

ZMLUVA O DIELO Č. 22/04/2014

A

LICENČNÁ ZMLUVA

uzavretá medzi

Najvyšší kontrolný úrad Slovenskej republiky

Priemyselná 2, 824 73 Bratislava 26

IČ: 30844878

DIČ: 2020815665

Zastúpený: Dr. h. c. doc. Ing. Jánom Jasovským, PhD., predsedom

(ďalej len „objednávateľ“)

a

ATTN Consulting s.r.o.

Krapkova 280/7, 779 00 Olomouc

IČ: 25894978

DIČ: CZ25894978

Zastúpená Ing. Alexandrom Tolochem, konateľom spoločnosti

Zapísaná v Obchodnom registri u Krajského sudu v Ostravě, oddiel C., vložka 24596

(ďalej len " zhotoviteľ")

I. Úvodné ustanovenie

Zhotoviteľ prehlasuje, že je vlastníkom autorských práv k Softvéru ATTIS. Na účely tejto zmluvy zmluvné strany rozumejú Softvérom ATTIS programové vybavenie vytvorené zhotoviteľom vrátane užívateľskej dokumentácie.

Softvér ATTIS sú softvérové nástroje pre plánovanie, implementáciu, reporting, komunikáciu a zapojenie zamestnancov do kontinuálneho zlepšovania výkonnosti organizácie. Vlastnosti ATTIS umožňujú jeho nasadenie v širokom spektre aplikácií od popisu procesov až po riadenie výkonnosti a tvorbu Balanced Scorecard.

Na účely tejto Zmluvy Zmluvné strany rozumejú:

1. Softvérom ATTIS programové vybavenie vytvorené Zhotoviteľom vrátane dokumentácie podľa § 42 výnosu MF SR č. 55/2014 Z. z. o štandardoch pre informačné systémy verejnej správy.
2. ATTIS.BPM - modul pre definovanie a modelovanie firemných procesov formou procesných máp a schém, definovanie atribútov procesných krokov (matica právomocí a zodpovedností, vstupy, výstupy, prílohy, ICT zabezpečenia, väzby, podpora ISO, ...), definovanie a modelovanie organizačnej štruktúry vrátane priradenia zamestnancov, agenda pracovných náplní v kontexte procesného modelu.
3. ATTIS.MBO – modul pre podporu riadenia prostredníctvom cieľov - tvorba cieľov a KPIs, väzieb medzi cieľmi, zatriedenie v stromovej štruktúre zložiek cieľov, zobrazenie cieľov v tabuľke a strategickej mape, prehľad histórie (verzií) cieľov, definovanie zodpovednosti - väzba na konkrétneho pracovníka, systém reportingu, časovo voliteľný prehľad výsledkov plnenia cieľov, prehľadný systém "semafor", riadená diskusia k reportom, podpora metódy strategického merania výkonnosti Balanced Scorecard.
4. ATTIS.MOT – modul pre previazanie ukazovateľov s motivačným systémom organizácie, previazanie strategických cieľov s personálnymi cieľmi, platforma pre komunikáciu nadriadeného a podriadeného pracovníka prostredníctvom "riadeného rozhovoru" k definovaným personálnym ukazovateľom, prehľad plnenia personálnych cieľov, tvorba kompetenčných modelov a podpora výpočtu variabilnej zložky mzdy.
5. Hrubý klient – sw aplikácia nainštalovaná na PC, vykonávanie aplikačnej logiky zaisťuje PC
6. Tenký klient - aplikácia postavená na Internetovej informačnej službe (IIS) a prevádzkuje sa na webových prehliadačoch, väčšinu aplikačnej logiky vykonáva server
7. Tenký klient I – verzie tenkého klienta so špecifickou funkcionalitou (viz. Čl II. Bod 1d a 1e)
8. ATTIS Server – softvére na platforme IIS
9. IT infraštruktúra – všetky technické a softvérové vybavenie, ktoré je používané pro prevádzku aplikácie ATTIS
10. Chat – špecifická funkcionalita aplikácie umožňujúci písomne komunikovať užívateľom medzi sebou s jasnou väzbou k dátovým záznamom v aplikácii
11. Užívateľ – osoba pracujúca v aplikácii do ktorej pristupuje prostredníctvom loginu a hesla a ktorej sú priradené užívateľské role umožňujúce špecifickú prácu v aplikácii (presný popis užívateľských rol je v manuáli)
12. Licencia – užívacie právo pre užívateľov s definovanou funkcionalitou
13. Zaškolenie obsluhy – špecifické školenie určené jednotlivým užívateľom s cieľom naučiť ich používať funkcionalitu aplikácie, ktorá vyplýva z užívateľských rolí, ktoré sú im priradené

II. Predmet zmluvy

1. Na základe tejto zmluvy sa zhotoviteľ zaväzuje dodať objednávateľovi softvér ATTIS verzie 4.xx.xxx a vyššie v nasledujúcej konfigurácii a poskytuje objednávateľovi všetky oprávnenia k jeho užívaniu (licencie):
 - a. ATTIS4. komplet, hrubý klient - plná funkcionalita, licencia pre jedného užívateľa
 - b. ATTIS4.BPM, hrubý klient – definovanie a modelovanie firemných procesov formou procesných máp a schém, definovanie atribútov procesných krokov (mattice právomocí a zodpovedností, vstupy, výstupy, prílohy, ICT zabezpečenia, väzby, podpora ISO, ...), definovanie a modelovanie organizačnej štruktúry vrátane priradenia zamestnancov, agenda pracovných náplní v kontexte procesného modelu, licencia pre troch užívateľov

- c. ATTIS4.MBO, hrubý klient – tvorba cieľov a KPI, väzieb medzi cieľmi, zatriedenie v stromovej štruktúre zložiek cieľov, zobrazenie cieľov v tabuľke a strategickej mape, prehľad histórie (verzií) cieľov, definovanie zodpovednosti - väzba na konkrétneho pracovníka, systém reportingu, časovo voliteľný prehľad výsledkov plnenia cieľov, prehľadný systém "semafor", riadená diskusia k reportom, podpora metódy strategického merania výkonnosti Balanced Scorecard, licencia pre troch užívateľov
- d. ATTIS4.BPM, tenký klient I – čitateľ BPM + ORG, editácia nástenky, chat, úlohy, licencia pre 25 užívateľov
- e. ATTIS4.MBO, tenký klient I – čítanie MBO modelu, pre rolu reportujúca reporting hodnôt, chát, úlohy, licencia pre 25 užívateľov
- f. ATTIS4.Server – serverová licencia tenkého klienta, vrátane osobnej stránky pre neobmedzený počet užívateľov, 1 server
- g. CAF generátor - pre neobmedzený počet užívateľov, 1 server

(ďalej len "softvér ATTIS" alebo "ATTIS").

Licencia je poskytovaná pre užívateľa (login/heslo). Maximálny počet užívateľov (login/heslo) zodpovedá počtu licencií, t.j. jedna licencia je poskytovaná jednému užívateľovi. Objednávateľ je oprávnený nainštalovať a následne použiť príslušný účet užívateľa na ľubovoľný počet osobných počítačov.

2. Užívacie právo objednávateľa sa odvodzuje od poskytnutého softvéru ATTIS zhotoviteľa v tzv. elektronickej forme uloženom na serveroch zhotoviteľa a na kompatibilnom médiu/hmotnom nosiči dát (CD, DVD, ...), ktorý bude uložený v knižnici používaného softvéru Objednávateľa a môže obsahovať ďalšie materiály v tlačenej či elektronickej podobe.
3. Predmetom zmluvy a súčasťou ceny nie je podpora, údržba a update softvéru ATTIS (ďalej len "Ďalšie služby"). Ďalšie služby budú realizované na základe separátnej servisnej zmluvy a nie sú súčasťou ceny za poskytnutie užívacích práv podľa tejto Zmluvy.
4. Predmetom zmluvy je aj zhotovenie diela – vytvorenie modelov v softvéri ATTIS:
 - a. Komplexný procesný model:
 - vytvorenie metodiky modelovania procesov, ktorá stanovuje metodiku tvorby procesného a organizačného modelu v prostredí NKÚ;
 - popis priebehov a riadenie procesov a subprocessov v členení na hlavné, podporné a riadiace. Procesy budú usporiadané v procesnej mape, ktorej základom bude vrcholový procesný model NKÚ, členený na hlavné, podporné a riadiace procesy. Ku každému procesu a subprocessu bude spracovaný popis jeho atribútov, najmä popisný názov, číslo, vlastník procesu, nadradený proces;
 - definovanie vlastníkov jednotlivých procesov;
 - definovanie jednotlivých činností - u vybraných procesov budú definované jednotlivé činnosti a opísanie formou procesných schém s popisom atribútov;
 - na základe popisov výstupu jednotlivých procesov bude definovaný katalóg služieb;
 - b. Model organizačného usporiadania:
 - organizačná štruktúra v členení jednotlivých organizačných útvarov - stálych aj dočasných (napr. projektových), vrátane definície organizačného zabezpečenia všetkých pracovníkov (kto sa nachádza na akom pracovnom mieste, v akej pozícii a v ktorom útvere);
 - prepojenie organizačnej štruktúry s procesnou štruktúrou (priradenie procesných rolí jednotlivým pracovným pozíciám);
 - vytvorenie pracovných náplní všetkých zamestnancov na základe prepojenia role a pracovného miesta);
 - vytvorenie personifikovaných pohľadov na procesný a organizačný model v osobnej stránke každého pracovníka;
 - c. Systém ukazovateľov výkonnosti a ich reportingu:
 - vytvorenie metodiky tvorby ukazovateľov výkonnosti integrovaného systému riadenia, ktorá stanovuje metodiku tvorby ukazovateľov a metrick v prostredí NKÚ.
 - návrh spôsobu merania výkonnosti procesov a kľúčových činností formou definovania procesných KPIs
 - definovanie strategických ukazovateľov výkonnosti, KPIs - vyplývajúcich zo strategických imperatívov;
 - definovanie "projektových" ukazovateľov výkonnosti - KPIs pre sledovanie vybraných projektov alebo agregovaných hodnôt z realizácie projektov;
 - dekompozícia strategických ukazovateľov až na úroveň jednotlivých pracovníkov, celkové prepojenie všetkých ukazovateľov v kontexte metodiky BSC (balanced scorecard);

- vytvorenie personifikovaných pohľadov na ukazovatele výkonnosti v osobnej stránke každého pracovníka
5. Dielo podľa bodu 4 tohto článku bude odovzdané objednávateľovi v elektronickej podobe (údaje v softvéri ATTIS).
 6. Objednávateľ sa zaväzuje dielo prevziať a zaplatiť za jeho zhotovenie dohodnutú cenu.

III. Termín plnenia

1. Zhotoviteľ sa zaväzuje zhotoviť dielo podľa bodu 4 článku II tejto zmluvy, za predpokladu poskytnutia súčinnosti objednávateľa, najneskôr v lehote do 30.11.2014.
2. Softvér ATTIS sa zhotoviteľ zaväzuje dodať do 14 dní odo dňa účinnosti tejto zmluvy. Softvér ATTIS bude dodaný v elektronickej podobe (link na stiahnutie zo servera zhotoviteľa), ak sa nedohodnú zmluvné strany inak.
3. Zhotoviteľ sa zaväzuje poskytnúť objednávateľovi do dvoch dní odo dňa uzavretia tejto zmluvy dokumentáciu vrátane technickej špecifikácie nevyhnutnú pre inštaláciu softvéru ATTIS. Porušenie tejto povinnosti označujú zmluvné strany za podstatné.
4. Inštaláciu softvéru ATTIS zaistí objednávateľ. Zhotoviteľ je povinný poskytnúť objednávateľovi pri inštalácii softvéru ATTIS potrebnú súčinnosť.
5. O odovzdaní a prevzatí diela a softvéru ATTIS spíšu zmluvné strany protokol, ktorý bude podpísaný oprávnenými zástupcami zmluvných strán a bude vyhotovený v dvoch vyhotoveniach.
6. Dojednaný termín plnenia sa predlžuje o dni, v ktorých nebude možné pokračovať vo vykonávaní prác na diele z dôvodov zapríčinených živelnými pohromami, alebo inými nepredvídateľnými udalosťami nezapríčinenými zhotoviteľom, na ktoré nemá zhotoviteľ vplyv. Tomuto režimu podlieha tiež nemožnosť riadneho postupu prác zhotoviteľa pre prekážky ležiace na strane objednávateľa, hlavne z dôvodu neposkytnutia dohodnutej súčinnosti.

IV. Cena za dielo

1. Cena za vyhotovenie diela a dodanie softvéru ATTIS je určená dohodou zmluvných strán a to vo výške **19.400,-** EUR bez DPH (slovom devätnásťtisícštyristo Eur). Z toho je cena softvéru a licencie **9 370,-** EUR bez DPH (slovom: deväťtisícštyristosedemdesiat EUR).
2. Dohodnutú cenu uhradí objednávateľ v dvoch častiach nasledovne:
 - prvú časť vo výške 9 370,- EUR bez DPH (slovom: deväťtisícštyristosedemdesiat EUR) po dodaní softvéru,
 - druhú časť vo výške 10 030,- EUR bez DPH (slovom: desaťtisícštyristosedemdesiat EUR) po odovzdaní a prevzatí diela.

V. Platobné podmienky

1. Podkladom pre úhradu dohodnutej ceny budú faktúry vystavené zhotoviteľom po dodaní softvéru a po odovzdaní a prevzatí diela. Právo na vystavenie prvej faktúry vznikne zhotoviteľovi dňom dodania softvéru a druhej faktúry dňom podpísania protokolu o odovzdaní a prevzatí diela.
2. Splatnosť faktúry je vždy 30 kalendárnych dní odo dňa jej obdržania objednávateľom. Platobné údaje zhotoviteľa sú tieto:
 - ČSOB, a.s.
 - IBAN: CZ66030000000025111530
 - SWIFT/BIC: CEKOCZPP
3. V prípade omeškania s úhradou faktúry si zhotoviteľ môže uplatniť u objednávateľa úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.

VI. Práva a povinnosti zhotoviteľa a objednávateľa

1. Zhotoviteľ má právo na zaplatenie ceny za dielo podľa článku I.
2. Objednávateľ je povinný zaplatiť faktúru v dohodnutom termíne.

3. Objednávateľ zmocní osoby uvedené v prílohe č . 1 ku konzultáciám a iným činnostiam v rozsahu tak, ako je uvedené v prílohe č . 1 a súčasne prehlasuje, že tieto osoby toto poverenie prijímajú. Osoby uvedené v prílohe č. 1 sú oprávnené týmito činnosťami poveriť aj ďalších zamestnancov objednávateľa.
4. Objednávateľ sa zaväzuje spolupracovať so zhotoviteľom a poskytovať mu všetky informácie a materiály, ktoré sú nutné pre plnenie predmetu tejto zmluvy (napr. smernice, riadiacu dokumentáciu popisujúcu predmet diela, atď.) a predkladať je zhotoviteľovi bezodkladne po ich vyžiadaní tak, aby nedošlo k omeškaniu pri vypracovaní predmetu diela a k zníženiu jeho kvality.
5. Objednávateľ sa zaväzuje, že vytvorí také organizačné podmienky, aby osoby objednávateľa podľa prílohy č. 1 boli vždy minimálne v rozsahu pracovnej doby, alebo dohodnutého časového intervalu plne k dispozícii zhotoviteľovi, keď zhotoviteľ vykonáva práce spojené s predmetom tejto zmluvy, a to v súlade s časovým harmonogramom odsúhlaseným oboma zmluvnými stranami.
6. Objednávateľ sa zaväzuje k náležitej súčinnosti pri vykonávaní predmetu plnenia, pod ktorou sa rozumie plnenie stanovenej či dohodnutej súčinnosti (dohodnutých úloh, odovzdaných materiálov a podkladov) v stanovených termínoch, poskytnutie miestnosti (kancelársky priestor) a vytvorenie podmienok pre vyhotovenie predmetu plnenia v objekte objednávateľa.
7. Všetka komunikácia medzi stranami bude prebiehať prostredníctvom oprávnených (kontaktných) osôb, štatutárnych orgánov zmluvných strán, popr. nimi poverených pracovníkov. Kontaktnú osobu je strana oprávnená kedykoľvek zmeniť; zmena je voči druhej strane účinná doručením písomného oznámenia jej oprávnenej osobe, popr. štatutárnemu orgánu.
8. Ku dňu podpisu tejto zmluvy strany menujú ako oprávnenú osobu

za zhotoviteľa:

vo veciach obchodných: Ing. Alexander Toloch
 telefón: 603 830 727
 E-mail: a.toloch@attn.cz

vo veciach technických zástupca oddelenia ATTIS
 telefón: +420 575 758 036
 E-mail: support@attis.cz

za objednávateľa:

vo veciach obchodných: Ing. Zdenko Kováč
 telefón: +421-2-501 14 408
 E-mail: zdenko.kovac@nku.gov.sk

vo veciach technických: Ing. Ján Beňo
 telefón: +421-2-501 14 252
 E-mail: jan.beno@nku.gov.sk

9. Všetky oznámenia medzi stranami, ktoré sa vzťahujú k tejto zmluve, alebo ktoré majú byť vykonané na základe tejto zmluvy, musia byť podané v písomnej podobe a druhej strane doručené buď osobne, alebo doporučeným listom či inou formou registrovaného poštového styku na adresu uvedenú na titulnej stránke tejto zmluvy alebo na adresu, ktorú zmluvná strana riadne, spôsobom podľa tohto ustanovenia, druhej zmluvnej strane oznámi. Strany sa zaväzujú, že v prípade zmeny svojej adresy budú o tejto zmene druhej zmluvnú stranu informovať najneskôr do troch dní.
10. Písomná forma je zachovaná, ak je dokument či oznámenie doručené buď v papierovej forme alebo v elektronickej (digitálnej) forme ako dokument textového procesora MS Word verzia 97 alebo vyššia na dohodnutom médiu.
11. Písomnosť sa považuje za doručení jej prevzatím oprávnenou osobou druhej zmluvnej strany alebo inou osobou oprávnenou preberať písomnosti, ďalej odmietnutím prevzatia alebo, ak je písomnosť uložená na pošte a toto uloženie adresátovi oznámené, tretí deň od uloženia, aj keď sa adresát o uložení nedozvedel. Písomnosť doručovaná elektronicky alebo faxom sa považuje za doručení dňom, kedy odosielateľ dostal potvrdenie o úplnom prenose správy, vydané odosielačím prístrojom alebo počítačom; v pochybnostiach to platí len, ak odosielateľ správu potvrdí oznámením vo forme listiny.

VII. Odstúpenie od zmluvy

1. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy, ak:
 - a) zhotoviteľ riadne neodovzdal dielo v lehote podľa článku III tejto zmluvy,
 - b) zhotoviteľ napriek predchádzajúcej písomnej výzve porušuje ustanovenia tejto zmluvy,
 - c) zhotoviteľ poruší záväzok dohodnutý v bode 3 článku III tejto zmluvy.

VIII. Dôverné informácie

1. Zhotoviteľ aj objednávateľ môžu získať na základe tejto zmluvy prístup aj k ďalším informáciám, ktoré považuje druhá zmluvná strana za dôverné.
2. Za dôverné informácie sa považujú všetky informácie, ktoré sa Zmluvné strany dozvedeli v súvislosti s touto zmluvou, ako aj know-how, ktorým sa rozumie všetky poznatky obchodnej, výrobnéj, technickej alebo ekonomickej povahy súvisiace s činnosťou zmluvnej strany, ktoré majú skutočnú alebo aspoň potenciálnu hodnotu, a ktoré nie sú v príslušných obchodných kruhoch bežne dostupné a majú byť utajené, a to bez ohľadu na to, či tvoria obchodné tajomstvo v zmysle zákona a bez ohľadu na to, či sú ako dôverné informácie výslovne označené, alebo nie.
3. Za dôverné informácie sa nepovažujú informácie všeobecne známe, ak sa tak nestalo porušením tejto zmluvy, alebo informácie, o ktorých dala strana výslovne najavo, že utajované byť nemusia.
4. Zmluvné strany sa zaväzujú zachovať mlčanlivosť o týchto informáciách nielen po dobu trvania zmluvy, ale aj po jej skončení.
5. Vyššie uvedené neplatí, ak objednávateľ ako povinná osoba bude postupovať v podľa ustanovení zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších predpisov.

IX. Záručné podmienky

1. Zhotoviteľ poskytuje na softvér ATTIS záruku v trvaní 24 mesiacov odo dňa jeho prevzatia objednávateľom. Zárukou sa rozumie, že softvér ATTIS bude mať vlastnosti a funkčnosti uvedené v dokumentácii platnej v čase jeho odovzdania objednávateľovi. Objednávateľ má počas trvania záručnej doby právo na bezplatné odstránenie chybnéj funkcie softvéru ATTIS. Chybnou funkciou softvéru ATTIS sa pre účely tejto zmluvy rozumie skutočnosť, že program neumožňuje užívateľovi vykonať danú funkciu správne. Chybnou funkciou sa teda nerozumie stupeň automatickej podpory daného problému poskytovanej programom, ak táká automatizovaná podpora nebola súčasťou plnenia podľa tejto zmluvy.
2. Počas trvania záručnej doby odstráni zhotoviteľ bezplatne vady, na ktoré bude v súlade s touto zmluvou objednávateľom upozornený prostredníctvom záznamu v Helpdesku zhotoviteľa. Zhotoviteľ je oprávnený odstrániť vady dodaním funkčnej verzie programu ATTIS s vyšším vývojovým označením.
3. Záruka sa nevzťahuje na
 - a. prípady, kedy k chybe dôjde nedodržaním správnych postupov obsluhy výpočtovej techniky,
 - b. situácie vzniknuté chybným zadaním vstupných dát či chybným vykonaním užívateľského nastavenia programu,
 - c. na chyby spôsobené chybnou či nedostatočnou funkciou IT infraštruktúry objednávateľa (napr. hardwarová chyba, výpadky komunikácie LAN / WAN, chybná inštalácia operačného systému, popr. ďalšieho softvéru, ktorý tieto operačné systémy ovplyvňuje) ak aj táto časť IT infraštruktúry nie je predmetom plnenia objednávateľa podľa tejto zmluvy,
 - d. na chyby spôsobené škodlivým softvérom v počítačoch objednávateľa,
 - e. iné poškodenie spôsobené objednávateľom, jeho zamestnancami alebo inými osobami, ktoré mali prístup k výpočtovej technike,
 - f. predmetom záruky takisto nie sú úpravy programov v súvislosti s požiadavkami objednávateľa, meniace sa legislatívou alebo zmenou procesov u objednávateľa, ktorú nie je možné súčasťou verziou programového vybavenia realizovať.
4. Objednávateľ berie na vedomie, že administrácia systému je možná iba po riadnom zaškolení užívateľov. Zaškolenie užívateľov musí byť realizované priamo zhotoviteľom. Zhotoviteľ nenesie zodpovednosť za chyby a škody vzniknuté použitím systému obsluhou, ktorá konala v rozpore s dokumentáciou dodanou zhotoviteľom.
5. Zhotoviteľ sa zodpovednosti za chyby zbaví, ak:
 - a. objednávateľ neoznámí zhotoviteľovi prostredníctvom záznamu v Helpdesku zistené chyby bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 10 pracovných dní od ich zistenia,
 - b. objednávateľ neoznámí zhotoviteľovi dohodnutým spôsobom zistené chyby bez zbytočného odkladu po tom, čo ich mal zistiť pri vynaložení odbornej starostlivosti pri prevádzkovaní softvéru ATTIS,
 - c. objednávateľ na vyžiadanie neposkytne objektívne nevyhnutnú špecifikáciu či jej demonštráciu na softvéri ATTIS,

- d. preukáže, že chyba bola spôsobená zásahom inej osoby, ako pracovníkom vyškoleným na vykonávanie príslušných činností na systéme, nesprávnou obsluhou a používaním softvéru alebo jeho časti v rozpore s podmienkami uvedenými v dokumentácii, zmenami konfigurácie systému, ktoré neboli konzultované so zhotoviteľom a/alebo neboli dohodnutým spôsobom zdokumentované,
 - e. zhotoviteľ v žiadnom prípade nenesie zodpovednosť za dáta, ktoré pomocou softvéru ATTIS objednávateľ spracováva a bude spracovávať; zhotoviteľ nezodpovedá ani za chyby funkčných častí, ktoré sám nedodal a tiež škody týmto spôsobené.
6. Všetky nedostatky (chyby) je objednávateľ povinný uplatniť u zhotoviteľa bez zbytočného odkladu, zadaním incidentu na Helpdesk ([http:// http://support.attis.cz](http://support.attis.cz)). Zhotoviteľ nezodpovedá za škody spôsobené porušením tejto povinnosti.
 7. Pri nahlásení chyby iným spôsobom než prostredníctvom záznamu v Helpdesku nie je možné uplatniť žiadne sankcie za neplnenie dohodnutých termínov plnenia daných touto zmluvou.
 8. Ak preukáže zhotoviteľ, že ohlásená reklamácia nie je chybou záručnou, je povinný navrhnúť spôsob riešenia, vrátane stanovenia predpokladanej ceny a termínu opravy.
 9. Ak preukáže zhotoviteľ, že ohlásená reklamácia nie je chybou záručnou, vzniká mu nárok na uhradenie nákladov spojených určením príčiny tejto neoprávnenej reklamácie. Hodinová sadzba sa stanovuje na 30 EUR/h.
 10. V prípade oprávnenej reklamácie začne zhotoviteľ riešiť reklamácie bez zbytočného odkladu a navrhne ďalší postup riešenia reklamácie, inak zhotoviteľ oznámi a doloží objednávateľovi neoprávnenosť reklamácie.
 11. Chyba (reklamácia) sa považuje za vyriešenú, ak:
 - a. zhotoviteľ odstránil reklamovanú chybu a objednávateľ akceptoval jej odstránenie; ak nebude do 3 pracovných dní od odovzdania riešenia chyby objednávateľom jej odstránenie spochybnené, považuje sa odstránenie chyby za akceptované,
 - b. objednávateľ uznal neoprávnenosť reklamácie.
 12. Zhotoviteľ poskytuje záruku aj na dielo v trvaní 24 mesiacov odo dňa zápisničného odovzdania prevzatia diela. Ustanovenia 2 až 11 tohto článku sa primerane vzťahujú aj na dielo zhotovené podľa tejto zmluvy.

X. Aktualizácia softvéru

1. Zhotoviteľ sa zaväzuje k priebežnej aktualizácii a podpore softvéru v nadväznosti na analytický vývoj a zmeny trendov v oblasti použitia softvéru a k poskytovaniu zmenených verzií dokumentácie vo forme UpDate.
2. Každý UpDate, špecifikovaný čo do rozsahu a ceny, ponúkne zhotoviteľ objednávateľovi. Zhotoviteľ dodá UpDate objednávateľovi na základe písomnej alebo emailovej objednávky do 14 dní odo dňa jej doručenia.
3. Zhotoviteľ je oprávnený ponúknuť namiesto UpDate objednávateľovi softvér ATTIS vo forme UpGrade, a to za zníženú cenu.
4. Zhotoviteľ sa ďalej zaväzuje informovať objednávateľa o distribúcii upgradových verzií softvéru ATTIS. Cena a dodávka upgradovej verzie produktu nie je zahrnutá do predmetu tejto zmluvy. S výnimkou ustanovení o cene a termíne dodania sa podmienky tejto zmluvy vrátane poskytnutých užívacích práv (licencie) vzťahujú aj na dodávku upgradovej verzie softvéru ATTIS.

XI. Licenčné podmienky

1. Zhotoviteľ na základe tejto zmluvy udeľuje objednávateľovi súhlas na použitie softvéru ATTIS vo forme nevýhradnej licencie. Zhotoviteľ udeľuje časovo neobmedzenú a cenou podľa tejto zmluvy plne splatenú licenciu.
2. Objávateľ je oprávnený na inštaláciu a používanie softvéru len na počítačoch pokrytých zakúpenými licenciami. Objávateľ sa zaväzuje používať softvér výhradne pre vlastnú potrebu a chrániť softvérové produkty aj ich časti, najmä dokumentáciu a inštalčné médiá, pred neautorizovaným využitím, akýmkoľvek úpravami, reprodukciami, či distribúciou. Objávateľ nie je oprávnený softvér dekompilovať, prenajímať, požičiavať alebo prenechať na užívanie tretej osobe bez výslovného písomného súhlasu zhotoviteľa. Zaoštarť kópiu softvéru je povolené iba ako zálohu pre prevádzku počítačov, na ktorých je softvér inštalovaný, alebo pre archívne účely. Rovnako tak nie je objednávateľ oprávnený vytvárať softvér, ktorý bude odvodený od softvéru ATTIS, či rozmnožovať písomné materiály vzťahujúce sa k softvéru.

3. Objednávateľ nie je oprávnený bez výslovného súhlasu zhotoviteľa udeliť podlicenciu alebo postúpiť licenciu či práva k softvéru ATTIS alebo ich výkon, ani softvér sprístupniť iným spôsobom, než ako vyplýva z jeho bežného používania.
4. Rozsah nasadenia softvéru je limitovaný zakúpenými licenciami. V prípade zvýšenia počtu užívateľov nad uvedený limit je objednávateľ povinný písomne požiadať o rozšírenie licenčných podmienok.
5. Objednávateľ sa zaväzuje riadne starať o pracovné prostredie produktov ATTIS (napr. hardvér, operačný systém a siete) v súlade s ustanoveniami tejto zmluvy a dokumentáciou, ktorú zhotoviteľ dodá objednávateľovi spolu s predmetom tejto zmluvy.
6. Objednávateľ v spolupráci a na odporúčanie zhotoviteľa bude vykonávať opatrenia pre prípad, že produkty ATTIS nepracujú správne, úplne alebo pracujú čiastočne, a to najmä zabezpečením dát, diagnózou poruchy, pravidelným preskúšaním výsledkov apod.
7. Objednávateľ môže použiť produkty ATTIS iba na hardvérových a databázových platformách definovaných alebo schválených zhotoviteľom v dodanej dokumentácii. Ak použije objednávateľ inú platformu ako podľa predchádzajúcej vety, zhotoviteľ nenesie žiadnu zodpovednosť za funkčnosť produktov ATTIS alebo vzniknutú škodu v tejto súvislosti spôsobenú a nie je povinný poskytovať služby údržby.

XII. Záverečné ustanovenia

1. Zmeny tejto zmluvy vyžadujú formu písomného dodatku podpísaného oboma zmluvnými stranami.
2. Práva a povinnosti zmluvných strán touto zmluvou výslovne neupravené sa riadia Obchodným zákonníkom, zákonom č. 618/2003 Z. z. autorský zákon, výnosom č. 55/2014 Z. z. o štandardoch pre informačné systémy verejnej správy a ostatnými právnym predpismi platnými na území Slovenskej republiky.
3. Zmluvné strany sa zaväzujú urovňať všetky spory vzniknuté v súvislosti s touto zmluvou predovšetkým dohodou.
4. Ak by niektoré ustanovenie tejto zmluvy bolo alebo sa stalo neplatným, nebudú tým dotknuté ostatné ustanovenia tejto zmluvy. Zmluvné strany sú povinné bezodkladne neplatné ustanovenie nahradiť novým, zodpovedajúcim hospodárskemu účelu tejto zmluvy, ktorý zmluvné strany sledovali v čase jej podpisu.
5. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v zmysle § 47a zák. č 546/2010 Z. z, ktorým sa dopĺňa zákon č 40/1964 Zb. Občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov a § 5a zák. č 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a doplnení niektorých zákonov.
6. Táto Zmluva bola vyhotovená v troch exemplároch s platnosťou originálu, pričom objednávateľ obdrží dve vyhotovenia a zhotoviteľ obdrží jedno vyhotovenie.
7. Zmluvné strany prehlasujú, že si túto zmluvu prečítali a že táto, tak ako bola vyhotovená, zodpovedá ich skutočnej vôli, ktorú si vzájomne vážne, zrozumiteľne a úplne slobodne prejavili, na dôkaz čoho pripájajú svoje podpisy.

V Bratislave dňa

Objednávateľ:

Zhotoviteľ:

.....
Dr. h. c. doc. Ing. Ján Jasovský, PhD.
predseda Najvyššieho kontrolného úradu SR

.....
Ing. Alexander Toloch
konateľ

Zoznam osôb určených k spolupráci na tvorbe modelu

Meno a priezvisko	telefón	email	Pozícia v spoločnosti	Oblasť súčinnosti
Ing. Zdenko Kováč	+421250114408	zdenko.kovac@nku.gov.sk	generálny riaditeľ sekcie informatiky a ekonomiky	vo veciach obchodných a vo veciach technických
Mgr. Monika Jurkovičová	+421250114605	monika.jurkoviocova@nku.gov.sk	metodik CAF	vo veciach implementácie