

RÁMCOVÁ DOHODA O SPOLUPRÁCI

uzatvorená v súlade s § 11 a § 64 ods. 4 zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a v zmysle zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení (ďalej len „**Dohoda**“ alebo „Rámcová dohoda“) medzi:

PODNIKOM:

Obchodné meno, sídlo/adresa:	Slovak Telekom, a.s., Bajkalská 28, Bratislava, 817 62				
Zastúpený:	Ing. Ján Adamec, Výkonný riaditeľ ICT a korporátneho segmentu splnomocnenec na základe Podpisového poriadku spoločnosti Slovak Telekom, a.s.				
Zapísaný:	v Obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde Bratislava I, oddiel Sa, vložka číslo 2081/B				
IČO:	35 763 469	DIČ:	2020273893	IČ pre DPH:	SK2020273893
Bankové spojenie:	Tatra Banka, a.s., Číslo účtu v tvare IBAN: SK28 1100 0000 0026 2874 0740, SWIFT: TATRSKBX				

(ďalej len „Podnik“)

a

ÚČASTNÍKOM:

Obchodné meno, sídlo/adresa:	Slovenská záručná a rozvojová banka, a. s., Štefánikova 27, Bratislava 814 99				
Zastúpený:	Ing. Dušan Tomašec - predseda predstavenstva, Ing. Peter Ševčovic - podpredseda predstavenstva				
Zapísaný:	v Obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde Bratislava I, oddiel Sa, vložka číslo 3010/B				
IČO:	00682420	DIČ:	2020804478	IČ pre DPH:	SK2020804478
Bankové spojenie:	Slovenská záručná a rozvojová banka, a. s.	Číslo účtu v tvare IBAN:	SK92 3000 0000 0000 5643 2048	SWIFT:	SLZBSKBA

(ďalej len „Účastník“)

(ďalej spoločne označovaní aj ako „zmluvné strany“)

PREAMBULA

Táto Dohoda sa uzatvára ako výsledok verejného obstarávania v súlade s § 11 a § 64 ods. 4 zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov .

Článok I.

PREDMET DOHODY

- Predmetom tejto Dohody je dohoda zmluvných strán o osobitných rámcových podmienkach poskytovaných Podnikom Účastníkovi počas účinnosti tejto Dohody, a to najmä:
 - o osobitných rámcových podmienkach a spolupráci v súvislosti s poskytovaním elektronických komunikačných služieb Podniku Účastníkovi prostredníctvom verejnej mobilnej elektronickej komunikačnej siete Podniku (mobilná sieť Podniku), a to hlasové a dátové služby (ďalej len „Služby“)
 - o osobitných rámcových podmienkach pri predaji koncových telekomunikačných zariadení (mobilných telefónov, modemov) a ich príslušenstva (ďalej len „tovar“) Účastníkovi a pri poskytovaní servisu tovaru,
 - o zabezpečení nadštandardnej starostlivosti pri poskytovaní Služieb Účastníkovi zo strany Podniku a zabezpečení najvyššej kvality pri riešení požiadaviek Účastníka s tým súvisiacich, vrátane poskytovania podporných elektronických služieb pre správ a evidenciu poskytovaných Služieb a SIM kariet
 (ďalej len „**Rámcové podmienky**“).
- Touto Dohodou sú vymedzené Rámcové podmienky, za ktorých Podnik poskytuje Účastníkovi Služby a tovar. Ak v tejto Dohode nie je dohodnuté inak, Podnik poskytuje Účastníkovi Služby za podmienok dohodnutých na základe osobitne uzatváraných zmlúv o poskytovaní verejných služieb, resp. na základe iných zmlúv, ktorých predmetom je poskytovanie Služieb Podniku Účastníkovi (ďalej len „zmluvy o poskytovaní verejných služieb“) a v zmysle Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejných služieb prostredníctvom mobilnej siete Podniku vydaných Podnikom (ďalej len „Všeobecné podmienky“). Ak nie je medzi zmluvnými stranami dohodnuté inak, Rámcové podmienky budú poskytované a vzťahované v rovnakej miere na všetky Služby poskytované Podnikom Účastníkovi počas účinnosti tejto Dohody na základe všetkých zmlúv o poskytovaní verejných služieb, ktoré boli medzi zmluvnými stranami uzatvorené počas účinnosti tejto Dohody ako aj pred jej účinnosťou.

Článok II A.

RÁMCOVÉ PODMIENKY

- Podnik sa zaväzuje, že odo dňa účinnosti tejto Dohody po celú dobu jej účinnosti bude poskytovať Účastníkovi Služby za zvýhodnené ceny Služieb výslovne dohodnuté v aktuálnom znení Prílohy č. 2 tejto Dohody a ostatné Služby za ceny podľa Cenníka pre poskytovanie služieb Podniku, časť Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete aktuálneho v čase poskytnutia Služieb (ďalej len „aktuálny Cenník“) a so zohľadnením príslušnej zľavy vo výške uvedenej v aktuálnom znení Prílohy č. 2 tejto Dohody. Cenu Služieb a tovarov vyúčtuje Podnik Účastníkovi faktúrou so zúčtovacím obdobím za jeden mesiac so splatnosťou 30 dní od vystavenia faktúry. Účastník sa zaväzuje uhrádzať faktúry vystavené Podnikom riadne a včas. Za riadnu úhradu sa považuje úhrada obsahujúca správne uvedené všetky hlavné identifikačné znaky, ktoré sú uvedené na faktúre, najmä variabilný symbol, fakturovanú čiastku a číslo účtu. Bez uvedenia správneho variabilného symbolu nie je možné platbu priradiť, a teda záväzok Účastníka nemožno považovať za splnený. V prípade, ak Podnik vystavuje Účastníkovi v jednom zúčtovacom období viac faktúr, Účastník sa zaväzuje uhrádzať každú z nich samostatne, vždy s príslušnými identifikačnými znakmi (najmä variabilný symbol, fakturovaná čiastka a číslo účtu). Za včasnú úhradu sa považuje úhrada celej fakturovanej sumy pripísaná na účet Podniku najneskôr v deň splatnosti faktúry.

V prípade omeškania Účastníka s úhradou splatných faktúr, je Podnik oprávnený požadovať od Účastníka úhradu úrokov z omeškania z dlžnej sumy za každý deň omeškania Účastníka s riadnou úhradou splatnej faktúry.

2. Účastník sa zaväzuje splnomocniť kontaktnú osobu, ktorá bude oprávnená v mene a na účet Účastníka rokovať s Podnikom a vykonávať všetky potrebné právne úkony vo všetkých záležitostiach súvisiacich s touto Dohodou alebo s jednotlivými zmluvami o poskytovaní verejných služieb (a dodatkom k nim) alebo s inými zmluvami, ktorých predmetom je poskytovanie Služieb Podniku Účastníkovi, nákup alebo iné nakladanie s tovarom, ktoré zmluvné strany vzájomne uzavreli, resp. počas platnosti tejto Dohody uzavrú. Účastník sa zároveň zaväzuje určiť a splnomocniť osobu, ktorá bude zodpovedná za riešenie finančných záležitostí týkajúcich sa poskytovaných Služieb a zliav v zmysle tejto Dohody a oznámiť Podniku mobilné telefónne číslo, na ktoré bude Podnik oprávnený zasielať notifikačné SMS správy súvisiace s platbami za Služby. Kontaktná osoba a osoba zodpovedná za finančné záležitosti je uvedená v Prílohe č. 3 tejto Dohody. V prípade zmeny osôb podľa predchádzajúcej vety, je Účastník povinný najneskôr do 3 dní o tejto zmene písomne informovať Podnik. Vzor plnomocenstva tvorí Prílohu č. 4 tejto Dohody.
3. Účastník sa zaväzuje počas platnosti tejto Dohody aktivovať SIM karty a objednávať Služby a tovary Podniku v súlade s postupom objednávanie tovarov a Služieb Podniku dojednaným v Prílohe č. 3 tejto Dohody alebo inými spôsobmi výslovne sprístupnenými Účastníkovi Podnikom (napr. prostredníctvom internetovej stránky www.telekom.sk, alebo prostredníctvom určenej telefónnej linky s overením prístupového kódu, ak takýto prístupový kód bol Účastníkovi Podnikom pridelený). Účastník má právo doobjednať si mobilné telefóny a prísľušenstvo pri zachovaní min. utajenie prístupového kódu, (ii) neposkytovať ho tretej osobe; (iii) požiadať písomne o zmenu prístupového kódu pri podozrení, že sa s ním oboznámila neoprávnená osoba. Podnik nezodpovedá za škody spôsobené zneužitím prístupového kódu neoprávnenou osobou.
4. Konkrétne dodávky Služieb a tovaru budú zmluvné strany realizovať na základe objednávok Účastníka, za podmienok dohodnutých v tejto Dohode a v Prílohe č. 3 tejto Dohody. Podnik bude na vyžiadanie a podľa potreby Účastníka poskytovať Účastníkovi informácie súvisiace s užívaním mobilných telefónov, súčinnosť pri ich uvádzaní do prevádzky ako aj informácie súvisiace s využívaním Služieb Podniku. Podnik dodá Účastníkovi mobilné telefóny a modemy podľa požiadavky Účastníka v zmysle Prílohy č. 1 tejto Dohody, časť Požiadavky na mobilné telefóny a dátové zariadenia, pričom mobilné telefóny budú odblokované. Účastník má právo doobjednať si mobilné telefóny a prísľušenstvo pri zachovaní min. požadovaných parametrov podľa Prílohy č. 1 tejto Dohody, časť Požiadavky na mobilné telefóny a dátové zariadenia a podľa aktuálne platného Cenníka Podniku, podľa aktuálnych potrieb Účastníka. Podnik poskytne Účastníkovi záručný servis mobilných telefónov a dátových zariadení, ako aj náhradný mobilný telefón alebo dátové zariadenie počas doby jeho servisu. Podnik je povinný ponúkať mobilný telefón alebo dátové zariadenie nahradiť nástupníckym typom alebo modelom v prípade, ak počas realizácie plnenia predmetu Dohody dôjde zo strany výrobcu najmä ale nie výlučne z dôvodu technického pokroku, k nahradeniu príslušného typu alebo modelu mobilného telefónu alebo dátového zariadenia nástupníckym typom alebo modelom, pri zachovaní min. požadovaných parametrov podľa Prílohy č. 1 tejto Dohody, časť Požiadavky na mobilné telefóny a dátové zariadenia a cien ponúkaných Podnikom.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky Služby poskytované Účastníkovi bude Podnik poskytovať Účastníkovi na základe príslušných zmlúv o poskytovaní verejných služieb, ktoré sa týmto dojednaním menia na zmluvy o poskytovaní verejných služieb uzavreté na dobu určitú, a to:
 - a) na dobu dohodnutú medzi Podnikom a Účastníkom v príslušnej zmluve o poskytovaní verejných služieb, resp. k dodatku nej, a
 - b) ak doba viazanosti nie je dohodnutá v príslušnej zmluve o poskytovaní verejných služieb a dodatku k nej alebo ak doba viazanosti podľa príslušnej zmluvy o poskytovaní verejných služieb a dodatku k nej má uplynúť pred dohodnutou dobou trvania tejto Dohody, tak na dobu trvania tejto Dohody dohodnutú, prípadne predĺženú v súlade s čl. IV bod 1 tejto Dohody (ďalej len „doba viazanosti“).
6. Zmluvné strany sa dohodli, že vo všetkých zmluvách o poskytovaní verejných služieb a dodatkoch k nim uzavretých medzi Podnikom a Účastníkom do dňa uzavretia tejto Dohody alebo počas jej účinnosti sa vo vzťahu ku každej jednotlivej SIM karte registrovanej na Účastníka predlžuje platnosť a účinnosť dojednania týkajúceho sa povinnosti Účastníka zaplatiť Podniku zmluvnú pokutu (zmluvné pokuty), ako aj práv a povinností zmluvnou pokutou zabezpečených, a to na dobu viazanosti dohodnutú touto Dohodou (podľa bodu 5 tohto článku). V prípade, ak po uplynutí doby viazanosti podľa bodu 5 tohto článku Dohody, Účastník pokračuje vo využívaní Služieb, Služby v rámci dohodnutého programu Služieb alebo programu Služieb zmeneného v súlade s dojednaniaми uvedenými v príslušných dodatkoch k zmluvám o poskytovaní verejných služieb budú Účastníkovi poskytované na základe zmluvy o poskytovaní verejných služieb na dobu neurčitú.
7. Trvanie doby viazanosti podľa bodu 5 tohto článku Dohody neobmedzuje právo Účastníka požiadať Podnik o predaj akciového koncového zariadenia (mobilného telefónu) podľa výberu Účastníka zodpovedajúceho aktuálnej akciovej ponuke Podniku, ak počas trvania tejto Dohody dôjde k ukončeniu doby viazanosti SIM karty na základe pôvodne dohodnutého znenia zmluvy o poskytovaní verejných služieb, resp. dodatku k nej týkajúcej sa príslušnej SIM karty (t.j. znenia, ktoré platilo pred uzavretím tejto Dohody a dohody zmluvných strán uvedenej v bode 5 tohto článku), pokiaľ nie je dojednané inak v Prílohe č. 1 k tejto Dohode. Zmluvné strany sa dohodli, že Účastník je oprávnený požiadať Podnik o zmenu programu Služieb aktivovaného na SIM kartách, je však povinný rešpektovať obmedzenia uvedené v príslušnej zmluve o poskytovaní verejných služieb (a dodatku k nej) týkajúce sa najmä nemožnosti aktivovať alebo zmeniť program Služieb vo vzťahu k danej SIM karte na program Služieb s nižším počtom voľných minút alebo na program Služieb s nižším mesačným poplatkom alebo na program Služieb s nižším počtom voľných SMS alebo na program Služieb s nižším počtom voľných dát.
8. Pre prenos SIM kariet do siete Podniku bude využitá bezplatná prenositeľnosť aktuálnych čísel Účastníka. Podnik poskytne pre hlasové služby pokrytie signálom na území SR min 95%.
9. Zmena dohodnutej ceny uvedenej v Prílohe č. 2 tejto Dohody - Cenník ponúkaných tovarov a služieb pod p.č. A je možná len formou písomného dodatku k tejto Dohode z dôvodu legislatívnej zmeny sadzby DPH.

Článok II B.

PAUŠÁLNE PROGRAMY

1. Podnik poskytne Účastníkovi typy paušálov pri zachovaní minimálnych požiadaviek podľa Prílohy č. 1 tejto Dohody, časť Požiadavky na zriadenie paušálnych programov.
2. V rámci paušálu Podnik poskytne Účastníkovi bezplatné eSlužby ako aktivácia a deaktivácia SIM kariet podľa požiadaviek Účastníka, aktivácia CLIP, poskytnutie PUK a PIN kódov, zmena telefónneho čísla, výmena SIM kariet, elektronický výpis hovorov a čerpania dátových služieb, elektronická faktúra – minimálne raz mesačne.
3. Účastník je oprávnený po dobu platnosti a účinnosti tejto Dohody doobjednať si ďalšie SIM karty a mobilné pripojenia do internetu podľa aktuálnych potrieb Účastníka a za rovnakých zmluvných podmienok.
4. Účastník sa zaväzuje, že Služby poskytované podľa tejto Dohody nebude využívať na poskytovanie, resp. na sprostredkovanie poskytovania elektronických komunikačných služieb Podniku tretím osobám. Účastník sa zaväzuje v prípade porušenia tejto povinnosti nahradiť Podniku škodu v celom rozsahu, ktorá mu vznikla porušením tejto povinnosti. Účastník sa zaväzuje, že SIM karty nebudú inštalované v zariadení umožňujúcom prepojenie mobilnej siete Podniku s inou elektronickou komunikačnou sieťou (napr. GSM brána) za účelom prepojenia týchto sietí alebo za účelom

ukončovania telekomunikačnej prevádzky smerovanej z inej elektronickej komunikačnej siete v mobilnej sieti Podniku, bez predchádzajúcej písomnej dohody s Podnikom.

5. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade porušenia zmluvných povinností zo strany Účastníka vyplývajúcich mu zo zmlúv o poskytovaní verejných služieb vrátane dodatkov k nim, resp. z tejto Dohody a taktiež v prípade zneužívania Služieb, je Podnik oprávnený prerušiť poskytovanie Služieb. Účastník berie na vedomie a súhlasí, že v prípade porušenia zmluvných povinností zo strany Účastníka a následného prerušenia poskytovania služieb, je Účastník povinný nahradiť Podniku v plnom rozsahu škodu, ktorá mu vznikla porušením povinnosti Účastníka.

Článok III.

OSOBITNÉ ZÁVÄZKY A ZODPOVEDNOSŤ

1. Účastník sa zaväzuje, že odo dňa účinnosti tejto Dohody po celú dobu jej účinnosti bude využívať Služby Podniku v takom rozsahu a objeme, že:
 - (a) čiastka tržieb Podniku zodpovedajúca celkovému súhrnu fakturácie za Služby Podniku poskytnuté Účastníkovi počas kalendárneho mesiaca, do ktorej však nebudú započítané sumy fakturované Podnikom za prevádzku uskutočnenú prostredníctvom SIM kariet s aktivovaným programom Služieb Fix a Easy a SIM kariet používaných na telemetriu, ako ani sumy zmluvných pokút fakturovaných Podnikom Účastníkovi za porušenie zmluvných povinností, ak nie je výslovne dohodnuté inak (ďalej len „**Celková mesačná fakturácia**“), bude bez príslušnej sumy DPH predstavovať v každom kalendárnom mesiaci počas trvania tejto Dohody v úhrne najmenej výšku ceny uvedenej v Prílohe č. 2 tejto Dohody - Cenník ponúkaných tovarov a služieb pod p.č. A - Cena spolu za mesačné paušálne služby hovorného a dát, SMS zo SR do EU a roamingových SMS z EU, hovorného do EU a z EU (ďalej len „**Minimálna celková mesačná fakturácia**“).
2. V prípade, ak Účastník:
 - a) poruší v niektorom kalendárnom mesiaci počas trvania tejto Dohody záväzok splnenia Minimálnej celkovej mesačnej fakturácie uvedený v čl. III bod 1 písm. (a) tejto Dohody, vznikne Účastníkovi povinnosť zaplatiť Podniku zmluvnú pokutu vo výške rozdielu medzi čiastkou Minimálnej celkovej mesačnej fakturácie uvedenou v čl. III bod 1 písm. (a) tejto Dohody a skutočne fakturovanou čiastkou Celkovej mesačnej fakturácie bez DPH za daný kalendárny mesiac, a to za každé jednotlivé porušenie povinnosti, okrem prípadu, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú písomne inak.
3. Účastník je povinný zaplatiť Podniku zmluvnú pokutu, ktorej výška sa určí ako súčin sumy uvedenej v Prílohe č. 2 tejto Dohody – Cenník ponúkaných tovarov a služieb pod p.č. A a počtu aj začatých kalendárnych mesiacov, ktoré zostávajú ku dňu porušenia príslušnej povinnosti Účastníka do uplynutia doby trvania tejto Dohody dohodnutej alebo predĺženej v súlade s čl. IV bod 1 tejto Dohody, a to v prípade, ak Účastník poruší túto Dohodu niektorým z nasledovných spôsobov:
 - a) Účastník je voči Podniku v omeškaní 45 dní so zaplatením úhrady za poskytnuté Služby alebo za iné plnenia poskytnuté Podnikom alebo s uhradením akéhokoľvek iného peňažného záväzku, alebo
 - b) Účastník sa dopustí zneužívania služieb Podniku, alebo umožní zneužívanie služieb Podniku inej osobe; pričom za zneužívanie služieb Podniku sa považuje najmä ale nie výlučne niektoré z nasledovných konaní Účastníka:
 - i) Účastník použije Služby alebo umožní inej osobe využívať Služby poskytované Podnikom na podporu, vytvorenie možnosti, alebo zapojenie sa do akejkoľvek nezákonnej alebo nevhodnej aktivity, t. j. aktivity v rozpore s dobrými mravmi alebo pravidlami slušnosti, najmä však na prenos urážlivej, obťažujúcej alebo zlomyseľnej komunikácie, alebo na šírenie poplašnej správy alebo výhražných informácií, ako aj výhražného anonymného volania,
 - ii) Účastník využije alebo umožní využiť Služby na ich poskytovanie alebo sprostredkovanie ich poskytovania tretím osobám bez predchádzajúceho písomného súhlasu Podniku,
 - iii) Účastník bude využívať Služby alebo umožní využívať Služby v zariadení umožňujúcom prepojenie mobilnej siete Podniku s inou sieťou elektronickej komunikácie (napr. v GSM bráne) za účelom prepojenia týchto sietí alebo za účelom ukončovania prevádzky elektronickej komunikácie smerovanej z inej (vrátane neverejnej) siete elektronickej komunikácie mobilnej siete Podniku.
4. V prípade, ak Účastník uhradí Podniku zmluvnú pokutu na základe jej uplatnenia Podnikom podľa bodu 3 tohto článku Dohody, vznikne Účastníkovi právo odstúpiť od tejto Dohody.
5. Akákoľvek zmluvná pokuta, ktorú si Podnik voči Účastníkovi uplatní podľa tejto Dohody, je splatná na základe faktúry vystavenej Podnikom do 15 dní od jej vystavenia. Účastník sa zaväzuje zaplatiť zmluvnú pokutu vyúčtovanú Podnikom riadne a včas. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Podniku na náhradu škody spôsobenej porušením povinnosti Účastníka, a to v plnej výške.
6. Účastník sa zaväzuje, že v prípade zneužívania Služieb poskytovaných mu zo strany Podniku vrátane prípadov podozrenia zo zneužívania Služieb, vykoná alebo zabezpečí všetky potrebné úkony smerujúce k upusteniu od stavu a od činnosti porušujúcich právne predpisy a zmluvné dojednania medzi ním a Podnikom. Účastník sa taktiež zaväzuje, že bezodkladne odstráni všetky následky takýchto činností a zásahov do oprávnených záujmov Podniku. Tým nie je dotknutá zodpovednosť Účastníka za škodu spôsobenú Podniku.
7. Účastník je povinný riadne a včas plniť všetky svoje povinnosti z tejto Dohody ako aj zo zmlúv o poskytovaní verejných služieb a ich dodatkov uzavretých medzi Účastníkom a Podnikom, najmä:
 - a) je povinný riadne a včas uhrádzať Podniku cenu poskytovaných Služieb;
 - b) nesmie zneužívať poskytované Služby;
 - c) nesmie neoprávnenne zasahovať do verejného telekomunikačného zariadenia a ani umožniť takýto zásah tretej osobe, hoci aj z nebanlivosti,
 - d) nesmie pripájať na mobilnú sieť Podniku koncové zariadenie, ktorého technická spôsobilosť nebola povolená náležitým spôsobom alebo používať takéto zariadenia v rozpore so schválenými podmienkami;
 - e) nesmie používať Služby spôsobom, ktorý znemožňuje Podniku kontrolu ich používania, pričom za znemožnenie kontroly používania Služieb sa považuje najmä to, ak Účastník využíva Služby protiprávnym spôsobom,
 - f) nesmie porušovať podmienky tejto Dohody alebo záväzné pokyny Podniku,
 - g) nesmie využívať a ani umožniť využívanie Služieb, na ich poskytovanie, resp. sprostredkovanie ich poskytovania tretím osobám; v prípade porušenia tejto povinnosti je Účastník povinný nahradiť Podniku škodu v celom rozsahu, ktorá jej vznikla porušením tejto povinnosti.

Článok IV

TRVANIE DOHODY

1. Táto Dohoda sa uzatvára na dobu určitú 24 mesiacov odo dňa jej účinnosti, resp. do vyčerpania finančného limitu 75.000 € (slovom sedemdesiatpäťtisíc eur) bez DPH v závislosti od toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.
2. Podnik má právo od tejto Dohody odstúpiť v prípade, ak Účastník poruší túto Dohodu niektorým zo spôsobov uvedených v čl. III bod 3 tejto Dohody.
4. Účastník je oprávnený od tejto Dohody odstúpiť v prípade, ak Podnik opakovane neodôvodnene počas dlhšieho obdobia nebude poskytovať Účastníkovi dohodnuté Služby za podmienok podľa tejto Dohody a v dohodnutom rozsahu, kvalite a cene, napriek tomu, že ho Účastník na takéto porušenie povinnosti písomne upozornil a márne uplynula lehota na nápravu poskytnutá Podniku zo strany Účastníka, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní.

5. Odstúpenie od tejto Dohody nadobudne účinnosť dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Dohody druhej zmluvnej strane, ak v odstúpení nebude určená iná neskoršia lehota. Odstúpením od Dohody sa teda táto Dohoda neruší od samého začiatku, ale táto Dohoda zaniká ku dňu doručenia oznámenia o odstúpení od Dohody druhej zmluvnej strane, alebo k inému dňu uvedenému v odstúpení. Odstúpením od tejto Dohody nie sú dotknuté práva odstupujúcej zmluvnej strany na náhradu škody.
6. Po ukončení platnosti tejto Dohody, budú všetky Účastníkovi poskytované Služby a dodávky zo strany Podniku účtované v bežných cenách podľa aktuálneho Cenníka platného pre programy Služieb Podniku, ktoré má Účastník aktivované v súlade s príslušnými zmluvami o poskytovaní verejných služieb a ich dodatkami, s tým, že poskytovanie Rámcových podmienok a zliav podľa tejto Dohody sa ukončí ku dňu, v ktorom zanikne platnosť tejto Dohody.
7. Skončením platnosti tejto Dohody nezaniká platnosť jednotlivých zmlúv o poskytovaní verejných služieb, iných zmlúv uzatvorených medzi zmluvnými stranami, ktorých predmetom je poskytovanie Služieb a ani platnosť dodatkov k týmto zmluvám, pokiaľ v takejto samostatnej zmluve nie je dohodnuté inak.

Článok V

OSOBITNÉ DOJEDNANIA PRE PRÍPAD PRISTÚPENIA ĎALŠÍCH SUBJEKTOV NA STRANE ÚČASTNÍKA

1. Zmluvné strany sa dohodli, že Účastník je oprávnený počas trvania tejto Dohody požiadať Podnik, aby umožnil aplikáciu tejto Dohody aj pre ďalší subjekt, ktorý má záujem o pristúpenie k podmienkam tejto Dohody (ďalej len „**Záujemca**“). Záujemcom môže byť právny subjekt, ktorého Účastník ovláda prostredníctvom majoritnej majetkovej účasti (tzv. dcérska spoločnosť Účastníka) alebo právny subjekt, ktorý ovláda prostredníctvom majoritnej majetkovej účasti Účastníka (ďalej aj len „materská spoločnosť Účastníka“) alebo právny subjekt, ktorý je spoločne s Účastníkom ovládaný materskou spoločnosťou Účastníka (tzv. sesterská spoločnosť Účastníka). Ak má Účastník záujem, aby k tejto Dohode na strane Účastníka pristúpil Záujemca, je povinný predložiť Podniku žiadosť o súhlas s pristúpením vyhotovenú vo forme Pristúpenia k Rámcovej zmluve o spolupráci podľa vzoru uvedeného v Prílohe č. 5 tejto Dohody (ďalej len „**Pristúpenie**“), s uvedením špecifikácie podmienok pristúpenia podľa tohto článku Dohody a podpísaného Účastníkom a Záujemcom a zároveň preukázať Podniku splnenie podmienok uvedených v prvej vete tohto bodu Dohody minimálne aktuálnym výpisom z obchodného registra alebo autorizovaným zoznamom akcionárov (nie starším ako 3 mesiace) alebo čestným vyhlásením o majetkovom prepojení, prípadne inými dokumentmi podľa pokynov Podniku. Podnik nie je povinný súhlasiť s pristúpením akéhokoľvek Záujemcu k tejto Dohode na strane Účastníka a svoj prípadný nesúhlas nie je povinný odôvodniť; Podnik neumožní aplikáciu podmienok tejto Dohody najmä, no nie výlučne, takému Záujemcovi, ktorý má vo vzťahu k Podniku neuhradené záväzky, alebo ak Podnik v minulosti ukončil so Záujemcom zmluvu o poskytovaní verejných služieb alebo inú zmluvu, ktorej predmetom bolo poskytovanie Služieb Podniku z dôvodu porušenia povinností vyplývajúcich z týchto zmlúv zo strany Záujemcu.
2. V prípade, ak Podnik vyjadrí súhlas s pristúpením Záujemcu k podmienkam Dohody, a to podpisom Pristúpenia oprávnenými osobami Podniku, nadobudne Záujemca postavenie účastníka tejto Dohody v rovnakom rozsahu práv a povinností ako Účastník (ďalej len „**Pristúpený účastník**“) s prihladením na ustanovenia tohto článku Dohody, s výnimkou tých práv a povinností, ktoré v zmysle tohto článku Dohody má iba Účastník v postavení tzv. hlavného Účastníka (ďalej len „**Hlavný účastník**“), ak nie je dohodnuté inak.
3. Podnik je oprávnený kedykoľvek počas trvania tejto Dohody vyzvať Hlavného účastníka na preukázanie trvania majetkového prepojenia podľa bodu 1 tohto článku Dohody voči ktorémukoľvek Pristúpenému účastníkovi. Hlavný účastník je povinný oznámiť Podniku bez zbytočného odkladu zánik trvania majetkového prepojenia podľa bodu 1 tejto Dohody voči ktorémukoľvek Pristúpenému účastníkovi, inak zodpovedá Podniku za škodu tým spôsobenú. Hlavný účastník berie na vedomie, že v prípade zániku majetkového prepojenia podľa bodu 1 tejto Dohody, zanikne nárok Pristúpeného účastníka na účasť v tejto Dohode a Podnik z tohto dôvodu ďalej neumožní aplikáciu Rámcových podmienok dohodnutých v tejto Dohode voči Pristúpenému subjektu, a to všetko ku dňu doručenia oznámenia Podniku o tejto skutočnosti danému Pristúpenému účastníkovi.
4. V prípade, ak na strane Účastníka bude zmluvnou stranou tejto Dohody viac ako jeden právny subjekt, budú jednotlivé práva a povinnosti zmluvných strán súvisiace s touto skutočnosťou upravené nasledovne:
 - a. Podnik bude oprávnený vykonať akékoľvek právo vyplývajúce z tejto Dohody voči všetkým Účastníkom alebo voči ktorémukoľvek Účastníkovi samostatne.
 - b. Podnik bude oprávnený ukončiť túto Dohodu:
 - i. súčasne voči všetkým právnym subjektom vystupujúcim na strane Účastníka, ak čo len voči jednému z nich nastane skutočnosť, s ktorou je spojené právo Podniku ukončiť túto Dohodu, alebo
 - ii. samostatne voči tomu Účastníkovi, voči ktorému nastane skutočnosť, s ktorou je spojené právo Podniku ukončiť túto Dohodu s tým, že voči ostatným Účastníkom táto Dohoda ostáva v platnosti aj naďalej; uvedené platí s výnimkou prípadu, ak dôjde k ukončeniu tejto Dohody vo vzťahu k Hlavnému účastníkovi, kedy Dohoda zaniká automaticky ako celok voči všetkým ostatným Účastníkom Dohody;
 - c. Každý subjekt na strane Účastníka má právo ukončiť túto Dohodu, ak budú splnené podmienky na jej ukončenie dohodnuté v tejto Dohode, a to iba vo vzťahu medzi ním a Podnikom a nemá právo ukončiť túto Dohodu vo vzťahu k ostatným subjektom na strane Účastníka (t.j. v takomto prípade trvá Dohoda naďalej medzi Podnikom a zostávajúcimi subjektmi na strane Účastníka); uvedené platí s výnimkou prípadu, ak ukončí Dohodu vo vzťahu k Podniku Hlavný účastník, kedy Dohoda zanikne automaticky ako celok vo vzťahu ku všetkým ostatným Účastníkom Dohody;
 - d. Všetky subjekty na strane Účastníka budú, pokiaľ ide o všetky ich záväzky a povinnosti voči Podniku zo Dohody, zaviazané spoločne a nerozdielne, ak nie je dohodnuté inak; Účastníci sú najmä zaviazaní plniť spoločne a nerozdielne záväzok plnenia Minimálnej celkovej mesačnej fakturácie dohodnutý v čl. III bod 1 písm. a) tejto Dohody, ako aj záväzok zaplatiť Podniku zmluvnú pokutu za jeho prípadné porušenie dohodnutý v čl. III bod 2 písm. a) tejto Dohody, pričom za Celkovú mesačnú fakturáciu dosiahnutú v určitom zúčtovacom období sa bude považovať celkový súčet Celkovej mesačnej fakturácie dosiahnutej všetkými Účastníkmi v príslušnom zúčtovacom období spoločne;
 - e. Podnik má právo uplatniť si nárok na zmluvnú pokutu alebo na náhradu škody voči tomu subjektu na strane Účastníka, ktorého porušením zmluvných povinností vznikol Podniku nárok na zmluvnú pokutu alebo na náhradu škody, resp. v prípade porušenia spoločného záväzku Účastníkov od ktoréhokoľvek z Účastníkov.

Článok VI

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Zmluvné strany sa zaväzujú považovať informácie obsiahnuté v tejto Dohode a v jej prílohách, ako aj informácie, ktoré si vzájomne poskytli v súvislosti s touto Dohodou a predmetnými prílohami, za dôverné informácie tvoriace predmet obchodného tajomstva. Uvedené dôverné informácie sa zaväzujú chrániť ako vlastné, využívať ich len v súvislosti s plnením predmetu tejto Dohody, nezneužiť ich a nesprístupniť tretím

osobám. Tým nie sú dotknuté povinnosti Účastníka v zmysle zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov ani oprávnenia každej zmluvnej strany sprístupniť informácie uvedené v tejto Dohode oprávneným orgánom verejnej správy alebo osobám zaviazaných záväzkom mlčanlivosti (napr. audítorom a daňovým poradcom a pod.). Podnik je oprávnený sprístupniť informácie uvedené v tejto Dohode právnomu subjektu, ktorý prostredníctvom majoritnej majetkovej účasti ovláda Podnik (t.j. materská spoločnosť Podniku). V prípade porušenia tohto záväzku zo strany jednej zo zmluvných strán, má druhá zmluvná strana právo od tejto Dohody jednostranne odstúpiť. Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že predmetom obchodného tajomstva v zmysle tohto bodu Dohody nie sú telefónne čísla Účastníka registrované na Účastníka ku dňu podpisu tejto Dohody ako aj kedykoľvek po jej podpise. Účastník berie na vedomie, že Podnik je v prípade splnenia podmienok v zmysle zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení oprávnený zverejniť takéto telefónne čísla Účastníka v telefónnom zozname účastníkov a informačných službách o účastníckych číslach v zmysle príslušných právnych predpisov. Účastník týmto oznamuje Podniku, že nepožaduje službu zasielania správ o základných personalizovaných cenových informáciách o roamingových poplatkoch (vrátane DPH), ktoré sa uplatnia, keď Účastník vytvorí a prijme volanie a zašle SMS správy v akejkoľvek krajine v zahraničí, v ktorej Podnik poskytuje Účastníkovi roamingové služby.

2. Táto Dohoda a vzťahy vzniknuté na základe tejto Dohody sa riadia ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi právneho poriadku Slovenskej republiky, okrem tých práv a povinností zmluvných strán, ktoré sú výslovne upravené v zákone č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení predpisov.
3. Prípadné spory, vyplývajúce z realizácie obsahu tejto Dohody, ktoré sa zmluvnými stranami napriek obojstrannej snahe nepodarí vyriešiť vzájomnou dohodou, je oprávnený riešiť príslušný súd Slovenskej republiky.
4. Akékoľvek zmeny a doplnenia tejto Dohody je možné uskutočniť len po dohode zmluvných strán, očíslovanými dodatkami k Dohode, podpísanými zodpovednými zástupcami zmluvných strán, ak nie je v tejto Dohode výslovne dohodnuté inak, s výnimkou údajov o kontaktnej osobe Podniku uvedených v Prílohe č. 3 k tejto Dohode, ktoré je Podnik oprávnený jednostranne meniť, a to dorúčením písomného oznámenia Účastníkovi a s výnimkou údajov o kontaktnej osobe Účastníka uvedených v Prílohe č. 4 k tejto Dohode, ktoré je Účastník oprávnený jednostranne meniť, a to dorúčením písomného oznámenia Podniku.
5. Podľa tejto Dohody postupujú zmluvné strany aj po ukončení jej platnosti, pokiaľ ide o vyrovnanie a vysporiadanie si svojich vzájomných vzťahov a nárokov, ktoré na základe tejto Dohody vznikli.
6. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Dohody sú prílohy k nej, ktoré konkretizujú a bližšie špecifikujú podmienky predmetu tejto Dohody, a to:
 - Príloha č. 1 Opis predmetu zákazky,
 - Príloha č. 2 Cenník ponúkaných tovarov a služieb,
 - Príloha č. 3 Postup pri objednávaní tovarov a služieb Podniku a kontaktné osoby Účastníka a Podniku,
 - Príloha č. 4 Plnomocenstvo pre kontaktnú osobu – vzor,
 - Príloha č. 5 Pristúpenie – vzor
 - Príloha č. 6 Všeobecné podmienky pre poskytovanie verejných služieb prostredníctvom mobilnej siete Slovak Telekom, a.s.
7. V prípade akéhokoľvek rozdielu medzi textom tejto Dohody a textom príloh majú prednosť ustanovenia tejto Dohody s výnimkou Prílohy č.1 „Opis predmetu zákazky“, ktorá má prednosť pred ustanoveniami tela tejto Dohody. V prípade akéhokoľvek rozdielu medzi textom tejto Dohody a textom Všeobecných podmienok, majú prednosť ustanovenia tejto Dohody. V prípade akéhokoľvek rozdielu medzi znením tejto Dohody a jednotlivých zmlúv o poskytovaní verejných služieb majú prednosť ustanovenia tejto Dohody.
8. Dohoda sa vyhotovuje v štyroch vyhotoveniach, z ktorých po podpísaní každá zo zmluvných strán obdrží po dve vyhotovenia. Dohoda nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky. Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že zverejnenie tejto Dohody zabezpečí Účastník bezodkladne, najneskôr do 5 pracovných dní od jej podpísania oboma zmluvnými stranami. Podnik súhlasí so zverejnením Dohody v celom jej znení vrátane jej prípadných príloh v zmysle zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov (ďalej aj ako „zákon“), pričom vyhlasuje, že táto Dohoda neobsahuje informácie, ktoré by nebolo možné zverejniť resp. sprístupniť v zmysle zákona, a to najmä obchodné tajomstvo, bankové tajomstvo, daňové tajomstvo a pod. a v prípade, že také informácie obsahuje, dáva Podnik Účastníkovi súhlas tieto informácie v zmysle zákona zverejniť resp. sprístupniť. V prípade, ak zmluvné strany nezverejnia túto Dohodu v zmysle zákona a v zmysle § 47a Občianskeho zákonníka v lehote troch mesiacov odo dňa uzatvorenia tejto Dohody, platí, že k uzatvoreniu tejto Dohody nedošlo a zmluvné strany nie sú touto Dohodou viazané.
9. Zmluvné strany vyhlasujú, že ich vôľa vyjadrená v tejto Dohode je vážna, slobodná a určitá, že prejavy vôle obidvoch zmluvných strán sú dostatočne zrozumiteľné. Na znak súhlasu zmluvných strán s celým obsahom tejto Dohody ju obidve zmluvné strany podpisujú.

V mene Podniku

V Bratislave dňa

.....
Slovak Telekom, a.s.
Ing. Ján Adamec
Výkonný riaditeľ ICT a korporát.segmentu

V mene Účastníka

Vdňa

.....
Slovenská záručná a rozvojová banka, a. s.
Ing. Dušan Tomašec
Predseda predstavenstva

.....
Slovenská záručná a rozvojová banka, a. s.
Ing. Peter Ševčovic
Podpredseda predstavenstva

OPIS PREDMETU ZÁKAZKY

Predmet zákazky – základné informácie

Predmetom zákazky je poskytovanie komplexných služieb mobilného operátora, a to najmä

- a) mobilných hlasových a dátových služieb,
- b) dodávky a servisu technických zariadení potrebných na využívanie uvedených služieb najmä modemov, mobilných telefónov a príslušenstva;
- c) poskytovanie podporných elektronických služieb pre správu a evidenciu poskytovaných služieb a SIM kariet.

Súčasťou poskytovaných služieb bude i pripojenie účastníka do verejnej telefónnej siete a doplnkové verejné elektronické komunikačné služby. Pre prenos SIM kariet do siete úspešného uchádzača bude využitá bezplatná prenositeľnosť aktuálnych čísiel verejného obstarávateľa.

Verejný obstarávateľ požaduje pre hlasové služby pokrytie signálom na území SR min 95%. Uvedená požiadavka je požadovaná z dôvodu potreby komunikácie s klientmi a centrálou SZRB, a.s. po celom území SR.

V rámci paušálu verejný obstarávateľ požaduje zabezpečiť bezplatné eSlužby ako aktivácia a deaktivácia SIM kariet podľa požiadaviek verejného obstarávateľa, aktivácia CLIP, poskytnutie PUK a PIN kódov, zmena telefónneho čísla, výmena SIM kariet, elektronický výpis hovorov a čerpania dátových služieb, elektronická faktúra – minimálne raz mesačne.

Verejný obstarávateľ požaduje dodanie všetkých mobilných telefónov odblokovaných.

Verejný obstarávateľ bude mať po dobu platnosti zmluvy možnosť doobjednať si telefóny a príslušenstvo pri zachovaní min. požadovaných parametrov podľa tejto časti súťažných podkladov a podľa aktuálne platného cenníka úspešného uchádzača, podľa aktuálnych potrieb verejného obstarávateľa.

Verejný obstarávateľ bude mať po dobu platnosti a účinnosti rámcovej dohody možnosť doobjednať si ďalšie SIM karty a mobilné pripojenia do internetu nad rámec uvedených odhadovaných počtov podľa aktuálnych potrieb verejného obstarávateľa a za rovnakých zmluvných podmienok.

Požiadavky na zriadenie paušálnych programov (min. požiadavky):

Paušál typ I

- Predpokladaný počet: 4 ks
- Neobmedzené volania do všetkých sietí SR
- Neobmedzené SMS/MMS do všetkých sietí SR
- Aktivovaný roaming
- Pripojenie do internetu v mobilnom telefóne s minimálnym objemom voľných dát 2 000MB

Paušál typ II

- Predpokladaný počet: 56 ks
- Neobmedzené volania do všetkých sietí SR
- Minimálny počet 100 voľných SMS do všetkých sietí SR
- Minimálny počet 20 voľných MMS do všetkých sietí SR
- Aktivovaný roaming

Paušál typ III

- Predpokladaný počet: 15 ks
- Neobmedzené volania do všetkých sietí SR
- Minimálny počet 100 voľných SMS do všetkých sietí SR
- Minimálny počet 20 voľných MMS do všetkých sietí SR
- Aktivovaný roaming
- Pripojenie do internetu v mobilnom telefóne s minimálnym objemom voľných dát 2 000MB

Paušál mobilný internet typ I.

- Predpokladaný počet: 17 ks
- Mesačný objem voľných prenesených dát je minimálne 6 000 MB
- Maximálna rýchlosť downloadu 14 Mbps
- Maximálna rýchlosť uploadu 512 kbps
- Po prečerpaní voľných dát t.j. 6 000MB sa obmedzí rýchlosť dátových prenosov na min rýchlosť 256 kb/s.
- Možnosť zdieľania jedného mobilného pripojenia do internetu minimálne na dvoch SIM kartách tak aby jeden užívateľ mohol jedno pripojenie používať na mobilnom telefóne i notebooku.

Paušál mobilný internet typ II.

- Predpokladaný počet: 18 ks
- Mesačný objem voľných prenesených dát je minimálne 12 000 MB
- Maximálna rýchlosť downloadu 21 Mbps
- Maximálna rýchlosť uploadu 512 kbps
- Po prečerpaní voľných dát t.j. 12 000MB sa obmedzí rýchlosť dátových prenosov na min rýchlosť 256 kb/s.
- Možnosť zdieľania jedného mobilného pripojenia do internetu minimálne na dvoch SIM kartách tak aby jeden užívateľ mohol jedno pripojenie používať na mobilnom telefóne i notebooku.

Požiadavky na mobilné telefóny a dátové zariadenie (min. požadované parametre):

Verejný obstarávateľ požaduje dodať mobilné telekomunikačné zariadenia nasledovne:

Mobilný telefón TYP I – smartphone

- Predpokladaný počet: 45 ks
- rozlíšenie displeja/typ min. 800x480/dotykový
- hmotnosť max. 130g
- procesor min. 2 jadrový
- taktovacia frekvencia min. 1GHz
- SIM karta Plug-in
- rozmery d x š x h max. 130x75x12 mm
- Wi-Fi Áno
- Bluetooth Áno
- GPS Áno
- fotoaparát (Mpix) min. 4 Mpix
- pamäťová karta/typ Áno/micro-SD
- interná pamäť (RAM) min. 1024MB
- batéria/pohotovostný režim (hod) min. 300
- batéria/hovor (min) min. 350
- nabíjačka (220 V)

Mobilný telefón TYP II – smartphone

- predpokladaný počet: 30 ks

- rozlíšenie displeja/typ	min. 320x480/dotykový
- hmotnosť max.	120g
- procesor min.	1 jadrový
- taktovacia frekvencia	min. 1GHz
- SIM karta	Plug-in
- Rozmery d x š x h max	120x65x15 mm
- Wi-Fi	Áno
- Bluetooth	Áno
- GPS	Áno
- fotoaparát (Mpix)	min. 3 Mpix
- pamäťová karta/typ	Áno/micro-SD
- interná pamäť (RAM)	min. 512 MB
- batéria/pohotovostný režim (hod)	min. 250
- batéria/hovor (min)	min. 400
- nabíjačka	(220 V)

Modem pre pripojenie do mobilnej dátovej siete

- predpokladaný počet: 40 ks

- Rozhranie	USB
- Min rýchlosť pre sťahovanie dát	20 Mb/s
- Min rýchlosť pre odosielanie dát	5 Mb/s
- Technológia siete	3G
- Rozmery d x š x h max.	90x35x19 mm
- Podporované OS	MS WIN 8-32/64, WIN 7, WIN XP, WIN Vista
- Ponúknuté zariadenie musí byť kompatibilné s mobilnou sieťou prevádzkovateľa mobilnej dátovej siete	

Pozn. : predpokladané množstvá nie sú záväzné pre ďalšie objednávky, ale len pre hodnotenie kritérií.

Verejný obstarávateľ požaduje záručný servis mobilných telefónov a dátových zariadení, ako aj poskytnutie náhradného mobilného telefónu alebo dátového zariadenia počas doby jeho servisu.

Úspešný uchádzač bude povinný ponúkaný mobilný telefón alebo dátové zariadenie nahradiť nástupníckym typom alebo modelom v prípade, ak počas realizácie plnenia predmetu zákazky dôjde zo strany výrobcu najmä ale nie výlučne z dôvodu technického pokroku, k nahradeniu príslušného typu alebo modelu mobilného telefónu alebo dátového zariadenia nástupníckym typom alebo modelom, pri zachovaní min. požadovaných parametrov podľa týchto súťažných podkladov a cien ponúkaných uchádzačom.

CENNÍK PONÚKANÝCH TOVAROV A SLUŽIEB**Obchodné podmienky**

Upravujúce poskytovanie a spoplatňovanie elektronických komunikačných služieb poskytovaných spoločnosťou Slovak Telekom, a.s. (ďalej len „ST“ alebo „Podnik“) prostredníctvom mobilnej elektronickej komunikačnej siete (ďalej len „mobilná sieť Telekom“) a iných doplnkových služieb poskytovaných k týmto službám (ďalej len „Služby“).

Ak je predmetom týchto Obchodných podmienok aj predaj koncových zariadení za zľavnenú kúpnu cenu (akciové KZ) koncovým zariadením sa rozumie koncové zariadenie, ktoré sa prostredníctvom SIM karty pripája na koncové body mobilnej siete a slúži na príjem a vysielanie informácií (mobilný telefón).

A.1 Zvýhodnené ceny Služieb – MT PROFESIONAL Plus

1.1 Podnik bude poskytovať Účastníkovi Služby dojednané v Rámcovej dohode a v tejto prílohe za zvýhodnenú zľavnenú cenu, ktorá je uvedená nižšie. Typ základného balíka služieb MT Profesional Plus bude vo vzťahu ku každej príslušnej SIM karte uvedený v príslušnej Objednávke Účastníka a bude stanovený po celú dobu trvania Rámcovej dohody bez možnosti jeho zmeny. Zmena základného balíka služieb MT Profesional Plus vo vzťahu k jednotlivkej SIM karte môže nastať na základe dohody Podniku a Účastníka pri každej prolongácii Rámcovej dohody.

Účtovanie hovorov. Hovory do všetkých národných sietí sa účtujú po sekundách. Hovory do zahraničia - do zóny EÚ sa účtujú po sekundách v prípade, ak sú zahrnuté v Základnom alebo Doplnkovom balíku. V ostatných prípadoch sa účtujú podľa aktivovanej Služby a príslušného štandardného cenníka Podniku pre volania do zahraničia. Predplatený objem minút do mobilnej siete Telekom a fixnej siete ST, do mobilných a fixných sietí ostatných národných operátorov alebo operátorov v krajinách EÚ sa čerpá na začiatku zúčtovacieho obdobia.

Jednotkové ceny Služieb:

P.č.	Položka	Merná jednotka	Jednotková cena (EUR) bez DPH	Cena za položku (EUR bez DPH)	Cena za položku (EUR vrátane DPH)
1.	mesačný poplatok za Paušál TYP I	4 ks	22,0000	88,0000	105,6000
2.	mesačný poplatok za Paušál TYP II	60 ks	14,0000	840,0000	1008,0000
3.	mesačný poplatok za Paušál TYP III	17 ks	21,0000	357,0000	428,4000
4.	mesačný poplatok mobilný internet Typ I	19 ks	10,0000	190,0000	228,0000
5.	mesačný poplatok mobilný internet Typ II	9 ks	14,0000	126,0000	151,2000
A.	Cena spolu za mesačne paušálne služby	x	x	1601,0000	1921,2000

Jednotkové ceny Služieb, ak nie sú zahrnuté v predplatenom Základnom alebo Doplnkovom balíku – Paušál TYP I, Paušál TYP II, Paušál TYP III:

P.č.	Položka	Jednotková cena (EUR) bez DPH
1.	prijatý roamingový hovor v EU	0,0070
2.	odchádzajúci medzinárodný hovor zo SR do EU	0,1049
3.	SMS odoslaná v roamingu EU	0,0080
4.	SMS do EU	0,1200

1.2. Zmluvné strany sa dohodli, že Podnik poskytne Účastníkovi nasledujúce zľavy (v prípade, ak boli v Dohode dohodnuté ďalšie podmienky vzniku nároku Účastníka na poskytnutie zliav, tak Podnik poskytne tieto zľavy až po splnení príslušných dohodnutých podmienok):

- **poplatok za vyskladnenie SIM karty vo výške 0,00 € s DPH/ 0,00 € bez DPH** (v cene je zahrnutý aj poplatok za aktiváciu Služieb Podrobný výpis, Elektronický účet, Identifikácia volajúceho, Vyhodenie kópie kontraktu, Výmena SIM karty GSM, Aktiváciu a výmenu TWIN SIM, Poskytnutie kódov PIN2/PUK2, Zmena telefónneho čísla, Zmena programu služieb častejšie ako 2x ročne, Jednorázové vystavenie podrobného mesačného výpisu hovorov, Opis faktúry staršej ako 3 mesiace)

- **tabuľka „Cena aktivácie“ :**

Program	Cena s DPH	Cena bez DPH
Internet v mobile neobmedzený	0,00	0,00
Internet v mobile 10000 4G	0,00	0,00
Doplnková služba „4G mobilný internet“ k mobilnému internetu TYP1	0,00	0,00
Doplnková služba „4G mobilný internet“ k mobilnému internetu TYP2	0,00	0,00

- **tabuľka „Cena z pravidelných mesačných poplatkov“:**

Program	Cena s DPH	Cena bez DPH
Internet v mobile neobmedzený	6,00	5,00
Internet v mobile 10000 4G	12,00	10,00
Doplnková služba „4G mobilný internet“ k mobilnému internetu TYP1	12,00	10,00
Doplnková služba „4G mobilný internet“ k mobilnému internetu TYP2	12,00	10,00

1.3 Pod pojmom „**Cenník Služieb Podniku**“ sa rozumie Cenník pre poskytovanie služieb Podniku, časť Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete aktuálny v čase poskytnutia Služieb.

Pod pojmom „**aktuálne cenníkové ceny**“ sa rozumejú ceny Podniku uvedené v Cenníku Služieb Podniku alebo v Cenníku mobilných telefónov a ich príslušenstva Podniku aktuálnych a účinných v čase poskytnutia zľavy.

Zľavy sú poskytované vždy v tom kalendárnom mesiaci, v ktorom nastalo splnenie podmienky pre ich poskytnutie.

Zľavy a zvýhodnené ceny sa nevzťahujú na audiotextové (služby s pridanou hodnotou), contentové volania a služby, resp. volania a služby vykonané na osobitné čísla spoľahované osobitným spôsobom (charitatívne volania a pod.).

B. Nadštandardné výhody

- **Akcie.** Účastník je oprávnený využívať v plnej miere akcie Podniku na podporu predaja mobilných služieb a tovarov, avšak výhody poskytované danou akciou sa nebudú môcť kumulovať s výhodami poskytovanými Účastníkovi na základe Rámcovej dohody.

V prípade akéhokoľvek rozdielu medzi akciovými podmienkami a podmienkami dohodnutými Rámcovou dohodou, za predpokladu, že nebude možné kumulovať výhody vyplývajúce z konkrétnej akcie Podniku, je Účastník oprávnený využiť – zvoliť si využitie výhodnejších podmienok podľa vlastného uváženia. Účastník zároveň berie na vedomie a súhlasí s tým, že počas celej doby trvania príslušného dodatku k zmluve o poskytovaní verejných služieb alebo iného dokumentu, na základe ktorého bola daná akcia Účastníkovi poskytnutá alebo aktivovaná, má Podnik právo predkladať Účastníkovi vyúčtovanie služieb aktivovaných na predmetnej SIM karte vo forme samostatnej faktúry.

C. Zľavy z cien koncových zariadení

- Podnik sa zaväzuje v prípade záujmu Účastníka zabezpečiť vo vzťahu k vybranej SIM karte predaj Účastníkom vybraného koncového zariadenia za zľavnenú kúpnu cenu (ďalej len „**Akciové KZ**“). Výška zľavnenej kúpnej ceny Akciového KZ bude zodpovedať akciovej (zľavnenej) cene daného Akciového KZ podľa aktuálneho Cenníka Podniku vo vzťahu k niektorému z programov služieb uvedených v tabuľke nižšie podľa výberu Účastníka (ďalej len „**Vybraný program služieb**“). Podmienkou poskytnutia takejto zľavy bude uzavretie dodatku alebo iného dokumentu k zmluve o poskytovaní verejných služieb (uzavretej vo vzťahu k predmetnej SIM karte), ktorého predmetom bude aktivácia, resp. zmena pôvodného programu služieb na Vybraný program služieb a dohoda o záväzku viazanosti Účastníka počas dohodnutej doby viazanosti (pričom pre vylúčenie pochybností zmluvné strany berú na vedomie, že ak bolo vo vzťahu k predmetnej SIM karte dohodnuté poskytovanie Služieb za zvýhodnenú cenu podľa tejto prílohy k Rámcovej dohode, nebude poskytovanie zľavnenej ceny na Služby počas trvania Rámcovej dohody dotknuté uzavretím takéhoto dodatku k zmluve o poskytovaní verejných služieb).

Účastníkovi zároveň vznikne dňom kúpy Akciového KZ povinnosť využívať prostredníctvom predmetnej SIM karty, v súvislosti s ktorou bolo Akciové KZ zakúpené, Služby Podniku v takom rozsahu a objeme, že suma fakturovaná Podnikom za Služby poskytnuté vo vzťahu k danej SIM karte, bude v každom kalendárnom mesiaci bez príslušnej sumy DPH predstavovať minimálne sumu uvedenú vo vzťahu k Vybranému programu služieb v nižšie uvedenej tabuľke, a to počas trvania doby viazanosti dohodnutej v predmetnom dodatku k zmluve o poskytovaní verejných služieb.

Minimálna individuálna mesačná výška fakturácie za poskytnuté služby prostredníctvom predmetnej SIM karty (v € bez DPH)	Vybraný program služieb (zľavnená cena vybraného koncového zariadenia zodpovedá Vybranému programu služieb podľa aktuálneho Cenníka Podniku)
14,00	RZ Podnikateľ 90
22,00	RZ Podnikateľ 150
49,00	RZ Podnikateľ 300



Príloha č. 3 Rámцovej dohody o spolupráci

POSTUP PRI OBJEDNÁVANÍ TOVAROV A SLUŽIEB PODNIKU A KONTAKTNÉ OSOBY ÚČASTNÍKA A PODNIKU

1 POSTUP PRI OBJEDNÁVANÍ TOVAROV A SLUŽIEB PODNIKU

V prípade záujmu o kúpu mobilného telefónu, príslušenstva k nemu alebo aktiváciu služby Účastník vyplní typizované tlačivo "Objednávka MT a príslušenstva", ktorého vzor Účastníkovi na požiadanie zašle kontaktná osoba Podniku a vyplnené tlačivo zašle na e-mailovú adresu kontaktného centra pre významných zákazníkov biznis@telekom.sk a v kópii na kontaktnú osobu Podniku uvedenú nižšie v tejto Prílohe. Po spracovaní prijatej objednávky bude tovar Účastníkovi odoslaný na ním určené miesto doručenia kuriérom bezplatne. Objednaný tovar bude Účastníkovi doručený **do 5 pracovných dní** (termíny platia v prípade, ak je požadovaný tovar na sklade). V prípade, ak požadovaný tovar nie je na sklade, kontaktné centrum pre významných zákazníkov bude Účastníka informovať o najbližšom možnom termíne doručenia, prípadne o náhradnom riešení vzniknutej situácie.

2 KONTAKTNÉ OSOBY ÚČASTNÍKA A PODNIKU

Kontaktná osoba Podniku

Meno a priezvisko:	Mgr. Katarína Nigrovičová			
Pracovisko:	Bajkalská 28, Bratislava, 817 62			
Mobil. tel.:	+421 903 564550	Fax:		e-mail: katarina.nigrovicova@telekom.sk

Kontaktná osoba Účastníka

Meno a priezvisko:				
Pracovisko:				
Mobil. tel.:		Fax:		e-mail:



Príloha č. 4 Rámcovej dohody o spolupráci

PLNOMOCENSTVO PRE KONTAKTNÚ OSOBU - VZOR

VZOR A - plnomocenstvo udelené právnickej osobe

PLNOMOCENSTVO

Obchodné meno, sídlo / adresa:	
Zastúpený:	
Zapísaný:	v Obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde....., oddiel, vložka číslo
IČO:	

(ďalej len „**Splnomocniteľ**“),

týmto v zmysle ust. § 31 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a v zmysle ust. § 13 a 15 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov,

s p l n o m o c ň u j e

Obchodné meno, sídlo / adresa:	
Zastúpený:	
Zapísaný:	v Obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde....., oddiel, vložka číslo
IČO:	

(ďalej len „**Splnomocnenec**“),

aby zastupoval Splnomocniteľa a aby v jeho mene vykonával všetky právne úkony týkajúce sa Rámcovej dohody o spolupráci uzavretej medzi Splnomocniteľom a spoločnosťou Slovak Telekom, a.s. dňa (ďalej len „Dohoda“), najmä nie výlučne však, aby uzatváral v mene a na účet Splnomocniteľa:

- akékoľvek dohody o zmenách a doplneniach Dohody uzatvárané formou dodatkov k Dohode, ktorých predmetom bude najmä, nie výlučne však, zmena obchodných a iných podmienok a/alebo Dohody,
- dohody o predĺžení doby platnosti Dohody alebo o ukončení platnosti Dohody,
- zmluvy o poskytovaní verejných služieb, ktorých predmetom je poskytovanie elektronických komunikačných služieb spoločnosti Slovak Telekom, a.s. Splnomocniteľovi a akékoľvek dodatky k týmto zmluvám o poskytovaní verejných služieb a ich zmeny,
- ďalej, aby v mene Splnomocniteľa vykonával všetky súvisiace právne a iné úkony súvisiace s výkonom práv a plnením povinností Splnomocniteľa vyplývajúcim Splnomocniteľovi z Dohody.

Toto plnomocenstvo je udelené na dobu neurčitú s tým, že v prípade zániku Dohody platnosť tohto splnomocnenia zaniká v plnom rozsahu zánikom Dohody.

V mene Splnomocniteľa

Vdňa

.....
Názov spoločnosti
Titul, meno a priezvisko
Funkcia

.....
Názov spoločnosti
Titul, meno a priezvisko
Funkcia

Svojím podpisom, ako Splnomocnenec potvrdzujem, že udelené plnomocenstvo prijímam v plnom rozsahu a zaväzujem sa, že neprekročím právomoc, ktorá mi z neho vyplýva.

V mene Splnomocnenca

Vdňa

.....
Názov spoločnosti
Titul, meno a priezvisko
Funkcia

.....
Názov spoločnosti
Titul, meno a priezvisko
Funkcia

VZOR B - plnomocenstvo udelené fyzickej osobe

PLNOMOCENSTVO

Obchodné meno, sídlo / adresa:	
Zastúpený:	
Zapísaný:	v Obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde....., oddiel, vložka číslo
IČO:	

(ďalej len „**Splnomocniteľ**“),

týmto v zmysle ust. § 31 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a v zmysle ust. § 13 a 15 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov,

s p l n o m o c ň u j e

Meno a priezvisko:	
Adresa trvalého bydliska:	
Rod. č. (príp. dátum narodenia)	

(ďalej len „**Splnomocnenec**“),

aby zastupoval Splnomocniteľa a aby v jeho mene vykonával všetky právne úkony týkajúce sa Rámcovej dohody o spolupráci uzavretej medzi Splnomocniteľom a spoločnosťou Slovak Telekom, a.s. dňa (ďalej len „Dohoda“), najmä nie výlučne však, aby uzatváral v mene a na účet Splnomocniteľa:

- akékoľvek dohody o zmenách a doplneniach Dohody uzatvárané formou dodatkov k Dohode, ktorých predmetom bude najmä, nie výlučne však, zmena obchodných a iných podmienok a/alebo Dohody,
- dohody o predĺžení doby platnosti Dohody alebo o ukončení platnosti Dohody,
- zmluvy o poskytovaní verejných služieb, ktorých predmetom je poskytovanie elektronických komunikačných služieb spoločnosti Slovak Telekom, a.s. Splnomocniteľovi a akékoľvek dodatky k týmto zmluvám o poskytovaní verejných služieb a ich zmeny,
- ďalej, aby v mene Splnomocniteľa vykonával všetky súvisiace právne a iné úkony súvisiace s výkonom práv a plnením povinností Splnomocniteľa vyplývajúcim Splnomocniteľovi z Dohody.

Toto plnomocenstvo je udelené na dobu neurčitú s tým, že v prípade zániku Dohody platnosť tohto splnomocnenia zaniká v plnom rozsahu zánikom Dohody.

V mene Splnomocniteľa

Vdňa

.....
Názov spoločnosti
Titul, meno a priezvisko
Funkcia

.....
Názov spoločnosti
Titul, meno a priezvisko
Funkcia

Svojím podpisom, ako Splnomocnenec potvrdzujem, že udelené plnomocenstvo prijímam v plnom rozsahu a zaväzujem sa, že neprekročím právomoc, ktorá mi z neho vyplýva.

V mene Splnomocnenca

Vdňa

.....
Titul, meno a priezvisko

Príloha č. 5 Rámcovej dohody o spolupráci

PRISTÚPENIE K RÁMCOVEJ DOHODE O SPOLUPRÁCI - VZOR

uzatvorenej v zmysle § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Pristúpenie**“)
PODNIK:

Obchodné meno, sídlo / adresa:	Slovak Telekom, a.s., Bajkalská 28,817 62 Bratislava				
Zastúpený:	Titul, meno a priezvisko, Funkcia, Titul, meno a priezvisko, Funkcia, splnomocnenec na základe Podpisového poriadku spoločnosti Slovak Telekom, a.s.				
Zapísaný:	v Obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde Bratislava I, oddiel Sa, vložka číslo 2081/B				
IČO:	35 763 469	DIČ:	2020273893	IČ pre DPH:	SK2020273893
Bankové spojenie:	Tatra Banka, a.s.			Číslo účtu:	2621023511/1100

(d ďalej len „**Podnik**“)

a

ÚČASTNÍK:

Obchodné meno, sídlo / adresa:					
Zastúpený:					
Zapísaný:	v Obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde....., oddiel, vložka číslo				
IČO:		DIČ:		IČ pre DPH:	
Bankové spojenie:				Číslo účtu:	

(d ďalej len „**Hlavný účastník**“)

a

PRISTUPUJÚCI:

Obchodné meno, sídlo / adresa:					
Zastúpený:					
Zapísaný:	v Obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde....., oddiel, vložka číslo				
IČO:		DIČ:		IČ pre DPH:	
Bankové spojenie:				Číslo účtu:	

(d ďalej len „**Pristupujúci**“)

(d ďalej spoločne označovaní aj ako „zmluvné strany“)

ČI. I

ÚVODNÉ USTANOVENIA

- Podnik a Hlavný účastník uzavreli dňa Rámcovú dohodu o spolupráci s evid. číslom (ďalej len „**Dohoda**“).
- Hlavný účastník a Pristupujúci týmto žiadajú Podnik v zmysle článku V bod 1 Dohody o umožnenie aplikácie podmienok Dohody aj pre Pristupujúceho, pričom splnenie podmienok uvedených v prvej vete čl. V bod 1 Dohody (majetkové prepojenie medzi Hlavným účastníkom a Pristupujúcim) preukazujú dokladom, ktorý tvorí prílohu č. 1 tohto Pristúpenia.

ČI. II

PRISTÚPENIE K RÁMCOVÝM PODMIENKAM

- Pristupujúci týmto vyhlasuje, že súhlasí s podmienkami Dohody a v súlade s jej ustanoveniami článku V bez akýchkoľvek výhrad k jej celému obsahu pristupuje Pristupujúci sa zaväzuje v prípade súhlasu Hlavného účastníka a Podniku s týmto Pristúpením dodržiavať Dohodu ako jej účastník v postavení Účastníka v rozsahu práv a povinností ako Hlavný Účastník, s výnimkou tých práv a povinností, ktoré má v zmysle Dohody (najmä v zmysle článku V. Dohody) len Hlavný účastník.
- Pristupujúci týmto súčasne udeľuje plnomocnenstvo Hlavnému účastníkovi a Hlavný účastník podpisom tohto Pristúpenia udelené plnomocnenstvo prijíma, aby Hlavný účastník ako splnomocnenec vykonával v mene a na účet Pristupujúceho ako splnomocniteľa všetky úkony vo vzťahu k Dohode, najmä, nie výlučne však, aby uzatváral v mene a na účet Pristupujúceho :
 - akékoľvek dohody o zmenách a doplneniach Dohody uzatvárané formou dodatkov k Dohode, ktorých predmetom bude najmä, nie výlučne však, zmena obchodných a iných podmienok Dohody,
 - dohody o predĺžení doby platnosti Dohody a dohody o ukončení platnosti Dohody,
 - zmluvy o poskytovaní verejných služieb, ktorých predmetom je poskytovanie mobilných elektronických komunikačných služieb Podniku Pristupujúceho a akékoľvek dodatky k týmto zmluvám o poskytovaní verejných služieb ako aj ich zmeny,
 - všetky právne a iné úkony súvisiace s výkonom práv a plnením povinností Pristupujúceho vyplývajúce pristupujúceho z Dohody.

3. Hlavný účastník je povinný bezodkladne informovať Pristupujúceho o akejkolvek zmene Dohody alebo jej prílohy alebo akomkoľvek inom právnom úkone, uskutočnenom v mene a na účet Pristupujúceho na základe plnomocenstva udeleného Pristupujúcim Hlavnému účastníkovi v zmysle bodu 2 tohto článku Pristúpenia. Podnik nenesie žiadnu zodpovednosť za prípadné škody vzniknuté z dôvodu nesplnenia oznamovacej povinnosti Hlavného účastníka podľa predchádzajúcej vety.

Čl. III

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Pristupujúci vyhlasuje, že berie na vedomie, že v prípade súhlasu Podniku s týmto Pristúpením bude následne Podnik oprávnený kedykoľvek vyzvať Hlavného účastníka alebo Pristupujúceho na preukázanie trvania vzájomného majetkového prepojenia medzi Pristupujúcim a Hlavným účastníkom. Pristupujúci a Hlavný účastník sa zaväzujú oznámiť Podniku bez zbytočného odkladu zánik trvania majetkového prepojenia medzi nimi navzájom. V prípade zániku majetkového prepojenia medzi Pristupujúcim a Hlavným účastníkom, automaticky zaniká účasť Pristupujúceho k Dohode a Podnik ďalej neumožní aplikáciu podmienok dohodnutých v Dohode voči Pristupujúcemu, a to všetko ku dňu doručenia oznámenia Podniku o tejto skutočnosti Pristupujúcemu, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
3. Toto Pristúpenie sa vyhotovuje v štyroch (4) vyhotoveniach rovnakej hodnoty, z ktorých po podpísaní obdrží Podnik dve vyhotovenia a Hlavný účastník s Pristupujúcim obdržia po jednom vyhotovení. Toto Pristúpenie tvorí neoddeliteľnú Prílohu Dohody.
4. Pristúpenie Pristupujúceho k Dohode nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisania tohto Pristúpenia oprávnenými zástupcami všetkých zúčastnených strán. Pristupujúci svojím podpisom zároveň potvrdzuje prevzatie kópie Dohody vrátane príloh k nej.
5. Podpísaním tohto Pristúpenia oprávnenými zástupcami všetkých zúčastnených strán, nadobúda vo vzťahu k Dohode Pristupujúci rovnaké práva a povinnosti ako Hlavný účastník Dohody, s výnimkami dohodnutými v tomto Pristúpení alebo priamo v Dohode, a to, pokiaľ nie je dohodnuté inak, odo dňa účinnosti tohto Pristúpenia.
6. Podnik a Hlavný účastník svojím podpisom potvrdzujú, že s pristúpením Pristupujúceho k Dohode bez výhrad súhlasia.

Prílohy Pristúpenia:

Príloha č. 1 - Doklad preukazujúci splnenie podmienok podľa čl. V bod 1 Dohody

V mene Podniku

V Bratislave dňa

.....
Slovak Telekom, a.s.
Titul, meno a priezvisko
Funkcia

.....
Slovak Telekom, a.s.
Titul, meno a priezvisko
Funkcia

V mene Hlavného účastníka

Vdňa

.....
Názov spoločnosti
Titul, meno a priezvisko
Funkcia

.....
Názov spoločnosti
Titul, meno a priezvisko
Funkcia

V mene Pristupujúceho

Vdňa

.....
Názov spoločnosti
Titul, meno a priezvisko
Funkcia

.....
Názov spoločnosti
Titul, meno a priezvisko
Funkcia

Všeobecné podmienky pre poskytovanie verejných služieb prostredníctvom mobilnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a.s.

Časť I. Predmet Všeobecných podmienok

1. Spoločnosť Slovak Telekom, a.s. so sídlom Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 763 469, zapísaná v Obch. registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 2081/B (ďalej len „**Podnik**“) je v súlade so Zákonom a v rozsahu všeobecného povolenia a individuálnych povolení vydaných Telekomunikačným úradom SR podnikom, ktorý je oprávnený poskytovať elektronické komunikačné siete a elektronické komunikačné služby a zároveň spoločnosťou, ktorá je v rozsahu predmetu svojej činnosti oprávnená poskytovať aj iné služby. V prípade, ak sa v Zmluve alebo v akomkoľvek dokumente tvoriacom súčasť Zmluvy, ktorej súčasťou sú aj tieto Všeobecné podmienky, uvádza pojem „ST“, „spoločnosť ST“, „Slovak Telekom“, „Telekom“ alebo „Poskytovateľ“, pod takýmto pojmom sa rozumie Podnik, tak ako je definovaný v tomto odseku.
2. Tieto Všeobecné podmienky vydané Podnikom podľa § 44 ods. 1 Zákona upravujú vzájomné práva a povinnosti medzi Podnikom ako poskytovateľom elektronických komunikačných služieb poskytovaných prostredníctvom mobilnej siete a osobami, ktoré sú účastníkmi týchto služieb. Tieto Všeobecné podmienky upravujú práva a povinnosti strán v súvislosti s inou službou v takom prípade, ak to výslovne vyplýva z dohody strán o poskytovaní danej služby, ktorá odkazuje na tieto Všeobecné podmienky, a to výlučne v rozsahu uvedenom v takejto dohode. Tieto Všeobecné podmienky neupravujú podmienky pre predaj, nájom alebo výpožičky Koncových zariadení alebo iných hnutelných vecí.
3. Podnik je oprávnený vydať pre jednotlivé typy poskytovaných služieb aj Osobitné podmienky.

Časť II. Základné pojmy, výkladové pravidlá, základné podmienky poskytovania služieb

Článok 1. Základné pojmy

Pre účely týchto Všeobecných podmienok:

„**Záujemca**“ je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá požiada Podnik o uzavretie Zmluvy na základe prejavu vôle, ktorý sa v zmysle týchto Všeobecných podmienok považuje za návrh na uzavretie Zmluvy.

„**Užívateľ**“ je osoba, ktorá používa alebo požaduje poskytovanie verejnej služby. Za Užívateľa sa považuje aj Účastník a Koncový užívateľ, ak Zákon neustanovuje inak, resp. ak v týchto Všeobecných podmienkach alebo v Zmluve nie je uvedený inak.

„**Koncový užívateľ**“ je osoba, ktorá používa verejnú službu alebo požaduje jej poskytovanie a túto službu ďalej neposkytuje a ani prostredníctvom nej neposkytuje ďalšie služby.

„**Účastník**“ je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá je v zmluvnom vzťahu s Podnikom na základe Zmluvy.

„**Adresát**“ je adresa určená Účastníkom pre účely doručovania písomností, faktúr (vyúčtovaní) a upomienok s účinkami doručenia pre Účastníka.

„**Platiteľ**“ je iná osoba ako Účastník, ktorá udelila Podniku súhlas na inkaso (tzv. mandát), na základe ktorého je Podnik oprávnený zasielať banke Platiteľa výzvy na odpísanie dlžnej sumy za účelom úhrady faktúr Účastníka.

„**Predajné miesto**“ je obchodný priestor, v ktorom Podnik alebo jeho zmluvný predajca ponúka poskytovanie Služieb. Ak sa v Zmluve alebo v akomkoľvek dokumente tvoriacom súčasť Zmluvy, uvádza pojem „T-Centrum“ alebo „Telekom Centrum“, pod takýmto pojmom sa rozumie Predajné miesto, tak ako je definované v tomto odseku. Pokiaľ je to technicky možné a Podnikom umožnené, považujú sa za predajné miesta Podniku aj iné komunikačné prostredia, ako napr. internetový portál, e-shop a pod.

„**Internetová stránka Podniku**“ je predovšetkým internetová stránka www.telekom.sk, prípadne iná internetová stránka, na ktorej Podnik zverejňuje informácie o poskytovaní Služieb; rozumie sa ňou aj stránka, ktorá prípadne v budúcnosti internetovú stránku www.telekom.sk nahradí.

„**Mobilná sieť Podniku**“ alebo aj „Verejná mobilná elektronická komunikačná sieť“ je funkčne prepojená sústava prenosových systémov, prepájacích, smerovacích zariadení a iných prostriedkov umožňujúcich prenos signálov a informácií najmä vo forme obrazu, zvuku alebo dát, podľa podmienok určených pre verejnú elektronickú komunikačnú sieť v zmysle Zákona,

využívajúca mobilné pripojenie a prevádzkovaná Podnikom v pridelených frekvenčných pásmach a príslušných technológiách. Ak sa v Zmluve alebo v akomkoľvek dokumente tvoriacom súčasť Zmluvy uvádza pojem „Mobilná

sieť Telekom“ alebo „Sieť T-Mobile“, pod takýmto pojmom sa rozumie Mobilná sieť Podniku, tak ako je definovaná v tomto odseku.

„**Mobilná telefónna sieť Podniku**“ alebo aj „Verejná mobilná telefónna sieť“ je Mobilná sieť Podniku používaná na poskytovanie Verejnej telefónnej služby a prevádzkovaná na pridelených frekvenčných pásmach prostredníctvom GSM, UMTS alebo inej technológie.

„**Koncový bod siete**“ je fyzické rozhranie, charakterizované funkčnými, mechanickými, elektrickými a protokolovými vlastnosťami, ktoré umožňuje pripojenie k Mobilnej sieti prostredníctvom Koncového zariadenia pre účely poskytovania Služby. Ak ide o sieť, v ktorých sa využíva prepájanie alebo smerovanie, je tento bod určený špecifickou sieťovou adresou, ku ktorej môže byť priradené telefónne číslo alebo označenie účastníka.

„**SIM**“ (Subscriber Identification Modul, ďalej aj len „SIM karta“) je mikroprocesorový modul, ktorý umožňuje Účastníkovi aktívne prihlásenie sa do Mobilnej siete Podniku a využívanie Služieb; zodpovedá medzinárodným štandardom. SIM je zároveň Koncovým bodom siete.

„**Koncové zariadenie**“ (ďalej aj len „KZ“) je telekomunikačné zariadenie alebo jeho príslušná časť, ktoré umožňuje komunikáciu a je určené na pripojenie na Koncový bod siete.

„**Služba EKS**“ (ďalej aj len „verejná služba“ alebo „Elektronická komunikačná služba“) je verejne dostupná služba obvykle poskytovaná za úhradu, ktorá spočíva úplne alebo prevažne v prenose signálov v Mobilnej sieti Podniku, vrátane telekomunikačných služieb a prenosových služieb v sieťach používaných na rozhlasové a televízne vysielanie. Službou EKS nie je poskytovanie obsahu ani zabezpečenie alebo vykonávanie redakčného dohľadu nad obsahom prenášaným pomocou sietí a služieb a nezahŕňa služby informačnej spoločnosti, ktoré nespočívajú úplne alebo prevažne v prenose signálov v sieťach.

„**Verejná telefónna služba**“ je Služba EKS určená na priame alebo nepriame vytváranie a prijímanie národných a medzinárodných volaní prostredníctvom jedného alebo viacerých čísel národného alebo medzinárodného číslovacieho plánu.

„**Služba**“ je Služba EKS alebo iná služba poskytovaná Podnikom, ktorej poskytovanie sa v zmysle časti I. bod 2 druhá veta riadi týmito Všeobecnými podmienkami. Rozsah Služieb pozostáva zo základných, voliteľných, doplnkových a ostatných Služieb. Rozsah a podmienky poskytovania Služieb sú upravené okrem týchto Všeobecných podmienok v Osobitných podmienkach a v Cenníku.

„**Univerzálna služba**“ je minimálny súbor služieb, ktoré sú dostupné v určenej kvalite na celom území Slovenskej republiky všetkým koncovým užívateľom bez ohľadu na ich geografickú polohu a za prijateľnú cenu, ktorou je cena zohľadňujúca úroveň spotrebiteľských cien a príjmy obyvateľov. Podnik je na základe rozhodnutia Telekomunikačného úradu Slovenskej republiky (ďalej len „TÚ SR“) č. 3125/OTR/2012 z 25. júla 2012 podnikom určeným podľa § 50 ods. 3 Zákona na poskytovanie univerzálnej služby a zároveň je mu uložená povinnosť poskytovať univerzálnu službu podľa § 50 ods. 2 písm. f) a ods. 4 písm. a) Zákona.

„**Program služby**“ alebo „Program služieb“ je logické usporiadanie základných, voliteľných alebo doplnkových komponentov Služby spočívajúce v definovaní technických a iných špecifikácií Služby poskytovaných Účastníkovi v rozsahu, cene a za podmienok určených v Cenníku.

„**Zákon**“ je zákon č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov.

„**Zmluva o poskytovaní verejných služieb**“ je zmluva uzavretá medzi Podnikom a Účastníkom, predmetom ktorej je zriadenie potrebného pripojenia k Mobilnej sieti Podniku alebo poskytovanie Služby EKS a záväzok Účastníka zaplatiť cenu za uvedené zriadenie pripojenia alebo sprístupnenie a poskytovanie príslušnej Služby EKS; je ňou aj zmluva o pripojení uzavretá medzi Podnikom a Účastníkom podľa § 43 zákona č. 610/2003 Z. z.

„**Zmluva**“ je spoločné označenie pre Zmluvu o poskytovaní verejných služieb alebo akúkoľvek inú zmluvu uzavretú medzi Podnikom a Účastníkom, predmetom ktorej je zriadenie alebo poskytovanie Služieb Účastníkovi. Ak sa v Zmluve, jej dodatkoch, špecifikáciách, Všeobecných podmienkach, Osobitných podmienkach špecifických Služieb, Cenníku alebo iných dokumentoch týkajúcich sa Zmluvy uvádza pojem Zmluva

alebo Zmluva o poskytovaní verejných služieb alebo Zmluva o pripojení, rozumie sa ním samotná Zmluva, jej dodatky, vrátane všetkých jej neoddeliteľných súčastí a všetkých jej príloh, ak výslovné nie je uvedené inak.

Cenník pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a.s. (ďalej označovaný v Zmluve alebo akejkolvek súčasti Zmluvy aj ako „Cenník“, „Cenník pre poskytovanie služieb Podniku“, „Cenník služieb“ alebo „Cenník programov a služieb“) je aktuálny cenník, ktorý obsahuje ceny za jednotlivé poskytované Služby, zoznam bezplatne poskytovaných služieb, podrobnosti o jednorazových, pravidelne sa opakujúcich variabilných cenách, vrátane počiatočného a konečného termínu zúčtovacieho obdobia a spôsobe úhrady týchto cien a informácie o tom, ako si Účastník môže vyžiadať informácie o aktuálnych cenách Podniku a prípadných zľavách z týchto cien. Cenník tvorí neoddeliteľnú súčasť Zmluvy.

„Osobitné podmienky“ sú podmienky upravujúce právne vzťahy medzi Podnikom a Účastníkom pre jednotlivé typy Služieb poskytovaných v súlade s týmito Všeobecnými podmienkami na základe Zmluvy. Osobitné podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy.

„Všeobecné podmienky“ sú tieto Všeobecné podmienky pre poskytovanie verejných služieb prostredníctvom mobilnej siete vydané Podnikom.

„Vyššia moc“ je akákoľvek okolnosť vylučujúca zodpovednosť v zmysle príslušných právnych predpisov, najmä havárie, živelné pohromy, zemetrasenia a iné poveternostné vplyvy alebo prírodné katastrofy, výpadky elektrickej energie, krízové situácie, vojny, teroristické útoky, epidémie, branná pohotovosť štátu alebo iné podobné prekážky, ktoré nastali nezávisle od vôle Podniku a bránia mu v splnení jeho povinnosti, ak nemožno rozumné predpokladať, že by Podnik takúto prekážku alebo jej následky odvrátil alebo prekonal a že by v čase vzniku záväzku Podniku takúto prekážku predvídaval.

„Zábezpeka“ je banková záruka alebo peňažná čiastka zložená Účastníkom v prospech Podniku za účelom zabezpečenia a prípadnej úhrady pohľadávok Podniku voči Účastníkovi.

„Služba s prídanou hodnotou“ je služba, ktorá vyžaduje spracovanie Prevádzkových alebo Lokalizačných údajov iných ako prevádzkových nad rámec toho, čo je potrebné na prenos správy alebo fakturáciu tejto služby.

„Lokalizačné údaje“ sú údaje spracúvané v sieti alebo prostredníctvom Služby, ktoré označujú geografickú polohu Koncového zariadenia užívateľa Služby.

„Prevádzkové údaje“ sú údaje vzťahujúce sa na užívateľa a na konkrétny prenos informácií v sieti a vznikajúce pri tomto prenose, ktoré sa spracúvajú na účely prenosu správy v sieti alebo na účely fakturácie (najmä podrobné výpisy odchádzajúcich a prichádzajúcich hovorov). Prevádzkovými údajmi nie sú agregované (súhrnné) údaje týkajúce sa prevádzky užívateľa, ak nie sú priradené ku konkrétnemu prenosu (napr. celkový počet prevolaných jednotiek za zúčtovacie obdobie).

„Správa“ je informácia vymieňaná alebo prenášaná medzi konečným počtom subjektov prostredníctvom Služby EKS; okrem informácie prenášanej ako súčasť rozhlasového alebo televízneho vysielania sieťou, ktorú nemožno priradiť konkrétnemu užívateľovi, ktorý túto informáciu prijíma.

„Bezpečnostné údaje“ sú prihlasovacie meno, heslo, prípadne iné personalizované prvky bezpečnosti pridelené Účastníkovi za účelom bezpečnej komunikácie Podniku s Účastníkom pri využití prostriedkov dialkovej komunikácie a identifikácie Účastníka alebo za účelom administrácie Služieb poskytovaných Podnikom Účastníkovi. Bezpečnostným údajom je aj: i) tzv. PIN kód (Personal Identification Number) ako bezpečnostný kód slúžiaci na prístup k údajom SIM karty, ii) PUK kód (Personal Unblocking Key) ako kód slúžiaci na odblokovanie SIM karty zablokovanej nesprávnym zadáním PIN kódu alebo na zmenu PIN kódu, iii) ID kód (identifikačný kód) ako prostriedok jednoznačnej identifikácie Účastníka, iv) iný identifikačný kód, napr. tzv. Customer code. Podnik je oprávnený určiť vzájomný vzťah medzi jednotlivými Bezpečnostnými údajmi.

„Služba Mobilný internet“ je mobilná dátová Služba EKS poskytovaná prostredníctvom Mobilnej siete Podniku, ktorá umožňuje Účastníkovi prístup do siete internet alebo iných verejných alebo neverejných dátových sietí prostredníctvom Koncového zariadenia s cieľom dosiahnuť bežnú užívateľskú mobilnú dátovú komunikáciu, s maximálne dosiahnuteľnou rýchlosťou uvedenou v Zmluve alebo Cenníku.

„Služba Easy“ je obchodné pomenovanie Účastníkom predplatenej verejnej mobilnej Služby EKS. Povaha služby Easy nevyžaduje pravidelné predkladanie faktúry a vyúčtovania za jej poskytovanie Účastníkovi. Podnik poskytuje Službu Easy len do výšky predplateného Kreditu, ak nie je vo Všeobecných podmienkach, v Cenníku alebo v Zmluve uvedené inak. Ak Podnik poskytuje predplatenú verejnú mobilnú Službu EKS aj pod iným obchodným pomenovaním, podmienky poskytovania takejto služby sa primerane spravujú podmienkami pre Službu Easy, ak nie je uvedené inak.

„Kredit“ je predplatená hodnota poskytovaných Služieb Easy, pokiaľ nie sú spoplatňované inak. V prípade nulovej alebo nedostatočnej výšky Kreditu Podnik nie je povinný poskytovať Službu Easy, resp. poskytovať ju bez chýb. V prípade pochybností o výške Kreditu je záväzná výška Kreditu v účtovnom systéme Podniku, pokiaľ sa nepreukáže iné.

„Dobitie Kreditu“ znamená zvýšenie hodnoty Kreditu na úroveň podľa zadania Účastníka, minimálne však do výšky, ktorá je nevyhnutná pre poskytovanie Služby Easy Podnikom, a to spôsobom podľa Cenníka.

„Roaming“ je doplnková služba poskytovaná Podnikom k Službám poskytovaným prostredníctvom SIM karty alebo Koncového zariadenia pripojeného k Mobilnej sieti Podniku prostredníctvom SIM karty; jej predmetom je využívanie dostupných a dohodnutých služieb v sieťach tých zahraničných poskytovateľov služieb elektronických komunikácií, s ktorými má Podnik uzavreté roamingové zmluvy, pokiaľ má Účastník poskytovanie týchto služieb s Podnikom dohodnuté a pokiaľ je poskytovanie roamingu technicky možné; dostupnosť Roamingu k jednotlivým Službám a podmienky jeho poskytovania sa riadia platným Cenníkom.

„Textové správy SMS“ je doplnková služba súvisiaca s Verejnou telefónnou službou umožňujúca vysielanie a príjem krátkych textových správ.

„Multimediálne správy MMS“ je doplnková služba súvisiaca s Verejnou telefónnou službou umožňujúca vysielanie a príjem správ s obrazovým, zvukovým, textovým, prípadne audiovizuálnym obsahom, ako aj kombináciou týchto obsahov.

Článok 2. Výkladové pravidlá

1. Akékoľvek nadpisy použité v texte týchto Všeobecných podmienok slúžia pre uľahčenie orientácie v texte a nepoužívajú sa ako výkladové pravidlá pri poskytovaní Služby. Všetky pojmy podľa článku 1 majú rovnaký význam aj v ostatných zmluvných dokumentoch tvoriacich súčasť Zmluvy, a to v akomkoľvek gramatickom tvare a ak je pojem použitý v jednotnom čísle, má sa tým na mysľ aj číslo množné a naopak.
2. V prípade ak by sa dostali tieto Všeobecné podmienky, Osobitné podmienky (ak boli pre príslušnú Službu vydané), Cenník alebo Zmluva do vzájomného rozporu, platí nasledovné poradie výkladu a prednosti: 1. Zmluva, 2. Cenník, 3. Osobitné podmienky, 4. Všeobecné podmienky.

Článok 3. Základné podmienky, rozsah a kvalita poskytovania Služieb EKS

1. Podnik poskytuje Služby EKS v súlade s normami vzťahujúcimi sa na mobilné elektronické komunikačné siete vydanými Európskym telekomunikačným štandardizačným inštitútom a Medzinárodnou telekomunikačnou úniou pri dodržaní základných parametrov kvality Služieb EKS stanovených Zákomom, individuálnymi povoleniami a príslušnými všeobecnými povoleniami vydanými TÚ SR.
2. Zvolené Služby EKS podľa Zmluvy môže Účastník využívať len v geografickej oblasti, ktorá je pokrytá rádiovým signálom Mobilnej siete Podniku, pričom oblasti pravdepodobného pokrytia rádiovým signálom v rámci príslušnej technológie sú orientačne znázornené na aktuálnej mape pokrytia zverejnenej na Internetovej stránke Podniku a prístupnej v Predajných miestach (ďalej len „mapa pokrytia“); zmenu v pokrytí rádiovým signálom Podnik zverejní vyznačením v aktuálnej mape pokrytia alebo iným vhodným spôsobom ku dňu účinnosti zmeny. Vzhľadom na charakter šírenia rádiových vln Podnik negarantuje na každom mieste geografickej oblasti vyznačenej v aktuálnej mape pokrytia (i), že Účastník dosiahne pripojenie k Mobilnej sieti Podniku, (ii) rovnakú alebo najvyššiu kvalitu a dostupnosť poskytovaných Služieb v rozsahu kvality a dostupnosti Služieb stanovených Podnikom, a preto Podnik nezodpovedá za prípadné zhoršenie kvality prenosu signálu (napr. priepustnosti alebo rýchlosti prenosu dát), resp. kvality Služby spôsobené poveternostnými, fyzikálnymi a inými vplyvmi. Nedostatočné pokrytie signálom pre poskytovanie Služieb len na niektoré časti Slovenskej republiky (t.j. ani zmena pokrytia), nezakladá právo Účastníka odstúpiť od Zmluvy.
3. Rýchlosť prístupu do Mobilnej siete Podniku, prípadne iných verejných alebo neverejných sietí, ak je uvedená v Zmluve alebo v Cenníku, môže byť výrazne nižšia v závislosti od sily signálu potrebného na poskytnutie Služby v príslušnej lokalite, od počtu ďalších aktívne pripojených Účastníkov k Službe v danom okamihu v príslušnej lokalite, ako aj od iných faktorov. Podnik je oprávnený v záujme dosiahnutia rovnakej kvality a dostupnosti Služby pre všetkých Účastníkov stanoviť obmedzenia pre Účastníkov, ktorí používajú programy na automatické alebo dlhodobé sťahovanie veľkého objemu dát alebo aplikácie umožňujúce prenos hlasu alebo

- správ v sieti internet (napr. P2P siete, porty/aplikácie s preddefinovanou prioritou v sieti Podniku, tzv. VoIP – Voice over Internet Protocol, tzv. MoIP – Messaging over Internet Protocol, streaming médií, a pod.). V prípade, ak Podnik oprávnenie podľa predchádzajúcej vety využije, uvedie obmedzenia Služby (tzv. Fair User Policy) v Cenníku. Fair User Policy môže spočívať najmä v časovom obmedzení využívania určených programov/portov, v úplnom zablokovaní prístupu k využívaniu určených programov/portov, resp. v určení limitov na prístup k určeným programom/portom v rámci voľného objemu dát, resp. nad rámec voľných dát, resp. v osobitnom spočítaní využívania určených programov/portov.
4. Základnou podmienkou využitia Služieb EKS je držba mobilného telefónu prípadne iného typu Koncového zariadenia podporujúceho poskytovanie zvolenej Služby EKS. Nesplnenie tejto podmienky zo strany Účastníka nezakladá právo Účastníka odstúpiť od Zmluvy, resp. jej časti v rozsahu týkajúcom sa poskytovania niektorých Služieb.

Časť III. Zmluvný vzťah s Účastníkom Služby

Článok 1. Podmienky pre uzavretie Zmluvy a zriadenie Služby

1. Záujemca môže podať návrh na uzavretie Zmluvy s Podnikom osobne na Predajnom mieste, prostredníctvom povereného zástupcu Podniku, telefonicky, elektronicky, prípadne inou formou, a to za podmienok podľa pokynov určených Podnikom pre príslušný typ Služby; za návrh na uzavretie Zmluvy sa považuje najmä predloženie vyplneného formulára Zmluvy podľa pokynov Podniku.
2. Záujemca je povinný predložiť Podniku na požiadanie platné doklady potrebné na riadnu identifikáciu Záujemcu, na preverenie splnenia podmienok nevyhnutných na uzavretie Zmluvy a na posúdenie spôsobilosti Záujemcu riadne a včas plniť záväzky zo Zmluvy. Za týmto účelom je Podnik oprávnený najmä požiadať Záujemcu o poskytnutie nevyhnutných osobných údajov. Záujemca nie je povinný poskytnúť svoje osobné údaje, avšak bez ich poskytnutia v rozsahu údajov spracúvaných na zákonné účely uvedenom v časti V. Všeobecných podmienok nebude môcť Podnik riadne plniť Zmluvu a ani posúdiť spôsobilosť Záujemcu riadne a včas plniť záväzky zo Zmluvy a preto nebude možné so Záujemcom Zmluvu uzavrieť. Ak Záujemca neudelí Podniku osobitný súhlas na ďalšie spracúvanie takto získaných údajov, ktoré sú nad rámec rozsahu údajov spracúvaných na zákonné účely podľa časti V. Všeobecných podmienok, Podnik vykoná likvidáciu týchto osobných údajov bez zbytočného odkladu po preverení spôsobilosti Záujemcu riadne a včas plniť záväzky zo Zmluvy a oznámení stanoviska Podniku k predloženému návrhu na uzavretie Zmluvy; tým nie je dotknuté právo Podniku spracúvať osobné údaje Účastníka podľa časti V. Všeobecných podmienok v prípade, ak dôjde k uzavretiu Zmluvy.
3. Dokladmi nevyhnutnými na riadnu identifikáciu Záujemcu sú preukazy totožnosti, v prípade občana SR najmä občiansky preukaz a v prípade cudzieho štátneho príslušníka cestovný pas alebo iný doklad totožnosti a povolenie na pobyt v SR (okrem osôb, u ktorých sa v zmysle príslušných právnych predpisov povolenie na pobyt v SR nevyžaduje).
4. Ak je Záujemca právnickou osobou, nevyhnutným dokladom pre jeho identifikáciu je tiež doklad preukazujúci jeho právnu subjektivitu a v prípade podnikateľa aj doklad o oprávnení na podnikanie.
5. Okrem dokladov podľa predchádzajúcich bodov má Podnik právo žiadať od Záujemcu aj iné hodnoverné doklady alebo splnenie iných podmienok (napr. uhradenie príslušných poplatkov podľa Cenníka, zloženie Zábezpeky, poskytnutie práva Podniku zinkasovať peňažné záväzky Účastníka z účtu Účastníka alebo prostredníctvom platobnej karty Účastníka alebo poskytnutie iného spôsobu zabezpečenia záväzkov Účastníka zo Zmluvy, a to v rozsahu a za podmienok stanovených Podnikom a odsúhlasených Záujemcom), ak je to potrebné na preverenie splnenia podmienok pre uzavretie Zmluvy so Záujemcom.
6. Podnik má právo predložené doklady so súhlasom Záujemcu kopírovať, archivovať a spracúvať ich spôsobom a na účel špecifikovaný Zmluvou.
7. Podnik má právo odmietnuť uzavretie Zmluvy v prípade ak:
 - a) poskytovanie Služby na požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu je technicky neuskutočniteľné (okrem poskytovania Univerzálnej služby) alebo by bolo možné len s vynaložením neprimerane vysokých nákladov;
 - b) Záujemca nedáva záruku, že bude dodržiavať Zmluvu preto, že je dlžníkom Podniku alebo iného podniku poskytujúceho sieť alebo služby v oblasti elektr. komunikácií alebo niektorý z týchto

- podnikov už predtým odstúpil od zmluvy s ním alebo vypovedal s ním zmluvu;
- c) Záujemca nesúhlasil s podmienkami Zmluvy, vrátane jej neoddeliteľných súčastí.
8. Zmluva nemôže byť uzavretá, ak by jej uzavretie bolo v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi, dobrými mravmi alebo v rozpore so všeobecnými obchodnými zvyklosťami. Zmluva nebude uzavretá, ak Záujemca nepredložil doklady požadované Podnikom, alebo predložil doklady neplatné alebo vzťahujúce sa na inú osobu.
 9. V prípade splnenia podmienok pre uzavretie Zmluvy sa jej uzavretie uskutoční spravidla v písomnej forme, ak nie je pre danú Službu Podnikom určené inak. V písomnej forme sa neuzaviera Zmluva najmä pri predplatených Službách, Službách poskytovaných prostredníctvom verejných automatov a iných verejných prístupových bodov. Za písomnú formu Zmluvy sa považuje aj Zmluva uzavretá na Predajnom mieste s digitalizovaným podpisom prostredníctvom tabletu.
 10. Zmluva, ktorá sa uzaviera v písomnej forme, nadobúda platnosť dňom jej podpisu. Ak nedôjde k podpisu Zmluvy zmluvnými stranami v rovnaký deň, pre nadobudnutie platnosti Zmluvy je rozhodný dátum jej podpisu neskoršie podpisujúcou zmluvnou stranou.
 11. Ak nedôjde k uzavretiu Zmluvy v deň doručenia návrhu Záujemcu na jej uzavretie, je Záujemca viazaný svojím návrhom počas lehoty 30 dní odo dňa jeho doručenia Podniku, pokiaľ nebolo dohodnuté inak. Podnik oznámi Záujemcovi prijatie alebo odmietnutie návrhu na uzavretie Zmluvy v rámci príslušnej lehoty viazanosti návrhom. Za akceptáciu návrhu Záujemcu zo strany Podniku sa považuje najmä písomný súhlas Podniku s formulárom návrhu Zmluvy predloženým zo strany Záujemcu, odovzdanie SIM karty Záujemcovi s prideleným telefónnym číslom Podnikom, prípadne iný úkon vykonaný zo strany Podniku. V prípade, ak Zmluva nadobudne účinnosť počas účtovacieho obdobia, Podnik Účastníkovi v prvom účtovacom období nasledujúcom po účinnosti Zmluvy: (i) vyúčtuje alikvotnú časť pravidelného mesačného poplatku, ak je predmetom Zmluvy poskytovanie Služieb s pravidelným mesačným poplatkom, (ii) poskytne alikvotnú časť voľných minút, dát, alebo iných jednotiek, ak je predmetom Zmluvy poskytovanie Služieb s tzv. voľnými minútami, dátami alebo inými jednotkami.
 12. Účastník uzaviera Zmluvu osobne alebo prostredníctvom svojho zástupcu, ktorý je povinný preukázať svoje oprávnenie hodnoverným dokladom, a to v originálnom vyhotovení alebo úradne overenou kópiou, ak nie je určené inak. Splnomocnený zástupca je povinný preukázať svoje oprávnenie písomným plnomocenstvom s úradne overeným podpisom Účastníka alebo osoby oprávnenej konať v mene Účastníka.
 13. Práva a povinnosti Podniku a Účastníka založené Zmluvou sa budú riadiť podmienkami dojednanými v Zmluve (vrátane jej zmien a dodatkov), platným Cenníkom, Osobitnými podmienkami (ak sú k príslušnej Službe vydané), Všeobecnými podmienkami, Zákonom, ako aj pokynmi Podniku, s ktorými bol Účastník oboznámený.
 14. Aktivácia SIM karty je pripojenie SIM karty k Mobilnej sieti Podniku; predstavuje technologický a administratívny predpoklad pre prevádzku SIM karty. Aktivovanú SIM kartu odovzdá Podnik Účastníkovi do užívania bezprostredne po tom, ako sa Zmluva stane účinnou, ak je poskytnutie SIM karty nevyhnutné na poskytovanie Služieb, ak nie je dohodnuté inak. Podnik prideliť k SIM karte telefónne číslo bezplatne podľa vlastného výberu. Podnik môže za odplatu prideliť k SIM karte telefónne číslo podľa výberu Účastníka, ak je takáto možnosť uvedená v Cenníku, avšak len v prípade, ak je zvolené telefónne číslo voľné a ak je jeho pridelenie technicky možné. SIM karta je vo výlučnom vlastníctve Podniku a je neprenosná. SIM kartu nie je možné prenajať, ani inak ju previesť na inú osobu, ani získať do držby od tretej osoby bez súhlasu Podniku. Účastník môže SIM kartu využívať iba na účel a spôsobom dohodnutým s Podnikom. Užívateľ nie je oprávnený SIM kartu upravovať alebo zasahovať do nej, ani akýmkoľvek spôsobom kopírovať, modifikovať, spracovávať alebo iným spôsobom manipulovať s technickými údajmi obsiahnutými na SIM karte. Účastník zodpovedá Podniku za poškodenie a stratu SIM karty. Účastník berie na vedomie, že Podnik je oprávnený považovať volanie alebo inú komunikáciu zo SIM karty pridelené Účastníkovi za jednoznačný identifikátor Účastníka. Účastník zodpovedá za konanie tretích osôb, ktoré využili SIM kartu, ktorá bola pridelená Účastníkovi, ako aj za škodu tým spôsobenú. V prípade poškodenia, straty alebo odcudzenia SIM karty Podnik vydá Účastníkovi na jeho žiadosť a za odplatu podľa Cenníka novú SIM kartu.
 15. V prípade Služby Mobilný internet sa zriadením prístupu k sieti rozumie súhrn úkonov zabezpečovaných Podnikom, po vykonaní

ktorých je možné pripojiť Koncové zariadenie k Mobilnej sieti Podniku na území Slovenskej republiky v miestach pokrytých rádiovým signálom siete, ako aj k sieťam iných podnikov (v zahraničí), a to v rozsahu uvedenom v Cenníku; pripojením sa rozumie úkon, na základe ktorého je Koncové zariadenie Účastníka pripojené k Mobilnej sieti Podniku, na základe čoho môže Účastník využívať Služby sprístupnené Podnikom podľa Zmluvy. Ak nie je dohodnuté inak, Podnik začne poskytovať Účastníkovi Službu Mobilný internet do 24 hodín od uzavretia Zmluvy; prístup k Službe bude zabezpečený len prostredníctvom Koncového zariadenia, ktoré ho podporuje. Podmienkou využitia Služby Mobilný internet je prepojenie Koncového zariadenia s inými technickými zariadeniami Účastníka (notebook, PC), a to buď prostredníctvom rozhraní Ethernet, USB, PCMCIA, ExpressCard alebo WLAN. Prepojenie podľa predchádzajúcej vety vykoná Účastník podľa manuálu dodaného s Koncovým zariadením; možnosť inštalácie prostredníctvom zmluvných partnerov Podniku je možná len za odplatu a v prípade, ak je zoznam zmluvných partnerov zverejnený na Internetovej stránke Podniku.

16. Účastník sa zaväzuje, že SIM kartu Podniku, ako aj akúkoľvek Službu poskytovanú Podnikom Účastníkovi bude využívať výlučne v Koncovom zariadení, resp. prostredníctvom Koncového zariadenia určeného a schváleného podľa príslušných právnych predpisov, ktoré nebude inštalované v zariadení pripojenom na inú sieť elektronickej komunikácie, ako je Mobilná sieť Podniku (napr. v GSM bráne), resp. ktorého pripojenie k Mobilnej sieti Podniku nebude umožňovať prepojenie Mobilnej siete Podniku s inou sieťou elektronickej komunikácie za účelom prepojenia týchto sietí alebo za účelom ukončovania prevádzky elektronickej komunikácie smerovanej z inej (vrátane neverejnej) siete elektronickej komunikácie v Mobilnej sieti Podniku, bez predchádzajúcej písomnej dohody s Podnikom.

Článok 2. Práva a povinnosti Účastníka

1. Účastník má okrem ďalších práv uvedených v Zmluve alebo niektorej súčasti Zmluvy právo najmä:
 - a) na uzavretie Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, ak nie je dôvod na jej odmietnutie podľa čl. 1 bod 7 tejto časti alebo ak nejde o prípady uvedené v článku 1, kedy Zmluva nemôže byť uzavretá,
 - b) na poskytnutie Služby v rozsahu dohodnutom v Zmluve a za cenu podľa platného Cenníka, ak v Zmluve nie je dohodnuté inak,
 - c) na bezplatné odstránenie porúch v poskytovaní Služby technického alebo prevádzkového charakteru na strane Podniku, ktoré vznikli na zariadeniach vo vlastníctve Podniku alebo iných zariadeniach tvoriacich súčasť Mobilnej siete Podniku a ktoré nezavinil Účastník, okrem porúch, za ktoré zodpovedá Účastník v zmysle Časti VII,
 - d) na reklamáciu poskytnutých Služieb, a to za podmienok uvedených v Reklamačnom poriadku, uvedeného v Časti VII,
 - e) ako účastník Verejnej telefónnej služby právo zapísať sa do telefónneho zoznamu a prístup k informačnej službe o telefónnych číslach; v prípade zverejnenia relevantných údajov v telefónnom zozname môžu byť údaje Účastníka poskytnuté iným podnikom alebo osobám, ktoré vydávajú telefónne zoznamy alebo poskytujú informačné služby o telefónnych číslach. Podmienky zverejnenia údajov Účastníka v telefónnom zozname, ich poskytovanie a prístup k informačnej službe o telefónnych číslach sú bližšie upravené v časti V. Článok 3,
 - f) ako účastník Verejnej telefónnej služby bezplatne volať na čísla tiesňových služieb, vrátane jednotného európskeho čísla tiesňového volania 112; zoznam dostupných tiesňových služieb je uvedený v Cenníku.
 - g) požiadať o dočasné prerušenie poskytovania Služieb, maximálne však v celkovom súhrne na dobu 6 mesiacov za každý bežný rok trvania Zmluvy (s výnimkou predplatených služieb), ak to nie je v rozpore so Zmluvou, a to za podmienok špecifikovaných v Zmluve, Cenníku alebo Osobitných podmienkach. V prípade akceptácie žiadosti Podnikom bude poskytovanie Služieb automaticky obnovené po uplynutí dohodnutej doby prerušenia, najneskôr však po uplynutí 6 mesiacov odo dňa prerušenia poskytovania Služieb, ak nie je dohodnuté inak.
 - h) na vyúčtovanie Služby faktúrou, pokiaľ z povahy Služby nevyplýva, že vyúčtovanie formou faktúry nie je potrebné (napr. pri predplatených službách), a to bez poplatku v rozsahu základnej úrovne rozpisania faktúr,
 - i) na vyúčtovanie, ktoré obsahuje podrobný výpis o jednotlivých odchádzajúcich volaniach, ak Podnik takúto možnosť vo vzťahu

- k Službe v zmysle Cenníka poskytuje a ak o to Účastník požiada, a to za podmienok a za poplatok podľa Cenníka,
 - j) na poskytnutie služby prezentácie identifikácie volajúceho (CLIP) za cenu podľa Cenníka, ak Podnik takúto službu vo vzťahu k príslušnej Službe ponúka; v takom prípade má Účastník tiež právo na bezplatné poskytnutie služby zamedzenia prezentácie identifikácie volajúceho (CLIR) za podmienok uvedených v Cenníku alebo Osobitných podmienkach; Podnik je oprávnený dočasne zrušiť zamedzenie prezentácie identifikácie volajúceho v prípadoch určených Zákom,
 - k) požiadať za odplatu o zmenu prideleného telefónneho čísla aj podľa vlastného výberu, ak je takáto možnosť uvedená v Cenníku, avšak len v prípade, ak je zvolené telefónne číslo voľné a ak je jeho pridelenie technicky možné,
 - l) využívať Službu Roaming v rozsahu a za podmienok podľa Cenníka. Za služby poskytované na základe Roamingu v sieti zahraničného poskytovateľa služieb elektronických komunikácií je Účastník povinný uhradiť Podniku sumy vyúčtované podľa Cenníka. Účastník môže v sieti zahraničného poskytovateľa alebo pri komunikácii s iným účastníkom, ktorý je v jeho sieti, využívať len služby povolené a dostupné príslušným zahraničným poskytovateľom týchto služieb. Za poplatky vyvolané prípadným nevhodným nastavením služieb počas využívania Služby Roaming zodpovedá výlučne Účastník, a to vrátane poplatkov za využitie sietí prevádzkovaných zahraničnými operátormi s dosahom v pohraničných oblastiach Slovenskej republiky. Podnik nezodpovedá za kvalitu prenosu signálu a kvalitu poskytovaných služieb zahraničného operátora, v sieti ktorého Účastník využíva služby elektronických komunikácií.
 - m) dobiť si ako Účastník Služby Easy Kredit podľa pokynov Podniku dostupnými dobíjacími kanálmi a spôsobmi stanovenými v Cenníku alebo osobitných pokynoch Podniku,
 - n) čerpať Službu Easy v rozsahu predplatenej hodnoty Kreditu počas doby jeho platnosti, a to podľa podmienok určených pre platnosť Kreditu v Cenníku alebo osobitných pokynoch Podniku,
 - o) požiadať vo vzťahu k pridelenému telefónnemu číslu o prechod zo služby Easy na iný typ Verejnej telefónnej služby Podniku. V prípade prechodu zo služby Easy na niektorý z mesačných (fakturovaných) programov služieb alebo na tzv. službu Partner (ak je poskytovaná Podnikom) bude zostatkový Kredit na príslušnej SIM karte nadobudnutý za peňažné prostriedky zaplatené Účastníkom alebo osobou realizujúcou dobíť Kreditu (ďalej len „zostatkový kredit“) za podmienok stanovených Podnikom použitý na úhradu odplaty za Služby poskytnuté Účastníkovi na základe daného mesačného programu služieb, resp. služby Partner. Na úhradu odplaty za Služby poskytnuté Účastníkovi na základe mesačného programu služieb, resp. služby Partner však nebude použitý tzv. bonus, t. j. bonusové úvodné kredity na Easy SIM karte, bonusové a iné dobíť Kreditu, ktoré predstavujú hodnoty Kreditu výslovne uvedené v Cenníku alebo v Zmluve (napr. pravidelné bonusové dobíť zo strany Podniku bez peňažného plnenia zo strany Účastníka) alebo rozdiel medzi sumou skutočne dobitej Kreditu a peňažnou sumou zaplatenou osobou realizujúcou dobíť Kreditu. Bonus poskytuje Podnik Účastníkovi využívajúcemu službu Easy výlučne na účel využitia Služby Easy. Jednotlivé dobíť Kreditu sa spotrebúvajú v poradií, v akom nastali (najskôr sa čerpá Kredit za peňažné prostriedky z predchádzajúceho dobíť Kreditu, potom Kredit neskôr dobíť za peňažné prostriedky osoby, ktorá realizovala dobíť Kreditu za peňažné prostriedky). Bonus sa spotrebúva vždy ako posledný až po úplnej spotrebe celej výšky Kreditu dobitej za peňažné prostriedky zaplatené osobou realizujúcou dobíť Kreditu, t. j. každé neskoršie dobíť Kreditu spôsobí, že nevyčerpaný bonus, aj ak prislúchal k skoršiemu dobíť Kreditu za peňažné prostriedky, sa bude čerpať ako posledný až po spotrebovaní celej výšky kreditu dobitej za peňažné prostriedky. Doba platnosti bonusu je rovnaká ako doba platnosti kreditu dobitej za peňažné prostriedky. Bonus nevyčerpaný v dobe jeho platnosti prepadá bez akejkoľvek finančnej alebo inej náhrady. Nevyčerpaný bonus nie je možné preplatiť Účastníkovi ani tretej osobe v peniazoch a ani preniesť na inú SIM kartu.
2. Účastník je okrem ďalších povinností uvedených v Zmluve alebo niektorej súčasti Zmluvy povinný najmä:
 - a) používať Službu za účelom a za podmienok dohodnutých v Zmluve a jej súčastiach, ako aj za podmienok určených v pokynoch a návodoch Podniku odovzdaných Účastníkovi alebo

- zverejnených najmä na Internetovej stránke Podniku a prítom dodržiavať Zákon, princípy dobrých mravov, etických noriem pre používanie danej Služby a verejného poriadku a v primeranej a prípustnej miere brať do úvahy záujmy tretích osôb a vyhybať sa akémukoľvek konaniu alebo opomenutiu, ktoré by mohlo znamenať ohrozenie alebo porušenie práv alebo záujmov Podniku alebo tretích osôb, najmä iných účastníkov Služieb Podniku alebo iných podnikov,
- b) platiť riadne a včas cenu za poskytnutú alebo požadovanú Službu v súlade so Zmluvou a s platným Cenníkom; za Služby, ktorých cenu je Účastník povinný uhradiť Podniku, sa považujú aj Služby, ktoré Účastník objednal v prospech tretích osôb alebo ktoré boli s jeho súhlasom poskytnuté tretím osobám (za objednávku alebo súhlas Účastníka sa považuje akýkoľvek prejav vôle Účastníka smerujúci k určeniu tretej osoby ako príjemcu Služby, pričom pre identifikáciu takejto tretej osoby je rozhodujúci akýkoľvek identifikátor, napr. telefónne číslo, zadaný Účastníkom v súlade s pokynmi Podniku pri objednávke alebo využití Služby). V prípade, ak Účastník prostredníctvom Služby Podniku využije možnosť platby za tovary alebo služby poskytované tretími osobami, zaväzuje sa Účastník uhradiť cenu týchto tovarov alebo služieb vyúčtovanú Podnikom,
 - c) používať iba také Koncové zariadenia, ktoré spĺňajú požiadavky určené všeobecne záväznými právnymi predpismi a Podnikom,
 - d) zabezpečiť utajenie všetkých Bezpečnostných údajov, ak boli Účastníkovi pridelené alebo boli s Podnikom dohodnuté, chrániť ich pred zverejnením alebo sprístupnením neoprávneným osobám, stratou alebo odcudzením. Účastník je zodpovedný za všetky úkony uskutočnené prostredníctvom Bezpečnostných údajov a je povinný zaplatiť Podniku cenu Služieb poskytnutých na základe takýchto úkonov. Podnik nezodpovedá za škody spôsobené zneužitím Bezpečnostných údajov,
 - e) požiadať Podnik bez zbytočného odkladu o zmenu alebo zrušenie ktoréhokoľvek Bezpečnostného údaju v prípade jeho straty, odcudzenia alebo pri podozrení, že sa s ním oboznámila neoprávnená osoba, a to spôsobom podľa pokynov Podniku,
 - f) nezneužívať Službu spôsobom, ktorým by neoprávnené zasahoval do práv Podniku alebo tretích osôb, najmä no nielen spôsobmi uvedenými v článku 4 tejto časti, ako ani na hromadné zasielanie nevyžiadanej komunikácie; Účastník je oprávnený zasielať prostredníctvom Služieb Podniku elektronickú poštu pre marketingové účely len s predchádzajúcim súhlasom prijímateľa a len za dodržania ostatných zákonov stanovených podmienok, v opačnom prípade je Podnik oprávnený odstúpiť od Zmluvy,
 - g) využívať Službu a ďalej ju akýmkoľvek spôsobom neposkytovať tretím osobám ani prostredníctvom nej neposkytovať ďalšie služby, ak sa zmluvné strany nedohodnú v písomnej forme inak,
 - h) umožniť Podniku prevádzku, údržbu, meranie alebo kontrolu zariadení používaných na poskytovanie Služieb prostredníctvom Mobilnej siete, a to v nevyhnutne potrebnom rozsahu,
 - i) bez zbytočného odkladu ohlásiť Podniku poruchu v poskytovaní Služby niektorým zo spôsobov uvedených v časti VII,
 - j) poskytovať podľa požiadaviek Podniku alebo jeho zmluvného partnera všetku potrebnú súčinnosť, ktorú je možné od Účastníka spravodlivo požadovať pre účely zriadenia a poskytovania Služby alebo plnenia iných povinností Podniku, ak je to z technického hľadiska potrebné, používať aj Podnikom dodatočne zavedené spôsoby ochrany Mobilnej siete Podniku, a to v súlade s pokynmi Podniku,
 - l) oznamovať Podniku zmenu identifikačných údajov Účastníka, najmä uvedených v časti V článok 2A bod 1, zmenu fakturačnej adresy Účastníka, údajov o Adresátovi, ako aj akýchkoľvek iných zmien údajov uvedených v dokumentoch o poskytovaní Služby, a to písomne spolu s hodnoverným dokladom preukazujúcim príslušnú zmenu, najneskôr do 7 pracovných dní odo dňa príslušnej zmeny, ak nebolo určené inak; zmena nadobudne voči Podniku účinky až dňom ich oznámenia a hodnoverného preukázania,
 - m) zabezpečiť, aby v prípade zneužívania Služieb, vrátane prípadov podozrenia zo zneužívania Služieb boli vykonané všetky potrebné úkony smerujúce k upusteniu od takéhoto stavu alebo od činností porušujúcich právne predpisy alebo zmluvné dojednania medzi ním a Podnikom a tiež bezodkladne odstrániť všetky následky takýchto činností a zásahov do oprávnených záujmov Podniku; tým nie je dotknutá zodpovednosť Účastníka za škodu spôsobenú Podniku,

- n) oznámiť telefonicky a následne písomne poškodenie, stratu alebo odcudzenie SIM karty alebo Koncového zariadenia, prostredníctvom ktorého je Účastníkovi poskytovaná Služba Mobilný internet, a to ihneď po zistení takejto udalosti; takéto oznámenie je z dôvodov ochrany Účastníka bez ďalšieho považované za žiadosť o prerušenie prevádzky Služby; ak Účastník oznámil túto skutočnosť telefonicky bez uvedenia potrebného Bezpečnostného údaja, je povinný najneskôr do 3 pracovných dní potvrdiť svoju žiadosť aj písomne. Podnik zabezpečí prerušenie najneskôr nasledujúci pracovný deň od doručenia žiadosti Účastníka spĺňajúcej potrebné podmienky. V prípade oneskoreného, nepravdivého alebo nepotvrdeného oznámenia zodpovedá za vzniknuté škody, ako aj za škody spôsobené znovu zapojením takejto SIM karty alebo Koncového zariadenia do prevádzky Účastník. Účastník je povinný uhradiť Podniku cenu za Služby poskytnuté prostredníctvom poškodenej, stratenej alebo odcudzenej SIM karty alebo Koncového zariadenia do času, kedy oznámil Podniku danú stratu, poškodenie alebo odcudzenie,
- o) Účastník Služby Easy, ktorý uzavrel s treťou osobou dohodu o tom, že táto osoba preberie namiesto Účastníka práva a povinnosti zo Zmluvy na Službu Easy, je povinný zabezpečiť bez zbytočného odkladu a zodpovedá za registráciu a súčinnosť tejto osoby ako nového Účastníka Služby Easy. Podnik nie je povinný registráciu tejto osoby ako Účastníka vykonať, ak nie sú splnené podmienky podľa čl. 1 pre uzavretie Zmluvy. Nový Účastník zodpovedá za to, že úkon registrácie robí v súlade s dohodou a so súhlasom Účastníka,
- p) doplniť každé oznámenie zaslané Podniku faxom, elektronickou poštou, alebo iným spôsobom ako dorúčením originálu, dorúčením jeho originálu Podniku najneskôr do 3 pracovných dní, ak ho o to Podnik požiada; na oznámenia, ktoré neboli v tejto lehote takto doplnené, sa neprihliada, ak nebolo dohodnuté inak,
- q) ak Účastník využíva prostredníctvom SIM karty akékoľvek mobilné bankové služby a požiada Podnik o preregistrovanie jemu pridelenej SIM karty, s ktorou je spojený aj prepis telefónneho čísla na iného Účastníka alebo ak z akýchkoľvek dôvodov zanikne oprávnenie Účastníka používať jemu pridelené telefónne číslo, Účastník je povinný zabezpečiť deaktiváciu týchto mobilných bankových služieb v príslušnej banke.
- r) v prípade zavedenia úhrady faktúr inkasným spôsobom bezodkladne potvrdiť alebo zabezpečiť potvrdenie súhlasu na inkaso v banke, ktorá vedie účet, z ktorého sa majú inkasovať úhrady faktúr Účastníka.

Článok 3. Práva a povinnosti Podniku

1. Podnik má okrem ďalších práv uvedených v Zmluve alebo niektorej súčasti Zmluvy najmä právo:
 - a) overiť identifikačné a iné údaje Záujemcu o uzavretie Zmluvy, ako aj splnenie podmienok pre uzavretie Zmluvy spôsobom uvedeným v článku 1; Podnik má právo takýmto spôsobom overiť v nevyhnutnom rozsahu aj údaje Účastníka v prípade dojednávania zmien Zmluvy alebo jej ukončenia,
 - b) na zaplatenie ceny za poskytnutú alebo požadovanú Službu v súlade so Zmluvou, vrátane jej súčastí, najmä Cenníka,
 - c) na náhradu škody spôsobenej Účastníkom na Mobilnej sieti Podniku a na telekomunikačnom alebo inom zariadení vo vlastníctve Podniku alebo jeho zmluvného partnera alebo tvoriacom súčasť Mobilnej siete Podniku,
 - d) požadovať úhradu fakturovanej sumy za poskytované Služby ešte pred ukončením príslušného účtovacieho obdobia minimálne vo výške mesačnej platby za poskytovanie predmetnej Služby na základe čiastkovej faktúry a v lehote splatnosti 5 pracovných dní od jej vystavenia. Podnik oznámi Účastníkovi vystavenie čiastkovej faktúry a potrebné údaje na jej zaplatenie prostredníctvom volania alebo SMS správy, a to v deň jej vystavenia. Čiastková faktúra je zasielaná Účastníkovi písomne. K tomuto postupu má Podnik právo pristúpiť v prípadoch, kedy je primerané domnievať sa, že úhrada jeho pohľadávok je ohrozená, najmä ak Účastník:
 - d1) je dlžníkom Podniku alebo
 - d2) vykázal v určitom zúčtovacom období neprimerane vysoký nárast objemu využívaných Služieb, ktorého výsledkom je neprimerane vysoký nárast fakturovanej sumy za Služby alebo

- d3) nebude podľa uváženia Podniku v budúcnosti schopný riadne hradiť svoje finančné záväzky, alebo
- d4) prestane mať trvalý pobyt, sídlo, prípadne miesto podnikania v niektorom z členských štátov Európskej únie, alebo
- d5) vedome umožňuje tretej osobe zneužívanie Služieb a bezodkladne nezabezpečí všetky úkony smerujúce k upusteniu od takejto činnosti.
- e) podmieniť poskytnutie Služby zložením Zábezpeky v prípadoch definovaných v Zmluve a jej súčiastiach ako dôvody na dočasné prerušenie alebo obmedzenie poskytovania Služby zo strany Podniku alebo ak Účastník nedáva záruku, že si bude riadne a včas plniť záväzky zo Zmluvy alebo v iných dohodnutých prípadoch,
- f) uspokojiť svoje splatné pohľadávky voči Účastníkovi zo Zábezpeky, ak Účastník nezaplatí cenu za poskytnuté Služby ani do 45 dní po splatnosti faktúry. Ak Podnik využije Zábezpeku alebo jej časť na úhradu splatných pohľadávok voči Účastníkovi, Podnik nie je povinný poskytnúť Účastníkovi Službu, na zabezpečenie úhrady ktorej bola Zábezpeka pôvodne Účastníkom poskytnutá, a to až do doplnenia Zábezpeky do Podnikom požadovanej sumy,
- g) uskutočniť prevod práv a povinností Účastníka zo Zmluvy na tretiu osobu so súhlasom existujúceho a nového Účastníka až po preukázanom uhradení všetkých záväzkov voči Podniku, ak nie je dohodnuté inak; za záväzkov voči Podniku sa považuje pre účely tohto ustanovenia aj záväzok existujúceho Účastníka pred lehotou splatnosti; Účastník nemá právny nárok na udelenie súhlasu Podniku s prevodom práv a povinností zo Zmluvy na tretiu osobu, Podnik je najmä oprávnený neudeliť súhlas, ak je v prípade nového Účastníka naplnená niektorá z podmienok, kedy je Podnik oprávnený odmietnuť uzavretie Zmluvy v súlade s článkom 1,
- h) za účelom zachovania bezpečnosti a ochrany účastníkov, iných sietí, tretích osôb, integrity Mobilnej siete Podniku ako aj za účelom zachovania parametrov poskytovaných Služieb, predchádzania alebo zamedzenia zneužívania Služieb alebo s cieľom predchádzať alebo zamedziť konaniu, ktoré je v rozpore s ustanoveniami Zmluvy, je Podnik oprávnený zaviesť dodatočné spôsoby ochrany Mobilnej siete Podniku, ak je to potrebné z dôvodu jej ochrany alebo ochrany Účastníka a pokiaľ zavedenie takejto ochrany nevyvolá dodatočné finančné náklady zo strany Účastníka,
- i) zmeniť zúčtovacie obdobie, za ktoré je pravidelne vystavovaná faktúra; o tejto zmene Podnik povinne informuje Účastníka vopred,
- j) kedykoľvek bezplatne aktivovať Účastníkovi Služby, ktorých spoplatnenie nastane iba v prípade, ak Účastník vykoná aktívny úkon na ich využitie, a to aj bez žiadosti zo strany Účastníka, pričom o aktivácii takýchto Služieb je Podnik povinný Účastníka informovať niektorým zo spôsobov oznámenia uvedených v časti VIII a v prípade, ak Účastník nebude súhlasiť s poskytovaním takto aktivovaných Služieb, na jeho žiadosť bezplatne vykonať ich deaktiváciu,
- k) aktualizovať identifikačné údaje Účastníka, ktorých zmenu Účastník oznámil Podniku, v evidenčnom systéme Podniku najneskôr v najbližšej faktúre vystavenej po dni doručenia oznámenia o zmene alebo do 15 dní odo dňa doručenia oznámenia o zmene, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane neskôr,
- l) postúpiť svoju pohľadávku voči Účastníkovi inej osobe, ak je Účastník napriek písomnej výzve Podniku nepretržite dlhšie ako 90 dní v omeškaní s úhradou tohto svojho peňažného záväzku; pri postúpení pohľadávky je Podnik oprávnený odovzdať postupníkovi aj dokumentáciu o záväzkovom vzťahu, na základe ktorého vznikla postúpená pohľadávka,
- m) poskytovať Účastníkovi informácie týkajúce sa jemu pridelených Bezpečnostných údajov osobne alebo doporučenou zásielkou na poslednú známu adresu Účastníka, ak nie je dohodnuté inak,
- n) zmeniť telefónne číslo pridelené Účastníkovi v naliehavých technických alebo prevádzkových prípadoch, pokiaľ je to potrebné z dôvodu ochrany Účastníka, iného účastníka Služieb Podniku alebo Mobilnej siete Podniku, o čom bude Podnik informovať Účastníka minimálne 10 dní vopred,
- o) realizovať softvérové zmeny SIM karty, ak takáto zmena nemá za následok zníženie kvality a rozsahu poskytovaných Služieb

a nespôsobí vznik neodôvodnených nákladov zo strany Účastníka,

- p) zrušiť odkazovú schránku Účastníkovi v prípade, ak ju nevyužíva po dobu dvoch mesiacov; na žiadosť Účastníka mu môže byť odkazová schránka znovu vytvorená,
 - q) požadovať od Účastníka zaplatenie Zábezpeky pred aktiváciou Služby Roaming alebo počas jej využívania za podmienok a vo výške podľa Cenníka; až do zaplatenia takejto Zábezpeky nie je Podnik povinný aktivovať alebo poskytovať Účastníkovi Službu Roaming. Zábezpeka slúži na zabezpečenie budúcich pohľadávok Podniku na uhradenie cien za Služby Roaming, ako aj akýchkoľvek iných splatných záväzkov Účastníka; v prípade neuhradenia záväzkov Účastníka riadne a včas je Podnik oprávnený uspokojiť svoje splatné pohľadávky voči Účastníkovi zo Zábezpeky. V prípade využitia Zábezpeky alebo jej časti, Podnik nie je povinný zabezpečovať využívanie Služby Roaming až do doplnenia Zábezpeky. Zaplatenú Zábezpeku vráti Podnik Účastníkovi najneskôr do 4 mesiacov odo dňa ukončenia Zmluvy alebo zrušenia Služby Roaming, pokiaľ nebola využitá Podnikom podľa tohto bodu,
 - r) v prípade dosiahnutia nulovej hodnoty Kreditu uskutočniť bez ďalšieho upozornenia prerušenie poskytovania Služby Easy, s výnimkou prichádzajúcich hovorov, a to až do dobitia Kreditu alebo do ukončenia Zmluvy,
 - s) z dôvodu technickej nemožnosti kontroly okamžitej spotreby umožniť Účastníkovi využiť niektoré typy Služieb prostredníctvom Služby Easy aj v prípade, ak cena danej Služby, o ktorej poskytnutie prejaví Účastník svojim aktívnym úkonom záujem, je vyššia ako aktuálna výška Kreditu (napr. niektoré Služby využité počas užívania Služby Roaming, niektoré plnenia poskytnuté prostredníctvom Služby Easy v prospech tretích osôb na základe objednávky Účastníka a pod.). Pokiaľ Účastník využije takéto Služby a vznikne mu voči Podniku záväzok na zaplatenie ceny poskytnutých Služieb, je povinný uhradiť tento svoj záväzok bezodkladným dobitím Kreditu minimálne vo výške daného záväzku, pričom záväzok bude v takomto prípade vysporiadaný znížením dobitého Kreditu o výšku daného záväzku. Ak si Účastník nedobije Kredit v dostatočnej výške na uhradenie záväzku ani do 30 dní od vzniku tohto záväzku, Podnik je oprávnený vyzvať Účastníka na úhradu záväzku aj iným spôsobom ako dobitím Kreditu.
2. Podnik je povinný:
- a) uzavrieť Zmluvu o poskytovaní verejných služieb s každým Záujemcom, ak nie je dôvod na jej odmietnutie podľa článku 1 bod 7 tejto časti alebo ak nejde o prípady uvedené v článku 1, kedy Zmluva nemôže byť uzavretá,
 - b) po nadobudnutí účinnosti Zmluvy poskytnúť Účastníkovi Služby v rozsahu, za podmienok a za cenu dohodnutú v Zmluve,
 - c) predkladať Účastníkovi bez poplatku základnú úroveň rozpisovaných faktúr za poskytnuté Služby v súlade s časťou IV, pokiaľ z povahy Služby nevyplyva, že vyúčtovanie formou faktúry nie je potrebné,
 - d) odstrániť poruchy služby vplyvajúce na prevádzkovanie a poskytovanie Služby, ktoré vznikli na strane Podniku,
 - e) vrátiť Účastníkovi ním zloženú Zábezpeku, resp. jej zostatok pripísaním peňažných prostriedkov na bankový účet Účastníka alebo prostredníctvom poštového peňažného poukazu najneskôr do 30 dní odo dňa zániku nároku Podniku na Účastníkom zloženú Zábezpeku. Ak nie je dohodnuté inak, nárok Podniku na Účastníkom zloženú Zábezpeku zaniká uplynutím 3 mesiacov odo dňa ukončenia Zmluvy alebo od uhradenia všetkých záväzkov Účastníka voči Podniku, podľa toho ktorá skutočnosť nastala neskôr. V súvislosti s poskytnutím Zábezpeky nevzniká Účastníkovi voči Podniku nárok na úroky alebo iné formy zhodnotenia poskytnutých peňažných prostriedkov,
 - f) poskytovať Účastníkovi servisné a podporné služby spočívajúce napríklad v kontrole nastavenia Služieb najmä prostredníctvom telefonických liniek služieb zákazníkom, ktorých aktuálne kontaktné informácie sú uvedené na Internetovej stránke Podniku,
 - g) umožniť Účastníkovi čerpať Služby Easy v rozsahu predplatenej hodnoty Kreditu, a to počas doby platnosti Kreditu podľa podmienok platnosti Kreditu určených v Cenníku alebo osobitných pokynoch Podniku.

Článok 4. Prerušenie alebo obmedzenie poskytovania Služieb

1. Podnik je oprávnený na nevyhnutný čas dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služieb, a to z nasledovných dôvodov:
 - a) zo závažných technických alebo prevádzkových dôvodov, napr. prekročenia kapacity, nevyhnutnej opravy alebo reštrukturalizácie Mobilnej siete Podniku alebo prevádzkových zariadení,
 - b) z dôvodov Vyššej moci,
 - c) Podnik je oprávnený v súlade s príslušnými právnymi predpismi počas krízovej situácie alebo mimoriadnej udalosti prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby Účastníkom, a to v rozsahu nevyhnutnom pre zabezpečenie poskytovania prednostnej Služby pre Účastníkov zaradených do systému prednostného spojenia a prevádzku tiesňových volaní na postihnutom území,
 - d) v zmysle Zákona je Podnik oprávnený a súčasne povinný na základe odôvodnenej výzvy príslušného štátneho orgánu bezodkladne obmedziť prevádzku siete alebo poskytovanie služby na nevyhnutne potrebný čas a v nevyhnutnom rozsahu.
2. Prerušenie alebo obmedzenie poskytovania Služieb podľa bodu 1 sa nepovažuje za poruchu Služby a Účastníkovi neprislúcha žiadna náhrada za dobu prerušenia alebo obmedzenia v poskytovaní Služby. Podnik bude o opatreniach uvedených v bode 1 primeraným spôsobom (napr. prostredníctvom Internetovej stránky Podniku, zákaznickej linky a pod.) informovať Účastníkov, ktorých sa prerušenie alebo obmedzenie poskytovania Služieb týka, pokiaľ bude reálne možné takýchto Účastníkov vopred identifikovať a informovať.
3. Podnik je oprávnený dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služieb alebo len niektorej Služby Účastníkovi z dôvodu:
 - a) zneužívania Služieb, a to až do odstránenia ich zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich ich zneužívaniu,
 - b) nezaplatenia splatnej ceny za Službu, a to napriek predchádzajúcemu upozorneniu zo strany Podniku a uplynutiu dodatočnej lehoty 5 dní odo dňa upozornenia, a to až do jej zaplatenia, alebo do zániku Zmluvy,
 - c) neuhradenia splatnej spoločnej faktúry za Služby v celom rozsahu, a to napriek predchádzajúcemu upozorneniu zo strany Podniku a uplynutiu dodatočnej lehoty 5 dní odo dňa upozornenia; Podnik je oprávnený dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie všetkých Služieb, ku ktorým bola vystavená spoločná faktúra, a to až do jej zaplatenia v celom rozsahu, alebo do zániku Zmluvy,
 - d) podstatného porušenia zmluvných podmienok zo strany Účastníka iných ako v písmenách a) až c) tohto bodu, ak bol Účastník na možnosť prerušenia alebo obmedzenia upozornený Podnikom,
 - e) ak Podnik bude k takémuto postupu povinný pristúpiť na základe príslušného právneho predpisu alebo rozhodnutia príslušného orgánu verejnej moci (vrátane orgánov Európskych spoločenstiev),
 - f) smrti Účastníka, ktorý je fyzickou osobou, a to odo dňa, kedy sa Podnik dozvie o smrti Účastníka, najmä na základe doručenia úmrtného listu alebo právoplatného rozhodnutia o vyhlásení Účastníka za mŕtveho,
 - g) ak pri ktoromkoľvek ďalšom zmluvnom vzťahu s Účastníkom budú existovať pohľadávky v lehote splatnosti, a to až do zaplatenia týchto pohľadávok v celom rozsahu.
4. Za zneužívanie Služby sa pre účely týchto Všeobecných podmienok a pre účely Zmluvy považuje najmä ak:
 - a) sa dodatočne po uzavretí Zmluvy preukáže, že Účastník je dlžníkom Podniku alebo iného podniku poskytujúceho elektronické komunikačné siete alebo služby alebo ak niektorý z takýchto podnikov odstúpil od akejkoľvek zmluvy s ním alebo vypovedal akúkoľvek zmluvu s ním,
 - b) Účastník použije Službu na iný účel ako je určená podľa Zmluvy alebo na podporu, vytvorenie možnosti alebo zapojenie sa do akejkoľvek aktivity v rozpore so zákonom, s dobrými mravmi alebo pravidlami slušnosti, najmä však na prenos urážlivej, obťažujúcej alebo zlomyselnej komunikácie, na šírenie poplašnej správy alebo výhražných informácií alebo výhražného anonymného volania, na prenos alebo šírenie informácií, ktorými dochádza k porušovaniu práv tretích osôb alebo iným spôsobom,
 - c) Účastník použije Službu na narušenie Mobilnej siete Podniku, vrátane akéhokoľvek pokusu o získanie neoprávneného prístupu k Službám alebo k Mobilnej sieti Podniku, pokúsi sa o preťaženie Mobilnej siete Podniku akýmkoľvek spôsobom, alebo uskutoční

čo i len pokus namierený proti integrite Mobilnej siete Podniku. Za zneužívanie Služby sa považuje aj využívanie Služby, za ktorú sa účtuje pevná cena bez ohľadu na objem skutočne využitých plnení (t.j. volaní, SMS alebo MMS správ alebo iných plnení), v rozsahu alebo spôsobom, ktorý je výrazne a neprimerane nad rámec obvyklej priemernej miery využívania danej Služby ostatnými účastníkmi (najmä neúmerne využívanie tzv. nekonečných alebo neobmedzených paušálov) a ktorý má alebo môže mať za následok zníženie kvalitatívnych alebo iných parametrov Služby pre ostatných účastníkov Služieb alebo iné ohrozenie Mobilnej siete Podniku, ak sa takéto neprimerané využívanie zo strany Účastníka opakuje alebo pokračuje aj po upozornení zo strany Podniku.

- d) Účastník ruší alebo ohrozuje prevádzku Mobilnej siete Podniku Koncovým zariadením, ktoré nespĺňa požiadavky podľa všeobecne záväzných právnych predpisov alebo používa také Koncové zariadenie v rozpore so schválenými podmienkami,
- e) Účastník používa Službu spôsobom, ktorý znemožňuje Podniku kontrolu jej používania,
- f) Účastník používa Službu v rozpore s využitím Služby výlučne pre potrebu Účastníka, najmä tým, že neoprávnené poskytne Službu tretej osobe alebo prostredníctvom nej poskytuje ďalšie služby,
- g) Účastník porušuje svoje povinnosti podľa článku 1 bod 16,
- h) Účastník neuhradil včas čiastkovú faktúru za poskytnuté Služby vystavenú Podnikom podľa čl. 3 bod 1 písm. d).

Článok 5. Zmena Zmluvy

1. Zmenu Zmluvy alebo iný právny úkon, týkajúci sa uzavretia Zmluvy, je možné uskutočniť na základe dohody zmluvných strán uzavretej v písomnej alebo ústnej forme alebo iným konkludentným spôsobom, ktorým sa dosiahne súlad vôle strán takejto dohody, ak nie je dohodnuté alebo v Zmluve alebo jej súčasť určené inak. Za písomnú formu zmeny Zmluvy sa považuje aj dohoda o zmene Zmluvy uzavretá na Predajnom mieste s digitalizovaným podpisom prostredníctvom tabletu.
2. Účastník je oprávnený požiadať Podnik o vykonanie zmeny Zmluvy spôsobom dohodnutým v Zmluve alebo určeným Podnikom pre daný typ zmeny Zmluvy, pokiaľ by tým nedošlo k porušeniu záväzkov Účastníka dojednaných v Zmluve, pričom pre riadne podanie žiadosti o zmenu Zmluvy musia byť splnené všetky podmienky dohodnuté alebo určené Podnikom pre žiadosť o daný typ zmeny Zmluvy (napríklad poskytnutie údajov v stanovenom rozsahu, riadna identifikácia Účastníka a pod.).
3. Podnik má právo požadovať, aby Účastník v prípade žiadosti o zmenu podanej telefonicky, e-mailom, prostredníctvom internetu alebo iným prostriedkom komunikácie na diaľku doplnil svoju žiadosť písomne na adresu sídla Podniku, a to do 3 pracovných dní od podania žiadosti.
4. Podnik má právo podmieniť uskutočnenie Účastníkom požadovanej zmeny Zmluvy zložením Zábezpeky, poskytnutím iného vhodného spôsobu zabezpečenia záväzkov Účastníka zo Zmluvy alebo uhradením všetkých doteraz neuhradených splatných záväzkov Účastníka za poskytnuté Služby. Podnik má tiež právo obmedziť možnosti zmeny Zmluvy počas doby, kedy je poskytovanie Služieb prerušené alebo obmedzené, v prípadoch, kedy je Účastník v omeškaní s úhradou splatnej ceny za Služby, ako aj v prípade plynutia výpovednej doby.
5. Žiadosť Účastníka o zmenu Zmluvy sa dňom doručenia akceptácie zo strany Podniku Účastníkovi alebo dňom uskutočnenia požadovanej zmeny Zmluvy stáva zmenou Zmluvy, ak nebolo dohodnuté alebo určený neskorší dátum nadobudnutia účinnosti zmeny Zmluvy. Ak sa zmena Zmluvy bude týkať (i) aktivácie Služby s mesačným poplatkom, Podnik vyúčtuje Účastníkovi v prvom zúčtovacom období nasledujúcom po jej aktivácii alikvotnú časť mesačného poplatku, (ii) Služieb s tzv. voľnými minútami alebo inými voľnými jednotkami, Podnik vyúčtuje Účastníkovi v prvom zúčtovacom období nasledujúcom po jej aktivácii alikvotnú časť voľných minút alebo iných voľných jednotiek.
6. Účastník je návrhom na zmenu Zmluvy viazaný počas doby 30 dní odo dňa jeho doručenia Podniku, ak nebolo dohodnuté inak alebo ak nebolo Podnikom pre daný typ zmeny Zmluvy alebo Účastníkom pre konkrétny návrh na zmenu Zmluvy určené inak. Ak nedošlo k akceptácii návrhu Účastníka na zmenu Zmluvy do 30 dní od jeho doručenia, považuje sa tento návrh za neakceptovaný; Podnik je oprávnený neakceptovať návrh na zmenu Zmluvy najmä z dôvodov nesplnenia niektorých podmienok vyžadovaných k akceptácii navrhovanej zmeny, pretrvávajúceho porušovania povinností

Účastníka alebo podania opakovaného návrhu o zmenu Zmluvy v priebehu jedného zúčtovacieho obdobia; neakceptovanie návrhu Účastníka, ako aj dôvody jeho neakceptácie je Podnik oprávnený Účastníkovi oznámiť do 30 dní od doručenia návrhu.

7. Podnik má právo zmeniť zmluvné podmienky dojednané s Účastníkom v Zmluve, pričom zmenou zmluvných podmienok sa rozumie najmä úplná alebo čiastočná úprava, zmena alebo zrušenie programu Služieb alebo Služby, a to vrátane ich kvality, rozsahu, štruktúry, ceny alebo inej podmienky (ďalej spoločne označované aj ako „zmena zmluvných podmienok“). Podnik je oprávnený uskutočniť zmenu zmluvných podmienok z dôvodu dojednaného v Zmluve alebo v ktorejkoľvek súčasti Zmluvy, alebo z niektorého z nasledovných dôvodov:
 - a) zmeny podmienok na trhu poskytovania elektronických komunikačných služieb, alebo
 - b) zvýšenia nákladov Podniku súvisiacich s poskytovaním Služby alebo Programu služieb, alebo
 - c) zmeny miery inflácie zverejnenej Štatistickým úradom SR za predchádzajúce obdobia, alebo
 - d) zmeny marketingovej stratégie Podniku, alebo
 - e) marketingového alebo technologického vývoja Služieb alebo siete, alebo
 - f) legislatívnej zmeny, ktorá má priamy alebo nepriamy dopad na zmluvné podmienky (vrátane zmeny sadzby dane z pridanej hodnoty alebo inej dane alebo inej platby), alebo
 - g) vydania rozhodnutia príslušného orgánu verejnej moci (vrátane orgánov Európskych spoločenstiev), ktoré zakladá povinnosť alebo právo Podniku vykonať danú zmenu zmluvných podmienok.
8. Podnik je povinný oznámiť Účastníkovi podstatnú zmenu zmluvných podmienok, ktoré sa Účastníka týkajú, a to vhodným spôsobom, napr. prostredníctvom Predajného miesta, zverejnením zmenených zmluvných podmienok alebo uvedením informácie o zmene na Internetovej stránke Podniku, uvedením informácie vo faktúre, informačných materiáloch, tlačových správ, písomne, elektronickou poštou, telefonicky alebo iným vhodným spôsobom (ďalej len „stanovené spôsoby oznamovania“) a najmenej jeden mesiac pred účinnosťou podstatnej zmeny zmluvných podmienok. Podstatnou zmenou zmluvných podmienok sa rozumie taká zmena Zmluvy, ktorá spočíva v zvýšení ceny Služieb, ktoré je Účastník povinný podľa Zmluvy užívať alebo ktorá objektívne spôsobuje obmedzenie alebo zhoršenie práv alebo rozšírenie povinností Účastníka voči Podniku nad rozsah výslovne dohodnutý v Zmluve.
9. Za podstatnú zmenu zmluvných podmienok sa nepovažuje taká zmena zmluvných podmienok, ktorá je priamo alebo nepriamo vyvolaná zmenou všeobecne záväzného právneho predpisu alebo rozhodnutím príslušného orgánu verejnej správy alebo orgánu Európskej únie; takouto zmenou všeobecne záväzného predpisu môže byť napríklad zmena Zákona, zmena predpisov týkajúcich sa ochrany spotrebiteľa, zmena predpisov týkajúcich sa spracúvania osobných údajov, zmena sadzby dane z pridanej hodnoty alebo inej dane alebo inej platby, ako aj zmena alebo nahradenie iného všeobecne záväzného právneho predpisu. Informácie o zmenách zmluvných podmienok podľa predchádzajúcej vety ako aj o ostatných zmenách zmluvných podmienok (napr. o rozšírení Služieb, nahradení pôvodných Služieb novými Službami, trvalom alebo prechodnom znížení ceny Služieb, zmenách Služieb, ktoré nespôsobujú obmedzenie práv alebo rozšírenie povinností Účastníka voči Podniku, zvýšení kvality Služieb, zmene názvu, rozsahu, štruktúry Programov služieb a Služieb a pod., a to bez ohľadu na skutočnosť, či Účastník je povinný Služby dotknuté zmenou využívať alebo nie), je Podnik oprávnený oznámiť Účastníkovi niektorým zo stanovených spôsobov oznamovania, a to najneskôr ku dňu účinnosti zmeny zmluvných podmienok, ak v osobitných prípadoch nevyplýva Podniku povinnosť oznámiť danú zmenu skôr.
10. Zmena zmluvných podmienok je účinná ku dňu uvedenému Podnikom v oznámení o danej zmene zmluvných podmienok podľa bodu 8 alebo 9.
11. Ak Účastník nesúhlasí s podstatnou zmenou zmluvných podmienok, má právo odstúpiť od Zmluvy bez sankcií, a to dorúčením písomného oznámenia Podniku o odstúpení od Zmluvy najneskôr do jedného mesiaca od oznámenia dotknutej podstatnej zmeny. V takomto prípade právne účinky odstúpenia od Zmluvy nastanú ku dňu nadobudnutia účinnosti zmeny zmluvných podmienok. Ak Účastník neodstúpi od Zmluvy z dôvodu podstatnej zmeny zmluvných podmienok spôsobom a v lehote podľa prvej vety tohto bodu, má sa za to, že s danou podstatnou zmenou zmluvných podmienok súhlasí.

Článok 6. Doba trvania Zmluvy, zánik Zmluvy

1. Ak doba trvania Zmluvy alebo doba, počas ktorej sa má poskytovať určitá Služba nie je v Zmluve určená inak, platí, že bola dojednaná doba neurčitá. Zmluvné strany sa môžu dohodnúť, že aj keď bola Zmluva uzavretá na dobu neurčitú, jednotlivé Služby alebo program Služieb budú poskytované počas doby určitej, prípadne že niektorú Službu alebo program Služieb sa Účastník zaviazal využívať aspoň počas určitého minimálneho obdobia (tzv. záväzok viazanosti). Ak je poskytovanie niektorej Služby alebo programu Služieb dohodnuté na dobu určitú alebo na dobu minimálneho obdobia využívania a dôjde k prerušeniu alebo obmedzeniu v poskytovaní takejto Služby alebo programu Služieb v súlade s podmienkami dohodnutými v Zmluve alebo jej súčasti, doba trvania poskytovania predmetnej Služby alebo programu Služieb alebo doba minimálneho obdobia využívania sa automaticky predĺži o obdobie zodpovedajúce skutočnému trvaniu prerušenia alebo obmedzenia poskytovania Služieb, ak nie je dohodnuté alebo určené inak. V prípade, ak Účastník uzavrie s Podnikom Zmluvu alebo dodatok k Zmluve na dobu určitú alebo na dobu minimálneho obdobia využívania Služby, a to aj vo vzťahu len k časti predmetu Zmluvy, resp. vo vzťahu k niektorej Službe, Účastník sa zaväzuje nepožiadat o vypojenie SIM karty z prevádzky, resp. o deaktiváciu Služby a ani o dočasne prerušenie poskytovania Služieb a zároveň nedopustiť sa takého konania a ani neumožniť také konanie, na základe ktorého by Podniku vzniklo právo zrušiť Zmluvu odstúpením alebo právo vypovedať ju z dôvodov porušenia povinností Účastníka. Za žiadosť o vypojenie SIM karty z prevádzky, resp. o deaktiváciu Služby sa pritom považuje najmä výpoveď Zmluvy zo strany Účastníka, žiadosť o jej vypojenie/deaktiváciu v prípade straty alebo odcudzenia SIM karty/Koncového zariadenia, ako aj odstúpenie Účastníka od Zmluvy z iného dôvodu, ako je porušenie povinností Podniku.
2. Zmluva zaniká:
 - a) uplynutím doby, na ktorú bola uzavretá,
 - b) dohodou zmluvných strán,
 - c) výpoveďou,
 - d) odstúpením,
 - e) ak tak ustanovuje osobitný predpis,
 - f) pri Službe Easy uplynutím doby platnosti SIM karty stanovenej v Cenníku, ktorá začne plynúť odo dňa prvého prihlásenia SIM karty Účastníka do Mobilnej siete Podniku alebo odo dňa posledného dobitia Kreditu, pričom pre začiatok plynutia tejto lehoty je rozhodujúci dôvod, ktorý nastane neskôr (za prvé prihlásenie do Mobilnej siete Podniku sa pre tieto účely považuje napr. prijatie hovoru, uskutočnenie hovoru alebo odoslanie SMS správy alebo iný úkon v závislosti od zvoleného programu služieb Účastníka).
 - g) iným spôsobom alebo z iného dôvodu, ak to vyplýva zo Zmluvy alebo niektorej jej súčasti.
3. Zmluvu na dobu neurčitú môže Účastník vypovedať z akéhokoľvek dôvodu alebo aj bez udania dôvodu. Zmluvu na dobu určitú nie je Účastník oprávnený vypovedať, ak nebolo dohodnuté alebo určené inak.
4. Podnik je oprávnený vypovedať Zmluvu bez ohľadu na skutočnosť, či bola uzavretá na dobu určitú alebo neurčitú:
 - a) ak ďalej nemôže poskytovať Službu v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočniteľnosti ďalšieho poskytovania Služby, okrem Univerzálnej služby,
 - b) z dôvodu modernizácie Mobilnej siete Podniku alebo Služby, s ktorou je spojené ukončenie poskytovania Služby alebo Služieb poskytovaných na základe Zmluvy,
 - c) ak Podnik nemôže ďalej poskytovať Službu v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite z dôvodu nadobudnutia účinnosti všeobecne záväzného právneho predpisu alebo vydania rozhodnutia príslušného orgánu verejnej moci (vrátane orgánov Európskych spoločenstiev), ktoré zakladá povinnosť Podniku zastaviť alebo ukončiť poskytovanie danej Služby.
5. Výpovedná lehota je rovnaká pre obe zmluvné strany. V prípade predplatených služieb začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane a skončí sa uplynutím posledného dňa tohto kalendárneho mesiaca; v prípade fakturovaných služieb začína plynúť prvým dňom zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po doručení výpovede druhej strane zmluvnej strane a uplynie posledným dňom tohto zúčtovacieho obdobia.
6. Účastník je oprávnený odstúpiť od Zmluvy bez sankcií okrem iných dôvodov dohodnutých v Zmluve alebo jej súčasti, ak:

- a) Podnik ani po opakovanej uznanej reklamácií neposkytuje Službu podľa Zmluvy alebo ju neposkytuje v stanovenej kvalite; Účastník má právo odstúpiť od Zmluvy do jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia o uznaní opätovnej reklamácie Účastníka, ak takéto porušenie povinností Podniku stále pretrváva,
 - b) Podnik neoznámí Účastníkovi výsledok prešetrovania reklamácie v lehote podľa časti VII; Účastník má právo odstúpiť od Zmluvy do jedného mesiaca odo dňa uplynutia lehoty na oznámenie výsledku vybavenia reklamácie,
 - c) Podnik neoznámil podstatnú zmenu zmluvných podmienok; Účastník má právo odstúpiť od Zmluvy do jedného mesiaca odkedy sa o zmene dozvedel, najneskôr však do troch mesiacov odo dňa účinnosti podstatnej zmeny zmluvných podmienok,
 - d) Podnik oznámil Účastníkovi podstatnú zmenu zmluvných podmienok a Účastník túto zmenu neakceptuje; pričom Účastník má právo odstúpiť od Zmluvy najneskôr do jedného mesiaca od oznámenia dotknutej podstatnej zmeny.
7. Ak sa na základe Zmluvy poskytuje viac Služieb, je Účastník oprávnený odstúpiť od Zmluvy z dôvodov uvedených podľa predchádzajúceho bodu len vo vzťahu k tej Službe alebo časti Služby, ktorá je priamo dotknutá dôvodom odstúpenia alebo ktorej poskytovanie nie je možné technicky oddeliť od Služby, ktorej sa dôvod odstúpenia priamo týka.
8. Podnik má právo odstúpiť od Zmluvy, okrem iných prípadov dojednaných v Zmluve alebo niektorej súčasti Zmluvy, ak:
- a) Účastník opakovane neoprávnene zasiahne do zariadenia verejnej siete alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z neobľahosti,
 - b) Účastník nezaplatil cenu za poskytnuté Služby ani do 45 dní po dni splatnosti,
 - c) Účastník pripojí na verejnú sieť zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky podľa osobitných právnych predpisov alebo používa také zariadenie v rozpore so schválenými podmienkami a ani na výzvu Podniku ho neodpojí,
 - d) Účastník opakovane používa Službu spôsobom, ktorý znemožňuje Podniku kontrolu jej používania, najmä ak Účastník poskytne nepravdivé alebo neúplné údaje súvisiace s poskytovaním Služieb alebo využíva Služby protiprávnym spôsobom,
 - e) Účastník opakovane porušuje podmienky ktorejkoľvek Zmluvy uzavretej s Podnikom alebo záväzné pokyny Podniku, s ktorými sa oboznámil,
 - f) Účastník zneužíva Službu poskytovanú mu podľa ktorejkoľvek Zmluvy uzavretej s Podnikom, najmä ak neoprávnene poskytuje Službu tretej osobe alebo prostredníctvom nej poskytuje ďalšie služby alebo porušuje svoje povinnosti podľa článku 1 bod 16,
 - g) údaje poskytnuté Účastníkom sa dodatočne preukážu ako nepravdivé, čo by mohlo mať za následok vznik ujmy Podniku,
 - h) v majetkových pomeroch Účastníka nastali také podstatné zmeny, ktoré môžu mať za následok, že Účastník nebude schopný dodržiavať Zmluvu, najmä záväzok riadne a včas uhrádzať cenu za Služby, a to najmä ak na majetok Účastníka bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu alebo na povolenie reštrukturalizácie, ak bola na Účastníka uvalená nútená správa podľa osobitných predpisov, ak Účastník vstúpil do likvidácie, ak bola voči Účastníkovi nariadená daňová alebo iná exekúcia alebo ak je Účastník v režime vyrovnania alebo núteného vyrovnania, a to s prihliadnutím na podmienky stanovené príslušnými právnymi predpismi,
 - i) Podnik eviduje voči Účastníkovi pohľadávku po lehote splatnosti pri ktoromkoľvek ďalšom zmluvnom vzťahu s Účastníkom,
 - j) Účastník neuhradil čiastkovú faktúru vystavenú podľa čl. 3 bod 1 písm. d) najneskôr do 15 dní odo dňa splatnosti.
9. Odstúpením od Zmluvy oprávnenou zmluvnou stranou sa Zmluva zrušuje ku dňu doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy druhej zmluvnej strane. Ak Podnik uvedie v odstúpení od Zmluvy neskorší deň, ku ktorému sa má Zmluva zrušiť, Zmluva sa zruší až k tomuto dňu. Zánikom Zmluvy zanikajú a rušia sa aj všetky právne vzťahy založené Zmluvou, resp. vzniknuté na základe Zmluvy.
10. Zmluvu je možné ukončiť aj na základe dohody zmluvných strán. Účastník, ktorý má záujem ukončiť Zmluvu dohodou, predloží Podniku písomnú žiadosť, z obsahu ktorej bude vyplývať prejav vôle Účastníka dohodnúť sa s Podnikom na ukončení Zmluvy. Ak Účastník podá návrh dohody na ukončenie Zmluvy uzavretej na dobu určitú, resp. s platne dojednaným minimálnym obdobím využívania Služby (tzv. viazanosť) na dobu určitú, akceptácia návrhu Účastníka zo strany

Podniku nebude vybavená a zrealizovaná skôr ako Účastník uhradí svoje finančné záväzky z takejto Zmluvy voči Podniku, vrátane záväzkov vzniknutých z predčasného ukončenia takejto Zmluvy na návrh Účastníka, ak nie je dohodnuté inak. Podmienkou akceptácie návrhu Účastníka na ukončenie Zmluvy dohodou je uhradenie všetkých záväzkov Účastníka po lehote splatnosti. Pri podaní návrhu dohody na ukončenie Zmluvy je potrebné postupovať podľa pokynov Podniku (zverejnených napr. prostredníctvom Internetovej stránky Podniku); Podnik nie je povinný návrh dohody na ukončenie Zmluvy podaný Účastníkom akceptovať.

11. Pri zániku Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu nie je Podnik povinný vrátiť Účastníkovi aktivačné a zriaďovacie poplatky za tie úkony aktivácie alebo zariadenia Služby, ktoré Podnik uskutočnil. Účastník je povinný vrátiť SIM kartu Podniku alebo zariadenia vo vlastníctve Podniku, ktoré mu boli poskytnuté pre účely využívania Služby na dobu trvania Zmluvy.
12. Podnik pri zániku Zmluvy zašle Účastníkovi konečné vyúčtovanie za poskytnuté Služby, ktoré je Účastník povinný uhradiť.
13. V prípade zániku Zmluvy pre Službu Easy vráti Podnik Účastníkovi zostatkový nespotrebovaný Kredit na príslušnej SIM karte nadobudnutý za peňažné prostriedky zaplatené Účastníkom, ktorý Účastník nevyčerpal na úhradu ceny za Službu Easy počas doby trvania Zmluvy, a to poskytnutím náhrady v peniazoch a na základe písomnej žiadosti Účastníka o vrátenie zostatkového Kreditu podanej v súlade s pokynmi Podniku, a to v hodnote, ktorú mal zostatkový nespotrebovaný Kredit v okamihu zániku Zmluvy podľa účtovných záznamov Podniku. Zostatkový nespotrebovaný Kredit nezahŕňa prípadné bonusy, ak boli poskytnuté Účastníkovi Podnikom. Podnik nie je povinný zostatkový nespotrebovaný Kredit Účastníkovi vrátiť, ak si Účastník právo na jeho vrátenie riadne neuplatní spôsobom podľa pokynov Podniku.
14. Účastník má právo požiadať Podnik o predĺženie poskytovania Služieb poskytovaných na základe Zmluvy uzavretej na dobu určitú, a to písomne alebo iným spôsobom určeným Podnikom, s ktorým bol Účastník oboznámený (v prípade Služby Easy napríklad opätovným dobíťím Kreditu). Podnik nie je povinný akceptovať každú žiadosť o predĺženie poskytovania Služieb; v prípade neakceptovania žiadosti má Podnik právo navrhnúť Účastníkovi poskytovanie inej obdobnej Služby.

Časť IV. Ceny a platobné podmienky

1. Ak nie je cena za poskytovanú alebo požadovanú Službu dojednaná v Zmluve výslovne, vzťahuje sa na ňu Cenník. Cenník je zverejnený na Internetovej stránke Podniku a je prístupný na každom Predajnom mieste. Pre určenie konečnej ceny poskytnutých Služieb Účastníkovi je rozhodujúci odpočet poskytnutých Služieb Účastníkovi podľa evidencie v informačnom systéme Podniku.
2. Všetky ceny za Služby poskytované Účastníkovi sú vyúčtované faktúrou po skončení zúčtovacieho obdobia, alebo obdobia, za ktoré je Podnik povinný v zmysle dohody o frekvencii fakturácie vystaviť faktúru, ak to povaha Služby umožňuje alebo ak nie je dohodnuté inak. Účtovanie ceny za Službu sa začína dňom začatia poskytovania Služby, ak nie je dohodnuté inak. Zúčtovacím obdobím je kalendárny mesiac, ak nie je v Zmluve dohodnuté inak. Deň vzniku daňovej povinnosti je deň dodania služby podľa platného zákona o dani z pridanej hodnoty. Podnik má právo dodatočne vyfakturovať Služby, ktoré z technických príčin nebolo možné zahrnúť do faktúry za aktuálne zúčtovacie obdobie. Podnik má právo vyúčtovať cenu všetkých alebo viacerých Služieb poskytnutých Účastníkovi na základe viacerých zmluvných vzťahov súhrnne spoločnou faktúrou, ak nie je dohodnuté inak. V prípade úhrady spoločnej faktúry v čiastočnom rozsahu bude uhradená suma použitá na úhradu ceny jednotlivých Služieb pomernou čiastkou k fakturovanej cene týchto Služieb, ak Účastník neurčí inak; cena jednotlivých Služieb sa považuje za uhradenú až uhradením spoločnej faktúry v celom rozsahu.
3. Vystavená faktúra je vyhotovená spravidla v elektronickej forme, ak nie je dohodnuté jej zasielanie v písomnej (tlačenej) forme. Ak si Účastník zvolí elektronicke formu faktúry, udeľuje týmto v súlade s príslušným zákonom o dani z pridanej hodnoty súhlas na to, aby mu Podnik vyúčtoval služby faktúrou vyhotovenou výlučne v elektronickej forme (ďalej aj ako „elektronická faktúra“) a berie na vedomie, že Podnik mu nie je povinný zasielať aj faktúru v písomnej (tlačenej) forme, ak nepožiadá o vyhotovenie odpisu elektronickej faktúry za odplatu podľa Cenníka (za predpokladu, že takýto odpis je dostupný v zmysle Cenníka). Elektronicke faktúry sprístupňuje Podnik Účastníkovi využívajúcemu Verejnú telefónnu službu

prostredníctvom Mobilnej siete Podniku na Internetovej stránke Podniku; sprístupnenie môže byť podmienené použitím niektorého alebo viacerých Bezpečnostných údajov. V prípade dohody s Účastníkom sprístupňuje Podnik elektronickú faktúru zároveň aj jej zaslaním na e-mailovú adresu oznámenú Účastníkom ako nezaheslovaná príloha elektronickej pošty, ak nie je dohodnuté inak. Podnik nezodpovedá za prípadné zneužitie elektronickej faktúry zaslanej na e-mailovú adresu oznámenú Účastníkom. Účastník je oprávnený požiadať o zmenu spôsobu vystavovania faktúry spôsobom podľa pokynov Podniku. Ak je s Účastníkom využívajúcim viaceré Služby dohodnuté zasielanie spoločnej faktúry a tento Účastník požiada o zmenu formy zasielania faktúry, Podnik uskutoční túto zmenu vo vzťahu k všetkým Službám, pre ktoré je spoločná faktúra dohodnutá. Ak je s Účastníkom využívajúcim viac Služieb Podniku dohodnuté zasielanie spoločnej faktúry v tlačenej forme, tlačená forma faktúry obsahuje základnú úroveň rozpisovaných faktúr súhrnne za všetky Služby a rozpis zvlášť pre Služby poskytované ku každému telefónnemu číslu bude sprístupnený na Internetovej stránke Podniku, ak nie je dohodnuté inak.

4. Ak faktúra za Služby, bez ohľadu na formu jej vyhotovenia, nie je Účastníkovi doručená alebo sprístupnená do 15 dní po skončení zúčtovacieho obdobia, Účastník je povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť Podniku. Ak tak Účastník v lehote 16 dní po skončení zúčtovacieho obdobia neurobí, považuje sa faktúra za doručенú posledným dňom tejto lehoty. Ak Účastník v tejto lehote oznámi, že faktúra mu nebola doručená, bude mu doručený odpis faktúry.
5. Účastník je povinný uhrádzať svoje záväzky zo Zmluvy riadne a včas. Riadnou úhradou je úhrada obsahujúca správne uvedené identifikačné znaky uvedené na faktúre, najmä variabilný symbol, fakturovanú čiastku a číslo účtu. Bez uvedenia správneho variabilného symbolu nie je možné platbu priradiť, a teda záväzok Účastníka nemožno považovať za splnený. Záväzok Účastníka zaplatiť fakturovanú cenu prostredníctvom bezhotovostného platobného styku je splnený okamihom pripísania dlžnej čiastky na účet Podniku. Včasnou úhradou je úhrada pripísaná na účet Podniku najneskôr v deň splatnosti faktúry uvedený na príslušnej faktúre; dňom splatnosti je štrnásť kalendárny deň nasledujúci po skončení obdobia, za ktoré sa daná faktúra vystavuje, ak faktúra neurčuje neskorší deň splatnosti. V prípade nepripísania úhrady v prospech účtu Podniku v súlade s pokynom Účastníka je Účastník povinný reklamovať túto skutočnosť voči subjektu, prostredníctvom ktorého úhradu realizoval.
6. V prípade neuhradenia ceny Služby, ako aj akéhokoľvek iného peňažného záväzku Účastníka voči Podniku riadne a včas, má Podnik právo na úrok z omeškania podľa platných právnych predpisov.
7. Ak bola pre prípad porušenia niektorej povinnosti zo Zmluvy dohodnutá zmluvná pokuta, zaplatením akejkoľvek zmluvnej pokuty nezaniká právo dotknutej zmluvnej strany na náhradu škody v plnom rozsahu, ktorá jej vznikla porušením danej povinnosti. Zmluvná strana, ktorá porušila svoju povinnosť je povinná uhradiť druhej zmluvnej strane náhradu škody prevyšujúcej zmluvnú pokutu, ak nie je dohodnuté inak.
8. Poskytovanie Služieb podlieha dani z pridanej hodnoty vo výške stanovenej príslušnými právnymi predpismi, ak nie je určené inak. Bez ohľadu na to, či Účastník v Zmluve určí Adresáta alebo Platiteľa udelí Podniku súhlas na inkaso za účelom úhrady faktúr Účastníka, Účastník naďalej výlučne zodpovedá za to, že úhrada cien za poskytnuté alebo požadované Služby vyúčtované v príslušnej faktúre bude uskutočnená riadne a včas.
9. V prípade zavedenia úhrady faktúr Účastníka inkasným spôsobom informuje Podnik Účastníka a Platiteľa o sume inkasa a dátume jeho splatnosti (ďalej len „prenotifikácia“). Účastník súhlasí so skrátením lehoty na zaslanie prenotifikácie, ktorú Podnik zašle Účastníkovi najmenej 7 dní pred splatnosťou príslušnej faktúry, a to vo faktúre, e-mailom, sms alebo iným vhodným spôsobom. Takáto prenotifikácia sa vzťahuje na všetky výzvy na inkaso, ktoré Podnik zašle banke za účelom úhrady príslušnej faktúry až do jej úhrady v celom rozsahu. V prípade zavedenia úhrady faktúr inkasným spôsobom z bankového účtu Účastníka, zmeny alebo zrušenia bankového účtu, zavedenia alebo zmeny inkasného limitu, alebo zrušenia tohto spôsobu platby, je Účastník povinný oznámiť Podniku bezodkladne, najneskôr však do konca obdobia, za ktoré má byť vystavená faktúra, ktorú má Účastník záujem uhradiť inkasným spôsobom. Ak Účastník uvedené zmeny oznámi Podniku neskôr ako podľa predchádzajúcej vety, platba najbližšej nasledujúcej faktúry prebehne podľa dovtedy dohodnutého spôsobu na základe dovtedy daných identifikačných znakov. Ak

má Účastník zavedenú úhradu faktúr inkasným spôsobom a výzva na inkaso Podniku je vo vzťahu k príslušnej faktúre neúspešná, môže Podnik túto výzvu opakovať. Neúspešnú výzvu na inkaso je Podnik oprávnený opakovať. Ak je výzva na inkaso neúspešná a Účastník nezabezpečí úhradu faktúry iným spôsobom riadne a včas, dostane sa do omeškania s dôsledkami uvedenými v týchto Všeobecných podmienkach. Podnik zašle banke výzvu na inkaso, ak v čase zaslania výzvy eviduje platný súhlas na inkaso a inkasný spôsob úhrady faktúr Účastníka. Ak súhlas na inkaso zriadil Platiteľ, je Účastník povinný zabezpečiť osobný kontakt Platiteľa s Podnikom za účelom získania kontaktných údajov pre prenotifikáciu. V opačnom prípade (t.j. ak Platiteľ Podnik bezodkladne nekontaktuje) má Podnik za to, že inkaso je zriadené z účtu, ktorého majiteľom je Účastník a prenotifikačná povinnosť Podniku je splnená prenotifikáciou zaslanou Účastníkovi.

10. Náklady Účastníka spojené s úhradou faktúr alebo s prijatím preplatkov úhrady faktúr vrátených Účastníkovi znáša v plnom rozsahu Účastník. V prípade úhrady faktúry zo zahraničia je Účastník povinný zabezpečiť pripísanie úhrady v prospech účtu Podniku v plnej výške a včas.
11. Účastník súhlasí, že Podnik je oprávnený prijať plnenie poskytnuté treťou osobou na splnenie akéhokoľvek peňažného záväzku Účastníka voči Podniku vyplývajúceho zo zmluvného vzťahu, ako aj prijať súhlas na inkaso udelený Platiteľom Podniku za účelom úhrady faktúr Účastníka.
12. Podnik má právo zaokrúhľovať cenu Služieb účtovaných sekundovou tarifikaáciou, ako aj konečnú cenu Služieb podľa pravidiel matematického zaokrúhľovania na celé eurocenty.
13. Podnik má právo písomne, e-mailom, telefonicky alebo iným vhodným spôsobom upozorniť Účastníka na jeho povinnosť zaplatiť dlžnú čiastku, ak neuhradil cenu Služieb alebo iných platieb vyúčtovaných faktúrou v lehote jej splatnosti a určiť dodatočnú lehotu na zaplatenie (ďalej len „oneskorená platba“). Náhradu nákladov spojených s upomienkou oneskorenej platby vo forme sankčného poplatku vo výške podľa platného Cenníka, ako aj všetky náklady spojené s mimosúdnym, súdnym alebo exekučným vymáhaním znáša Účastník.
14. V prípade zavedenia úhrady faktúr Účastníka inkasným spôsobom súhlas na inkaso udelený v prospech Podniku zaniká najmä:
 - a) zmenou alebo zrušením bankového účtu Účastníka/Platiteľa uvedeného v súhlase na inkaso,
 - b) odmietnutím inkasa zo strany banky z dôvodu uvedenia nesprávneho bankového účtu Účastníka/Platiteľa v súhlase na inkaso,
 - c) uplynutím 36 mesiacov odo dňa, kedy Podnik predložil banke poslednú výzvu na inkaso na základe udeleného súhlasu na inkaso, a to aj v prípade, ak bolo toto inkaso refundované alebo odmietnuté,
 - d) v ďalších prípadoch, ak tak určujú príslušné právne predpisy alebo to vyplýva z dohody medzi Podnikom a osobou, kt. súhlas na inkaso v prospech Podniku udelila.
15. Podnik má právo odmietnuť uhrádzanie faktúr inkasným spôsobom z bankového účtu Účastníka alebo Platiteľa, najmä ak:
 - a) má Podnik dôvodné podozrenie, že Účastník alebo Platiteľ zneužíva alebo zneužíval vrátenie (refundáciu) platby od svojej banky do 8 týždňov odo dňa odpísania finančných prostriedkov z jeho účtu (napr. pravidelnými (vrátenia aspoň dvoch po sebe nasledujúcich úhrad faktúr Účastníka) alebo opakovanými (aspoň trikrát) vráteniami platieb), a práva Podniku by mohli byť takýmto konaním negatívne dotknuté,
 - b) je inkaso opakovane odmietnuté (aspoň trikrát) zo strany banky z dôvodu, za ktorý zodpovedá Účastník alebo Platiteľ, okrem dôvodu uvedeného v písm. b) časti IV. bod 14. Všeobecných podmienok (napr. neexistujúci súhlas na inkaso v banke, zatvorený účet a pod.),
 - c) ako aj v ďalších prípadoch, ak to vyplýva z príslušných právnych predpisov, o čom Podnik Účastníka informuje. V takom prípade je Účastník povinný uhradiť svoje záväzky zo Zmluvy iným spôsobom, ktorý Podnik umožňuje.

Časť V. Zhromažďovanie a používanie informácií o Účastníkoch

Článok 1. Telekomunikačné tajomstvo

1. Predmetom telekomunikačného tajomstva sú:
 - a) obsah prenášaných správ,
 - b) súvisiace údaje komunikujúcich strán, ktorými sú telefónne číslo, obchodné meno a sídlo právnickej osoby, alebo obchodné meno

a miesto podnikania fyzickej osoby – podnikateľa alebo osobné údaje fyzickej osoby, ktorými sú meno, priezvisko, titul a adresa trvalého pobytu; predmetom telekomunikačného tajomstva nie sú údaje, ktoré sú zverejnené v zozname účastníkov,

- c) Prevádzkové údaje,
 - d) Lokalizačné údaje.
2. Telekomunikačné tajomstvo je povinný zachovávať každý, kto príde s jeho predmetom do styku pri poskytovaní sietí a služieb, pri používaní služieb, náhodne alebo inak.
3. Podnik je oprávnený predmet telekomunikačného tajomstva sprístupniť v prípadoch, v ktorých tak určuje Zákon alebo iný právny predpis (napr. na účely poskytovania súčinnosti súdom, orgánom činným v trestnom konaní, iným orgánom štátu, Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb), inak so súhlasom Účastníka alebo Užívateľa, ktorého sa predmet telekomunikačného tajomstva týka.

Článok 2. Ochrana údajov

A. Spracúvanie údajov na zákonné účely

1. Podnik je oprávnený v zmysle § 56 ods. 3 Zákona bez súhlasu Účastníka získavať a spracúvať údaje účastníkov, ktorými sú telefónne číslo, výška neuhradených záväzkov a obchodné meno, sídlo a identifikačné číslo právnickej osoby, alebo obchodné meno, miesto podnikania a identifikačné číslo fyzickej osoby – podnikateľa alebo meno, priezvisko, titul, adresa trvalého pobytu, rodné číslo, číslo identifikačného preukazu alebo iného dokladu totožnosti, štátna príslušnosť fyzickej osoby pre účely:
- a) uzavretia a plnenia Zmluvy, jej zmeny, ukončenia alebo prenesenia čísla,
 - b) fakturácie, prijímania a evidencie platieb, pohľadávok a postupovania pohľadávok,
 - c) vypracovania zoznamu účastníkov.
- Podnik má tiež právo v zmysle Zákona bez súhlasu Účastníka získavať a spracúvať údaje účastníkov aj na účely poskytovania súčinnosti iným orgánom štátu, ako aj pre potreby podávania informácií v rámci činností koordinačných a operačných stredísk tiesňového volania, a to v rozsahu a v súlade so Zákonom a inými právnymi predpismi.
2. Údaje uvedené v predchádzajúcom bode bude Podnik spracúvať po dobu platnosti Zmluvy, ako aj po jej skončení v prípade vyúčtovania úhrad alebo ich vkladu, evidencie a vymáhania pohľadávok Podniku za poskytnuté služby, v prípade vybavovania podaní účastníka alebo splnenia zákonných podmienok pre uplatnenie práv alebo splnenia iných povinností uložených zákonom na uplatnenie práv.
3. Podnik je na základe príslušných právnych predpisov oprávnený bez súhlasu Účastníka spracúvať titul, meno, priezvisko a adresu Účastníka pre potreby poštového styku s účastníkom a evidencie týchto údajov.
4. Podnik je v zmysle Zákona bez súhlasu účastníka oprávnený spracúvať a uchovávať Prevádzkové údaje až do uplynutia lehoty, v priebehu ktorej je možné právne napadnúť vyúčtovanie za Služby alebo uplatniť nárok na úhradu. V prípade začatia reklamácie alebo mimosúdneho riešenia sporu o výške úhrady alebo o kvalite Služieb alebo súdneho konania uchováva Podnik Prevádzkové údaje až do uplynutia lehoty, v ktorej je možné využiť všetky zákonné prostriedky, a to až do ich ukončenia. Podnik je v zmysle Zákona oprávnený uchovávať Prevádzkové údaje na účel vyúčtovania úhrad oprávnených nárokov Podniku, zodpovedania otázok účastníka, zisťovania protiprávnych konaní, poskytovania súčinnosti orgánom činným v trestnom konaní, súdom a iným orgánom štátu a so súhlasom účastníka aj na marketingové účely alebo poskytovanie Služieb s pridanou hodnotou.
5. Podnik je povinný v zmysle Zákona na účely poskytovania súčinnosti orgánom činným v trestnom konaní, súdom a iným orgánom štátu uchovávať Prevádzkové údaje, Lokalizačné údaje a údaje komunikujúcich strán odo dňa uskutočnenia komunikácie počas
- a) 6 mesiacov, ak ide o pripojenie k internetu, internetovú elektronickú poštu a telefonovanie prostredníctvom internetu
 - b) 12 mesiacov, ak ide o ostatné druhy komunikácie.
6. Podnik je oprávnený bez súhlasu účastníka:
- a) okrem údajov uvedených v bode A.1., A. 3., A.4. a A.5. spracúvať aj iné údaje, ktoré o účastníkovi získa, a
 - b) spracúvať údaje o účastníkovi i po skončení účelu ich spracúvania.

Spracúvanie podľa predchádzajúcej vety je možné výlučne však za podmienky, že takéto spracúvanie bez súhlasu je dovolené príslušnými právnymi predpismi (napr. ak je to nevyhnutné na ochranu zákonných práv a právom chránených záujmov Podniku)

a len v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu. Podnik môže získavať a spracúvať v nevyhnutnom rozsahu a na čas potrebný aj osobné (identifikačné) údaje týkajúce sa zástupcov Účastníka v akom je takéto spracúvanie potrebné na účely evidencie a určenia konkrétnej osoby ako osoby oprávnenej konať v mene Účastníka pri určitých úkonoch na základe splnomocnenia zástupcu. Podnik bude spracúvať údaje o Adresátovi (fakturačnej adrese oznámenej Podniku na účely doručovania písomností Účastníkovi) po dobu trvania Zmluvy ako aj po jej skončení až do vysporiadania akýchkoľvek nárokov Podniku voči Účastníkovi v súvislosti s poskytovaním služieb Účastníkovi alebo doručovaním na adresu Adresáta. Uvedením Adresáta alebo poskytnutím údajov o oprávnenom zástupcovi Účastník súčasne potvrdzuje, že je oprávnený takéto údaje Podniku poskytnúť a zodpovedá za ich pravdivosť.

7. Podnik spracúva v nevyhnutnom rozsahu osobné údaje Platiteľa za účelom úhrady faktúr Účastníka.

B. Spracúvanie údajov na marketingové účely

8. Podnik je oprávnený spracúvať titul, meno, priezvisko, adresu, na zasielanie marketingových ponúk v rámci priameho marketingu.
9. Podnik má tiež právo spracúvať telefónne a faxové číslo a adresu elektronickej pošty Účastníka, získané Podnikom v súvislosti s predajom tovaru a Služieb a v súlade so Zákonom a inými právnymi predpismi, na kontaktovanie Účastníka za účelom priameho marketingu svojich, Podnikom poskytovaných produktov a Služieb, formou zasielania elektronickej pošty. Elektronickou poštou sa pritom rozumie akákoľvek textová, hlasová, zvuková či obrazová správa zaslaná prostredníctvom siete, ktorú možno uložiť v sieti alebo v koncovom zariadení príjemcu, kým si ju príjemca nevyzdvihne (napr. SMS, MMS, email).
10. Ak Účastník udelí súhlas, je Podnik taktiež oprávnený na marketingové účely (napr. vypracovanie adresných ponúk produktov a služieb Podniku alebo iných osôb, vývoj produktov a služieb a ich uvádzanie na trh) spracúvať okrem údajov podľa bodu B.8. a B.9. tejto časti aj (i) údaje účastníka podľa bodu A.1. tejto časti a ďalšie údaje uvedené pri udelení súhlasu Účastníka, s výnimkou údajov o rodnom čísle, čísle identifikačného dokladu a iného dokladu totožnosti a výške neuhradených záväzkov, ako aj (ii) Prevádzkové údaje (vrátane údajov o Užívateľovi podľa telefónnych čísel volaných z jeho prístupu k sieti) a (iii) iné údaje o Účastníkovi, ktoré získa v súvislosti s poskytovaním Služieb (napr. dobu trvania Zmluvy, druh programu služieb, aktivované Služby).
11. Ak Účastník udelí súhlas, je Podnik taktiež oprávnený spracúvať údaje podľa bodu B.8. až B.9. tejto časti aj na kontaktovanie Účastníka ohľadne marketingových ponúk tretích osôb, pričom je oprávnený kontaktovať Účastníka tak volaním ako aj prostredníctvom elektronickej pošty alebo automatického volacieho systému.
12. Súhlas Účastníka podľa bodov B.10 až B.11 tejto časti, ak bol udelený, bude účinný do uplynutia jedného roka po ukončení všetkých zmluvných vzťahov medzi Účastníkom a Podnikom.
13. Účastník berie na vedomie, že ak udelí súhlas podľa bodov B.10 alebo B.11, tento sa vzťahuje na údaje získané zo všetkých zmluvných vzťahov medzi Účastníkom a Podnikom v rozsahu údajov podľa bodu B.10, tzn. aj na údaje v rozsahu podľa bodu B.10, ktoré o ňom Podnik získa zo zmlúv, ktoré Účastník uzavrie s Podnikom (a to aj v prípade, že tieto zmluvy nebudú obsahovať takýto opakovaný súhlas), ako aj zo zmlúv uzavretých v minulosti (a to aj v prípade, ak v týchto súhlas vyjadrený nebol, resp. bol v nich vyjadrený nesúhlas). Účastník má právo kedykoľvek bezplatne odvolať svoj súhlas podľa bodov B.10 až B.11, resp. odmietnuť používanie jeho údajov podľa bodov B.8 a B.9, a to prejavom vôle doručeným do dispozície Podniku. Podmienky upravujúce spracúvanie údajov a nevyžiadanej komunikácie, vrátane súhlasov s tým spojených a ich odvolania sa vzťahujú na Účastníkov, ktorí sú fyzickými osobami.

C. Spracúvanie údajov na účely Služby s pridanou hodnotou

14. Ak Účastník udelí súhlas, je Podnik oprávnený spracúvať Prevádzkové a Lokalizačné údaje Účastníka na zabezpečenie služieb s pridanou hodnotou (vrátane údajov podľa telefónnych čísel volaných z jeho prístupu k sieti), a to i v rozsahu väčšom, ako je potrebné na prenos komunikácie alebo vyúčtovanie tejto služby a na čas nevyhnutne potrebný na poskytnutie príslušnej služby z pridanou hodnotou. Za udelenie súhlasu sa pritom považuje aj aktivácia Služby s pridanou hodnotou. Účastník môže kedykoľvek zrušiť takýto svoj súhlas; v takom prípade mu však Služba s pridanou hodnotou bude deaktivovaná.

15. Aktiváciou príslušnej Služby s pridanou hodnotou, ktorá vyžaduje spracúvanie Lokalizačných údajov iných ako Prevádzkových, dáva Účastník Podniku svoj súhlas (i) na spracúvanie Lokalizačných údajov, ktorými sú: skutočná geografická poloha Koncového zariadenia Účastníka, približná geografická poloha Koncového zariadenia Účastníka podľa určitej oblasti alebo vzdialenosti od technického zariadenia Podniku umožňujúceho lokalizovať Koncové zariadenie Účastníka a telefónne alebo iné identifikačné číslo priradené lokalizovanej SIM karte, prípadne iné Lokalizačné údaje, ktoré budú dohodnuté pri aktivácii danej Služby, (ii) na prenos týchto údajov tretej osobe na účely poskytovania Služby s pridanou hodnotou. Tieto údaje môžu byť za účelom poskytovania Služby s pridanou hodnotou prenášané tretej strane, spolupracujúcej s Podnikom pri poskytovaní Služby s pridanou hodnotou. Účastník má právo tento súhlas kedykoľvek odvolať spôsobom stanoveným Podnikom. Lokalizačné údaje Užívateľa môžu byť v rámci poskytovania Služby s pridanou hodnotou sprístupnené aj tretej osobe, ktorá požiadala o ich sprístupnenie v súlade s popisom príslušnej Služby s pridanou hodnotou, ak s tým Užívateľ vyjadrí svoj súhlas prostredníctvom určených technických prostriedkov (napr. SMS), alebo Účastníkovi, na ktorého je lokalizovaná SIM karta registrovaná podľa evidencie Podniku.
16. Okrem práva zrušiť svoj súhlas so spracúvaním Lokalizačných údajov, má Účastník zároveň právo pri každom pripojení k Mobilnej sieti Podniku alebo pri každom prenose správy dočasne odmietnuť spracúvanie Lokalizačných údajov spôsobom dohodnutým pri aktivácii Služby s pridanou hodnotou.
17. Účastník poskytuje súhlas a Podnik je oprávnený sprístupniť informáciu o tom (i) že z telefónneho čísla prideleného Účastníkovi bol uskutočnený pokus o volanie na iné telefónne číslo, a to Užívateľovi tohto iného telefónneho čísla, a (ii) že je možné na telefónne číslo pridelené Účastníkovi uskutočniť volanie (t.j. že telefónne číslo je už dostupné), a to Užívateľovi telefónneho čísla, z ktorého sa uskutočnil pokus o volanie na telefónne číslo pridelené Účastníkovi, avšak k volaniu nedošlo (napr. z dôvodu, že na telefónnom čísle pridelenom Účastníkovi prebiehalo iné volanie). Účastník poskytuje súhlas a Podnik je oprávnený v nevyhnutnom rozsahu spracúvať na účely sprístupnenia informácií podľa predchádzajúcej vety (i) údaje (vrátane Prevádzkových) týkajúce sa pokusu o volanie z telefónneho čísla prideleného Účastníkovi na iné telefónne číslo, (ii) údaje (vrátane Prevádzkových) týkajúce sa skutočnosti, že z iného telefónneho čísla bol uskutočnený pokus o volanie na telefónne číslo pridelené Účastníkovi a (iii) údaj o tom, že je možné na telefónne číslo pridelené Účastníkovi uskutočniť volanie. Účastník poskytuje súhlas a Podnik je oprávnený v nevyhnutnom rozsahu spracúvať údaje (vrátane Prevádzkových) týkajúce sa pokusu o volanie z telefónneho čísla prideleného Účastníkovi na iné telefónne číslo aj na účel, aby bola Účastníkovi alebo Užívateľovi telefónneho čísla prideleného Účastníkovi sprístupnená informácia o tom, že je možné na toto iné telefónne číslo uskutočniť volanie (t.j. že toto iné telefónne číslo je už dostupné). Podnik je oprávnený spracúvať údaje podľa tohto bodu na čas, kým nedôjde k sprístupneniu informácií podľa prvej a tretej vety tohto bodu. Účastník má právo súhlas podľa tohto bodu kedykoľvek odvolať spôsobom stanoveným Podnikom.

D. Kopírovanie a nahrávanie

18. Podnik má právo získavať osobné údaje Účastníka alebo jeho zástupcu aj vyhotovovaním odpisov, kopírovaním alebo skenovaním verejných listín a dokladov predložených Účastníkom, alebo iným vhodným spôsobom. V zmysle Zákona má Podnik právo požadovať od Účastníka alebo jeho zástupcu pri uzavieraní Zmluvy predloženie preukazu totožnosti a vyhotoviť kópiu preukazu totožnosti alebo odčítať z neho údaje z preukazu totožnosti elektronickými prostriedkami na účely overenia poskytnutých údajov Účastníka.
19. Podnik má právo nahrávať volania na čísla liniek telefonického centra služieb zákazníkom Podniku a iné volania iniciované medzi Účastníkom a Podnikom alebo Užívateľom a Podnikom a na vyhotovovanie a ukladanie zvukových záznamov z týchto volaní, t. j. záznamov týkajúcich sa osoby Účastníka alebo Užívateľa alebo prejavov jeho osobnej povahy, taktiež na použitie takto získaných záznamov na účely vyhodnocovania požiadaviek Účastníka alebo Užívateľa, rozsahu a kvality Služieb poskytovaných Účastníkovi, ako aj posudzovania a vybavovania sťažností a podnetov Účastníkov a na preukázanie požiadavky na zriadenie, zmenu alebo zrušenie Služby alebo existencie a platnosti iného právneho úkonu, ktorý uskutočnil Účastník, Užívateľ alebo Podnik. Nahrávanie sa uskutočňuje až po

zaznení hlásky o nahrávaní alebo inom upozornení, že hovor bude nahrávaný. Ak volaná alebo volajúca osoba nesúhlasí s vyhotovením zvukového záznamu, môže po zaznení hlásky alebo inom upozornení na nahrávanie volania ukončiť telefonické spojenie a obrátiť sa so svojou požiadavkou na Podnik iným spôsobom.

E. Spôsob spracúvania osobných údajov

20. Podnik bude spracúvať osobné údaje Účastníka, ktoré je oprávnený spracúvať na základe príslušných právnych predpisov alebo na základe súhlasu Účastníka s použitím automatizovaných, čiastočne automatizovaných alebo iných ako automatizovaných prostriedkov spracúvania. Podnik zlikviduje osobné údaje bezodkladne po tom, čo bude splnená posledná z nasledujúcich podmienok:
- všetky Zmluvy Účastníka boli ukončené,
 - Účastník splnil všetky záväzky voči Podniku,
 - všetky podania Účastníka sú Podnikom vybavené a osobné údaje nie sú nevyhnutné pre splnenie povinností Podniku uložených všeobecne záväzným právnym predpisom,
 - boli dosiahnuté všetky účely spracúvania. Tým nie je dotknuté právo Podniku spracúvať osobné údaje Účastníka na účely poštového styku.
21. Podnik je oprávnený v súlade s príslušnými právnymi predpismi poveriť spracúvaním osobných údajov sprostredkovateľa, ktorý bude spracúvať osobné údaje v mene Podniku (napr. tretie osoby zabezpečujúce prípravu a výrobu tlačných materiálov a dokumentov určených Účastníkom, ich distribúciu; tretie osoby, ktoré sú oprávnené vymáhať a inkasovať pohľadávky Podniku voči Účastníkovi, obchodných zástupcov Podniku alebo iné subjekty, ktoré budú na základe poverenia Podniku konať v jeho mene pri poskytovaní Služieb alebo pri výkone inej činnosti súvisiacej s poskytovaním Služieb, a to na účely poskytovania Služieb a v súvislosti s ich poskytovaním a pod.). Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje len v rozsahu a za podmienok dojednaných s Podnikom v písomnej zmluve. Údaje o sprostredkovateľoch sú zverejnené na Internetovej stránke Podniku.
22. Podnik sa zaväzuje, že zabezpečí náležité opatrenia na ochranu identifikačných a iných osobných údajov, ako aj informácií o Účastníkovi v súlade s platnými právnymi predpismi.

F. Poskytovanie údajov

23. Podnik má v zmysle § 55 Zákona právo na ochranu svojich práv a právom chránených záujmov vzájomne si poskytovať a vymieňať nevyhnutné údaje v rozsahu uvedenom v bode A.1. tejto časti s inými podnikmi elektronických komunikácií, ak sa tieto údaje týkajú dlžníkov alebo osôb, o ktorých tieto podniky zistili, že odcudzili alebo poškodili, či zneužili telekomunikačné zariadenia alebo Služby, a to za účelom posúdenia dôvodov na odmietnutie uzavretia Zmluvy z dôvodu, že Záujemca nedáva záruku, že bude Zmluvu dodržiavať a účinnejšej ochrany podnikov pred takýmito osobami.
24. Účastník berie na vedomie, že Podnik má právo poskytovať informácie a údaje uchovávané pri poskytovaní Služby, osobné, Lokalizačné a Prevádzkové údaje Účastníka v nevyhnutnom rozsahu:
- tretím osobám (vrátane inkasných spoločností), ktoré Podnik poverí vymáhaním pohľadávok alebo uplatnením iných oprávnených práv Podniku voči Účastníkovi, a to za účelom uplatnenia pohľadávok a iných práv Podniku, vrátane prípadu postúpenia pohľadávok Podniku na tretiu osobu, a to aj po skončení zmluvného vzťahu s Účastníkom, pri postúpení pohľadávky Podniku voči Účastníkovi je Podnik oprávnený a povinný v zmysle § 43 ods. 13 Zákona odovzdať postupníkovi aj všetku dokumentáciu o záväzkovom vzťahu, na ktorého základe vznikla postúpená pohľadávka,
 - súdom, iným orgánom verejnej správy a iným orgánom štátu, ak je to potrebné na uplatnenie práv Podniku voči Účastníkovi alebo splnenie zákonnej povinnosti Podniku,
 - inému podniku poskytujúcemu sieť a služby elektronickej komunikácie vrátane zahraničných poskytovateľov týchto služieb, a to za účelom účinnejšej ochrany podnikov pri vykonávaní ich činnosti, alebo ak je to potrebné z dôvodu možnosti poskytnutia Služieb v sieti iného podniku, vrátane cezhraničného prenosu týchto informácií a údajov podnikom poskytujúcim sieť a služby elektronickej komunikácie mimo územia Slovenskej republiky,
 - obchodným zástupcom Podniku alebo iným subjektom, ktorí budú na základe poverenia Podniku konať v jeho mene ako sprostredkovatelia pri poskytovaní Služieb (vrátane ich objednávaní, aktivácie a vybavovania reklamácií).

25. Ak Účastník udelí súhlas, má Podnik právo poskytnúť jeho údaje uvedené v bode A.1., B.8. až B.11. (vrátane Prevádzkových údajov o Užívateľovi podľa telefónnych čísel volaných z jeho prístupu k sieti) osobám, ktoré sú členmi skupiny Slovak Telekom Group (predovšetkým spoločnostiam Zoznam, s.r.o., Zoznam Mobile, s.r.o. PosAm, spol. s r.o.) alebo Deutsche Telekom Group alebo ktoré sú voči materskej spoločnosti zo skupiny Slovak Telekom Group alebo Deutsche Telekom Group alebo voči Podniku priamo alebo sprostredkované v postavení ovládajúcej alebo ovládanej osoby podľa ustanovenia § 66a Obchodného zákonníka. Po poskytnutí údajov týmito osobám sú tieto osoby oprávnené spracúvať poskytnuté údaje na marketingové účely uvedené v bodoch B.8 až B.11 (tzn. aj na vypracovanie marketingových ponúk a kontaktovanie volaním alebo elektronickou poštou), a to po dobu 1 roka po tom, čo im budú poskytnuté.

G. Poučenie o právach dotknutej osoby

26. V zmysle § 28 zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „Zákon o ochrane OÚ“) majú Koncový užívateľ a Účastník ako dotknuté osoby právo písomnou žiadosťou od Podniku vyžadovať
- a) potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o nej spracúvané,
 - b) vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o spracúvaní osobných údajov v informačnom systéme v rozsahu podľa § 15 ods. 1 písm. a) až e) druhý až šiesty bod Zákon o ochrane OÚ; pri vydaní rozhodnutia podľa § 28 odseku 5 Zákon o ochrane OÚ je dotknutá osoba oprávnená oboznámiť sa s postupom spracúvania a vyhodnocovania operácií,
 - c) vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého získal jej osobné údaje na spracúvanie,
 - d) vo všeobecne zrozumiteľnej forme zoznam jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
 - e) opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
 - f) likvidáciu jej osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil; ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môže požiadať o ich vrátenie,
 - g) likvidáciu jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu Zákona o ochrane OÚ,
 - h) blokovanie jej osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti, ak prevádzkovateľ spracúva osobné údaje na základe súhlasu dotknutej osoby.
- Právo dotknutej osoby možno obmedziť len podľa písmena e) a f), ak takéto obmedzenie vyplýva z osobitného zákona alebo jeho uplatnením by bola porušená ochrana dotknutej osoby, alebo by boli porušené práva a slobody iných osôb. Podnik v prípadoch podľa písmena a), b), c) a d) môže požadovať úhradu vo výške, ktorá nesmie prekročiť výšku materiálnych nákladov spojených so zhotovením kópií, so zadovážením technických nosičov a s odoslaním informácie dotknutej osobe, ak osobitný zákon neustanovuje inak.
27. Dotknutá osoba na základe písomnej žiadosti má právo voči Podniku namietat voči:
- a) spracúvaniu jej osobných údajov, o ktorých predpokladá, že sú alebo budú spracúvané na účely priameho marketingu bez jej súhlasu a žiadať ich likvidáciu,
 - b) využívaniu osobných údajov uvedených v § 10 ods. 3 písm. d) Zákona o ochrane OÚ na účely priameho marketingu v poštovom styku, alebo
 - c) poskytovaní osobných údajov uvedených v § 10 ods. 3 písm. d) Zákona o ochrane OÚ na účely priameho marketingu.
28. Dotknutá osoba na základe písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad, má právo voči Podniku kedykoľvek namietat voči spracúvaniu osobných údajov v prípadoch podľa § 10 ods. 3 písm. a), e), f) alebo g) Zákona o ochrane OÚ vyslovením oprávnených dôvodov alebo predložením dôkazov o neoprávnenom zasahovaní do jej práv a právom chránených záujmov, ktoré sú alebo môžu byť v konkrétnom prípade takýmto spracúvaním osobných údajov poškodené; ak tomu nebránia zákonné dôvody a preukáže sa, že námietka dotknutej osoby je oprávnená, prevádzkovateľ je povinný osobné údaje, ktorých spracúvanie dotknutá osoba namietala, bez zbytočného odkladu blokovat a zlikvidovať ihneď, ako to okolnosti dovoľia.
29. Dotknutá osoba na základe písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad, ďalej má právo voči Podniku kedykoľvek namietat a nepodrobiť sa rozhodnutiu, ktoré by malo pre ňu právne účinky alebo významný dosah, ak sa takéto rozhodnutie vydá výlučne na základe úkonov automatizovaného spracúvania jej osobných údajov.

Dotknutá osoba má právo žiadať Podnik o preskúmanie vydaného rozhodnutia metódou odlišnou od automatizovanej formy spracúvania, pričom Podnik je povinný žiadosti dotknutej osoby vyhovieť, a to tak, že rozhodujúcu úlohu pri preskúmaní rozhodnutia bude mať oprávnená osoba; o spôsobe preskúmania a výsledku zistenia Podnik informuje dotknutú osobu v lehote 30 dní od prijatia požiadavky. Dotknutá osoba nemá toto právo iba v prípade, ak to ustanovuje osobitný zákon, v ktorom sú upravené opatrenia na zabezpečenie oprávnených záujmov dotknutej osoby, alebo ak v rámci predzmluvných vzťahov alebo počas existencie zmluvných vzťahov Podnik vydal rozhodnutie ktorým vyhovel požiadavke dotknutej osoby, alebo ak Podnik na základe zmluvy prijal iné primerané opatrenia na zabezpečenie oprávnených záujmov dotknutej osoby.

30. Ak dotknutá osoba uplatní svoje právo:
- a) písomne a z obsahu jej žiadosti vyplýva, že uplatňuje svoje právo, žiadosť sa považuje za podanú podľa Zákona o ochrane OÚ; žiadosť podanú elektronickou poštou alebo faxom dotknutá osoba doručí písomne najneskôr do troch dní odo dňa jej odoslania,
 - b) osobne ústnou formou do zápisnice, z ktorej musí byť zrejmé, kto právo uplatnil, čoho sa domáha a kedy a kto vyhotovil zápisnicu, jeho podpis a podpis dotknutej osoby; kópiu zápisnice je Podnik povinný odovzdať dotknutej osobe,
 - c) u sprostredkovateľa podľa písmena a) alebo písmena b), je ten povinný túto žiadosť alebo zápisnicu odovzdať Podniku bez zbytočného odkladu.
31. Prenos osobných údajov Účastníka do tretej krajiny, ktorá nezaručuje primeranú úroveň ochrany osobných údajov Podnik uskutoční, ak prijme primerané záruky ochrany súkromia a základných práv a slobôd jednotlivcov a výkonu príslušných práv; takéto záruky vyplývajú zo štandardných zmluvných doložiek podľa osobitného predpisu alebo záväzných vnútropodnikových pravidiel Podniku, ktoré boli schválené orgánom dozoru v oblasti ochrany osobných údajov so sídlom v členskom štáte..
32. Ak Podnik nepostupuje podľa bodu 30, prenos osobných údajov do tretej krajiny, ktorá nezaručuje primeranú úroveň ochrany osobných údajov uskutoční, iba ak:
- a) dotknutá osoba pred jeho uskutočnením poskytla písomný alebo inak hodnoverne preukázateľný súhlas s vedomím, že tretia krajina nezaručuje primeranú úroveň ochrany.
 - b) je prenos nevyhnutný na plnenie zmluvy medzi dotknutou osobou a Podnikom alebo v predzmluvných vzťahoch s dotknutou osobou, alebo pri rokovaní o zmene zmluvy, ktoré sa uskutočňujú na žiadosť dotknutej osoby,
 - c) je prenos nevyhnutný na uzavretie zmluvy alebo na plnenie zmluvy, ktorú Podnik uzavrel v záujme dotknutej osoby s tretou stranou,
 - d) je prenos nevyhnutný alebo požadovaný na základe Zákona o ochrane OÚ z dôvodu zabezpečenia dôležitého verejného záujmu alebo pri preukazovaní, uplatňovaní, alebo obhajovaní právnych nárokov vyplývajúcich zo Zákona o ochrane OÚ alebo z medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná,
 - e) je prenos nevyhnutný na ochranu životne dôležitých záujmov dotknutej osoby, alebo
 - f) sa týka osobných údajov, ktoré sú súčasťou zoznamov, registrov alebo operátov vedených podľa osobitných zákonov verejne prístupných alebo sprístupnených tým, ktorí preukážu právny základ na ich sprístupnenie pri splnení Zákonom o ochrane OÚ ustanovených podmienok.
33. Dotknutá osoba pri podozrení, že jej osobné údaje sa neoprávnenne spracúvajú, môže podať úradu návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov.
34. Podnik je povinný písomne vybaviť žiadosť dotknutej osoby podľa tejto časti najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia žiadosti.
35. Účastník má právo v prípadoch, ak tak ustanovuje právny predpis byť bezodkladne informovaný o porušení ochrany osobných údajov, ktoré môže nepriaznivo ovplyvniť jeho osobné údaje alebo súkromie.

Článok 3. Telefónny zoznam a informačné služby

A. Vydávanie a sprístupňovanie telefónneho zoznamu

1. Podnik je oprávnený vydávať a poskytovať telefónne zoznamy v elektronickej alebo tlačenej forme. Podnik je oprávnený poskytovať prostredníctvom týchto telefónnych zoznamov relevantné údaje podľa bodu C.3, a v súlade s bodom C.4 na základe osobitnej dohody s Účastníkom aj ďalšie údaje Účastníka.

B. Informačné služby o telefónnych číslach

2. Popri Úplnej informačnej službe môže Podnik poskytovať informačné služby o telefónnych číslach účastníkov zverejnených v telefónnom, vrátane informačnej služby na čísle 1181 alebo na inom čísle určenom Podnikom, prostredníctvom e-mailu, či iným komunikačným kanálom podľa určenia Podniku. Podnik je oprávnený poskytovať prostredníctvom informačnej služby relevantné údaje podľa bodu C.3, a v súlade s bodom C.4 na základe osobitnej dohody s Účastníkom aj ďalšie údaje.

C. Zverejnenie údajov účastníkov v telefónnom zozname a prostredníctvom informačnej služby

3. Účastník Verejnej telefónnej služby má právo zapísať svoje relevantné údaje do telefónneho zoznamu Podniku a na sprístupnenie svojich relevantných údajov poskytovateľom informačných služieb o telefónnych číslach alebo telefónnych zoznamov. V telefónnom zozname Podniku sú relevantnými údajmi: telefónne číslo a meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu účastníka fyzickej osoby alebo obchodné meno, sídlo právnickej osoby alebo obchodné meno, miesto podnikania fyzickej osoby – podnikateľa, pokiaľ nebude dohodnuté s Účastníkom inak. Účastník, ktorý má adresu trvalého pobytu, resp. sídlo alebo miesto podnikania umiestnené mimo územia SR, berie na vedomie a súhlasí s tým, že na účely zverejnenia jeho adresy v zozname účastníkov, resp. na účely informačnej služby sa môže použiť adresa jeho pobytu, organizačnej zložky, obchodného zastúpenia alebo iná adresa uvedená v Zmluve, ktorá sa nachádza na území SR.
4. V prípade osobitnej dohody s Podnikom môžu byť v telefónnom zozname Podniku zverejnené aj ďalšie údaje určené Účastníkom Verejnej telefónnej služby nad rámec relevantných údajov podľa bodu C.3, ak sú relevantné na účely telefónneho zoznamu. Podnik poskytuje Účastníkovi možnosť uverejnenia dodatočných údajov prostredníctvom informačnej služby Podniku nad rámec relevantných údajov podľa bodu C.3., napr. textové označenie telefónnych čísiel alebo doplnujúce informácie o predmete činnosti, a to v súlade s podmienkami poskytovania doplnkových služieb Podniku (napr. služba Top Listing). Ak účastník požiadal o možnosť uverejnenia dodatočných údajov v informačnej službe, je Podnik oprávnený ich uverejniť a poskytovať v rámci informačnej služby. Text uverejnených dodatočných údajov v informačnej službe navrhuje Účastník. Podnik si vyhradzuje právo upraviť Účastníkom navrhovaný text tak, aby neodporoval právnym predpisom a aby vyhľadávanie účastníkov v informačnej službe bolo čo najjednoduchšie.
5. Ak Účastník požiadal o nezverejnenie osobných údajov, resp. nedal súhlas so zverejnením osobných údajov v telefónnom zozname Podniku, je Podnik povinný nezverejniť jeho osobné údaje v telefónnom zozname a nesmie ich odovzdať ani oznámiť inému podniku alebo iným osobám, ktoré vydávajú telefónne zoznamy alebo poskytujú informačné služby o telefónnych číslach. Informácie o nezverejnených telefónnych číslach a účastníkoch, ktorí požiadali o nezverejnenie v telefónnom zozname Podnik neposkytuje ani na informačných službách. Za tieto opatrenia neplatí Účastník úhradu. Nezverejnenie údajov Účastníka v telefónnom zozname nemá vplyv na poskytovanie informácií o zlomyseľných alebo výhražných volaniach. Od 1.11.2011 je nový zápis Účastníka do telefónneho zoznamu Podniku možný len so súhlasom Účastníka.
6. Za pravdivosť údajov poskytnutých pre účely telefónneho zoznamu a informačných služieb zodpovedá Účastník. Účastník je povinný bezodkladne oznámiť Podniku každú zmenu v údajoch uverejňovaných v telefónnom zozname a prostredníctvom informačných služieb prostredníctvom tlačiva dostupného na Predajnom mieste. Ak Účastník požiada o zmenu alebo likvidáciu zápisu v telefónnom zozname, táto zmena bude vykonaná pri najbližšom vydaní telefónneho zoznamu príslušného regiónu, ak oznámenie alebo žiadosť o zmenu budú podané do uzávierky prípravných redakčných prác, v prípade elektronickej formy telefónneho zoznamu pri najbližšej aktualizácii. Zmeny budú informačnej službe Podniku zohľadnené do 48 hodín od doručenia písomného oznámenia Účastníka.
7. Za správnosť údajov zodpovedá Podnik. Za správny údaj sa považuje taký údaj, ktorý bol poskytnutý v súlade s predchádzajúcim bodom.
8. Účastník berie na vedomie, že Podnik je povinný na požiadanie iných podnikov alebo iných osôb, ktoré vydávajú verejné telefónne zoznamy účastníkov alebo poskytujú verejné informačné služby o telefónnych číslach, poskytovať im relevantné údaje o účastníkoch verejnej telefónnej služby Podniku v súlade s ust. § 59 ods. 5 Zákona. Zmena v relevantných údajoch Účastníkov verejnej telefónnej služby Podniku bude týmto iným osobám oznámená najneskôr do konca

kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom Účastník oznámil predmetnú zmenu Podniku podľa bodu C.6.

9. Základným účelom telefónneho zoznamu a informačnej služby je vyhľadávanie kontaktných údajov účastníkov na základe ich mena, priezviska alebo obchodného názvu, prípadne v spojení s adresou trvalého pobytu, resp. sídla/miesta podnikania. V elektronickej forme telefónneho zoznamu a na informačnej službe môže Podnik vyhľadávacie funkcie rozšíriť a vyhľadávanie umožniť aj na základe telefónneho čísla účastníka alebo ďalších dodatočných údajov poskytnutých Účastníkom v súlade s podmienkami poskytovania doplnkových služieb Podniku (napr. služba Top Listing).
10. Vzhľadom na povahu telefónnych zoznamov a informačných služieb Účastník berie na vedomie, že telefónne čísla, ktoré mu boli pridelené k Službe inej ako určenej na hlasovú komunikáciu (napr. na účely dátových služieb, alarmu a pod.), nebudú zaradené do telefónnych zoznamov a informačných služieb.

Časť VI. Rozsah zodpovednosti zmluvných strán

1. Podnik a Účastník zodpovedajú voči sebe navzájom za škody nimi spôsobené v dôsledku porušenia svojich povinností zo Zmluvy, Zákona a iných všeobecne záväzných právnych predpisov, ibaže preukážu, že škodu nezavinili alebo že porušenie povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť, ak nie je uvedené inak. Žiadne ustanovenie Zmluvy neznamená obmedzenie alebo vylúčenie zodpovednosti Podniku za konanie alebo opomenutie Podniku, ktorým bola spotrebiteľovi spôsobená smrť alebo ujma na zdraví.
2. Podnik nezodpovedá za škodu spôsobenú:
- obsahom prenášaných informácií a údajov, a to najmä v prípade, ak ide o informácie a údaje poskytované v rámci služieb tretích strán (napr. audiotexové služby, služby s pridanou hodnotou, služby informačnej spoločnosti a pod.);
 - využitím služieb sprístupnených v sieti Podniku, ktoré sú poskytované tretou stranou,
 - v dôsledku nedovoleného, nevhodného alebo nesprávneho nastavenia Služieb alebo Koncového zariadenia alebo iného zariadenia zo strany Účastníka,
 - stratou, poškodením alebo zničením údajov alebo súborov prenášaných prostredníctvom Služieb zabezpečujúcich pripojenie do siete internet a komunikáciu cez sieť internet,
 - použitím Koncového zariadenia alebo iného zariadenia, ktoré ruší prevádzku sietí alebo Služieb alebo nebolo schválené na prevádzkovanie v rámci Slovenskej republiky alebo nespĺňa štandardné technické parametre,
 - zneužitím Bezpečnostného údaja neoprávnenou osobou;
 - spôsobenú v dôsledku dôvodov Vyššej moci.
3. Účastník zodpovedá Podniku za škodu spôsobenú:
- porušením povinností Účastníka vyplývajúcich zo Zmluvy alebo zo všeobecne záväzných právnych predpisov, a to osobne Účastníkom, ako aj tretou osobou, ktorej umožnil Účastník využívanie Služieb, hoci aj z neobstaranosti;
 - neoprávneným využívaním Služby zo strany Účastníka; Účastník je povinný zároveň uhradiť cenu za využívanie Služby podľa Cenníka;
 - porušením zákonnej povinnosti počínať si tak, aby svojou činnosťou nepoškodzoval vedenia a nerušil prevádzku sietí alebo Služieb a neoprávnené nezasahoval do siete a do poskytovania Služieb; za takúto škodu Podnik nenesie žiadnu zodpovednosť.
4. Žiadna zo zmluvných strán nemá nárok na náhradu škody, ak nesplnenie povinností povinnej strany bolo spôsobené konaním poškodenej strany alebo nedostatkom súčinnosti, ktorú bola poškodená strana povinná. Osoba, ktorej hrozí škoda, je povinná sa prihladiť na okolnosti prípadu urobiť opatrenia potrebné na odvrátenie škody alebo na jej zmiernenie (napríklad použiť náhradné spôsoby komunikácie a dosiahnutia účinkov sledovaných využitím Služieb); povinná osoba nie je povinná nahradiť škodu, ktorá vznikla tým, že poškodený túto povinnosť nespĺnil.
5. Účastník si môže voči Podniku uplatniť právo na náhradu škody písomným podaním obsahujúcim zrozmietelný, určitý, prehľadný a pravdivý opis rozhodujúcich okolností vzniku škody v dôsledku zavineneho porušenia povinností Podniku, vyčíslenie škody a sumu škody uplatňovanej Účastníkom voči Podniku.

Časť VII. Reklamačný poriadok, mechanizmus na urovanie sporov, nahlasovanie porúch

1. Účastník má právo uplatniť si reklamáciu vo veci správnosti úhrady za Službu vo veci kvality poskytnutej Služby alebo vo veci namietnutia inej vady v súvislosti s poskytnutou alebo požadovanou Službou.
2. Reklamáciu je Účastník oprávnený uplatniť doručením v písomnej listinnej forme na adresu Podniku uvedenú na faktúre, na adresu sídla Podniku, alebo na Predajné miesto Podniku, a to v lehote najneskôr do posledného dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola faktúra Účastníkovi doručená alebo nastala skutočnosť zakladajúca dôvod na podanie reklamácie alebo do 30 dní odo dňa doručenia predmetnej faktúry alebo vzniku predmetnej skutočnosti podľa toho, ktorá lehota uplynula neskôr. Inak sa na takéto podanie neprihliada ako na reklamáciu. Podnet zaslaný elektronicky, faxom alebo iným spôsobom komunikácie na diaľku (t. j. v inej ako písomnej listinnej forme na adresu Podniku podľa prvej vety tohto bodu), ak sa ním namieta vada poskytnutej Služby podľa predchádzajúceho bodu, sa považuje za reklamáciu, na základe ktorej vznikajú Účastníkovi a Podniku práva a povinnosti podľa bodov 5 až 10 tejto časti iba v prípade, ak je Účastníkom doplnený originál podnetu v písomnej listinnej forme najneskôr do 3 pracovných dní.
3. V písomnej reklamacii je Účastník povinný uviesť svoje identifikačné údaje, ako sú najmä meno a priezvisko alebo obchodné meno, adresu bydliska, resp. sídla alebo miesta podnikania, IČO spolu s uvedením telefónneho čísla SIM karty, EUI alebo sériového čísla dátového zariadenia, alebo iného identifikátora Služby, ktorej sa reklamácia týka, jasným a zrozumiteľným spôsobom opísať predmet reklamácie a čoho sa na základe reklamácie voči Podniku domáha. V prípade podania reklamácie splnomocnenou osobou je Podnik oprávnený požadovať aj priloženie písomnej plnej moci s úradne overeným podpisom splnomocniteľa.
4. Ak reklamácia Účastníka nespĺňa podmienky podľa bodov 2 a 3, Podnik má právo vyzvať Účastníka na doplnenie potrebných náležitostí, pričom lehota na prešetrenie reklamácie zo strany Podniku začína v takomto prípade plynúť od momentu odstránenia nedostatkov a splnenia podmienok pre podanie reklamácie zo strany Účastníka. Ak je to potrebné pre účely objektívneho prešetrenia oprávnenosti reklamácie, Účastník je povinný Podniku poskytnúť nevyhnutne potrebnú súčinnosť na základe výzvy Podniku, pričom bez poskytnutia tejto súčinnosti nie je Podnik povinný v preverovaní oprávnenosti reklamácie pokračovať.
5. Reklamácia vo veci prešetrenia úhrady nemá odkladný účinok na zaplatenie úhrady za Službu, t. j. podanie reklamácie nezbavuje Účastníka povinnosti uhradiť cenu za poskytnuté Služby riadne a včas.
6. Podnik písomne oznámi Účastníkovi výsledok prešetrenia reklamácie do 30 dní odo dňa jej doručenia, inak sa reklamácia považuje za uznanú. V zložitých prípadoch môže Podnik túto lehotu predĺžiť, najviac však o 30 dní; Podnik je povinný o predĺžení písomne informovať Účastníka pred uplynutím pôvodnej 30-dňovej lehoty s uvedením dôvodov. Lehota na písomné oznámenie Podniku podľa prvej a druhej vety tohto bodu sa považuje za splnenú v prípade, ak Podnik odošle svoje oznámenie najneskôr v posledný deň danej lehoty.
7. Ak sa na základe reklamácie zistí vada na telekomunikačnom zariadení, ktorá sa mohla prejaviť v neprospech Účastníka, ale rozsah poskytnutej Služby, ani cenu za ňu nemožno preukázateľne zistiť, Účastník zaplatí cenu zodpovedajúcu priemernému rozsahu využívania Služby za predchádzajúcich šesť mesiacov. Ak je využívanie Služby kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívania Služby za celé obdobie využívania Služby.
8. Ak reklamovaná cena presiahne trojnásobok priemerného rozsahu využívania Služby za predchádzajúcich šesť mesiacov, Účastník má právo na odklad zaplatenia ceny presahujúcej priemerný rozsah využívania Služby za predchádzajúcich šesť mesiacov najneskoršie do skončenia prešetrovania telekomunikačného zariadenia alebo na jej zaplatenie v troch mesačných splátkach. Ak je využívanie Služby kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívania Služby za celé obdobie využívania Služby.
9. Ak sa preukáže, že reklamácia bola podaná odôvodnene, bude táto zúčtovaná najneskôr v zúčtovacom období nasledujúcom po zúčtovacom období, v ktorom bola reklamácia uznaná, prípadne Podnik dohodne s Účastníkom iný spôsob odškodnenia.
10. Účastník je v súlade so Zákom oprávnený predložiť Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb spor týkajúci sa správnosti úhrady a kvality Služby EKS, prípadne vo veci namietnutia inej vady v súvislosti s poskytnutou alebo požadovanou

Službou EKS, o ktorom sa uskutočnilo reklamačné konanie a Účastník nesusúhlasí s výsledkom reklamácie alebo spôsobom jej vybavenia. Účastník v takomto prípade v zmysle Zákona predloží návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu bezodkladne, najneskôr do 45 dní od doručenia oznámenia Podniku o vybavení predmetnej reklamácie.

11. Podnik je oprávnený poveriť prijímaním a vybavovaním reklamácií Účastníkov tretie osoby, ktoré budú konať v mene Podniku, ktorých zoznam zverejní na svojej Internetovej stránke Podniku.
12. Účastník má právo na vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania Služby zavineného Podnikom. Toto právo si Účastník môže uplatniť voči Podniku žiadosťou obsahujúcou termín a celkovú dobu neposkytovania Služby, a to najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania Služby.
13. Účastník nahlasuje poruchu Služby e-mailom alebo telefonicky na bezplatnú linku podpory 0800 123 456; aktuálne kontaktné informácie pre nahlasovanie poruchy Služby sú uvedené vždy na Internetovej stránke Podniku. Za poruchu Služby, pri ktorej Účastníkovi vzniká nárok podľa bodu 12, sa nepovažuje: i) výpadok Služby zavinený Účastníkom alebo chybou na Koncovom zariadení Účastníka, ii) prerušenie alebo obmedzenie poskytovania Služby z dôvodov definovaných v časti III článok 4, iii) nefunkčnosť Služby spôsobená Vyššou mocou, iv) prerušenie alebo obmedzenie poskytovania Služieb alebo zníženie kvality Služieb uskutočnené Podnikom z dôvodu uplatnenia pravidiel pre korektné využívanie Služieb alebo postupov Podniku zameraných na meranie a riadenie prevádzky sietí s cieľom predchádzať tomu, aby sa naplnila alebo presiahla kapacita sieťového pripojenia, ak takéto pravidlá alebo postupy boli dohodnuté vo vzťahu k príslušnej Službe, v) zníženie kvality Služby spôsobené niektorou z okolností uvedených v bodoch 2 a 3 uvedených v časti II, článku 3 alebo v písm. a) až c) bodu 2 časti VI. V prípade výpadku Služby zavineného Účastníkom alebo chybou na Koncovom zariadení Účastníka alebo inej bližšie nešpecifikovanej chyby Účastníka je Účastník oprávnený požiadať Podnik o vykonanie servisného zásahu, pričom berie na vedomie, že takýto servisný zásah môže byť spočítaný cenou podľa Cenníka, ak nie je dohodnuté inak. Za začiatok poruchy pre účely uplatnenia práva Účastníka podľa bodu 12 sa považuje deň a hodina ohlásenia poruchy Účastníkom Podniku, pokiaľ nie je technicky preukázateľný alebo Podniku známy skutočný čas začiatku poruchy a za koniec poruchy sa považuje deň a hodina odstránenia poruchy.

Časť VIII. Oznamovanie, doručovanie

1. Akúkoľvek informáciu, oznámenie, výpoveď Zmluvy, odstúpenie od Zmluvy alebo iné podanie Účastníka (ďalej len „Účastnícke podanie“), doručuje Účastník v písomnej forme na Predajné miesto alebo na adresu sídla Podniku, prípadne na inú adresu Podniku určenú pre účely doručovania takéhoto Účastníckeho podania, ak nie je v Zmluve alebo v pokynoch Podniku určený pre daný typ Účastníckeho podania iný spôsob doručenia Podniku. Aktuálne kontaktné údaje Podniku pre účely komunikácie s Podnikom sú dostupné na Internetovej stránke Podniku.
2. Akúkoľvek informáciu, oznámenie, upomienku, faktúru, čiastkovú faktúru, výpoveď Zmluvy, odstúpenie od Zmluvy alebo iné oznámenie Podniku (ďalej len „Oznámenie Podniku“) doručuje Podnik Účastníkovi niektorým z nasledovných spôsobov:
 - a) kvalifikovaným oznámením, alebo
 - b) bežným oznámením, alebo
 - c) oznámením prostredníctvom volania, zaslaním SMS správy, MMS správy, faxom alebo e-mailom, alebo
 - d) iným spôsobom.
3. Za kvalifikované oznámenie sa považuje doručenie Oznámenia Podniku doporučenou zásielkou na poslednú známu adresu Účastníka. Oznámenie Podniku sa považuje za oznámené dňom, kedy Účastník alebo tzv. náhradný alebo oprávnený prijímateľ zásielky prevezme doručované Oznámenie Podniku a potvrdí jeho prevzatie subjektu poverenému doručovaním. Ak nemožno Oznámenie Podniku z akéhokoľvek dôvodu doručiť takýmto spôsobom, považuje sa Oznámenie Podniku za doručené a oznámené posledným dňom odbernej lehoty určenej na jeho vyzdvihnutie po tom, ako bolo uložené u subjektu povereného doručovaním (napr. poštový podnik), a to aj v prípade ak sa Účastník o uložení Oznámenia Podniku nedozvedel.
4. Za bežné oznámenie sa považuje doručenie Oznámenia Podniku na poslednú známu adresu Účastníka s tým, že v prípade akýchkoľvek pochybností ohľadne okamihu doručenia sa Oznámenie Podniku považuje za doručené v štvrtý kalendárny deň po jeho odoslaní.

5. Za deň doručenia Oznámenia Podniku oznamovaného niektorým zo spôsobov podľa bodu 3 a 4 tohto článku sa považuje aj deň, v ktorý Účastník odoprie doručované Oznámenie Podniku prevziať alebo v ktorý je na zásielke doručovanej Účastníkovi preukázateľne vyznačená poznámka, z ktorej vyplýva, že Účastník sa odsťahoval, Účastník je neznámy alebo podobného významu a novú adresu svojho bydliska, resp. sídla alebo miesta podnikania Účastník Podniku neoznámil. Zásielka je doručovaná Účastníkovi len v rámci územia Slovenskej republiky, pokiaľ nie je dohodnuté inak.
6. V prípade oznamovania prostredníctvom SMS správy alebo MMS správy sa považuje Oznámenie Podniku za oznámené dňom odoslania SMS správy alebo MMS správy Podnikom na telefónne číslo Účastníka. Za doručenie Oznámenia Podniku v prípade volania sa považuje dovolanie sa, uloženie Oznámenia Podniku do hlasovej schránky alebo tri márne pokusy o dovolanie sa Účastníkovi. Oznámenie Podniku doručované prostredníctvom faxu alebo e-mailu sa považuje za doručené momentom, keď Podnik obdrží správu o tom, že Oznámenie Podniku bolo odoslané na telefónne číslo alebo na e-mailovú adresu Účastníka.
7. Všetky spôsoby oznamovania a doručovania Oznámenia Podniku sú rovnocenné, pričom Podnik je oprávnený použiť na oznamovanie ktorýkoľvek zo spôsobov uvedených v tomto článku.
8. Účastník sa považuje za oboznámeného s pokynmi Podniku, pokiaľ mu boli tieto pokyny sprístupnené na Predajných miestach alebo na Internetovej stránke Podniku. Podnik je oprávnený akékoľvek Oznámenie Podniku, s výnimkou upomienky, faktúry, výpovede Zmluvy a odstúpenia od Zmluvy oznámiť Účastníkovi jeho zverejnením na Internetovej stránke Podniku, na Predajných miestach Podniku, v Cenníku alebo iným obdobným spôsobom; v takomto prípade sa Oznámenie Podniku považuje za doručené okamihom jeho zverejnenia.
9. Oznámenie Podniku oznámené na ktorúkoľvek adresu uvedenú Účastníkom v Zmluve alebo oznámenú Podniku iným spôsobom sa považuje za doručené do dispozičnej sféry Účastníka. Ak Účastník v Zmluve určí Adresáta, Oznámenie Podniku oznamované niektorým zo spôsobov podľa bodu 2 tohto článku sa považuje za odoslané Účastníkovi odoslaním na určenú adresu Adresáta, s účinkami doručenia podľa bodov 3 až 6 tohto článku.

Časť IX. Príslušné právo a riešenie sporov

1. Na všetky právne vzťahy medzi Podnikom a Účastníkom sa vzťahuje právny poriadok Slovenskej republiky, a to aj v prípade, ak je Účastník cudzincom. Vzťahy, ktoré nie sú upravené v Zmluve, ani v Zákone, sa spravujú ustanoveniami ostatných príslušných právnych predpisov.
2. Zmluvné strany budú všetky prípadné spory v súvislosti so Zmluvou riešiť prednostne mimosúdnou cestou, a to rokovaniami alebo dohodou. Ak zmluvné strany nevyriešia vzájomné spory mimosúdnou cestou, sú oprávnené riešiť spor súdnou cestou, pričom v prípade súdneho sporu je daná právomoc slovenského súdu podľa pravidiel stanovených v príslušných právnych predpisoch Slovenskej republiky.

Časť X. Zmeny a platnosť Všeobecných podmienok

1. Podnik má právo meniť a dopĺňať tieto Všeobecné podmienky. Zmena alebo doplnenie Všeobecných podmienok sa považuje za zmenu zmluvných podmienok. Podnik bude pri oznamovaní zmeny Všeobecných podmienok Účastníkom postupovať podľa časti III článok 5 Všeobecných podmienok, v závislosti od toho, či zmena alebo doplnenie predstavuje podstatnú zmenu zmluvných podmienok alebo inú zmenu zmluvných podmienok.
2. Na zmluvný vzťah medzi Účastníkom a Podnikom založený Zmluvou sa počas celej doby jeho platnosti uplatňujú Všeobecné podmienky v ich aktuálnom znení. Zánik Zmluvy sa nedotýka platnosti a účinnosti tých ustanovení Všeobecných podmienok, ktoré s ohľadom na svoju povahu majú pretrvať až do úplného vyrovnania všetkých nárokov vyplývajúcich zo Zmluvy, najmä ustanovenia o zodpovednosti za škodu, náhrade škody a sankciách, ustanovenia o zhromažďovaní a používaní informácií o Účastníkovi, ustanovenia o voľbe práva a pod.
3. Ak sa niektoré ustanovenie Všeobecných podmienok stane vo vymedzenom rozsahu neplatné, neúčinné, alebo nevykonateľné, ostatné ustanovenia týmto nedotknuté zostávajú v platnosti v plnom rozsahu. Podnik v takom prípade nahradí dané ustanovenie platným, účinným a vykonateľným ustanovením, ktoré sa bude čo najmenej odlišovať od princípov uvedených vo Všeobecných podmienkach pri

zachovaní ekonomického a právneho účelu a zmyslu napadnutého ustanovenia.

4. Všeobecné podmienky vydané Podnikom strácajú platnosť a účinnosť vždy dňom nadobudnutia platnosti a účinnosti nových Všeobecných podmienok vydaných Podnikom. Všetky Zmluvy, ako aj akékoľvek iné dohody, ktoré boli uzavreté pred účinnosťou nových Všeobecných podmienok medzi Účastníkmi a Podnikom a ktoré sa spravovali pôvodnými Všeobecnými podmienkami, sa odo dňa platnosti a účinnosti nových Všeobecných podmienok riadia novými Všeobecnými podmienkami a považujú sa za Zmluvy uzavreté medzi Účastníkmi a Podnikom podľa nových Všeobecných podmienok.
5. Ustanovenia tejto časti sa rovnako uplatňujú aj na zmeny a platnosť Osobitných podmienok a Cenníka, ak nie je uvedené inak.

Časť XI. Prechodné a záverečné ustanovenia

1. V prípade, ak Zmluva, Cenník, Osobitné podmienky, Všeobecné podmienky alebo iný dokument súvisiaci so Zmluvou sú okrem slovenského znenia vyhotovené aj v cudzom jazyku, je vždy rozhodujúce slovenské znenie, ak nie je dohodnuté výslovne inak.
2. Týmto Všeobecnými podmienkami sa rušia a nahrádzajú doteraz platné Všeobecné podmienky pre poskytovanie verejných služieb prostredníctvom mobilnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a.s., účinné od 01.07.2013, a to s účinkami podľa časti X bod 4.
3. Tieto Všeobecné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom **01.02.2014.**

V Bratislave, dňa 27.1.2014

Slovak Telekom, a.s.

Príloha k Všeobecným podmienkam pre poskytovanie verejných služieb prostredníctvom mobilnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a. s. (ďalej len „Všeobecné podmienky“)

Osobitné podmienky pre poskytovanie platobných služieb

Osobitné podmienky pre poskytovanie platobných služieb (ďalej len „Osobitné podmienky“) upravujú rámcové podmienky, za ktorých spoločnosť Slovak Telekom, a. s., so sídlom Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, IČO 35 763 469, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 2081/B (ďalej len „Podnik“), poskytuje platobné služby a za ktorých môže dôjsť k vykonaniu jednorázových platobných operácií. Podnik je oprávnený poskytovať platobné služby na základe povolenia udeleného Národnou bankou Slovenska (ďalej len „NBS“) a je zapísaný v registri platobných inštitúcií vedenom NBS pod č. ODB-10647-8/2012 (uvedeným aj na webovej stránke NBS). Činnosť Podniku pri poskytovaní platobných služieb podlieha dohľadu vykonávanému NBS podľa zákona č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej ako „Zákon“) a podľa osobitných predpisov.

1. Vymedzenie základných pojmov

- 1.1 „**Platobnou službou**“ je taká Služba Podniku, ktorej predmetom je možnosť vykonať Platobnú operáciu tak ako je definovaná v týchto Osobitných podmienkach a ktorej uskutočnenie je technicky umožnené prostredníctvom Služieb EKS Podniku. Aktuálny zoznam Platobných služieb poskytovaných Podnikom prostredníctvom Služieb EKS Podniku tvorí prílohu č. 1 týchto Osobitných podmienok a je zverejnený na Internetovej stránke Podniku.
- 1.2 „**Platobnou operáciou**“ sa rozumie prevod finančných prostriedkov vykonaný na základe pokynu alebo súhlasu Používateľa platobných služieb (Účastníka) udeleného prostredníctvom akéhokoľvek telekomunikačného zariadenia, pričom platba sa vykoná Podniku, ktorý koná iba ako sprostredkovateľ medzi Používateľom platobných služieb a samotným dodávateľom tovaru a služieb (ďalej ako „Dodávateľ“). V prostredí Podniku sa Platobnou operáciou rozumie jednorázová platobná operácia.
- 1.3 „**Používateľom platobných služieb**“ sa rozumie osoba, ktorá používa Platobnú službu ako platiteľ, ktorý dáva poskytovateľovi platobných služieb (Podniku) pokyn na Platobnú operáciu a je platiteľom finančných prostriedkov Platobnej operácie; pri Platobných službách Podniku je ním Účastník, ktorý uzavrel s Podnikom zmluvu, ktorej predmetom je poskytovanie takej Služby EKS Podniku, prostredníctvom ktorej je uskutočňovaná Platobná operácia (ďalej len „Zmluva“).
- 1.4 „**Platbou nízkej hodnoty**“ sa rozumie platba, ktorej hodnota neprekročí 30 €.

2. Predmet Osobitných podmienok

- 2.1 Tieto Osobitné podmienky predstavujú rámcové podmienky, za ktorých Podnik umožňuje Účastníkom prostredníctvom ním aktuálne poskytovaných Platobných služieb vykonávanie Platobných operácií.
- 2.2 Na základe týchto Osobitných podmienok Podnik umožní Účastníkovi vykonať Platobnú operáciu za účelom úhrady ceny za tovar alebo služby objednané Účastníkom od Dodávateľov, u ktorých takúto úhradu Podnik umožnil. Uvedené znamená, že Účastník je oprávnený v rozsahu týchto Osobitných podmienok prostredníctvom SIM karty uhradiť cenu objednaného tovaru alebo služieb formou vyúčtovania vo faktúre za Služby Podniku poskytnuté Účastníkovi počas príslušného zúčtovacieho obdobia alebo z predplateného Kreditu (s výnimkou časti Kreditu tvoriacej tzv. bonus, tak ako je definovaný v časti III, článok 2, bod 1 písm. o) Všeobecných podmienok, z prostriedkov ktorej nie je možné uskutočniť Platobnú operáciu).
- 2.3 Objednanie a poskytnutie objednaného tovaru a služby je vzťahom medzi Dodávateľom a Účastníkom. Podnik nie je povinný objednanie ani poskytnutie objednaného tovaru alebo služby nijako právne zabezpečiť a nie je povinný objednaný tovar alebo službu poskytnúť namiesto Dodávateľa. Podniku v tejto súvislosti nevznikajú iné povinnosti ako tie uvedené v týchto Osobitných podmienkach. Podnik vystupuje len ako poskytovateľ platobných služieb a technický partner umožňujúci objednanie tovaru alebo služieb, jeho poskytnutie (ak sa objednaný tovar alebo služby poskytujú prostredníctvom Služby EKS Podniku), ako aj úhradu

ceny prostredníctvom SIM karty a vo vzťahu k objednanému tovaru alebo službe nevystupuje v žiadnom inom postavení. Podnik nijako nezodpovedá za neposkytnutie objednaného tovaru alebo služby zo strany Dodávateľa ani za ich kvalitu.

3. Vzťah k Všeobecným podmienkam

- 3.1 Tieto Osobitné podmienky tvoria prílohu a neoddeliteľnú súčasť Všeobecných podmienok a všetkých ich príloh.
- 3.2 Pojmy používané v týchto Osobitných podmienkach, ktoré tu nie sú osobitne definované, majú rovnaký význam ako rovnaké pojmy definované vo Všeobecných podmienkach a ich prílohách.
- 3.3 Ak sa na akomkoľvek mieste v Zmluve alebo inom dokumente odkazuje na Všeobecné podmienky, pod týmto odkazom sa rozumie aj odkaz na tieto Osobitné podmienky.
- 3.4 Akékoľvek práva a povinnosti Podniku a Účastníka výslovne neupravené v týchto Osobitných podmienkach sa primerane spravujú Všeobecnými podmienkami a v rozsahu jednotlivých príloh Všeobecných podmienok aj týmito prílohami.
- 3.5 V prípade rozporu medzi týmito Osobitnými podmienkami a Všeobecnými podmienkami majú tieto Osobitné podmienky prednosť.
- 3.6 V prípade zmeny Všeobecných podmienok alebo ich nahradenia novými Všeobecnými podmienkami sa tieto Osobitné podmienky stávajú automaticky súčasťou takto zmenených alebo nových Všeobecných podmienok.

4. Podmienky na vydanie SIM karty

- 4.1 Podmienky na vydanie SIM karty, ktorá v spojení so systémom Podniku predstavuje nevyhnutný technický prostriedok na poskytovanie Platobných služieb, sú uvedené v príslušných ustanoveniach Všeobecných podmienok a ich príloh.

5. Informácia o poskytovaní Platobných služieb

- 5.1 Systém Podniku, na ktorom sú ukladané a spracúvané údaje o používaní SIM karty umožňuje Účastníkovi používať SIM kartu aj na zadávanie úhrad ceny tovaru alebo služby od Dodávateľov. SIM kartu však možno použiť na úhradu ceny len takého tovaru alebo služby, u ktorých takúto úhradu umožnil Podnik, tzn. SIM kartu nie je možné použiť na zadanie úhrady ceny tovaru alebo služby, ktorej úhrada nebola Podnikom umožnená. Výška Platobných operácií vykonaná Účastníkom počas kalendárneho mesiaca nemôže súhrnne prekročiť 150 eur. Výška jednej jednorázovej Platobnej operácie Účastníka nesmie prekročiť 30 €, pokiaľ Podnik neumožnil vykonanie jednorázovej Platobnej operácie vyššej hodnoty. Na Platby nízkej hodnoty sa § 38 a 39 Zákona nevzťahuje.
- 5.2 Súhlas na vykonanie Platobnej operácie Účastník udeľuje pomocou Koncového zariadenia, pričom za súhlas s vykonaním platobnej operácie sa rozumie zadanie PIN kódu slúžiaceho na prístup k údajom SIM karty v spojení s objednaním tovaru alebo služby spôsobom, ako je uvedené ďalej v týchto Osobitných podmienkach. Objednanie a poskytnutie objednaného tovaru alebo služby je vzťahom medzi Dodávateľom a Účastníkom. Účastník nesmie odvolať súhlas na vykonanie Platobnej operácie po udelení súhlasu s vykonaním Platobnej operácie.
- 5.3 Objednanie tovaru alebo služby prebieha spravidla prostredníctvom textových správ SMS, resp. prostredníctvom WAP a textových správ SMS. Podnik alebo Dodávateľ môžu stanoviť konkrétnejšie podmienky a postupy objednávanie tovarov a služieb, ktoré je potrebné dodržať, uvedené sa týka najmä stanovenia údajov alebo jedinečného identifikátora, ktoré musí Účastník použiť pri objednávaní konkrétnych tovarov alebo služieb od Dodávateľov. Okamihom doručenia textovej správy SMS Podniku sa objednávka tovaru alebo služby považuje za prijatú. Podnik prijíma objednávky na tovary a služby v ktorýkoľvek kalendárny deň bez časového obmedzenia.
- 5.4 V deň objednania tovaru alebo služby dôjde (i) v prípade predplatených Služieb Podniku k zníženiu hodnoty Kreditu o cenu objednaného tovaru alebo služby alebo (ii) v prípade fakturovaných Služieb Podniku k zaúčtovaniu sumy za objednaný tovar alebo službu do faktúry za Služby Podniku. Následne v lehotách dohodnutých medzi Podnikom a Dodávateľom, resp. medzi Podnikom a technickým partnerom Podnik zabezpečí, aby bola suma ceny za tovar alebo službu zaslaná Dodávateľovi.
- 5.5 V niektorých prípadoch dôjde (i) k zníženiu hodnoty Kreditu o cenu objednaného tovaru alebo služby alebo (ii) k zaúčtovaniu sumy za objednaný tovar alebo službu do faktúry za Služby Podniku, až v deň doručenia textovej správy SMS, ktorá bude Účastníkovi

- doručená po objednaní tovaru alebo služby najneskôr nasledujúci deň. Je možná aj kombinácia spôsobu zníženia hodnoty Kreditu podľa predchádzajúcej vety so spôsobom podľa bodu 5.4.
- 5.6 Prostredníctvom Platobnej služby Podniku možno uhradiť cenu za tovar alebo službu len v eurách, resp. v mene, ktorá menu euro nahradí ako menová jednotka platná v Slovenskej republike.
- 5.7 Podnik je oprávnený znížiť hodnotu Kreditu alebo zaúčtovať do faktúry za Služby Podniku aj cenu Služby EKS Podniku, ktorá bola použitá pri objednaní tovaru alebo služby (napr. cena textovej správy SMS v zmysle Cenníka).
- 5.8 Podnik poskytne Účastníkovi možnosť overenia posledných piatich Platobných operácií vykonaných prostredníctvom SIM karty. O spôsobe, ktorým je možné toto overenie uskutočniť, informuje Podnik na svojej internetovej stránke.
- 5.9 Vzhľadom na to, že na objednanie tovaru a služby, resp. aj na ich poskytnutie je nevyhnutná príslušná Služba EKS Podniku (napr. textová správa SMS), objednanie, resp. poskytnutie tovaru a služby nie je možné a Podnik nie je povinný toto objednanie alebo poskytnutie technicky zabezpečiť, ak je poskytovanie danej Služby EKS Podniku v zmysle Všeobecných podmienok obmedzené, prerušené alebo zastavené.
- 5.10 Tovar alebo službu nie je možné objednať, ak: (i) je Kredit po odpočítaní tzv. bonusu nižší ako súčet ceny tovaru alebo služby a ceny Služby EKS Podniku, ktorá bola použitá pri objednaní tovaru alebo služby (napr. cena textovej správy SMS) alebo (ii) je Účastník v omeškaní s plnením svojho akéhokoľvek splatného záväzku voči Podniku.

6. Informácia o poplatkoch za vydanie a používanie elektronického platobného prostriedku

- 6.1 Účastník je povinný za aktiváciu SIM karty zaplatiť Podniku poplatok vo výške určenej v Cenníku.
- 6.2 Za používanie SIM karty na Platobné služby nie je Účastník povinný platiť žiadne pravidelné poplatky. Účastník je však povinný zaplatiť Podniku cenu Služby EKS Podniku, ktorá bola použitá pri objednaní tovaru alebo služby (napr. cena textovej správy SMS), a to vo výške určenej v Cenníku.

7. Informácia o komunikácii medzi Účastníkom a Podnikom

- 7.1 SIM karty pri vykonávaní Platobných operácií sú určené na použitie v koncových zariadeniach, umožňujúcich ich použitie. V súvislosti s Platobnými službami je možné SIM karty použiť predovšetkým v Mobilných telefónoch.
- 7.2 Na účely prenosu informácií a oznámení medzi Podnikom a Účastníkom podľa týchto Osobitných podmienok a podľa Zákona sa použijú primerané ustanovenia časti VIII. Všeobecných podmienok.
- 7.3 Text týchto Osobitných podmienok v slovenskom jazyku je záväzný a má prednosť pred znením týchto Osobitných podmienok v akomkoľvek inom jazyku. V prípade, ak je Zmluva alebo jej časť uzavretá v slovenskom a zároveň aj v inom jazyku, rozhodujúci je text Zmluvy alebo jej časti v slovenskom jazyku, ak nie je dohodnuté zmluvnými stranami výslovne inak. Komunikácia medzi Podnikom a Účastníkom počas trvania zmluvného vzťahu sa bude uskutočňovať v slovenskom jazyku, ak sa Podnik a Účastník nedohodnú inak.
- 7.4 Ak nie je uvedené inak, prevzatím týchto Osobitných podmienok Účastníkom pri uzavretí Zmluvy sa Účastník považuje za oboznámeného s obsahom týchto Osobitných podmienok a povinnosť Podniku poskytnúť Účastníkovi informácie, ktoré sú obsahom týchto Osobitných podmienok, sa považuje za splnenú.

8. Informácia o bezpečnostných a opravných opatreniach

- 8.1 Účastník je povinný chrániť SIM kartu pred stratou, poškodením, zničením alebo zneužitím inou osobou. SIM kartu je oprávnený používať výlučne Účastník. Účastník je povinný znemožniť, resp. zabrániť používaniu SIM karty inou osobou. Účastník sa zaväzuje dodržiavať nasledovné postupy:
- a) zaobchádzať so SIM kartou rovnako obozretné ako s peňažnou hotovosťou;
 - b) nikdy neodovzdať SIM kartu inej osobe;
 - c) bezpečnostné kódy neuschovávať spolu so SIM kartou a nikomu ich neoznamovať;
 - d) chrániť SIM kartu pred mechanickým poškodením a magnetickým poľom;

- e) v prípade straty, odcudzenia alebo akejkoľvek hrozby zneužitia SIM karty oznámiť túto skutočnosť Podniku v súlade so Všeobecnými podmienkami;
- f) oboznámiť sa pred objednaním tovaru alebo služby od Dodávateľa so všetkými podstatnými informáciami týkajúcimi sa objednania a poskytnutia tovaru alebo služby.
- 8.2 Ďalšie podmienky používania SIM karty a uchovávanie prístupových hesiel sú upravené vo Všeobecných podmienkach.
- 8.3 Keďže z povahy poskytovaných Platobných služieb vyplýva, že Podnik nemôže dokázať, že Platobná operácia bola autorizovaná, t. j. že objednávku tovaru alebo služby uskutočnil Účastník, Podnik nie je povinný preukázať, že Platobná operácia bola autorizovaná, riadne zaznamenaná, zaúčtovaná a že na ňu nemala vplyv nijaká technická porucha alebo iný nedostatok, ak Účastník popiera, že vykonanú Platobnú operáciu autorizoval alebo tvrdí, že Platobná operácia bola vykonaná nesprávne. Účastník berie na vedomie, že samotné použitie SIM karty ako aj zaslanie SMS správy je dostatočným dôkazom, že Účastník autorizoval danú Platobnú operáciu alebo zapríčinil neautorizované vykonanie platobnej operácie. Podnik nie je povinný vrátiť Účastníkovi sumu neautorizovanej platobnej operácie ani uhradiť škodu vzniknutú Účastníkovi v dôsledku neautorizovanej platobnej operácie.
- 8.4 Účastník znáša úhradu ceny za objednaný tovar alebo službu prostredníctvom stratenej alebo odcudzenej SIM karty v plnej výške až do času, keď skutočnosť, že došlo ku strate k odcudzeniu SIM karty alebo neautorizovanému použitiu SIM karty oznámil Podniku spôsobom podľa Všeobecných podmienok.
- 8.5 Podnik je oprávnený zablokovať SIM kartu:
- a) z dôvodov týkajúcich sa bezpečnosti SIM karty ako prostriedku umožňujúceho vykonávanie Platobných operácií,
 - b) z dôvodov podozrenia z podvodného použitia SIM karty pri vykonávaní Platobných operácií.
- Podnik informuje Účastníka o zablokovaní SIM karty podľa tohto bodu pred zablokovaním. Vzhľadom na to, že na objednanie tovaru a služby, resp. aj na ich poskytnutie je nevyhnutná príslušná Služba EKS Podniku (napr. textová správa SMS), objednanie, resp. poskytnutie tovaru a služby nie je možné a Podnik nie je povinný toto objednanie alebo poskytnutie technicky zabezpečiť, ak je poskytovanie príslušnej Služby EKS Podniku v zmysle Všeobecných podmienok obmedzené, prerušené alebo zastavené.

9. Informácia o práve na nápravu

- 9.1 Reklamáciu (pod pojmom „reklamácia“ sa na účely tohto článku rozumie aj sťažnosť) súvisiace s poskytovaním Platobných služieb je Účastník oprávnený podať v lehote do 30 dní odo dňa, keď nastala skutočnosť zakladajúca dôvod reklamácie. Reklamácie, ktoré nebudú podané písomne (s výnimkou reklamácií podaných spôsobom podľa bodu 9.2) alebo ktoré budú doručené po uplynutí 30-dňovej lehoty, nebudú akceptované. Tým nie je dotknutá osemtyždňová lehota na podanie žiadosti o vrátenie finančných prostriedkov Platobnej operácie, ak sú na to splnené podmienky podľa Zákona.
- 9.2 Vzhľadom na skutočnosť, že Podnik pri činnostiach vykonávaných v zmysle týchto Osobitných podmienok spolupracuje so spoločnosťou ELET, s.r.o., so sídlom Gorazdova 24, 811 04 Bratislava, IČO: 31 394 981, zapísaná v Obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde Bratislava I, oddiel Sro, vložka číslo 8936/B, Účastník je oprávnený podať reklamáciu predovšetkým:
- a) elektronicky na e-mailovej adrese: reklamacie@smsplatba.sk;
 - b) telefonicky na telefónnom čísle: 02/5479 2279;
 - c) poštou: Gorazdova 24, 811 04 Bratislava.
- 9.3 V reklamácií je Účastník povinný uviesť svoje identifikačné údaje, ako sú najmä meno a priezvisko alebo obchodné meno, adresu bydliska, resp. sídla alebo miesta podnikania, IČO spolu s uvedením telefónneho čísla SIM karty, ktorého sa reklamácia týka, a jasným a zrozumiteľným spôsobom opísať predmet reklamácie. Pokiaľ nie je možné rozhodnúť o oprávnenosti reklamácie ihneď, resp. v zložitejšom prípade do troch pracovných dní po uplatnení reklamácie Účastníkom, Podnik je oprávnený vykonať ďalšie preverenie reklamácie a odborné posúdenie reklamácie, pričom celkové vybavenie reklamácie nesmie trvať dlhšie ako 30 kalendárnych dní.
- 9.5 Podnik potvrdí Účastníkovi prevzatie jeho reklamácie. O spôsobe vybavenia reklamácie vydá Podnik Účastníkovi písomné potvrdenie v lehotách uvedených v bode 9.4. Toto písomné potvrdenie vydá Podnik Účastníkovi aj ak nevyhovie reklamácií v celom rozsahu už pri uplatnení tejto reklamácie Účastníkom.

- 9.6 Podanie reklamácie nemá odkladný účinok na zaplataenie úhrady, t. j. nezbavuje Účastníka povinnosti uhradiť cenu za služby riadne a včas.
- 9.7 V prípade, ak bude reklamácia uznaná za opodstatnenú a Podnik bude povinný uhradiť Účastníkovi určitú sumu, bude táto Účastníkovi uhradená najneskôr do 30 dní po uznaní reklamácie, a to vždy, buď formou pripísania v prospech výšky Kreditu SIM karty užívanej Účastníkom v prípade predplatených Služieb Podniku, alebo prevodom na účet v prípade Služieb na faktúru, ktorý Účastník uvedie Podniku, ak Podnik nedohodne s Účastníkom iný spôsob odškodnenia.
- 9.8 Podnik je oprávnený poveriť prijímaním a vybavovaním reklamácií Účastníkov tretie osoby, ktorých zoznam zverejní na svojej internetovej stránke.
- 9.9 Náklady spojené s reklamáciou uhrádza Podnik. Náklady spojené s vyhotovením reklamácie, vrátane jej príloh a s predložením reklamácie znáša Účastník.
- 9.10 Časť VII Všeobecných podmienok sa na reklamácie, týkajúce sa použitia SIM karty pri vykonávaní Platobných operácií nevzťahuje.
- 9.11 Ak sa Účastník domnieva, že v súvislosti s vydávaním alebo používaním SIM karty pri vykonávaní Platobných operácií boli zo strany Podniku porušené ustanovenia Zákona alebo iných všeobecne záväzných právnych predpisov vzťahujúcich sa na poskytovanie platobných služieb, môže Účastník predložiť podanie NBS.
- 9.12 Pokiaľ ide o spor týkajúci sa použitia SIM karty pri vykonávaní Platobných operácií, Účastník aj Podnik sa môžu obrátiť na rozhodcovský súd, ktorý rozhoduje spory medzi poskytovateľmi platobných služieb a Účastníkmi pri poskytovaní Platobných služieb podľa Zákona.
- 9.13 Obrátiť sa na rozhodcovský súd v zmysle bodu 9.12 je možné, len ak medzi Účastníkom a Podnikom bola uzavretá platná rozhodcovská zmluva, ktorá zakladá právomoc rozhodcovského súdu rozhodovať spor týkajúci sa použitia SIM karty pri vykonávaní Platobných operácií. Neodvolateľný návrh na uzavretie takejto rozhodcovskej zmluvy vo forme rozhodcovskej doložky predkladá Podnik Účastníkovi ako súčasť Zmluvy. Účastník nie je povinný tento návrh prijať. Ak Účastník návrh neprijme, spory medzi Účastníkom a Podnikom týkajúce sa použitia SIM karty pri vykonávaní Platobných operácií budú riešiť všeobecné sudy podľa osobitných právnych predpisov.

10. Prerušenie alebo ukončenie poskytovania Platobných služieb

- 10.1 Na prerušenie alebo ukončenie poskytovania Platobných služieb sa primerane vzťahujú ustanovenia Všeobecných podmienok a ich príloh o prerušení alebo ukončení poskytovania Služieb Podniku.

11. Zmeny a platnosť Osobitných podmienok

- 11.1 Podnik je oprávnený meniť tieto Osobitné podmienky svojím jednostranným prejavom vôle; na zmenu týchto Osobitných podmienok sa primerane vzťahuje časť III článok 5 body 7 a nasl. Všeobecných podmienok. Zmena týchto Osobitných podmienok sa považuje za zmenu zmluvných podmienok.
- 11.2 Podnik bude informovať o zmene týchto Osobitných podmienok najmenej dva mesiace pred účinnosťou takejto zmeny. Ak Účastník neoznámí Podniku pred navrhovaným dňom nadobudnutia účinnosti, že tieto zmeny neprijíma, platí, že tieto zmeny prijal. Zmenu Osobitných podmienok je Podnik oprávnený oznámiť Účastníkovi ich zverejnením spôsobmi stanovenými Podnikom (napr. prostredníctvom Predajných miest, internetových stránok Podniku, zaslaním SMS správ alebo MMS správ, informačných materiálov, tlačových správ alebo inými spôsobmi podľa úvahy Podniku). Účastník má v prípade nesúhlasu s oznámenou zmenou Osobitných podmienok právo požiadať o okamžité bezplatné ukončenie uplatňovania týchto Osobitných podmienok vo vzťahu k jeho Zmluve ešte pred navrhovaným dňom účinnosti týchto zmien (ďalej ako „Vyjadrenie nesúhlasu“). Účastník však berie na vedomie, že v prípade, ak si po Vyjadrení nesúhlasu objedná tovar alebo služby, za ktoré sa úhrada má vykonať prostredníctvom Platobnej operácie na základe týchto Osobitných podmienok, vyjadruje zaslaním pokynu na Platobnú operáciu zároveň súhlas s aktuálne platnými Osobitnými podmienkami, ktoré budú odo dňa udelenia pokynu ako rámcové podmienky uskutočňovania Platobných služieb tvoriť časť zmluvných podmienok ním uzavretej Zmluvy s Podnikom.
- 11.3 Vzhľadom na to, že na objednanie tovaru a služby, resp. aj na ich poskytnutie je nevyhnutná príslušná Služba EKS Podniku (napr.

textová správa SMS), ktorú Podnik poskytuje Účastníkovi na základe Zmluvy, Účastník berie na vedomie, že v prípade ukončenia Zmluvy niektorým zo spôsobov uvedených vo Všeobecných podmienkach zaniká možnosť Účastníka objednávať tovary alebo služby spôsobom stanoveným v týchto Osobitných podmienkach.

- 11.4 Tieto Osobitné podmienky platia po celý čas platnosti a účinnosti zmluvného vzťahu medzi Účastníkom a Podnikom založeného Zmluvou (ak nedôjde k Vyjadreniu nesúhlasu podľa bodu 11.2). Zánik Zmluvy sa nedotýka platnosti a účinnosti tých ustanovení Osobitných podmienok, ktoré s ohľadom na svoju povahu majú pretrvať až do úplného vyrovnania všetkých nárokov vyplývajúcich zo Zmluvy.
- 11.5 Ak sa niektoré ustanovenie týchto Osobitných podmienok stane vo vymedzenom rozsahu neplatným, neúčinným, resp. nevykonateľným, ostatné ustanovenia, týmto nedotknuté, zostávajú v platnosti v plnom rozsahu. Podnik v takomto prípade nahradí napadnuté ustanovenie takým platným, účinným a vykonateľným ustanovením, ktoré sa bude čo najmenej odlišovať od princípov dohodnutých v týchto Osobitných podmienkach pri zachovaní ekonomického a právneho účelu a zmyslu napadnutého ustanovenia.
- 11.6 Odoslaním akéhokoľvek pokynu, ktorým si Účastník objedná tovar a službu, za ktoré sa úhrada vykoná s využitím Platobných služieb Podniku, sa tieto Osobitné podmienky stávajú ako rámcové podmienky pre vykonávanie Platobných služieb časťou zmluvných podmienok Zmluvy uzavretej medzi Účastníkom a Podnikom.

12. Záverečné ustanovenia

- 12.1 Tieto Osobitné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť **01.07.2013.**

Účinnosťou týchto Osobitných podmienok sa rušia doteraz platné Osobitné podmienky o vydávaní a používaní elektronických peňazí vydané Podnikom s účinnosťou od 01.02.2013 (ďalej len „doterajšie podmienky“).

V Bratislave, dňa 12.6.2013

Slovak Telekom, a. s.