťovateľovi súhlas s vyhotovovaním a následným archivovaním zvukových záznamov telefonických hovorov uskutočnených medzi ním a poisťovateľom v súvislosti s poistením podľa poistnej zmluvy, a to na technických prostriedkoch umožňujúcich ich zachytenie, zachovanie a reprodukciu. Poistník a poistený uzavretím poistnej zmluvy dávajú poisťovateľovi súhlas s tým, aby poisťovateľ použil tieto záznamy a ich kópie pri uplatňovaní práv a povinností z tejto poistnej zmluvy. Poisťovateľ je oprávnený uchovať tieto záznamy až do vysporiadania všetkých práv a povinností súvisiacich s poistením podľa tejto poistnej zmluvy. Poisťovateľ bude tieto záznamy počas doby ich uchovania chrániť pred neoprávneným prístupom tretích osôb.
5. Poisťovateľ sa zaväzuje, že všetky získané informácie použije výlučne len pre potreby poistného vzťahu.
6. V prípade, že má poisťovateľ podľa všeobecne záväzného právneho predpisu oznamovaciu povinnosť voči klientovi, táto oznamovacia povinnosť môže byť splnená aj tak, že sa daný oznam uverejní na príslušnej internetovej stránke poisťovateľa.

Článok 16

Zmeny poisťnej zmluvy

1. Žiadosť o zmenu poisťnej zmluvy podáva poistník písomne, s výnimkou uvedenou v ods. 2 tohto článku, a to spravidla na predpísanom tlačive poisťovateľa.
2. Poistník môže požiadať o zmenu poisťnej zmluvy poisťovateľa aj telefonicky na telefónnom čísle poisťovateľa v prípadoch, ktoré poisťovateľ zverejnil na svojej internetovej stránke. Poisťovateľ je oprávnený identifikovať osobu a overiť identifikáciu osoby, ktorá žiada o vykonanie zmeny. Vykonanie zmien na základe žiadosti poistníka poisťovateľ potvrdí písomne. V prípade, ak poistník s vykonanou zmenou nesúhlasí, je povinný v lehote uvedenej v písomnom potvrdení poisťovateľa túto skutočnosť písomne poisťovateľovi oznámiť.
3. Vykonanie zmeny, ktorá nemá vplyv na obsah a rozsah poistenia, resp. výšku poisťného a týka sa najmä opravy chýb v písaní a iných zrejmych nesprávností, oznámi poisťovateľ poistníkovi po jej uskutočnení.
4. Ak došlo k zmene rozsahu už dojednaného poistenia, plní poisťovateľ zo zmeneného poistenia až z poisťných udalostí, ktoré nastanú odo dňa účinnosti tejto zmeny. Zmena nadobudne účinnosť dňom vzájomnej dohody poistníka a poisťovateľa.

Článok 17

Doručovanie písomností

1. Poisťovateľ zasiela písomnosti na poslednú známu kontaktnú adresu poistníka (ďalej len „adresát“).
2. Písomnosť sa považuje za doručенú:
 - a) dňom prevzatia písomnosti adresátom,
 - b) dňom kedy adresát prevzatie písomnosti odoprel,
 - c) posledným dňom odbernej lehoty v prípade, že sa písomnosť uloží na pošte kvôli nezastihnutiu adresáta s tým, že si ju adresát v príslušnej lehote nevyzdvihol na pošte, aj keď sa o jej uložení nedozvedel,
 - d) dňom, kedy bola písomnosť vrátená poisťovateľovi ako nedoručená pre zmenu adresy, ktorú poistník alebo poistený neoznámil.

Článok 18

Spôsob vybavovania sťažností

1. Poisťovateľ prijíma a rieši sťažnosti, podané ústne alebo písomne, proti jeho postupu. Sťažovateľ môže ústnu a písomnú sťažnosť podať osobne na pracoviskách servisu klientom a v agentúrnych kanceláriách poisťovateľa. Ústnu sťažnosť môže sťažovateľ podať aj na telefónnom čísle 0800 122 222. Ústne podanú sťažnosť poisťovateľ zaznamená. Písomnú sťažnosť môže sťažovateľ zaslať aj emailom na dialog@allianzsp.sk alebo poštou na adresu sídla poisťovateľa.
2. Zo sťažnosti musí byť zrejмый dátum jej podania, kto ju podáva, čoho sa týka (predmet sťažnosti)

a čoho sa sťažovateľ domáha. Ak je sťažovateľom fyzická osoba, sťažnosť musí obsahovať meno, priezvisko a adresu bydliska fyzickej osoby. Ak je sťažovateľom právnická osoba, sťažnosť musí obsahovať názov alebo obchodné meno a adresu sídla právnickej osoby.

3. Poisťovateľ je povinný prešetriť sťažnosť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho požiadaviek či dôvodoch ich zamietnutia do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený.
4. V prípade nespokojnosti s vybavením sťažnosti sa sťažovateľ môže obrátiť na Národnú banku Slovenska, ktorá je poverená vykonávať dohľad nad poisťovateľom.

Článok 19

Všeobecné informácie o daňových povinnostiach

Daňové povinnosti, vzťahujúce sa na poisťnú zmluvu, sú upravené všeobecne záväzným právnym predpisom platným na území Slovenskej republiky, ktorým je zákon č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov. Tento zákon taktiež ustanovuje, ktoré plnenia z poistenia sú oslobodené od dane z príjmov, ako aj odpočítateľné položky, resp. iné daňové náležitosti týkajúce sa poistenia.

Článok 20

Osobné údaje

1. Poistník a poistený, ak je iný než poistník, sú povinní poisťovateľovi poskytnúť a umožniť získať kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním osobné údaje, ako aj ďalšie údaje požadované poisťovateľom (ďalej len „osobné údaje“) v zmysle zákona č. 8/2008 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
2. Poistník a poistený svojimi podpismi na poisťnej zmluve dávajú poisťovateľovi súhlas so sprístupňovaním / poskytovaním osobných údajov v nevyhnutnom rozsahu tretím stranám a s ich spracúvaním tretími stranami v súvislosti so správou poistenia, likvidáciou poisťných udalostí, vymáhaním pohľadávok, zaisteniam za účelom zaistenia a peňažným ústavom za účelom vinkulácie; súhlas sa udeľuje na dobu do vysporiadania všetkých záväzkov vyplývajúcich z poisťnej zmluvy a počas tejto doby nie je možné ho účinne odvolať.
3. Poistník je povinný nahlásiť poisťovateľovi akúkoľvek zmenu svojich osobných údajov, ako aj zmenu osobných údajov poisteného, resp. oprávnených osôb.
4. Práva dotknutej osoby pri spracúvaní osobných údajov sú upravené v § 28 zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Článok 21
Záverečné ustanovenia

1. Na poistnú zmluvu uzavretú s poisťovateľom sa vzťahujú právne predpisy platné na území Slovenskej republiky.
2. Všetky spory vyplývajúce z poistnej zmluvy sa budú riešiť prostredníctvom príslušných súdov Slovenskej republiky.
3. Od jednotlivých ustanovení týchto VPP je možné sa v poistnej zmluve odchýliť.
4. Tieto VPP boli schválené dňa 27.01.2014.