

Zmluva o zabezpečení služieb softvérovej podpory produktov HP Service Manager

uzatvorená v zmysle ustanovení § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka

Číslo zmluvy Objednávateľa: **2014165202**
Identifikačné číslo zmluvy Poskytovateľa: **SW-SK495057945**

ZMLUVNÉ STRANY

Objednávateľ: **SLOVENSKÁ REPUBLIKA**
zastúpená Ministerstvom financií Slovenskej republiky
Sídlo: Štefanovičova 5
P.O. Box 82
817 82 Bratislava

Zastúpený : Ing. Jaroslav Mikla
vedúci služobného úradu

IČO : 00 151 742

Bankové spojenie : Štátna pokladnica
Číslo účtu : SK59 8180 0000 0070 0000 1400

(ďalej len „Objednávateľ“ alebo „Zákazník“)

Poskytovateľ: **Hewlett-Packard Slovakia, s.r.o.**
Sídlo: Galvaniho 7, 820 02 Bratislava

Zastúpený : Martinom Sûrom, generálnym riaditeľom
Konajúci: Henrietou Kostkovou, konateľkou

Vybavuje:
IČO: 35 785 306
DIČ: 2020213393
IČ DPH: SK2020213393
Bankové spojenie: Všeobecná úverová banka, a.s.
Číslo účtu:

zapísaný v registri : Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro
Vložka číslo: 21438/B

(ďalej len „Poskytovateľ“)

Táto zmluva sa uzatvára v súlade so zákonom č. 25/2006 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov („zákon“) ako výsledok priameho rokovacieho konania podľa § 58 písm. b) zákona

Článok I. PREDMET ZMLUVY

- 1.1** Na základe tejto zmluvy sa Poskytovateľ zaväzuje zabezpečiť poskytovanie služieb softvérovej podpory produktov HP Service Manager (HP SM) v správe majetku štátu Objednávateľa, na ktoré sa vzťahuje základná licenčná softvérová podpora a ktoré slúžia pre potreby projektu ITSM2. Druh, množstvo a špecifikácia licencií pre softvérové produkty HP SM, ako aj popis a podmienky poskytovania služieb, sú uvedené v Prílohe č.1 a v Prílohe č. 2, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy.
- 1.2** Objednávateľ sa zaväzuje za riadne poskytnuté služby softvérovej podpory produktov HP zaplatiť cenu uvedenú v článku II. tejto zmluvy.
- 1.3** Poskytovateľ sa v mene výrobcu zaväzuje poskytovať služby softvérovej podpory produktov HP počas trvania tejto zmluvy, t.j. do 30.06.2015, v súlade s touto zmluvou a jej prílohou č. 1 a 2.

Článok II. CENA

- 2.1** Cena za poskytovanie služieb softvérovej podpory produktov HP je stanovená dohodou zmluvných strán v zmysle zákona č.18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov vo výške:

Cena bez DPH: 109,694.28 EUR

- 2.2** V dohodnutej zmluvnej cene sú zahrnuté všetky náklady poskytovateľa súvisiace s poskytovaním služieb softvérovej podpory produktov HP SM. Cena uvedená v cenovej ponuke nezahŕňa daň z pridanej hodnoty (DPH), ktorá bude pripočítaná k cene a fakturovaná v zákonom stanovenej výške.
- 2.3** Celkový finančný limit tejto zmluvy počas doby jej platnosti predstavuje sumu 109,694.28 eur bez DPH.

Článok III. SPÔSOB A MIESTO PLNENIA PREDMETU ZMLUVY

- 3.1** Poskytovateľ a Objednávateľ vyhlasujú, že sú oprávnení túto Zmluvu uzatvoriť a riadne a včas plniť záväzky v nej obsiahnuté.
- 3.2** Služby softvérovej podpory produktov HP, na ktoré sa vzťahuje základná licenčná softvérová podpora v rozsahu podľa tejto zmluvy a jej Prílohy č. 2 („Podmienky spoločnosti Hewlett-Packard pre zákazníkov: softvér“ – ďalej aj ako „Podmienky“) sa zaväzuje Poskytovateľ začať poskytovať v rozsahu uvedenom v článku I. od 1.7.2014, najneskôr však do 10 dní od nadobudnutia účinnosti zmluvy. Objednávateľ zabezpečí zverejnenie zmluvy v CRZ tak, aby služby softvérovej podpory mohli byť poskytované od 1.7.2014 a zašle Poskytovateľovi potvrdenie o zverejnení zmluvy e-mailom. Povinnosť Objednávateľa podľa predchádzajúcej vety je podmienená podpisom zmluvy oboma zmluvnými stranami najneskôr do 29.6.2014.
- 3.3** Táto zmluva a jej prílohy č. 1 a 2 predstavujú úplnú zmluvu týkajúcu sa prenosu a novej registrácie licencií na softvér spoločnosti HP zakúpený MF SR vo vzťahu k podriadeným organizáciám rezortu MF SR, na základe ktorých zákazník nadobúda spôsobilé produkty v súvislosti s Podmienkami spoločnosti Hewlett-Packard pre zákazníkov. V prípade nezahody medzi licenčnými podmienkami uvedenými v tejto zmluve a jej prílohách, platia podmienky uvedené v tejto zmluve.
- 3.4** Služby softvérovej podpory produktov HP budú poskytované pre príslušné orgány finančnej správy SR podľa zákona č. 333/2011 Z.z. o orgánoch štátnej správy v oblasti daní, poplatkov a colníctva.

Článok IV. PLATOBNÉ PODMIENKY

- 4.1** Objednávateľ zaplatí Poskytovateľovi cenu za poskytovanie služieb softvérovej podpory produktov HP v rozsahu podľa článku I. tejto zmluvy a jej prílohy č. 1 a 2 v troch poplatkoch špecifikovaných v prílohe č. 1, a tiež v bode 4.2. tohto článku, a to vždy na základe poskytovateľom vystavenej faktúry. Faktúra bude vystavená v súlade so zákonom 222/2004 Z.z. o DPH v znení neskorších predpisov.
- 4.2** Platobný kalendár pre úhradu faktúr, podľa prílohy č.1., je nasledujúci a faktúra bude vystavená:
- 1.10.2014 v sume 23,614.77 EUR bez DPH, za technickú podporu od 1.7.2014 do 30.9.2014
 - 12.12.2014, v sume 27,423.57 EUR bez DPH, za technickú podporu od 1.10.2014 do 31.12.2014.
 - 1.4.2015, v sume 29,327.97 EUR bez DPH, za technickú podporu od 1.1.2015 do 31.3.2015.
 - 1.7.2015, v sume 29,327.97 EUR bez DPH, za technickú podporu od 1.4.2015 do 30.06.2015.
- 4.3** Objednávateľ uhradí každú faktúru do 30 dní od jej doručenia do podateľne Objednávateľa. Pre tento účel sa za deň úhrady faktúry považuje dátum pripísania zaplatenej sumy na účet Poskytovateľa.
- 4.4** Faktúra Poskytovateľa musí obsahovať najmä:
- označenie faktúry a jej číslo
 - názov a sídlo Objednávateľa a Poskytovateľa
 - deň vystavenia, deň poskytnutia služby a deň jej odoslania
 - názov banky a číslo účtu, na ktorý má byť platba realizovaná
 - špecifikáciu predmetu fakturácie
 - ceny za jednotlivé položky bez DPH
 - náležitosti DPH
 - celkovú cenu za splnenú časť predmetu zmluvy
 - číslo zmluvy Objednávateľa
 - identifikačné číslo zmluvy Poskytovateľa.
- 4.5** Objednávateľ je oprávnený vrátiť Poskytovateľovi v lehote splatnosti bez zaplatenia faktúru, ktorá neobsahuje všetky náležitosti podľa bodu 4.4. Oprávneným vrátením faktúry prestáva plynúť doba jej splatnosti. Nová lehota splatnosti začína plynúť odo dňa doručenia opravenej faktúry. Objednávateľ písomne uvedie dôvody vrátenia takejto faktúry.

Článok V. NÁHRADA ŠKODY, ZMLUVNÉ POKUTY A SANKCIE

- 5.1** Poskytovateľ zodpovedá za vzniknutú škodu, ktorá vznikne Objednávateľovi ako dôsledok nedodržania termínu plnenia, uvedeného v článku III. bod 3.2. tejto zmluvy, ako aj v dôsledku neposkytnutia služieb softvérovej podpory produktov HP riadne a včas, a zaväzuje sa ju nahradiť výhradne v rozsahu stanovenom v Prílohe č. 2 tejto zmluvy.
- 5.2** Žiadna zo zmluvných strán nie je zodpovedná za omeškanie spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť, a to ani v prípade, že také okolnosti nastali v dobe, kedy už povinná zmluvná strana bola v omeškaní. Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa považuje prekážka, ktorá nastala nezávisle na vôli povinnej zmluvnej strany a bráni jej v splnení jej povinností, ak nie je možné rozumne predpokladať, že by povinná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala a ďalej, že by v dobe vzniku prekážku predvídala. Zodpovednosť nevylučuje prekážka, ktorá vznikla z hospodárskych pomerov povinnej zmluvnej strany. Účinky vylučujúce zodpovednosť sú obmedzené len na dobu, pokiaľ trvá prekážka, s ktorou sú tieto povinnosti spojené.
- 5.3** Ak bude poskytovateľ v omeškaní s poskytnutím služby podpory podľa článku III. bod 3.2. tejto zmluvy, uhradí objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % za každý deň omeškania z tej ceny služby, s poskytnutím ktorej je v omeškaní.
- 5.4** V prípade omeškania objednávateľa so splnením peňažného záväzku alebo jeho časti, je objednávateľ v súlade s
-

§ 369a Obchodného zákonníka v znení zákona č. 9/2013 Z. z. povinný platiť z nezaplatenej sumy úroky z omeškania v sadzbe podľa Nariadenia vlády SR č. 21/2013 Z. z., ak o ich zaplatenie Poskytovateľ požiada.

- 5.5 V súlade s ustanovením § 369b zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, poskytovateľ má nárok na náhradu škody spôsobenej omeškáním so splnením peňažného záväzku objednávateľa, len ak táto škoda nie je krytá úrokmí z omeškania alebo paušálnou náhradou nákladov spojených s uplatnením pohľadávky alebo ich súčtom.
- 5.6 Celková suma všetkých zmluvných pokút, ktoré bude mať Poskytovateľ povinnosť zaplatiť podľa tejto Zmluvy neprekročí 8 % z ceny služieb bez DPH. Na zmluvné pokuty nad tento limit sa nebude prihliadať. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Objednávateľa na náhradu škody spôsobenej konaním alebo opomenutím Poskytovateľa v rozsahu prevyšujúcom nárok na zmluvnú pokutu.
- 5.7 Žiadna zo zmluvných strán nebude v omeškaní a zmluvná pokuta ani úrok z omeškania neprináleží, ak je omeškanie spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť, alebo ak omeškanie vzniklo úplne alebo čiastočne okolnosťami na strane oprávnenej zmluvnej strany alebo inak mimo kontrolu povinnej strany.
- 5.8 Ak by došlo k omeškaniu s plnením v dôsledku nepredvídateľných okolností alebo v dôsledku príčin, ktoré sú Poskytovateľom neovplyvniteľné, je Poskytovateľ oprávnený primerane predĺžiť všetky zjednané lehoty plnenia bez ďalších dôsledkov.

Článok VI.

TRVANIE ZMLUVY A JEJ UKONČENIE

- 6.1 Táto Zmluva spolu s Prílohou č.1 a Prílohou č. 2 nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky. Poskytovateľ dáva Objednávateľovi výslovný súhlas so zverejnením zmluvy, vrátane všetkých príloh a jej prípadných dodatkov na webovom sídle Objednávateľa a v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR.
- 6.2 Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú do doby ukončenia poskytovania služieb softvérovej podpory produktov HP podľa článku I. bod 1.3, ktorá sa začne poskytovať odo dňa podľa článku III. bod 3.2. tejto zmluvy do 30.6.2015. Podmienky tejto Zmluvy, ktoré svojou povahou presahujú dobu jej platnosti, zostávajú v platnosti v celom rozsahu a sú účinné až do okamihu ich splnenia a platia aj pre prípadných nástupcov a postupníkov zmluvných strán.
- 6.3 Poskytovateľ je oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť len v prípade porušenia tejto Zmluvy Objednávateľom. Porušením Zmluvy sa pre tento prípad rozumie, ak Objednávateľ i napriek písomnému upozorneniu zo strany Poskytovateľa a stanoveniu primeraného dodatočného termínu na plnenie v trvaní minimálne 30 dní, je v omeškaní s úhradou faktúry podľa tejto Zmluvy alebo splnením inej povinnosti podľa tejto zmluvy.
- 6.4 Odstúpením od tejto Zmluvy nie je dotknuté právo Poskytovateľa na zaplatenie ceny, resp. jej časti za riadne poskytnuté plnenia do uplynutia výpovednej doby, a to podľa podmienok tejto Zmluvy.
- 6.5 Objednávateľ je oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť len v prípade porušenia tejto Zmluvy Poskytovateľom. Porušením Zmluvy sa pre tento prípad rozumie, ak Poskytovateľ i napriek písomnému upozorneniu zo strany Objednávateľa a stanoveniu primeraného dodatočného termínu na plnenie v trvaní minimálne 30 dní, je v omeškaní s poskytovaním služieb softvérovej podpory produktov HP alebo neposkytuje služby SW podpory riadne, prípadne neplní iné povinnosti podľa tejto Zmluvy.
- 6.6 Riadne poskytnuté plnenia do doby odstúpenia od zmluvy, si Objednávateľ a Poskytovateľ ponechajú.
- 6.7 Zmluvná strana je oprávnená okamžite odstúpiť od tejto zmluvy v prípade, ak sa pre druhú zmluvnú stranu stalo splnenie podstatných zmluvných povinností nemožným.

Článok VII. DORUČOVANIE

- 7.1** Doručením sa rozumie prijatie zásielky zmluvnou stranou, ktorej bola adresovaná na adresu objednávateľa a poskytovateľa.
- 7.2** Za deň doručenia zásielky zmluvnej strane, ktorej bola adresovaná sa považuje takisto deň, v ktorom táto zmluvná strana ju odoprela prijať, alebo ak bola zásielka doručovaná na naposledy oznámenú adresu alebo v prípade Poskytovateľa na adresu zapísanú v obchodnom registri deň ktorým márne uplynula odberná lehota pre jej vyzdvihnutie si na pošte alebo v ktorý bola na nej zamestnancom pošty vyznačená poznámka, že "adresát sa odsťahoval", "adresát je neznámy" alebo iná poznámka, ktorá podľa poštového poriadku znamená nedoručiteľnosť zásielky.
- 7.3** Zmluvné strany sa zaväzujú, že v prípade akejkoľvek zmeny identifikačných a korešpondenčných údajov budú o tejto zmene druhú zmluvnú stranu bezodkladne informovať. Ak zmluvné strany nespĺnia svoju oznamovaciu povinnosť, má sa za to, že platia posledné známe identifikačné údaje.
- 7.4** Zmluvné strany si do 5 dní od začiatku účinnosti zmluvy oznámia Zástupcov „Kontaktné osoby“ zodpovedné pre oblasť komunikácie v rámci poskytovania služieb softvérovej podpory produktov HP Service Manager.

Článok VIII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 8.1** Zmeny a doplnky tejto Zmluvy je možno vykonávať iba formou písomného dodatku k tejto zmluve.
- 8.2** Pokiaľ by sa ktorékoľvek ustanovenie vyplývajúce z tejto Zmluvy ukázalo ako neplatné či nevymáhateľné alebo sa takým počas trvania účinnosti tejto Zmluvy stalo, tak takáto skutočnosť nespôsobí neplatnosť ani nevymáhateľnosť ostatných ustanovení tejto Zmluvy, ak z donucujúcich ustanovení právnych predpisov nevyplýva inak. Zmluvné strany sa zaväzujú také ustanovenie nahradiť platným a vymáhateľným ustanovením, ktoré je svojím obsahom najbližšie účelu neplatného či nevymáhateľného ustanovenia.
- 8.3** Ak nie je dohodnuté v tejto Zmluve inak, riadia sa právne vzťahy z nej vyplývajúce a vznikajúce ustanoveniami Obchodného zákonníka, Občianskeho zákonníka, Autorského zákona, ako aj ostatnými súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 8.4** Všetky spory zo Zmluvy budú zmluvné strany riešiť predovšetkým vzájomnou dohodou. V prípade, že nedospejú k dohode, bude sa spor riešiť pred príslušným súdom Slovenskej republiky.
- 8.5** Práva a povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy je možné postúpiť iba po predchádzajúcom písomnom súhlase druhej zmluvnej strany, avšak s tým, že Poskytovateľ bude oprávnený postúpiť svoje neuhradené pohľadávky po lehote ich splatnosti.
- 8.6** Táto zmluva je vypracovaná v 4 vyhotoveniach, z ktorých dve vyhotovenia obdrží Objednávateľ a dve vyhotovenia Poskytovateľ.
- 8.7** Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je:

- | | |
|----------------|---|
| Príloha č. 1 – | Popis služieb a zoznam softvérových produktov HP (HP Servisná zmluva – prehľad) |
| Príloha č. 2 – | Podmienky spoločnosti Hewlett-Packard pre Zákazníkov: softvér |

Zmluvné strany vyhlasujú, že táto Zmluva je prejavom ich pravej a slobodnej vôle a na dôkaz dohody o všetkých článkoch tejto Zmluvy pripojujú svoje podpisy.

V Bratislave dňa

V Bratislave

Za poskytovateľa

Za objednávateľa

Martin Súra, generálny riaditeľ

Ing. Jaroslav Mikla, vedúci služobného úradu

Henrieta Kostková, konateľka

HP Servisná zmluva - prehľad



Identifikačné číslo zmluvy SW-SK495057945

Cenová ponuka

Adresa odberateľa

Ministerstvo Financii SR
Štefanovičova 5 , P.O.BOX 82
817 82 Bratislava

Adresa Hewlett-Packard

Hewlett-Packard Slovakia, s.r.o.
Galvaniho 7, P.O.BOX 43
820 02 Bratislava

Kontaktná osoba zákazníka:

Tchurik Peter
Tel.: 421 2 5958 2415
Fax:
E-mail: peter.tchurik@mfsr.sk

Kontaktná osoba HP:

HPSW-CONTRACTS.Slovakia
E-mail: HPSW-CONTRACTS.Slovakia@HP.COM

Táto ponuka je platná do

Objednávka na služby podľa tejto ponuky sa bude riadiť osobitnou zmluvou, na ktorú je uvedený odkaz v sekcii pre poznámky. Ak nie je uvedený odkaz na žiadnu zmluvu, budú sa na Vami zakúpené služby aplikovať HP štandardné podmienky, ktoré sú uvedené nižšie. Ktorýkoľvek z týchto dokumentov ďalej ako "Zmluva". Obnovenie podpory na niekoľko rokov sa okrem Zmluvy bude riadiť tiež Prílohou E24, ak nie je špecifikované inak.

HP štandardné podmienky:

HP podmienky a popisy pre Softvérovú podporu: http://support.openview.hp.com/support_options.jsp

HP podmienky pre Softvér-ako-sluzba: <http://link.hp.com/u/j50>

Pre všetky ostatné podmienky a popisy podpory, vrátane informácie o formáte týchto dokumentov:

<http://www8.hp.com/us/en/business-services/it-services.html?compURI=1078281>

Pre zákazníkov, ktorí majú uzavretú servisnú zmluvu, sú k dispozícii nasledujúce možnosti prístupu k technickej podpore:

- aplikácia **Support Contract Assistant (SCA)** - umožňuje správu servisnej zmluvy online na lokalite www.esca.hp.com,
- **stredisko podpory HP Support Center** <http://www.hp.com/go/hpsc>,
- **technická podpora softvéru HP online** - <http://www.hp.com/go/hpssoftwaresupport>.

Na zrýchlenie poskytnutia technickej podpory majte poruke identifikáciu servisnej zmluvy a číslo produktu alebo sériové číslo.

- HOT LINE - podpora 8:00-17:00 : + 421 2 6862 2179

Identifikačné číslo systému:	SA ID	Doba platnosti od:	do:	Popis	Cena/EUR
------------------------------	-------	--------------------	-----	-------	----------

CBR893710001-SW	107616647258	01.07.2014	30.06.2015	CBR893710001	15 700,80
SW-SM-MIN FIN	107616647258	01.07.2014	30.06.2015	.	93 993,48

Celková cena za kontrakt Ministerstvo Financii SR **109 694,28**

Ceny za služby budú faktúrované štvrtročne pozadu.

Rozpis servisovaných produktov



Identifikačné číslo zmluvy SW-SK495057945

Oficiálna cenová ponuka

Vaša objednávka:

SA ID: 1076 1664 7258

Identifikačné číslo systému: CBR893710001-SW

CBR893710001

Číslo dokumentu HP 27108272

Adresa miesta inštalácie:

Ministerstvo Financii SR

Štefanovičova 5 , P.O.BOX 82

81782 Bratislava

Adresa pre zasielanie SW

Ministerstvo Financii SR

Štefanovičova 5 , P.O.BOX 82

81782 Bratislava

Kontaktná osoba pre HW:

Aurel Medo

Tel.: + 421 2 5958 2415

Fax:

Kontaktná osoba pre SW

Aurel Medo

Tel.: + 421 2 5958 2415

Fax:

Táto ponuka je platná do

Doba platnosti od: 01.07.2014 do: 30.06.2015

Produktové číslo	Popis	Sériové číslo	Doba platnosti		Množstvo, Mesačná cena/EUR
			od:	do:	

HM611AC	HP SW Enterprise Basic Support				1 523,20
---------	--------------------------------	--	--	--	----------

*** Software ***

HP Software Technical Unlimited Support

SW Technical Support

SW Electronic Support

Std Office Hrs Std Office Days

Standard Response

T9769AAE	HP IT Change Mgmt Suite CC Usr SW E-LTU				20
T9768AAE	HP IT Change Mgmt Suite Nmd Usr SW E-LTU				10
T4247AAE	HP Cnct Base Connectors SW E-LTU				2
T4515AAE	HP Cnct Microsoft SCCM Usr SW E-LTU				10
T9768AAE	HP IT Change Mgmt Suite Nmd Usr SW E-LTU				10
T4247AAE	HP Cnct Base Connectors SW E-LTU				1
T4505AAE	HP Cnct Email Usr SW E-LTU				10
T4511AAE	HP Cnct LDAP Usr SW E-LTU				10
T4515AAE	HP Cnct Microsoft SCCM Usr SW E-LTU		01.11.2014		90
T4505AAE	HP Cnct Email Usr SW E-LTU		01.11.2014		90
T4511AAE	HP Cnct LDAP Usr SW E-LTU		01.11.2014		90

HP Software Updates Service

License to Use & SW Updates

Electronic SW Information

HP Recommended SW Upd Method

HP Recommended Doc Upd Method

T9769AAE	HP IT Change Mgmt Suite CC Usr SW E-LTU				20
T9768AAE	HP IT Change Mgmt Suite Nmd Usr SW E-LTU				10
T4247AAE	HP Cnct Base Connectors SW E-LTU				2
T4515AAE	HP Cnct Microsoft SCCM Usr SW E-LTU				10
T9768AAE	HP IT Change Mgmt Suite Nmd Usr SW E-LTU				10

Ceny za služby budú faktúrované štvrťročne pozadu.

**Identifikačné číslo zmluvy SW-SK495057945**

Oficiálna cenová ponuka

Vaša objednávka:

SA ID: 1076 1664 7258

Identifikačné číslo systému: CBR893710001-SW

CBR893710001

Číslo dokumentu HP 27108272

Produktové číslo	Popis	Sériové číslo	Doba platnosti		Množstvo, Mesačná cena/EUR
			od:	do:	
T4247AAE	HP Cnct Base Connectors SW E-LTU				1
T4500LA	HP Connect-It 9.40 SW Media				1
T4505AAE	HP Cnct Email Usr SW E-LTU				10
T4511AAE	HP Cnct LDAP Usr SW E-LTU				10
T4515AAE	HP Cnct Microsoft SCCM Usr SW E-LTU		01.11.2014		90
T4505AAE	HP Cnct Email Usr SW E-LTU		01.11.2014		90
T4511AAE	HP Cnct LDAP Usr SW E-LTU		01.11.2014		90

Ceny za služby budú faktúrované štvrťročne pozadu.

Rozpis servisovaných produktov



Identifikačné číslo zmluvy SW-SK495057945

Oficiálna cenová ponuka

Vaša objednávka:

SA ID: 1076 1664 7258

Identifikačné číslo systému: SW-SM-MIN FIN

Číslo dokumentu HP 27108271

Adresa miesta inštalácie:

Ministerstvo Financii SR
Štefanovičova 5 , P.O.BOX 82
81782 Bratislava

Adresa pre zasielanie SW

Ministerstvo Financii SR
Štefanovičova 5 , P.O.BOX 82
81782 Bratislava

Kontaktná osoba pre HW:

Tchurik Peter
Tel.: 421 2 5958 2415
Fax:

Kontaktná osoba pre SW

Tchurik Peter
Tel.: 421 2 5958 2415
Fax:

Táto ponuka je platná do

Doba platnosti od: 01.07.2014 do: 30.06.2015

Produktové číslo	Popis	Sériové číslo	Doba platnosti od: do:	Množstvo, Mesačná cena/EUR
HH600AC	HP SW Premier BTO Products SVC			8 252,79
*** Software ***				
	HP SW Enhanced Service			
	SW Enterprise Priority Pool			1
	SW Premier Advisory			1
	HP Software Technical Unlimited Support			
	SW Technical Support			
	SW Electronic Support			
	Std Office Hrs Std Office Days			
	NxtAvailResrcrRemoteCo-deliver			
	Standard Response			
T5014AAE	HP SM Foundation CC Usr SW E-LTU			80
T5015AAE	HP SM Foundation Nmd Usr SW E-LTU			10
T5016AAE	HP SM Help Desk CC Usr SW E-LTU			80
T5017AAE	HP SM Help Desk Nmd Usr SW E-LTU			10
T5024AAE	HP SM SLM CC Usr SW E-LTU			20
T5025AAE	HP SM SLM Nmd Usr SW E-LTU			10
T5000AAE	HP SM Server SW E-LTU			2
T9390AAE	HP UCMDB Free Entitlement SW E-LTU			2
	Koniec servisnej podpory od: 31.12.2016			
T5029AAE	HP SM Catalog ESS Usr SW E-LTU		01.11.2014	7 000
T5000AAE	HP SM Server SW E-LTU			1
T5015AAE	HP SM Foundation Nmd Usr SW E-LTU			10
T5025AAE	HP SM SLM Nmd Usr SW E-LTU			10
T9390AAE	HP UCMDB Free Entitlement SW E-LTU			1
	Koniec servisnej podpory od: 31.12.2016			
T5017AAE	HP SM Help Desk Nmd Usr SW E-LTU			10
T5021AAE	HP SM Request Mgmt Nmd Usr SW E-LTU			10

Ceny za služby budú faktúrované štvrťročne pozadu.



Identifikačné číslo zmluvy SW-SK495057945

Oficiálna cenová ponuka

SA ID: 1076 1664 7258

Identifikačné číslo systému: SW-SM-MIN FIN

Vaša objednávka:

Číslo dokumentu HP 27108271

Produktové číslo	Popis	Sériové číslo	Doba platnosti		Množstvo, Mesačná cena/EUR
			od:	do:	
HP216AS	HP SW Entprse Prio Pool SM-5 Supp				1
HP642AS	HP SW Premier Advisory SM-5 Supp				1
HP Software Updates Service					
	License to Use & SW Updates				
	HP Recommended SW Upd Method				
	HP Recommended Doc Upd Method				
T5014AAE	HP SM Foundation CC Usr SW E-LTU				80
T5015AAE	HP SM Foundation Nmd Usr SW E-LTU				10
T5016AAE	HP SM Help Desk CC Usr SW E-LTU				80
T5017AAE	HP SM Help Desk Nmd Usr SW E-LTU				10
T5024AAE	HP SM SLM CC Usr SW E-LTU				20
T5025AAE	HP SM SLM Nmd Usr SW E-LTU				10
T5000AAE	HP SM Server SW E-LTU				2
T9390AAE	HP UCMDB Free Entitlement SW E-LTU				2
	Koniec servisnej podpory od: 31.12.2016				
T5001EAE	HP SM 9.30 English SW E-Media				1
T5029AAE	HP SM Catalog ESS Usr SW E-LTU		01.11.2014		7 000
T5000AAE	HP SM Server SW E-LTU				1
T5015AAE	HP SM Foundation Nmd Usr SW E-LTU				10
T5025AAE	HP SM SLM Nmd Usr SW E-LTU				10
T9390AAE	HP UCMDB Free Entitlement SW E-LTU				1
	Koniec servisnej podpory od: 31.12.2016				
T5017AAE	HP SM Help Desk Nmd Usr SW E-LTU				10
T5021AAE	HP SM Request Mgmt Nmd Usr SW E-LTU				10

Ceny za služby budú faktúrované štvrťročne pozadu.

Platobný kalendár k: 02.06.2014

Identifikačné číslo zmluvy **SW-SK495057945**

Skupina faktúr HP číslo: 40338995

Rozpis platieb za obdobie od: 01.07.2014 do: 30.06.2015

Identifikačné číslo systému:	01.07.2014 30.09.2014	01.10.2014 31.12.2014	01.01.2015 31.03.2015	01.04.2015 30.06.2015
CBR893710001-SW	2 636,40	3 925,20	4 569,60	4 569,60
SW-SM-MIN FIN	20 978,37	23 498,37	24 758,37	24 758,37
Celkom za obdobie:				
Ministerstvo Financii SR	23 614,77	27 423,57	29 327,97	29 327,97

Dátum vystavenia 02.06.2014

Obch. register Okr. súdu BA I., Oddiel: Sro, Vlo#ka #islo: 21438/B

Strana 6 / 6

Ceny za služby budú faktúrované štvrťročne pozadu. Cena v EUR bez DPH

Číslo Zmluvy: SW-SK495057945 (CBR893576001-SW, CBR893710001-SW, DRSR-BB-OV-01)
 HP: Hewlett-Packard Slovakia, s.r.o.
 Zákazník: Ministerstvo Financii SR.
 Dátum účinnosti: 01.07.2014
 Doba určitá: 01.07.2014 / 30.06.2015

PRÍLOHA Č. 2

k Zmluve o zabezpečení služieb softvérovej podpory produktov HP Service Manager

PODMIENKY SPOLOČNOSTI HEWLETT-PACKARD PRE ZÁKAZNÍKOV: SOFTVÉR

1. **Zmluvné strany.** Tieto podmienky spolu s hlavnou časťou zmluvy o zabezpečení služieb softvérovej podpory produktov HP Service Manager a ostatnými jej prílohami predstavujú zmluvu (ďalej ako „**Zmluva**“), ktorou sa riadi predaj licencií k softvérovým produktom a služieb od HP zákazníkovi, ktorého identifikačné údaje sú uvedené v Zmluve (ďalej ako „**Zákazník**“).
2. **Sprievodná dokumentácia.** Sprievodná dokumentácia môže obsahovať (napríklad) zoznam softvérových produktov, špecifikáciu softvéru, popisy štandardných alebo vyjednaných služieb, tabuľkové zoznamy, ako aj ich doplnky, popisy práce (Statement of Work „SOW“), zverejnené záruky a dohodnuté úrovne služieb, pričom táto dokumentácia môže byť dostupná Zákazníkovi v tlačenej verzii, alebo tým, že mu bude umožnený prístup k nej na HP web stránke.
3. **Ceny a dane.** Ceny budú vo výške stanovenej v Zmluve. Pokiaľ nie je stanovené inak, ceny sú uvedené bez daní, ciel a poplatkov (napr. za na montáž, dopravu a manipuláciu). HP bude samostatne účtovať primerane vynaložené náklady na hotovostné výdavky, ako sú cestovné náklady, ktoré vznikli pri poskytovaní odborných služieb.
4. **Faktúry a platba.** Zákazník súhlasí, že zaplatí všetky fakturované sumy do tridsiatich (30) dní od dátumu vystavenia faktúry HP. HP môže pozastaviť alebo zrušiť plnenie otvorených Objednávok alebo služieb, ak Zákazník nezaplatí splatné peňažné pohľadávky HP.
5. **Dodanie.** HP vynaloží primerané obchodné úsilie, aby dodalo softvérové produkty načas. HP sa môže rozhodnúť dodať softvér a s ním súvisiace softvérové produkty/informácie o licenciách elektronickým prenosom alebo umožnením stiahnutia (download).
6. **Služby podpory.** Služby podpory HP budú popísané v Sprievodnej dokumentácii, ktorá bude obsahovať popis ponuky HP, požiadavky na spôsobilosť, obmedzenia služby a povinnosti Zákazníka, ako aj systémy Zákazníka, na ktoré budú poskytované služby podpory.
7. **Spôsobilosť.** Závazky HP týkajúce sa služieb, podpory a záruk sa nevzťahujú na požiadavky vyplývajúce z:
 1. nevhodného použitia, nevhodnej prípravy miesta inštalácie, nevhodných podmienok miesta alebo prostredia, alebo iného nesúladu s platnou Sprievodnou dokumentáciou,
 2. úprav alebo nesprávnej údržby systému alebo kalibrácia nevykonanej alebo neschválenej HP,
 3. poruchou alebo funkčnými obmedzeniami akéhokoľvek softvéru nedodaného spoločnosťou HP alebo výrobku vplývajúceho na systémy, ohľadom ktorých HP poskytuje podporu alebo služby;
 4. malware (vírusu, wormu), ktorý nebol zavedený zo strany HP,
 5. zneužitia, zanedbania, nehody, požiaru či poškodením vodou, elektrickými výkyvmi, prepravou zabezpečovanou Zákazníkom alebo ďalších skutočností, ktoré sú mimo kontroly HP.

Číslo Zmluvy: SW-SK495057945 (CBR893576001-SW, CBR893710001-SW, DRSR-BB-OV-01)

HP: Hewlett-Packard Slovakia, s.r.o.

Zákazník: Ministerstvo Financii SR.

Dátum účinnosti: 01.07.2014

Doba určitá: 01.07.2014 / 30.06.2015

- 8. Odborné služby.** HP dodá objednané konzultačné, školiace a iné IT služby, v súlade s podpisom uvedeným v aplikovateľnej Sprievodnej dokumentácii.
- 9. Akceptácia Odborných služieb.** Postup akceptácie (ak je aplikovateľný) bude popísaný v aplikovateľnej Sprievodnej dokumentácii, a bude sa aplikovať len na špecifikované výstupy Odborných služieb a nebude sa vzťahovať na iné produkty alebo služby, poskytované od HP.
- 10. Súčinnosť.** Schopnosť HP dodať služby závisí na poskytnutí primeranej a včasnej súčinnosti Zákazníkom a od presnosti a úplnosti informácií potrebných od Zákazníka za účelom dodania služieb.
- 11. Požiadavky na zmeny.** Každá zo zmluvných strán vymenuje zástupcu projektu, ktorý bude pôsobiť ako hlavný kontakt pri riadení poskytovania služieb a pri riešení prípadných sporných otázok. Požiadavky na zmenu rozsahu služieb alebo výstupov budú vyžadovať podpísanie Požiadavky na zmenu obidvomi zmluvnými stranami.
- 12. Výkon softvérových produktov.** HP zaručuje, že softvérové produkty nesúce značku HP budú v podstatných častiach zodpovedať špecifikáciám a v čase dodávky nebudú obsahovať malware. Záruka na HP softvérové produkty začne plynúť odo dňa dodania a pokiaľ nie je uvedené inak v Sprievodnej dokumentácii bude trvať deväťdesiat (90) dní. HP nezaručuje za to, že prevádzka softvérových produktov bude neprerušená a bez chýb, alebo že softvérové produkty budú fungovať v inej kombinácii hardvéru a softvéru ako tej, ktorú schválilo HP v Sprievodnej dokumentácii.
- 13. Vykonalie služieb.** Služby budú vykonané s náležitou odbornou starostlivosťou. Zákazník je povinný bezodkladne informovať HP, ak služby neboli tak vykonané a HP také služby znovu poskytne.
- 14. Služby s výstupmi.** Ak Sprievodná dokumentácia pre služby definuje špecifické výstupy služieb, HP zaručuje, že také výstupy budú v súlade s dohodnutými požiadavkami po dobu 30 dní po dodaní. Ak v takej 30 dňovej lehote oznámi Zákazník HP nesúlad, HP bezodkladne napraviť dotknuté výstupy alebo vráti Zákazníkovi poplatky, ktoré zaplatil za také výstupy a Zákazník také výstupy vráti HP.
- 15. Nároky zo zodpovednosti za vady a záruky Produktov.** Keď HP obdrží platnú záručnú reklamáciu na HP značkový softvérový produkt, HP buď opraví príslušnú vadu alebo softvérový produkt nahradí. V prípade, že HP nemôže dokončiť opravu alebo nahradiť softvérový produkt v primeranom čase, Zákazník bude mať právo na vrátenie ceny v plnej výške po bezodkladnom písomnom potvrdení Zákazníka, že dotknutý softvérový produkt bol zničený alebo natrvalo znefunkčnený. HP uhradí náklady za dopravu opraveného alebo nahradeného výrobku Zákazníkovi.
- 16. Obmedzenie.** Práva a povinnosti zmluvných strán v súvislosti s vadami, zodpovednosťou za vady a nárokmi zo záruky sú obmedzené na tie práva a záväzky, ktoré sú výslovne uvedené v týchto podmienkach. V rozsahu, ktorý dovoľuje zákon, HP vylučuje všetky ostatné záruky.
- 17. Práva duševného vlastníctva.** Na základe tejto Zmluvy nedochádza k žiadnemu prevodu akýchkoľvek práv duševného vlastníctva. Zákazník udeľuje HP nevýhradné, na celom svete platné, bezplatné právo a licenciu k akémukoľvek duševnému vlastníctvu, ktoré potrebuje HP a jej poverené osoby, aby mohli vykonávať služby. V prípade, že výstupy podľa tejto Zmluvy vytvorí HP špecificky pre Zákazníka a v Sprievodnej dokumentácii sú výstupy takto označené, HP Zákazníkovi týmto udeľuje na celom svete platné, nevýhradné, uhradením

Číslo Zmluvy: SW-SK495057945 (CBR893576001-SW, CBR893710001-SW, DRSR-BB-OV-01)

HP: Hewlett-Packard Slovakia, s.r.o.

Zákazník: Ministerstvo Financii SR.

Dátum účinnosti: 01.07.2014

Doba určitá: 01.07.2014 / 30.06.2015

ceny príslušných výstupov plne zaplatené, právo (licenciu) rozmnožovať a užívať kópie výstupov pre svoje interné potreby.

- 18. Porušenie práv duševného vlastníctva.** HP bude chrániť a/alebo urovná akékoľvek nároky voči Zákazníkovi, založené na tvrdení, že softvérový produkt alebo služba dodané na základe tejto Zmluvy, nesúce značku HP porušuje právo duševného vlastníctva tretej strany, ak Zákazník okamžite upozorní HP na takýto nárok a poskytne HP potrebnú súčinnosť. HP môže modifikovať dotknutý softvérový produkt alebo službu tak, aby tieto neporušovali dotknuté právo a boli v podstatných častiach ekvivalentné dotknutému softvérovému produktu alebo službe, alebo môže pre Zákazníka získať zodpovedajúcu licenciu. V prípade, že tieto alternatívy neprichádzajú do úvahy, HP Zákazníkovi poskytne náhradu (i) v prvom roku po dodaní dotknutého produktu vo výške zodpovedajúcej cene zaplatenej za dotknutý produkt alebo neskôr jeho hodnotu zníženú o odpisy, alebo (ii) ak sú dotknuté služby podpory, zostatok akejkoľvek vopred uhradenej sumy, alebo (iii) ak sú dotknuté odborné služby, Zákazníkom zaplatenú sumu. HP nebude niesť zodpovednosť za nároky, ktoré sú dôsledkom neautorizovaného použitia softvérových produktov alebo služieb. Tento článok sa uplatní primerane na výstupy špecifikované v Sprievodnej dokumentácii, avšak s tým, že HP nebude zodpovedné za akékoľvek nároky vyplývajúce z obsahu alebo návrhu výstupov poskytnutých Zákazníkom.
- 19. Udelenie licencie.** HP udeľuje Zákazníkovi nevýhradnú licenciu používať verziu alebo vydanie (release) softvéru nesúceho značku HP, špecifikovaného v Zmluve. Zákazník je oprávnený užívať taký softvér len na interné (a nie na ďalšie komerčné) účely, a v súlade so špecifickými softvérovými licenčnými podmienkami, ktoré sa nachádzajú na tomto produkte alebo v Sprievodnej dokumentácii. Použitie softvérových produktov, ktoré nenesú značku HP (softvér tretích strán) sa riadi licenčnými podmienkami tretej strany.
- 20. Aktualizácie.** Ak sú dostupné, Zákazník si môže si objednať nové verzie, vydania (releases) alebo aktualizáciu údržby (maintenance updates) softvéru („Aktualizácie“) samostatne alebo na základe zmluvy o softvérovej podpore HP. Také Aktualizácie alebo používanie softvéru v prostredí s vyššou verziou môže vyžadovať dodatočné licencie alebo poplatky. Aktualizácie podliehajú licenčným podmienkam účinným v čase sprístupnenia od HP.
- 21. Licenčné obmedzenia.** HP môže na diaľku monitorovať používanie/licenčné obmedzenia a pre prípad, že HP sprístupní program riadenia licencií Zákazník súhlasí, že si ho v primeranom čase nainštalujete a bude používať. Zákazník si môže si urobiť kópiu alebo upraviť licencovaný softvérový produkt iba pre potreby archivácie, alebo ak ide o nevyhnutný krok pri povolenom používaní softvéru. Zákazník môže takú kópiu pre archívne účely užívať bez zakúpenia ďalšej licencie iba v prípade, keď pôvodné zariadenie nefunguje. Zákazník nesmie kopírovať softvér na akúkoľvek verejnú alebo externú distribučnú sieť, ani prostredníctvom nich softvér iným spôsobom užívať alebo sprístupňovať. Licencie umožňujúce používanie softvéru cez váš intranet vyžadujú obmedzený prístup iba pre oprávnených používateľov. Zákazník tiež nebude upravovať, spätne dešifrovať, rozkladať (disassemble), dekódovať, spätne prekladať alebo vykonávať odvodené práce na akomkoľvek softvéri, ktorého licencia bola poskytnutá podľa tejto Zmluvy, pokiaľ to nie je povolené zákonom, pričom v takomto prípade Zákazník poskytne HP náležité podrobné informácie o takýchto činnostiach.
- 22. Trvanie a ukončenie licencie.** Pokiaľ nie je uvedené inak, licencia sa poskytuje na dobu trvania ochrany autorských práv podľa príslušných právnych predpisov, avšak s tým, že HP je oprávnená ukončiť takú licenciu

Číslo Zmluvy: SW-SK495057945 (CBR893576001-SW, CBR893710001-SW, DRSR-BB-OV-01)

HP: Hewlett-Packard Slovakia, s.r.o.

Zákazník: Ministerstvo Financii SR.

Dátum účinnosti: 01.07.2014

Doba určitá: 01.07.2014 / 30.06.2015

písomným odstúpením, ak Zákazník poruší túto Zmluvu. Ku dňu takého ukončenia softvérovej licencie alebo v prípade uplynutia konkrétne časovo obmedzenej licencie je Zákazník povinný zničiť alebo vrátiť HP všetky kópie softvéru, okrem jednej kópie ktorú si môže ponechať výhradne pre účely archivácie.

- 23. Prevod licencie.** Zákazník nie je oprávnený prísušný softvér alebo softvérovú licenciu poskytnúť ako sublicenciu, postúpiť, previesť, prenajať alebo poskytnúť ju ako predmet leasingu, a to žiadnej inej osobe, s výnimkou ak je to výslovne dovoľené od HP. Licencie k softvéru nesúcemu značku HP môžu byť prevedené len s predchádzajúcim písomným súhlasom HP a po úhrade všetkých príslušných poplatkov. Po takom prevode práva Zákazníka získané podľa tejto softvérovej licencie končia a Zákazník bude povinný takýto softvér a jeho kópie odovzdať nadobúdateľovi. Nadobúdateľ musí písomne súhlasiť s podmienkami príslušnej softvérovej licencie. Zákazník je oprávnený previesť firmware výlučne súčasne s prevodom súvisiaceho hardvéru.
- 24. Dodržiavanie licencie.** HP môže skontrolovať, či Zákazník dodržiava podmienky softvérovej licencie. HP môže vykonať na svoje náklady počas bežnej pracovnej doby audit, a to na základe primeraného oznámenia. Ak audit odhalí nedoplatky, Zákazník takéto nedoplatky uhradí HP. V prípade, že zistené nedoplatky presiahnu päť (5) percent zmluvnej ceny, Zákazník vráti HP náklady na audit.
- 25. Povinnosť mlčanlivosti.** S informáciami vymenenými medzi stranami na základe tejto Zmluvy sa bude zaobchádzať ako s dôvernými, ak v čase sprístupnenia boli označené ako dôverné, alebo ak by okolnosti ich sprístupnenia mohli primerane naznačovať, že s nimi má byť takto zaobchádzané. Dôverné informácie môžu prijímajúca strana použiť iba na účely plnenia svojich povinností alebo pri výkone svojich práv podľa tejto Zmluvy a môžu byť zdieľané len s tými zamestnancami, zástupcami alebo dodávateľmi, ktorí ich potrebujú poznať za týmto účelom. Dôverné informácie budú primerane chránené pred ich nedovoleným používaním alebo sprístupnením najmenej tri (3) roky odo dňa ich sprístupnenia alebo aj dlhšie – dokiaľ príslušné informácie majú dôverný charakter. Tieto povinnosti sa nevzťahujú na informácie, ktoré: (i) sú alebo sa stali známymi prijímajúcej strane bez porušenia povinnosti mlčanlivosti; alebo (ii) sú nezávisle vyvinuté prijímajúcou stranou; (iii) ak je sprístupnenie vyžadované na základe zákona alebo právoplatného rozhodnutia príslušného orgánu štátnej správy.
- 26. Osobné údaje.** Každá strana bude plniť svoje relevantné povinnosti vyplývajúce jej z aplikovateľných právnych predpisov na ochranu osobných údajov. HP nezamýšľa mať pri poskytovaní služieb prístup k informáciám umožňujúcim identifikáciu osoby (ďalej ako „osobné údaje“ alebo tiež „OÚ“). V rozsahu, v akom má HP prístup k Zákazníkovým OÚ uloženým na systéme alebo zariadení Zákazníka, je tento prístup pravdepodobne náhodný a Zákazník zostáva po celý čas prevádzkovateľom Zákazníkových OÚ. HP môže použiť akékoľvek OÚ, ku ktorým má prístup, výhradne na účely dodania služieb.
- 27. Používanie americkou federálnou vládou.** V prípade, že Zákazník získal licenciu pre použitie softvéru pri plnení hlavnej zmluvy (prime contract) alebo subdodávateľskej uzavretej s americkou federálnou vládou, Zákazník súhlasí, že v súlade s federálnym nariadením o obstarávaní (FAR) 12.211 a 12.212, sú komerčný počítačový softvér, dokumentácia a komerčné položky licencované v súlade so štandardnou komerčnou licenciou HP.
- 28. Dodržiavanie zásad globálneho obchodovania.** Softvérové produkty a služby, dodané na základe tejto Zmluvy sú určené na vaše interné použitie a nie na ďalšie komerčné účely. Ak Zákazník exportuje, importuje

Číslo Zmluvy: SW-SK495057945 (CBR893576001-SW, CBR893710001-SW, DRSR-BB-OV-01)

HP: Hewlett-Packard Slovakia, s.r.o.

Zákazník: Ministerstvo Financii SR.

Dátum účinnosti: 01.07.2014

Doba určitá: 01.07.2014 / 30.06.2015

alebo inak prepravuje softvérové produkty alebo výstupy dodané podľa tejto Zmluvy, Zákazník bude zodpovedať za dodržiavanie príslušných právnych predpisov a nariadení a za získanie akýchkoľvek vývozných alebo dovozných povolení. HP je oprávnená poskytovanie plnení podľa tejto Zmluvy pozastaviť v rozsahu vyžadovanom právnymi predpismi aplikovateľnými na ktorúkoľvek zo strán.

- 29. Obmedzenie náhrady škody.** Nárok Zákazníka na náhradu škody spôsobenej v súvislosti s touto zmluvou, za ktorú je zodpovedná HP, bude obmedzený na povinnosť HP nahradiť priamu škodu (teda škodu, ktorá je bezprostredným a obvykle očakávaným dôsledkom škodnej udalosti), a to do výšky 1.000.000 USD alebo do výšky ceny dohodnutej v Zmluve, podľa toho, ktorá čiastka je nižšia. Zákazník ani HP nebudú povinní hradiť ušlý príjem alebo zisk, náklady na prestoje, stratu alebo poškodenie údajov alebo akékoľvek nepriame, mimoriadne alebo následné škody alebo náklady. Žiadna zo zmluvných strán neobmedzuje svoju zodpovednosť za neoprávnené použitie duševného vlastníctva, smrť alebo škodu na zdraví spôsobenú úmyselne alebo z nedbanlivosti, alebo akúkoľvek zodpovednosť, ktorá nemôže byť vylúčená alebo obmedzená aplikovateľnými právnymi predpismi.
- 30. Spory.** Ak Zákazník nie je spokojný s akýmikoľvek softvérovými produktmi alebo službami dodanými podľa tejto Zmluvy a nesúhlasí s navrhovaným riešením zo strany HP, obe strany súhlasia, že takýto problém bude okamžite eskalovaný viceprezidentom (alebo ekvivalentným manažérom) v našich organizáciách za účelom priateľského urovnania bez toho, aby bolo dotknuté právo pokúšať sa neskôr o súdnu pomoc.
- 31. Vyššia moc.** Žiadna zo zmluvných strán nezodpovedá za omeškanie alebo neplnenie spôsobené okolnosťami mimo jej primeranú kontrolu, a to aj v prípade, že taká udalosť nastala v čase, keď je zmluvná strana v omeškaní. Uvedené sa neuplatní na platobné povinnosti.
- 32. Ukončenie Zmluvy.** Každá zo zmluvných strán môže ukončiť túto Zmluvu písomným odstúpením, len ak druhá strana nespĺní povinnosť vyplývajúcu z tejto zmluvy a také neplnenie nenapraví v primeranej lehote poskytnutej v písomnej výzve na nápravu. Ak sa zmluvná strana stane insolventnou, neschopnou platiť dlhy včas, podá alebo bol na ňu podaný návrh na vyhlásenie konkurzu alebo reštrukturalizácie, nútená správa alebo prevod jej majetku, druhá strana môže zrušiť akékoľvek nespĺnené záväzky okamžitou výpoveďou zmluvy. Akékoľvek podmienky v tejto Zmluve, ktoré svojou povahou majú trvať aj po skončení tejto Zmluvy, zostávajú v plnej platnosti a budú sa aplikovať na prípadných nástupcov zmluvných strán.
- 33. Všeobecne.** Táto Zmluva predstavuje úplnú dohodu o predmete tejto Zmluvy a nahrádza akúkoľvek predchádzajúcu komunikáciu alebo dohody, ktoré môžu existovať. Akékoľvek zmeny tejto Zmluvy môžu byť urobené len formou písomného dodatku podpísaného obidvoma zmluvnými stranami.

- Koniec obchodných podmienok -