

## Zmluva o poskytovaní servisných služieb

SLA pre dostupnosť a bezpečnosť sieťového prostredia

uzatvorená podľa §269 a nasl. Zákona č.513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len Zmluva")

*Evidenčné číslo*

**Objednávateľ'a:** 4660681/2014

**Dodávateľ'a:**  
**01\_01\_00265\_2014**

medzi zmluvnými stranami:

Obchodné meno: **TRANSPETROL, a.s.**  
Sídlo: Šumavská 38, 821 08 Bratislava  
Doručovacia adresa: Šumavská 38, 821 08 Bratislava  
Za ktorú koná: Ing. Ivan Krivosudský, predseda predstavenstva  
Ing. Martin Šustr, PhD., člen predstavenstva  
IČO: 313 41 977  
DIČ: 2020403715  
IČ DPH: SK2020403715  
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s., Bratislava  
č. účtu: 2621021532/1100  
Náš IBAN: SK7911000000002621021532  
SWIFT: TATRSKBX

zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, v oddiele Sa, vo vložke č. 507/B (ďalej len ako „objednávateľ“)

a

Obchodné meno: **bit-STUDIO Bratislava, s.r.o.**  
Sídlo: Priemyselná 6, 824 90 Bratislava  
Doručovacia adresa: Priemyselná 6, 824 90 Bratislava  
Za ktorú koná: Ing. Jana Klimentová, konateľka a CEO  
Ing. Ľubomíra Jambrichová, konateľka  
IČO: 35 70 28 77  
DIČ: 2020341048  
IČ DPH: SK2020341048  
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s., Bratislava  
č. účtu: 2627029535/1100  
Náš IBAN: SK 08 1100 0000 0026 2702 9535  
SWIFT: TATRSKBX

zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, v oddiele Sro, vo vložke č. 12138/B (ďalej len ako „dodávateľ“)

### Článok 1

#### Účel zmluvy

1.1 Účelom Zmluvy je úprava práv a povinností zmluvných strán, pri realizácii činností podľa obsahu tejto zmluvy pri vykonávaní činnosti dodávateľ'a pri zabezpečení SLA pre dostupnosť a bezpečnosť sieťového prostredia.

## **Článok 2**

### **Predmet Zmluvy**

- 2.1. Predmetom Zmluvy je zabezpečenie a poskytnutie SLA pre dostupnosť a bezpečnosť sieťového prostredia dodávateľom pre objednávateľa na zariadeniach uvedených v prílohe č.1 k tejto zmluve (ďalej všetko spoločne len „služby“) počas platnosti tejto zmluvy za odplatu uvedenú v článku 3 tejto Zmluvy.
- 2.2. Predmet Zmluvy v zmysle bodu 2.1 Zmluvy bude dodávateľom realizovaný spôsobom a v lehotách uvedených v čl. 4 Zmluvy.

## **Článok 3**

### **Cena a platobné podmienky**

- 3.1. Cena za predmet Zmluvy, tak ako je definovaný v článku 2 tejto Zmluvy, je stanovená dohodou zmluvných strán v zmysle zák. č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov vo výške 242 400,00 EUR bez DPH (slovom: Dvestoštyridsaťdvatisícštyristo EUR bez DPH) (ďalej tiež aj ako „dohodnutá cena“).
- 3.2. Daň z pridanej hodnoty (DPH) bude k cenám bez DPH pripočítaná podľa platných právnych predpisov a vo výške sadzby DPH platnej v čase vzniku daňovej povinnosti.
- 3.3. Objednávateľ sa zaväzuje uhrádzať dohodnutú cenu mesačne vo výške 34 628,57 EUR bez DPH (slovom: Tridsaťštyritisícšesťstodvadsaťosem EUR a päťdesiatosem eurocentov bez DPH) na základe faktúry vystavenej Dodávateľom a doručenej Objednávateľovi v nasledujúcom mesiaci po vykonaní služieb v zmysle bodu 4.1. a 4.3. Zmluvy a v súlade s fakturačným plánom tvoriacim Prílohou č. 2., po dobu 7 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov.
- 3.4. Platba za plnenie predmetu Zmluvy sa realizuje výlučne prevodným príkazom na účet Dodávateľa uvedený v Zmluve.
- 3.5. Splatnosť faktúry je stanovená na 30 dní odo dňa jej vystavenia Dodávateľom. Faktúra musí byť vyhotovená v súlade s touto Zmluvou a príslušnými právnymi predpismi. Neoddeliteľnou prílohou faktúry bude fotokópia Objednávateľom podpísaného Preberacieho protokolu s určením druhu a rozsahu prác, zrealizovaných Dodávateľom, s výnimkou prípadov, kedy Objednávateľ bezdôvodne odmietne podpísať Preberací protokol. Ak faktúra nebude obsahovať zákonom stanovené náležitosti, alebo nebude vyhotovená v súlade so Zmluvou, má Objednávateľ právo vrátiť ju Dodávateľovi na opravu alebo doplnenie, s tým, že Objednávateľ je povinný písomne presne špecifikovať nedostatky faktúry alebo jej príloh, vystavenej Dodávateľom. U opravenej alebo doplnenej faktúry Dodávateľa lehota splatnosti začína plynúť odo dňa doručenia opravenej alebo doplnenej faktúry Objednávateľovi.
- 3.6. Dodávateľ je povinný vyhotovené faktúry zasielať Objednávateľovi DOPORUČENE, alebo doručovať osobne. U faktúry odoslanej ako obyčajná poštová zásielka nie je možné uplatňovať si úrok z omeškania úhrady fakturovanej ceny.

## **Článok 4**

### **Plnenie predmetu Zmluvy**

- 4.1. Objednávateľ bude požiadavky na predmet plnenia u Dodávateľa uplatňovať len v pracovných dňoch od 08:00 do 17:00 hod. prostredníctvom Oprávnených osôb Objednávateľa a Dodávateľa v zmysle bodu 7.1. tejto Zmluvy. Dodávateľ je v zmysle tejto zmluvy povinný poskytnúť služby len v pracovných dňoch od 8:00 do 17:00 hod.
- 4.2. Služby budú poskytované podľa záruk poskytovaných jednotlivými výrobcami jednotlivým komponentov, ktoré sú predmetom servisu zo strany Dodávateľa.

- 4.3. Plnenie v zmysle Zmluvy bude poskytované Dodávateľom bezodkladne po uplatnení požiadavky zo strany Objednávateľa, alebo v termíne, ktorý si zmluvné strany vopred vzájomne dohodnú prostredníctvom svojich Oprávnených osôb v zmysle bodu 7.1 tejto Zmluvy, najneskôr však do 30 dní a to buď v priestoroch a na zariadeniach Objednávateľa alebo pomocou vzdialeného prístupu k systému, za ktorého zriadenie a udržiavanie je zodpovedný Objednávateľ. Objednávateľ je pre účely tejto zmluvy povinný Dodávateľovi sprístupniť a umožniť zriadenie a udržiavanie vzdialeného prístupu.
- 4.4. Dodávateľ a Objednávateľ sa zaväzujú plniť predmet Zmluvy nasledovným spôsobom:

Objednávateľ v súlade s bodom 7.2 oznámi svoju požiadavku Oprávnenej osobe Dodávateľa. Dodávateľ bezodkladne (najneskôr do 7 pracovných dní) po prijatí požiadavky Objednávateľa oznámi termín plnenia, rozsah kapacít a postup pri riešení požiadavky, alebo v prípade potreby požiada o jej spresnenie. Dodávateľ je povinný začať s realizáciou požiadavky bezodkladne po vzájomnom odsúhlasení navrhovaného termínu a postupu medzi Dodávateľom a Objednávateľom a plnenie realizovať v takto vzájomne dohodnutom termíne, najneskôr však do 30 dní po prijatí požiadavky Objednávateľa. Dodávateľ predloží oprávnenej osobe Objednávateľa na kontrolu a odsúhlasenie súhrnnú evidenciu realizovaných služieb za dané obdobie. Každá zo zmluvných strán je povinná bez zbytočného odkladu reagovať a odpovedať na požiadavku druhej zmluvnej strany o upresnenie postupu alebo spôsobu realizácie činností podľa tejto Zmluvy.

## **Článok 5**

### **Práva a povinnosti zmluvných strán**

- 5.1. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Dodávateľovi pri plnení Zmluvy na svoje náklady potrebnú súčinnosť, nevyhnutnú pre zabezpečenie riadneho plnenia záväzkov Dodávateľa, a to najmä:
- prístup k technickým zariadeniam Objednávateľa potrebný k plneniu predmetu Zmluvy;
  - zabezpečenie včasnej prípravy hardvéru a softvéru, potrebných k plneniu záväzkov Dodávateľa;
  - zabezpečenie včasnej realizácie iných nevyhnutných činností, podmieňujúcich plnenie Dodávateľa, a to na základe žiadosti Dodávateľa formou uvedenou v bode 7.2.;
  - zabezpečenie súčinnosti svojich pracovníkov pri analýzach, návrhoch, hodnoteniach, pripomienkovaní a preberacom konaní súvisiacom s predmetom plnenia podľa tejto Zmluvy;
  - zabezpečením prítomnosti povereného pracovníka Objednávateľa na pracovisku v rozsahu, v ktorom si to výkon činností Dodávateľa podľa tejto zmluvy bude vyžadovať a poskytne potrebnú súčinnosť v rozsahu potrebnom na realizáciu činností podľa tejto zmluvy;
  - umožnenie zriadenia vzdialeného prístupu pre Dodávateľa k technickým zariadeniam Objednávateľa v rozsahu potrebnom na účely plnenia tejto Zmluvy.
- 5.2. Neposkytnutie potrebnej súčinnosti zo strany Objednávateľa Dodávateľovi na základe výzvy Dodávateľa doručenej Objednávateľovi, môže mať za následok posun termínov jednotlivých plnení a ich ukončenia, za čo nenesie Dodávateľ zodpovednosť.
- 5.3. Dodávateľ sa zaväzuje:
- že zabezpečí koordinovanie, organizovanie a riadenie jednotlivých činností súvisiacich s predmetom Zmluvy,

- uskutočňovať plnenie svojich zmluvných povinností s odbornou starostlivosťou, v súlade so Zmluvou, príslušnými právnymi predpismi a normami,
- dodržiavať všeobecne záväzné predpisy o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci ako aj vnútroorganizačné normy Objednávateľa súvisiace s plnením Zmluvy, s ktorými ho Objednávateľ pri podpise Zmluvy oboznámil,
- brať pri plnení jednotlivých úloh ohľad na prevádzkové potreby Objednávateľa a uskutočňovať preto svoje plnenie v úzkej súčinnosti s Objednávateľom a v súlade s pravidlami, obvyklými pre spracovanie dát,
- poskytovať činnosti podľa tejto zmluvy len na základe objednávky/žiadosti zo strany Objednávateľa,
- zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách, s ktorými prišiel do styku pri plnení predmetu Zmluvy, pričom tento záväzok Dodávateľa trvá bez časového obmedzenia aj po ukončení Zmluvy.

5.4. Dopravné náklady, náklady spojené s poskytovaním služieb nad rámec dohodnutých činností podľa tejto Zmluvy budú fakturované podľa skutočne vykázaného počtu kilometrov vo výške 0,40 EUR/km bez DPH a času stráveného na ceste. Ďalšie náklady budú fakturované podľa skutočne vynaloženej výšky nákladov. Náklady na práce a činnosti, spojené s poskytovaním služieb nad rámec predmetu Zmluvy definovanom v Prílohe č. 1, alebo činnosti alebo plnenia Dodávateľa poskytované v čase mimo štandardnej pracovnej doby Dodávateľa, budú fakturované vo výške 130,- € (slovom stotridsať eur) za každú aj začatú hodinu činnosti Dodávateľa.

5.5. V prípade, že porucha na zariadeniach Objednávateľa bola spôsobená neodborným zásahom, úmyselným poškodením, nedbanlivosťou alebo ak zariadenia boli používané v prostredí prípadne spôsobom, ktorý nie je v zhode s podmienkami špecifikovanými výrobcom pre ich prevádzku resp. boli poškodené vplyvom prírodného živlu alebo neodborného nakladania zo strany Objednávateľa alebo jeho zamestnancov, spíše sa o tom záznam podpísaný oboma stranami. Oprava bude vykonaná na základe požiadavky Objednávateľa na jeho náklady.

## **Článok 6**

### **Odovzdanie a prebratie predmetu plnenia**

- 6.1. Plnenia poskytnuté Dodávateľom Objednávateľovi podľa bodu 2.1. Zmluvy, budú zaevidované v súhrnnej evidencii realizovaných služieb, podpísaných Oprávnenými osobami oboch zmluvných strán (Preberací protokol).
- 6.2. Bez ohľadu na vyššie uvedené, akékoľvek plnenie sa bude považovať za prevzaté, ak jeho výsledky Objednávateľ začne používať v produktívnej prevádzke.
- 6.3. Záručná doba na plnenia a veci dodané Dodávateľom v súvislosti s plnením Zmluvy je 90 dní od podpísania Preberacieho protokolu Oprávnenými osobami oboch zmluvných strán.

## **Článok 7**

### **Komunikácia medzi zmluvnými stranami**

- 7.1. Zmluvné strany sa dohodli, že v technických veciach, týkajúcich sa Zmluvy, sú oprávnené viesť rokovanie v mene zmluvných strán Oprávnené osoby. Zmluvné strany sú zaviazané písomne oznámiť mená Oprávnených osôb do troch pracovných dní odo dňa uzavretia Zmluvy. Zmeny týkajúce sa Oprávnených osôb sú zmluvné strany povinné si vzájomne oznámiť bez zbytočného odkladu vy zmene Oprávnenej osoby.

Oprávnené osoby Objednávateľa konajú vo veciach technických: Marek Šimko

Oprávnené osoby Dodávateľa konajú vo veciach technických: Milan Paštrnák

- 7.2. Písomnosti sa medzi zmluvnými stranami doručujú osobne, elektronickou poštou, faxom, poštou alebo s použitím profesionálnej kuriérskej služby.

## **Článok 8**

### **Zodpovednosť za vady a náhrada škody**

- 8.1. Dodávateľ zodpovedá za to, že predmet Zmluvy bude vykonaný bez akýchkoľvek väd, v súlade so Zmluvou, normami a všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 8.2. Dodávateľ zodpovedá za vady:
- spôsobené porušením povinností zamestnancov alebo poverených osôb Dodávateľa,
  - spôsobené skutočnosťou, že plnenie predmetu zmluvy bolo poskytnuté odlišne od dohodnutých zmluvných podmienok,
- 8.3. V prípade, že vada bola spôsobená okolnosťami uvedenými v článku 8.2. Zmluvy, Dodávateľ odstráni vadu na svoje náklady a to do 30 dní od ich nahlásenia Dodávateľovi.
- 8.4. Dodávateľ zodpovedá len za vady tých plnení, ktoré boli dodané na základe tejto Zmluvy.
- 8.5. Objednávateľ je povinný informovať Dodávateľa o všetkých zamýšľaných zmenách, ich rozsahu a charaktere a Dodávateľ je povinný upozorniť Objednávateľa na prípadné riziká a dopady na Systém vyplývajúce z realizácie predmetných zmien.
- 8.6. Objednávateľ je povinný prípadné vady plnenia Dodávateľa v rámci svojich možností a znalostí dostatočne písomne špecifikovať aj s uvedením kategórie a lehoty, v ktorej žiada vadu odstrániť a oznámiť ich na adresu Dodávateľa. Reklamáciu môže vzniesť iba Objednávateľ alebo Oprávnená osoba Objednávateľa.
- 8.7. Dodávateľ je povinný bezodkladne po oznámení vady odberateľom začať s prácami na odstránení vady v zmysle ustanovení Zmluvy.
- 8.8. Spôsob odstránenia vady a otázku, či je vada odstránená alebo nie, v prípade sporu stanoví nezávislý odborník stanovený dohodou zmluvných strán. V prípade, ak k dohode nedôjde, je každá zo zmluvných strán oprávnená vybrať si svojho nezávislého odborníka. Odstrániteľnú vadu, za ktorú Dodávateľ zodpovedá a je povinný ju odstrániť, sa Dodávateľ zaväzuje na svoje náklady odstrániť v dohodnutej lehote, ak bude zistená neodstrániteľná vada, má Objednávateľ právo na primeranú zľavu z ceny alebo odstúpiť od Zmluvy podľa bodu 10.2 Zmluvy. Nároky Objednávateľa na náhradu škody týmto ustanovením nie sú dotknuté v súlade s pravidlami uvedenými v bode 8.9. a 8.12. tohto článku.
- 8.9. Dodávateľ zodpovedá za škodu, ktorá vznikne Objednávateľovi alebo tretím osobám v dôsledku porušenia povinností Dodávateľa vyplývajúcich zo Zmluvy, všeobecne záväzných právnych predpisov alebo porušením inej právnej povinnosti, vo výške v zmysle bodu 8.12 Zmluvy. Objednávateľ je povinný v prípade vedomosti o vzniku škody zakročiť spôsobom, ktorý v maximálnej miere minimalizuje výšku škody. O vzniknutých škodách sú zmluvné strany povinné sa neodkladne informovať. Zmluvná strana, ktorá spôsobila škodu sa zaväzuje nahradiť vzniknutú škodu, resp. vykonať opatrenia k odstráneniu škôd bez zbytočného odkladu. Zmluvná strana je povinná na požiadanie druhej zmluvnej strany bezodkladne poskytnúť súčinnosť potrebnú na preverenie okolností vzniku škody a jej výšky. Zmluvná strana, ktorá spôsobila vznik škody sa zaväzuje uhradiť náklady spojené so zisťovaním rozsahu škody a jej uplatnením.
- 8.10. Zmluvné strany sa zaväzujú vynaložiť maximálne úsilie a odbornú starostlivosť na predchádzanie vzniku škôd a zníženie ich rozsahu, zabezpečiť preventívne opatrenia, kvalifikovanú súčinnosť vo vzťahu k povinnosti predchádzať škodám, obmedzeniu ich

rozsahu, zakročovací povinnosť pri hroziacej škode, opatrenia na odvrátenie alebo zmiernenie škody, zabezpečiť a kontrolovať riadne plnenie svojich povinností vyplývajúcich z tohto zmluvného vzťahu.

- 8.11. V prípade, ak v dôsledku porušenia povinností Dodávateľa (napr. omeškaním, nesplnením záväzkov alebo porušením podmienok stanovených v Zmluve a jej prílohách, všeobecne záväzných právnych predpisoch a iných predpisov) dôjde k vzniku škody, strate, zničeniu, krádeži, poškodeniu alebo inému znehodnoteniu majetku, poškodeniu zdravia, úrazu alebo úmrtiu, vzniku stavu všeobecného ohrozenia, uplatneniu pokút alebo inému sankčnému postihu objednávateľa, je dodávateľ povinný takto spôsobenú škodu nahradiť.
- 8.12. Objednávateľ a Dodávateľ sa dohodli, že bez ohľadu na iné ustanovenia tejto Zmluvy, úhrnná predvídateľná škoda, ktorá by mohla byť predmetom náhrady zo strany Dodávateľa predstavuje v zmysle predpokladu zmluvných strán maximálne 100 % z celkovej ceny služieb, určenej podľa tejto Zmluvy. Objednávateľ a Dodávateľ vyhlasujú, že vyššie uvedený predpoklad výšky škody predstavuje súhrnné predvídateľné sumy odškodného podľa Zmluvy, ktoré zmluvné strany môžu očakávať počas uzavretia Zmluvy. Ustanovenia Zmluvy rozdeľujú riziká medzi Dodávateľom a Objednávateľom. Takéto usporiadanie vzťahov v Zmluve je premietnuté aj do zmluvnej ceny.
- 8.13. Vo vzťahu k plneniu, ktoré je chránené autorským právom Dodávateľ prehlasuje, že je oprávnený vykonávať majetkové práva autora (autorov) diela a v zmysle §40 a nasl. zákona č. 618/2003 Z.z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (ďalej ako „autorský zákon“) udeľuje Objednávateľovi súhlas na použitie plnenia dodaného na základe tejto Zmluvy a zároveň chráneného podľa autorského zákona na účel vyplývajúci z tejto zmluvy, spôsobom ustanoveným v zmysle § 18 ods. 2 v rozsahu podľa písm. a) v nadväznosti na spôsob použitia uvedený v bode 8.15 zmluvy a písmena e) autorského zákona podľa tejto zmluvy bez časového obmedzenia. Odmena za poskytnutie súhlasu na použitie diela (licencie) Objednávateľovi je zahrnutá v cene podľa tejto zmluvy. Dodávateľ sa zaväzuje odškodniť Objednávateľa pre prípad, že plnenie má právne vady.
- 8.14. Ak Predmet zmluvy podľa bodu 2.1. Zmluvy obsahuje dielo v zmysle § 7 zákona č. 618/2003 Z.z. Autorský zákon (ďalej ako „Dielo“ ) zákon č. 618/2003 Z.z. autorského zákona (ďalej tiež aj ako „AZ“), Objednávateľ sa zaväzuje, že bude Dielo používať v súlade s licenciami udelenými mu Zmluvou, a v súlade s ustanoveniami AZ. Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť ochranu autorských a licenčných práv k Dielu najmä vyvinúť primerané úsilie na jeho ochranu pred neoprávneným používaním, reprodukciou, distribúciou, alebo publikáciou.
- 8.15. Objednávateľ nie je oprávnený robiť akékoľvek úpravy v Diele bez písomného súhlasu Dodávateľa, a to ani za účelom úpravy alebo prekladu podľa § 35 ods. 1 písm. a) AZ.
- 8.16. Objednávateľ nie je oprávnený robiť rozmnoženiny Diela bez písomného súhlasu Dodávateľa, s výnimkou vytvorenia rozmnoženiny za účelom podľa § 35 ods. 1 písm. b) AZ. Rozmnoženinu je Objednávateľ povinný zabezpečiť voči strate a odcudzeniu a označiť všetkými autorskými právami a označeniami ako originál.
- 8.17. Objednávateľ je oprávnený používať Dielo na celom území Slovenskej republiky, v rozsahu, ktorý vyplýva z tejto Zmluvy. Objednávateľ je Dielo oprávnený používať nasledovným spôsobom: nainštalovať a spustiť Dielo na cieľovej infraštruktúre, používať Dielo pre vlastnú potrebu pri výkone svojej podnikateľskej činnosti pre účel na ktorý mu bolo dodané Dielo podľa Zmluvy (zapisovanie, pozmeňovanie, čítanie a archivácia údajovej základne Diela, exportovanie a importovanie údajovej základne, ak to Dielo umožňuje, generovanie tlačových a digitálnych výstupov z Diela, konfigurácia používateľských nastavení Diela a iné spôsoby použitia potrebné pre naplnenie účelu na ktorý bolo Dielo Objednávateľovi dodané).

- 8.18. Cena za licenciu na používanie Diela Zmluvy je zahrnutá v cene dodania Diela. Objednávateľ nie je oprávnený odovzdať, postúpiť, predať, prenajať alebo iným obdobným spôsobom poskytnúť Dielo a tretej osobe/ám bez predchádzajúceho písomného súhlasu Dodávateľa.
- 8.19. Právo používať Dielo (licencia/sublicencia) podľa bodu 8.17., 8.18. a 8.19. Zmluvy, prechádza na Objednávateľa dňom úplného zaplatenia ceny Diela. Do zaplatenia ceny je Objednávateľ Dielo používať len na testovanie.
- 8.20. Práva Dodávateľa k Dielu zostávajú bez ohľadu na ustanovenia tohto článku Zmluvy bez akéhokoľvek obmedzenia zachované.
- 8.21. Objednávateľ podpisom Zmluvy akceptuje udelenie licencie/sublicencie v rozsahu, v akom mu boli udelené v tomto článku Zmluvy.
- 8.22. Objednávateľ nie je oprávnený vykonávať reverzné inžinierstvo Diela.

## **Článok 9 Sankcie**

- 9.1 Dodávateľ sa zaväzuje zaplatiť Objednávateľovi na základe písomného uplatnenia Objednávateľom zmluvnú pokutu vo výške:
  - a) 15,- eur (slovom pätnásť eur) za každý deň omeškania Dodávateľa s odovzdaním služby podľa bodu 2.1, 2.2 tejto Zmluvy Objednávateľovi v termíne dohodnutom v bode 4.2 a 4.3 tejto zmluvy,
  - b) 10,- eur (slovom desať eur) za každý deň omeškania Dodávateľa s odstránením väd poskytnutej služby v lehote určenej v bode 8.3. tejto Zmluvy,Dodávateľ je povinný zaplatiť zmluvné pokuty uplatnené podľa tejto Zmluvy do 14 dní od ich uplatnenia Objednávateľom. Zaplatenie zmluvných pokút nezbavuje Dodávateľa zodpovednosti za spôsobenú škodu, ktorá vznikla z porušenia zmluvnej povinnosti zabezpečenej zmluvnou pokutou a povinnosti uhradiť ju v plnom rozsahu. Zaplatené zmluvné pokuty sa neodpočítavajú od výšky spôsobenej škody. Zmluvné strany podpisom tejto Zmluvy vyhlasujú, že maximálna výška zmluvných pokút, ktorá môže vzniknúť za jeden a všetky prípady bude maximálne do výšky 10% zo zmluvnej ceny podľa tejto Zmluvy.
- 9.2 Pre prípad omeškania Objednávateľa s úhradou ceny na základe riadne vyhotovenej a doručenej faktúry Dodávateľa sa zmluvné strany dohodli na úroku z omeškania vo výške 0,04 % (slovom štyri stotiny percenta) z nezaplatenej sumy za každý deň omeškania. V prípade opakovaného omeškania Objednávateľa s úhradou ceny podľa článku 3 tejto Zmluvy sa takéto konanie Objednávateľa považuje za závažné porušenie zmluvnej povinnosti.

## **Článok 10**

### **Trvanie a ukončenie Zmluvy**

- 10.1. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej obojstranného podpisu zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v zmysle § 47a Občianskeho zákonníka a § 5a zákona č. 211/2000 Z.z. o slobode informácií v znení neskorších predpisov v Centrálnom registri zmlúv s možnosťou predĺženia po vzájomnej dohode oboch zmluvných strán formou písomného Dodatku. Zmluvné strany so zverejnením tejto zmluvy súhlasia.
- 10.2. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 31.12.2014. V prípade, ak niektorá zo zmluvných strán nedoručí druhej zmluvnej strane písomné oznámenie o ukončení zmluvy najneskôr 30 dní pred ukončením jej platnosti a účinnosti, platnosť a účinnosť zmluvy sa automaticky predlžuje vždy o ďalších 12 mesiacov.
- 10.3. Túto Zmluvu je možné ukončiť okrem spôsobu ukončenia uvedeného v bode 10.2.:

- dohodou zmluvných strán,
- odstúpením od Zmluvy v prípade ak to ustanovuje Zmluva alebo zákon, pričom odstúpením od zmluvy Zmluva zaniká dňom doručenia písomného prejavu vôle oprávnenej strany druhej zmluvnej strane. Pri odstúpení si zmluvné strany ponechajú plnenia poskytnuté ku dňu odstúpenia a obe zmluvné strany sa zaväzujú rokovať o vysporiadaní záväzkov,
- výpoveďou bez udania dôvodu s 3 mesačnou výpovednou lehotou, ktorá začne plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane,
- ak sa Systém Objednávateľa, na ktorý sa viaže predmet Zmluvy, prestane u Objednávateľa používať - zmluvný vzťah zanikne posledným kalendárnym dňom nasledujúceho mesiaca po doručení oznámenia Objednávateľa Dodávateľovi.

## Článok 11

### Záverečné ustanovenia

- 11.1. Táto Zmluva predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán o predmete Zmluvy a nahradzuje všetky predchádzajúce dohody zmluvných strán o predmete Zmluvy a môže byť menená len formou písomných dodatkov riadne podpísaných obidvomi zmluvnými stranami. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je príloha č. 1 – Opis predmetu obstarávania.
- 11.2. Informácie a podklady (najmä skutočnosti obchodnej, výrobnéj alebo technickej povahy), ktoré nie sú všeobecne známe alebo bežne dostupné v príslušných obchodných kruhoch, a ktoré zmluvné strany získali v súvislosti s prípravou alebo plnením Zmluvy považujú zmluvné strany za dôverné, tieto môžu byť použité len za účelom splnenia záväzkov zo Zmluvy a nesmú byť zverejnené, poskytnuté alebo sprístupnené tretej osobe bez súhlasu druhej zmluvnej strany, použité na iný účel ako na plnenie zákonných povinností vyplývajúcich zo Zmluvy. Dodávateľ sa zaväzuje zachovať obchodné tajomstvo a dodržiavať ustanovenia Organizačnej smernice č. 6/2001 na ochranu obchodného tajomstva TRANSPETROL, a.s., s ktorou bol oboznámený pri podpise Zmluvy. Tento záväzok sa zmluvné strany zaväzujú dodržiavať bez časového obmedzenia aj po zániku Zmluvy.
- 11.3. Zmluva bola vyhotovená v štyroch rovnopisoch, z nich všetky majú platnosť originálu. Obe zmluvné strany obdržia po dva exempláre.
- 11.4. Ostatné práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce z tohto zmluvného vzťahu sa budú riadiť príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov a ďalšími právnymi predpismi SR.
- 11.5. Objednávateľ aj Dodávateľ sa zaväzuje bez zbytočného odkladu písomne informovať druhú zmluvnú stranu o prípadnej zmene svojho obchodného mena, právnej formy, sídla, IČO, DIČ, IČ pre DPH, oprávnených zástupcov, bankového spojenia a čísla účtu, na ktorý majú byť poukázané platby a iných skutočnostiach významných pre riadne plnenie Zmluvy.
- 11.6. V prípade, ak akékoľvek ustanovenie Zmluvy je alebo sa stane neúplným, neplatným, neúčinným alebo nevykonateľným, nie sú tým dotknuté ostatné ustanovenia Zmluvy, okrem prípadu, ak z jeho povahy, obsahu alebo okolností, za ktorých bolo medzi zmluvnými stranami dojednané vyplýva, že ho nie je možné oddeliť od ostatného obsahu Zmluvy.
- 11.7. Zmluvné strany tejto Zmluvy sa zaväzujú v prípade, že medzi nimi vznikne spor vyplývajúci z tejto Zmluvy, riešiť tento prednostne vzájomnou dohodou. V prípade, že



spor nebude možné riešiť dohodou, bude príslušným na rozhodnutie súd v mieste sídla Dodávateľa.

- 11.8. Obidve zmluvné strany prehlasujú, že si Zmluvu pred jej podpisom prečítali a že bola uzavretá po vzájomnom prejednaní, ako prejav ich slobodnej vôle, určite, vážne a zrozumiteľne a nie v tiesni, alebo za nápadne nevýhodných podmienok. Na dôkaz dohody o všetkých článkoch Zmluvy pripojujú zástupcovia oboch zmluvných strán svoje vlastnoručné podpisy.

V Bratislave, dňa

V Bratislave, dňa

.....  
Ing. Ivan Krivosudský  
predseda predstavenstva  
TRANSPETROL, a.s.

.....  
Ing. Jana Klimentová  
konateľka spoločnosti  
bit-STUDIO Bratislava, s.r.o.

.....  
Ing. Martin Šustr, PhD.  
člen predstavenstva  
TRANSPETROL, a.s.

## Príloha č. 1

### Opis predmetu obstarávania

#### 1. ServiceDesk

- Service Desk na báze ITIL V3
- Administrácia supportu
- Centralne kontaktné miesto - Primárny kontakt pre nahlasovanie požiadaviek vyplývajúcich zo servisnej zmluvy tzv. "Single Point of Contact"
  - **telefonicky:** +421 2 323 82720
  - **elektronicky prostredníctvom email:** sd@bitstudio.sk
  - **elektronicky na adrese:** sd.bitstudio.sk
- servisné hodiny 5x9 t.j. Pondelok - Piatok 8:00 - 17:00 počas pracovných dní
- nahlasovanie incidentov telefonicky alebo e-mailom na vyššie uvedené kontakty
- doba odozvy na email je 4 hodiny
- doba odozvy na web-ticket je 4 hodiny
- tri stupne podpory (L1, L2, L3)
- *Level 1 (L1)*
  - prijíma, klasifikuje, zaznamenáva telefonáty a emaily do incidentov
  - monitoruje status nahlásených incidentov
  - koordinuje druhú líniu - prerozdeľuje incidenty podľa typu problému
- *Level 2 (L2)*
  - technická podpora pre produkty, ktoré sú podporované priamo dodávateľom
  - slúži na otváranie incidentov v nástrojoch tretích strán - L3
- *Level 3 (L3)*
  - platená podpora pre konkrétny produkt poskytovaná treťou stranou
- Doby riešenia incidentov sú špecifikované v servisnom kontrakte poskytovaného treťou stranou
- Reporting:
  - Mesačný výpis incidentov vytvorených v ticket toole
- Incident management
  - Incidenty sa členia do štyroch Priorít v závislosti od parametrov Impact a Urgency podľa tabuľky výpočtu Priority.
  - Tabuľka výpočtu Priority:

Impact	high	3	2	1
	medium	4	3	2
	low	4	4	3
		low	medium	high
		Urgency		

10

### Priorita 1

- je pridelená podľa výpočtu vyplývajúceho z tabuľky – teda spravidla, ak je situácia veľmi naliehavá a prevádzkové problémy znemožňujú používanie informačného systému (ďalej tiež ako „IS“); t.j. nie je zabezpečená elektronická komunikácia a tok dát IS objednávateľa a neexistuje postup pre náhradné riešenie problému použitím bežných postupov v kompetencii správcu systému objednávateľa. Takéto prevádzkové problémy sú riešené z obidvoch strán s najvyššou Prioritou a v riešení sa pokračuje až pokiaľ nie je dosiahnutá funkčnosť tej úrovne, ktorá bola pred nastaním Incidentu. Nahlásenie takéhoto Incidentu musí byť vždy telefonicky.

### Priorita 2

- je pridelená podľa výpočtu vyplývajúceho z tabuľky – teda spravidla pre Incidenty, obmedzujúce používanie IS pre skupinu užívateľov a spôsobujúce významné problémy pri používaní, avšak sú prekonateľné dočasným náhradným postupom. Takéto Incidenty sú riešené z obidvoch strán s najvyššou Prioritou a v riešení sa pokračuje až pokiaľ nie je dosiahnutá funkčnosť tej úrovne, ktorá bola pred nastaním Incidentu. Nahlásenie takéhoto Incidentu musí byť vždy telefonicky.

### Priorita 3

- je pridelená podľa výpočtu vyplývajúceho z tabuľky – teda spravidla pre Incidenty, ktoré majú dopad na malý počet užívateľov a/alebo, ktoré komplikujú postupy pri práci v rámci IS, t.j. prejavujú sa v nehode ovládania či výstupov so správaním popísaným v dokumentácii/helpe, alebo nie sú uvedené v predchádzajúcich kategóriách. Takéto Incidenty sú riešené z obidvoch strán Nahlásenie takéhoto Incidentu je realizované urobením záznamu do aplikácie SC.

### Priorita 4

- je pridelená podľa výpočtu vyplývajúceho z tabuľky – teda spravidla Incidentom s dopadom na malý počet užívateľov, (spravidla jeden) – a s nízkou dôležitosťou. Takéto Incidenty sú riešené z obidvoch strán počas pracovnej doby. Nahlásenie takéhoto Incidentu je realizované urobením záznamu do aplikácie SC.

- o Garancie časov pre jednotlivé Priority:

	Priorita1	Priorita 2	Priorita 3	Priorita 4
TTO	1 hod	1 hod	4 hod	4 hod

## 2. Maintenance (SW podpora výrobcu) pre management systémy:

### 2.1. HP SERVICE MANAGER A HP OPERATIONS MANAGER

Produktové číslo	Množstvo	Popis
B7475AAE	1	HP SPI MS SQL Server Tier 0 SW ELTU
B7451AAE	1	HP SPI MS Exc Tier 0 Software ELTU
BB167ZAE	1	HP OpsMgr Windows LE to LE Inst SW E-LTU
B7426AAE	2	HP Operations Agt Tier 0 Software ELTU
B7425AAE	5	HP Operations Agt Tier 1 Software ELTU
T5000AAE	1	HP SM Server SW E-LTU
T5014AAE	4	HP SM Foundation Flt Usr SW E-LTU
T5015AAE	1	HP SM Foundation Nmd Usr SW E-LTU
T5016AAE	4	HP SM Help Desk Flt Usr SW E-LTU
T5017AAE	1	HP SM Help Desk Nmd Usr SW E-LTU
T5016AAE	4	HP SM Help Desk Flt Usr SW E-LTU
TB764AAE	1	HP SM Ent Suite w/o C-It NmdUsr SW E-LTU
T5014AAE	4	HP SM Foundation Flt Usr SW E-LTU
TB056AAE	21	HP Operations OS Inst Adv SW E-LTU
T9769AAE	1	HP IT Change Mgmt Suite Flt Usr SW E-LTU

T9768AAE	1	HP IT Change Mgmt Suite Nmd Usr SW E-LTU
----------	---	--

- o garantovaná podpora výrobcu HP pri identifikovaní problémov v SW
- o prevencia pred bezpečnostnými incidentmi
- o nová funkcionálna v rámci aktualizácií (v rámci Patches a vyšších verzií)
- o oprávnenie na vykonanie upgrade na vyššiu (najnovšiu) verziu SW – na avizované nové verzie
- o podpora výrobcu pri prechode na vyššiu verziu operačného systému (MS Windows server 2012)

## 2.2. HP NETWORK NODE MANAGER i-series

Produktové číslo	Množstvo	Popis
UC256AC	1	RTS Charge
T4871AAE	10	HP NNM i 250+/50 NP SW E-LTU
T4635AAE	10	HP NNM i 250+/50 SW E-LTU

- o garantovaná podpora výrobcu HP pri identifikovaní problémov v SW
- o prevencia pred bezpečnostnými incidentmi
- o nová funkcionálna v rámci aktualizácií (v rámci Patches a vyšších verzií)
- o oprávnenie na vykonanie upgrade na vyššiu (najnovšiu) verziu SW – na avizované nové verzie

## 3. Konfigurácia a správa Management systémov:

### 3.1. POSKYTOVANÁ ÚROVEŇ SLUŽBY

Názov služby	Popis	Počet ČH/ mesiac	SLA
Servisná podpora management systému <b>HP Service Manager</b>	* Sevisná podpora: - profylaktická servisná podpora - realizácia požiadaviek na modifikáciu rozvoj systémov - odstránenie poruchy * Hot-line podpora <b>Neobsahuje poplatky za SW support výrobcu.</b>	8	Profylaktika, servisné práce, odstraňovanie porúch a Hotline v pracovných dňoch od 09:00 do 17:00. Odstránenie poruchy do 40 pracovných hodín
Servisná podpora management systému <b>HP Operations Manager</b>	* Sevisná podpora: - profylaktická servisná podpora - realizácia požiadaviek na modifikáciu rozvoj systémov - odstránenie poruchy * Hot-line podpora <b>Neobsahuje poplatky za SW support výrobcu.</b>	8	Profylaktika, servisné práce, odstraňovanie porúch a Hotline v pracovných dňoch od 09:00 do 17:00. Odstránenie poruchy do 40 pracovných hodín
Servisná podpora management systému <b>HP Network Node Manager i-series (NNMi)</b>	* Sevisná podpora: - profylaktická servisná podpora - realizácia požiadaviek na modifikáciu rozvoj systémov - odstránenie poruchy * Hot-line podpora <b>Neobsahuje poplatky za SW support výrobcu.</b>	5	Profylaktika, servisné práce, odstraňovanie porúch a Hotline v pracovných dňoch od 09:00 do 17:00. Odstránenie poruchy do 40 pracovných hodín
Servisná podpora management systému <b>HP Systems Insight Manager</b>	* Sevisná podpora: - profylaktická servisná podpora - realizácia požiadaviek na modifikáciu rozvoj systémov - odstránenie poruchy * Hot-line podpora <b>Neobsahuje poplatky za SW support výrobcu.</b>	4	Profylaktika, servisné práce, odstraňovanie porúch a Hotline v pracovných dňoch od 09:00 do 17:00. Odstránenie poruchy do 40 pracovných hodín

## 4. Servisná podpora produktov Juniper

### 4.1. POSKYTOVANÁ PODPORA VÝROBCU:

#### 4.1.1. PRE PRODUKT SSG320

Licence Subscription		
Kód	Popis	Počet ks
NS-SMB2-CS-SSG320	First year security subscription for Main Office includes Kaspersky AV, DI, WF & Sophos Anti-Spam on SSG 320M	2
Support		
Kód	Popis	Počet ks
SVC-ND-SSG320	Juniper Care NextDay Support for SSG320	2

#### 4.1.2. PRE PRODUKT JUNIPER NETWORK & SECURITY MANAGER

Kód	Popis	Počet ks
SVC-COR-NSM-S-BSE	Juniper Care Core Support for NSM-S-BSE - 25 device starter license	1

### 4.2. ZOZNAM PRODUKTOV JUNIPER

#### 4.2.1. PRODUKTY SSG320

Produkt	Popis	Sériové číslo	Počet ks
Juniper SSG-320	SSG320M, ScreenOS, High Memory (1GB), HW Security, AC Power Supply	JN114AEB4ADD	1
Juniper SSG-320	SSG320M, ScreenOS, High Memory (1GB), HW Security, AC Power Supply	JN1151EE1ADD	1

#### 4.2.2. PRODUKTY JUNIPER NETWORK & SECURITY MANAGER

Produkt	Popis	Sériové číslo	Počet ks
NSM server	NSM Software only Base System with license for managing up to 25 devices	0224122008000100	1

### 4.3. SERVISNÁ ÚROVEŇ SLUŽBY VÝROBCU

- Výmena HW v rozsahu:
  - výmena pokazeného zariadenia za funkčné v režime 24x7x4 od nahlásenia poruchy za náhradné zariadenie rovnakých parametrov, po dobu dodania opraveného/nového zariadenia od výrobcu
  - úplné odstránenie závady do 10 pracovných dní
  - poskytovanie konzultácií v oblasti nastavovania parametrov zariadení
  - 24 hodinový monitoring zariadení
- 24x7 technical Assistance výrobcu (JTAC)
- Software updates and upgrades
- CSC web service

#### 4.4. KONTAKTNÉ ÚDAJE VÝROBCU PRE NAHLASOVANIE INCIDENTOV MIMO ČASOVÉHO POKRYTIA SD:

- HOT LINE – servisné pokrytie 17:00 – 8:00 +421 903 779 043

### 5. Servisná podpora produktov McAfee

#### 5.1. SERVISNÁ PODPORA IRONMAIL

Popis	Počet ks
McAfee McAfee Email Security, Gateway Edition Software - Gold Software Support	300
McAfee Email Gateway S120 Appliance - Gold Software Support & Onsite Next Business Day Hardware Support	1
<b>Servisná podpora IRONMAIL produktov</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>· 1x AntiSpam Secure Mail S-Class E-Mail Gateway S120 so službami McAfee Email Encryption</li> <li>· S120 Gateway Edition Appliance v servisnom pokrytí Gold Software Support &amp; Onsite Next Business Day Hardware Support</li> <li>· 300x AntiSpam Secure Mail Email Protection Subscription</li> </ul>	

#### 5.2. SERVISNÁ PODPORA RISK MANAGMENT

Popis	Množstvo
McAfee Enterprise Security, Enterprise Log Manager and Event Receiver 5600 MFE EntSecMgr, LM,EvtRec 5600 GL+ARMA	1

#### 5.3. POSKYTOVANÁ ÚROVEŇ SLUŽBY VÝROBCOM

	Priorita 1	Priorita 2	Priorita 3	Priorita 4	Priorita 5
Čas reakcie	Telefon < 5 min				
	CHAT < 15 min				

##### Priorita 1

- je pridelená, ak je situácia veľmi naliehavá a prevádzkové problémy znemožňujú používanie IS; t.j. nie je zabezpečená elektronická komunikácia a tok dát IS objednávateľa a neexistuje postup pre náhradné riešenie problému použitím bežných postupov v kompetencii správcu systému objednávateľa. Takéto prevádzkové problémy sú riešené z obidvoch strán s najvyššou Prioritou a v riešení sa pokračuje až pokiaľ nie je dosiahnutá funkčnosť tej úrovne, ktorá bola pred nastaním Incidentu. Nahlásenie takéhoto Incidentu musí byť vždy telefonicky.

##### Priorita 2

- je pridelená spravidla pre Incidenty, obmedzujúce používanie IS pre skupinu užívateľov a spôsobujúce významné problémy pri používaní, avšak sú prekonateľné dočasným náhradným postupom. Takéto Incidenty sú riešené z obidvoch strán s najvyššou Prioritou a v riešení sa pokračuje až pokiaľ nie je dosiahnutá funkčnosť tej úrovne, ktorá bola pred nastaním Incidentu. Nahlásenie takéhoto Incidentu musí byť vždy telefonicky.

##### Priorita 3

- je pridelená spravidla pre Incidenty, ktoré majú dopad na malý počet užívateľov a/alebo, ktoré komplikujú postupy pri práci v rámci IS, t.j. prejavujú sa v nehode ovládania či výstupov so správaním popísaným v dokumentácii/helpe, alebo nie sú uvedené v

predchádzajúcich kategóriách. Takéto Incidenty sú riešené z obidvoch strán Nahlásenie takéhoto Incidentu je realizované urobením záznamu do aplikácie SC.

#### **Priorita 4**

- je pridelená teda spravidla Incidentom s dopadom na malý počet užívateľov, (spravidla jeden) – a s nízkou dôležitosťou. Takéto Incidenty sú riešené z obidvoch strán počas pracovnej doby. Nahlásenie takéhoto Incidentu je realizované urobením záznamu do aplikácie SC.

##### **5.3.1. McAfee Gold Software Support**

- Denné aktualizácie databáz
- Prístup k najnovším verziám produktov
- Technická podpora výrobcu 24x7
- Chat a telefonické konzultácie s technickou podporou
- Zásahy technických špecialistov priamo na inkriminovanom systéme prostredníctvom vzdialenej plochy
- Zasielanie upozornení na nové hrozby
- Zasielanie informácií o aktualizáciách produktov
- Online testovacie prostredia a video sprievodcovia inštaláciou a konfiguráciou produktov
- Online KnowledgeBase, dokumentácia a FAQ databáza pre každý produkt
- Online Reputačná databáza TrustedSource
- Nástroje pre automatickú detekciu a nápravu problémov s nainštalovanými produktmi
- Blogy a diskusné fóra zamerané na jednotlivé produktové rady a malware problematiku

##### **5.3.2. McAfee Advanced Replacement Return Materials Authorization (ARMA) Support**

- Bezplatná výmena zariadenia v prípade jeho zlyhania za rovnaké alebo lepšie
- Technická podpora výrobcu 24x7
- Chat a telefonické konzultácie s technickou podporou
- Zásahy technických špecialistov priamo na inkriminovanom systéme prostredníctvom vzdialenej plochy produktov
- Online KnowledgeBase, dokumentácia a FAQ databáza pre každý produkt

#### **5.4. KONTAKTNÉ ÚDAJE VÝROBCU PRE NAHLASOVANIE INCIDENTOV MIMO ČASOVÉHO POKRYTIA SD:**

- HOT LINE – servisné pokrytie 17:00 – 8:00 0800 004 676
- Grant number: 7221859-NAI  
6113008-NAI

## **6. Servisná podpora produktov Cisco**

### **6.1. POSKYTOVANÁ ÚROVEŇ SLUŽBY**

- 24x7x365 - prístup do Cisco Technical Assistance Center (TAC)
- on-line prístup do technickej knižnice k súboru informácií o produktoch Cisco, nástrojoch správy siete, zdrojoch predávania znalostí a komunitného fóra Cisco
- podpora SW aplikácií – aktualizácie operačného systému pre zariadenia so zakúpenou licenciou

- o výmena HW na servisných úrovniach:

Servisná úroveň výrobcu	Čas reakcie výrobcu
8x5xNBD	nasledujúci pracovný deň (NBD)
8x5x4	4 hodiny
SMB Servis 8x5xN	nasledujúci pracovný deň (NBD)

## 6.2. ZOZNAM PRODUKTOV CISCO

Produkt	Servisná úroveň výrobcu	Popis	Sériové číslo
CON-SNT-3560X4FL	SMARTnet 8x5xNBD	WS-C3560X-48PF-L	FDO1638P13X
CON-SNT-2960S4FS	SMARTnet 8x5xNBD	WS-C2960S-48FPS-L	FOC1632W097
CON-SNT-2960S2PS	SMARTnet 8x5xNBD	WS-C2960S-24PS-L	FOC1645Z0HD
CON-SNT-2960S2PS	SMARTnet 8x5xNBD	WS-C2960S-24PS-L	FOC1645Z0HA
CON-SNT-2960S2PS	SMARTnet 8x5xNBD	WS-C2960S-24PS-L	FOC1645Z0GT
CON-SNT-2960S4FS	SMARTnet 8x5xNBD	WS-C2960S-48FPS-L	FOC1642X1DF
CON-SNT-C356608P	SMARTnet 8x5xNBD	WS-C3560C-8PC-SS	FOC1639Y2AN
CON-SNT-C356608P	SMARTnet 8x5xNBD	WS-C3560C-8PC-SS	FOC1639Y0VU
CON-SNT-3750E4TS	SMARTnet 8x5xNBD	WS-C3750E-48TD-S	FDO1635Y16E
CON-SNT-C29604TC	SMARTnet 8x5xNBD	WS-C2960-48TC-LS	FCQ1646X4AR
CON-SNT-3750G48P	SMARTnet 8x5xNBD	WS-C3750G-48PS-S	FOC1644X2U4
CON-SNTE-AC2125K9	SMARTnet 8x5x4	AIR-WLC2125-K9J	JMX134840GU
CON-SNTE-C4948GEE	SMARTnet 8x5x4	WS-C4948-10GE-E	FOX1351G03N
CON-SNTE-C4948GEE	SMARTnet 8x5x4	WS-C4948-10GE-E	FOX1351GN64
CON-SNTE-3750G48P	SMARTnet 8x5x4	WS-C3750G-48PS-S	FOC1421Z1LC
CON-SNTE-3750G48P	SMARTnet 8x5x4	WS-C3750G-48PS-S	FOC1421Z1L0
CON-SNTE-3750G48P	SMARTnet 8x5x4	WS-C3750G-48PS-S	FOC1421Z1L6
CON-SNTE-3750G48P	SMARTnet 8x5x4	WS-C3750G-48PS-S	FOC1421Z1KZ
CON-SNT-WS-C6506	SMARTnet 8x5xNBD	WS-C6506-ESAL	SAL1411D6XA
CON-SNT-WS-C6506	SMARTnet 8x5xNBD	WS-C6506-ESAL	SAL1411D6XK
CON-SNT-3560G48E	SMARTnet 8x5xNBD	WS-C3560G-48PS-E	FOC1408Z694
CON-SNT-3560G48E	SMARTnet 8x5xNBD	WS-C3560G-48PS-E	FOC1408Z68Y
CON-SNT-3750E2TE	SMARTnet 8x5xNBD	WS-C3750E-24TD-E	FDO1415R00B
CON-SNT-LAP1131E	SMARTnet 8x5xNBD	AIR-LAP1131AG-E-K9	FCZ1337Q2D2
CON-SNT-LAP1131E	SMARTnet 8x5xNBD	AIR-LAP1131AG-E-K9	FCZ1340Q0JU
CON-SNT-LAP1131E	SMARTnet 8x5xNBD	AIR-LAP1131AG-E-K9	FCZ1340Q0HH
CON-SNT-LAP1131E	SMARTnet 8x5xNBD	AIR-LAP1131AG-E-K9	FCZ1342Q2NE
CON-SNT-LAP1131E	SMARTnet 8x5xNBD	AIR-LAP1131AG-E-K9	FCZ1342Q2NW
CON-SNT-LAP1131E	SMARTnet 8x5xNBD	AIR-LAP1131AG-E-K9	FCZ1402Q055
CON-SNT-CT0825	SMARTnet 8x5xNBD	AIR-CT5508-25-K9	FCW1412L001
CON-SNT-CT0825	SMARTnet 8x5xNBD	AIR-CT5508-25-K9	FCW1412L01A
CON-SNT-A3310K9	SMARTnet 8x5xNBD	AIR-MSE-3310-K9S	FTX1413500B
CON-SNT-LAP1242E	SMARTnet 8x5xNBD	AIR-LAP1242AG-E-K9	FCZ141480YC
CON-SNT-LAP1242E	SMARTnet 8x5xNBD	AIR-LAP1242AG-E-K9	FCZ141480YB
CON-SNT-C29602PC	SMARTnet 8x5xNBD	WS-C2960-24PC-LS	FOC1412W33K
CON-SNT-L1522AGE	SMARTnet 8x5xNBD	AIR-LAP1522AG-E-K9	FCW1421W01D
CON-SNT-L1522AGE	SMARTnet 8x5xNBD	AIR-LAP1522AG-E-K9	FCW1422W009
CON-SNT-L1522AGE	SMARTnet 8x5xNBD	AIR-LAP1522AG-E-K9	FCW1422W001
CON-SNT-L1522AGE	SMARTnet 8x5xNBD	AIR-LAP1522AG-E-K9	FCW1422W005
CON-SNT-L1522AGE	SMARTnet 8x5xNBD	AIR-LAP1522AG-E-K9	FCW1422W003
CON-SNT-L1522AGE	SMARTnet 8x5xNBD	AIR-LAP1522AG-E-K9	FCW1422W007



CON-SNT-L1522AGE	SMARTnet 8x5xNBD	AIR-LAP1522AG-E-K9	FCW1422W006
CON-SNT-L1522AGE	SMARTnet 8x5xNBD	AIR-LAP1522AG-E-K9	FCW1422W00A
CON-SNT-L1522AGE	SMARTnet 8x5xNBD	AIR-LAP1522AG-E-K9	FCW1422W004
CON-SNT-L1522AGE	SMARTnet 8x5xNBD	AIR-LAP1522AG-E-K9	FCW1422W008
CON-SNT-3750GE1U	SMARTnet 8x5xNBD	WS-C3750G-24TS-E1U	FOC1415Z0YD
CON-SMBS-C2960G2C	SMB Servis 8x5xN	BDWS-C2960G-24TC-L	FOC1421V0PW
CON-SMBS-C2960G2C	SMB Servis 8x5xN	BDWS-C2960G-24TC-L	FOC1421V0KL
CON-SMBS-C2960G2C	SMB Servis 8x5xN	BDWS-C2960G-24TC-L	FOC1421V0HF
CON-SMBS-C2960G2C	SMB Servis 8x5xN	BDWS-C2960G-24TC-L	FOC1421V0HJ
CON-SMBS-C2960G2C	SMB Servis 8x5xN	BDWS-C2960G-24TC-L	FOC1421Z0PG
CON-SMBS-C2960G2C	SMB Servis 8x5xN	BDWS-C2960G-24TC-L	FOC1421Z0QS
CON-SNT-WS-C4507	SMARTnet 8x5xNBD	WS-C4507RFOX0	FOX073701JW
CON-SNT-C356048S	SMARTnet 8x5xNBD	WS-C3560-48TS-SS	CAT0905R0HA
CON-SNT-WS-C6509	SMARTnet 8x5xNBD	WS-C6509-ESMG	SMG0937NDAC
CON-SNT-356048TS	SMARTnet 8x5xNBD	WS-C3560G-48TS-S	FOC0942U11R
CON-SNT-356048TS	SMARTnet 8x5xNBD	WS-C3560G-48TS-S	FOC0942U22H
CON-SNT-356024PS	SMARTnet 8x5xNBD	WS-C3560-24PS-SS	CAT0948R16Z
CON-SNT-C29602TT	SMARTnet 8x5xNBD	WS-C2960-24TT-LS	FOC0948Z9FV
CON-SNT-C29602TC	SMARTnet 8x5xNBD	WS-C2960-24TC-LS	FOC1039Z675
CON-SNT-C29602TC	SMARTnet 8x5xNBD	WS-C2960-24TC-LS	FOC1039Z690
CON-SNT-C29602TC	SMARTnet 8x5xNBD	WS-C2960-24TC-LS	FOC1041ZBDK
CON-SNT-C29602TC	SMARTnet 8x5xNBD	WS-C2960-24TC-LS	FOC1041ZBE4
CON-SNT-C29602TC	SMARTnet 8x5xNBD	WS-C2960-24TC-LS	FOC1041ZB7W
CON-SNT-C2960G2C	SMARTnet 8x5xNBD	WS-C2960G-24TC-L	FOC1049Z1WU
CON-SNT-C2960G2C	SMARTnet 8x5xNBD	WS-C2960G-24TC-L	FOC1049Z1UR
CON-SNT-7304	SMARTnet 8x5xNBD	CISCO7304-G100	SCA074800G6
CON-SNT-C2960G8C	SMARTnet 8x5xNBD	WS-C2960G-8TC-LS	FOC1227V1KR
CON-SNT-3750G24S	SMARTnet 8x5xNBD	WS-C3750G-24TS-S	FDO1311R12P
CON-SNT-WC440225	SMARTnet 8x5xNBD	AIR-WLC4402-25-K9	FOC1327F01S
CON-SNT-WC440225	SMARTnet 8x5xNBD	AIR-WLC4402-25-K9	FOC1327F039
CON-SNT-LAP1242E	SMARTnet 8x5xNBD	AIR-LAP1242AG-E-K9	FCZ132880PH
CON-SNT-LAP1242E	SMARTnet 8x5xNBD	AIR-LAP1242AG-E-K9	FCZ132880PJ
CON-SNT-LAP1242E	SMARTnet 8x5xNBD	AIR-LAP1242AG-E-K9	FCZ132880PL
CON-SNT-LAP1242E	SMARTnet 8x5xNBD	AIR-LAP1242AG-E-K9	FCZ132880PM
CON-SNT-LAP1242E	SMARTnet 8x5xNBD	AIR-LAP1242AG-E-K9	FCZ132880PN
CON-SNT-LAP1242E	SMARTnet 8x5xNBD	AIR-LAP1242AG-E-K9	FCZ132880PP
CON-SNT-LAP1242E	SMARTnet 8x5xNBD	AIR-LAP1242AG-E-K9	FCZ132880PQ
CON-SNT-LAP1242E	SMARTnet 8x5xNBD	AIR-LAP1242AG-E-K9	FCZ132880PR
CON-SNT-LAP1242E	SMARTnet 8x5xNBD	AIR-LAP1242AG-E-K9	FCZ132880PT
CON-SNT-LAP1242E	SMARTnet 8x5xNBD	AIR-LAP1242AG-E-K9	FCZ132880PU
CON-SNT-LAP1242E	SMARTnet 8x5xNBD	AIR-LAP1242AG-E-K9	FCZ132880PV
CON-SNT-LAP1242E	SMARTnet 8x5xNBD	AIR-LAP1242AG-E-K9	FCZ132880PW
CON-SNT-LAP1242E	SMARTnet 8x5xNBD	AIR-LAP1242AG-E-K9	FCZ132880PX
CON-SNT-L1522AGE	SMARTnet 8x5xNBD	AIR-LAP1522AG-E-K9	FCW1328W005
CON-SNT-L1522AGE	SMARTnet 8x5xNBD	AIR-LAP1522AG-E-K9	FCW1328W006
CON-SNT-L1522AGE	SMARTnet 8x5xNBD	AIR-LAP1522AG-E-K9	FCW1328W008
CON-SNT-L1522AGE	SMARTnet 8x5xNBD	AIR-LAP1522AG-E-K9	FCW1328W007
CON-SNT-L1522AGE	SMARTnet 8x5xNBD	AIR-LAP1522AG-E-K9	FCW1328W009
CON-SNT-L1522AGE	SMARTnet 8x5xNBD	AIR-LAP1522AG-E-K9	FCW1328W00A
CON-SNT-L1522AGE	SMARTnet 8x5xNBD	AIR-LAP1522AG-E-K9	FCW1328W00B
CON-SNT-L1522AGE	SMARTnet 8x5xNBD	AIR-LAP1522AG-E-K9	FCW1328W00C
CON-SNT-L1522AGE	SMARTnet 8x5xNBD	AIR-LAP1522AG-E-K9	FCW1328W00D

Zmluva o poskytovaní servisných služieb - Zabezpečenie SLA pre dostupnosť a bezpečnosť sieťového prostredia

CON-SNT-L1522AGE	SMARTnet 8x5xNBD	AIR-LAP1522AG-E-K9	FCW1328W00E
CON-SNT-L1522AGE	SMARTnet 8x5xNBD	AIR-LAP1522AG-E-K9	FCW1328W00F
CON-SNT-L1522AGE	SMARTnet 8x5xNBD	AIR-LAP1522AG-E-K9	FCW1328W00G
CON-SNT-3750G12S	SMARTnet 8x5xNBD	WS-C3750G-12S-SS	FCZ133820MQ
CON-SNT-3750G12S	SMARTnet 8x5xNBD	WS-C3750G-12S-SS	FCZ1347716F
CON-SNT-C29608C	SMARTnet 8x5xNBD	WS-C2960-8TC-L	FOC1146Z9EW
CON-SNT-WSC3568	SMARTnet 8x5xNBD	WS-C3560-8PC-S	FOC1325V5VE
CON-SNT-WSC3568	SMARTnet 8x5xNBD	WS-C3560-8PC-S	FOC1325V60Z
CON-SNT-WSC3568	SMARTnet 8x5xNBD	WS-C3560-8PC-S	FOC1325V5VD
CON-SNT-C2960G2C	SMARTnet 8x5xNBD	WS-C2960G-24TC-L	FOC1425V11U
CON-SNT-3750GE1U	SMARTnet 8x5xNBD	WS-C3750G-24TS-E1U	FOC1323Z21E
CON-SNT-WSC3568	SMARTnet 8x5xNBD	WS-C3560-8PC-S	FOC1325V5VC
CON-SNT-WSC3568	SMARTnet 8x5xNBD	WS-C3560-8PC-S	FOC1328V5SX
CON-SU1-IPS4345	IS Svc AR NBD	IPS-4345-K9FG	FGL170140AL
CON-SNT-ACE47105	SMARTnet 8x5xNBD	ACE-4710-0.5F-K9	QCF135200DL
CON-SNT-3750GS1U	SMARTnet 8x5xNBD	WS-C3750G-24TS-S1U	FOC1705X4B7
CON-SNT-AIRCAP1D	SMARTnet 8x5xNBD	AIR-CAP1552EU-E-K9	FCZ1739H07S
CON-SNT-WSC3568	SMARTnet 8x5xNBD	WS-C3560-8PC-S	FOC1332W6BC
CON-SNT-9308I	SMARTnet 8x5xNBD	DS-X9308-SMIP	JAB073804KS
CON-SNT-7304	SMARTnet 8x5xNBD	CISCO7304-G100	SCA074800AX
CON-SNT-7300CCPA	SMARTnet 8x5xNBD	7300-CC-PACAT	CAT07460K50
CON-SNT-WSC3568	SMARTnet 8x5xNBD	WS-C3560-8PC-S	FOC1404V1KE
CON-SNT-ACE47105	SMARTnet 8x5xNBD	ACE-4710-0.5F-K9	QCF153002PD
CON-SNT-2960S4SS	SMARTnet 8x5xNBD	WS-C2960S-48TS-S	FOC1627X13K
CON-SNT-AIRCAP1D	SMARTnet 8x5xNBD	AIR-CAP1552EU-E-K9	FCZ1739H07U

Príloha č. 2

**Fakturačný plán 2014**

<b>Mesiac</b>	<b>Dodávateľom fakturovaná čiastka (bez DPH)</b>
Jún	34 628,57 EUR
Júl	34 628,57 EUR
August	34 628,57 EUR
September	34 628,57 EUR
Október	34 628,57 EUR
November	34 628,57 EUR
December	34 628,58 EUR
<b>SPOLU (bez DPH)</b>	<b>242 400,00 EUR</b>