

**Rámcová dohoda na poskytovanie služieb  
pranie prádla pre SLaPA pracovisko Žilina**

uzavretá podľa § 64 a v zmysle § 11 zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene  
a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991  
Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov

**Článok I.  
Zmluvné strany**

|                      |                                                                                                                                                                         |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objednávateľ:</b> | <b>Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou</b>                                                                                                                   |
| Sídlo:               | Želova 2, 829 24 Bratislava                                                                                                                                             |
| Zastúpený :          | MUDr. Monika Pažinková, MPH, MBA, predsedníčka                                                                                                                          |
| IČO:                 | 30 796 482                                                                                                                                                              |
| DIČ:                 | 2021904456                                                                                                                                                              |
| IČ DPH:              | nie je platiteľom DPH                                                                                                                                                   |
| Bankové spojenie:    | Štátna pokladnica                                                                                                                                                       |
| IBAN:                | SK5781800000007000198055                                                                                                                                                |
| Zriadený:            | zákonom č. 581/2004 Z. z. o zdravotných poisťovniach, dohľade nad<br>zdravotnou starostlivosťou a o zmene a doplnení niektorých zákonov<br>v znení neskorších predpisov |

(ďalej len „objednávateľ“)

|                      |                                                     |
|----------------------|-----------------------------------------------------|
| <b>Poskytovateľ:</b> | <b>Fakultná<br/>nemocnica s poliklinikou Žilina</b> |
| Sídlo:               | ul. Vojtecha Spanyola č. 43                         |
| Zastúpený:           | MUDr. Štefan Volák-riadiť                           |
| IČO:                 | 17335825                                            |
| DIČ:                 | 2020699923                                          |
| IČ DPH:              | SK2020699923                                        |
| Bankové spojenie:    | Štátna pokladnica                                   |
| IBAN:                | SK 3281800000007000280470                           |
| Zapísaný:            |                                                     |

(ďalej len „poskytovateľ“)  
(spolu ďalej len „zmluvné strany“)

1. Poskytovateľ je úspešný uchádzač verejného obstarávania – Pranie, oprava a dezinfekcia prania, zákazky č. 7/2014 podľa zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“).
2. Zmluvné strany uzatvárajú túto rámcovú dohodu (ďalej aj „dohodu“), ktorej predmetom je poskytovanie služieb pranie prádla pre súdnolekárske a patologickoanatomické pracovisko Žilina so sídlom ul. V. Spanyola č. 43, v Žiline (ďalej len „pracovisko“), a to s cieľom stanoviť rámcové podmienky spolupráce za podmienok uvedených v tejto dohode.

## **Článok II.**

### **Predmet rámcovej dohody**

1. Predmetom tejto dohody je poskytovanie služieb - kompletne zabezpečenie prania prádla, dezinfekcia prádla, žehlenie prádla, opravy poškodeného prádla, odvoz, prevzatie, dovoz a dodanie prádla pre pracovisko objednávateľa v súlade so špecifikáciou poskytovaných služieb, ktorá je prílohou č. 1 „Cenník poskytovaných služieb a špecifikácia prádla“, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto dohody, a to raz do týždňa v dni dohodnutom s pracoviskom objednávateľa. Predmetom tejto dohody je aj záväzok objednávateľa prevziať riadne oprané, dezinfikované, ožehlené a opravené prádlo a zaplatiť poskytovateľovi dohodnutú odplatu.

## **Článok III.**

### **Odplata za poskytovanie služieb**

1. Výška odplaty za poskytovanie služieb uvedených v článku II. bod 1. tejto dohody, bola stanovená v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhláškou č. 87/1996 Z. z. Ministerstva financií Slovenskej republiky, ktorou sa vykonáva zákon č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.
2. Odplata je detailne špecifikovaná v prílohe č. 1 „Cenník poskytovaných služieb a špecifikácia prádla“, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto dohody. Odplata je stanovená v EUR, je konečná a nemenná a zahŕňa všetky náklady poskytovateľa spojené s plnením tejto dohody, vrátane dopravy prádla z pracoviska objednávateľa a späť.
3. Celková cena za poskytovanie služieb podľa tejto dohody počas platnosti a účinnosti tejto dohody nesmie prekročiť sumu 7500 bez DPH.
4. Odplata bude uhradená poskytovateľovi na základe faktúry vystavenej raz do mesiaca, a to po skončení kalendárneho mesiaca, v ktorom poskytovateľ poskytoval služby podľa tejto dohody objednávateľovi. Faktúra musí obsahovať náležitosti daňového dokladu podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. V prípade, ak doručená faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu alebo prílohy, úrad je oprávnený vrátiť faktúru poskytovateľovi na jej opravu alebo doplnenie. V tomto prípade začína plynúť nová lehota splatnosti faktúry po jej opätovnom doručení úradu. Prílohou každej faktúry bude vzájomne vopred odsúhlasený súpis skutočne poskytnutých služieb.
5. Faktúra je splatná v lehote 30 dní od jej doručenia objednávateľovi.
6. V prípade omeškania objednávateľa s úhradou správne vystavenej a doručenej faktúry je objednávateľ povinný zaplatiť poskytovateľovi úroky z omeškania v sadzbe ustanovenej príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a nariadenia vlády SR.

## **Článok IV.**

### **Odovzdanie a prevzatie predmetu rámcovej dohody**

1. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť odvoz a dovoz prádla raz do týždňa v dni dohodnutom s pracoviskom objednávateľa uvedeným v článku I. bod 2. tejto zmluvy.
2. Objednávateľ sa zaväzuje odovzdať použité prádlo poskytovateľovi a prebrať čisté prádlo od poskytovateľa prostredníctvom svojho zamestnanca, ktorý prádlo fyzicky prepočíta. Určenie zamestnanci objednávateľa a poskytovateľa zaznamenajú na predpísanom tlačíve t.j. žiadanke správnosť počtu a hmotnosti prádla podľa jeho druhu. Vzor žiadanky je uvedený v prílohe č. 2, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto dohody.

3. Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť označenie prádla značkou po dohode s poskytovateľom.
4. Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť balenie použitého prádla do vakov alebo balíkov nepresahujúcich hmotnosť 15 kg.
5. Poskytovateľ sa zaväzuje spracovať prádlo tak, aby mohlo byť odovzdané v deň dohodnutý s pracoviskom objednávateľa podľa bodu 1. tohto článku a spracované prádlo pred expedovaním zabaliť a rozdeliť podľa druhu a množstva.

## **Článok V. Reklamácie**

Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade reklamácie služby zo strany objednávateľa poverení zamestnanci oboch zmluvných strán spíšu reklamačný list a prádlo bude bezodkladne odovzdané na opätovné pranie, prípadne žehlenie, opravu alebo dezinfekciu. Za reklamované služby objednávateľ neplatí. V prípade opätovnej reklamácie služby zo strany objednávateľa má objednávateľ právo na primeranú zľavu z odplaty za poskytnuté služby.

## **Článok VI. Práva a povinnosti zmluvných strán**

1. Práva a povinnosti objednávateľa:
  - a) Objednávateľ sa zaväzuje uhrádzať odmenu za poskytované služby v dohodnutej lehote splatnosti.
  - b) Objednávateľ je povinný dodržať dohodnutý deň odovzdania a prevzatia prádla. Zmluvné strany sú povinné dohodnúť si deň odvozu a dovozu prádla do 5 dní od účinnosti tejto dohody. V prípade, ak si zmluvné strany deň dovozu a odvozu prádla podľa predchádzajúcej vety nedohodnú, platí za dohodnutý deň odvozu a dovozu prádla piatok.
2. Práva a povinnosti poskytovateľa:
  - a) Poskytovateľ je povinný zabezpečiť obstaranie plynulej a pravidelnej dodávky všetkých služieb uvedených v článku II. bod 1. tejto zmluvy na profesionálnej úrovni.
  - b) Poskytovateľ je povinný v prípade výpadku svojich strojov zabezpečiť náhradné plnenie predmetu zmluvy v nezmenenej cenovej, kvalitatívnej a kvantitatívnej úrovni.
  - c) Poskytovateľ zodpovedá za prípadnú stratu, zámenu alebo poškodenie prádla. V prípade vzniku škody objednávateľa, ktorá bola spôsobená poskytovateľom, je poskytovateľ povinný nahradiť vzniknutú škodu v plnej výške.
  - d) Poskytovateľ je povinný dodržať dohodnutý deň odovzdania a prevzatia prádla.
  - e) Poskytovateľ má nárok na odplatu za riadne a včas poskytnuté služby.
  - f) Poskytovateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, údajoch a informáciách, týkajúcich sa objednávateľa, o ktorých sa dozvedel v súvislosti s plnením predmetu zmluvy, zaväzuje sa pri práci s osobnými údajmi dodržiavať ustanovenia zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) a zaväzuje sa, že nepoužije informácie získané pri plnení tejto zmluvy pre iný účel, než bol objednávateľom objednaný, a to aj po ukončení platnosti a účinnosti tejto zmluvy. Poskytovateľ na požiadanie objednávateľa preukáže, že zabezpečil zachovávanie mlčanlivosti, dodržiavanie zákona o ochrane osobných údajov a zákaz použitia informácií. V prípade porušenia povinností uvedených v tomto bode poskytovateľ zodpovedá za škodu, ktorá tým objednávateľovi vznikne.
  - g) V prípade omeškania poskytovateľa s poskytnutím služby v dohodnutej lehote, má objednávateľ právo na uplatnenie zmluvnej pokuty voči poskytovateľovi vo výške 30 EUR za každý aj začatý deň omeškania. Tým nie je dotknuté právo objednávateľa na náhradu škody.

## **Článok VII.**

### **Doba trvania rámcovej dohody, zánik rámcovej dohody**

1. Rámcová dohoda sa uzatvára na dobu určitú, a to do vyčerpania limitu vo výške 7500 bez DPH, najdlhšie však na dobu 48 mesiacov odo dňa účinnosti tejto rámcovej dohody.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že zmluvný vzťah je možné skončiť pred uplynutím doby, na ktorú sa zmluva uzatvára, nasledovným spôsobom:
  - a) písomnou dohodou zmluvných strán,
  - b) odstúpením zo strany objednávateľa v prípade, že poskytovateľ poruší svoje povinnosti uvedené v článku VI. bod 2 tejto dohody, pričom odstúpenie je účinné dňom doručenia odstúpenia druhej zmluvnej strany,
  - c) písomnou výpoveďou zo strany objednávateľa alebo poskytovateľa aj bez uvedenia dôvodu, pričom výpovedná lehota je dvojmesačná a začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej strane.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že odstúpením od dohody sa táto dohoda neruší od samého začiatku, ale táto dohoda zaniká ku dňu účinnosti odstúpenia od tejto dohody. Zmluvné strany sú povinné vyrovnať si navzájom svoje záväzky ku dňu nadobudnutia účinnosti odstúpenia od dohody. V tomto prípade však nezanikajú práva a povinnosti, z ktorých je zjavné, že majú trvať aj po ukončení tejto dohody, napr. nároky z reklamácie služby alebo nároky na zaplatenie zmluvnej pokuty podľa tejto dohody.

## **Článok VIII.**

### **Záverečné ustanovenia**

1. Rámcová dohoda a faktúry podliehajú povinnosti zverejnenia podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.
2. Táto rámcová dohoda nadobúda platnosť dňom podpisu a účinnosť po jej zverejnení v Centrálnom registri zmlúv dňa 01.09.2014.
3. Ustanovenia týkajúce sa zodpovednostných a sankčných nárokov oboch strán zostávajú v platnosti i po ukončení platnosti a účinnosti tejto rámcovej dohody, a to až do doby ich vysporiadania.
4. Práva a povinnosti zmluvných strán sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Právne vzťahy, ktoré nie sú upravené v obsahu tejto zmluvy sa spravujú príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov.
5. Akékoľvek nezhody, spory alebo nároky vznikajúce zo zmluvy alebo v súvislosti s ňou budú riešené dohodou zmluvných strán, ak k takejto dohode nedôjde, rozhodne príslušný súd.
6. Kontaktnou osobou za poskytovateľa je Melánia Beniačová tel. č.: 041/5110860, mobil: 0910953050, e-mail: beniacova@fnspza.sk. Kontaktnou osobou za pracovisko objednávateľa je Anna Vršanská tel. č.: 041/5110224, 2852645 e-mail: anna.vrsanska@udzs-sk.sk. Poskytovateľ aj objednávateľ je oprávnený kedykoľvek zmeniť kontaktnú osobu, pričom táto zmena sa nepovažuje za zmenu dohody. Zmenu kontaktnej osoby je poskytovateľ aj objednávateľ povinný bezodkladne písomne oznámiť druhej zmluvnej strane.
7. Túto rámcovú dohodu je možné meniť a dopĺňať len formou písomných dodatkov, na základe vzájomnej dohody obidvoch zmluvných strán.
8. Neoddeliteľnou súčasťou tejto dohody je príloha č. 1 - Cenník poskytovaných služieb a špecifikácia prádla a príloha č. 2 – Vzor žiadanky.

9. Táto dohoda je vyhotovená v piatich vyhotoveniach, pričom poskytovateľ obdrží dve vyhotovenia a objednávateľ obdrží tri vyhotovenia.
10. Písomnosti si budú zmluvné strany doručovať na adresu sídla uvedenú v tejto dohode. Zmenu sídla je zmluvná strana povinná bezodkladne písomne oznámiť druhej zmluvnej strane. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade vrátenia zásielky odosielateľovi z akéhokoľvek dôvodu platí, že písomnosť bola doručená adresátovi dňom vrátenia zásielky odosielateľovi, aj keď sa o tom adresát nedozvedel.
11. Zmluvné strany prehlasujú, že dohodu si riadne prečítali, uzavreli na základe prejavu vôle, ktorý bol urobený slobodne, vážne, určite a zrozumiteľne a na znak súhlasu s jej obsahom ju vlastnoručne podpísali.

V Žiline, dňa .....

V Bratislave, dňa .....

Za poskytovateľa:

Za objednávateľa:

.....  
MUDr. Štefan Volák  
riaditeľ FNsP

.....  
MUDr. Monika Pažinková, MPH, MBA  
predsedníčka

**NÁVRH NA PLNENIE KRITÉRIA – 5. ČASŤ VO**

Názov predmetu zákazky:

**Pranie, oprava a dezinfekcia prádla****5. časť verejného obstarávania - pranie, oprava a dezinfekcia prádla pre Súdnolekárske a patologickoanatomické pracovisko Žilina****NÁVRH NA PLNENIE KRITÉRIÍ**

| Názov položky                                                                                        | Cena bez DPH | Sadzba DPH | Výška DPH | Cena s DPH |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------|-----------|------------|
| Cena za 1 kg prania, resp. opravy prádla pre Súdnolekárske a patologickoanatomické pracovisko Žilina | 1,43         | 20 %       | 0,29      | 1,72       |

V Žiline dňa .....

.....  
podpis osoby oprávnenej konať za uchádzača

## Vzor žiadanky

.....  
Názov organizácieŽiadanka č. \* 63850  
o vypranie alebo opravu bielizne

| Oddelenie (klinika) |                      | Číslo inventár. úseku: |        |  |  |
|---------------------|----------------------|------------------------|--------|--|--|
| Dňa ..... 20 .....  |                      | Odve-                  | Vydané |  |  |
| 1                   | Prestieradlá veľké   |                        |        |  |  |
| 2                   | Prestieradlá malé    |                        |        |  |  |
| 3                   | Podložky             |                        |        |  |  |
| 4                   | Plienky              |                        |        |  |  |
| 5                   |                      |                        |        |  |  |
| 6                   | Povlaky na prikrývky |                        |        |  |  |
| 7                   |                      |                        |        |  |  |
| 8                   |                      |                        |        |  |  |
| 9                   | Prikrývky jednoduché |                        |        |  |  |
| 10                  |                      |                        |        |  |  |
| 11                  |                      |                        |        |  |  |
| 12                  |                      |                        |        |  |  |
| 13                  |                      |                        |        |  |  |
| 14                  |                      |                        |        |  |  |
| 15                  |                      |                        |        |  |  |
| 16                  | Košeľe mužské        |                        |        |  |  |
| 17                  | Košeľe chlapčenské   |                        |        |  |  |
| 18                  | Košeľe ženské        |                        |        |  |  |
| 19                  | Košeľe dievčenské    |                        |        |  |  |
| 20                  | Košeľe detské        |                        |        |  |  |
| 21                  |                      |                        |        |  |  |
| 22                  | Spodky mužské        |                        |        |  |  |
| 23                  |                      |                        |        |  |  |
| 24                  | Kabátiky ženské      |                        |        |  |  |
| 25                  |                      |                        |        |  |  |
| 26                  | Sukne ženské         |                        |        |  |  |
| 27                  | Zástery              |                        |        |  |  |
| 28                  | Plášte mužské        |                        |        |  |  |
| 29                  |                      |                        |        |  |  |
| 30                  |                      |                        |        |  |  |
| 31                  | Pyžama blúzy         |                        |        |  |  |
| 32                  | Pyžama nohavice      |                        |        |  |  |
| 33                  |                      |                        |        |  |  |
| 34                  | Uteráky              |                        |        |  |  |
| 35                  | Obrusy               |                        |        |  |  |
| 36                  | Obrúsky              |                        |        |  |  |
| 37                  | Utierky              |                        |        |  |  |

Do vyprania (opravy) odovzdala:

Po vypraní (oprave) odovzdala:

Do vyprania (opravy) prevzala:

Po vypraní (oprave) prevzala:

Dátum: .....

J + K

IGAZ 632

