



Zmluva o poskytovaní služieb údržby a rozvoja integrovaného systému správy dokumentov a workflow

číslo zmluvy Zhotoviteľa:

uzatvorená podľa ust. § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení

1 ZMLUVNÉ STRANY

1.1 Objednávateľ

Názov: Ministerstvo spravodlivosti Slovenskej republiky
 Sídlo: Župné námestie 13, 813 11 Bratislava
 Zastúpený: JUDr. Ľubomíra Vrobelová, vedúca služobného úradu
 IČO: 00166073
 DIČ: 2020830196
 Bankové spojenie: Štátna pokladnica
 číslo účtu IBAN:
 SWIFT:

(ďalej len „Objednávateľ“)

1.2 Zhotoviteľ

Názov: DWC Slovakia a.s.
 Registrácia: Obchodná spoločnosť zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel Sa, vložka 4134/B
 Sídlo: Mlynské nivy 71, 821 05 Bratislava
 Zastúpený: Ing. Josef Lord, predseda predstavenstva
 IČO: 35918501
 DIČ: 2021942307
 IČ DPH:
 Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.
 číslo účtu IBAN:
 SWIFT:

(ďalej len „Zhotoviteľ“)

(ďalej spoločne aj ako „zmluvné strany“ alebo jednotlivito ako „zmluvná strana“)

2 PREDMET ZMLUVY

- 2.1 Predmetom plnenia tejto zmluvy je záväzok Zhotoviteľa vykonávať a zabezpečovať pre Objednávateľa služby spojené s údržbou a rozvojom integrovaného systému správy dokumentov a workflow (ďalej len „IS Fabasoft“) a záväzok Objednávateľa zaplatiť Zhotoviteľovi za riadne poskytnuté služby a dodané tovary cenu vo výške a za podmienok dohodnutých v článku 9. tejto zmluvy. V rámci plnenia tejto zmluvy budú Zhotoviteľom poskytované služby a dodané tovary v tomto rozsahu:
- Hot-Line
 - Servisný zásah
 - Zmena
 - Ročná aktualizácia softvérových licencií IS Fabasoft eGov-Suite.
 - Odborné služby podľa požiadaviek
 - Tovary- Licencie Fabasoft eGov-Suite podľa požiadaviek
- 2.2 Služby a aktualizácie softvérových licencií Fabasoft eGov-Suite podľa bodu 2.1 písm. d) a f) tohto článku sa týkajú produktov dodaných Zhotoviteľom podľa osobitných zmlúv a objednávok, ktoré sú riadne prebraté preberacími protokolmi ku dňu začatia poskytovania služieb.

3 VYSVETLENIE POJMOV

- 3.1 Služba **Hot-Line** znamená poskytovanie telefonickej podpory Objednávateľovi pri využívaní IS Fabasoft, t.j. poskytovanie doplňujúcich informácií, potrebných pri práci s IS Fabasoft.
- 3.2 Služba **Servisný zásah** znamená činnosť Zhotoviteľa, ktorá vedie k lokalizácii a odstráneniu chybového stavu nahláseného Objednávateľom.
- 3.3 Službou **Zmena** sa rozumejú služby Zhotoviteľa vedúce k ďalšiemu rozvoju, úpravám, integrácii a uprade IS Fabasoft, na základe požiadavky Objednávateľa prípadne na základe odporúčenia Zhotoviteľa.
- 3.4 Služba **Ročná aktualizácia softvérových licencií** znamená dodávanie najnovších verzií základného softvéru Fabasoft.

4 ROZSAH SERVISNÝCH SLUŽIEB

- 4.1 Služba Hot-Line je poskytovaná v pracovných dňoch od 08:00 do 16.00 h na telefónnych číslach: +421 2 321 417 60, +421 903 410 104. V prípade, že požiadavku Objednávateľa nie je možné riešiť telefonickou konzultáciou, predloží Zhotoviteľ návrh iného spôsobu riešenia tejto požiadavky.
- 4.2 V rámci služieb Servisný zásah a Zmena sú zahrnuté služby Zhotoviteľa podľa požiadaviek Objednávateľa pri odstraňovaní chybového stavu alebo pri drobných zmenách a úpravách v informačnom systéme, a to v rozsahu 24 hodín mesačne. Nevyužitú hodiny v mesiaci je možné preniesť do nasledujúceho mesiaca. V prípade prekročenia týchto hodín si Zhotoviteľ uplatňuje nárok na ich zaplatenie Objednávateľom. Objednávateľ je povinný svoje incidenty a požiadavky nahlasovať písomne prostredníctvom aplikácie Servicedesk Zhotoviteľa, v prípade nefunkčnosti tejto aplikácie na emailovú adresu podpora@dwcslovakia.sk.
- 4.3 Predmetom Ročnej aktualizácie softvérových licencií Fabasoft sú výlučne počítačové programy, ktoré sú distribuované Zhotoviteľom. Najnovšia verzia znamená najnovšiu verziu toho istého programového produktu v rozsahu zakúpených licencií, ktorá zahŕňa súhrnnú podporu softvérových produktov tretích strán (operačné systémy, databázy, internetové prehliadače, kancelárske balíky) s aktuálnymi technológiami a platformami a optimalizuje využitie zdrojov. Ročná aktualizácia pozostáva zo zaslania, resp. sprístupnenia programov Objednávateľovi na dohodnutom nosiči dát s návodom na inštaláciu a popisom vecných a technických zmien.

Výkon inštalácie najnovšej verzie počítačového programu a jeho nasadenia v jednotlivých prostrediach Objednávateľa, a taktiež prípadných nevyhnutných úprav aplikácie z dôvodu nasadenia najnovšej verzie, nie sú zahrnuté v cene Ročnej aktualizácie softvérových licencií. Táto inštalácia sa vykonáva iba po dohode zmluvných strán.

- 4.4 Odborné služby podľa požiadaviek Objednávateľa môžu byť využívané počas trvania zmluvy na základe Objednávok vystavených Objednávateľom na konfiguráciu a sprístupnenie potrebných odborných modulov súvisiacich s rozvojom IS Fabasoft, a s odbornou činnosťou Objednávateľa. Jednotkové ceny jednotlivých služieb sú uvedené v článku 8. tejto zmluvy.
- 4.5 Služby Hot-Line, Servisný zásah a Zmena môžu využívať len oprávnené osoby Objednávateľa. Zoznam oprávnených osôb Objednávateľa je uvedený v prílohe č. 1 tejto zmluvy. Objednávateľ je oprávnený zmeniť oprávnenú osobu Objednávateľa na základe písomného oznámenia zmeny adresovaného Zhotoviteľovi. Zmena je účinná odo dňa jej písomného oznámenia Zhotoviteľovi, bez potreby uzatvárania dodatku k tejto zmluve.
- 4.6 Pod Človekohodinou (ČH) sa rozumie 1 pracovná hodina pracovníka počas jedného dňa.

5 GARANCIA DOBY ZÁSAHU

- 5.1 Objednávateľ môže nahlasovať incidenty nepretržite, ale pre čas zásahu sa počíta čas v pracovných dňoch od 8:00 do 16:00. Lehoty na potvrdenie a vyriešenie incidentu plynú v pracovných dňoch od 8:00 do 16:00. Zhotoviteľ sa zaväzuje potvrdiť prijatie nahláseného incidentu a potvrdiť úroveň jeho klasifikácie v zmysle bodu 5.4. tohto článku zmluvy, ktorý klasifikuje objednávateľ. Pokiaľ sa zmluvné strany v prípade rozdielnosti klasifikácie úrovne incidentu nedohodnú v primeranej lehote na klasifikácii úrovne incidentu, platí tá úroveň klasifikácie incidentu, ktorý klasifikuje objednávateľ v nahlásení incidentu. Za potvrdenie incidentu a úrovne jeho klasifikácie sa považuje e-mailová správa o prijatí nahláseného incidentu a potvrdení jeho klasifikácie zaslaná Zhotoviteľom oprávnenej osobe Objednávateľa. Zhotoviteľ sa zaväzuje zahájiť jeho riešenie nasledovne:
 - 5.1.1 v prípade výskytu kritického incidentu, v lehote do 4 hodín od riadneho oznámenia incidentu,
 - 5.1.2 v prípade výskytu hlavného incidentu, v lehote do 24 hodín od riadneho oznámenia incidentu,
 - 5.1.3 v prípade výskytu drobného incidentu, v lehote do 72 hodín od riadneho oznámenia incidentu.
- 5.2 Zhotoviteľ sa zaväzuje vyriešiť oznámené incidenty nasledovne:
 - 5.2.1 kritický v lehote 12 hodín od potvrdenia incidentu a jeho klasifikácie,
 - 5.2.2 hlavný v lehote 7 dní od potvrdenia incidentu a jeho klasifikácie,
 - 5.2.3 drobný v lehote 14 dní od potvrdenia incidentu a jeho klasifikácie.
- 5.3 Aby nedošlo k pochybnostiam, vyriešením incidentu sa rozumie aj zníženie úrovne incidentu (z kritického na hlavný alebo drobný, z hlavného na drobný). Zhotoviteľ sa takto znížené incidenty zaväzuje vyriešiť v lehotách podľa bodu 5.2. tejto zmluvy. Plynutie lehoty podľa bodu 5.2. tejto zmluvy pri znížení úrovne incidentu sa počíta odo dňa potvrdenia nahlásenia incidentu a jeho klasifikácie podľa bodu 5.1. tejto zmluvy.
- 5.4 Pre úroveň poskytovania služieb servisu IS Fabasoft sú dohodnuté nasledovné kategorizácie incidentov:
 - 5.4.1 kritický – majúci taký vplyv, že podstatné časti funkcionality sú nepoužiteľné, IS Fabasoft nevyhovuje po funkčnej stránke, Objednávateľ nemôže pokračovať v práci,
 - 5.4.2 hlavný – majúci vplyv na vznik problémov pri bežnom užívaní alebo prevádzkovaní IS Fabasoft narušuje jeho bežné fungovanie, použitie vadnej funkcie si nevyžaduje momentálne prevádzkovú potrebu Objednávateľa, prevádzková činnosť Objednávateľa je dosiahnuteľná inými technologickými a metodickými postupmi,
 - 5.4.3 drobný – nenarušuje prevádzku, funkcionality a spoľahlivý chod IS Fabasoft – formálny incident.

- 5.5 Objednávateľ je povinný oznámiť Zhotoviteľovi skutočnosť, že sa vyskytol incident v IS Fabasoft bez zbytočného odkladu. Za riadne oznámenie incidentu sa považuje, ak Objednávateľ v oznámení špecifikuje povahu incidentu a to, ako sa prejavuje. Ak špecifikácia incidentu v oznámení nie je dostatočná, Zhotoviteľ požiada Objednávateľa o dodatočné informácie, ktoré mu je Objednávateľ povinný poskytnúť bez zbytočného odkladu.

6 SÚČINNOSŤ OBJEDNÁVATEĽA

- 6.1 Objednávateľ sa zaväzuje, že pre riadne plnenie záväzkov Zhotoviteľa v rámci tejto zmluvy poskytne tomuto bezodplatne potrebnú súčinnosť, a to najmä tým, že:
- 6.1.1 zabezpečí odborný personál pre definovanie požiadaviek na zmeny, úpravy alebo rozvoj IS Fabasoft,
 - 6.1.2 umožní Zhotoviteľovi monitoring IS Fabasoft a jeho testovacej a prevádzkovej infraštruktúry v prevádzkovom prostredí Objednávateľa,
 - 6.1.3 zabezpečí zálohovanie a obnovu produkčnej infraštruktúry IS Fabasoft,
 - 6.1.4 zabezpečí nasadzovanie nových verzií, záručných opráv, funkčných a bezpečnostných záplat IS Fabasoft na testovaciu a prevádzkovú zostavu v správe Objednávateľa.
- 6.2 Objednávateľ sa zaväzuje, že Zhotoviteľovi včas poskytne aj súčinnosť určenú v dohodnutých podmienkach realizácie úprav IS Fabasoft, resp. riešenia incidentov.
- 6.3 Zhotoviteľ nebude v omeškaní, ak jeho záväzok na plnenia/činnosti vzniknutý podľa tejto zmluvy alebo na jej základe nemohol byť riadne a včas splnený pre to, že mu Objednávateľ z akéhokoľvek dôvodu, riadne a včas neposkytol súčinnosť povinnú podľa tejto zmluvy alebo určenú v dohodnutých podmienkach realizácie úprav IS Fabasoft. Lehoty pre plnenia/činnosti Zhotoviteľa sa predlžia o dobu trvania neposkytnutia súčinnosti.

7 PREBERANIE PREDMETU ZMLUVY

- 7.1 Predmet zmluvy (bod 2.1. písm. b) a c) tejto zmluvy) bude protokolárne odovzdávaný na základe štvrťročných výkazov prác nahlasovaných požiadaviek, ktorých vzor je uvedený v Prílohe č.2 tejto zmluvy, podpísaných resp. elektronicky schválených (emailom) zodpovednými zamestnancami za Objednávateľa a Zhotoviteľa.
- 7.2 Predmet zmluvy (bod 2.1 písm. d) tejto zmluvy) bude protokolárne odovzdaný na základe protokolu o Ročnej aktualizácii softvérových licencií IS Fabasoft eGov –Suite, ktorého vzor je uvedený v prílohe č.3 tejto zmluvy, podpísaný resp. elektronicky schválený (emailom) zodpovednými zamestnancami za Objednávateľa a Zhotoviteľa.
- 7.3 Predmet zmluvy (bod 2.1 písm. e) a f) tejto zmluvy) bude protokolárne odovzdaný formou Odovzdávacieho protokolu, ktorého vzor je uvedený v Prílohe č.4 tejto zmluvy, podpísaných resp. elektronicky schválených (emailom) zodpovednými zamestnancami za Objednávateľa a Zhotoviteľa.

8 CENA

- 8.1 Cena za predmet zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán v súlade so zákonom NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov. Zmluvná cena je vyjadrená v eurách.
- 8.2 Služba Hot-Line je poskytovaná bezodplatne.
- 8.3 Cena za služby podľa bodu 2.1 písm. b) a c) zmluvy je 1 670,- € bez DPH za kalendárny mesiac.
- 8.4 Cena za službu podľa bodu 2.1 písm. d) tejto zmluvy pre 1 (jednu) licenciu je 90,-€ bez DPH za kalendárny rok.

- 8.5 V cene podľa bodu 8.3. tejto zmluvy je zahrnutých 24 hodín (mesačne) programátora, testera, analytika, návrhára riešenia, konzultanta, školiteľa alebo projektového manažéra podľa požiadaviek Objednávateľa.
- 8.6 Cena služieb nad rámec predplatených služieb Servisný zásah a Zmena podľa bodu 2.1. písm. b) a c) tejto zmluvy, Odborné služby podľa požiadaviek podľa bodu 2.1. písm. e) tejto zmluvy je kalkulovaná podľa nižšie uvedených hodinových sadziieb:
- a) programátor, tester - za 1 ČH výkonu prác: cena 59,-€ bez DPH,
 - b) analytik, návrhár riešenia, konzultant, školiteľ - za 1 ČH výkonu prác: cena 70,-€ bez DPH,
 - c) projektový manažér - za 1 ČH výkonu prác: cena 75,- € bez DPH.
- 8.7. Cena podľa bodu 2.1 písm. f) tejto zmluvy za 1 (jednu) Licenciu Fabasoft eGov-Suite je stanovená na 185 € bez DPH.
- 8.8. Maximálny obchodný finančný objem platnosti zmluvy je 577 152,- € bez DPH (slovom päťstosedemdesiatšesťtisícjednostopäťdesiatdva eur). Uvedený finančný objem nie je pre objednávateľa záväzný vyčerpať.

9 FAKTURÁCIA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 9.1 Cenu za Ročnú aktualizáciu softvérových licencií podľa bodu 2.1 písm. d) tejto zmluvy vo výške podľa bodu 8.4. tejto zmluvy je Objednávateľ povinný uhrádzať v celku na základe faktúry vystavenej Zhotoviteľom. Zhotoviteľ má právo vystaviť faktúru Objednávateľovi po uplynutí prvého kalendárneho mesiaca kalendárneho roka, pre ktorý sa služba podľa bodu 2.1 písm. d) poskytuje.
- 9.2 Cenu za poskytnutie služieb podľa bodu 2.1. písm. b) a c) tejto zmluvy vo výške podľa bodu 8.3. tejto zmluvy a v prípade vyčerpania predplatených hodín podľa bodu 8.5. tejto zmluvy zvýšenú o cenu podľa bodu 8.6. tejto zmluvy je Objednávateľ povinný uhrádzať v celku na základe faktúry – daňového dokladu vystaveného Zhotoviteľom. Zhotoviteľ je oprávnený vystaviť faktúru Objednávateľovi po uplynutí príslušného kalendárneho štvrtroka, v ktorom bola predmetná služba poskytovaná.
- 9.3 Cenu za poskytnutie služieb podľa bodu 2.1 písm. e) tejto zmluvy bude hradená ako poplatok na základe faktúry- daňového dokladu vystaveného Zhotoviteľom. Dňom dodania služby je deň dodania vopred objednanej služby.
- 9.4 Cenu za dodanie Tovarov- Licencie Fabasoft eGov-Suite podľa bodu 2.1 písm. f) tejto zmluvy bude hradená ako poplatok na základe faktúry- daňového dokladu vystaveného Zhotoviteľom. Dňom dodania tovaru je deň dodania vopred objednaného tovaru.
- 9.5 Autorské odmeny a všetky vedľajšie náklady spojené s výkonom servisných služieb podľa bodu 2.1. tejto Zmluvy sú zahrnuté v cene servisných služieb (dopravné náklady, cestovné náhrady a pod.).
- 9.6 Splatnosť faktúr je 30 dní odo dňa ich doručenia Objednávateľovi. Faktúra musí obsahovať náležitosti daňového dokladu podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov. Prílohou faktúry za poskytnutie služieb podľa bodu 2.1 písm. b) a c) tejto zmluvy bude mesačný výkaz prác podľa bodu 7.1. tejto zmluvy a prílohou faktúry za ročnú aktualizáciu softvérových licencií podľa bodu 2.1 písm. d) tejto zmluvy bude protokol podľa bodu 7.2. tejto zmluvy. Prílohou faktúry za poskytnutie služieb podľa bodu 2.1 písm. e) a dodanie Tovarov- Licencie Fabasoft eGov-Suite podľa bodu 2.1. písm. f) tejto zmluvy bude odovzdávací protokol podľa bodu 7.3. tejto zmluvy. Za správne vyhotovenie faktúry zodpovedá v plnom rozsahu Zhotoviteľ.
- 9.7 K cenám podľa článku 8. tejto zmluvy bude pripočítaná daň z pridanej hodnoty v zmysle platných predpisov upravujúcich daň z pridanej hodnoty v deň vystavenia faktúry.

- 9.8 V prípade ak faktúra nebude obsahovať prílohu podľa bodu 9.6. tejto zmluvy, všetky náležitosti daňového dokladu alebo bude obsahovať iné zrejmé nesprávnosti, vady v písaní alebo počítaní, objednávateľ má právo vrátiť ju Zhotoviteľovi v lehote splatnosti na doplnenie alebo prepracovanie. Vo vrátenej faktúre musí vyznačiť dôvod vrátenia. Zhotoviteľ je v tomto prípade povinný podľa povahy nesprávnosti faktúru opraviť alebo nanovo vyhotoviť. Oprávneným vrátením faktúry prestáva plynúť pôvodná lehota splatnosti. Lehota splatnosti plynie znovu odo dňa doručenia opravenej alebo nanovo vyhotovenej faktúry Objednávateľovi.

10 ZÁRUKA

- 10.1 Zhotoviteľ zaručuje, že IS Fabasoft v čase nainštalovania zodpovedá špecifikáciám a popisom funkcií v zhode s dodanou dokumentáciou, nezávadnosť IS Fabasoft z hľadiska výskytu vírusov a ďalej zaručuje, že dodaný IS Fabasoft neporušuje žiadne autorské práva, resp. iné práva, ako aj práva tretích strán. Záruka za kvalitu predmetu zmluvy platí za predpokladu, že IS Fabasoft je prevádzkovaný na dohodnutom prostredí bez dokázateľných rušivých vplyvov iného programového vybavenia, ktorých inštalácia nebola so Zhotoviteľom vopred konzultovaná. Dohodnutým prostredím sa rozumie prevádzkové prostredie Objednávateľa v čase podpisu tejto zmluvy.
- 10.2 Záručná doba na každý dodaný programový produkt je dvanásť (12) mesiacov odo dňa protokolárneho prevzatia zo strany Objednávateľa.
- 10.3 Prípadné ďalšie čiastkové produkty (technické aj programové), ktoré nie sú produktom Zhotoviteľa, zmluvne špecifikované ako subdodávky, sa riadia všeobecnými obchodnými, dodacími a záručnými podmienkami sub-zhotoviteľov. Zhotoviteľ ručí za to, že takéto produkty budú dodávané bez akýchkoľvek právnych nedostatkov a nebudú v rozpore s touto zmluvou a Objednávateľ nebude z tohto dôvodu žiadnym spôsobom obmedzený.
- 10.4 Obmedzenie záruky:
- 10.4.1 Záruka na funkcionálnosť dodaného IS Fabasoft sa vzťahuje výlučne na predmet zmluvy špecifikovaný v bode 2.1.
- 10.4.2 Zhotoviteľ neručí za problémy vzniknuté v dôsledku dodatočne inštalovaného programového vybavenia, resp. zmien v existujúcom IS Fabasoft spôsobené neodborným zásahom tretích strán. Táto podmienka však neplatí, ak Zhotoviteľ poruší svoje povinnosti podľa tejto zmluvy, povinnosti vyplývajúce zo zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) alebo iných všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 10.4.3 Zhotoviteľ neručí za dokázané problémy a nedostatky spôsobené neodborným zaobchádzaním s predmetmi dodávky podľa tejto zmluvy.
- 10.5 Zhotoviteľ v rámci záruky neručí za prípadnú stratu, resp. poškodenie dát, pokiaľ k tomu došlo z dôvodu neodborného zásahu Objednávateľa a tretích strán do dodaného produktu.

11 AUTORSKÉ A LICENČNÉ PRÁVA

- 11.1 Zhotoviteľ sa zaväzuje vysporiadať všetky autorské práva s autormi na základe podpísaných zmlúv o vytvorení, použití a šírení softvéru. Všetky autorské odmeny, zahrnuté v cene za predmet zmluvy zahŕňajú odmenu za akékoľvek šírenie zhotoveného diela Zhotoviteľom.
- 11.2 Zhotoviteľ prehlasuje, že dodávaný predmet diela je bez akýchkoľvek právnych väd vyplývajúcich z autorských práv a to v zmysle ustanovení autorského zákona. Zhotoviteľ vyhlasuje a svojim podpisom na zmluve ručí, že k jednotlivým plneniam zo zmluvy dodaným, poskytnutým, vykonaným a/alebo vytvoreným Zhotoviteľom alebo tretími osobami pre Objednávateľa
- (a) má alebo vykonáva autorské práva alebo iné duševné vlastníctvo; a /alebo

- (b) má a/alebo vykonáva právo na ich používanie na základe licencií udelených mu tretími stranami, ktoré k nim majú a/alebo vykonávajú autorské práva a/alebo iné duševné vlastníctvo.

Zhotoviteľ udeľuje Objednávateľovi, k vyššie uvedeným plneniam, ku ktorým Zhotoviteľ má a/alebo vykonáva podľa písm. (b) predchádzajúcej vety právo na ich používanie na základe licencií udelených mu tretími stranami, právo na ich používanie v súlade a v rozsahu spôsobom a za ďalších podmienok, za ktorých boli tieto plnenia dodané/poskytnuté Zhotoviteľovi tretími stranami.

- 11.3 V prípade, že si akákoľvek tretia strana, vrátane zamestnancov Zhotoviteľa alebo tretej strany, ktorá plnila za Zhotoviteľa, uplatní akýkoľvek oprávnený nárok proti Objednávateľovi z titulu porušenia autorských práv alebo iného duševného vlastníctva tejto tretej strany alebo akékoľvek iné nároky v akejkoľvek súvislosti so zmluvou, Zhotoviteľ sa zaväzuje:
 - 11.3.1 Bezodkladne obstarat' na svoje vlastné náklady a výdavky od takejto tretej strany súhlas na používanie jednotlivých plnení dodaných, poskytnutých, vykonaných a/alebo vytvorených Zhotoviteľom alebo tretími stranami pre Objednávateľa, alebo upraviť jednotlivé plnenie dodané, poskytnuté, vykonané a/alebo vytvorené Zhotoviteľom, alebo tretími stranami pre Objednávateľa tak, aby už ďalej neporušovali autorské práva a/alebo iného duševného vlastníctva tretej strany, alebo nahradiť jednotlivé plnenie dodané, poskytnuté, vykonané a/alebo vytvorené Zhotoviteľom alebo tretími stranami pre Objednávateľa rovnakými alebo aspoň takými plneniami, ktoré majú aspoň podstatne podobné kvalitatívne, operačné a technické parametre a funkčnosti.
 - 11.3.2 Poskytnúť Objednávateľovi akúkoľvek a všetku účinnú pomoc a uhradiť akékoľvek a všetky náklady a výdavky, ktoré vznikli/vzniknú Objednávateľovi v súvislosti s uplatnením vyššie uvedeného nároku tretej strany.
 - 11.3.3 Nahradiť Objednávateľovi akúkoľvek a všetku škodu, ktorá vznikne Objednávateľovi v dôsledku uplatnenia vyššie uvedeného nároku tretej strany, a to v plnej výške bez akéhokoľvek obmedzenia.
- 11.4 Zhotoviteľ poskytne Objednávateľovi potrebnú súčinnosť pri inštalácii a spustení diela.
- 11.5 Objednávateľ zaplatením dohodnutej ceny získava právo používať IS Fabasoft v rozsahu tejto zmluvy.
- 11.6 Práva udelené v tejto zmluve sa udeľujú osobitne Objednávateľovi a nesmú sa preniesť na tretiu stranu bez predchádzajúceho súhlasu Zhotoviteľa.
- 11.7 Objednávateľ je oprávnený vytvoriť kópie aplikácií na archívne účely v súlade s ustanoveniami zákona č. 618/2003 Z. z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom v znení neskorších predpisov.
- 11.8 Objednávateľ je povinný používať IS Fabasoft len v súlade s pokynmi a podľa podmienok uvedených v dodanej dokumentácii.
- 11.9 Objednávateľ nebude používať predmet plnenia na zdieľanie technológie, prenájom, servisné služby alebo školenie tretej strany.
- 11.10 Zhotoviteľ si ponecháva všetky nároky, autorské práva a iné vlastnícke práva na IS Fabasoft a dokumentáciu. Objednávateľ je oprávnený prevádzkovať dielo, ktoré je predmetom dodania len v rámci útvarov organizačnej štruktúry Objednávateľa a to na počítačových systémoch k tomu určených.

12 POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

12.1 Povinnosti Zhotoviteľa:

- 12.1.1 Dodat' používateľskú, servisnú a administrátorskú dokumentáciu, prípadne jej doplnky, zodpovedajúce aktuálnemu stavu dodaných softvérových produktov.

- 12.1.2 Zpracovávať všetky zmeny do dodaného IS Fabasoft v dohodnutých časových termínoch. V prípadoch, kde to nie je stanovené, Zhotoviteľ bude okamžite informovať Objednávateľa o lehote vykonania týchto zmien.
 - 12.1.3 Vyšpecifikovať a dodať požiadavky na potrebný HW a kompatibilitu SW. V prípade akejkoľvek zmeny, ktorá si bude vyžadovať zmenu existujúceho HW alebo SW licencií tretích strán predloží návrh Objednávateľovi na schválenie.
 - 12.1.4 Zachovať všetky dôverné informácie, poskytnuté, odovzdané, oznámené, sprístupnené alebo akýmkoľvek iným spôsobom získané Zhotoviteľom (ním vedených údajov) od Objednávateľa na základe alebo akejkoľvek súvislosti so zmluvou. Takéto informácie môžu byť použité výhradne na účely plnenia predmetu zmluvy, pričom sa Zhotoviteľ zaväzuje ich udržiavať v prísnej tajnosti, zachovávať o nich mlčanlivosť a chrániť ich pred zneužitím, poškodením, zničením, znehodnotením a pred vyzradením tretej strane. Na účely tejto zmluvy sa dôvernými informáciami rozumejú aj osobné údaje.
 - 12.1.5 Je povinný zabezpečiť riadne a včasné utajenie dôverných informácií a zachovávanie povinnosti mlčanlivosti o dôverných informáciách aj u svojich zamestnancov, štatutárnych orgánov, členov štatutárnych orgánov, dozorných rád, členov dozorných orgánov, zástupcov, splnomocnencov, sub-zhotoviteľov ako i iných spolupracujúcich tretích strán, pokiaľ im takéto dôverné informácie boli poskytnuté, odovzdané, oznámené alebo sprístupnené v súlade so zmluvou.
 - 12.1.6 Telefonicky, resp. písomne reagovať na každú požiadavku Objednávateľa, týkajúcu sa predmetu tejto zmluvy. Formou písomne sa rozumie aj email.
 - 12.1.7 Zhotoviteľ bude plniť jednotlivé časti predmetu zmluvy v dohodnutých termínoch, ktoré budú písomne oznámené alebo dohodnuté medzi zmluvnými stranami.
 - 12.1.8 Zhotoviteľ môže poveriť tretiu stranu plnením predmetu zmluvy, avšak zodpovedá za plnenie predmetu zmluvy v plnom rozsahu, tak akoby ju plnil sám a všetky povinnosti, záväzky, záruky a zodpovednosti Zhotoviteľa zostávajú zachované v plnom rozsahu. Zhotoviteľ je povinný zmluvne zabezpečiť dodržanie a zachovanie týchto povinností, záväzkov záruk a zodpovedností treťou stranou.
 - 12.1.9 Zhotoviteľ je povinný informovať Objednávateľa o všetkých skutočnostiach, ktoré by mohli negatívne vplyvať na predmet plnenia tejto zmluvy.
 - 12.1.10 Na základe žiadosti Objednávateľa je Zhotoviteľ povinný zabezpečiť prítomnosť kvalifikovaných špecialistov, ktorá je nevyhnutná pre poskytovanie služieb v dohodnutom mieste plnenia.
 - 12.1.11 Zhotoviteľ je na základe písomnej žiadosti Objednávateľa povinný poskytnúť súčinnosť pre zabezpečenie možnosti IS Fabasoft z obdobia účinnosti zmluvy aj po uplynutí účinnosti zmluvného vzťahu v nevyhnutne potrebnom rozsahu pre potreby Objednávateľa. Táto povinnosť však nevylučuje Zhotoviteľovi nárok na odplatu za výkon pri poskytovaní súčinnosti po uplynutí zmluvného vzťahu.
- 12.2 Povinnosti Objednávateľa:
- 12.2.1 Zabezpečiť vstup zamestnancov Zhotoviteľa a jeho sub-zhotoviteľov do všetkých potrebných priestorov Objednávateľa a to v rámci obvyklej pracovnej doby v prítomnosti zodpovedného zamestnanca Objednávateľa s tým, že nenarušia prevádzku tohto a ani ostatných systémov Objednávateľa.
 - 12.2.2 Zabezpečiť, aby Zhotoviteľ bol okamžite upovedomený o aktuálnych legislatívnych zmenách interného charakteru, zmenách organizačnej štruktúry Objednávateľa, príp. iných zmenách u Objednávateľa, ktoré majú vplyv na predmet zmluvy a IS Fabasoft.
 - 12.2.3 Zabezpečiť účinnú ochranu autorských a licenčných práv na dodané plnenie.
 - 12.2.4 Ochranovať skutočnosti oznámené Zhotoviteľom, ktoré predstavujú jeho obchodné tajomstvo pred ich neoprávneným použitím, zneužitím alebo neoprávneným vyzradením tretej strane.
 - 12.2.5 Všetky pripomienky, sťažnosti, výhrady, doplnky a pod. odovzdávať písomnou prípadne formou emailu Zhotoviteľovi.

12.2.6 Na základe žiadosti Zhotoviteľa je Objednávateľ povinný zabezpečiť prítomnosť kvalifikovaných špecialistov, ktorá je nevyhnutná pre poskytovanie služieb v dohodnutom mieste plnenia.

12.2.7 Na základe žiadosti Zhotoviteľa je Objednávateľ povinný zabezpečiť pre Zhotoviteľa vzdialený prístup k IS Fabasoft (a všetkým serverom, na ktorých je IS Fabasoft prevádzkovaný). Pravidlá vzdialeného prístupu sú definované v samostatnom dokumente.

12.2.8 Zabezpečiť pre všetky servery, na ktorých je IS Fabasoft prevádzkovaný:

- Patche spoločnosti Microsoft sa nesmú automaticky inštalovať rľa serveroch, ale musia byť v stave pripravených na inštaláciu. Samotnú inštaláciu vykonať až po dohode so Zhotoviteľom.
- Service pack-y operačných systémov a service pack-y softvérových produktov Microsoft aplikovať až po dohode so Zhotoviteľom.

12.2.9 V prípade, ak Objednávateľ neposkytne požadovanú súčinnosť, plynutie doby stanovenej na vyriešenie problému sa prerušuje.

12.3 Zmluvné strany sú povinné do 3 mesiacov od nadobudnutia účinnosti Zmluvy vytvoriť Disaster Recovery Plan IS Fabasoft.

13 BEZPEČNOSTNÁ POLITIKA A OCHRANA INFORMÁCIÍ

13.1 Zhotoviteľ vyhlasuje, že IS Fabasoft, ktorý je predmetom tejto zmluvy je v súlade so zákonom č. 275/2006 Z. z. o informačných systémoch verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a súvisiacich predpisov.

13.2 Zhotoviteľ vyhlasuje, že IS Fabasoft, ktorý je predmetom tejto zmluvy dodržiava bezpečnostné štandardy Ministerstva financií SR definované pre oblasť informatizácie spoločnosti.

13.3 Zhotoviteľ vyhlasuje, že IS Fabasoft, ktorý je predmetom tejto zmluvy neobsahuje skryté nedokumentované funkcie, ktoré nie sú popísané.

14 SANKCIE

14.1 V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou faktúr sa Objednávateľ zaväzuje uhradiť Zhotoviteľovi úrok z omeškania vo výške 0,05 % denne z nezaplatených čiastok za každý začatý deň omeškania.

14.2 V prípade, ak Zhotoviteľ nepotvrdí alebo nevyrieši incidenty uvedené v bode 5.4 tejto zmluvy v lehotách uvedených v bodoch 5.1 a 5.2. tejto zmluvy, je povinný zaplatiť nasledovné zmluvné pokuty:

14.2.1 pri kritickom incidente vo výške 2.000,- € za každé individuálne porušenie tejto povinnosti, najviac však do výšky ceny podľa bodu 8.3. tejto zmluvy,

14.2.2 pri hlavnom incidente vo výške 500,- € za každé individuálne porušenie tejto povinnosti, najviac však do výšky ceny podľa bodu 8.3. tejto zmluvy,

14.2.3 pri drobnom incidente vo výške 200,- € za každé individuálne porušenie tejto povinnosti, najviac však do výšky ceny podľa bodu 8.3. tejto zmluvy.

14.3 Zmluvná pokuta alebo úrok z omeškania sú splatné do 30 dní od vyčíslenia a doručenia druhej zmluvnej strane na základe faktúry vystavenej dotknutou zmluvnou stranou, ak sa nedohodnú zmluvné strany písomne inak.

14.4 Dojednaním o zmluvnej pokute ani zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo Objednávateľa na náhradu škody.

15 OSTATNÉ DOJEDNANIA

- 15.1 Za Zhotoviteľa je splnomocnená osoba na rokovanie vo veci plnenia tejto zmluvy Ing. Josef Lord, tel.: 02/32141712, email: josef.lord@dwcslovakia.sk, resp. ním poverená osoba.
- 15.2 Za Objednávateľa je splnomocnený k jednaniu vo veci plnenia tejto zmluvy Ing. Vladimír Ivantysyn, tel.: 02/59353442, email: vladimir.ivantysyn@justice.sk
- 15.3 Zmenu osôb uvedených v bodoch 15.1 a 15.2 tejto zmluvy je možné vykonať aj písomným oznámením príslušnej zmluvnej strany druhej zmluvnej strane.
- 15.4 Miestom plnenia predmetu tejto zmluvy je sídlo Objednávateľa.

16 TRVANIE ZMLUVY

- 16.1 Táto zmluva sa uzatvára na dobu 48 mesiacov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti resp. do vyčerpania maximálneho obchodovaného finančného objemu podľa bodu 8.8 tejto zmluvy, podľa toho ktorá skutočnosť nastane skôr.
- 16.2 Tento zmluvný vzťah je možné predčasne ukončiť okrem spôsobov stanovených osobitným predpisom aj:
- 16.2.1 na základe dohody zmluvných strán.
- 16.2.2 na základe výpovede a to aj bez udania dôvodu. Výpovedná lehota je 6 (šesť) kalendárnych mesiacov a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď zmluvy doručená druhej zmluvnej strane.
- 16.2.3 na základe odstúpenia od zmluvy podľa bodu 16.3 tejto zmluvy.
- 16.3 Zmluvné strany sú oprávnené od tejto zmluvy odstúpiť okrem prípadov nepodstatného porušenia zmluvy za dodržania podmienok podľa § 346 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov aj v prípade podstatného porušenia tejto zmluvy.
- 16.3.1 Za podstatné porušenie tejto zmluvy Zhotoviteľom sa považuje opakované porušenie garantovaných lehôt zásahu podľa článku 5 tejto zmluvy, ako aj opakované omeškanie Zhotoviteľa s poskytnutím služby Zmena podľa bodu 2.1. písm. c) tejto zmluvy. Pre účely tejto zmluvy sa opakovaným porušením garantovaných lehôt zásahu podľa článku 5 tejto zmluvy rozumie, ak Zhotoviteľ garantované lehoty zásahu poruší viac ako trikrát v období 6 po sebe nasledujúcich mesiacov. Opakovaným omeškaním Zhotoviteľa s poskytnutím služby Zmena podľa bodu 2.1 písm. c) tejto zmluvy sa rozumie, ak zhotoviteľ predmetnú povinnosť nesplní viac ako trikrát počas trvania zmluvy.
- 16.4 Zánik tejto zmluvy nemá vplyv na práva a povinnosti zmluvných strán, ktoré vznikli počas existencie zmluvy.

17 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 17.1 Zmluvné strany sa dohodli, že práva a povinnosti zmluvných strán výslovne neupravené v tejto zmluve sa riadia najmä príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatnými príslušnými právnymi predpismi.
- 17.2 Ak sa zistí, že niektoré z ustanovení tejto zmluvy je neplatné alebo neúčinné, neplatnosť alebo neúčinnosť ustanovenia nebude mať za následok neplatnosť alebo neúčinnosť ďalších ustanovení zmluvy, ani samotnej zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú, že neplatné alebo neúčinné ustanovenie bez zbytočného odkladu nahradia tak, aby bol v čo najväčšom možnom rozsahu dosiahnutý účel, ktorý v čase uzavretia tejto zmluvy sledovali neplatným alebo neúčinným ustanovením. Obdobne budú zmluvné strany postupovať aj v prípade, ak sa zistí, že niektoré z ustanovení tejto zmluvy je nevykonateľné.
- 17.3 V prípade nezhôd sa zmluvné strany zaväzujú riešiť spor spoločným jednaním. Súdne vyrovnanie budú považovať za krajné riešenie. Ak sa takýto spor, nezrovnalosť a/alebo rozpor nepodarí vyriešiť ani vzájomnými rokovaniami zmluvných strán najneskôr do 90 dní odo dňa

ich začatia, je ktorákoľvek zmluvná strana oprávnená podať návrh na príslušný súd v Slovenskej republike.

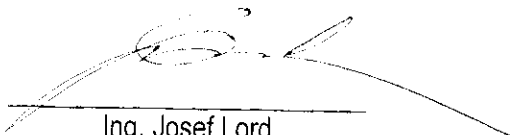
- 17.4 Ustanovenia tejto zmluvy je možné meniť len na základe písomnej dohody zmluvných strán formou písomných a očíslovaných dodatkov k zmluve, podpísaných zmluvnými stranami.
- 17.5 Zmluva sa vyhotovuje v šiestich rovnopisoch, pričom Objednávateľ obdrží štyri rovnopisy a Zhotoviteľ obdrží dva rovnopisy.
- 17.6 Zmluvné stany vyhlasujú, že zmluvu uzatvárajú na základe ich skutočnej, slobodnej a vážnej vôle, ktorú prejavili určito a zrozumiteľne, zmluvu uzatvorili dobromyseľne a v dobrej viere a neuzatvorili ju v omyle, ani pod nátlakom a ani za nápadne nevýhodných podmienok, zmluvu si prečítali, obsahu porozumeli a na znak súhlasu s obsahom zmluvy ju vlastnoručne podpisujú.
- 17.7 Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť nasledujúci deň po jej zverejnení v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky. Táto zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou podľa § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.
- 17.8 Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú:
- 17.8.1 Príloha č. 1- Oprávnené osoby pre nahlasovanie incidentov
 - 17.8.2 Príloha č. 2 – Formulár „Výkaz prác nahlasovaných požiadaviek za kalendárny štvrťrok“
 - 17.8.3 Príloha č. 3- Formulár „Protokol o Ročnej aktualizácii softvérových licencií Fabasoft eGov-Suite“.
 - 17.8.4 Príloha č. 4- Odovzdávací protokol

V Bratislave,

dátum: 25.7.2014

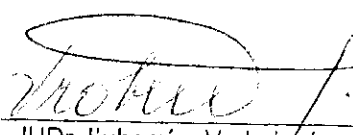
Za Zhotoviteľa:

JUDr. Lubomír Vrobelová
Atlynské nám. 71, Bratislava 821 05
IČO: 4719311; IČD: 52222164237


Ing. Josef Lord
predseda predstavenstva

dátum: 1.1. AUG. 2014

Za Objednávateľa:


JUDr. Lubomíra Vrobelová
vedúca služobného úradu

Príloha č. 1- Oprávnené osoby pre nahlasovanie incidentov

<i>Meno a priezvisko</i>	<i>Kontakt (email, tel. číslo)</i>
Ing. Jana Ďurđovičová	jana.durdovicova@justice.sk, 02/59353205
Ing. Mariana Balogová	mariana.balogova@justice.sk, 02/59353441
Andrej Pellegrini	andrej.pellegrini@justice.sk, 02/59359224

Príloha č. 2 – Formulár „Výkaz prác nahlasovaných požiadaviek za kalendárny štvrťrok“

Objednávateľ:
Ministerstvo spravodlivosti SR
IČO: 00166073

Zhotoviteľ:
DWC Slovakia a.s.
IČO: 35918501
Mlynské Nivy 71,
821 05 Bratislava

Obdobie:

Župné námestie 13, 813 11 Bratislava

Dátum	Opracované (hod.)	Fakturované (hod.)	Uznané (hod.)	Vykonal	Požiadavka od	Číslo hlásenia	Činnosť	Typ
Spolu	0	0	0					
<i>Predplatené hodiny (štvrťrok/ 3 mesiace)</i>		72	72					
Celkom na fakturáciu		0	0					

Odovzdal (meno, podpis):

Prevzal (meno, podpis):

Dátum:

Príloha č. 3 – Formulár „Protokol o Ročnej aktualizácii softvérových licencií FabasoftGov-Suite“

Objednávateľ:

Ministerstvo spravodlivosti SR

IČO: 00166073

Župné námestie 13, 813 11 Bratislava

Zhotoviteľ:

DWC Slovakia a.s.

IČO: 35918501

Mlynské Nivy 71, 821 05 Bratislava

Obdobie:

Počet licencií	JC za službu bez DPH	Celková cena bez DPH	Suma DPH	Celková cena s DPH k fakturácii

Odovzdal (meno, podpis):

Prevzal (meno, podpis):

Dátum: