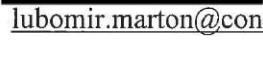


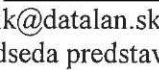
Zmluva o poskytovaní služieb záručnej a pozáručnej servisnej podpory

uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v aktuálnom znení
(ďalej len „Zmluva“)
uzavretá medzi nasledujúcimi zmluvnými stranami

1. Názov organizácie:	Kancelária Ústavného súdu Slovenskej republiky
Adresa organizácie:	Hlavná 110, 042 65 Košice - Staré Mesto
IČO:	31 947 000
Krajina:	Slovenská republika (SR)
Internetová adresa organizácie (URL):	www.concourt.sk
Zastúpený:	Ing. Ivan Mikuš, PhD., vedúci Kancelárie ÚS SR
Kontaktná osoba:	Ing. Ľubomír Marton
Telefón:	
Fax:	
E-mail:	lubomir.marton@concourt.sk

(ďalej len „Objednávateľ“)

a

2. Obchodné meno:	DATALAN, a.s.
Sídlo:	Galvaniho 17/A, 821 04 Bratislava
IČO:	35 810 734
DIČ:	2020259175
IČ DPH:	SK2020259175
Krajina:	Slovenská republika
Zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 2704/B	
Internetová adresa organizácie (URL):	www.dataalan.sk
Kontaktná osoba v súvislosti s odbornou problematikou týkajúcou sa predmetu zákazky:	Ing. Ľuboš Petrík
Telefón:	+421 (2) 
Fax:	+421 (2) 
E-mail:	lubos_petrík@dataalan.sk
Konajúca prostredníctvom:	Ing. Michal Klačan, predseda predstavenstva

(ďalej len „Poskytovateľ“)

Objednávateľ a Poskytovateľ spolu ďalej ako „Zmluvné strany“ a každý samostatne ako „Zmluvná strana“.

Článok 1 Úvodné ustanovenia

1. Zmluvné strany uzatvárajú túto Zmluvu za účelom špecifikácie podmienok a rozsahu poskytovania Služieb záručnej a pozáručnej servisnej podpory v zmysle čl. 4 Kúpnej zmluvy č. 201402300 uzavretej podľa § 409 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov medzi Zmluvnými stranami dňa (5. 8. 2014) a v zmysle čl. 4 Kúpnej zmluvy č. 201402400 uzavretej podľa § 409 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov medzi Zmluvnými stranami dňa (5. 8. 2014) (ďalej spoločne „Kúpna zmluva“).

2. Táto Zmluva slúži na úpravu podmienok poskytovania Služieb záručnej a pozáručnej servisnej podpory v zmysle tejto Zmluvy.

Článok 2

Definície pojmov

1. **Človekohodina:** je hodina práce jedného pracovníka Poskytovateľa (vrátane každej začatej hodiny jeho práce).
2. **HW komponent:** HW Objednávateľa, ktorý na základe Kúpnej zmluvy dodal Poskytovateľ Objednávateľovi a je špecifikovaný v Prílohe č. 1 Kúpnej zmluvy. HW Objednávateľa je predmetom Služieb záručnej a pozáručnej servisnej podpory podľa tejto Zmluvy.
3. **SW komponent:** SW Objednávateľa, ktorý na základe Kúpnej zmluvy dodal Poskytovateľ Objednávateľovi a je špecifikovaný v Prílohe č. 1 Kúpnej zmluvy. SW Objednávateľa je predmetom Služieb záručnej a pozáručnej servisnej podpory podľa tejto Zmluvy.
4. **Vada:** Akákoľvek faktická zjavná alebo skrytá vada alebo akákoľvek právna vada HW komponentov Objednávateľa alebo SW komponentov Objednávateľa a to najmä vady znemožňujúce alebo sťažujúce obvyklé užívanie HW komponentov Objednávateľa alebo SW komponentov Objednávateľa.
5. **Požiadavka:** Požiadavka je každá požiadavka Objednávateľa na poskytnutie Služieb záručnej a pozáručnej servisnej podpory v rozsahu tejto Zmluvy.
6. **Problém:** Problém je Objednávateľom hlásený stav, ktorý znemožňuje používanie HW alebo SW komponentu, je vážnym obmedzením funkčnosti alebo rozporom fungovania oproti dodanej dokumentácii.
7. **Reakčná doba:** Reakčná doba je stanovený čas, do ktorého zahájí Poskytovateľ prešetrenie nahláseného problému (počnúc hlásením Objednávateľa vo forme e-mailu).
8. **Kritický problém:** Požiadavka Objednávateľa na riešenie problému Poskytovateľom, ktorý sa prejavuje výpadkom fungovania HW alebo SW komponentu, čo znemožňuje jeho použitie ako celku alebo jeho podstatnej časti. Za kritický sa považuje problém, ktorý sa prejavuje globálne voči nezastupiteľnej skupine používateľov. Ako kritický problém je charakterizovaný problém, ktorý je opakovane vyvolateľný alebo má trvalý charakter.
9. **Závažný problém:** Požiadavka Objednávateľa na riešenie problému Poskytovateľom, ktorý sa prejavuje výpadkom fungovania modulov a funkcií, čo závažným spôsobom obmedzuje ich použitie, pričom neobmedzuje použitie HW a SW komponentu ako celku alebo jeho podstatných častí. Za závažný sa považuje problém, ktorý sa prejavuje globálne voči nezastupiteľnej skupine používateľov. Ako závažný problém je charakterizovaný problém, ktorý je opakovane vyvolateľný alebo má trvalý charakter.
10. **Nekritický problém:** Požiadavka Objednávateľa na riešenie takého problému, ktorý znemožňuje používanie funkcií HW a SW komponentov z hľadiska koncového používateľa, pričom neobmedzuje použitie HW a SW komponentu ako celku alebo jeho podstatných častí.
11. **Doba neutralizácie problému:** Doba neutralizácie problému je pre Poskytovateľa čas, do ktorého zabezpečí neutralizáciu nahláseného problému (počnúc hlásením Objednávateľa). Neutralizácia problému znamená obnovenie fungovania HW a SW komponentu ako celku alebo jeho podstatnej časti.

Článok 3

Predmet Zmluvy

1. Poskytovateľ sa zaväzuje za podmienok uvedených v tejto Zmluve k poskytovaniu Služieb záručnej a pozáručnej servisnej podpory v rozsahu a v zmysle podľa tejto Zmluvy, ak v tejto Zmluve nie je výslovne uvedené inak.
2. Akékoľvek činnosti nad rámec bodu 1 tohto článku Zmluvy Objednávateľ osobitne podľa vlastného uváženia objedná od Poskytovateľa a Poskytovateľ ich bude poskytovať za ceny podľa cenníka služieb uvedeného v tejto Zmluve.

3. Práva a povinnosti Zmluvných strán neupravené v tejto Zmluve sa riadia Kúpnu zmluvou. Ustanovenia Kúpnej zmluvy sa primerane vzťahujú aj na poskytovanie Služieb záručnej a pozáručnej servisnej podpory podľa tejto Zmluvy, ak v tejto Zmluve nie je ustanovené inak alebo ak sa Zmluvné strany písomne nedohodnú inak.

Článok 4 **Miesto a doba plnenia**

1. Miestom plnenia Zmluvy je sídlo Objednávateľa (Kancelária Ústavného súdu Slovenskej republiky, Hlavná 110, 042 65 Košice, Slovenská republika), pokiaľ Objednávateľ neurčí inak. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú a to na 60 mesiacov počítaných odo dňa účinnosti tejto Zmluvy.

Článok 5 **Ceny a platobné podmienky**

1. **Služby prevádzkovej podpory HW a SW infraštruktúry v rámci predplateného mesačného paušálu**
 - 1.1 Ceny za Služby prevádzkovej podpory HW a SW infraštruktúry v rozsahu podľa bodu 1 Prílohy č. 1 tejto Zmluvy uhrádza Objednávateľ Poskytovateľovi poplatkom vo výške podľa cenníka uvedeného v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy.
 - 1.2 Paušálny poplatok za poskytnuté služby Poskytovateľ fakturuje Objednávateľovi mesačne po uplynutí daného mesiaca.
 - 1.3 Počet predplatených hodín v cene vyjadruje objem prác v človekohodinách, ktoré môže Objednávateľ využiť v danom mesiaci.
 - 1.4 Maximálna cena za celý predmet Zmluvy je: 643.090,00 Eur bez DPH (771.708,00 Eur s DPH).
2. **Služby expertov nad rámec predplateného mesačného paušálu**
 - 2.1 Ceny za služby, ktoré Poskytovateľ poskytne Objednávateľovi nad rámec služieb hradených mesačným paušálnym poplatkom podľa bodu 1 tohto článku Zmluvy môže Poskytovateľ fakturovať až po písomnom prevzatí služby Objednávateľom v zmysle tejto Zmluvy a vo výške určenej podľa cenníka uvedeného v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak.
3. **Čerpanie služieb v rámci/nad rámec predplateného mesačného paušálu**
 - 3.1 Predplatené človekohodiny sa prenášajú medzi mesiacmi v rámci kalendárneho polroka maximálne vo výške 60% z predplateného mesačného objemu človekohodín daného druhu služby.
 - 3.2 V prípade požiadavky čerpať predplatené hodiny mimo pracovných hodín sa odpočítava dvojnásobok hodín odpracovaných v mimopracovnom čase.

Článok 6 **Povinnosti Poskytovateľa**

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi Služby záručnej a pozáručnej servisnej podpory podľa Prílohy č. 1 tejto Zmluvy.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje pri poskytovaní Služieb záručnej a pozáručnej servisnej podpory dodržať nasledujúce reakčné doby a doby neutralizácie problému:

Typ požiadavky	Reakčná doba	Doba neutralizácie problému
Kritický problém	do 4 pracovných hodín	do 12 pracovných hodín
Závažný problém	do 8 pracovných hodín	do 24 pracovných hodín
Nekritický problém	do 48 pracovných hodín	do 80 pracovných hodín

- Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi Služby prevádzkovej podpory HW a SW infraštruktúry podľa Prílohy č. 1 Zmluvy počas pracovných dní v čase od 8:00 do 16:00. Čas mimo pracovné hodiny podľa predchádzajúcej vety sa do reakčnej doby ani do doby neutralizácie problému podľa bodu 2 tohto článku Zmluvy nezapočítava.
- Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi služby expertov pre prevádzkovú podporu nad rámec predplatených Služieb prevádzkovej podpory HW a SW infraštruktúry podľa Prílohy č. 1 tejto Zmluvy v čase osobitne dohodnutom medzi Zmluvnými stranami. Služby expertov pre prevádzkovú podporu podľa prechádzajúcej vety nie sú zahrnuté v mesačnom paušále podľa článku 5 bod 1 tejto Zmluvy.
- Poskytovateľ je povinný predkladať Objednávateľovi mesačne písomný pracovný výkaz o vykonaných službách v termíne do 5. pracovného dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca.
- V prípade, ak Poskytovateľ bude pri plnení povinností tejto Zmluvy alebo Kúpnych zmlúv využívať zabezpečené sieťové pripojenie (VPN) Objednávateľa, je povinný rešpektovať bezpečnostné smernice a prevádzkový poriadok Objednávateľa pre túto VPN.

Článok 7 **Povinnosti Objednávateľa**

- Objednávateľ je povinný nahlasovať Poskytovateľovi všetky požiadavky a problémy v zmysle tejto Zmluvy.
- Objednávateľ je povinný aktívne spolupracovať s Poskytovateľom na riešení problému a odstraňovaní Vád a poskytovať mu súčinnosť svojich špecialistov.
- Objednávateľ je povinný v lehote 5 pracovných dní potvrdiť pracovný výkaz o vykonaných službách podľa článku 6 bod 5 tejto Zmluvy doručený Poskytovateľom alebo doručiť Poskytovateľovi písomné zdôvodnenie odmietnutia potvrdiť uvedený výkaz s konkrétnymi výhradami a spôsobom ich nápravy. Ak si Objednávateľ nesplní povinnosť uvedenú v predchádzajúcej vete ani po uplynutí lehoty 10 dní od doručenia písomnej výzvy Poskytovateľa na potvrdenie pracovného výkazu o vykonaných službách, na uvedený výkaz sa hľadí, ako keby bol potvrdený Objednávateľom.

Článok 8 **Postup pri poskytovaní Služieb záručnej a pozáručnej servisnej podpory**

- Poverený pracovník Objednávateľa nahlási problém a požiadavku e-mailom na adresu: **USSRservis@datalan.sk**
- Službukonajúci špecialista Poskytovateľa preverí požiadavku a problém a začne ich prešetrovanie. Podľa potreby kontaktuje stanoveného pracovníka Objednávateľa. Komunikácia pracovníka Poskytovateľa prebieha priamo s pracovníkom Objednávateľa. Službukonajúci špecialista Poskytovateľa oznámi výsledok prešetrovania a odporúčané riešenie pracovníkovi Objednávateľa. Na základe výsledkov prešetrovania bude pokračovať riešenie problému.
- Problém bude riešený na základe priority určenej dohodou Objednávateľa a Poskytovateľa. Objednávateľ má právo zmeniť poradie priorít riešenia otvorených problémov a požiadaviek po dohode s oprávneným zástupcom zo strany Poskytovateľa dokumentovateľným spôsobom.

Nahlásené problémy riešia oprávnení pracovníci Poskytovateľa a Objednávateľa priamou komunikáciou.

4. Poskytnutie Služieb záručnej a pozáručnej servisnej podpory pracovníkom Poskytovateľa v priestoroch Objednávateľa písomne alebo e-mailom potvrdí kontaktný pracovník Objednávateľa (akceptačný protokol) alebo písomne alebo e-mailom oznámi Poskytovateľovi dôvod odmietnutia potvrdenia poskytnutia Služieb záručnej a pozáručnej servisnej podpory.
5. Objednávateľ je povinný v lehote 5 pracovných dní potvrdiť poskytnutie Služieb záručnej a pozáručnej servisnej podpory alebo doručiť Poskytovateľovi písomné zdôvodnenie odmietnutia potvrdenia poskytnutia Služieb záručnej a pozáručnej servisnej podpory s konkrétnymi výhradami a spôsobom ich nápravy. Ak si Objednávateľ nesplní povinnosť uvedenú v predchádzajúcej vete ani po uplynutí lehoty 10 dní od doručenia písomnej výzvy Poskytovateľa na potvrdenie poskytnutia Služieb záručnej a pozáručnej servisnej podpory, považuje sa poskytnutie Služieb záručnej a pozáručnej servisnej podpory za akceptované.
6. Ak je súčasne riešená kritická a nižšia úroveň problému, doba neutralizácie závažného a nekritického problému sa predlžuje o dobu riešenia kritického problému, maximálne však o dobu neutralizácie kritickej požiadavky podľa článku 6 bod 2 tejto Zmluvy. Doba neutralizácie kritického problému nie je ovplyvňovaná počtom otvorených kritických problémov.
7. Poskytovateľ oznámi Objednávateľovi a zároveň odporučí postup vyriešenia vzniknutého problému, ak na základe prešetrenia zistí, že:
 - a) problém spôsobili chyby SW produktov tretích strán, na ktoré sa táto Zmluva nevzťahuje,
 - b) problém vznikol nesprávnou alebo neautorizovanou modifikáciou HW alebo SW komponentov vykonanou Objednávateľom bez vedomia Poskytovateľa,
 - c) problém vznikol znehodnotením podporovaného systému alebo jeho časti, vrátane dát, spôsobeným napadnutím systému z vonku,
 - d) problém vznikol nedodržaním odporúčaných postupov Objednávateľom, uvedených v prevádzkovej dokumentácii dodanej Objednávateľovi,
 - e) riešenie problému nie je predmetom tejto Zmluvy a ani sa na jeho riešenie nedohodli,
 - f) hlásený problém je v rozpore s dodanou dokumentáciou.

Článok 9

Osobitné ustanovenia o zodpovednosti za vady

1. Poskytovateľ zodpovedá za Vady vzniknuté 24 mesiacov od dodania HW alebo SW komponentov, ak nie je v Prílohe č. 1 Kúpnej zmluvy uvedená pre daný HW alebo SW komponent odlišná dĺžka záručnej doby. Záruka na Vady podľa predchádzajúcej vety sa vzťahuje aj na Vady vzniknuté pred dodaním HW alebo SW komponentov. Objednávateľ bezodkladne vytkne Poskytovateľovi Vadu, a to najneskôr do 30 dní odo dňa zistenia Vady (reklamácia).
2. Poskytovateľ sa zaväzuje Vady HW komponentov vybaviť tak, že namiesto vadného HW komponentu dodá na vlastné náklady nový HW komponent rovnakého druhu a to v lehote určenej podľa článku 6 bodu 2 Zmluvy. Poskytovateľ sa zaväzuje Vady SW komponentov odstrániť na vlastné náklady a to v lehote určenej podľa článku 6 bodu 2 Zmluvy.
3. Ak Poskytovateľ nevybaví reklamáciu v súlade s bodom 2 tohto článku Zmluvy, Objednávateľovi vzniká voči Poskytovateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške ceny vadného HW alebo SW komponentu určenej v súlade Kúpnu zmluvou, ktorú je Objednávateľ oprávnený jednostranne si započítať voči akejkolvek peňažnej pohľadávke Poskytovateľa voči Objednávateľovi.

Článok 10

Sankcie a zmluvné pokuty

1. Ak je Poskytovateľ v omeškaní s akýmkoľvek plnením podľa Zmluvy, je Objednávateľ oprávnený požadovať za každý deň omeškania zmluvnú pokutu vo výške 0,5% z ceny mesačného paušálneho poplatku.
2. V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou faktúry Poskytovateľa viac ako 30 dní, je Poskytovateľ oprávnený požadovať od Objednávateľa úrok z omeškania vo výške úrokovej sadzby, ktorú uplatňuje Európska centrálna banka na svoje hlavné refinančné transakcie v EUR.

3. Akoukoľvek zmluvnou pokutou podľa tejto Zmluvy nie je dotknutý nárok na náhradu škody, a to aj vo výške presahujúcej zmluvnú pokutu.

Článok 11 Záverečné ustanovenia

1. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oprávnenými osobami obidvoch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády Slovenskej republiky (ďalej len „CRZ“).
2. Táto Zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v platnom znení. Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia, že táto Zmluva vrátane všetkých jej súčastí a príloh bude zverejnená v CRZ. Zverejnenie Zmluvy sa nepovažuje za porušenie ani ohrozenie obchodného tajomstva a informácie označené v tejto Zmluve ako dôverné v zmysle § 271 odsek 1 Obchodného zákonníka sa nepovažujú za dôverné.
3. Všetky zmeny tejto Zmluvy možno vykonať výlučne dohodou vo forme písomných dodatkov k tejto Zmluve, podpísané zástupcami oboch zmluvných strán.
4. Vzťahy a iné právne záležitosti, ktoré nie sú upravené v tejto Zmluve, sa riadia Kúpnu zmluvou a príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a súvisiacimi zákonmi platnými v Slovenskej republike v poradí uvedenom v tejto vete.
5. Táto Zmluva je vyhotovená v šiestich exemplároch v slovenskom jazyku pričom každá Zmluvná strana obdrží tri vyhotovenia.
6. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú nasledujúce prílohy:
 - i) Príloha č. 1: Katalóg servisných položiek
7. Zmluvné strany vyhlasujú, že táto Zmluva vyjadruje ich vlastnú a slobodnú vôľu a nepodpísali ju v tiesni.

V Bratislave dňa 5.8.2014

DATA LAN, a.s.
Ing. Michal Klačan
predseda predstavenstva

V Bratislave dňa 5.8.2014

Kancelária Ústavného súdu
Slovenskej republiky
Ing. Ivan Mikuš, PhD.
vedúci Kancelárie Ústavného
súdu Slovenskej republiky



Príloha č. 1

Katalóg servisných položiek

Služby záručnej a pozáručnej servisnej podpory na obdobie 60 mesiacov podľa Zmluvy zahŕňajú:

- nárok na bezplatnú inštaláciu a používanie nových verzií SW komponentov
- nárok na bezplatnú inštaláciu servisných aktualizácií SW komponentov (Patch-ov)
- garanciu neutralizácie chýb SW komponentov, ktoré sú predmetom dodania podľa Kúpnej zmluvy.
- nárok na bezplatnú výmenu chybných HW komponentov

Vykonávanie Služieb záručnej a pozáručnej servisnej podpory bude možné aj prostriedkami diaľkovej správy.

1. Ceny stanovené pre Služby záručnej a pozáručnej servisnej podpory– katalóg servisných položiek:

Záručná a pozáručná servisná podpora pre komponenty HW a SW				
Číslo položky	názov komponentu*	Cena za mesiac v EUR bez DPH	Výška DPH v EUR	Cena za mesiac v EUR vrátane DPH
1	Dátové centrum	226,30	45,26	271,56
2	Storage Area Network - SAN	113,10	22,62	135,72
3	Diskové pole	396,00	79,20	475,20
4	Servery	113,10	22,62	135,72
5	ZEP komponenty	26,50	5,30	31,80
6	Pokročilý sieťový Firewall	560,50	112,10	672,60
7	LAN sieť	169,70	33,94	203,64

8	Licencie operačných systémov pre vybrané aplikačné a databázové servery	180,00	36,00	216,00
9	Licencie pre databázové servery	450,00	90,00	540,00
10	Softvérové komponenty pre tvorbu a sprístupnenie elektronických formulárov a dokumentov	1086,10	217,22	1303,32
11	Softvérové komponenty pre zabezpečenie podpisovania zaručeným elektronickým podpisom	339,40	67,88	407,28
12	Softvérové komponenty pre zabezpečenie elektronickej podateľne	226,30	45,26	271,56
13	Softvérové komponenty pre zabezpečenie dlhodobého archívu	282,80	56,56	339,36
14	Softvérové komponenty pre zabezpečenie všeobecnej registratúry	377,10	75,42	452,52
15	Softvérové komponenty pre zabezpečenie podpory ServiceDesk	570,40	114,08	684,48
16	Dátové centrum a zálohovanie	282,80	56,56	339,36
17	Zálohovací SW	199,90	39,98	239,88
18	Digitalizačné pracovisko	700,00	140,00	840,00

19	Licencie operačných systémov pre vybrané aplikačné a databázové servery	190,00	38,00	228,00
20	Licencie pre databázové servery	210,00	42,00	252,00
21	Služby prevádzkovej podpory HW a SW infraštruktúry	1300,00	260,00	1560,00
Cena celkom v EUR za mesiac		8000,00	1600,00	9600,00

* Služby servisnej podpory sa týkajú komponentov dodaných v rámci Kúpnej zmluvy.

Mesačná cena obsahuje poskytovanie nasledovných aktivít, pri ktorých sa neodpočítavajú výkony servisných služieb infraštruktúry z predplatených hodín:

- pohotovosť – hotline počas pracovných hodín 8:00 – 16:00 hod.,
- garantované reakčné doby a doby na neutralizáciu problému HW a SW komponentov nasadených do produkčnej prevádzky,
- odstraňovanie väd HW a SW komponentov
- mesačné správy monitorovania infraštruktúry s návrhom opatrení
- štvrťročné správy o hodnotení poskytovania Servisných služieb
- ročné plány profylaktickej údržby

Mesačná cena ďalej obsahuje 16 predplatených hodín určených na poskytovanie nasledovných aktivít:

- profylaktická podpora podľa požiadaviek Objednávateľa,
- zmeny nastavení a konfigurácie systémov
- nasadzovanie nových patchov a technologických HW a SW komponentov
- realizácia aktivít vyplývajúcich z navrhovaných opatrení v rámci Mesačných správ monitorovania infraštruktúry

Počet predplatených hodín v mesačnej cene vyjadruje objem prác v človekohodinách, ktoré môže Objednávateľ využiť v danom mesiaci na vyššie uvedené aktivity v rámci jednotlivých druhov služieb. Predplatené človekohodiny sa prenášajú medzi mesiacmi v rámci kalendárneho polroka maximálne vo výške 60% z predplateného mesačného objemu človekohodín daného druhu služby. V prípade požiadavky čerpať predplatené hodiny mimo pracovných hodín sa odpočítava dvojnásobok hodín odpracovaných v mimopracovnom čase.

2. Cenník vykonávaných prác nad rámec definovaný vo vyššie uvedenom bode 1.

Tento cenník platí pre služby expertov pre prevádzkovú podporu nad rámec bodu 1. tejto prílohy, ktorú si Objednávateľ objedná vzhľadom na:

- HW a SW komponenty nezahrnuté v mesačnej paušálnej cene,
- pre podporu počas mimopracovnej doby
- pre činnosti po spotrebovaní predplateného počtu hodín.

Služby expertov nad rámec predplatených hodín										
Číslo položky	Pozícia	Cena na 1 člh od 16:00 do 8:00 bez DPH	Výška DPH v EUR	Cena na 1 člh od 16:00 do 8:00 vrátane DPH	Cena na 1 člh od 08:00 do 16:00 v EUR bez DPH	Výška DPH v EUR	Cena na 1 člh od 08:00 do 16:00 v EUR vrátane DPH	Cena na 1 člh počas štátnych sviatkov a víkendov v EUR bez DPH	Výška DPH v EUR	Cena na 1 člh počas štátnych sviatkov a víkendov v EUR vrátane DPH
1	Servisný technik	55,00	11,00	66,00	80,00	16,00	96,00	80,00	16,00	96,00

2	Špecialista pre systémy zálohovania a obnovy dát	75,00	15,00	90,00	100,00	20,00	120,00	100,00	20,00	120,00
3	Špecialista pre budovanie digitalizačných pracovísk	75,00	15,00	90,00	102,50	20,50	123,00	102,50	20,50	123,00
4	Konzultant pre prevádzkovú architektúru a prevádzkové procesy IT	65,00	13,00	78,00	97,50	19,50	117,00	97,50	19,50	117,00

Záručná a pozáručná servisná podpora pre komponenty HW a SW				
Číslo položky	názov komponentu*	Cena za mesiac v EUR bez DPH	Výška DPH v EUR	Cena za mesiac v EUR vrátane DPH
1	Dátové centrum	226,30	45,26	271,56
2	Storage Area Network - SAN	113,10	22,62	135,72
3	Diskové pole	396,00	79,20	475,20
4	Servery	113,10	22,62	135,72
5	ZEP komponenty	26,50	5,30	31,80
6	Pokročitý sieťový Firewall	560,50	112,10	672,60
7	LAN sieť	169,70	33,94	203,64
8	Licencie operačných systémov pre vybrané aplikačné a databázové servery	180,00	36,00	216,00
9	Licencie pre databázové servery	450,00	90,00	540,00
10	Softvérové komponenty pre tvorbu a sprístupnenie elektronických formulárov a dokumentov	1086,10	217,22	1303,32
11	Softvérové komponenty pre zabezpečenie podpisovania zarúčeným elektronickým podpisom	339,40	67,88	407,28
12	Softvérové komponenty pre zabezpečenie elektronickej podateľne	226,30	45,26	271,56
13	Softvérové komponenty pre zabezpečenie dlhodobého archívu	282,80	56,56	339,36
14	Softvérové komponenty pre zabezpečenie všeobecnej registratúry	377,10	75,42	452,52
15	Softvérové komponenty pre zabezpečenie podpory ServiceDesk	570,40	114,08	684,48
16	Dátové centrum a zálohovanie	282,80	56,56	339,36
17	Zálohovací SW	199,90	39,98	239,88
18	Digitalizačné pracovisko	700,00	140,00	840,00
19	Licencie operačných systémov pre vybrané aplikačné a databázové servery	190,00	38,00	228,00
20	Licencie pre databázové servery	210,00	42,00	252,00
21	Služby prevádzkovej podpory HW a SW infraštruktúry	1300,00	260,00	1560,00
Cena celkom v EUR za mesiac		8000,00	1600,00	9600,00

* Služby servisnej podpory sa týkajú komponentov dodaných v rámci Kúpnej zmluvy

Služby expertov nad rámec predplatených hodín										
Číslo položky	Pozícia	Cena na 1 člh od 16:00 do 8:00 bez DPH	Výška DPH v EUR	Cena na 1 člh od 16:00 do 8:00 vrátane DPH	Cena na 1 člh od 08:00 do 16:00 v EUR bez DPH	Výška DPH v EUR	Cena na 1 člh od 08:00 do 16:00 v EUR vrátane DPH	Cena na 1 člh počas štátnych sviatkov a víkendov v EUR bez DPH	Výška DPH v EUR	Cena na 1 člh počas štátnych sviatkov a víkendov v EUR vrátane DPH
1	Servisný technik	55,00	11,00	66,00	80,00	16,00	96,00	80,00	16,00	96,00
2	Špecialista pre systémy zálohovania a obnovy dát	75,00	15,00	90,00	100,00	20,00	120,00	100,00	20,00	120,00
3	Špecialista pre budovanie digitalizačných pracovísk	75,00	15,00	90,00	102,50	20,50	123,00	102,50	20,50	123,00
4	Konzultant pre prevádzkovú architektúru a prevádzkové procesy IT	65,00	13,00	78,00	97,50	19,50	117,00	97,50	19,50	117,00