

Zmluva o poskytovaní verejných služieb

uzatvorená podľa § 44 zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení

1. ZMLUVNÉ STRANY

- 1.1. Účastník
 obchodné meno : **BIONT, a.s.**
 sídlo : Karloveská 63
 Bratislava 842 29
 IČO : 35 917 571
 IČ DPH : SK 2021932748
 bankové spojenie : Tatra Banka, a.s.
 IBAN : SK09 1100 0000 0026 2001 2634
 SWIFT : TATRSKBX
 zapísaná : v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I
 oddiel: Sa, vložka č.: 3505/B
 v zastúpení : doc. Ing. Peter Kováč, PhD. – predseda predstavenstva
 MUDr. Peter Bartoň – člen predstavenstva

(ďalej len ako „**Účastník**“)

- 1.2. Podnik
 obchodné meno : **SWAN, a. s.**
 sídlo : Borská 6
 841 04 Bratislava
 IČO : 35 680 202
 IČ DPH : SK 2020324317
 bankové spojenie : Tatra Banka, a.s.
 IBAN : SK21 1100 0000 0026 2072 6338
 SWIFT : TATRSKBX
 zapísaná : v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I
 oddiel: Sa, vložka č.: 2958/B
 v zastúpení : Mgr. Jaroslav Ferianec
 na základe plnomocenstva zo dňa 21.01.2014

(ďalej len ako „**Podnik**“)

- 1.3. Účastník a Podnik týmto v zmysle § 44 zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení (ďalej len „**Zákon**“) uzatvárajú túto Zmluvu o poskytovaní verejných služieb (ďalej len „**Zmluva**“).

2. PREDMET ZMLUVY

- 2.1. Na základe Zmluvy sa
- 2.1.1. Podnik zaväzuje poskytovať Účastníkovi verejné elektronické komunikačné služby (ďalej len „**Služby**“) za cenu, spôsobom a za podmienok ďalej uvedených v Zmluve a
- 2.1.2. Účastník sa zaväzuje Služby riadne užívať a platiť za ich užívanie Podniku dohodnutú cenu.

3. SLUŽBY

- 3.1. Zmluvné strany sa dohodli, že táto Zmluva má charakter rámcovej zmluvy, ktorá upravuje základné podmienky poskytovania Služieb. Jednotlivé Služby budú poskytované na základe jednotlivých objednávok, ktoré budú mať charakter čiastkových zmlúv (ďalej len „Objednávka“).
- 3.2. Každá Objednávka bude obsahovať najmä presnú špecifikáciu Služby, údaje o koncovom bode Služby (ďalej len „Prípojný bod“), technologické parametre, cenu a dobu, na ktorú sa Objednávka ako čiastková zmluva uzatvára (ďalej len „Viazanosť“). Každá Objednávka tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy. Za platnú Objednávku sa považuje len Objednávka, ktorá je vystavená na štandardnom tlačive Podniku.
- 3.3. Na vzťahy vzniknuté na základe Objednávok a v Objednávkach priamo neupravené sa primerane použijú ustanovenia tejto Zmluvy.
- 3.4. Na platnosť Objednávky sa vyžaduje, aby bola podpísaná štatutárnymi orgánmi zmluvných strán alebo osobami, ktorým to vyplýva z organizačného poriadku alebo iných interných predpisov zmluvných strán alebo ktoré sú na tento účel poverené alebo splnomocnené zmluvnými stranami.

4. ZRIAĐOVANIE SLUŽIEB

- 4.1. Zriaďovanie jednotlivých Služieb v Prípojných bodoch je realizované v súlade s príslušnou Objednávkou. Služba sa v príslušnom Prípojnom bode považuje za zriadenú a funkčnú po protokolárnom prevzatí pripojenia, t.j. po podpise preberacieho protokolu oboma zmluvnými stranami.
- 4.2. Zmluvné strany sa dohodli, že na účely tejto Zmluvy a jednotlivých Objednávok, sa každá Služba, ktorú má Podnik poskytovať Účastníkovi, vrátane príslušných Prípojných bodov, považuje za prevzatú Účastníkom aj v tom prípade, ak ju Účastník napriek pripravenosti Podniku a jeho výzve na prevzatie neprevezme z dôvodov na jeho strane, a to ani v dodatočnej päťdňovej lehote poskytnutej mu Podnikom.
- 4.3. Podnik sa zaväzuje Službu na príslušnom Prípojnom bode zriadiť najneskôr do 30 dní odo dňa, kedy bolo jedno vyhotovenie riadne uzatvorenej Objednávky doručené Podniku, ak v príslušnej Objednávke nie je uvedené inak.

5. PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

- 5.1. Podnik sa zaväzuje dodať Účastníkovi koncové zariadenia (ďalej len „Zariadenie“), ak je to potrebné na účely riadneho poskytovania Služby alebo ak o to Účastník požiada. Účastník sa zaväzuje Zariadenia používať výlučne v súlade s užívateľskou príručkou, resp. návodom (v závislosti od druhu koncového zariadenia) a nie je oprávnený bez súhlasu Podniku meniť výrobcom a/alebo Podnikom predkonfigurované hodnoty, deinštalovať a premiestňovať Zariadenia ani akýmkoľvek iným spôsobom nimi manipulovať. Zariadenia musia byť trvale zapnuté. Zabezpečenie nepretržitého elektrického napájania je vecou Účastníka. Všetky Zariadenia poskytnuté Účastníkovi v rámci Služieb zostávajú vo vlastníctve Podniku (ak sa zmluvné strany nedohodnú inak v Objednávke).
- 5.2. Podnik v rámci Služby – verejná telefónna služba poskytuje Účastníkovi neobmedzený prístup k službám tiesňového volania. Vzhľadom na charakter Služby sa služba prístupu k lokalizačným údajom neposkytuje.
- 5.3. Podnik je ďalej povinný:
 - 5.3.1. pri uzatvorení Zmluvy ziskávať a overovať údaje Účastníka a viesť evidenciu týchto údajov v rozsahu podľa § 56 ods. 3 písm. a) Zákona,
 - 5.3.2. písomne, elektronickou poštou, službou krátkych správ (SMS) alebo telefonicky oznámiť Účastníkovi najmenej jeden mesiac vopred podstatnú zmenu zmluvných podmienok a zároveň ho informovať o jeho práve odstúpiť od Zmluvy, resp. Objednávky bez sankcií, ak tieto zmeny neakceptuje; oznamovacia povinnosť je splnená aj oznámením Účastníkovi, že došlo k podstatnej zmene zmluvných podmienok a kde sa s týmito zmenami môže podrobne oboznámiť,
 - 5.3.3. poskytovať Služby špecifikované a dohodnuté Objednávkami,
 - 5.3.4. dodržiavať zákon č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení,
 - 5.3.5. dodržiavať všetky technické normy a parametre poskytovaných Služieb.

-
- 5.4. Podnik má právo:
- 5.4.1. na úhradu za poskytnuté Služby,
 - 5.4.2. na náhradu škody spôsobenej na verejnej sieti Podniku a na Zariadeniach,
 - 5.4.3. odmietnuť uzavretie Objednávky, ak:
 - 5.4.3.1. poskytovanie Služby na požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu je technicky neuskutočniteľné alebo by bolo možné len s vynaložením neprimerane vysokých nákladov,
 - 5.4.3.2. Účastník nedáva záruku, že bude dodržiavať Zmluvu a Objednávku preto, že je dlžníkom Podniku alebo iného podniku alebo niektorý z týchto podnikov už predtým odstúpil od zmluvy s ním alebo vypovedal s ním zmluvu,
 - 5.4.3.3. Účastník nesúhlasí s podmienkami Objednávky.
 - 5.4.4. dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služieb z dôvodu:
 - 5.4.4.1. jej zneužívania podľa bodu 5.5. Zmluvy, a to až do odstránenia jej zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich jej zneužívanie,
 - 5.4.4.2. nezaplatenia splatnej sumy za Službu v lehote 30 dní odo dňa jej splatnosti, a to až do jej zaplatenia alebo do zániku Zmluvy alebo Objednávky; dočasne prerušiť poskytovanie Služby je Podnik oprávnený iba po predchádzajúcom náležitom upozornení a uplynutí primeranej lehoty určenej na zaplatenie alebo
 - 5.4.4.3. podstatného porušenia iných zmluvných podmienok zo strany Účastníka; dočasne prerušiť poskytovanie Služby je podnik oprávnený iba po predchádzajúcom náležitom upozornení,
 - 5.4.4.4. narušenia bezpečnosti alebo integrity verejnej siete Podniku, alebo v prípade jej ohrozenia alebo poškodenia,
 - 5.4.4.5. merania a riadenia prevádzky zameraného na zamedzenie preťaženia sieťového spojenia a to na nevyhnutne potrebnú dobu. Pri meraní Podnik testuje chybovosť a zaťaženie jednotlivých častí verejnej siete Podniku. Počas prevádzky sa nepretržite monitoruje priepustnosť jednotlivých častí verejnej siete Podniku a trendy rastu zaťaženia verejnej siete Podniku.
 - 5.4.5. zaviesť dodatočné spôsoby ochrany verejnej siete Podniku, ak je to potrebné z dôvodu jej ochrany alebo ochrany Účastníka a pokiaľ zavedenie tejto ochrany nevyvolá dodatočné finančné náklady zo strany Účastníka,
 - 5.4.6. na nevyhnutný čas prerušiť poskytovanie Služieb bez predošlého upozornenia:
 - 5.4.6.1. z dôvodov závažných organizačných, technických alebo prevádzkových, napr. z dôvodu štrajkov, havárií charakteru živelných pohrôm, z dôvodu výpadku elektrickej energie, krízových situácií, teroristického útoku, epidémií, brannej pohotovosti štátu a podobne, ktoré sú okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť podľa právnych predpisov Slovenskej republiky,
 - 5.4.6.2. v prípade, že k takémuto obmedzeniu alebo prerušeniu bude Podnik povinný pristúpiť podľa rozhodnutia príslušného štátneho orgánu Slovenskej republiky.
- 5.5. Za zneužívanie Služby sa považuje najmä, ak
- 5.5.1. Účastník použije Služby na podporu, vytvorenie možnosti, alebo zapojenie sa do akejkoľvek nezákonnej alebo nevhodnej aktivity, t. j. aktivity v rozpore s dobrými mravmi alebo pravidlami slušnosti, najmä však na prenos urážlivej, obťažujúcej alebo zlomyseľnej komunikácie, alebo na šírenie poplašnej správy alebo výhražných informácií,
 - 5.5.2. Účastník použije Služby na narušenie verejnej siete Podniku, vrátane akéhokoľvek pokusu o získanie neoprávneného prístupu k Službám alebo k verejnej sieti Podniku,

-
- 5.5.3. Účastník sa pokúsi o preťaženie verejnej siete Podniku akýmkoľvek spôsobom, alebo uskutoční čo i len pokus namierený proti integrite verejnej siete Podniku,
 - 5.5.4. Účastník, ktorý nie je podnikom v zmysle príslušných ustanovení Zákona, sprostredkuje Služby tretím osobám bez písomnej dohody s Podnikom, ktorá môže byť uvedená aj v Objednávke,
 - 5.5.5. Účastník zasiela nevyžiadanú elektronickú poštu (podľa Zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách)
 - 5.5.6. Účastník poruší alebo využije Služby na porušenie práva duševného vlastníctva (napr. autorské práva v zmysle zákona č. 618/2003 Z.z. o autorskom práve a pod.) Podniku alebo tretích osôb.
- 5.6. V mieste každého Prípojného bodu Účastník určí v Objednávke povereného pracovníka, ktorý bude kontaktnou osobou pre Podnik. Kontaktná osoba zabezpečí a umožní Podniku, resp. jeho zamestnancom a subdodávateľom za účelom odstraňovania porúch, vykonávania plánovanej údržby, inštalácie a odstraňovania Zariadení a vykonávania iných potrebných prác a výkonov súvisiacich s poskytovaním Služieb, najmä vstup do objektu Prípojného bodu, prístup k technológii a pod. a to na nevyhnutne potrebný čas.
 - 5.7. Účastník súhlasí s umiestnením rádiovkej technológie (ak sa ako technológia pripojenia použije rádiová technológia) na streche objektu Prípojného bodu v prípade, že je vlastníkom objektu. V opačnom prípade zabezpečí tento súhlas od vlastníka objektu. Účastník berie na vedomie, že takýto súhlas je nevyhnutný pre riadne a včasné poskytnutie dohodnutého zmluvného plnenia.
 - 5.8. Účastník sa zaväzuje oznámiť všetky ďalšie údaje a skutočnosti v rámci svojich vedomostí a svojej moci, ktoré sú potrebné na riadne poskytovanie Služieb.
 - 5.9. Preloženie Prípojných bodov a zmeny technických parametrov Služieb pre jednotlivé Prípojné body sú dovolené iba na základe Objednávky Účastníka akceptovanej Podnikom.
 - 5.10. Účastník je ďalej povinný:
 - 5.10.1. používať Služby v súlade so Zákonom, Zmluvou a Objednávkami,
 - 5.10.2. platiť cenu za poskytnuté Služby podľa Zmluvy a Objednávok,
 - 5.10.3. používať iba telekomunikačné zariadenia spĺňajúce požiadavky osobitných predpisov,
 - 5.10.4. oznamovať podniku bez zbytočného odkladu každú zmenu identifikačných údajov a kontaktných osôb,
 - 5.10.5. používať i dodatočne zavedené spôsoby ochrany verejnej siete Podniku.
 - 5.11. Účastník má právo:
 - 5.11.1. na bezplatné odstránenie porúch v poskytovaní Služieb, ktoré nezavinil,
 - 5.11.2. na vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania Služieb zavineneho Podnikom; toto právo musí uplatniť v Podniku najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania Služieb, alebo do troch mesiacov od ukončenia platnosti Zmluvy, ak k obnoveniu poskytovania Služieb už nedošlo.
 - 5.11.3. ak nie je podnikom v zmysle príslušných ustanovení Zákona sprostredkovať poskytovanie Služby tretím osobám iba na základe predchádzajúceho písomného súhlasu Podniku, ktorý môže byť uvedený aj v Objednávke.
 - 5.12. Ak je predmetom Objednávky aj verejná telefónna služba, tak Účastník má právo:
 - 5.12.1. zapísať sa do verejného telefónneho zoznamu podľa § 50 ods. 2 písm. c) Zákona a na prístupnenie svojich údajov poskytovateľom informačných služieb o telefónnych číslach alebo telefónnych zoznamov; rozsah údajov, ktoré Účastník požaduje zverejniť budú uvedené v Objednávke,
 - 5.12.2. na prístup k informačnej službe o telefónnych číslach,
 - 5.12.3. bezplatne volať na čísla tiesňových volaní vrátane jednotného európskeho čísla tiesňového volania „112“.
-

6. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 6.1. Cena za Služby je stanovená dohodou zmluvných strán v zmysle zákona č. 18/1996 Z.z. o cenách v platnom znení.
- 6.2. Cena za jednotlivé Služby je uvedená vždy v príslušnej Objednávke.
- 6.3. Cenu je možné meniť len formou dodatkov k Zmluve alebo Objednávke alebo uzatvorením novej Objednávky a to po vzájomnej dohode zmluvných strán, a tiež na základe zmeny daňových predpisov alebo iných legislatívnych vplyvov, ktoré majú priamy vzťah k stanoveniu ceny.
- 6.4. Pre cenu je stanovená mena – euro.
- 6.5. Fakturačným obdobím je 1 (jeden) kalendárny mesiac, ak v Objednávke nie je uvedené inak.
- 6.6. Podnik je oprávnený vyúčtovať faktúrou zriaďovací (jednorazový) poplatok za Služby ku dňu zriadenia Služby v zmysle článku 4. Zmluvy.
- 6.7. Podnik je oprávnený vyúčtovať faktúrou mesačný poplatok za Služby k prvému dňu mesiaca, v ktorom sa Služby poskytujú.
- 6.8. V prípade, že predmetom Objednávky bude aj verejná telefónna služba, Podnik je oprávnený vyúčtovať faktúrou mesačný poplatok za hovorné (za prevolané minúty) k prvému dňu mesiaca, ktorý nasleduje po mesiaci, v ktorom sa verejná telefónna služba poskytla. Rovnako je Podnik oprávnený fakturovať cenu Služby, pri ktorej sa cena účtuje podľa odpočtu poskytnutých Služieb.
- 6.9. Lehota splatnosti faktúr je 14 dní odo dňa ich doručenia Účastníkovi. Za deň splnenia peňažného záväzku sa považuje deň pripísania dlžnej sumy v prospech účtu Podniku. Pokiaľ posledný deň lehoty splatnosti prípadne podľa slovenského kalendára na deň pracovného voľna, pokiaľ alebo sviatok, ako deň splnenia peňažného záväzku bude Podnikom za rovnako dohodnutých cenových a platobných podmienok akceptovaný nasledujúci prvý pracovný deň.
- 6.10. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu v zmysle platných právnych predpisov. V prípade, že faktúra nebude obsahovať predpísané náležitosti daňového dokladu, resp. budú v nej uvedené nesprávne alebo neúplné údaje, vráti Účastník faktúru Podniku, ktorý je povinný faktúru upraviť resp. doplniť. U takto upravenej resp. doplnenej faktúry Podnik vyznačí novú lehotu splatnosti.
- 6.11. Bankové poplatky Účastníka znáša Účastník, bankové poplatky Podniku znáša Podnik. V prípade porušenia zmluvnej podmienky súvisiacej s úhradou znáša všetky bankové poplatky tá zmluvná strana, ktorá porušenie zavinila.
- 6.12. Podnik upozorní Účastníka (ďalej len „upomienka“) na jeho povinnosť zaplatiť dlžnú čiastku v prípade, ak neuhradil cenu Služieb v lehote jej splatnosti a určí dodatočnú lehotu na zaplatenie. Poplatok za upomienku, ako aj všetky náklady spojené so súdnym alebo mimosúdnym vymáhaním pohľadávky znáša Účastník.
- 6.13. V prípade omeškania so splnením peňažného záväzku je veriteľ oprávnený fakturovať dlžníkovi úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.

7. REKLAMAČNÝ PORIADOK

- 7.1. Účastník je oprávnený podať reklamáciu:
 - 7.1.1. na správnosť úhrady v prípade, ak existuje dôvodné podozrenie, že Podnik nevystavil faktúru za Služby v súlade so Zmluvou a Objednávkou,
 - 7.1.2. týkajúcu sa kvality poskytnutých Služieb.
- 7.2. Podnik si vyhradzuje právo neuznať reklamáciu v prípade, ak zníženie kvality poskytnutých Služieb spôsobili okolnosti uvedené podľa Zákona.
- 7.3. Reklamáciu na správnosť úhrady, alebo kvalitu služieb, je Účastník oprávnený podať písomne a doručiť Podniku v lehote do 30 dní odo dňa, kedy nastala skutočnosť zakladajúca dôvod reklamácie. Reklamácie, ktoré budú doručené Podniku po uplynutí 30 dňovej lehoty, alebo ktoré nebudú podané písomne, nebudú akceptované.
- 7.4. V reklamacii je Účastník povinný uviesť svoje identifikačné údaje, ako sú najmä meno a priezvisko alebo obchodné meno, adresu bydliska, resp. sídla spoločnosti, IČO spolu s uvedením evidenčného čísla Objednávky, ktorej sa reklamácia týka a jasným a zrozumiteľným spôsobom popísať predmet reklamácie.

-
- 7.5. Podnik je povinný písomne oznámiť Účastníkovi výsledok prešetrenia jeho reklamácie do 30 dní odo dňa jej doručenia na adresu Podniku, inak sa reklamácia považuje za uznanú. V zložitých prípadoch môže Podnik túto lehotu predĺžiť, najviac však o 30 dní; Podnik je povinný o predĺžení písomne informovať Účastníka pred uplynutím pôvodnej 30 dňovej lehoty s uvedením dôvodov. Lehota je zachovaná, ak Podnik odošle svoje oznámenie Účastníkovi najneskôr v posledný deň lehoty. Oznámenie o výsledku prešetrenia reklamácie bude obsahovať výrok a jeho stručné odôvodnenie. Pokiaľ je to vo vzťahu k predmetu reklamácie účelné, v rozhodnutí uvedie Podnik aj krátke technické stanovisko, z ktorého vychádzal pri rozhodovaní o reklamacii.
 - 7.6. Podanie reklamácie na prešetrenie správnosti výšky úhrady nemá odkladný účinok na zaplatenie úhrady, t. j. nezbavuje Účastníka povinnosti uhradiť faktúru do dňa splatnosti. Ak suma presiahne trojnásobok priemerného rozsahu využívania Služby za predchádzajúcich šesť mesiacov, je Podnik povinný umožniť Účastníkovi odklad zaplatenia časti sumy presahujúcej sumu za priemerný mesačný rozsah využívania Služby počas predchádzajúcich šesť mesiacov, a to najneskôr do skončenia prešetrovania telekomunikačného zariadenia alebo umožniť Účastníkovi zaplatenie časti sumy presahujúcej trojnásobok priemerného rozsahu využívania v najmenej troch mesačných splátkach. Ak je využívanie verejnej služby kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívania verejnej služby za celé obdobie využívania Služby.
 - 7.7. Ak sa na základe reklamácie zistí vada na Zariadení, ktorá sa mohla prejaviť v neprospech účastníka, ale rozsah poskytnutej Služby ani cenu za jej poskytnutie nemožno preukázateľne zistiť, Účastník zaplatí cenu zodpovedajúcu cene za priemerný mesačný rozsah využívania Služby za predchádzajúcich šesť mesiacov. Ak je využívanie Služby kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívania Služby za celé obdobie využívania Služby.
 - 7.8. V prípade, že bude reklamácia uznaná za opodstatnenú a Účastníkovi vznikne právo na vrátenie pomernej časti ceny, bude táto zúčtovaná najneskôr vo fakturačnom období nasledujúcom po fakturačnom období, v ktorom bola reklamácia uznaná, prípadne Podnik dohodne s Účastníkom iný spôsob odškodnenia.
 - 7.9. V prípade ak sa zistí, že reklamácia je neopodstatnená a Účastník nespĺnil podmienku na odklad platby podľa bodu 7.6. Zmluvy, Podnik má právo na úrok z omeškania odo dňa splatnosti reklamovanej úhrady.
 - 7.10. V prípade, ak sa zistí, že reklamácia na kvalitu služieb je neopodstatnená a Podniku vznikli náklady spojené s prešetrovaním reklamácie, je Podnik oprávnený tieto náklady Účastníkovi vyúčtovať vo faktúre.

8. SERVIS A GARANCIE

- 8.1. Podnik sa zaväzuje začať s odstraňovaním prípadných porúch Služieb a Zariadení dodaných a inštalovaných Podnikom, ktoré boli zistené dohľadovým centrom Podniku alebo oznámené Účastníkom a overené dohľadovým centrom Podniku bez zbytočného odkladu od nahlásenia poruchy.
- 8.2. Poruchu ohlasuje Účastník telefonicky do dohľadového centra Podniku. Telefonické ohlásenie poruchy musí obsahovať okrem podrobného technického popisu poruchy aj evidenčné číslo Objednávky kvôli identifikácii Služby, prípadne ďalšie informácie požadované Podnikom pri ohlášení poruchy, ktoré sú bezprostredne potrebné k začatiu odstraňovania poruchy, ako napr. prístupové meno a pod.
- 8.3. Účastník je povinný potvrdiť nahlásenie poruchy písomne alebo mailom bez zbytočného odkladu od telefonického nahlásenia poruchy. Písomné oznámenie musí podať Účastník alebo kontaktná osoba Účastníka, pričom musí obsahovať evidenčné číslo Objednávky, spolu s uvedením dátumu a hodiny telefonického nahlásenia poruchy, podrobný technický popis poruchy, meno osoby, ktorá poruchu nahlásila a jej telefónne číslo. V prípade, že Účastník nepotvrdí písomne alebo mailom telefonické ohlásenie poruchy v zmysle tohto bodu Zmluvy, Podnik nezodpovedá za poskytnutie servisu podľa Zmluvy.
- 8.4. Porucha sa považuje za odstránenú okamihom obnovenia poskytovania Služby alebo okamihom obnovenia dohodnutej úrovne Služby. Odstránenie poruchy Podnik oznámi Účastníkovi telefonicky.
- 8.5. Podnik má právo dočasne prerušiť poskytovanie Služieb z dôvodu odstraňovania porúch, pričom vždy zohľadní záujmy Účastníka a obmedzí prerušenie prevádzky na najkratší nevyhnutný čas.

-
- 8.6. Plánovanú údržbu je Podnik povinný oznámiť poverenej osobe uvedenej Účastníkom v Objednávke prostredníctvom e-mailu, alebo faxom najneskôr 1 pracovný deň vopred, zodpovedným osobám, ktoré určí Účastník.
- 8.7. Na účely bodu 5.11.2. Zmluvy sa do celkového času neposkytovania Služby nezapočítava:
- 8.7.1. doba ohlásených plánovaných odstávok,
 - 8.7.2. doba ohlásených neplánovaných odstávok,
 - 8.7.3. doba merania,
 - 8.7.4. doba dočasného prerušenia poskytovania Služby na žiadosť Účastníka,
 - 8.7.5. doba dočasného prerušenia poskytovania Služby z dôvodu zmeny prevádzkových parametrov okruhu resp. služby na žiadosť Účastníka (zmena rýchlosti a pod.), ako aj z dôvodu prekládky jedného koncového bodu na žiadosť Účastníka a pod.
 - 8.7.6. doba prerušenia poskytovania Služby spôsobená Účastníkom alebo z dôvodov na strane Účastníka, čím sa rozumie najmä ale nie len prerušenie:
 - 8.7.6.1. spôsobené nevhodným používaním zariadení Podniku zo strany Účastníka alebo ich odpojením,
 - 8.7.6.2. spôsobené výpadkom elektrického napájania na strane Účastníka
 - 8.7.7. doba počas, ktorej nebol umožnený prístup technických pracovníkov Podniku do priestorov, v ktorých je umiestnená infraštruktúra alebo Prípojný bod Účastníka
 - 8.7.8. doba neposkytnutia súčinnosti zo strany Účastníka pri poruche,
 - 8.7.9. doba prerušenia zapríčinená nefunkčnosťou (aj opakujúcou sa) koncových zariadení, ktoré sú majetkom Účastníka
 - 8.7.10. doba prerušenia z dôvodu nepredvídateľných a neodvratiteľných udalostí (Vis Major)
- 8.8. Miesto ohlasovania porúch (24x7x365 vrátane sviatkov) je Helpdesk prevádzkovateľa (tel. číslo 02 – 35 000 999 a 0908 706 819, mail: helpdesk@swan.sk).
- 8.9. Pokrytie Služby 24x7, t.j. 24 hodín denne, 7 dní v týždni, vrátane sviatkov.
- 8.10. Podnik zabezpečuje odstraňovanie porúch buď servisným zásahom na mieste alebo vzdialeným prístupom.
- 8.11. Okrem odstraňovania porúch Podnik prostredníctvom oddelenia dohľadového centra poskytuje Účastníkovi aj nasledovné servisné a podporné služby:
- 8.11.1. riešenie reklamácií,
 - 8.11.2. technická podpora,
 - 8.11.3. proaktívny monitoring Zariadení umiestnených v priestoroch Účastníka, ktoré sú v správe Podniku,
 - 8.11.4. riešenie požiadaviek Účastníka,
 - 8.11.5. informovanie o plánovaných prácach.

9. ROZSAH ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU A NÁHRADA ŠKODY

- 9.1. Podnik a Účastník zodpovedajú za škody nimi spôsobené v dôsledku zavineného porušenia povinností uvedených v Zákone, Zmluve a v Objednávke. Podnik ako aj Účastník nezodpovedajú za nepriame škody, následné škody a ušlý zisk, ak nie je dohodnuté inak.
- 9.2. Podnik zodpovedá za škodu spôsobenú Účastníkovi neposkytnutím, chybným poskytnutím Služieb alebo iným spôsobom, a to len do výšky pomernej časti ceny podľa Objednávky za dobu, počas ktorej neboli Účastníkovi poskytované Služby na základe zavinenia Podniku, alebo boli poskytované chybné. Právo Účastníka na náhradu škody podľa tohto ustanovenia zaniká, ak si ho Účastník písomne neuplatní voči Podniku do troch mesiacov od posledného dňa príslušného fakturačného obdobia.
- 9.3. Účastník zodpovedá za škodu spôsobenú neoprávneným zásahom do Zariadenia, prípadne za škodu spôsobenú nevhodným použitím a umiestnením Zariadenia. V týchto prípadoch Účastník zodpovedá aj za nepriame škody, následné škody a ušlý zisk.
- 9.4. Podnik nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku neposkytnutia alebo obmedzeného poskytnutia Služieb ako priameho dôsledku Účastníkovi oznámenej plánovanej údržby, reštrukturalizácie a rozšírenia verejnej siete Podniku alebo jej časti, ako aj siete prevádzkovej iným operátorom alebo jej časti alebo ako dôsledok prekročenia kapacity

-
- verejnej siete Podniku alebo kapacity siete iného poskytovateľa elektronických komunikačných služieb.
- 9.5. Podnik taktiež nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v súvislosti s neposkytnutím alebo nesprávnym poskytnutím Služieb v dôsledku udalostí, ktoré sú okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť podľa právnych predpisov Slovenskej republiky; ako napr. havárie charakteru živelných pohrôm, výpadky elektrickej energie, krízové situácie, teroristické útoky, epidémie, branná pohotovosť štátu a pod..
 - 9.6. Podnik nezodpovedá za zníženie kvality alebo výpadky Služby spôsobené treťou stranou a tiež nezodpovedá za služby sprístupnené vo verejnej sieti Podniku, ktoré poskytujú tretie strany.
 - 9.7. Podnik nezodpovedá za škodu vzniknutú Účastníkovi, ak bola spôsobená nevhodným nastavením Služieb alebo Zariadenia zo strany Účastníka.
 - 9.8. Podnik nezodpovedá za obsah informácií a údajov prenášaných prostredníctvom Služieb a ani za škodu, ktorú ich obsah môže spôsobiť.
 - 9.9. Podnik a ani jeho licenční partneri nenesú zodpovednosť za porušenie právnych predpisov upravujúcich duševné vlastníctvo, ktoré vznikne tretej osobe v dôsledku využívania Služby a jej súvisiacimi produktmi Účastníkom.
 - 9.10. Podnik nenesie zodpovednosť za bezpečnosť prístupu resp. Účastníkových dát, t.j. neručí za to, že Účastníkové dáta pri prenose v sieti Internet nebudú zneužitá tretími stranami.
 - 9.11. Účastník zodpovedá za zneužitie prístupových kódov zverených mu v súvislosti s používaním Služby.
 - 9.12. Na ostatné prípady zodpovednosti za škodu sa primerane vzťahujú ustanovenia slovenského právneho poriadku.

10. DOBA PLATNOSTI ZMLUVY A OBJEDNÁVOK

- 10.1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú po dobu viazanosti objednávok.
- 10.2. Platnosť Zmluvy je možné ukončiť:
 - 10.2.1. písomnou dohodou zmluvných strán,
 - 10.2.2. písomnou výpoveďou s jednomesačnou výpoveďnou lehotou, ktorá začne plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane. Zmluvné strany sa však dohodli, že Zmluvu nie je možné vypovedať počas doby Viazanosti Objednávky, t.j. v čase, ak je v platnosti čo i len jedna Objednávka, ktorej ešte neuplynula doba Viazanosti.
- 10.3. Doba Viazanosti Objednávok ako čiastkových zmlúv bude uvedená vždy pre každú Objednávku osobitne v danej Objednávke. Doba Viazanosti Objednávky začne plynúť vždy zriadením Služby, ktorá je predmetom príslušnej Objednávky, v zmysle článku 4. Zmluvy.
- 10.4. Platnosť Objednávky ako čiastkovej zmluvy je možné ukončiť:
 - 10.4.1. dohodou zmluvných strán v písomnej forme,
 - 10.4.2. uplynutím doby Viazanosti, na ktorú bola Objednávka uzatvorená.
 - 10.4.3. odstúpením od Objednávky zo strany Účastníka z dôvodov uvedených v bode 10.5. Zmluvy,
 - 10.4.4. odstúpením od Objednávky zo strany Podniku z dôvodov uvedených v bode 10.7. Zmluvy,
 - 10.4.5. zaplatením odstúpeného zo strany Účastníka podľa bodu 10.8. Zmluvy,
- 10.5. Účastník môže odstúpiť od Objednávky bez sankcií, ak:
 - 10.5.1. neakceptuje podstatné zmeny zmluvných podmienok, a to najneskôr do jedného mesiaca od oznámenia dotknutej podstatnej zmeny, ktorá bola Účastníkovi Podnikom oznámená; ak Podnik neoznámil podstatnú zmenu zmluvných podmienok, Účastník má právo odstúpiť od Objednávky do jedného mesiaca odkedy sa o zmene dozvedel, najneskôr do troch mesiacov odo dňa účinnosti podstatnej zmeny zmluvných podmienok, účastník nemá právo odstúpiť od Objednávky podľa tohto ustanovenia, ak zmena zmluvných podmienok je priamo alebo nepriamo vyvolaná zmenou všeobecne záväzného právneho predpisu, alebo rozhodnutím orgánu verejnej správy alebo orgánu Európskej únie,

-
- 10.5.2. Podnik ani po opakovanej uznanej reklamácií, neposkytuje Službu podľa Zmluvy a Objednávky alebo ju neposkytuje v stanovenej kvalite, Účastník má právo odstúpiť od Objednávky do jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia o uznaní opätovnej reklamácie Účastníka, ak porušenie povinností Podniku stále pretrváva,
- 10.5.3. Podnik neoznámí Účastníkovi výsledok prešetrenia reklamácie podľa § 45 ods. 2 Zákona, Účastník má právo odstúpiť od Objednávky do jedného mesiaca odo dňa uplynutia lehoty na oznámenie výsledku vybavenia reklamácie podľa § 45 ods. 2 Zákona.
- 10.6. Ak sa na základe Objednávky poskytuje viac Služieb, je Účastník oprávnený odstúpiť od Objednávky z dôvodov uvedených v bode 10.5. Zmluvy len vo vzťahu k tej Službe alebo časti Služby, ktorá je priamo dotknutá dôvodom odstúpenia alebo ktorej poskytovanie nie je možné technicky oddeliť od Služby, ktorej sa dôvod odstúpenia priamo dotýka.
- 10.7. Podnik môže odstúpiť od Objednávky, ak Účastník:
- 10.7.1. opakovane neoprávnené zasahuje do Zariadenia verejnej siete Podniku alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z nedbanlivosti,
 - 10.7.2. nezaplatil cenu za Službu ani do 45 dní po dni splatnosti,
 - 10.7.3. pripojí na verejnú sieť podniku zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky osobitých predpisov alebo používa také zariadenie v rozpore so schválenými podmienkami, a ani na výzvu Podniku zariadenie neodpojí,
 - 10.7.4. opakovane používa Službu spôsobom, ktorý znemožňuje Podniku kontrolu jej používania, najmä, nie však len, poskytnutie nepravdivých alebo neúplných identifikačných údajov súvisiacich s poskytovaním Služieb alebo ak Účastník používa Služby protiprávnym spôsobom,
 - 10.7.5. opakovane porušuje podmienky Zmluvy a Objednávky.
- 10.8. Účastník je oprávnený ukončiť platnosť Objednávky pred uplynutím doby Viazanosti, na ktorú bola uzatvorená, aj zaplatením odstupného Podniku vo výške určenej nasledujúcim spôsobom: suma pravidelného mesačného poplatku za Služby poskytované na základe predmetnej Objednávky vynásobená počtom mesiacov, ktoré zostávajú do konca doby Viazanosti, na ktorú bola Objednávka uzatvorená. Platnosť Objednávky sa ukončí posledným dňom mesiaca, v ktorom Účastník Podniku uhradil odstupné.
- 10.9. Účastník sa zaväzuje, že okrem spôsobu uvedeného v bode 10.8. Zmluvy, nepožiada počas doby Viazanosti o ukončenie Objednávky, ani sa nedopustí takého konania ani neumožní také konanie, na základe ktorého by Podniku vzniklo právo pozastaviť alebo obmedziť poskytovanie Služby alebo odstúpiť od Objednávky z dôvodov uvedených v bode 10.7. Zmluvy. Za žiadosť o ukončenie Objednávky sa považuje najmä výpoveď Objednávky zo strany Účastníka, odstúpenie Účastníka od Objednávky z iného dôvodu, ako je uvedený v bode 10.5. Zmluvy. V prípade, ak Účastník bez zavinenia Podniku nedodrží dobu Viazanosti Objednávky spôsobom uvedeným v tomto bode 10.9. Zmluvy alebo v prípade, ak Podnik odstúpi od Objednávky z dôvodov uvedených v bode 10.7. Zmluvy, má Podnik nárok na zaplatenie poplatku vo výške, ktorá sa určuje rovnakým spôsobom ako výška odstupného v bode 10.8. Zmluvy.
- 10.10. Podnik môže vypovedať Objednávku, ak ďalej nemôže poskytovať Službu v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočiteľnosti ďalšieho poskytovania Služby okrem univerzálnej služby. Ak podnik vypovie Objednávku z dôvodu modernizácie Služieb, s ktorou je spojené ukončenie poskytovania Služby podľa uzavretej Objednávky, je povinný s výpoveďou doručiť Účastníkovi ponuku na poskytovanie inej, technicky a cenovo blízkej Služby s jej zvýhodneným zriadením.

11. MIMOSÚDNE RIEŠENIE SPOROV

- 11.1. Účastník môže v súlade s § 75 Zákona predložiť Telekomunikačnému úradu SR spor s Podnikom, a to až po reklamačnom konaní, ak nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia.

12. DÔVERNOSŤ INFORMÁCIÍ

- 12.1. Dôvernými informáciami, ktoré sú predmetom ochrany v zmysle tohto článku Zmluvy, sú akékoľvek informácie poskytnuté za účelom realizácie predmetu Zmluvy, ktoré nie sú verejne

-
- prístupné, a ktoré niektorá zmluvná strana označí ako dôverné, alebo s ktorými sa má nakladať vzhľadom na okolnosti známe druhej strane pri poskytnutí informácií, ako s dôvernými (ďalej len „**dôverné informácie**“).
- 12.2. Dôvernými informáciami nie sú informácie,
- 12.2.1. ktoré sú, alebo sa následne stanú verejne dostupnými inak, ako porušením povinností podľa tejto dohody prijímateľom, alebo
 - 12.2.2. ktoré boli pred uzavretím tejto dohody známe prijímateľovi bez akejkoľvek povinnosti dodržiavať ich dôvernosť, alebo
 - 12.2.3. ktoré boli získané od tretej osoby, ktorá je oprávnená šíriť tieto informácie.
- 12.3. Zmluvné strany sú oprávnené dôverné informácie sprístupniť iba:
- 12.3.1. ak to požaduje zákon alebo iný právny predpis;
 - 12.3.2. ak boli vyžiadané súdmi, orgánmi prokuratúry alebo iným vecne príslušným správnym orgánom na základe zákona;
 - 12.3.3. v rozsahu výslovne povolenom Zmluvou.
- 12.4. Každá zo zmluvných strán sa týmto zaväzuje, že:
- 12.4.1. bude zachovávať mlčanlivosť o všetkých dôverných informáciách poskytnutých jej druhou zmluvnou stranou,
 - 12.4.2. bude chrániť dôverné informácie poskytnuté poskytovateľom dôverných informácií aspoň v takom rozsahu, ako dôverné informácie vlastné, a za tým účelom bude prijímať potrebné opatrenia na ich ochranu,
 - 12.4.3. bude vyhotovovať kópie dokumentov obsahujúcich dôverné informácie len s písomným súhlasom poskytovateľa dôverných informácií,
 - 12.4.4. poskytne dôverné informácie tretej osobe len s predchádzajúcim písomným súhlasom poskytovateľa dôverných informácií,
 - 12.4.5. poskytne dôverné informácie svojim zamestnancom, riaditeľom, poverencom, právnym zástupcom, účtovníkom, konzultantom a iným zástupcom, pokiaľ takéto osoby súhlasili s tým, že budú viazané mlčanlivosťou za podmienok podľa tohto článku Zmluvy, alebo obdobnou dohodou,
 - 12.4.6. bude používať dôverné informácie len v súvislosti s realizáciou predmetu Zmluvy,
 - 12.4.7. vráti poskytovateľovi dôverných informácií na jeho požiadanie všetky dokumenty obsahujúce dôverné informácie,
 - 12.4.8. oznámi poskytovateľovi dôverných informácií neoprávnené použitie, poskytnutie alebo zverejnenie dôverných informácií, a to ihneď po tomto zistení a bude spolupracovať pri znovuobnovení ochrany dôverných informácií a zabránení ich ďalšiemu neoprávnenému použitiu.
- 12.5. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť o všetkých dôverných informáciách poskytovateľa dôverných informácií trvá aj po skončení platnosti Zmluvy.
- 12.6. Zmluvné strany sa zároveň zaväzujú dodržiavať ustanovenia § 17 a nasl. Obchodného zákonníka v znení neskorších právnych predpisov, ktoré upravujú obchodné tajomstvo.

13. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 13.1. Právne vzťahy zmluvných strán založené Zmluvou, sa riadia právnym poriadkom Slovenskej Republiky, a to najmä príslušnými ustanoveniami Zákona, Obchodného zákonníka a ďalších právnych predpisov. Pre prípady právnych sporov medzi zmluvnými stranami, ktoré by sa týkali záväzkových vzťahov vyplývajúcich zo Zmluvy, sa zmluvné strany dohodli, že na prejednanie a rozhodnutie takýchto sporov sú príslušné súdne orgány Slovenskej republiky.
- 13.2. Ak táto Zmluva neustanovuje inak, tak akékoľvek oznámenie, žiadosť, požiadavka, vzdanie sa práva, súhlas, schválenie alebo akákoľvek iná komunikácia, ktorá sa vyžaduje alebo je povolená podľa tejto Zmluvy (ďalej len „**Oznámenie**“), bude urobená v písomnej forme v slovenskom jazyku a bude sa považovať za doručeníú, ak bude doručená osobne alebo poštovou doporučenou listovou zásielkou s doručenkou a poštovým vopred uhradeným príslušným odosielateľom na adresu danej zmluvnej strany uvedenú v článku 1. tejto Zmluvy alebo na takú inú adresu, ktorá bude v súlade s týmto bodom Zmluvy oznámená zmluvnej strane písomne najmenej 5 (päť) pracovných dní vopred. V prípade neúspešného doručenia

- Oznámenia doporučenou listovou zásielkou sa 3. (tretí) deň uloženia zásielky na pošte bude považovať za deň riadneho doručenia. Akékoľvek Oznámenie podľa tejto Zmluvy bude považované za riadne doručené aj vtedy, ak adresát odmietne prevziať takéto Oznámenie.
- 13.3. Akékoľvek zmeny tejto Zmluvy je možné vykonať výlučne na základe písomnej dohody zmluvných strán formou písomných dodatkov podpísaných obidvomi zmluvnými stranami. Rovnako akékoľvek zmeny Objednávok je možné vykonať výlučne na základe písomnej dohody zmluvných strán formou písomných dodatkov podpísaných obidvomi zmluvnými stranami alebo uzavretím novej Objednávky.
- 13.4. Každé ustanovenie tejto Zmluvy, pokiaľ je to možné, sa interpretuje tak, aby bolo účinné a platné podľa platných právnych predpisov SR. Pokiaľ by však niektoré ustanovenie tejto Zmluvy bolo podľa platných právnych predpisov SR nevyhnutelné alebo neplatné, nebude tým dotknutá platnosť alebo vyhoviteľnosť ostatných ustanovení tejto Zmluvy, ktoré budú i naďalej záväzné a v plnom rozsahu platné a účinné. V prípade takejto nevyhoviteľnosti alebo neplatnosti budú zmluvné strany v dobrej viere rokovať, aby sa dohodli na zmenách alebo doplnkoch tejto Zmluvy v súvislosti s príslušnou nevyhoviteľnosťou alebo neplatnosťou, ktoré sú potrebné na realizáciu zámerov vyjadrených v tejto Zmluve.
- 13.5. Zmluva je vyhotovená v 2 rovnopisoch, pričom každá zmluvná strana obdrží po jej podpise jeden rovnopis.
- 13.6. Táto zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou v súlade s § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.
- 13.7. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu zmluvnými stranami a účinnosť deň nasledujúci po dni jej zverejnenia.
- 13.8. Zmluvné strany svojimi podpismi na Zmluve potvrdzujú, že sa so všetkými ustanoveniami Zmluvy riadne oboznámili, tieto sú im jasné a zrozumiteľné, pričom vyjadrujú ich slobodnú a vážnu vôľu upraviť vzájomné vzťahy dohodnutým spôsobom zbavenú akýchkoľvek omylov, zmluvná voľnosť zmluvných strán nie je žiadnym spôsobom obmedzená a Zmluva nie je uzavretá v tiesni a ani za nápadne nevýhodných podmienok.

za Účastníka:

za Podnik:

podpis :
meno : doc. Ing. Peter Kováč, PhD.
predseda predstavenstva

podpis :
meno : Mgr. Jaroslav Ferianec
funkcia : na základe plnomocenstva
zo dňa 21.01.2014

dátum : v Bratislave, dňa

dátum : v Bratislave, dňa

podpis :
meno : MUDr. Peter Bartoň
člen predstavenstva

dátum : v Bratislave, dňa



OBJEDNÁVKA SLUŽBY Č. (Dátové služby)

ako čiastková zmluva uzatvorená v súlade s článkom 3. Zmluvy o poskytovaní verejných služieb č. zo dňa a s § 44 zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení.

<input checked="" type="checkbox"/> zriadenie <input type="checkbox"/> zrušenie <input type="checkbox"/> preloženie <input type="checkbox"/> zmena parametrov	Evidenčné číslo Zmluvy: <input type="text"/>
---	--

Požadovaný dátum realizácie: <input type="text"/>	Na mín. obdobie: 24 mesiacov	Skupina predaja: <input type="text"/>
---	------------------------------	---------------------------------------

ÚČASTNÍK (skráteneý názov):

Obchodné meno (alebo priezvisko, meno, titul): **BIONT, a.s.**

osoba organizácia

IČO (číslo OP): 35 917 571 DIČ: IČ DPH: SK2021932748

Ulica: **Karloveská** Orient. č.: 63 Obec (sidlo): **Bratislava** PSČ: 842 29

Zodpovedná osoba pre veci zmluvné za účastníka (priezvisko, meno, titul): Prac. pozícia:

Telefón: Fax: Mobil: E-mail:

Kontaktná osoba pre veci technické za účastníka (priezvisko, meno, titul): **Ondrej Szollos** Prac. pozícia:

Telefón: Fax: Mobil: **0902 944 826** E-mail: **szollos@biont.sk**

Korešpondenčná adresa (vyplňuje sa len v prípade ak je iná ako adresa užívateľa, resp. užívateľ využíva P.O. BOX):

Obchodné meno (alebo priezvisko, meno, titul):

Ulica (P.O.Box): Orient. č.: Obec (sidlo): PSČ:

DÁTOVÁ SLUŽBA

Služba:	<input checked="" type="checkbox"/> Internet	<input type="checkbox"/> IPsec VPN	<input type="checkbox"/> Back-up:	<input type="checkbox"/> iné:
	<input type="checkbox"/> Dig. okruh	<input type="checkbox"/> L2 okruh (Vlan) <input type="checkbox"/> L2 okruh (QinQ)	<input type="checkbox"/> LAN	
	<input type="checkbox"/> VPN Basic (best-effort)	<input type="checkbox"/> VPN Business (real time)	<input type="checkbox"/> VPN Premium (voice)	
	<input type="checkbox"/> ADSL SLA štandard (nonstop)	<input type="checkbox"/> ADSL SLA medium (nonstop)	<input type="checkbox"/> ADSL SLA high (nonstop)	Identifikátor linky: <input type="text"/>

Technológia: Wimax 3,5GHz FWA 26GHz Opt. vlákno RR spoj Dig. okruh ADSL iné:

Prístupová rýchlosť resp. rýchlosť rádlovej linky (VPN, DO)

Mbit/s	kbit/s
--------	--------

Internet Access (šírka prenosového pásma):

50 Mbit/s	kbit/s
-----------	--------

IP adresy: 1 4 8 iné: 5 ver. IP/ 1 subnet




Viac ako 1 IP adresu je potrebné zdôvodniť podľa dokumentu RIPE (european IP space request form)

Poznámka:

SWITCH LINKSYS SRW 20P

CENA SPOLU bez DPH (s DPH)	€	Zriaďovací poplatok:	Mesačný poplatok: 500	Ročný poplatok:
--------------------------------------	---	----------------------	-----------------------	-----------------

Elektronická faktúra: Áno Nie e-mailová adresa pre zasielanie el. faktúry:

Koncovom bode A (v mieste pripojenia)					
Obchodné meno (alebo priezvisko, meno, titul): BIONT, a.s.					
Ulica: Karloveská		Orient. č.: 63		Obec (sídlo): Bratislava	
PSC: 842 29		Poschodie:		Zodpovedná osoba v objekte:	
Tel.:		Mobil:		Fax:	
Pripojené koncové zariadenie:		Prenájom <input type="checkbox"/> Áno <input checked="" type="checkbox"/> Nie		Špecifi.(výrobca, typ, model):	
Požadované rozhranie:		<input checked="" type="checkbox"/> Ethernet		<input type="checkbox"/> iné:	
Ak vnútorné vedenie v objekte je vybudované		Účastník zabezpečí súhlas s využitím vnútorného telekomunikačného vedenia u vlastníka, resp. správcu vnútorných rozvodov. V prípade nesúhlasu vlastníka, resp. správcu vnútorných rozvodov sa postupuje, ako keby vedenie nebolo vybudované.			
Ak vnútorné vedenie v objekte nie je vybudované		<input type="checkbox"/> Účastník požaduje vnútorné vedenie v objekte vybudovať ako súčasť zriaďovaného telekomunikačného okruhu a zabezpečí súhlas vlastníka, resp. správcu nehnuteľnosti s inštaláciou v objekte a technickú dokumentáciu existujúcich vnútorných rozvodov. <input type="checkbox"/> Účastník zabezpečí vybudovanie vnútorného vedenia podľa požiadaviek SWAN, a.s.			
Vyhlásenie vlastníka, resp. správcu nehnuteľnosti, v ktorej má byť umiestnený koncový bod					
Priezvisko, meno, titul (alebo obchodné meno) vlastníka nehnuteľnosti:					
IČO:		DIČ:		IČ DPH:	
Ulica:		Obec (sídlo):		PSC:	
Orientačné číslo:		Súpisné číslo:		Poschodie:	
Miestnosť (byť) č.:		Kontaktný telefón:			
<input type="checkbox"/> vlastník, resp. správca nehnuteľnosti súhlasí s využitím vnútorného telekomunikačného vedenia pre zriadenie telekomunikačného okruhu podľa požiadavky SWAN, a.s.					
<input type="checkbox"/> vlastník, resp. správca nehnuteľnosti súhlasí s umiestnením antény rádiového spoja a vybudovaním vnútorného vedenia v objekte					
podpis a pečiatka vlastníka nehnuteľnosti					
Údaje o koncovom bode B (iba v prípade dig. okruhu, LAN-LAN)					
Obchodné meno (alebo priezvisko, meno, titul):					
Ulica:		Orient. č.:		Obec (sídlo):	
PSC:		Poschodie:		Zodpovedná osoba v objekte:	
Tel.:		Mobil:		Fax:	
Pripojené koncové zariadenie (výrobca, typ, model):					
Požadované rozhranie:		<input type="checkbox"/> Ethernet		<input type="checkbox"/> iné:	
Ak vnútorné vedenie v objekte je vybudované		Účastník zabezpečí súhlas s využitím vnútorného telekomunikačného vedenia u vlastníka, resp. správcu vnútorných rozvodov. V prípade nesúhlasu vlastníka, resp. správcu vnútorných rozvodov sa postupuje, ako keby vedenie nebolo vybudované.			
Ak vnútorné vedenie v objekte nie je vybudované		<input type="checkbox"/> Účastník požaduje vnútorné vedenie v objekte vybudovať ako súčasť zriaďovaného telekomunikačného okruhu a zabezpečí súhlas vlastníka, resp. správcu nehnuteľnosti s inštaláciou v objekte a technickú dokumentáciu existujúcich vnútorných rozvodov. <input type="checkbox"/> Účastník zabezpečí vybudovanie vnútorného vedenia podľa požiadaviek SWAN, a.s.			
Vyhlásenie vlastníka, resp. správcu nehnuteľnosti, v ktorej má byť umiestnený koncový bod					
Priezvisko, meno, titul (alebo obchodné meno) vlastníka nehnuteľnosti:					
IČO:		DIČ:		IČ DPH:	
Ulica:		Obec (sídlo):		PSC:	
Orientačné číslo:		Súpisné číslo:		Poschodie:	
Miestnosť (byť) č.:		Kontaktný telefón:			
<input type="checkbox"/> vlastník, resp. správca nehnuteľnosti súhlasí s využitím vnútorného telekomunikačného vedenia pre zriadenie telekomunikačného okruhu podľa požiadavky SWAN, a.s.					
<input type="checkbox"/> vlastník, resp. správca nehnuteľnosti súhlasí s umiestnením antény rádiového spoja a vybudovaním vnútorného vedenia v objekte					
podpis a pečiatka vlastníka nehnuteľnosti					
Iné požiadavky:					
Dátum: 09.06.2014		Dátum: 16.06.2014		Dátum: 13.6.2014	
Meno a priezvisko:		Meno a priezvisko: Martina Krošáková		Meno a priezvisko: F. ŠPURNÝ	
 JUDr. Peter Bartoš predseda predstavenstva BIONT a.s. podpis a pečiatka účastníka		 podpis a pečiatka obchodného zástupcu		 podpis a pečiatka prevádzkovateľa	



OBJEDNÁVKA SLUŽBY (Verejná telefónna služba) č.

ako čiastková zmluva uzatvorená v súlade s článkom 3. Zmluvy o poskytovaní verejných služieb a s § 44 zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení.

ICN- 89-1414

<input checked="" type="checkbox"/> zriadenie	<input type="checkbox"/> zrušenie	<input type="checkbox"/> preloženie	<input type="checkbox"/> zmena parametrov
Evidenčné číslo Zmluvy: _____			
Skupina predaja: _____			

Požadovaný dátum realizácie: _____	Na min. obdobie:	<input type="checkbox"/> neurčité	<input type="checkbox"/> 12 mesiacov	<input checked="" type="checkbox"/> 24 mesiacov	<input type="checkbox"/> iné:
------------------------------------	------------------	-----------------------------------	--------------------------------------	---	-------------------------------

ÚČASTNÍK			
<input type="checkbox"/> fyzická osoba	<input type="checkbox"/> fyzická osoba – podnikateľ	<input checked="" type="checkbox"/> právnická osoba	
Obchodné meno (alebo priezvisko, meno, titul): BIONT, a.s.			
ICO (číslo OP): 35 917 571	DIČ: _____	IČ DPH: SK 2021932748	
Ulica: Karloveská	Orient. č.: 63	Obec (sídlo): Bratislava	PSČ: 842 29

Zodpovedná osoba účastníka pre veci zmluvné (priezvisko, meno, titul): _____			Prac. pozícia: _____
Telefón: _____	Fax: _____	Mobil: _____	E-mail: _____
Kontaktná osoba účastníka pre veci technické (priezvisko, meno, titul): Ondrej Szollos			Prac. pozícia: _____
Telefón: _____	Fax: _____	Mobil: 0902 944 826	E-mail: szollos@biont.sk

Korešpondenčná adresa (vyplňuje sa len v prípade ak je iná ako adresa užívateľa, resp. užívateľ využíva P.O. BOX):			
Obchodné meno (alebo priezvisko, meno, titul): _____			
Ulica (P.O.Box): _____	Orient. č.: _____	Obec (sídlo): _____	PSČ: _____

ŠPECIFIKÁCIA HLASOVEJ SLUŽBY					Zriaďovací poplatok	Mesačný poplatok / počet mesiacov ¹
Rozhranie/počet hl. kanálov:	<input type="checkbox"/> Ethernet:	<input type="checkbox"/> FXS/FXO:	<input checked="" type="checkbox"/> ISDN BRA: 4	<input type="checkbox"/> ISDN PRA:	<input type="checkbox"/> TDM	0
Technológia pripojenia:	<input type="checkbox"/> aDSL	<input type="checkbox"/> WiMAX	<input type="checkbox"/> FWA26GHz	<input type="checkbox"/> RR spoj	<input checked="" type="checkbox"/> optické prip.	
Tarifná:					<input type="checkbox"/> VVPN	
DDI predvoľba:	<input type="checkbox"/> 10 čísel	<input type="checkbox"/> 100 čísel	<input checked="" type="checkbox"/> 1000 čísel	<input type="checkbox"/> 10000 čísel		
Požadované číslo (DDI):	02 2067 0 ...			<input checked="" type="checkbox"/> NP ²	<input type="checkbox"/> neuvverejniť	
Požadované číslo (DDI):				<input type="checkbox"/> NP ²	<input type="checkbox"/> neuvverejniť	
Kúpa/prenájom tech. zariadenia:						
Kúpa/prenájom tech. zariadenia:						
Iné:	7ATTOW 4638 / 5319 / 41					

1) v prípade kúpy zariadenie na splátky, alebo časovo obmedzenej služby uviesť počet fakturačných mesiacov
 2) NP (Number Portability) – prenesenie čísla od iného operátora

CENA SPOLU (EUR bez DPH/EUR s DPH)	Jednorazový poplatok: /	Mesačný poplatok: 0/
Elektronická faktúra: <input type="checkbox"/> Áno <input type="checkbox"/> Nie	e-mailová adresa pre zasielanie elektronickej faktúry: _____	

Ďalšie údaje o koncovom bode Účastníka			
Miesto pripojenia (fyz. alebo práv. osoba): BIONT a.s.		Obec: Bratislava	
Ulica: Karloveská	Orientačné číslo: 63	Súpisné číslo: _____	PSČ: 842 29
Kontakt (meno): _____	Kontakt (tel./mob.): _____	Poschodie: _____	Miestnosť (byt) č.: _____
Pripojené koncové zariadenie – druh: _____			
Ak vnútorné vedenie v objekte je vybudované	Účastník zabezpečí súhlas s využitím vnútorného telekomunikačného vedenia u vlastníka, resp. správcu vnútorných rozvodov. V prípade nesúhlasu vlastníka, resp. správcu vnútorných rozvodov sa postupuje, ako keby vedenie nebolo vybudované.		
Ak vnútorné vedenie v objekte nie je vybudované	<input type="checkbox"/> Účastník požaduje vnútorné vedenie v objekte vybudovať ako súčasť zriaďovaného telekomunikačného okruhu a zabezpečí súhlas vlastníka, resp. správcu nehnuteľnosti s inštaláciou v objekte a technickú dokumentáciu existujúcich vnútorných rozvodov. <input type="checkbox"/> Účastník zabezpečí vybudovanie vnútorného vedenia podľa požiadaviek SWAN, a.s.		

Dátum: 09.06.2014	Dátum: 16.06.2019	Dátum: 13.6.2019
Meno a priezvk.: _____	Meno a priezvk.: Martina Krošláková	Meno a priezvk.: Z. SPURNÝ

_____ podpis a pečiatka účastníka
 _____ podpis a pečiatka obchodného zástupcu
 _____ podpis a pečiatka prevádzkovateľa

predstavenstva BIONT, a.s. / Dr. Peter Bartoň
 SWAN, a.s. / člen predstavenstva BIONT, a.s.