

ZMLUVA O POSKYTNUTÍ KONZULTAČNÝCH SLUŽIEB

uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2) a nasl. ustanovení Obchodného zákonníka Slovenskej Republiky a súvisiacich právnych predpisov

medzi **Objednávateľom:**

Obchodné meno: Národné Centrum Zdravotníckych Informácií
Sídlo: Lazaretská 26, 811 09 Bratislava
Zastúpenom: Ing. Ľuboš Černý, riaditeľ NCZI
IČO: 00165387
DIČ: 2020830119
Bankové spojenie: [REDAKOVANÉ]
Číslo účtu: [REDAKOVANÉ]
Kontaktná osoba: Ing. Ľuboš Černý, riaditeľ NCZI

a **Poskytovateľom**

Obchodné meno: Weneon s.r.o.
Sídlo: Mlynské Nivy 71, 821 05 Bratislava
Zastúpenom: Mgr. Marián Slašťan, konateľ
IČO: 45548528
IČ DPH: [REDAKOVANÉ]
Bankové spojenie: [REDAKOVANÉ]
Poskytovateľ je platiteľom DPH

Zmluvné strany uzatvárajú túto Zmluvu (ďalej len „Zmluva“):

I. Predmet Zmluvy

- 1) Predmetom Zmluvy je poskytnutie konzultačných služieb súvisiacich s realizáciou a nasadzovaním výsledkov Národného projektu Elektronické služby zdravotníctva (ESZ) a súvisiacich projektov Programu implementácie eHealth (PIeH). Bližšia špecifikácia tvorí súčasť Prílohy č.1 – Náplň konzultačných služieb (ďalej len „Služby“).
- 2) Rozsah poskytnutých služieb, ako aj miera pokrytia vyššie uvedených oblastí sú vymedzené časovým rámcom ponuky, a to v rozsahu 30 človeko dní. Z hľadiska výstupov nemusia byť úplne pokryté všetky vyššie uvedené oblasti. Tie slúžia ako základný vodiaci rámec.
- 3) Služby budú poskytované na tzv. best-effort základe. Špecifické ciele pre tieto služby, ako aj konkrétna forma výstupov (ako napr. dokumenty, osobné prezentácie) budú prerokované a dohodnuté medzi zástupcami odberateľa a poskytovateľa priebežne.
- 4) Schválenie dodávky Služieb bude zealizované na základe uskutočnených prác podľa predložených pracovných výkazov.
- 5) Objednávateľ je povinný schváliť dodávku Služieb bez zbytočných časových prietahov, a to najneskôr do desiatich pracovných dní od predloženia pracovných výkazov.

- 6) Protokoly podľa čl. I, ods. 3 podpíšu obidve Zmluvné strany. Deň podpísania Protokolu je dňom prevzatia výstupu zo strany Objednávateľa.

II. Spôsob a lehoty plnenia

- 1) Poskytovateľ je povinný poskytovať Služby v rozsahu uvedenom v prílohe č. 1, v dňoch pondelok až piatok, v bežnom pracovnom čase. Pracovným dňom pre účely tejto zmluvy sa rozumie 8 (osem) hodinový pracovný čas.
- 2) Poskytovateľ zabezpečí, aby boli Služby vykonávané jednou a tou istou osobou – p. Mgr. Marián Slašťan.

V. Čas a miesto plnenia

- 1) Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, 12 mesiacov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti alebo do vyčerpania finančného limitu predmetu zákazky ,t .j. 19 500 Eur(slovom devätnásťtisícpäťsto) bez DPH, 23 400 EUR (slovom dvadsaťtritisícštyristo) s DPH.
- 2) Práce zamerané na naplnenie Predmetu Zmluvy budú vykonávané v priestoroch Objednávateľa, Poskytovateľa, prípadne akejkolvek tretej strany.

VI. Povinnosti Poskytovateľa

- 1) Poskytovateľ je povinný plniť Predmet Zmluvy v zmysle podmienok dohodnutých v Zmluve a zodpovedá za kvalitu a úplnosť ním poskytovaných služieb.
- 2) Poverení pracovníci Poskytovateľa v zmysle čl. II, ods. 2 budú vykonávať samostatne alebo v súčinnosti so svojimi spolupracovníkmi a partnermi najmä nasledujúce činnosti:
 - a) spolupracovať v priebehu plnenia Zmluvy so zamestnancami Objednávateľa, ktorých pre spoluprácu so Poskytovateľom písomne určil Objednávateľ a o ich určení informoval Poskytovateľa;
 - b) poskytovať konzultácie pracovným skupinám a zamestnancom Objednávateľa zúčastneným na procese realizácie Služieb
- 3) Poskytovateľ sa výslovne zbavuje svojej zodpovednosti v prípadoch, keď bude zistené, že chyba bola spôsobená neodbornou aktivitou Objednávateľa alebo tretej osoby na strane Objednávateľa.
- 4) Poskytovateľ sa zaväzuje, že všetky informácie získané od Objednávateľa bude považovať za dôverné. Po vykonaní predmetu Zmluvy alebo pri zániku záväzku plniť predmet Zmluvy je Poskytovateľ povinný do 14 dní odo dňa splnenia predmetu Zmluvy alebo zániku plniť predmet Zmluvy vrátiť Objednávateľovi, znehodnotiť, prípadne inak znepriístupniť všetky nespracované podklady, originály a kópie dodaných podkladov, ktoré od neho v súvislosti s plnením Zmluvy prevzal alebo iným spôsobom získal. Poskytovateľ sa zaväzuje, že získané informácie neposkytne tretej osobe s výnimkou subjektov dotknutých touto Zmluvou a nepoužije ich v rozpore s účelom poskytnutia.

VII. Povinnosti Objednávateľa

- 1) Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi pred začatím realizácie Služieb a v jej priebehu aktuálne informácie o ním reálne pripravovaných opatreniach organizačného charakteru alebo o opatreniach s významným vplyvom na organizáciu práce Objednávateľa.

- 2) Objednávateľ je povinný počas trvania tejto Zmluvy zabezpečiť a poskytnúť potrebnú súčinnosť vrátane informácií pre realizáciu Služieb. O dobu omeškania realizácie Služieb v porovnaní so schváleným časovým harmonogramom, spôsobenú zavinením na strane Objednávateľa alebo treťou stranou (zainteresovaní externí partneri Objednávateľa, ktorých súčinnosť sa zaviazal zabezpečiť) je možné termín plnenia Zmluvy predĺžiť.
- 3) Objednávateľ je povinný bezodkladne oboznamovať Poskytovateľa so všetkými novými skutočnosťami, o ktorých sa dozvie alebo mal dozvedieť pri svojej činnosti a ktoré sú alebo môžu byť vo vzťahu k predmetu Zmluvy významné.
- 4) Objednávateľ sa zároveň zaväzuje zabezpečiť ľudské, prevádzkové a informačné zdroje a podmienky pre realizáciu predmetu Zmluvy, a to predovšetkým:
 - a) definovaním organizačných a technických väzieb v organizácii Objednávateľa, ktoré ovplyvňujú predmet Zmluvy
 - b) účasťou pracovníkov Objednávateľa na prácach spojených s predmetom Zmluvy tak, aby tieto boli realizované v zmysle časového plánu poskytnutia Služieb.
- 5) Objednávateľ sa zaväzuje pre realizáciu Služieb zabezpečiť náležitú súčinnosť všetkých zainteresovaných externých partnerov a dodávateľov, ktorých súčinnosť bude nevyhnutná.

VIII. Cena za predmet Zmluvy

- 1) Cena za predmet Zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán v súlade so zák.č.18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov a s vyhl. č..87/1996 Z z., kt. sa vykonáva zák .č.18/1996 Z. z. o cenách. Cenová špecifikácia predmetu zmluvy je určená v Prílohe č.2 Zmluvy.

IX. Platobné podmienky

- 1) Zmluvné strany sa dohodli na fakturácií odplaty za realizáciu Služieb podľa faktúry vystavenej na základe pracovných výkazov. Splatnosť faktúry je 3 dni od jej doručenia. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti podľa zák.č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. V prípade, ak faktúra nebude obsahovať všetky zákonom stanovené náležitosti objednávateľ je oprávnený do troch pracovných dní vrátiť faktúru na doplnenie. V tomto prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti a nová 30 dňová lehota splatnosti začne plynúť dňom riadneho doručenia opravenej faktúry objednávateľovi.
- 2) Fakturované odplaty podľa tejto Zmluvy sa považujú za uhradené dňom ich pripísania na bankový účet Poskytovateľa.

X. Úrok z omeškania

- 1) V prípade, ak Objednávateľ neuhradí platbu v zmysle tejto Zmluvy v dohodnutej lehote splatnosti, má Poskytovateľ nárok na úrok z omeškania vo výške 0,05% za každý deň omeškania.
- 2) V prípade ak Poskytovateľ zo svojho zavinenia nedodá výstupy Služieb podľa dohodnutého harmonogramu, má Objednávateľ nárok na úrok z omeškania vo výške 0,05% za každý deň omeškania.
- 3) Základom pre výpočet úroku z omeškania sú ceny bez DPH.

XI. Odstúpenie od Zmluvy

- 1) Od tejto Zmluvy môžu odstúpiť Zmluvné strany z dôvodov a spôsobom uvedeným v zákone alebo ak jedna zo Zmluvných strán závažným spôsobom porušuje dohodnuté Zmluvné podmienky a bola na možnosť odstúpenia od Zmluvy druhou Zmluvnou stranou písomne upozornená. V takomto prípade je ktorákoľvek zo Zmluvných strán taktiež oprávnená realizáciu poskytnutia Služieb pozastaviť a žiadať od druhej Zmluvnej strany nápravu, o čom je povinná druhú Zmluvnú stranu písomne informovať. O dobu pozastavenia poskytnutia Služieb z tohto titulu je možné trvanie Zmluvy predĺžiť.
- 2) Nárok Poskytovateľa na úhradu ceny vykonaných dní práce v zmysle čl. VIII pri plnení jednotlivých častí predmetu Zmluvy a úroku z omeškania zostáva odstúpením od Zmluvy nedotknutý.

XII. Zodpovednosť za škody

- 1) Poskytovateľ nesie zodpovednosť za spôsobenú škodu v rámci platných právnych predpisov a tejto Zmluvy. Poskytovateľ sa zaväzuje k vyvinutiu maximálneho úsilia k predchádzaniu škodám a k minimalizácii vzniknutých škôd.
- 2) Žiadna zo Zmluvných strán nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku vecne nesprávneho alebo inak chybného zadania, ktoré obdržala od druhej Zmluvnej strany. Žiadna zo Zmluvných strán nie je zodpovedná za predĺženie plnenia spôsobené meškáním s plnením záväzkov druhej Zmluvnej strany.
- 3) Žiadna zo Zmluvných strán nie je zodpovedná za škodu spôsobenú oneskorením druhej Zmluvnej strany s jej vlastným plnením.
- 4) Počas doby rokovania o riešení prekážok, spôsobených na strane Objednávateľa, ktoré bránia k zhotoveniu a odovzdaniu diela, prípadne čiastkových plnení, nie je Poskytovateľ v omeškaní s plnením predmetu Zmluvy.
- 5) Žiadna zo Zmluvných strán nie je zodpovedná za predĺženie plnenia spôsobeného okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť. Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa považuje prekážka, ktorá nastala nezávisle na vôli povinnej strany a bráni jej v splnení jej povinnosti, ak nie je možné rozumne predpokladať, že by povinná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala a ďalej, že by v dobe vzniku prekážku predvídala. Zodpovednosť nevylučuje prekážka, ktorá vznikla iba v čase, keď povinná strana bola v oneskorení s plnením svojej povinnosti alebo vznikla z jej hospodárskych pomerov.
- 6) Zmluvné strany sa zaväzujú upozorniť druhú Zmluvnú stranu bez zbytočného odkladu na vzniknuté okolnosti vylučujúce zodpovednosť, brániace riadnemu plneniu tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú k vyvinutiu maximálneho úsilia na odvrátenie a prekonanie okolností vylučujúcich zodpovednosť.
- 7) Náhrada škody sa riadi všeobecnými ustanoveniami zákona. Nahrádza sa skutočná škoda a ušlý zisk.
- 8) Každá zo Zmluvných strán je oprávnená požadovať náhradu škody i v prípade, že ide o porušenie povinnosti, na ktorú sa vzťahuje Zmluvná pokuta. Zaplatením akejkoľvek dohodnutej Zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo poškodeného na náhradu škody.

XIII. Ďalšie dojednania

- 1) Dohoda o ochrane dôverných informácií: Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, ktorých zverejnenie by mohlo spôsobiť poškodenie obchodných záujmov druhej Zmluvnej strany. Povinnosti týkajúce sa ochrany obchodného tajomstva a ochrany informácií trvajú aj po skončení účinnosti Zmluvy. Toto ustanovenie sa nevzťahuje na možnosť uvedenia obchodného mena a loga spoločnosti Objednávateľa v zozname referencií Poskytovateľa, krátkeho popisu Služieb a odkazu na web Objednávateľa na webovej stránke Poskytovateľa, ako aj využitie zovšeobecného vytvoreného modelu neobsahujúceho kvantitatívne dáta Objednávateľa pre obchodné či interné účely Poskytovateľa.

- 2) Pokuty za porušenie ustanovení tejto Zmluvy: Zmluvné strany súhlasia, že pri porušení niektorých povinností tejto dohody ktoroukoľvek zo Zmluvných strán má strana, ktorá porušila povinnosti povinnosť uhradiť druhej Zmluvnej strane Zmluvnú pokutu. Týmto dojednaním nie sú dotknuté ustanovenia o náhrade škody. Zmluvné strany sa dohodli na nasledovnej výške pokút:
- a) Pri porušení povinností uvedených v ods. 1 tohto článku je stanovená Zmluvná pokuta vo výške 5 000,- EUR za každé jedno porušenie
- 3) V prípade vyššej moci sú Zmluvní partneri čiastočne alebo úplne zbavení Zmluvných záväzkov. Vyššia moc je okolnosť, ktorá vznikla po uzavretí Zmluvy ako výsledok neočakávaných mimoriadnych udalostí, ktoré sa nedali predvídať (ako prírodné katastrofy, vojna, štrajk, zmena štátoprávneho usporiadania, vládami určené dodávkové embargo) a ktoré nemohli partneri ovplyvniť a mali bezprostredný vplyv na plnenie tejto Zmluvy. Partner Zmluvy, ktorému bolo takto zabránené plniť Zmluvné záväzky, písomne oznámi druhej strane tieto okolnosti hneď na začiatku ich vzniku a pri ich skončení a preukáže, že tieto okolnosti mali rozhodujúci vplyv na plnenie Zmluvných záväzkov.
- 4) Všetky spory, ktoré vzniknú z tejto Zmluvy, vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo zrušenie, budú riešené príslušným všeobecným súdom Slovenskej republiky.
- 5) Zmluva bola vyhotovená v 2 vyhotoveniach, pričom každá strana obdrží 1 vyhotovenie. Prílohy č.1-2 k Zmluve tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy.
- 6) Táto Zmluva môže byť zmenená len písomnými dodatkami podpísanými oprávnenými zástupcami Zmluvných strán.
- 7) Zmluva nadobudne platnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
- 8) Zmluvné strany vyhlasujú, že Zmluvu riadne prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu s jej obsahom ju dobrovoľne vlastnoručne podpisujú.

v Bratislave, dňa 13.8.2014



Poskytovateľ

v Bratislave, dňa 13.08.2014



Objednávateľ

Národné centrum zdravotníckych
informácií
Lazaretská 26
811 09 Bratislava

Prílohy

Príloha č. 1 – Náplň konzultačných služieb

Všeobecné

- Podporovať riadenie kľúčových závislostí medzi ESO1 projektom a súvisiacimi projektami.
- Poskytovať vedenie a expertízu v oblasti eHealth (vrátane príslušných štandardov ako napr. openEHR) pre zástupcov odberateľa (MZ SR, NCZI, atď).
- Identifikovať alternatívy riešení a komunikáciu významných rizík ESO1 projektu.
- Preveriť čiastkovo kontrolu kvality a dodávky ESO1 a s ním súvisiacich projektov zastupujúc záujmy MZ SR.
- Poskytovať podporu pri revízii technickej architektúry riešenia a funkčných požiadaviek týkajúcich sa NZIS a integrácie s externými systémami.
- Úzko spolupracovať s odberateľom alebo tretími stranami pri riešení kľúčových technických a architektonických otázok.
- Poskytovať expertné znalosti a odporúčania pre oblasť nadväzujúcich domén ako napr. telekomunikácie.

Legislatíva

- Zosumarizovať kľúčové legislatívne závislosti a z nich vyplývajúce riziká.
- Identifikovať a návrhnúť potrebné protopatrenia pre zabezpečenie nábehu ESO1.
- Revidovať a poskytnúť pripomienky ku aktuálnej legislatívnej úprave a príslušným potrebným vyhláškam.
- Popísať časový rámec účinnosti hlavných zákonných úprav z pohľadu ovplyvnených cieľových skupín.

Rozsahové pokrytie a otvorené problem

- Na základe výstupov ESO1 a analýzy popísať nesúlad zmluvného rozsahu projektu (npr. voči legislatíve) aj s návrhom alternatívnych riešení.
- Zhrnúť funkčné pokrytie služieb Zmluvy o nenávratný finančný príspevok pre ESO1 (ďalej len NFP) a z toho vyplývajúcich rizík.
- Zrevidovať a poskytnúť pripomienky ku projektovej dokumentácii ESO1 ohľadom pokrytia implementácie jednotlivých biznis služieb.

Roll-out a nasadenie

- Podporovať odberateľa pri príprave detailnej stratégie deployment ESO1.
- Identifikovať a popísať kľúčové prvky komunikačnej stratégie nasadzovania jednotlivých fáz ESO1.
- Navrhnuť možné fázovania roll-outu s ohľadom na maximalizáciu benefitov a minimalizáciu rizík.
- Zosumarizovať komunikovateľné výhody iníciačných fáz nasadzovania.
- Pripraviť pre určené fázy vysoko úrovňové matice ovplyvnených cieľových skupín, pokrytia NFP služieb či infraštruktúrnych predpokladov.

Architektúra a návrh riešenia

- Zhodnotiť základné princípy architektúry riešenia z pohľadu definovaného a realizovaného rozsahu.
- Identifikovať kľúčové technické aspekty riešenia, potrebné pre zabezpečenie úspešnej realizácie ESO1.
- Poskytnúť podporu pri prehľade schváleného konceptu riešenia.

Projektový manažment

- Zhodnotiť kľúčové vlastnosti výstupov projektového manažmentu, z pohľadu zabezpečovania kvality dodávky riešenia.
- Poskytnúť nezávislý pohľad na manažment rizík, prípravu a exekúciu definovaných mitigačných stratégií.
- Zvalidovať úroveň súladu realizácie s dohodnutou metodológiou na úrovni projektu ESO1 ako aj celého PiEH programu.

Externé závislosti

- Zrevidovať najdôležitejšie externé závislosti (npr. legacy IS, JRUZ, register) z pohľadu ich kritickosti.
- Podporiť manažment celkových technických závislostí medzi externými systémami a ESO1
- Poskytovať konzultácie pre technickú adaptáciu a certifikáciu externých IT systémov.

Príloha č. 2 – Cena

Číslo predm. Zmluvy	Výstup	Jednotka	Jednotková cena (EUR bez DPH)	Počet jednotiek	Cena EUR bez DPH
1.	Metodické riešenie expertného systému pre podporu riadenia nemocníc	Človeko deň	650,-	30	19 500,00
	DPH				3 900,00
	SPOLU s DPH				23 400,00