

Príloha č. 1 - Špecifikácia predmetu plnenia, časového harmonogramu a podmienok akceptácie

1. Predmet plnenia

1.1 Poskytovateľ sa zaväzuje dodať pre Objednávateľa konsolidačné a stabilizačné opatrenia pre IS LOGIS podľa špecifikácie uvedenej v bode 1.2 tejto kapitoly.

1.2 Súčasťou predmetu plnenia je záväzok Poskytovateľa zabezpečiť:

- a) Konsolidáciu architektúry systému – náhrada dvojvrstvovej architektúry (sústava hrubých klientov a databázy) trojvrstvovou architektúrou (databázová vrstva na DB serveri Oracle 11gR2, aplikačná vrstva využívajúca aplikačný server, prezentačná vrstva) v rozsahu podľa bodu 1.2, písm. g) a bodu 1.3, písm. a) tejto kapitoly,
- b) Konsolidáciu architektúry aplikácie – náhrada hrubých klientov (LogisES, Kartovanie, LogisClo, LogisSSPD) jedným konsolidovaným klientom s presunom biznis logiky na aplikačný server a databázový server v rozsahu podľa bodu 1.2, písm. g) a bodu 1.3, písm. a) tejto kapitoly,
- c) Konsolidáciu administrátorských nástrojov – náhrada aplikácií pre administráciu (LogisES-ZS, TaTPrehľady, EPHPrehľady, TaTWatchdogViewer, TaTAdmin, TaTEdit, TaT_Kedit, TaTSetup, TaTWatchdogEdit) jednou konsolidovanou web aplikáciou (web admin rozhranie) v rozsahu podľa bodu 1.2, písm. g) a bodu 1.3, písm. a) tejto kapitoly,
- d) Konsolidáciu DB LOGIS - vytvorenie produkčnej a archívnej „partície“ a implementácia funkcionality na presun údajov z produkčnej do archívnej „partície“ na základe stanovených kritérií v rozsahu podľa bodu 1.2, písm. g) a bodu 1.3, písm. a) tejto kapitoly, pričom produkčná partícia bude slúžiť na ukladanie a zobrazovanie produkčných údajov a archívna partícia bude slúžiť na zobrazovanie archívnych údajov v zaužívanom užívateľskom rozhraní,
- e) Dosiahnutie výkonnosti konsolidovaného IS LOGIS pre spracovanie 10000 zásielok na pracovisku za 1 hodinu a na 1 pracovnú stanicu, na ktorej je prevádzkovaný konsolidovaný klient, pri zachovaní súčasných parametrov sieťovej konektivity,
- f) Súčinnosť pre projekt ITSM – definícia procesu pre integráciu procesov incident management, change management, problem management, SLA management prostredníctvom aplikácie HP ITSM (IT service manager) v rozsahu 5 človekodní,
- g) Analýzu dopadov predmetu plnenia a mapovanie funkcionality hrubých klientov a súčasných administrátorských nástrojov na cieľové konsolidované funkcionality v rozsahu potrebnom pre realizáciu diela,
- h) Dodávku funkcionality konsolidovaného a stabilizovaného IS LOGIS v rozsahu podľa bodu 1.2, písm. g) tejto kapitoly, ich implementáciu a inštaláciu v definovanej infraštruktúre Objednávateľa.

1.3 Súčasťou predmetu plnenia je záväzok Poskytovateľa zabezpečiť implementačné a konzultačné služby v rozsahu:

- a) Vypracovanie a dodanie podrobného návrhu riešenia,
- b) Školenie vybraných zamestnancov dotknutých organizačných útvarov Objednávateľa v rozsahu 8 človekodní,
- c) Podpora pri uprade infraštruktúry vrátane migrácie databázy na verziu Oracle 11gR2.

Parafy:	Príloha č. 1 k Zmluve o dielo na dodávku konsolidačných a stabilizačných opatrení pre informačný systém LOGIS	Garant: UIT
		Ev. číslo: 932/2014
Strana 1/7		

1.4 Poskytovateľ je povinný dodať spolu s predmetom plnenia aj nasledovnú dokumentáciu:

- a) Zoznam testovacích scenárov a testovacích prípadov pre overenie všetkých dodávaných funkcionalít, pre overenie výkonu a pre overenie integrácie s dotknutými IS,
- b) Dokument analýza dopadov mapujúci dopady realizácie predmetu plnenia na prostredie Objednávateľa,
- c) Dokument Integračná stratégia, popisujúci spôsob integrácie predmetu plnenia do infraštruktúry Objednávateľa,
- d) Vypracovanie a dodanie testovacích scenárov a testovacích prípadov pre všetky dodávané funkcionality, pre overenie výkonu a pre overenie integrácie s dotknutými IS, testovanie a nasadenie Konsolidovaného IS LOGIS do pilotnej prevádzky,
- e) Protokol o testovaní predmetu plnenia v prostredí Objednávateľa na základe Testovacích scenárov a testovacích prípadov,
- f) Vypracovanie a dodanie dokumentácie v rozsahu:
 - používateľská príručka pre užívateľov Konsolidovaného a stabilizovaného systému LOGIS
 - používateľská príručka pre administrátorov Konsolidovaného a stabilizovaného systému LOGIS
 - inštalčná a konfiguračná dokumentácia Konsolidovaného a stabilizovaného systému LOGIS
 - prevádzková dokumentácia Konsolidovaného a stabilizovaného systému LOGIS
 - Vypracovanie a dodanie detailnej analýzy aktuálneho stavu v prostredí Objednávateľa, návrhu riešenia a analýzy dopadov konsolidačných a stabilizačných opatrení,
 - Vypracovanie a dodanie dokumentu popisujúceho mapovanie funkcionalít súčasne prevádzkovaných hrubých klientov na cieľové funkcionality konsolidovaného klienta a spôsob ich implementácie (Zmenová Funkčná špecifikácia),
 - Vypracovanie a dodanie dokumentu popisujúceho mapovanie funkcionalít súčasne prevádzkovaných administrátorských nástrojov na cieľové funkcionality konsolidovaného WEB admin rozhrania a spôsob ich implementácie (Zmenová Funkčná špecifikácia),
 - Vypracovanie a dodanie dokumentu popisujúceho funkcionality riešenia pre konsolidáciu DB LOGIS a spôsob ich implementácie (Funkčná špecifikácia).

1.5 Dokumentáciu uvedenú v bodoch 1.3 a 1.4 je Poskytovateľ povinný dodať už pri jednotlivých čiastočných plneniach predmetu Zmluvy.

2. Spôsob realizácie predmetu plnenia

2.1 Realizácia diela bude riadená ako súčasť projektu s využitím metodiky projektového riadenia.

Parafy:	Príloha č. 1 k Zmluve o dielo na dodávku konsolidačných a stabilizačných opatrení pre informačný systém LOGIS	Garant: UIT
	Strana 2/7	Ev. číslo: 932/2014

- 2.2 Po vyvinutí diela budú zo strany Poskytovateľa dodané jednotlivé čiastkové projektové výstupy a nasadené do testovacieho prostredia Objednávateľa.
- 2.3 Po nasadení projektového výstupu do testovacieho prostredia budú spustené a vyhodnotené akceptačné testy Objednávateľa.
- 2.4 Dodávky jednotlivých projektových výstupov budú dodávané podľa termínov uvedených v harmonograme, uvedeným v bode 3.1.1 tejto prílohy. Detailnejšia špecifikácia časového harmonogramu aj s uvedením termínov pre Objednávateľa pre jednotlivé projektové výstupy je uvedená v Prílohe č.5.

3. Podmienky akceptácie

3.1 Spôsob akceptácie

3.1.1 Jednotlivé čiastkové plnenia na základe tejto Zmluvy budú dodané v termínoch uvedených v nižšie uvedenej tabuľke a budú akceptované spôsobom uvedeným v stĺpci Spôsob akceptácie:

Časový harmonogram		Platobný kalendár			
Projektový plán – míľnik	Názov projektového výstupu	Spôsob akceptácie	Akceptačný protokol [A/N]	Platobný míľnik[A/N]	Cena projektového výstupu [€]
T+1t	1. Detailná analýza, analýza dopadov, podrobný návrh riešenia a zmenová funkčná špecifikácia (ZFŠ) pre: web admin, konsolidovaný klient; Detailná analýza, analýza dopadov, podrobný návrh riešenia a FŠ pre konsolidáciu databázy	Odovzdanie a schválenie detailnej analýzy, analýzy dopadov, návrhu riešenia ZFŠ a FŠ (dokumenty) , v AP splnené všetky podmienky akceptácie podľa bodu 3.4	A	A (po úspešnej akceptácii)	130.500 €
T+4t	5. Aplikácia web admin – funkcionality všetkých modulov pre administráciu	E2E testy na základe dodaných TSaTP, v AP splnené všetky podmienky akceptácie podľa bodu 3.2	A	A (po úspešných AT T+12t)	70.500 €
a)T+11t b)T+15t c)T+19t	a) 12. Aplikácia konsolidovaný klient – funkcionality modulu Kartovanie b) 19. Aplikácia konsolidovaný klient – funkcionality modulov Logis clo, Logis ES c) 26. Aplikácia konsolidovaný klient – funkcionality modulu Logis SSPD	E2E testy na základe dodaných TSaTP, testy splnenia výkonnostných parametrov podľa bodu 3.3, v AP splnené všetky podmienky akceptácie podľa bodu 3.2	A	A (po úspešných AT T+22t)	75.750 €

Parafy:	Príloha č. 1 k Zmluve o dielo na dodávku konsolidačných a stabilizačných opatrení pre informačný systém LOGIS	Garant: UIT
	Strana 3/7	Ev. číslo: 932/2014

Časový harmonogram		Platobný kalendár			
Projektový plán – míľnik	Názov projektového výstupu	Spôsob akceptácie	Akceptačný protokol [A/N]	Platobný míľnik[A/N]	Cena projektového výstupu [€]
a) T+4t – T+12t	a) 6. Podpora pri testovaní aplikácie web admin v prostredí Objednávateľa	Protokol o výsledku testovania, počet defektov v tolerancii podľa tab. uvedenej v bode 3.2.7	A	A (po úspešných AT T+22t)	73.500 €
b) T+11t – T+18t	b) 13. Podpora pri testovaní aplikácie konsolidovaný klient – funkcionality modulu Kartovanie v prostredí Objednávateľa				
c) T+15t – T+22t	c) 20. Podpora pri testovaní aplikácie konsolidovaný klient – funkcionality modulov Logis clo, Logis ES v prostredí Objednávateľa				
d) T+19t – T+22t	d) 27. Podpora pri testovaní aplikácie konsolidovaný klient – funkcionality modulu Logis SSPD v prostredí Objednávateľa				
e) T+11t – T+22t	e) 34. Podpora pri testovaní funkcionality pre konsolidovanú databázu				
a) T+13t – T+16t	a) 8. Podpora počas pilotnej prevádzky aplikácie web admin	Protokol o priebehu pilotnej prevádzky, všetky funkcionality OK	A	A (po úspešnej PP T+26t)	35.250 €
b) T+19t – T+26t	b) 15. Podpora počas pilotnej prevádzky aplikácie konsolidovaný klient – funkcionality modulu Kartovanie				
c) T+23t – T+26t	c) 22. Podpora počas pilotnej prevádzky aplikácie konsolidovaný klient – funkcionality modulov Logis clo, Logis ES				
d) T+23t – T+26t	d) 29. Podpora počas pilotnej prevádzky pre funkcionality modulu Logis SSPD				
T+11t	33. Funkcionality pre konsolidáciu databázy	E2E testy na základe dodaných TSaTP, v AP splnené všetky podmienky akceptácie podľa bodu 3.2	A	A (po úspešných AT T+22t)	13.500 €
Spolu					396.000 bez DPH

* T – reprezentuje termín podpisu Zmluvy,

T+nt – n týždňov od termínu podpisu Zmluvy,

T+at – T+bt – od a týždňov od termínu podpisu Zmluvy do b týždňov od termínu podpisu Zmluvy

3.2 Podmienky akceptácie jednotlivých projektových výstupov, ktoré majú charakter aplikácie alebo funkcionality aplikácie

3.2.1 Vady plnení jednotlivých projektových výstupov dodaných na základe tejto Zmluvy budú zisťované na základe dodaných testovacích scenárov a testovacích prípadov.

3.2.2 Za Vadu jednotlivých predmetov plnenia podľa tejto Zmluvy sa považuje plnenie Poskytovateľa, ktoré nie je v súlade s jeho dohodnutým a odsúhlaseným popisom uvedeným v dokumente Zmenová Funkčná špecifikácia / Funkčná špecifikácia a ostatných referenčných dokumentoch. Vada zistená počas testov

Parafy:	Príloha č. 1 k Zmluve o dielo na dodávku konsolidačných a stabilizačných opatrení pre informačný systém LOGIS	Garant: UIT
	Strana 4/7	Ev. číslo: 932/2014

v testovacom prostredí sa nazýva Defekt. Vada zistená v produkčnom prostredí po akceptácii predmetu plnenia, alebo jeho časti sa nazýva Incident.

3.2.3 „Incident“ predstavuje každú udalosť, ktorá nie je súčasťou štandardnej prevádzky a ktorá je príčinou prerušenia alebo zníženia kvality dodávaných služieb.

3.2.4 „Defekt“ je správanie aplikácie nezodpovedajúce aktuálnej Zmenovej Funkčnej špecifikácii / Funkčnej špecifikácii schválenej zmluvnými stranami s negatívnymi dopadmi na funkčnosť systému alebo jeho častí, identifikovaný počas Akceptačných testov pred nasadením do produkčného prostredia.

3.2.5 Kategorizácia defektov počas realizácie akceptačných testov

Kategória defektu	Popis	Čas odozvy	Lehota na odstránenie defektu
„A“	Kritický defekt s dopadom na základné funkcionality systému, ktorý v testovacom prostredí zastaví postup testov.	8 hodín	Ak bude defekt nahlásený do 12:00 hod. aktuálneho pracovného dňa, jeho oprava bude dodaná do 12:00 hod. prvého pracovného dňa nasledujúceho po dni nahlásenia defektu. Ak bude defekt nahlásený po 12:00 hod. aktuálneho pracovného dňa, jeho oprava bude dodaná do 12:00 hod. druhého pracovného dňa nasledujúceho po dni nahlásenia defektu.
„B“	Vážny defekt s dopadom na funkcionality aspoň jedného modulu IS, ktorý v testovacom prostredí zastaví postup testov v chybnom module, bez dopadu na testy zvyšných modulov.	1 deň	Ak bude defekt nahlásený do stredy (vrátane) aktuálneho testovacieho týždňa, jeho oprava bude dodaná v testovacom release, ktorý je Objednávateľovi dodávaný v pondelok dopoludnia prvého kalendárneho týždňa nasledujúceho po testovacom týždni, v ktorom bol defekt nahlásený. Ak bude defekt nahlásený neskôr ako v stredu aktuálneho testovacieho týždňa, jeho oprava bude dodaná v testovacom release, ktorý je Objednávateľovi dodávaný v pondelok dopoludnia druhého kalendárneho týždňa nasledujúceho po testovacom týždni, v ktorom bol defekt nahlásený.
„C“	Defekt s nepodstatným dopadom, resp. bez dopadu na postup testov v testovacom prostredí.	2 dni	Rovnaká ako pri defekte kategórie „B“

3.2.6 Objednávateľ sa zaväzuje akceptovať jednotlivé projektové výstupy podľa tejto Zmluvy, ak budú splnené podmienky akceptácie overované prostredníctvom akceptačných testov realizovaných Objednávateľom v testovacom prostredí Objednávateľa.

Parafy:	Príloha č. 1 k Zmluve o dielo na dodávku konsolidačných a stabilizačných opatrení pre informačný systém LOGIS	Garant: UIT
		Ev. číslo: 932/2014
Strana 5/7		

3.2.7 Podmienkou akceptácie je, že počty nájdených defektov po ukončení akceptačných testov nesmú presiahnuť nižšie uvedené počty:

Kategória	Povolený počet defektov
„A“	0
„B“	0
„C“	20

3.2.8 Akceptačný protokol podpisujú Projektoví manažéri obidvoch zmluvných strán. V prípade, ak akceptačný protokol nemôže podpísať Projektový manažér, podpisuje ho Garant Zmluvy príslušnej zmluvnej strany. Ak budú pre jednotlivé projektové výstupy splnené podmienky akceptácie uvedené v bode 3.2.7 tejto prílohy, Projektový manažér Objednávateľa alebo Garant Zmluvy Objednávateľa je povinný podpísať príslušný akceptačný protokol najneskôr do 7 kalendárnych dní odo dňa ukončenia akceptačných testov a bezodkladne ho zašle Poskytovateľovi. Každé zmluvnej strane ostáva jedno originálne vyhotovenie Akceptačného protokolu.

3.3 Podmienky pre akceptáciu výkonnostných parametrov projektových výstupov.

3.3.1 Podmienkou akceptácie výkonnosti je spracovanie 10000 zásielok na pracovisku za 1 hodinu a na 1 pracovnú stanicu, na ktorej je prevádzkovaný konsolidovaný klient, pri zachovaní súčasných parametrov sieťovej konektivity

3.3.2 Spracovaním zásielky sa rozumie:

- otvorenie vstupného elektronického dokladu na pracovisku,
- kontrola dokladu skenerom,
- príjem zásielok na prehľad zmeny,
- vytvorenie výstupného dokladu pomocou skenera,
- uzatvorenie výstupného dokladu.

3.3.3 Akceptačný protokol podpisujú Projektoví manažéri obidvoch zmluvných strán. V prípade, ak akceptačný protokol nemôže podpísať Projektový manažér, podpisuje ho Garant Zmluvy príslušnej zmluvnej strany. Ak budú pre jednotlivé relevantné projektové výstupy, uvedené v tabuľke v bode 3.1.1 tejto prílohy, splnené podmienky akceptácie výkonnostných parametrov uvedené v bode 3.3.1 a 3.3.2 tejto prílohy, Projektový manažér Objednávateľa alebo Garant Zmluvy Objednávateľa je povinný podpísať príslušný akceptačný protokol najneskôr do 7 kalendárnych dní odo dňa ukončenia akceptačných testov a bezodkladne ho zašle Poskytovateľovi. Každé zmluvnej strane ostáva jedno originálne vyhotovenie Akceptačného protokolu.

3.4 Podmienky pre akceptáciu analytických dokumentov.

3.4.1 Analytické dokumenty:

- Detailná analýza aktuálneho stavu,
- Analýzu dopadov konsolidačných a stabilizačných opatrení,
- Mapovanie funkcionalít súčasne prevádzkovaných hrubých klientov na cieľové funkcionality konsolidovaného klienta a spôsob ich implementácie (Zmenová Funkčná špecifikácia),

Parafy:	Príloha č. 1 k Zmluve o dielo na dodávku konsolidačných a stabilizačných opatrení pre informačný systém LOGIS	Garant: UIT
		Ev. číslo: 932/2014
Strana 6/7		

- d) Mapovanie funkcionalít súčasne prevádzkovaných administrátorských nástrojov na cieľové funkcionality konsolidovaného WEB admin rozhrania a spôsob ich implementácie (Zmenová Funkčná špecifikácia),
- e) Funkcionality riešenia pre konsolidáciu DB LOGIS a spôsob ich implementácie (Funkčná špecifikácia),
- f) Návrh riešenia,
- g) Integrovaná stratégia

ako jednotlivé čiastkové plnenia na základe tejto zmluvy budú dodané v termínoch uvedených v tabuľke uvedenej v bode 3.1.1 a budú akceptované spôsobom uvedeným v stĺpci Spôsob akceptácie.

3.4.2 Vady plnení jednotlivých projektových výstupov, uvedených v bode 3.4.1 tejto prílohy, dodaných na základe tejto Zmluvy budú zisťované na základe týchto kritérií:

- a) Kompletnosť obsahu jednotlivého čiastkového plnenia – čiastkové plnenie obsahuje všetky Objednávateľom požadované položky, ktoré je Objednávateľ povinný stanoviť v dostatočnom časovom predstihu pred vyhotovením čiastkového plnenia (napr. počet funkcionalít, počet TSaTP, počet sekcií/kapitol, počet komponentov, a pod.)
- b) Vecná správnosť obsahu jednotlivého čiastkového plnenia – dodržaná štruktúra, obsahová správnosť Objednávateľom požadovaných položiek,
- c) Formálna správnosť obsahu jednotlivého čiastkového plnenia – formálna a jazyková úprava.

Lehota na odstránenie väd analytickej dokumentácie je najneskôr 5 dní od ich nahlásenia.

3.4.3 Akceptačný protokol podpisujú Projektoví manažéri obidvoch zmluvných strán. V prípade, ak akceptačný protokol nemôže podpísať Projektový mažér, podpisuje ho Garant Zmluvy príslušnej zmluvnej strany. Ak pre jednotlivé projektové výstupy (analytické dokumenty a ostatné dokumenty) budú splnené podmienky akceptácie uvedené v bode 3.4.2 tejto prílohy, Projektový manažér Objednávateľa alebo Garant Zmluvy za Objednávateľa je povinný podpísať príslušný akceptačný protokol najneskôr do 7 kalendárnych dní odo dňa ukončenia akceptačných testov a bezodkladne ho zašle Poskytovateľovi. Každá zmluvnej strane ostáva jedno originálne vyhotovenie Akceptačného protokolu.

3.5 Po podpise akceptačného protokolu a inštalácii / nasadení predmetu plnenia do produkcie budú defekty prekategORIZOVANÉ na incidenty a budú počas záručnej lehoty riešené bezodplatne v termínoch dohodnutých v Zmluve o poskytovaní podporných služieb č. 104/2014.

3.6 Predmet plnenia podľa tejto Zmluvy sa bude považovať za riadne dodaný v prípade, ak Objednávateľ akceptuje všetky čiastkové projektové výstupy spôsobom uvedeným bode 3.1. tejto prílohy.

3.7 Predmet plnenia podľa tejto Zmluvy sa bude považovať za včas dodaný v prípade, ak Poskytovateľ dodá všetky čiastkové projektové výstupy v termínoch uvedených v bode 3.1. tejto prílohy.

Parafy:	Príloha č. 1 k Zmluve o dielo na dodávku konsolidačných a stabilizačných opatrení pre informačný systém LOGIS	Garant: UIT
		Ev. číslo: 932/2014
Strana 7/7		