

Zmluva o poskytovaní služieb podpory

uzavretá v zmysle ustanovení § 269 ods. 2 a nasl.
Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov
(ďalej len „zmluva“)

NBÚ č.: 2581/2011/IBEP-OKO-005

ALISON Slovakia s.r.o. č.:

medzi zmluvnými stranami:

Objednávateľ:

Názov: Národný bezpečnostný úrad
Sídlo: Budatínska 30, P.O.BOX 16, 850 07 Bratislava 57
IČO: 36061701
DIČ: 2021594245
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
Číslo účtu: 7000199517/8180
V zastúpení: Ing. František Blanárik, riaditeľ

ďalej len „objednávateľ“

a

Poskytovateľ:

Názov: ALISON Slovakia s.r.o.
Sídlo: Kurtaserská 3369, 932 01 Veľký Meder
Prevádzka: Dúbravská cesta 2, P. O. BOX 103, 841 01 Bratislava
IČO: 35 792 141
IČ DPH: SK2020234425
Bankové spojenie: UniCredit Bank a. s., Bratislava
Číslo účtu: 1380813007/1111
Zapísaná v: Obchodnom registri OS Trnava, oddiel Sro, Vložka č. 17637/T
V zastúpení: Ing. Andrej Žucha, konateľ

ďalej len „poskytovateľ“

sa dohodli na tejto zmluve:

Čl. 1

Predmet zmluvy

(1) Poskytovateľ sa zaväzuje za podmienok dohodnutých v tejto zmluve poskytnúť objednávateľovi služby podpory produktov ArcSight Express a CA Spectrum (ďalej len „produkty“) prevádzkovaných u objednávateľa.

(2) Poskytovateľ sa zaväzuje, v rámci mesačného paušálu služieb podpory v rozsahu 26 hodín za mesiac, poskytnúť objednávateľovi špecialistov za účelom bezprostrednej podpory

pri správe a administrácii produktov a za účelom prenosu vedomostí a praktík v oblasti administrácie na tieto činnosti

- a) konzultácie pre potreby prevádzkového personálu týkajúce sa prevádzky riešení ArcSight a CA Spectrum (neobsahujú expertné práce, analytické práce súvisiace s vyšetrovaním bezpečnostných incidentov, forenzné činnosti, tvorbu interných procedúr, predpisov a metodík),
- b) inštalácie update a upgrade riešenia ArcSight,
- c) kontrola stavu riešení ArcSight a CA Spectrum,
- d) integrácia štandardne podporovaných zdrojových systémov do zberu udalostí v riešení ArcSight (nie vývoj proprietárnych riešení),
- e) integrácia štandardne podporovaných komponentov do CA Spectrum (nie vývoj proprietárnych riešení),
- f) spracovanie podkladov na otvorenie problémových hlásení v ArcSight Support Centre,
- g) sledovanie stavu problémových hlásení v ArcSight Support Centre,
- h) implementácia opráv na vyriešenie problémových hlásení,
- i) pravidelná profilaktika a ladenie (tuning) riešení ArcSight a CA Spectrum,
- j) reinštalácia riešení CA Spectrum a ArcSight.

(3) Poskytovateľ sa zaväzuje plniť predmet zmluvy v rozsahu 26 hodín za kalendárny mesiac a to počas pracovných dní. Celkový rozsah plnenia je dohodnutý na 234 hodín po dobu účinnosti zmluvy.

(4) Objednávateľ si vyhradzuje právo zmeniť mesačný rozsah hodín poskytovaných služieb v maximálnom počte 10 hodín za mesiac. Celkový rozsah plnenia 234 hodín tým nie je dotknutý. Zmeny týkajúce sa rozsahu hodín poskytovaných služieb budú dohodnuté písomnou formou zodpovednými osobami uvedenými v čl. 7 ods. 1 a 2 zmluvy vždy najneskôr do dvadsiateho dňa v mesiaci predchádzajúceho mesiaca, v ktorom objednávateľ požaduje zmenu rozsahu hodín poskytovaných služieb.

Čl. 2

Miesto plnenia

Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby podľa tejto zmluvy v priestoroch u objednávateľa. Na základe vzájomnej písomnej dohody zmluvných strán, môže poskytovateľ vykonávať prípravné práce a práce súvisiace s riešením problémových hlásení aj v mieste pracoviska poskytovateľa.

Čl. 3

Cena, platobné a fakturačné podmienky

(1) Za poskytovanie služieb podľa čl. 1 ods. 1 zmluvy sa objednávateľ zaväzuje zaplatiť poskytovateľovi za celé zmluvné obdobie celkovú cenu v sume:

Cena bez DPH	29 250,- eur
DPH 20%	5 850,- eur
Spolu	35 100,- eur

(slovom tridsaťpäťtisícsto eur s DPH).

(2) Cena za predmet zmluvy podľa čl. 1 ods. 2 zmluvy bude objednávateľom uhrádzaná poskytovateľovi v štandardnom mesačnom paušálnom poplatku v sume 3 900,- eur (slovom tritisícdeväťsto eur) vrátane DPH.

(3) Štandardný mesačný paušálny poplatok za poskytnuté služby podpory podľa čl. 1 ods. 2 zmluvy bude fakturovaný jedenkrát mesačne vždy po skončení kalendárneho mesiaca, najneskôr však do troch pracovných dní nasledujúceho mesiaca.

(4) Poskytovateľ doručí vystavenú faktúru na adresu objednávateľa. Súčasťou takejto faktúry musia byť kópie servisných listov s popisom a rozsahom prác, jednotlivo podpísaných zodpovednými osobami za objednávateľa a zodpovednými osobami za poskytovateľa uvedenými v čl. 7 ods. 1 a 2 zmluvy.

(5) V prípade, ak do troch pracovných dní po odovzdaní nedôjde zo strany objednávateľa k podpisu servisného listu alebo k písomnému odôvodneniu jeho nepodpisania, považuje sa nečinnosť objednávateľa za súhlas s prevzatím služieb a za ich riadne dodanie. Poskytovateľ odovzdá zodpovednej osobe objednávateľa na podpis originál servisného listu vždy po ukončení prác.

(6) Poskytovateľ doručí faktúru objednávateľovi v dvoch exemplároch v slovenskom jazyku. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti v zmysle príslušných právnych predpisov vrátane nasledovných údajov:

- a) presný názov a adresu sídla poskytovateľa a objednávateľa,
- b) identifikačné číslo poskytovateľa a objednávateľa,
- c) identifikačné číslo pre DPH poskytovateľa,
- d) bankové spojenie a číslo účtu poskytovateľa IBAN,
- e) SWIFT kód,
- f) fakturovaná cena s DPH a bez DPH,
- g) sadzba DPH a výška DPH,
- h) označenie plnenia,
- i) číslo tejto zmluvy,
- j) číslo faktúry a dátum vyhotovenia faktúry,
- k) odtlačok pečiatky poskytovateľa a podpis oprávneného zástupcu poskytovateľa.

(7) Faktúra je splatná do 30 dní odo dňa jej doručenia objednávateľovi. Ak doručená faktúra nebude spĺňať všetky náležitosti podľa odsekov 4 a 5, objednávateľ je oprávnený vrátiť faktúru poskytovateľovi v lehote desiatich pracovných dní od jej doručenia objednávateľovi s uvedením konkrétnych dôvodov pre odmietnutie faktúry, pričom nová lehota splatnosti v dĺžke 30 dní začne plynúť dňom doručenia opravenej faktúry, ktorá bude spĺňať všetky náležitosti podľa odsekov 4 a 5.

Čl. 4

Ochrana informácií

(1) Zmluvné strany sa zaväzujú zaobchádzať s informáciami poskytnutými medzi sebou ako s dôvernými v súlade s § 17 Obchodného zákonníka (ďalej len „dôverná informácia“) a sú povinné zabezpečiť ich ochranu pred tretími osobami. Zmluvná strana je oprávnená poskytnúť tretej osobe dôverné informácie v zmysle Obchodného zákonníka len s predchádzajúcim písomným súhlasom druhej zmluvnej strany, okrem prípadu, ak by

povinnosť zverejnenia vyplývala zmluvnej strane zo zákona alebo z právoplatného rozhodnutia orgánu verejnej moci.

(2) Každá zo zmluvných strán je povinná bezodkladne oboznámiť druhú zmluvnú stranu o porušení povinnosti mlčanlivosti podľa odseku 1 potom, čo sa o takomto porušení dozvie. Porušujúca zmluvná strana je povinná bezodkladne vykonať opatrenia na zamedzenie ďalšieho porušovania povinnosti mlčanlivosti podľa odseku 1.

Čl. 5

Záruka kvality

(1) Poskytovateľ zodpovedá za to, že služby podpory budú poskytované v najvyššej dostupnej kvalite tak, aby vyhovovali potrebám objednávateľa, s ktorými bol poskytovateľ riadne oboznámený. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby podpory s náležitou odbornou starostlivosťou a prostredníctvom osôb, ktoré majú potrebnú kvalifikáciu a skúsenosti nevyhnutné pri plnení svojich úloh.

(2) Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť záručnú dobu na vykonané služby podpory v rozsahu 6 mesiacov. Záručná doba plynie odo dňa protokolárneho prevzatia konkrétnych služieb podpory objednávateľom.

(3) Poskytovateľ sa zaväzuje, že po dobu trvania záručnej doby zabezpečí vlastnými kapacitami bezplatné odstránenie všetkých väd vykonaných služieb podpory, ktoré spadajú pod záruku. Odstránením väd sa rozumie predovšetkým bezplatný výkon činností potrebných na uvedenie zariadenia do funkčného stavu.

(4) Poskytovateľ nezodpovedá za vady v službách podpory, ktoré boli spôsobené použitím nesprávnych technických podkladov a informácií poskytnutých mu objednávateľom.

(5) Objednávateľ sa za účelom plynulého odstraňovania prípadných väd v záručnej dobe zaväzuje

- a) zabezpečiť poskytovateľovi prístup k zariadeniu, na ktorom boli vykonávané služby podpory,
- b) zabezpečiť riadne a včasné prevzatie služieb podpory zodpovednou osobou uvedenou v čl. 7 ods. 1 zmluvy.

Čl. 6

Súčinnosť

(1) Poskytovateľ môže na účely plnenia tejto zmluvy požadovať od objednávateľa súčinnosť v rozsahu

- a) zabezpečenia prístupu pre špecialistov poskytovateľa na určené pracovisko, do systémov a zariadení objednávateľa, ktoré bezprostredne súvisia s predmetom tejto zmluvy,
- b) poskytnutia relevantných informácií potrebných pre plnenie predmetu tejto zmluvy,
- c) zabezpečenia kvalifikovaného špecialistu objednávateľa, ktorý bude mať potrebné vedomosti o prostredí, ktoré súvisí s plnením predmetu tejto zmluvy.

(2) Zmluvné strany sa dohodli, že akákoľvek prípadná ďalšia komunikácia zmluvných strán vyplývajúca z tejto zmluvy, bude uskutočňovaná výlučne písomnou formou s preukázateľným písomným potvrdením príjemcu. Písomné potvrdenie musí obsahovať dátum

prijatia, meno a priezvisko príjemcu a jeho podpis. Pre urýchlenie komunikácie je možné využiť aj elektronickú poštu, s následným potvrdením elektronickej komunikácie podpismi zodpovedných osôb uvedených v čl. 7 ods. 1 a 2 zmluvy.

Čl. 7

Zodpovedné a určené osoby

(1) Zodpovednými osobami konat' v rozsahu zabezpečenia plnenia predmetu tejto zmluvy za objednávateľa sú _____ a _____.

(2) Zodpovednými osobami konat' v rozsahu zabezpečenia plnenia predmetu tejto zmluvy za poskytovateľa sú _____ a _____.

(3) Osoby určené pre realizáciu predmetu tejto zmluvy za objednávateľa sú _____ a _____.

(4) Osoby určené pre realizáciu predmetu tejto zmluvy za poskytovateľa sú _____ a _____.

(5) V prípade zmeny zoznamov osôb objednávateľa uvedených v odsekoch 1 a 3, je objednávateľ povinný túto zmenu bezodkladne písomne oznámiť poskytovateľovi.

(6) V prípade zmeny zoznamov osôb poskytovateľa uvedených v odsekoch 2 a 4, je poskytovateľ povinný túto zmenu bezodkladne písomne oznámiť objednávateľovi.

Čl. 8

Vyššia moc

(1) Zmluvné strany nezodpovedajú za porušenie svojich povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy zapríčinených okolnosťami vyššej moci. Zodpovednosť však nevylučuje prekážka, ktorá vznikla až v dobe, keď povinná strana bola v omeškaní s plnením svojej povinnosti.

(2) Na účely tejto zmluvy sa za vyššiu moc považujú prekážky, ktoré nastali nezávisle od vôle povinnej strany a bránia jej v plnení jej povinností, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná strana takúto prekážku v čase podpisu tejto zmluvy predvídala a že by následky takejto prekážky odvrátila alebo prekonala, ako napríklad vojna, mobilizácia, živelné pohromy, úder blesku, požiar, víchrica, záplavy.

(3) Ak sa z dôvodu vyššej moci stane plnenie tejto zmluvy nemožným, zmluvná strana, ktorá sa bude chcieť na predmetnú udalosť odvolať, písomne požiada druhú zmluvnú stranu o úpravu zmluvy vo vzťahu k predmetu, k cene a času plnenia. Pokiaľ nepríde k dohode v lehote do 30 dní od doručenia písomného požiadania, má ktorákoľvek zmluvná strana, právo od zmluvy odstúpiť.

(4) Účinky vylučujúce zodpovednosť sú obmedzené len na dobu, počas ktorej trvá prekážka, s ktorou sú tieto povinnosti spojené.

(5) Za vyššiu moc sa na účely tejto zmluvy nepovažuje, ak sa poskytovateľ dostane do omeškania s plnením si svojich povinností voči objednávateľovi, z dôvodu neplnenia si záväzku subdodávateľa voči poskytovateľovi.

Čl. 9

Sankcie

(1) V prípade, ak sa poskytovateľ dostane do omeškania s plnením povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy, môže si objednávateľ uplatniť voči poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z mesačného paušálneho poplatku uvedeného v čl. 3 ods. 2 zmluvy, za každý začatý deň omeškania s plnením si svojich povinností.

(2) Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovateľ môže od objednávateľa žiadať úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania platby po dobe splatnosti faktúry.

Čl. 10

Spoločné a záverečné ustanovenia

(1) Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 31.12.2011.

(2) Táto zmluva môže byť menená, doplňovaná len po vzájomnej dohode zmluvných strán formou písomných dodatkov podpísaných obidvoma zmluvnými stranami. To neplatí pre vykonanie zmeny zodpovedných a určených osôb uvedených v článku 7 zmluvy. Takáto zmena sa vykonáva spôsobom podľa čl. 7 ods. 5 a 6 zmluvy.

(3) Poskytovateľ prehlasuje, že uzatvorením tejto zmluvy ani plnením záväzkov z nej vyplývajúcich, neporušuje práva duševného vlastníctva tretích osôb. V opačnom prípade je povinný objednávateľovi uhradiť všetky náklady a škody, ktoré mu vzniknú uplatnením si autorských práv autorov diela, alebo uplatnením akýchkoľvek práv iných osôb v súvislosti s produktmi, ktoré sú uvedené v tejto zmluve.

(4) Nepredvídané situácie a problémy budú zmluvné strany bezodkladne riešiť prostredníctvom zodpovedných osôb uvedených v čl. 7 ods. 1 a 2 zmluvy.

(5) Vzťahy, ktoré nie sú riešené touto zmluvou, sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatnými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky. Rôzne výklady právnych otázok akéhokoľvek druhu, sa budú riešiť v prvom rade vzájomnou dohodou oboch zmluvných strán.

(6) Táto zmluva je vyhotovená v piatich rovnopisoch, pričom tri rovnopisy sú pre objednávateľa a dva rovnopisy pre poskytovateľa.

(7) Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu zmluvnými stranami. V prípade, ak zmluva nie je podpísaná oboma zmluvnými stranami v ten istý deň, zmluva nadobúda platnosť v deň, v ktorom dôjde k podpisu zmluvy zmluvnou stranou, ktorá ju podpisuje v poradi ako druhá.

(8) Zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.

(9) Každá zo zmluvných strán je oprávnená ukončiť túto zmluvu pred skončením jej platnosti a to odstúpením od zmluvy v prípade podstatného porušenia zmluvných podmienok

druhou zmluvnou stranou, opakovaným nedodržaním dohodnutých poskytovaných služieb alebo záväzkov. Odstúpenie od zmluvy musí byť písomné a doručené druhej zmluvnej strane.

(10) Zmluvné strany vyhlasujú, že zmluvu uzavreli slobodne, vážne a bez omylu, nebola uzavretá v tiesni, za jednostranne nevýhodných podmienok, zmluvu si riadne prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu zmluvu podpisujú.

V Bratislave dňa 31.3. 2011

V Bratislave dňa 31.3. 2011

Za objednávateľa:
Národný bezpečnostný úrad

Za poskytovateľa:
ALISON Slovakia s.r.o.

Ing. František Blanárik
riaditeľ

Ing. Andrej Žucha
konateľ