

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ VEREJNÝCH TELEKOMUNIKAČNÝCH SLUŽIEB

č. 013BA2014GTS (ďalej ako „Zmluva“)

uzatvorená podľa § 44 zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení
a § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení

Objednávateľ: Slovenská konsolidačná, a.s.
zastúpený : predsedom predstavenstva Ing. Michalom Pôbišom, MBA
a podpredsedom predstavenstva Ing. Romanom Balkom
Sídlo: Cintorínska 21, 814 99 Bratislava
IČO: 35 776 005
IČ DPH: SK20 21 48 35 85
DIČ: 20 21 48 35 85
Spoločnosť je zapísaná: v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa,
vložka č. 2257/B
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
IBAN:
BIC/SWIFT: SPSRSKBAXXX
Kontaktná osoba:
Tel:
Fax:
E-mail:
(ďalej len „Objednávateľ“)

a

Poskytovateľ: GTS Slovakia, s.r.o.
zastúpený: konateľom Ing. Stanislavom Molčanom a konateľom Ing.
Marekom Kottmanom
Sídlo: Einsteinova 24, 851 01 Bratislava
IČO: 46 303 502
IČ DPH: SK2023320002
DIČ: 2023320002
Korešpondenčná adresa: Einsteinova 24, 851 01 Bratislava
Spoločnosť je zapísaná: v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro,
vložka č. 75045/B
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s., pobočka Bratislava,
Číslo účtu:
IBAN:
BIC: TATRSKBX
Kontaktná osoba:
Tel:
Fax:
E-mail:
(ďalej len „Poskytovateľ“)

PREAMBULA:

Zmluvné strany uzatvárajú túto zmluvu na základe výsledkov verejného obstarávania podlimitnej zákazky na poskytnutie telekomunikačných služieb podľa zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zverejneného Výzvou na predkladanie ponúk vo Vestníku Úradu pre verejné obstarávanie č. 54/2014 zo dňa

18.03.2014, pod zn. 3678 - WYS a dohodli sa na uzavretí tejto Zmluvy za nižšie uvedených podmienok a súčasne vyhlasujú, že táto Zmluva je čo do vecných a právnych parametrov v súlade s požiadavkami vyššie uvedeného verejného obstarávania.

Čl. I PREDMET ZMLUVY

Poskytovateľ sa zaväzuje realizovať pre Objednávateľa nasledovné Služby:

- internetové služby špecifikované v Prílohe č. 2
- dátové služby medzi primárnou a záložnou lokalitou špecifikované v Prílohe č. 2
- hlasové služby pevnej dátovej siete špecifikované v Prílohe č. 2

Čl. II MIESTO POSKYTOVANIA SLUŽBY

Slovenská konsolidačná, a.s., Cintorínska 21,814 99 Bratislava.

Čl. III LEHOTA DODANIA SLUŽBY/ LEHOTA PRVÉHO PRIPOJENIA K SIETI

Do 30 dní od nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy.

Čl. IV DOBA POSKYTOVANIA SLUŽBY

Zmluva sa uzatvára na dobu určitú 48 mesiacov.

Čl. V CENOVÉ A PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Celková cena predmetu zákazky je definovaná podľa cenovej štruktúry uvedenej v Prílohe č.1 tejto zmluvy, pričom výsledné ceny sú výsledkom elektronickej aukcie.
2. Objednávateľ sa zaväzuje platiť Poskytovateľovi odplatu za poskytované služby vo výške, štruktúre a rozsahu stanovenom v tejto zmluve, na základe mesačných faktúr vystavených Poskytovateľom od dátumu prvého pripojenia do siete takto:

P. č.	Služba v členení	Cena bez DPH (za dobu poskytovania služby – 48 mesiacov)	DPH 20 %	Cena s DPH (za dobu poskytovania služby – 48 mesiacov)
1	Internetové služby	34 108,33	6 821,67	40 930,00
2	Dátové služby medzi primárnou a záložnou lokalitou	42 500,00	8 500,00	51 000,00
3	Hlasové služby pevnej dátovej siete	16 666,67	3 333,33	20 000,00
	Celkom za služby	93 275,00	18 655,00	111 930,00

3. Poskytovateľ zasiela faktúry mesačne, vždy po skončení kalendárneho mesiaca za ktorý poskytoval plnenie podľa tejto zmluvy. Prílohou faktúry bude rozpis nákladov za služby za mesiac s 14 dňovou lehotou splatnosti odo dňa jej riadneho doručenia Objednávateľovi. Faktúra musí spĺňať náležitosti daňového dokladu, inak je Objednávateľ oprávnený vrátiť ju Poskytovateľovi na opravu. Vrátením nesprávnej resp. neúplnej faktúry prestáva plynúť lehota jej splatnosti. Doručením novej opravenej faktúry začína plynúť nová 14 dňová lehota jej splatnosti.

Čl. VI

ŠPECIFIKÁCIA ÚROVNE POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB (SERVICE LEVEL AGREEMENT – V SKRATKE „SLA“)

1. Garantované parametre SLA:

Doba zriadenia: do 30 pracovných dní odo dňa nadobudnutia účinnosti Zmluvy.

Dostupnosť služby: 99,5 %. Dostupnosť služby pre daný prípojný bod Objednávateľa je definovaná ako možnosť výmeny IP paketov medzi smerovačom na LAN sieti Objednávateľa a sieťou Poskytovateľa. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť dostupnosť komunikačnej infraštruktúry 24 hodín denne, 7 dní v týždni a 365/366 dní v roku.

Kapacita (priepustnosť) pripojenia: 99,5%. Kapacita pripojenia je definovaná ako dostupná kapacita prenosu medzi dvoma bodmi a to medzi smerovačom umiestneným na LAN pracovisku Objednávateľa a smerovačom na LAN sieti Poskytovateľa. Je meraná bez komunikácie iných aplikácií prevádzkovaných na strane Poskytovateľa či Objednávateľa.

Max. trip delay: v rámci SR 130 ms, v rámci Európy 150 ms, USA 300 ms.

Monitoring: je služba pre potreby prevádzky a údržby, za účelom včasnej a korektnej identifikácie poruchy prenosových trás, telekomunikačných zariadení a príslušenstiev umiestnených na miestach uvedených v Odovzdávaco-Preberacom protokole.

Prevádzka monitoringového (dohľadového) centra: 24 hodín / 365 dní v roku.

Zákaznícka podpora: 24 hodín / 365 dní v roku.

Pokrytie servisu: 7 dní x 24 hodín.

Typ servisu: on site. Doba odstránenia poruchy: max. do 4 hodín od nahlásenia.

2. V prípade nedodržania SLA parametra „doba zriadenia“ má Objednávateľ nárok na 1% zľavu z celkovej ceny Služby, a to za každý začatý deň prekračujúci stanovenú lehotu na dodanie Služby.
3. V prípade nedodržania SLA parametra „dostupnosť služby“ má Objednávateľ nárok na 2% zľavu z mesačnej ceny poskytovanej Služby, a to za každú začatú hodinu poruchy pod stanovenú dostupnosť Služby.
4. V cene servisu je zahrnutá včasná inštalácia všetkých SW aktualizácií.
5. Poskytovateľ je povinný plniť povinnosti a záväzky vyplývajúce z dohodnutého SLA len v prípade dodržiavania podmienok dohodnutých v Zmluve.
6. Objednávateľ nie je oprávnený požadovať od Poskytovateľa plnenie záväzkov vyplývajúcich z SLA v prípade, keď Porucha vznikla ako dôsledok:
 - porušenia povinností vyplývajúcich Objednávateľovi zo Zmluvy;

- neoprávneného zásahu do Koncového zariadenia Poskytovateľa, Technického zariadenia Poskytovateľa alebo do Siete Poskytovateľa, za ktorý nie je Poskytovateľ zodpovedný;
 - udalosti, ktorá nastala nezávisle od vôle Poskytovateľa a bráni mu v splnení jeho povinností, ak nemožno rozumne predpokladať, že by Poskytovateľ túto udalosť alebo jej následky mohol predvídať, odvrátiť alebo prekonať.
7. Objednávateľ nie je oprávnený požadovať od Poskytovateľa plnenie záväzkov vyplývajúcich z SLA v prípade, keď odstraňovanie poruchy presiahne dohodnutú dobu odstránenia poruchy z dôvodu:
- porušenia povinností vyplývajúcich Objednávateľovi zo Zmluvy;
 - neposkytnutia nevyhnutnej súčinnosti Objednávateľom Poskytovateľovi pri odstraňovaní poruchy;
 - udalosti, ktorá nastala nezávisle od vôle Poskytovateľa a bráni Poskytovateľovi v splnení jeho povinností, ak nemožno rozumne predpokladať, že by Poskytovateľ túto udalosť alebo jej následky mohol predvídať, odvrátiť alebo prekonať.
8. Ak sa preukáže, že porucha nahlásená Objednávateľom nevznikla, alebo že vznikla ako dôsledok skutočností uvedených vyššie, má Poskytovateľ právo žiadať od Objednávateľa zaplatenie servisného zásahu podľa cenníka Poskytovateľa platného v čase jeho uskutočnenia. V prípade, ak bola porucha spôsobená len čiastočným zavinením Objednávateľa, má Objednávateľ právo výšku odplaty za servisný zásah pomerne znížiť.
9. Mesačná dostupnosť Služby sa vyjadruje v percentách a zaokrúhľuje sa na dve desatinné miesta. Doba Tup aj doba Ttot sa započítavajú na celé minúty. Mesačná dostupnosť Služby sa vypočíta ako pomer doby, počas ktorej bola Služba dostupná (Tup) a doby, počas ktorej mala byť Služba dostupná v danom kalendárnom mesiaci (Ttot):

$$\text{mesačná dostupnosť Služby} = \text{Tup} / \text{Ttot} * 100 [\%],$$

$$\text{kde Tup} = \text{Ttot} - \sum (t_2 - t_1)$$

Doba Ttot je dĺžka jedného kalendárneho mesiaca, resp. doba medzi začiatkom poskytovania Služby a koncom kalendárneho mesiaca okrem plánovanej údržby, pokiaľ sa počas doby Ttot uskutočnila. Do doby Ttot sa nezapočítava doba, počas ktorej nebolo možné poskytovať Službu z dôvodu nedodržania zmluvných povinností Objednávateľa.

10. Za začiatok poruchy sa pre určenie doby trvania poruchy Služby považuje okamih t1, kedy bola porucha oznámená kontaktnou osobou Objednávateľa kontaktnej osobe Poskytovateľa.
11. Porucha je odstránená v okamihu t2, kedy bolo odstránenie poruchy a opätovné sprevádzkovanie Služby oznámené kontaktnou osobou Poskytovateľa kontaktnej osobe Objednávateľa. V prípade, že spojenie s kontaktnou osobou Objednávateľa nie je možné, okamih t2 nastáva preukázateľným odoslaním oznámenia o odstránení poruchy Poskytovateľovi, resp. kontaktnej osobe Poskytovateľa prostredníctvom hlasovej schránky, faxu, e-mailu alebo SMS.
12. V prípade, že Objednávateľ v priebehu 15 (slovom pätnástich) minút po okamihu t2 oznámi, že porucha naďalej trvá, považuje sa porucha za neodstránenú a okamih t2 nenastal.

13. Poskytovateľ zaručuje, že doba opravy poruchy, ktorú ani čiastočne nezavinil Objednávateľ, nepresiahne od okamihu t1 dohodnutú dobu v zmysle tejto SLA. Ak Objednávateľ neposkytne nevyhnutnú súčinnosť Poskytovateľovi pri odstraňovaní poruchy, a najmä neumožní prístup servisných pracovníkov Poskytovateľa k telekomunikačnému zariadeniu/zariadeniam a káblovým trasám inštalovaným u Objednávateľa, okamih t1 nastane až v momente poskytnutia primeranej súčinnosti a prístupu.
14. V prípade, ak porucha spôsobila len čiastočnú nedostupnosť Služby a Objednávateľ odmietne úplné prerušenie poskytovania Služby, ktoré je nevyhnutné pre realizáciu servisného zásahu alebo merania, okamih t1 nastane až v momente úplného prerušenia poskytovania Služby.
15. V prípade, ak vznikne Objednávateľovi nárok na zľavu z dohodnutej mesačnej odplaty za poskytovanie Služby, bude zľava zohľadnená pri platení odplaty za poskytovanie Služby.
16. Zo záväzku Poskytovateľa vyplývajúceho z tejto SLA je vylúčená doba plánovanej údržby, avšak za podmienky, že táto doba nepresiahne 4 (slovom: štyri) hodiny v jednom kalendárnom mesiaci, resp. 15 hodín ročne. Poskytovateľ je povinný plánovanú údržbu oznámiť Objednávateľovi formou e-mailu aspoň 5 pracovných dní vopred.
17. V prípade, ak doba plánovanej údržby presiahne 4 (slovom: štyri) hodiny za mesiac, resp. 15 hodín za rok, alebo ak Poskytovateľ neoznámil uskutočnenie plánovanej údržby Objednávateľovi aspoň 5 pracovných dní vopred, bude takáto skutočnosť posudzovaná ako nedodržanie mesačnej dostupnosti Služby, pokiaľ nie je s Objednávateľom vopred dohodnuté inak.
18. Poskytovateľ zabezpečí pre Objednávateľa nepretržité monitorovanie telekomunikačnej infraštruktúry a prenosových trás 24 hodín denne, 365 dní v roku. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť monitorovanie technických a kvalitatívnych parametrov prenosovej trasy so zabezpečením identifikácie nesúladu týchto parametrov s ich garantovanými hodnotami s následnou možnosťou určiť príčinnú podstatu ich degradácie. Poskytovateľ sa zaväzuje zjednať nápravu tak, aby prenosová trasa mala garantované parametre. O prípadnom výpadku telekomunikačnej infraštruktúry Poskytovateľ informuje telefonicky kontaktné osoby Objednávateľa.
19. Poskytovateľ zabezpečí pre Objednávateľa priamu zákaznícku podporu a zabezpečí miesto pre ohlasovanie porúch na tel. čísle **0800 700 300** a na uvedenej internetovej lokalite **vipcare@gts.sk**
20. Poskytovateľ a Objednávateľ určia listinnou formou poverených zamestnancov, ktorí budú mať právo prístupu do vyhradených priestorov miesta poskytovania Služieb.
21. Objednávateľ určí listinnou formou zodpovednú osobu, ktorá bude mať právo požiadať o audit, zmenu nastavení a parametrov poskytovanej Služby (konfiguračné parametre bezpečnostného zariadenia a iné).
22. Všetky technologické zariadenia poskytnuté Objednávateľovi v rámci Služby zostávajú vo vlastníctve Poskytovateľa.
23. Objednávateľ sa zaväzuje, že bez písomného súhlasu Poskytovateľa nebudú zariadenia poskytnuté v rámci Služby premiestňované, deinštalované a inak s nimi manipulované. Technologické zariadenia poskytnuté v rámci predmetu zmluvy, musia byť trvale zapnuté. Zabezpečenie nepretržitého elektrického napájania je vecou Objednávateľa.

24. Poskytovateľ sa zaväzuje:

- dodržiavať všetky technické normy a parametre poskytovaných Služieb,
- dodržiavať bezpečnosť a držať v tajnosti všetky technické parametre nastavení,
- nemeniť bezdôvodne technické parametre a uskutočniť ich v súlade so záujmami Objednávateľa v zmysle jeho písomnej požiadavky zaslanej poverenou zodpovednou osobou.

25. Predmet zmluvy bude protokolárne odovzdaný formou písomného Odovzdávaco-Preberacieho protokolu za každú časť služby zvlášť t.j.

- internetové služby špecifikované v Prílohe č. 2 (vrátane hardvérového zariadenia)
- dátové služby medzi primárnou a záložnou lokalitou špecifikované v Prílohe č. 2
- hlasové služby pevnej dátovej siete špecifikované v Prílohe č. 2

26. Poskytovateľ sa zaväzuje pre Objednávateľa zabezpečiť prenos existujúcich telefónnych čísiel (DDI1000).

27. Objednávateľ je povinný poskytnúť Poskytovateľovi pri plnení záväzkov vyplývajúcich z tejto SLA primeranú súčinnosť a spoluprácu; najmä je povinný:

- oboznámiť svojho splnomocneného technického zástupcu s právami, povinnosťami a s jednotlivými postupmi dohodnutými v Zmluve;
- písomne oznámiť Poskytovateľovi zmenu osoby splnomocneného technického zástupcu;
- umožniť prístup servisných pracovníkov Poskytovateľa k telekomunikačnému zariadeniu/zariadeniam a káblovým trasám a rozvodom inštalovaným u Objednávateľa;
- zabezpečiť osvetlenie a prívod elektriny;
- oznámiť Poskytovateľovi údržbu alebo výluku z dôvodu výpadku elektrického napájania na svojom koncovom telekomunikačnom zariadení, ďalej odpojenie od koncového bodu Služby a opätovné zapojenie na koncový bod.

Čl. VII OSOBITNÉ USTANOVENIA

1. Zmluvné strany sa zaväzujú počas celého trvania Zmluvy k poskytovaniu vzájomnej súčinnosti, ktorá je potrebná k plneniu predmetu Zmluvy. Zmluvné strany si určia kontaktné údaje osôb zodpovedných za riešenie a vybavovanie bežných záležitostí vyplývajúcich z plnenia Zmluvy.
2. Zmluvné strany prehlasujú, že Zmluvu uzatvárajú s úmyslom udržať ju v platnosti po dobu určitú v nej uvedenú a nebudú počas jej trvania podnikať žiadne kroky k jej predčasnému skončeniu, ktoré by boli v rozpore s touto Zmluvou.
3. Objednávateľ je oprávnený písomne odstúpiť od Zmluvy, ak:
 - Poskytovateľ ani po opakovanej písomnej reklamácií, neposkytuje Službu v dohodnutom rozsahu podľa čl. VI. tejto Zmluvy. Objednávateľ má právo odstúpiť bez sankcií od Zmluvy do jedného mesiaca odo dňa doručenia opätovnej reklamácie Objednávateľa,
 - Objednávateľ neakceptuje podstatné zmeny všeobecných podmienok, a to najneskôr do jedného mesiaca od oznámenia dotknutej podstatnej zmeny, ktorá bola

Objednávateľovi Poskytovateľom oznámená; ak Poskytovateľ neoznámil podstatnú zmenu všeobecných podmienok, Objednávateľ má právo odstúpiť od Zmluvy do jedného mesiaca odkedy sa o zmene dozvedel, najneskôr do troch mesiacov odo dňa účinnosti podstatnej zmeny všeobecných podmienok, Objednávateľ nemá právo odstúpiť od Zmluvy podľa tohto ustanovenia, ak zmena všeobecných podmienok je priamo alebo nepriamo vyvolaná zmenou všeobecne záväzného právneho predpisu, alebo rozhodnutím orgánu verejnej správy alebo orgánu Európskej únie,

- Poskytovateľ neoznámí Objednávateľovi výsledok prešetrovania reklamácie v lehote do 30 dní, Objednávateľ má právo odstúpiť bez sankcií od Zmluvy do jedného mesiaca odo dňa uplynutia lehoty na oznámenie výsledku vybavenia reklamácie.
- Poskytovateľovi kedykoľvek počas trvania Zmluvy zanikne Licencia na poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy

Čl. VIII

POVINNOSŤ MLČANLIVOSTI A OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Poskytovateľ je oprávnený dňom nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy a po dobu jej účinnosti podľa čl. IV Zmluvy vykonávať pre objednávateľa a podľa jeho pokynov činnosti, pri ktorých môže dôjsť k spracúvaniu osobných údajov, ktoré zhromažďuje objednávateľ vo svojich informačných systémoch, a to v rozsahu, spôsobom a na účel dojednaný v tejto zmluve tak, aby nedošlo k porušeniu základných práv a slobôd dotknutých osôb, najmä k porušeniu ich práv na zachovanie ľudskej dôstojnosti alebo k iným neoprávneným zásahom do ich práva na ochranu súkromia v zmysle ustanovení zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
2. Poskytovateľ je oprávnený vykonávať spracúvanie osobných údajov dlžníkov objednávateľa (ďalej len „dotknutých osôb“), ktoré objednávateľ získava prostredníctvom zmlúv, rozhodnutí súdov a iných orgánov verejnej správy a samosprávy, v ktorých vystupujú dotknuté osoby, ktorých údaje sú spracovávané a ktoré objednávateľ nadobudol s pohľadávkami voči dotknutým osobám od tretích osôb (ďalej len „dotknuté dokumenty“) za účelom správy a vymáhania pohľadávok, a to osobne výlučne pre potreby objednávateľa, ktorý je prevádzkovateľom informačných systémov - správa registratúry, riadenie a správa dokumentov a správa a vymáhanie pohľadávok v ktorých sú spracovávané údaje dotknutých osôb v rozsahu identifikačných údajov dotknutých osôb uvedených v dotknutých dokumentoch, údajov týkajúcich sa ich záväzkových vzťahov a ich plnení z dôvodu ochrany objednávateľových oprávnených hospodárskych záujmov a snahy zabrániť vzniku prípadných nevymožiteľných pohľadávok zo záväzkového vzťahu medzi objednávateľom a dotknutými osobami.
3. Poskytovateľ je oprávnený vykonávať spracúvanie osobných údajov dotknutých osôb v rozsahu titul, meno a priezvisko (vrátane rodného a predchádzajúceho, ak je v dokumente uvedené), dátum narodenia, rodné číslo, IČO, adresa bydliska (trvalého a/alebo prechodného, pokiaľ je uvedené v dokumente), miesto podnikania, číslo občianskeho preukazu alebo iného dokladu totožnosti, štátna príslušnosť a prípadné doplňujúce údaje uvedené v dotknutých dokumentoch za účelom evidencie a identifikácie dotknutých osôb

a ich záväzkov voči objednávateľovi a zachovania možnosti následnej kontroly tejto identifikácie, za účelom spracovania a zasielania korešpondencie dotknutým osobám (vrátane telefonického kontaktu a elektronickej komunikácie), vykonávanie telefonickej informačnej služby (call centra) pre dotknuté osoby, za účelom uzavierania zmlúv a dodatkov k zmluvám s dotknutými osobami, ktorých predmetom je zmena podmienok plnenia záväzku alebo zabezpečenie záväzkov dotknutých osôb voči objednávateľovi, za účelom ochrany a domáhania sa práv a právom chránených záujmov objednávateľa voči dotknutým osobám uplatnením pohľadávok objednávateľa voči dotknutým osobám v konaniach pred súdmi a ďalšími orgánmi štátnej správy a samosprávy a za účelom zdokumentovania činnosti objednávateľa.

4. Spracúvanie osobných údajov v zmysle tejto zmluvy zahŕňa kopírovanie, skenovanie dokladov obsahujúcich osobné údaje dotknutých osôb a ich zaznamenávanie a ukladanie v informačných systémoch prevádzkovateľom - správa registratúry, riadenie a správa dokumentov a správa a vymáhanie pohľadávok, uchovávanie, zálohovanie a likvidácia.
5. Objednávateľ vyhlasuje, že pri výbere Poskytovateľa dbal na jeho odbornú, technickú, organizačnú a personálnu spôsobilosť a jeho schopnosť zabezpečiť bezpečnosť spracúvaných osobných údajov opatreniami podľa ust. § 19 ods. 1 zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
6. Podľa § 8 ods. 5 vykonáva Poskytovateľ spracúvanie osobných údajov osobne, pokiaľ si s prevádzkovateľom písomne v zmluve nedohodne, že spracúvanie osobných údajov vykoná prostredníctvom inej osoby (ďalej len "subdodávateľ"). Subdodávateľ spracúva osobné údaje a zabezpečuje ich ochranu na zodpovednosť poskytovateľa.
7. Objednávateľ súhlasí so spracovávaním osobných údajov poskytovateľom prostredníctvom inej osoby, ak postupujú podľa bodu čl. VIII, bod 6.

Čl. IX ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Právne vzťahy zmluvných strán neupravené Zmluvou sa riadia zákonom č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení, zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení a súvisiacimi platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
2. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu zmluvných strán a účinnosť deň nasledujúci po dni zverejnenia Zmluvy v Centrálnom registri zmlúv.
3. Zmluva sa vyhotovuje v štyroch rovnopisoch, pričom dva rovnopisy Zmluvy dostane po uzavretí Zmluvy Objednávateľ a dva rovnopisy Zmluvy dostane Poskytovateľ.
4. Zmluvné strany si Zmluvu a všetky jej Prílohy prečítali, všetky ich ustanovenia sú im jasné a zrozumiteľné a súhlasia s nimi, na dôkaz čoho oprávnení zástupcovia oboch zmluvných strán pripájajú svoje vlastnoručné podpisy.
5. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú nasledovné prílohy:

Príloha č. 1. Špecifikácia ceny

Príloha č. 2. Špecifikácia telekomunikačných služieb – internetové, dátové a hlasové služby

- Príloha č. 3. Zoznam oprávnených osôb
Príloha č. 4. Všeobecné obchodné podmienky (doplní úspešný uchádzač)
Príloha č. 5. Odovzdávací - Preberací protokol na internetové služby podľa čl. VI bod 25
Príloha č. 6. Odovzdávaco-Preberací protokol na dátové služby podľa čl. VI bod 25
Príloha č. 7. Odovzdávaco-Preberací protokol na hlasové služby podľa čl. VI bod 25

Objednávateľ

V Bratislave dňa

Ing. Michal Pôbiš, MBA
predseda predstavenstva
Slovenská konsolidačná, a.s.

Ing. Roman Balko
podpredseda predstavenstva
Slovenská konsolidačná, a.s.

Poskytovateľ

V Bratislave, dňa

Ing. Stanislav Molčan
konateľ
GTS Slovakia, s.r.o.

Ing. Marek Kottman
konateľ
GTS Slovakia, s.r.o.

Špecifikácia ceny

Internetové služby

Predmet zákazky	Cena za 1 mesiac	Počet mesiacov	Cena spolu v Eur bez DPH	Cena spolu v Eur vrátane DPH
Internetové služby (špecifikované v Prílohe č. 2, bod 1.1)	710,5902	48	34 108,33	40 930,00

Dátové služby medzi primárnou a záložnou lokalitou

Predmet zákazky	Cena za 1 mesiac	Počet mesiacov	Cena spolu v Eur bez DPH	Cena spolu v Eur vrátane DPH
Dátové služby medzi primárnou a záložnou lokalitou (špecifikované v Prílohe č. 2, bod 1.2.)	885,4166	48	42 500,00	51 000,00

Hlasové služby pevnej dátovej siete

Predmet zákazky	Cena za 1 mesiac	Počet mesiacov	Cena spolu v Eur bez DPH	Cena spolu v Eur vrátane DPH
Hlasové služby pevnej dátovej siete (špecifikované v Prílohe č. 2, bod 1.3.)	347,2222	48	16 666,67	20 000,00

Cena Celkom v Eur bez DPH za celý predmet zákazky	93 275,00
---	-----------

Cena v Eur s DPH za celý predmet zákazky	111 930,00
--	------------

Objednávateľ

V Bratislave dňa

Ing. Michal Pôbiš, MBA
predseda predstavenstva
Slovenská konsolidačná, a.s.

Ing. Roman Balko
podpredseda predstavenstva
Slovenská konsolidačná, a.s.

Poskytovateľ

V Bratislave, dňa

Ing. Stanislav Molčan
konateľ
GTS Slovakia, s.r.o.

Ing. Marek Kottman
konateľ
GTS Slovakia, s.r.o.

Špecifikácia telekomunikačných služieb – internetové, dátové a hlasové služby**1. Špecifikácia požadovaného poskytnutia telekomunikačných služieb – internetové, dátové a hlasové služby**

Objednávateľ požaduje telekomunikačné služby poskytnúť prostredníctvom zálohovaného telekomunikačného pripojenia (2 nezávislé optické pripojenia), ktoré bude zabezpečovať internetové, dátové a hlasové služby. Zálohované telekomunikačné pripojenie bude slúžiť ako pripojenie do siete Internet, časť prenosovej kapacity bude vyhradená pre komunikáciu so záložnou lokalitou a časť bude vyhradená pre prenos hlasu (VoIP). Dátový prenos medzi primárnou a záložnou lokalitou požadujeme realizovať zálohovaným ethernetovým okruhom (prenosové médium optika). Záložná lokalita bude v zmysle „Zmluvy o poskytovaní služieb serverhousingu“ zo dňa 27.1.2014 (zverejnená v centrálnom registri zmlúv dňa 29.1.2014) umiestnená v technologických priestoroch spoločnosti DataCentrum, Cintorínska 5, Bratislava, v ktorej bude umiestnený záložný server, ku ktorému je potrebné zabezpečiť dátové pripojenie. Súčasťou riešenia je aj zabezpečenie prevádzky a správy bezpečnostného zariadenia firewallu, počas zmluvnej viazanosti. Objednávateľ požaduje zabezpečiť prenos hlasu prostredníctvom technológie VoIP a zároveň sú požadované služby spojené s prenosom pôvodných telefónnych čísiel k novému poskytovateľovi telekomunikačných služieb.

1.1. Špecifikácia internetových služieb

Technické požiadavky na internetové pripojenie pozostávajú z dodania služieb pripojenia do siete Internet, prenájmu a správy bezpečnostného zariadenia – firewall-u.

1.1.1 Požiadavky na pripojenie:

- a) vybudovanie trvalého zálohovaného nezávislého optického pripojenia o prenosovej rýchlosti 100 Mbits (2 nezávislé optické ukončenia) ako symetrické pripojenie s plne garantovanou šírkou prenosového pásma bez agregácie, s automatickým smerovaním bez rozlíšenia smeru SIX, EU a svet, bod odovzdania Slovenská konsolidačná, a.s., Cintorínska 21, Bratislava,
- b) podporované protokoly IP, UDP, (user datagramprotocol), TCP (transmissioncontrolprotocol), 802.1P (QoS),
- c) možnosť vyhradenia šírky pásma prostredníctvom QoS (quality of service) pre aplikácie a služby podľa požiadaviek objednávateľa,
- d) pridelenie verejných IP adries v rozsahu minimálne 16 (maska siete /28),
- e) doménové služby – správa doménových záznamov, správa záložných DNS (domain name systems) a MAIL služieb, smerovanie MX záznamov,
- f) poskytovateľ zabezpečí pripojenie lokálnej dátovej infraštruktúry prostredníctvom 10/100 Base-T rozhrania (ethernet).

Parametre služby:

Koncový bod služby	
Cintorínska 21 – Slovenská konsolidačná, a.s.	100 Mbps
Cintorínska 21 – Slovenská konsolidačná, a.s.	100 Mbps
Služby s pridanou hodnotou	
802.1P (QoS)	Áno
Prevádzkové štatistiky (Advanced)	Áno
MX	Áno
DNS	Áno
IP Subnet	16 IP t.j. /28 subnet
Managed Security	Áno
IP transparent	Áno
TCP transparent	Áno

1.1.2 Požiadavky na bezpečnostné zariadenie – firewall (hardvér):

- Požadovaný systém musí podporovať 5 ethernetových portov s možnosťou prepínania medzi 10/100Mbps, ktoré budú umožňovať plne duplexnú funkcionálnu a zabezpečia pripojenie lokálnej dátovej infraštruktúry (ethernet),
- Systém musí kombinovať firewall, virtuálne privátne siete (VPN),
- Systém musí podporovať možnosť vytvárania virtuálnych firewallov (kontentov) pre rôzne časti siete.

1.1.3 Požiadavky na bezpečnostné zariadenie – firewall (softvér):

- L2 služby:
 - podpora 802.1Q VLAN (virtual local area network),
 - podpora až 50 VLAN
- Firewall služby:
 - musí zabezpečiť používané aplikácie a blokovat' nevhodnú komunikáciu,
 - musí zabezpečiť hĺbkovú inšpekciu desiatok protokolov a to hlavne webových a poštových služieb, služieb pre prenos súborov, protokolov pre prenos hlasu a multimédiá, databázových služieb a služieb operačných systémov,
 - požadovaný systém musí podporovať priepustnosť až 300Mbps,
 - musí podporovať 50 000 paralelne bežiacich komunikácií,
 - pre zabezpečenie vysokej dostupnosti, musí poskytnúť 2 kontenty (virtuálne firewallly).
- VPN služby:
 - musí podporovať VPN 3DES/AES (3DES-data encryption standard, AES-advanced encryption standard) priepustnosť až 170 Mbps,
 - musí podporovať až 200 IPsec VPN tunelov typu site-to-site,
 - musí podporovať 2 SSL VPN tunely s možnosťou rozšírenia na 250,
 - možnosť uloženia a overovania VPN šifrovaných pripojení viacerými certifikátmi.

1.1.4 Konfigurácia a správa bezpečnostného zariadenia – firewallu musí zahŕňať minimálne:

- Úvodnú konfiguráciu bezpečnostného zariadenia, podľa požiadaviek objednávateľa,
- Vykonávanie pravidelnej správy bezpečnostného zariadenia firewallu vrátane pravidelnej zmeny hesla min. 2x ročne,
- Poskytovanie pravidelnej informovanosti o zmenách v konfigurácii zariadenia, min. 1x ročne,
- Zabezpečiť bezpečný prístup pre možnosť čítania nastavenej konfigurácie zariadenia.

Parametre bezpečnostného zariadenia FortiGate 100D

Parameter HW	
WAN port	2x GE
DMZ port	1x GE
HA port	2x GE
Switch port	14 x RJ 45 GE
Úložisko	32 Gib interne
Výkonové parametre	
Firewall Throughput (1518/512 UDP packets)	2,500/1,000 Mbps
Firewall Throughput (Packets Per Second)	300 Kpps
Concurrent Sessions (TCP)	3 Million
New Sessions/Sec (TCP)	22,000
IPSec VPN Throughput (512 byte packets)	450 Mbps
Gateway-to-Gateway IPSec VPN Tunnels	2000
Client-to-Gateway IPSec VPN Tunnels	5000
SSL-VPN Throughput	300 Mbps
IPS Throughput	950 Mbps
Antivirus Throughput (Proxy Based/Flow Based)	300/650 Mbps
Virtual Domains	10
802.1Q VLAN	Áno/max 4094

1.2. Špecifikácia dátových služieb medzi primárnou a záložnou lokalitou

- je potrebné zabezpečiť prepojenie Slovenská konsolidačná, a.s. /primárne dátové centrum/ a Datacentrum, Cintorínska 5, Bratislava /záložné centrum/ zálohovaným ethernetovým okruhom o kapacite 100 Mbps (L1), prenosové médium – optika,
- plná podpora 802.1Q (full VLAN support),
- plná podpora 802.1P (QoS,)

- d) transparentné dátové služby pre unicast, broadcast a multicast,
- e) poskytovateľ zabezpečí pripojenie lokálnej dátovej infraštruktúry prostredníctvom 10/100 Base-T rozhrania (ethernet).

Parametre dátových služieb medzi primárnou a záložnou lokalitou

Ethernet Private Line	Bod-Bod
Cintorínska 21 (SK, a.s.) – Cintorínska 5 (Datacentrum) – Primárna linka	100 Mbps
Cintorínska 21 (SK, a.s.) – Cintorínska 5 (Datacentrum) – Záložná linka	100 Mbps
Služby s pridanou hodnotou	
802.1P (QoS) transparent	Áno
802.1Q (full VLAN) transparent	Áno
Unicast transparent	Áno
Broadcast transparent	Áno
Multicast transparent	Áno
Prevádzkové štatistiky (Advance)	Áno
IP transparent	Áno
UDP transparent	Áno
TCP transparent	Áno

1.3. Špecifikácia hlasových služieb pevnej dátovej siete

- a) priame pripojenie na ústredňu protokolom SIP, keďže ústredňa je už VoIP, nie sú potrebné PRA a ani žiadne iné prevodníky,
- b) prenos existujúcej DDI 1000,
- c) neobmedzené volania do všetkých slovenských sietí (pevná linka, mobil) a okolité krajiny EU pevná linka (Poľsko, CZ, Rakúsko, Maďarsko).

Riešenie pre SK, a.s.:

Pripojenie ústredne SK, a.s. SIP protokolom s prenesením používaných čísel DDI 1000. Počet hlasových kanálov 15.

FLAT balík neobmedzených volaní pre miestne, medzimestské a mobilné siete Slovenska, pre ČR, Maďarsko, Poľsko, Rakúsko, Nemecko.

1.4. Požiadavky na servisnú podporu

Garancia kvality poskytovaných služieb (Service Level Agreement alebo SLA) – požiadavky:

- a) Dostupnosť služby komunikačnej infraštruktúry 24 hodín denne, 7 dní v týždni a 365 dní v roku,
- b) Garancia kapacity (priepustnosť) pripojenia,

- c) Zabezpečenie služby pre monitoring včasnej a korektnej identifikácie poruchy prenosových trás, telekomunikačných zariadení a príslušenstva,
- d) Požadované je nepretržité monitorovanie, dohľadovanie prenosových trás a to 24 hodín denne, 7 dní v týždni a 365 dní v roku,
- e) Požadované garantované parametre SLA:
 - Dostupnosť služby - 99,5%
 - Maximálna doba on-site zásahu - 4 hodiny
 - Priepustnosť pripojenia - 99,5%
 - Max. trip delay: v rámci SR 130 ms (SANET Košice), v rámci Európy 150 ms (RIPE NCC Amsterdam), USA 300 ms (ARIN Virginia)
 - Plánovaná údržba – 15/hodín ročne s oznámením minimálne 5 dní vopred
 - Prevádzka dohľadového centra - 24h/365dní

Priama zákaznícka podpora - 24h/365dní

Parametre pre servisnú podporu SLA:

SLA Parameter	SLA Premium
Dostupnosť služby	99,99%
Výkonnostné parametre	Áno
Čas do opravy	4 hodiny

Zoznam oprávnených osôb

1. Poskytovateľ

Komerčný kontakt - zodpovedná osoba:

Meno:

Funkcia: Account Manager

Tel.:

E-mail:

Technický kontakt - zodpovedná osoba:

VIP Care GTS Slovakia

Tel.:

E-mail:

Oznamovanie porúch

Monitorovacie (dohľadové) centrum

Tel.:

E-mail:

2. Objednávateľ

Komerčný kontakt – zodpovedná osoba

Meno:

Funkcia:

Tel.:

E-mail:

Technický kontakt – zodpovedná osoba

Meno:

Funkcia:

Tel.:

E-mail:

Meno:

Funkcia:

Tel.:

E-mail:

Všeobecné obchodné podmienky

Doplnené dokumenty:

Všeobecné obchodné podmienky

*poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby
- pripojenia do siete internet (vrátane ADSL a Dial-up),
prenájmu okruhov a iných služieb prenosu dát zo dňa 1.6.2013*

PRVÁ ČASŤ ÚVODNÉ USTANOVENIA

Článok 1

Účel, predmet, rozsah úpravy záväzkov zmluvných strán všeobecnými podmienkami

1.1. Spoločnosť GTS Slovakia je podnik, ktorý v rozsahu licencií, individuálnych povolení a všeobecných povolení vydaných Telekomunikačným úradom Slovenskej republiky je oprávnený poskytovať verejné elektronické komunikačné služby, vrátane služieb pripojenia do siete internet, prenájmu okruhov a iných služieb prenosu dát.

1.2. Spoločnosť GTS Slovakia vydáva v zmysle § 44 a nasl. zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách tieto všeobecné podmienky poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby – pripojenia do siete internet, prenájmu okruhov a iných služieb prenosu dát.

1.3. Tieto všeobecné podmienky vrátane všetkých zmluvných dokumentov uzavretých medzi spoločnosťou GTS Slovakia a jej zmluvným partnerom v tej istej súvislosti upravujú záväzkový vzťah vzniknutý pri poskytovaní vybranej verejnej elektronickej komunikačnej služby medzi spoločnosťou GTS Slovakia ako podnikom poskytujúcim elektronickú komunikačnú službu a fyzickými alebo právnickými osobami ako užívateľmi tejto verejnej elektronickej komunikačnej služby, ktoré v súlade s platným právnym poriadkom Slovenskej republiky a týmito všeobecnými podmienkami platne uzavreli so spoločnosťou GTS Slovakia zmluvu o poskytovaní verejných služieb, ktorá upravuje poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby.

1.4. Právne vzťahy medzi spoločnosťou GTS Slovakia a jej zmluvným partnerom založené príslušnou zmluvou o poskytovaní verejných služieb, ktoré nie sú v týchto všeobecných podmienkach a zmluve o poskytovaní verejných služieb bližšie upravené, sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky.

Článok 2

Definície pojmov

2.1. Ak nie je v týchto všeobecných podmienkach uvedené inak, tak všetky pojmy definované v tomto článku všeobecných podmienok sa v rovnakom význame používajú vo všetkých zmluvných dokumentoch upravujúcich záväzkový vzťah medzi spoločnosťou GTS Slovakia a jej zmluvným partnerom, na základe čoho:

2.1.1. obchodná spoločnosť GTS Slovakia, s. r. o. , so sídlom Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, IČO 46303502, IČ DPH SK2023320002, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., v odd. Sro, vl. číslo 75045/B sa ďalej označuje aj ako **"spoločnosť GTS Slovakia"** alebo aj ako **"Podnik"**,

2.1.2. fyzická alebo právnická osoba, ktorá používa alebo má záujem používať vybranú službu pripojenia do internetu, prenájmu okruhov alebo inú službu prenosu dát poskytovanú spoločnosťou GTS Slovakia a s ktorou spoločnosť GTS Slovakia uzavrie platnú zmluvu o poskytovaní verejných služieb, sa ďalej označuje aj ako **"Účastník"**,

2.1.3. osoba, ktorá je oprávnená poskytovať sieť alebo službu v oblasti elektronických komunikácií, iná ako spoločnosť GTS Slovakia, sa označuje aj ako **"Iný podnik"**,

2.1.4. tieto všeobecné podmienky poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby sa ďalej pre účely akýchkoľvek zmluvných dokumentov vystavených spoločnosťou GTS Slovakia označujú aj ako **"Podmienky"**,

2.1.5. objednávka vybranej elektronickej komunikačnej služby, v ktorej Účastník uvedie identifikačné údaje Účastníka, definuje základné parametre ním požadovanej elektronickej komunikačnej služby, a to najmä názov elektronickej komunikačnej služby, jej predmet, rozsah, úroveň, spôsob pripojenia, možnosť využitia vlastného technického zariadenia alebo technického zariadenia poskytnutého Účastníkovi spoločnosťou GTS Slovakia, dobu trvania používania vybranej elektronickej komunikačnej služby a identifikačné údaje Účastníka sa ďalej označuje aj ako **"Objednávka"**. Objednávka nie je súčasťou Zmluvy, pokiaľ nie je vyhotovená písomne a podpísaná oboma zmluvnými stranami,

2.1.6. zmluva o poskytovaní verejných služieb uzavretá v zmysle § 44 a nasl. Zákona medzi spoločnosťou GTS Slovakia na strane poskytovateľa elektronických komunikačných služieb a Účastníkom na strane užívateľa poskytovaných verejných elektronických komunikačných služieb, vrátane všetkých zmluvných dojednaní označených rovnakým číslom ako zmluva o poskytovaní verejných služieb, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy o poskytovaní verejných služieb, sa ďalej označuje aj ako **"Zmluva"**; súčasťou zmluvy môžu byť aj

Špecifikácie jednotlivých poskytovaných Služieb, pričom Zmluva a Špecifikácia sa označujú aj spoločne ako „**Zmluva**“;

2.1.7. „**Špecifikácia**“ je časť Zmluvy, obsahujúca podmienky poskytovania jednotlivej Služby poskytovanej na základe Zmluvy, napr. technické parametre, cenové a iné zmluvné dojednania vrátane doby, na ktorú sa Zmluva v rozsahu Špecifikácie uzatvára.

2.1.8. písomný dokument, na základe ktorého Účastník potvrdí sprístupnenie a začatie poskytovania Služby, a podpisom ktorého začína plynúť prvý deň príslušného fakturačného obdobia sa ďalej označuje aj ako „**Preberací protokol**“; pri Službách, ktorých zriadenie sa vykonáva aktiváciou nevyžadujúcou inštaláciu Koncového/Technického zariadenia GTS v Mieste inštalácie, alebo Účastník vykonáva pripojenie koncového zariadenia samoinštaláciou, Preberací protokol nemusí byť vyhotovený; v takom prípade Podnik oznamuje Účastníkovi sprístupnenie Služby oznámením o aktivácii Služby, ktoré Účastník nepotvrďuje a za deň začiatku poskytovania Služby a prvý deň prvého fakturačného obdobia sa považuje deň, v ktorom bola vykonaná aktivácia Služby; Preberací protokol môže obsahovať aj oznámenie kontaktných údajov služieb zákazníkovej podpory, ak nie je vykonané v inom zmluvnom dokumente alebo osobitným oznámením,

2.1.9. každý platne uzavretý dodatok alebo inak platne uzavretá dohoda účastníkov Zmluvy, týkajúca sa akejkoľvek zmeny alebo doplnenia Zmluvy, na základe ktorej/ktorého dochádza k zmene obsahu Zmluvy sa ďalej označuje aj ako „**Dodatok**“,

2.1.10. cenník elektronických komunikačných služieb a doplnkových služieb poskytovaných spoločnosťou GTS Slovakia vydaný spoločnosťou GTS Slovakia, sa ďalej označuje aj ako „**Tarifa**“; Tarifa obsahuje aj vymedzenie jednotlivých služieb a podrobnejšie podmienky ich poskytovania,

2.1.11. Podmienky, Objednávka, Tarifa, Zmluva, Preberací protokol, ako aj všetky písomné Dodatky, ktoré sú označené totožným číslom Zmluvy alebo z ich označenia inak nepochybne vyplýva, že tvoria jeden zmluvný celok, ktorými sa mení alebo dopĺňa obsah Zmluvy, sa ďalej súhrnne označujú aj ako „**Zmluvné dokumenty**“,

2.1.12. sústava všetkých funkčne prepojených technických zariadení prevádzkovaných a používaných spoločnosťou GTS Slovakia pri poskytovaní vybranej elektronickej komunikačnej služby sa ďalej označuje súhrnne aj ako „**Sieť GTS Slovakia**“,

2.1.13. technické zariadenie používané Účastníkom, pripojené priamo alebo nepriamo ku koncovému bodu Sieť GTS Slovakia určené na prijímanie, vysielanie, spracovanie alebo uchovanie informácií prenášaných v súvislosti s využívaním Služby, prostredníctvom ktorého sa Účastník prostredníctvom spoločnosti GTS Slovakia pripája na Sieť GTS Slovakia a používa Službu, sa ďalej označuje aj ako „**Koncové zariadenie Účastníka**“. Koncové zariadenie Účastníka musí byť v zhode s technickými požiadavkami ustanovenými osobitnými právnymi predpismi,

2.1.14. technické zariadenie spoločnosti GTS Slovakia pripojené ku koncovému bodu Sieť GTS Slovakia určené na prijímanie, vysielanie, spracovanie alebo uchovanie informácií prenášaných v súvislosti s využívaním Služby, prostredníctvom ktorého sa Účastník pripája na Sieť GTS Slovakia a používa Službu, sa ďalej označuje aj ako „**Koncové zariadenie GTS Slovakia**“,

2.1.15. technické zariadenie spoločnosti GTS Slovakia, ktoré je využívané pri plnení záväzkov spoločnosti GTS Slovakia stanovených Zmluvou, a na ktoré sa obvykle pripája Koncové zariadenie Účastníka/GTS Slovakia, sa ďalej označuje aj ako „**Technické zariadenie GTS Slovakia**“. Technické zariadenie GTS Slovakia je súčasťou Sieť GTS Slovakia,

2.1.16. miesto, v ktorom bude umiestnené Koncové zariadenie Účastníka alebo Koncové zariadenie GTS Slovakia sa ďalej označuje aj ako „**Miesto inštalácie**“,

2.1.17. poskytovanie konkrétnej Účastníkom vybranej verejnej elektronickej komunikačnej služby obsahom ktorej je v prípade služby pripojenia do internetu umožnenie prenosu dát medzi Koncovým zariadením Účastníka/GTS Slovakia a inými koncovými zariadeniami v medzinárodnej verejnej informačnej dátovej elektronickej komunikačnej sieti "internet", v prípade služby prenájmu dátových okruhov alebo inej služby prenosu dát poskytnutie prenosovej kapacity pre prenos dát medzi rôznymi koncovými bodmi okruhu/siete, za podmienok definovaných v Zmluve alebo Tarife sa ďalej označuje aj ako „**Služba**“; na základe Zmluvy môže byť Účastníkovi poskytovaných aj viac Služieb,

2.1.18. pripojenie Koncového zariadenia Účastníka alebo zapožičaného Koncového zariadenia GTS Slovakia do Sieť GTS Slovakia, prostredníctvom ktorého môže Účastník bez akéhokoľvek výrazného obmedzenia využívať Službu pripojenia do siete internet v zmysle podmienok dohodnutých Zmluvou, sa ďalej označuje aj ako „**Pripojenie do Sieť internet**“,

2.1.19. stav, kedy Účastník nemôže vôbec využívať Službu, zavinený chybou Sieť GTS Slovakia, sa ďalej označuje aj ako „**Porucha**“; závrada na Koncovom zariadení Účastníka resp. prerušenie elektrického napájania Koncového zariadenia Účastníka alebo Koncového zariadenia GTS sa nepovažuje za Poruchu,

2.1.20. časové obdobie určené v Zmluve, plynúce počas poskytovania Služby, za ktorú sa opakovane platí odplata za poskytovanie Služby, sa ďalej označuje aj ako „**Obdobie**“, pričom mesačným Obdobím sa rozumie jeden kalendárny mesiac začínajúci prvým dňom a končiaci posledným dňom príslušného kalendárneho mesiaca,

2.1.21. všetky zložky odplaty uhrádzané Účastníkom spoločnosti GTS Slovakia za plnenie jej záväzkov stanovených Zmluvou určené v príslušných ustanoveniach Zmluvy a platnej Tarify, sa ďalej spoločne označujú aj ako „**Odplata za poskytovanie Služby**“,

2.1.22. vstupný jednorazový poplatok za zriadenie Služby, ktorý je Účastník povinný zaplatiť spoločnosti GTS Slovakia v súvislosti s uzavretím Zmluvy, a ktorého výška je určená v Zmluve, sa ďalej označuje aj ako „**Aktivačný poplatok**“,

2.1.23. daňový doklad vystavený spoločnosťou GTS Slovakia Účastníkovi v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky na zaplatenie Odplaty za poskytovanie Služby, jej časti alebo akéhokoľvek peňažného záväzku Účastníka voči spoločnosti GTS Slovakia sa ďalej označuje aj ako „**Faktúra**“,

2.1.24. zákon číslo 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov sa ďalej označuje aj ako „**Zákon**“,

2.1.25. „**Dôverné informácie**“ znamenajú všetky informácie, o ktorých sa zmluvné strany dozvedia v rámci ich zmluvného vzťahu založeného Zmluvou a ktoré sú označené ako dôverné, alebo ktoré na základe iných okolností možno považovať za obchodné tajomstvo druhej zmluvnej strany,

2.1.26. medzinárodná verejná informačná dátová elektronická komunikačná sieť „internet“ sa ďalej označuje aj ako „**Sieť internet**“,

2.1.27. „**Prevádzkové údaje**“ sú údaje vzťahujúce sa na užívateľa a na konkrétny prenos informácií v sieti a vznikajúce pri tomto prenose, ktoré sa spracúvajú na účely prenosu správy v sieti alebo na účely fakturácie. Prevádzkovými údajmi nie sú agregované (súhrnné) údaje týkajúce sa prevádzky užívateľa, ak nie sú priradené ku konkrétnemu prenosu (napr. celkový počet prevolaných jednotiek za účtovacie obdobie).

2.1.28. „**Lokalizačné údaje**“ sú údaje spracúvané v sieti alebo prostredníctvom Služby, ktoré označujú geografickú polohu Koncového zariadenia užívateľa Služby.

2.1.29. „**Službou ADSL**“ sa rozumie služba širokopásmového prenosu dát prostredníctvom Siete internet založená na asymetrickej technológii ADSL, umožňujúcej vyššiu prenosovú rýchlosť dátového signálu v smere od Podniku k Účastníkovi ako v smere od Účastníka k Podniku. Služba pozostáva z jednotlivých zložiek, ktorých predmet, obsah, úroveň a názov je vymedzený v platnej Tarife podľa typu zvoleného programu Služby. Za Službu ADSL sa považuje aj služba GTS IP Office.

2.1.30. „**Službou Dial-up**“ sa rozumie pripojenie do internetu prostredníctvom verejnej telefónnej siete, pričom prevádzkovateľom tejto siete nemusí byť Podnik.

2.1.31. „**Cieľová časová dostupnosť**“ je reálna možnosť prístupu Účastníka na Sieť internet v časovom úseku.

2.1.32. „**Prihlasovacie meno a heslo**“ sú autorizačné údaje Účastníka na jeho identifikáciu pre prístup k Službe. Heslo je dôverným údajom Účastníka, slúži na ochranu pred neautorizovaným prihlásením a zneužitím služby.

2.1.33. Pojmy „**Kapacita**“ alebo „**Rýchlosť**“ uvedené v Zmluvných dokumentoch a iných informáciách spoločnosti GTS Slovakia vo vzťahu k Službe pripojenia do internetu označujú prenosovú kapacitu prístupovej linky spájajúcej Koncové zariadenie Účastníka/GTS s prvým technickým zariadením v Sieti GTS Slovakia (ďalej aj ako „**Prístupovej linky**“), ktorá je zároveň horným ohraničením maximálnej prenosovej rýchlosti pripojenia do siete internet. Vzhľadom na to, že dostupnosť a rýchlosť prístupu na rôzne zariadenia a služby v sieti internet je premenlivá, nižšia prenosová rýchlosť spojenia na zariadenia a služby v sieti internet alebo ich nedostupnosť nie je dôvodom na reklamáciu Služby, okrem prípadu, keď nastane Porucha Prístupovej linky.

DRUHÁ ČASŤ

PREDMET ZMLUVY, POSKYTOVANIE SLUŽBY, ZMLUVA

Článok 3

Predmet Zmluvy

3.1. Na základe Zmluvy:

3.1.1. spoločnosť GTS Slovakia sa zaväzuje Účastníkovi zriadiť potrebné pripojenie k sieti GTS Slovakia alebo poskytovať príslušnú Službu a plniť všetky ďalšie povinnosti z nej vyplývajúce tak, ako sú stanovené týmito Podmienkami a Zmluvou,

3.1.2. Účastník sa zaväzuje platiť spoločnosti GTS Slovakia za plnenie jej záväzkov podľa Zmluvy Odplatu za poskytovanie Služby vo výške stanovenej Zmluvou/ Tarifou, spôsobom a za podmienok stanovených Zmluvou/ Podmienkami/ Tarifou a plniť všetky ďalšie povinnosti tak, ako sú vymedzené v Podmienkach/ Zmluve alebo ako zo Zmluvy vyplývajú.

3.2. Ak nie je v Zmluve uvedené inak, tak súčasťou poskytovania Služby v zmysle bodu 3.1.1. Podmienok je výlučne záväzok spoločnosti GTS Slovakia poskytnúť Účastníkovi Službu prostredníctvom Siete GTS Slovakia alebo v súčinnosti s Inými podnikmi.

3.3. Ak nie je v Zmluve uvedené inak, pri plnení svojho záväzku poskytovať Službu neposkytuje spoločnosť GTS Slovakia Účastníkovi žiadne koncové zariadenia potrebné na riadne použitie Služby, a taktiež nezabezpečuje funkčnosť Koncového zariadenia Účastníka alebo iné servisné služby okrem záväzku bezodplatne odstrániť Poruchy vzniknuté bez zavinenia Účastníka a mimo Koncového zariadenia Účastníka. Na požiadanie poskytne Podnik Účastníkovi informácie o možnosti a podmienkach vykonania požadovaného úkonu nad rámec Zmluvy Podnikom na základe osobitnej objednávky Účastníka alebo zoznam odporúčaných zmluvných partnerov, z ktorých ktorýkoľvek sa nad rámec Zmluvy a na základe osobitnej objednávky Účastníka môže zaviazat' vykonať vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť pripojenie Koncových zariadení Účastníka do Siete GTS Slovakia a/alebo zabezpečiť ich funkčnosť a prevádzkyschopnosť.

3.4. Spôsob a podmienky plnenia záväzkov a povinností zmluvných strán stanovených v bodoch 3.1.1. a 3.1.2. Podmienok sú uvedené v Podmienkach alebo vyplývajú zo Zmluvy.

Článok 4

Osobitné ustanovenia pre Službu ADSL, Službu DSL Prístup a Službu Dial-up

4.1. Zriadením Pripojenia do siete internet pre Službu ADSL a Službu DSL Prístup a Službu Dial-up sa pre účely Zmluvy rozumie spravidla len vykonanie konfigurácie Siete GTS na poskytovanie Služby Účastníkovi alebo aj obstaranie jej vykonania, pričom vykonaním takéhoto zariadenia Podnikom sa Služba začína spoplatňovať. Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že viazanosť (doba určitá) začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bolo Pripojenie do siete internet Účastníkovi zriadené. V prípade opakovanej viazanosti platí, že viazanosť (doba určitá) začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bol do sídla Podniku najneskôr do 25. kalendárneho dňa mesiaca doručený Účastníkom riadne podpísaný dodatok k Zmluve, na základe ktorého sa dohodla nová viazanosť (doba určitá); v prípade, ak bol dodatok k Zmluve doručený do sídla Podniku až po uplynutí 25. kalendárneho dňa v mesiaci, platí, že viazanosť (doba určitá) začína plynúť prvým dňom druhého mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bol dodatok k Zmluve doručený do sídla Podniku.

4.2. Podnik pri poskytovaní Služby ADSL a Služby Dial-up nezriaďuje konkrétne fyzické pripojenie koncového telekomunikačného zariadenia Účastníka do Sieť internet a nezabezpečuje jeho funkčnosť a prevádzkyschopnosť.

4.3. Zriadením Služby ADSL samoinštaláciou sa rozumie:

4.3.1. montáž splittera, jeho pripojenie na existujúce prípojné vedenie samotným Účastníkom podľa manuálu, ktorý je súčasťou samoinštaláčného balíka, a overenie funkčnosti Služby ADSL cez testovacie konto uvedené v priloženom manuáli,

4.3.2. konfigurácia Služby ADSL na telekomunikačných zariadeniach Podniku,

4.3.3. samoinštaláčny balík pozostáva zo splittera (rozdeľovača), prepojujúcich káblov a manuálu.

4.4. V prípade využitia možnosti zariadenia Služby ADSL samoinštaláciou je Účastník povinný:

4.4.1. prevziať samoinštaláčny balík bez zbytočného odkladu;

4.4.2. samoinštaláciu Služby ADSL vykonať bez zbytočného odkladu od prevzatia samoinštaláčného balíka a v prípade komplikácií pri samoinštalácii služby kontaktovať Podnik;

4.4.3. overiť funkčnosť Služby ADSL cez testovacie konto (prihlasovacie meno a heslo) uvedené v priloženom manuáli;

4.4.4. v prípade neúspešného prvého doručenia samoinštaláčného balíka kuriérskou službou (pokiaľ bol takýto spôsob doručenia stranami dohodnutý), uhradiť Podniku poplatok za opakované doručenie podľa cenníka kuriérskej služby.

4.5. Účastník berie na vedomie, že niektoré z poskytovaných služieb ADSL sú poskytované s agregáciou a/alebo Fair Usage Policy (FUP), t.j. s priradením určitým spôsobom limitovaných a zdieľaných kapacitných zdrojov Systému. V závislosti od zvoleného programu Služieb je preto v prípade Služieb poskytovaných s agregáciou a/alebo Fair Usage Policy (FUP) zodpovednosť Podniku obmedzená v zmysle bodu 4.7. Podmienok.

4.6. S ohľadom na charakter technológie ADSL a na spôsob jej poskytovania na území SR je Účastník výhradne zodpovedný za druh a objem dát prenesených v rámci Služby. Podnik nezodpovedá za škody, ktoré vznikli Účastníkovi ako následok spammingu a/alebo pôsobenia vírusov a pod. a súvisia s prenosom dát, nevyžiadaných Účastníkom (napr. zvýšená Odplata v prípade tzv. meraných Služieb), a to bez ohľadu na ich druh a spôsob ich vzniku. Na zabránenie vzniku takýchto škôd a na obmedzenie škodlivých následkov zlomyseľného konania tretích osôb odporúča Podnik Účastníkovi inštaláciu a používanie špecializovaných programov na prevenciu a odstránenie počítačových vírusov a spamu. Účastník berie na vedomie, že s ohľadom na ustanovenie § 55 Zákona Podnik nie je oprávnený zisťovať a/alebo preukazovať pôvod prenesených dát.

4.7. V prípade, ak je Služba poskytovaná s agregáciou a/alebo Fair Usage Policy (FUP), nemôže byť z technických dôvodov garantované dodržanie kapacitných parametrov Služby. Z uvedených dôvodov zaručuje Podnik Účastníkovi v prípade Služby poskytovanej s agregáciou a/alebo Fair Usage Policy (FUP) Cieľovú časovú dostupnosť Služby, nie však kapacitnú dostupnosť Služby. nižšia prenosová rýchlosť spojenia na zariadenia a služby v sieti internet alebo ich nedostupnosť v dôsledku agregácie alebo FUP nie je dôvodom na reklamáciu Služby.

4.8. Služba ADSL obsahuje funkciu GTS ADSL Firewall, ktorá slúži na zvýšenie ochrany zariadení Účastníka pred nežiadúcou prevádzkou zo siete internet. Účastník je oprávnený nastaviť si prostredníctvom užívateľského rozhrania Služby ADSL alebo linky zákazníckej podpory spoločnosti GTS Slovakia požadovanú úroveň ochrany, alebo funkciu GTS ADSL Firewall vypnúť. Podrobné informácie o funkcii GTS ADSL Firewall sú uvedené v detailnom opise na internetovej stránke príslušnej služby na www.gts.sk.

4.9. Podnik nezodpovedá za škody vzniknuté prevádzkou telekomunikačných rozvodov a telekomunikačných zariadení, ktoré nie sú vo vlastníctve Podniku a prostredníctvom ktorých je Služba ADSL poskytovaná na základe súhlasu vlastníka podľa príslušných ustanovení týchto Podmienok.

4.10. Podnik nezodpovedá za vznik porúch Služby ADSL, ktoré vznikli následkom neodborného alebo neoprávneného zaobchádzania Účastníka alebo tretích osôb so zariadeniami Podniku užívanými Účastníkom.

4.11. V prípade, že bola Zmluva, ktorej predmetom je poskytovanie Služby ADSL uzatvorená na dobu určitú, resp. s dobou viazanosti a počas tejto doby viazanosti dôjde k zániku Zmluvy alebo počas tejto doby dôjde k zániku zmluvy o poskytovaní verejnej služby medzi Účastníkom a spoločnosťou Slovak Telekom, a.s. na poskytovanie verejnej telefónnej služby, resp. služby ISDN, vo vzťahu ku ktorej bola služba DSL zriadená, je Účastník povinný zaplatiť Podniku zmluvnú pokutu vo výške uvedenej v Tarife.

4.12. Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že v prípadoch poskytovania ADSL služieb, pri ktorých je v zmysle Tarify celková výška Odplaty za poskytovanie Služby priamo závislá od objemu Účastníkom prenášaných dát v príslušnom kalendárnom mesiaci, a v prípadoch poskytovania Dial-up služieb, pri ktorých je v zmysle Tarify celková výška Odplaty za poskytovanie Služby priamo závislá od minút Účastníkom prevolaných v príslušnom kalendárnom mesiaci, je Účastník povinný platiť Podniku okrem pravidelnej mesačnej Odplaty za poskytovanie Služby aj sumu pripadajúcu na celkový objem dát / celkove prevolané minúty v danom kalendárnom mesiaci, resp. sumy pripadajúce na celkový objem dát prenesených Účastníkom v danom kalendárnom mesiaci presahujúci objem dát deklarovaný v základnej výške, resp. presahujúci objem predplatených minút v závislosti od zvoleného programu Služieb. Nárok na zaplatenie tejto časti Odplaty za poskytovanie Služby a na ňu pripadajúcej DPH vzniká Podniku vždy v prvý deň kalendárneho mesiaca bezprostredne nasledujúceho po tom kalendárnom mesiaci, za ktoré sa táto platba Odplaty za poskytovanie Služby platí.

4.13. Účastník je povinný uhradiť Odplatu za všetky prenesené dáta, bez ohľadu na pôvod dát, ako aj bez ohľadu na to, či pokyn na prenos predmetných dát udelil Účastník, tretia osoba alebo automatický systém.

4.14. Ak je to vyznačené v časti „Akcia“ Zmluvy, Podnik sa zaväzuje fakturovať Účastníkovi zľavu zo sumy Odplaty za poskytovanie Služby podľa platnej tarify v súlade s podmienkami príslušnej Akcie platnej v čase podpisu Zmluvy.

Článok 5

Rozsah a miesto poskytovanej Služby

5.1. Spoločnosť GTS Slovakia je oprávnená Účastníkovi poskytovať Službu výlučne na základe platne uzavretej Zmluvy, a to v súlade s Podmienkami, Zákonom a ostatnými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

5.2. Spoločnosť GTS Slovakia poskytuje Účastníkovi Službu, a to len v prípade riadneho a včasného splnenia všetkých záväzkov Účastníka stanovených v Podmienkach a v Zmluve s výnimkou prípadov uvedených v týchto Podmienkach.

5.3. Spoločnosť GTS Slovakia je oprávnená odmietnuť uzavretie Zmluvy v prípadoch uvedených v Podmienkach a v Zákone.

5.4. Ak nebudú dané podmienky na odmietnutie uzavretia Zmluvy podľa Zákona alebo podľa týchto Podmienok, uzavrie spoločnosť GTS Slovakia Zmluvu s každým záujemcom (fyzickou, ako aj právnickou osobou), ktorý splní podmienky stanovené týmito Podmienkami a Zákonom.

5.5. Spoločnosť GTS Slovakia poskytuje Službu na celom území Slovenskej republiky, a to v závislosti od Miesta inštalácie a svojich technických možností.

Článok 6

Podmienky na poskytovanie Služby

6.1. Záujemca o poskytovanie Služby je povinný pred uzavretím Zmluvy:

6.1.1. doručiť spoločnosti GTS Slovakia Objednávku,

6.1.2. predložiť na požiadanie spoločnosti GTS Slovakia všetky ňou vyžiadané dokumenty osvedčujúce totožnosť záujemcu o poskytovanie Služby alebo jeho splnomocneného zástupcu a dokumenty osvedčujúce, že záujemca o poskytovanie Služby disponuje všetkými nevyhnutnými povoleniami a súhlasmi dotknutých subjektov spojenými s užívaním Služby. Podnik je v zmysle Zákona oprávnený vyhotoviť kópiu preukazu totožnosti alebo odčítať údaje z preukazu totožnosti elektronickými prostriedkami na účely overenia poskytnutých údajov Účastníka.

6.2. V prípade, že z Podmienok alebo Zákona nevyplýva niečo iné, spoločnosť GTS Slovakia je oprávnená odmietnuť uzavretie Zmluvy so záujemcom o poskytovanie Služby, ak:

6.2.1. spoločnosť GTS Slovakia nedostala v zmysle bodu 6.1.1. Podmienok od záujemcu o poskytovanie Služby Objednávku, obsahujúcu údaje potrebné pre uzavretie Zmluvy,

6.2.2. spoločnosť GTS Slovakia nedostala v zmysle bodu 6.1.2. Podmienok od záujemcu o poskytovanie Služby požadované dokumenty,

6.2.3. spoločnosť GTS Slovakia nedostala v zmysle bodu 6.1.2. Podmienok od záujemcu o poskytovanie Služby hodnoverné doklady preukazujúce prípadné nevyhnutné povolenia a súhlasy dotknutých subjektov v súvislosti s užívaním poskytovanej Služby,

6.2.4. poskytovanie Služby podľa Objednávky je zo strany spoločnosti GTS Slovakia v požadovanom mieste, požadovanom rozsahu alebo za podmienok požadovaných záujemcom o poskytovanie Služby technicky neuskutočniteľné, alebo by bolo možné len s vynaložením neprimerane vysokých nákladov,

6.2.5. spoločnosť GTS Slovakia nemá od záujemcu o poskytovanie Služby záruku, že bude dodržiavať Zmluvu, pretože je/bol dlžníkom spoločnosti GTS Slovakia alebo Iného podniku alebo spoločnosť GTS Slovakia alebo Iný podnik už predtým odstúpil od zmluvy s ním alebo zmluvu s ním vypovedal a je tak dôvodný predpoklad, že záujemca o poskytovanie Služby nebude riadne a včas plniť svoje záväzky stanovené Zmluvou,

6.2.6. záujemca nesúhlasí s podmienkami Zmluvy a Zmluvných dokumentov,

6.2.7. jej uzavretie by bolo v rozpore so Zákonom alebo platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

6.3. Spoločnosť GTS Slovakia je povinná začať poskytovať Službu v súlade s podmienkami všeobecných povolení a individuálnych povolení, pričom súčasne musia byť splnené nasledovné podmienky:

6.3.1. Zmluva bude medzi zmluvnými stranami platne uzavretá

6.3.2. Účastník riadne a včas zaplatí spoločnosti GTS Slovakia všetky zo Zmluvy a Objednávky vyplývajúce finančné záväzky, vrátane Aktivačného poplatku,

6.3.3. Účastník získa od všetkých dotknutých subjektov všetky nevyhnutné povolenia na užívanie Služby,

6.3.4. Účastník pripraví Miesto inštalácie v súlade s Podmienkami a Zmluvou,

6.3.5. neexistujú technické alebo organizačné prekážky, ktoré by spoločnosti GTS Slovakia znemožňovali začať poskytovanie Služby.

6.4. Spoločnosť GTS Slovakia vynaloží úsilie zriadiť prvé pripojenie k sieti v lehote uvedenej v Zmluve; spoločnosť GTS Slovakia je však oprávnená túto lehotu zmeniť, ak nie je zriadenie v tejto lehote možné, predovšetkým z dôvodov nesplnenia, resp. oneskoreného splnenia povinností Účastníka podľa bodov 6.3 a 9.1 Podmienok, ako aj z ďalších technických, organizačných alebo externých dôvodov, ktoré nemuseli byť známe v čase podpisu Zmluvy. Akákoľvek zodpovednosť spoločnosti GTS Slovakia v prípade nezriadenia Služby v uvedenej poriadkovej lehote je z uvedených dôvodov vylúčená.

Článok 7

Podmienky obmedzenia poskytovania Služby

7.1. Spoločnosť GTS Slovakia je oprávnená v nevyhnutnom rozsahu na nevyhnutný čas prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie Zmluvy, a to z dôvodov poskytovania služieb pre orgány krízového riadenia a pre ostatných účastníkov zaradených do systému prednostného spojenia a prevádzku tiesňových volaní na postihnutom území pri mimoriadnych udalostiach a krízových situáciách. Ďalej z dôvodu rozhodnutia príslušného orgánu Slovenskej republiky, závažných organizačných, technických alebo prevádzkových dôvodov, a taktiež aj pre výkon prác potrebných pre prevádzku, údržbu a opravu Siete GTS Slovakia alebo prác potrebných v snahe vyhnúť sa chybám v Sieti GTS Slovakia. Na tieto skutočnosti bude Účastník upozornený v súlade s bodom 8.1.6. Podmienok.

7.2. Spoločnosť GTS Slovakia je oprávnená dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby podľa ustanovení Zákona a Podmienok bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie Zmluvy, a to v prípade ak Účastník:

7.2.1. zneužíva Službu alebo ak Účastník umožňuje jej zneužívanie, a to až do odstránenia zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich toto zneužívanie. Zneužívaním Služby je napríklad najmä :

- (i) vykonávanie akejkoľvek nezákonnej alebo inej nevhodnej aktivity, ktorá je v rozpore s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, a to prostredníctvom poskytovanej Služby;
- (ii) šírenie a umožnenie šírenia nezákonnej alebo najmä nevhodnej komunikácie;
- (iii) šírenie a umožnenie šírenia počítačových vírusov;
- (iv) šírenie a umožnenie šírenia nevyžiadaných a obťažujúcich správ;
- (v) porušovanie a umožnenie porušovania autorských alebo vlastníckych práv;
- (vi) narušenie bezpečnosti sietí a systémov;
- (vii) neoprávnený prístup alebo pokus o získanie neoprávneného prístupu k údajom v sieťach a systémoch;
- (viii) preťaženie sietí a systémov;
- (ix) keď sa po uzavretí Zmluvy preukáže, že Účastník je dlžníkom spoločnosti GTS Slovakia alebo iného Podniku;
- (x) aktivity uvedené v bode 17.8. Podmienok;

7.2.2. nezaplatí v lehote splatnosti, ani po upozornení a určení dodatočnej štrnásťdňovej lehoty na zaplatenie Odplatu za poskytovanie Služby alebo jej časť, a to až do úplného zaplatenia Odplaty za poskytovanie Služby vrátane príslušenstva alebo zániku Zmluvy;

7.2.3. podstatne porušil iné ustanovenia Zmluvy alebo Podmienok, ak bol Účastník na možnosť prerušenia alebo obmedzenia z tohto dôvodu upozornený zo strany spoločnosti GTS Slovakia.

7.3 V prípade, že spoločnosť GTS Slovakia preruší, resp. obmedzí poskytovanie Služby v zmysle bodov 7.1., 7.2. Podmienok, nezakladá toto konanie spoločnosti GTS Slovakia právo Účastníka na zaplatenie akejkoľvek finančnej alebo inej náhrady Účastníkovi spoločnosťou GTS Slovakia.

7.4 V prípade opätovného poskytovania Služby podľa Zmluvy po odpadnutí dôvodu určeného v bode 7.2. Podmienok je spoločnosť GTS Slovakia oprávnená požadovať od Účastníka úhradu nákladov s tým spojených podľa Tarify platnej v čase opätovného aktivovania Služby pre Účastníka bez zmeny podmienok Zmluvy uzavretej medzi oboma zmluvnými stranami.

7.5 Podnik nenesie zodpovednosť za nemožnosť doručenia správy prostredníctvom elektronickej pošty, ak bola spôsobená treťou osobou, prípadne zaradením IP adresy odosielateľa správy do zoznamu potenciálnych nebezpečných odosielateľov („black list“) alebo technickými obmedzeniami Sieť internet, najmä kapacitnými obmedzeniami nastavenými v SMTP protokole.

7.6 Spoločnosť GTS Slovakia nevykonáva pri poskytovaní služieb pripojenia do internetu (okrem Služby ADSL), prenájmu okruhov a služieb prenosu dát postupy merania alebo riadenia prevádzky zamerané na zamedzenie preťaženia sietí, ktoré by ovplyvňovali kvalitu alebo rozsah poskytovaných služieb; V prípade Služby ADSL sú vykonávané postupy (FUP, agregácia) popísané v bodoch 4.5 a 4.7 Podmienok a aktuálne hodnoty FUP sú uvedené v detailnom opise na internetovej stránke príslušnej služby na www.gts.sk.

TRETIA ČASŤ

PRÁVA A POVINNOSTI SPOLOČNOSTI GTS SLOVAKIA A ÚČASTNÍKA

Článok 8

Práva a povinnosti spoločnosti GTS Slovakia

8.1. Spoločnosť GTS Slovakia sa zaväzuje najmä:

- 8.1.1. uzavrieť Zmluvu s každým záujemcom o poskytovanie Služby okrem prípadov určených v Podmienkach a v Zákone,
 - 8.1.2. pri uzavretí Zmluvy poskytnúť Účastníkovi informácie o skutočnostiach súvisiacich s poskytnutou Službou, a to najmä informácie o forme, rozsahu a spôsobe poskytovanej Služby,
 - 8.1.3. začať poskytovať Službu v súlade s podmienkami všeobecných povolení a individuálnych povolení, pričom súčasne musia byť splnené všetky podmienky určené v bode 6.3. Podmienok,
 - 8.1.4. poskytovať Službu z Miesta inštalácie, v rozsahu, časovom období a za Odplatu za poskytovanie Služby dohodnutú Zmluvou okrem prípadov určených v týchto Podmienkach a Zákone,
 - 8.1.5. poskytovať Účastníkovi na jeho telefonické požiadanie vopred dohodnutú telefonickú podporu spojenú s riadnym využívaním Služby, a to výlučne v prípade, ak podľa Zmluvy je obsahom Služby aj poskytovanie podpory pri využívaní Služby,
 - 8.1.6. pokiaľ je to možné vopred, akýmkoľvek vhodným spôsobom informovať Účastníka o obmedzeniach, prerušeniach a výpadkoch poskytovania Služby s výnimkou stavu krízovej situácie a mimoriadnej udalosti, počas ktorých je splnenie tohto záväzku zo strany spoločnosti GTS Slovakia nemožné. Spoločnosť GTS Slovakia nemá túto povinnosť v stave krízovej situácie a mimoriadnej udalosti, počas ktorých je splnenie tohto záväzku zo strany spoločnosti GTS Slovakia nemožné a v prípade výkonu prác potrebných pre zabezpečenie prevádzky, údržbu, opravu a modernizáciu Sieť GTS Slovakia, ak sú tieto práce vykonávané v dobe medzi 01:00 hod. až 05:00 hod. a jednotlivé súvislé prerušenie alebo obmedzenie poskytovania Služby neprekročí 15 minút,
 - 8.1.7. udržiavať Sieť GTS Slovakia v stave vyžadovanom príslušnými technickými normami Slovenskej republiky,
 - 8.1.8. zabezpečovať poskytovanie Služby v obvyklom štandarde a kvalite podľa ukazovateľov kvality určených Telekomunikačným úradom Slovenskej republiky,
 - 8.1.9. bezodplatne odstrániť Poruchy vzniknuté bez zavinenia Účastníka a mimo Koncového zariadenia Účastníka, a to v čo najkratšom možnom čase od oznámenia Účastníkom, resp. od zistenia vzniku Poruchy,
 - 8.1.10. poskytovať Účastníkovi základnú úroveň rozpísaných faktúr,
 - 8.1.11. zabezpečiť ochranu osobných údajov Účastníka v prípadoch ustanovených Zákomom,
 - 8.1.12. akékoľvek dodatočné požiadavky Účastníka spojené s využívaním Služby, ktoré nie sú zmluvnými stranami v Zmluve dohodnuté, bude poskytovať spoločnosť GTS Slovakia Účastníkovi len na základe platne uzavretého Dodatku, a to len v prípade, ak je to technicky uskutočniteľné.
- 8.2. Spoločnosť GTS Slovakia má právo najmä
- 8.2.1. overiť si zákonným spôsobom osobné a iné údaje uvedené záujemcom o poskytovanie Služby v ním predložených dokumentoch požadovaných spoločnosťou GTS Slovakia v zmysle bodu 6.1.2. Podmienok,

- 8.2.2. odmietnuť v súlade s podmienkami stanovenými Zákomom a Podmienkami uzatvorenie Zmluvy a poskytovanie Služby záujemcovi o poskytovanie Služby,
- 8.2.3. na zaplatenie Odplaty za poskytovanie Služby v súlade s Podmienkami a Zmluvou,
- 8.2.4. na náhradu škody spôsobenej Účastníkom na Sieti GTS Slovakia, na Koncovom zariadení GTS Slovakia alebo na Technickom zariadení GTS Slovakia v súlade s Podmienkami,
- 8.2.5. dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby Účastníkovi v súlade s ustanoveniami Zákona a Podmienok,
- 8.2.6. na poskytnutie nevyhnutnej súčinnosti zo strany Účastníka, ktorá je potrebná na riadne plnenie svojich záväzkov stanovených Zmluvou,
- 8.2.7. ukončiť Zmluvu v súlade s Podmienkami, Zákomom a Zmluvou.
- 8.3. Spoločnosť GTS Slovakia nenesie zodpovednosť za obsah a bezpečnosť údajov prenášaných Účastníkom, ak je možnosť ich priameho vypočítania alebo nechráneného získania v mieste Koncového zariadenia Účastníka, Koncového zariadenia GTS Slovakia alebo zariadenia iného užívateľa pripojeného na iný koncový bod verejnej siete.
- 8.4. Spoločnosť GTS Slovakia je povinná dodržiavať ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky a všetky legislatívne zmeny premietnuť do ustanovení Zmluvy a Zmluvných dokumentov.

Článok 9

Práva a povinnosti Účastníka

9.1. Účastník je povinný:

- 9.1.1. využívať Službu výlučne v súlade s podmienkami stanovenými Zmluvou, týmito Podmienkami a platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, prípadne pokynmi a návodmi spoločnosti GTS Slovakia,
- 9.1.2. odo dňa účinnosti Zmluvy poskytovať spoločnosti GTS Slovakia podľa jej požiadaviek všetku súčinnosť, ktorá bude potrebná na plnenie záväzkov spoločnosti GTS Slovakia stanovených Zmluvou,
- 9.1.3. písomne oznámiť spoločnosti GTS Slovakia akúkoľvek zmenu v údajoch poskytnutých spoločnosti GTS Slovakia pri uzavretí Zmluvy, a to najmä zmenu bydliska (sídla), obchodného mena, fakturačnej adresy a osôb oprávnených konať v mene Účastníka vrátane kontaktných osôb Účastníka (uvedených v Zmluve, Zmluvných dokumentoch alebo Prílohách), a to najneskôr do siedmich dní odo dňa vzniku zmeny,
- 9.1.4. platiť spoločnosti GTS Slovakia všetky svoje peňažné záväzky vyplývajúce z Tarify a zo Zmluvy včas, v dohodnutej výške a v súlade s Podmienkami a Zmluvou,
- 9.1.5. vykonať všetky potrebné opatrenia k tomu, aby nebolo žiadnym spôsobom umožnené využitie/zneužitie Služby tretími osobami,
- 9.1.6. dodržiavať všetky opatrenia potrebné k tomu, aby počas trvania Zmluvy nevznikla na Sieti GTS Slovakia alebo akomkoľvek Koncovom zariadení GTS Slovakia alebo Technickom zariadení GTS Slovakia žiadna škoda, a to ani v prípade náhodnej udalosti,
- 9.1.7. chrániť prístupové heslá do Siete GTS Slovakia poskytnuté spoločnosťou GTS Slovakia na riadne využitie Služby pred ich zneužitím tretími osobami,
- 9.1.8. pri úhrade akejkoľvek časti z Odplaty za poskytovanie Služby uviesť v platobnom doklade úplne a správne všetky údaje potrebné na identifikáciu príslušnej platby Odplaty za poskytovanie Služby, a to tak, ako budú uvedené v zaslanej Faktúre,
- 9.1.9. zabezpečiť na svoje náklady prípravu Miesta inštalácie Koncového zariadenia GTS Slovakia alebo Technického zariadenia GTS Slovakia, uschovať Koncové zariadenie GTS Slovakia alebo Technické zariadenie GTS Slovakia do doby jeho inštalácie, zabezpečiť všetky nevyhnutné povolenia a súhlasy dotknutých subjektov s takýmto umiestnením Koncového zariadenia GTS Slovakia alebo Technického zariadenia GTS Slovakia, predovšetkým súhlasy vlastníkov nehnuteľností s umiestnením, inštaláciou a prevádzkovaním telekomunikačného zariadenia,
- 9.1.10. zabezpečiť oprávneným osobám spoločnosti GTS Slovakia prístup na Miesto inštalácie,
- 9.1.11. zabezpečiť na svoje náklady Miesto inštalácie v súlade s príslušnými technickými normami Slovenskej republiky (STN),
- 9.1.12. oznámiť spoločnosti GTS Slovakia mená osôb oprávnených zastupovať Účastníka vo vzťahu k spoločnosti GTS Slovakia,
- 9.1.13. zabezpečiť po ukončení Zmluvy osobám oprávneným konať v mene spoločnosti GTS Slovakia prístup do priestorov Miesta inštalácie za účelom demontáže a odobratia Koncového zariadenia GTS Slovakia alebo Technického zariadenia GTS Slovakia,
- 9.1.14. zachovávať v zmysle Zákona telekomunikačné tajomstvo, s ktorým príde Účastník do styku pri užívaní verejných elektronických komunikačných služieb,
- 9.1.15. ak Účastník nie je vlastníkom alebo správcom vnútorných rozvodov, potrebných pre pripojenie Koncového zariadenia Účastníka/GTS a poskytovanie Služby, je povinný zabezpečiť na svoje náklady a zodpovednosť súhlas vlastníka a/alebo správcu vnútorných rozvodov s umiestnením najmä potrebných koncových zariadení, s vybudovaním potrebných káblových trás, ako aj s využitím vnútorných rozvodov na zriadenie a poskytovanie Služby. Ak je súčasťou zriadenia aj vybudovanie nového vnútorného rozvodu, je Účastník povinný zabezpečiť na svoje náklady a zodpovednosť súhlas vlastníka nehnuteľností s jeho vybudovaním,
- 9.1.16. používať iba telekomunikačné zariadenia spĺňajúce požiadavky Zákona a osobitných predpisov.
- 9.2. Účastník má právo:
- 9.2.1. na uzavretie Zmluvy so spoločnosťou GTS Slovakia, ak nie je dôvod na jej odmietnutie podľa ustanovení Zákona a Podmienok,
- 9.2.2. na poskytovanie Služby za podmienok stanovených v Zmluve a v Podmienkach, a to po riadnom a včasnom splnení všetkých podmienok stanovených v článku 6 Podmienok,
- 9.2.3. na bezplatné odstránenie Porúch vzniknutých bez jeho zavinenia, pokiaľ ich riadne nahlási písomne, telefonicky, elektronickou poštou, faxom alebo iným vhodným spôsobom spoločnosti GTS Slovakia,
- 9.2.4. ukončiť Zmluvu v súlade s Podmienkami, Zmluvou a Zákomom.

9.3. Účastník nie je oprávnený previesť akékoľvek svoje práva vyplývajúce zo Zmluvy na akúkoľvek tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti GTS Slovakia.

9.4. Účastník nie je oprávnený vykonávať akékoľvek zásahy na Koncových zariadeniach GTS Slovakia a Technických zariadeniach GTS Slovakia, ani s nimi akýmkoľvek spôsobom manipulovať a nakladať. Koncové zariadenia GTS Slovakia a Technické zariadenia GTS Slovakia sú počas celej doby trvania Zmluvy vo výlučnom vlastníctve spoločnosti GTS Slovakia.

9.5. Účastník zodpovedá za trvalé zabezpečenie všetkých Koncových zariadení Účastníka umožňujúcich používanie Služby pred zneužitím.

ŠTVRTÁ ČASŤ

ODPLATA, TARIFA

Článok 10

Všeobecné ustanovenia

10.1. Odplata za poskytovanie Služby je stanovená v súlade so sadzbami Tarify platnej ku dňu uzavretia Zmluvy, ako aj v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 18/1996 Z.z. o cenách v platnom znení.

10.2. V Odplate za poskytovanie Služby nie je zahrnutá cena za použité verejné elektronické komunikačné služby poskytované Iným podnikom na základe zmluvného vzťahu s Účastníkom, za použitie ktorých musí Účastník zaplatiť tomuto Inému podniku.

10.3. Účastník má právo, aby mu spoločnosť GTS Slovakia poskytovala Službu za Odplatu za poskytovanie Služieb pri uplatnení sadzieb podľa Tarify platnej v čase použitia Služby

10.4. Ak je Odplata za poskytovanie Služby alebo jej zložka stanovená Tarifou v závislosti od dĺžky volaní alebo objemu údajov prenesených prostredníctvom Služby, pre stanovenie výšky Odplaty sú rozhodujúce údaje o dĺžke volaní alebo objeme prenesených údajov evidované spoločnosťou GTS Slovakia.

Článok 11

Odplata za poskytovanie Služby

11.1. Výška Odplaty za poskytovanie Služieb vyplýva z Tarify a zo Zmluvy.

11.2. Výška Aktivačného poplatku vyplýva zo Zmluvy, pričom v prípade zániku Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu zostáva uhradený Aktivačný poplatok spoločnosti GTS Slovakia.

11.3. Odplatu za poskytovanie Služby spolu so sumou DPH na túto sumu pripadajúcou je Účastník povinný platiť spoločnosti GTS Slovakia v súlade s podmienkami Zmluvy, a to na každé Obdobie poskytovania Služby podľa podmienok určených Zmluvou a týmito Podmienkami, na ktoré sa Odplata za poskytovanie Služby platí.

11.4. Ak nie je v príslušných ustanoveniach Zmluvy uvedené inak, Odplata za poskytovanie Služby sa platí na príslušné Obdobie vždy vopred.

11.5. Prvé zúčtovacie Obdobie na zaplatenie Odplaty za poskytovanie Služby začína plynúť v deň riadneho aktivovania Služby podľa Podmienok.

11.6. Ak nie je v príslušných ustanoveniach Zmluvy uvedené inak, Účastník má po splnení podmienok stanovených Zmluvou a Podmienkami nárok na zľavu z Odplaty za poskytovanie Služby, a to vo výške a za podmienok stanovených Zmluvou.

11.7. Ak bol v Zmluve dojednaný nárok na zľavu z Odplaty za poskytovanie Služby podmienený dĺžkou trvania Zmluvy, tento vzniká Účastníkovi výlučne v prípade, že Zmluva bude platne trvať minimálne po dobu uvedenú v príslušnom ustanovení Zmluvy.

11.8. V prípade, že Zmluva nebude trvať minimálne po dobu uvedenú v príslušnom ustanovení Zmluvy, dĺžkou trvania ktorej je podmienené poskytnutie zľavy z Odplaty za poskytovanie Služby, stráca Účastník nárok na zľavu z Odplaty za poskytovanie Služby poskytnutú v zmysle bodu 11.7. Podmienok, na základe čoho vzniká Účastníkovi povinnosť doplatiť spoločnosti GTS Slovakia späťne od uzavretia Zmluvy súčet jednotlivých Účastníkovi poskytnutých zliav, t. j. rozdielov medzi Odplatou za poskytovanie Služby bez poskytnutej zľavy z tejto Odplaty a Odplatou za poskytovanie Služby s poskytnutými zľavami z tejto Odplaty, o ktoré boli znížené všetky dovtedy fakturované platby Odplaty za poskytovanie Služby spolu so sumou DPH pripadajúcou na túto doplácanú časť Odplaty za poskytovanie Služieb, k čomu dáva Účastník vopred svoj neodvolateľný súhlas.

Článok 12

Platenie Odplaty za poskytovanie Služby

12.1. Účastník je povinný platiť každú platbu Odplaty za poskytovanie Služby spolu s príslušnou sumou DPH pripadajúcou na fakturovanú sumu Odplaty za poskytovanie Služieb na základe Faktúr vystavených spoločnosťou GTS Slovakia.

12.2. V prípade, ak nie je v príslušných ustanoveniach Zmluvy uvedené inak, každá Faktúra vystavená Podnikom Účastníkovi je splatná do štrnástich dní odo dňa jej vystavenia spoločnosťou GTS Slovakia.

12.3. V prípade omeškania s platením akéhokoľvek peňažného záväzku Účastníka je spoločnosť GTS Slovakia oprávnená fakturovať Účastníkovi úroky z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý jeden deň omeškania až do jej úplného zaplatenia s tým, že nárok na náhradu škody spoločnosti GTS Slovakia nie je týmto ustanovením Podmienok dotknutý.

12.4. Ak nie je v príslušných ustanoveniach Zmluvy uvedené inak, všetky platby v prospech spoločnosti GTS Slovakia vyplývajúce zo Zmluvy je Účastník povinný uhrádzať na bankový účet spoločnosti GTS Slovakia uvedený v Zmluve, resp. vo Faktúre. Účastník je povinný pri každej platbe uviesť aj variabilný symbol, ktorý je uvedený na príslušnej faktúre.

12.5. Odplata za poskytovanie Služby za ktorúkoľvek Obdobie poskytovania Služby podľa Zmluvy alebo akýkoľvek peňažný záväzok Účastníka vyplývajúci zo Zmluvy sa považuje za riadne a včas uhradený okamihom pripísania celej sumy fakturovanej Odplaty za poskytovanie Služby alebo peňažného záväzku Účastníka na bankový účet spoločnosti GTS Slovakia uvedený na Faktúre, a to najneskôr v posledný deň splatnosti Faktúry alebo lehoty uvedenej vo výzve zaslanej Užívateľovi v zmysle podmienok určených v týchto Podmienkach.

12.6. Účastník je oprávnený vrátiť Faktúru/Faktúry, v prípade že neobsahuje náležitosti ustanovené Zákonom a osobitnými právnymi predpismi, najneskôr do skončenia jej splatnosti. Po vystavení riadnej Faktúry so všetkými náležitosťami ustanovenými Zákonom a osobitnými právnymi predpismi začína plynúť nová lehota splatnosti, pričom jej dĺžka je uvedená v bode 12.2 týchto Podmienok.

12.7. V prípade, že spoločnosť GTS Slovakia využije svoje právo vyplývajúce z Podmienok a dôjde počas trvania Zmluvy k zmene Tarify, má spoločnosť GTS Slovakia právo účtovať Účastníkovi Odplatu za poskytované Služby podľa sadzieb uvedených v platnej Tarife, pokiaľ Účastník od Zmluvy neodstúpil v zmysle bodu 15.8.1. Podmienok, a to počnúc prvým dňom odo dňa nadobudnutia účinnosti zmeny Tarify, k čomu dáva podpisom Zmluvy Účastník svoj súhlas.

12.8. Ak je napriek písomnej výzve Podniku Účastník nepretržite dlhšie ako 90 dní v omeškaní so splnením svojho peňažného záväzku voči Podniku, môže Podnik postúpiť svoju peňažnú pohľadávku zodpovedajúcu tomuto peňažnému záväzku písomnou zmluvou inej osobe aj bez súhlasu Účastníka. Pri postúpení pohľadávky je Podnik oprávnený odovzdať postupníkovi aj dokumentáciu o záväzkovom vzťahu, na ktorého základe vznikla postúpená pohľadávka.

12.9. Podnik je oprávnený písomne, elektronickou poštou, telefonicky alebo iným vhodným spôsobom upozorniť Účastníka na jeho povinnosť zaplatiť dlžnú čiastku v prípade, ak neuhradil cenu Služieb alebo iných platieb vyúčtovaných faktúrou v lehote jej splatnosti a určiť dodatočnú lehotu na zaplatenie (toto upozornenie sa ďalej označuje aj ako „Upomienka“). Podnik je oprávnený za každú jednotlivú Upomienku účtovať Účastníkovi poplatok za Upomienku (zmluvnú pokutu) vo výške 2 €.

PIATA ČASŤ

REKLAMAČNÝ PORIADOK

Článok 13

Uplatňovanie a vybavovanie reklamácií

13.1. Účastník je oprávnený reklamovať správnosť fakturovanej sumy Odplaty za poskytovanie Služby vyčíslenej vo Faktúre a kvalitu poskytovanej Služby (z dôvodu Poruchy) v lehote tridsať dní odo dňa kedy sa stala skutočnosť zakladajúca dôvod reklamácie. Reklamácia musí byť doručená na adresu spoločnosti GTS Slovakia v písomnej listinnej forme, pričom musí obsahovať označenie „reklamácia“, identifikačné údaje Účastníka (v rozsahu minimálne meno, priezvisko a adresa trvalého pobytu u fyzickej osoby alebo obchodné meno a sídlo u právnickej osoby), číslo Zmluvy, identifikátory Služby, ktorej sa reklamácia týka, jasný a zrozumiteľný opis predmetu reklamácie a čoho sa Účastník na základe reklamácie domáha. Podnet Účastníka doručený inou formou (elektronickou poštou, faxom a pod.) sa považuje za reklamáciu iba v prípade, ak Účastník do troch

pracovných dní doručí tento podnet Podniku aj v písomnej listinnej forme, ktorá obsahuje náležitosti uvedené v tomto bode Podmienok.

13.2. V prípade, ak Účastník neuplatní svoje právo podľa bodu 13.1. Podmienok, tak márnym uplynutím lehoty podľa bodu 13.1. Podmienok toto jeho právo zanikne.

13.3. Účastník môže reklamáciu v súlade s ustanoveniami bodu 13.1. Podmienok uplatniť v sídle spoločnosti GTS Slovakia, pričom spoločnosť GTS Slovakia je povinná na požiadanie Účastníka vydať písomné potvrdenie o mieste, čase, spôsobe a predmete reklamácie.

13.4. Spoločnosť GTS Slovakia je povinná reklamáciu podľa bodu 13.1. Podmienok prešetriť a výsledok písomne oznámiť Účastníkovi do tridsať dní odo dňa, kedy bola reklamácia platne doručená spoločnosti GTS Slovakia.

13.5. V prípade, že prešetrenie reklamácie Účastníka podľa bodu 13.1. Podmienok je obzvlášť zložité a jej dôkladné prešetrenie nie je v tridsaťdňovej lehote objektívne možné zabezpečiť, je spoločnosť GTS Slovakia povinná výsledok svojho šetrenia oznámiť Účastníkovi do šesťdesiat dní odo dňa, kedy bola reklamácia platne doručená spoločnosti GTS Slovakia. Spoločnosť GTS Slovakia je povinná o predĺžení lehoty písomne informovať Účastníka pred uplynutím pôvodnej 30-dňovej lehoty s uvedením dôvodov.

13.6. Spoločnosť GTS Slovakia sa zaväzuje zaslať Účastníkovi správu o vybavení reklamácie podľa bodov 13.4. a 13.5. Podmienok písomne.

13.7. Ak spoločnosť GTS Slovakia písomne neoznámí Účastníkovi výsledok šetrenia reklamácie do tridsiatich dní a v zmysle bodu 13.5. Podmienok do šesťdesiat dní od dátumu jej doručenia spoločnosti GTS Slovakia, reklamácia sa považuje za uznanú.

13.8. V prípade, ak Účastník podá reklamáciu, ktorá neobsahuje náležitosti reklamácie uvedené v bode 13.1 Podmienok, alebo ak je za účelom objektívneho prešetrenia reklamácie nevyhnutná iná súčinnosť Účastníka podľa posúdenia spoločnosti GTS Slovakia, spoločnosť GTS Slovakia je oprávnená vyzvať Účastníka na poskytnutie potrebných údajov alebo inej súčinnosti, pričom Účastník je povinný poskytnúť súčinnosť na základe výzvy spoločnosti GTS Slovakia a reklamačné konanie sa prerušuje až do poskytnutia súčinnosti Účastníkom. Bez poskytnutia súčinnosti nie je spoločnosť GTS Slovakia povinná v reklamačnom konaní pokračovať.

13.9. Reklamácia vo veci prešetrenia úhrady fakturovanej Odplaty za poskytovanie Služby nemá odkladný účinok na povinnosť Účastníka zaplatiť dotknutú časť z Odplaty za poskytovanie Služby podľa príslušnej Faktúry spoločnosti GTS Slovakia, okrem prípadov ak Odplata presiahne trojnásobok priemerného rozsahu využívania Služby za predchádzajúcich šesť mesiacov, kedy je spoločnosť GTS Slovakia povinná umožniť Účastníkovi odklad zaplatenia dotknutej časti Odplaty presahujúcej cenu za priemerný mesačný rozsah využívania Služby počas predchádzajúcich šesť mesiacov, a to najneskôr do skončenia prešetrovania úhrady alebo umožniť Účastníkovi zaplatenie tejto časti Odplaty v najmenej troch mesačných splátkach.

13.10. V prípade, že reklamácia Účastníka bude spoločnosťou GTS Slovakia uznaná za opodstatnenú, bude suma z Odplaty za poskytovanie Služby, priznaná Účastníkovi v zmysle reklamácie, zúčtovaná vo fakturačnom Období nasledujúcom po tom Období, v ktorom bola reklamácia spoločnosťou GTS Slovakia uznaná, prípadne Podnik dohodne s Účastníkom iný spôsob odškodnenia.

13.11. V prípade, že sa preukáže, že reklamácia Účastníka voči sume Odplaty za poskytovanie Služby bola podaná neodôvodnene a Účastník nesplnil podmienku na odklad platby podľa bodu 13.9. Podmienok, spoločnosť

GTS Slovakia má právo požadovať od Účastníka zaplatenie úroku z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý jeden deň omeškania, a to odo dňa splatnosti reklamovanej úhrady.

13.12. V prípade, že sa na základe reklamácie preukáže vada na telekomunikačnom zariadení spoločnosti GTS Slovakia v Sieti GTS Slovakia, ktorá sa mohla prejavíť v neprospech Účastníka, ale rozsah poskytnutej Služby ani Odplatu za jej poskytnutie nemožno preukázateľne zistiť, Účastník je povinný zaplatiť Odplatu zodpovedajúcu cene za priemerný mesačný rozsah využívania Služby za predchádzajúcich šesť mesiacov.

13.13. Účastník si môže uplatniť právo na vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania Služby zavineného spoločnosťou GTS Slovakia voči spoločnosti GTS Slovakia písomnou žiadosťou obsahujúcou identifikačné údaje Účastníka (v rozsahu minimálne meno, priezvisko a adresa trvalého pobytu u fyzickej osoby alebo obchodné meno a sídlo u právnickej osoby), číslo Zmluvy, identifikátory Služby, ktorej sa reklamácia týka, termín a celkovú dobu neposkytovania Služby, a to najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania Služby.

13.14. Účastník môže predložiť Telekomunikačnému úradu Slovenskej republiky spor s Podnikom za účelom mimosúdneho riešenia sporov po reklamačnom konaní, v prípade, že nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo spôsobom jej vybavenia. Návrh na začatie mimosúdneho sporu musí obsahovať:

- meno, priezvisko a elektronickú alebo poštovú adresu účastníka,
- názov a sídlo podniku,
- predmet sporu
- odôvodnenie nespokojnosti s výsledkami reklamácie,
- návrh riešenia sporu.

13.15. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu predloží Účastník bezodkladne, najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenia reklamácie.

13.16. Účastník a Podnik môžu navrhovať dôkazy a ich doplnenie, predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu. Telekomunikačný úrad Slovenskej republiky predložený spor rieši nestranne s cieľom jeho urovnania. Lehota na ukončenie mimosúdneho riešenia sporu je 60 dní od podania úplného návrhu, v zložitých prípadoch 90 dní od podania úplného návrhu. Výsledkom úspešného vyriešenia sporu je uzavretie písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu.

ŠIESTA ČASŤ

TRVANIE A ZÁNIK ZMLUVY

Článok 14

Vznik Zmluvy

14.1. Zmluva sa považuje za riadne uzavretú okamihom podpísania oboma zmluvnými stranami.

14.2. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, pokiaľ nie je v Zmluve uvedené inak. Ak sa na základe Zmluvy poskytuje viac Služieb so samostatnými Špecifikáciami, Zmluva sa uzatvára osobitne v rozsahu pre každú Službu na dobu uvedenú v Špecifikácii tejto Služby.

14.3. V prípade, že je Zmluva alebo jej časť v rozsahu Špecifikácie Služby uzavretá na dobu určitú a nejedná sa o povinne zverejňovanú zmluvu, ak žiadna zo zmluvných strán písomne neoznámí druhej zmluvnej strane najneskôr 35 dní pred uplynutím doby, na ktorú bola táto Zmluva alebo časť Zmluvy uzavretá, že trvá na ukončení platnosti Zmluvy alebo jej príslušnej časti, Zmluva resp. príslušná časť Zmluvy zostáva naďalej v platnosti a mení sa doba, na ktorú bola uzavretá, z doby určitej na dobu neurčitú. Ak zmluvná strana doručí druhej zmluvnej strane oznámenie, že trvá na ukončení platnosti zmluvy alebo jej časti neskôr, ako 35 dní pred uplynutím doby, na ktorú bola Zmluva alebo jej časť uzavretá, takéto oznámenie sa považuje za výpoveď zmluvy alebo jej časti na dobu neurčitú, pričom sa uplatnia podmienky bodu 15.5 Podmienok.

14.4. Spoločnosť GTS Slovakia je viazaná predloženým návrhom Zmluvy po dobu 30 dní od predloženia záujemcovi.

Článok 15

Zánik Zmluvy

15.1. Zmluva môže byť ukončená písomnou dohodou oboch zmluvných strán, pričom podpisy osôb oprávnených konať za spoločnosť GTS Slovakia a Účastníka musia byť na tej istej listine.

15.2. Obe zmluvné strany sú oprávnené Zmluvu alebo jej časť v rozsahu Špecifikácie Služby vypovedať za podmienok, spôsobom a v lehotách stanovených Podmienkami, Zmluvou a Zákomom.

15.3. Spoločnosť GTS Slovakia je oprávnená vypovedať Zmluvu alebo jej časť, týkajúcu sa jednotlivcej Služby, ak:

15.3.1. nemôže ďalej poskytovať Účastníkovi dotknutú Službu v dohodnutom rozsahu alebo potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočniteľnosti ďalšieho poskytovania Služby,

15.3.2. modernizuje poskytovanie dotknutej Služby a z dôvodu modernizácie je potrebné Zmluvu alebo jej časť ukončiť; spoločnosť GTS Slovakia zároveň doručí Účastníkovi ponuku na poskytovanie inej, technicky a cenovo blízkej Služby s jej zvýhodneným zriadením.

15.4. Účastník môže písomne vypovedať Zmluvu uzavretú na dobu neurčitú, alebo časť Zmluvy v rozsahu Špecifikácie Služby, uzavretú na dobu neurčitú z akéhokoľvek dôvodu alebo aj bez uvedenia dôvodu, pričom z doručenej písomnej výpovede musí byť spoločnosti GTS Slovakia zrejmé, koho a akej veci sa predmetná výpoveď Zmluvy týka; v prípade výpovede časti Zmluvy je Účastník povinný presne uviesť Špecifikáciu Služby, ktorá je predmetom výpovede.

15.5. Ak bola Zmluva alebo jej časť uzatvorená na dobu neurčitú a Zmluva nestanovuje inak, výpovedná lehota je jeden mesiac a je rovnaká pre obe zmluvné strany; ak bola písomná výpoveď riadne doručená druhej zmluvnej strane do 25. dňa (vrátane) kalendárneho mesiaca, výpovedná lehota začína plynúť prvý deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď riadne doručená druhej zmluvnej strane a uplynie posledný deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď Zmluvy alebo jej časti doručená druhej zmluvnej strane s tým, že platnosť Zmluvy alebo časti Zmluvy na základe jej výpovede niektorou zo zmluvných strán zanikne uplynutím posledného dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom uplynie výpovedná lehota. V prípade, ak bola písomná výpoveď riadne doručená druhej

zmluvnej strane v 26. až posledný deň kalendárneho mesiaca, výpovedná lehota začne plynúť prvým dňom druhého kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane a platnosť vypovedanej Zmluvy alebo časti Zmluvy zanikne v posledný deň druhého kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.

15.6. Zmluvu možno ukončiť aj písomným odstúpením od Zmluvy za podmienok a spôsobom stanoveným Podmienkami, Zmluvou a Zákom.

15.7. Spoločnosť GTS Slovakia je oprávnená odstúpiť od Zmluvy alebo jej časti, ak Účastník:

15.7.1. opakovane neoprávnenne zasahuje do Koncového zariadenia GTS Slovakia, Technického zariadenia GTS Slovakia, Sieť GTS Slovakia alebo iného telekomunikačného zariadenia verejnej siete alebo Sieť GTS Slovakia alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z neobanlivosti,

15.7.2. nezaplatil niektorý zo svojich peňažných záväzkov, ktorý mu vznikol voči spoločnosti GTS Slovakia zo Zmluvy alebo v súvislosti so Zmluvou, a to najmä Odplatu za poskytovanie Služby, a to ani do štyridsiatich piatich dní odo dňa po dni splatnosti týchto peňažných záväzkov,

15.7.3. pripojí na verejnú sieť, Sieť GTS Slovakia zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky Zákona a osobitných predpisov alebo používa takto zariadenie v rozpore so schválenými podmienkami, a ani na výzvu spoločnosti GTS Slovakia zariadenie neodpojí,

15.7.4. opakovane používa Službu spôsobom, ktorý znemožňuje spoločnosti GTS Slovakia kontrolu jej používania,

15.7.5. opakovane porušuje podmienky Zmluvy,

15.7.6. uviedol v Objednávke nepravdivé údaje týkajúce sa jeho identifikácie, jeho predchádzajúcich, ako aj súčasných záväzkových vzťahov s Inými podnikmi,

15.7.7. protiprávnym konaním alebo akýmkoľvek iným spôsobom opakovane zneužíva Službu,

15.7.8. je v úpadku alebo vstúpil do likvidácie,

15.7.9. na Účastníka bol vyhlásený konkurz alebo konkurz na majetok Účastníka bol zamietnutý pre nedostatok majetku,

15.7.10. na majetok Účastníka bola nariadená exekúcia.

15.8. Účastník je oprávnený písomne odstúpiť od Zmluvy v časti dotknutej Služby, ak spoločnosť GTS Slovakia:

15.8.1. podstatne zmení a oznámi podstatnú zmenu Podmienok týkajúcich sa Služby alebo zvýši sadzby Tarify, ktoré sa týkajú Služby a Účastník neakceptuje podstatné zmeny Podmienok alebo zvýšenie sadzieb Tarify; ak Podnik neoznámil podstatnú zmenu Podmienok alebo zvýšenie sadzieb Tarify, Účastník má právo odstúpiť od Zmluvy v časti dotknutej Služby do jedného mesiaca odkedy sa o zmene dozvedel, najneskôr však do troch mesiacov odo dňa účinnosti podstatnej zmeny Podmienok alebo zvýšenia sadzieb Tarify,

15.8.2. ani po opakovanej uznannej reklamáci, neposkytuje Službu podľa Zmluvy, Účastník má právo odstúpiť bez sankcií od Zmluvy v časti dotknutej Služby do jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia o uznaní opätovnej reklamácie Účastníka, ak porušenie povinností spoločnosti GTS Slovakia stále pretrváva,

15.8.3. neoznámí Účastníkovi výsledok prešetrenia reklamácie v lehote podľa bodu 13.7. Podmienok, Účastník má právo odstúpiť bez sankcií od Zmluvy v časti dotknutej Služby do jedného mesiaca odo dňa uplynutia lehoty na oznámenie výsledku vybavenia reklamácie podľa bodu 13.7. Podmienok,

15.9. Ak sa na základe Zmluvy poskytuje viac verejných služieb, je Účastník oprávnený odstúpiť od Zmluvy z dôvodov uvedených v bode 15.8 Podmienok len v časti vo vzťahu k tej Službe, ktorá je priamo dotknutá dôvodom odstúpenia alebo ktorej poskytovanie nie je možné technicky oddeliť od verejnej služby, ktorej sa dôvod odstúpenia týka.

15.10. Účastník nemá právo odstúpiť od Zmluvy z dôvodov uvedených v bode 15.8 Podmienok, ak zmena Zmluvných dokumentov je priamo alebo nepriamo vyvolaná zmenou všeobecne záväzného právneho predpisu, alebo rozhodnutím orgánu verejnej správy alebo orgánu Európskej únie.

15.11. Odstúpením od Zmluvy alebo jej časti z dôvodov uvedených v Podmienkach a v Zmluve táto zaniká v deň nasledujúci po dni, v ktorom bolo oznámenie o odstúpení riadne doručené druhej zmluvnej strane.

15.12. Ak Účastník požiadal Iný podnik o prenesenie čísla používaného Účastníkom v rámci Služby do siete Iného podniku, Zmluva zaniká v dôsledku objektívnej nemožnosti jej plnenia v časti týkajúcej sa prenášaného čísla (úplne v prípade, ak sa prenású všetky čísla pridelené pre používanie na základe Zmluvy, alebo je ďalšie poskytovanie Služieb Podnikom inak technicky neuskutočniteľné), z dôvodu na strane Účastníka v deň ukončenia prenesenia čísla. Spoločnosť GTS Slovakia neúčtuje Účastníkovi žiaden administratívny poplatok za prenesenie čísla zo siete GTS Slovakia do siete iného podniku, všetky nároky spoločnosti GTS Slovakia voči Účastníkovi vyplývajúce zo Zmluvy však zostávajú zachované.

15.13. Spoločnosť GTS Slovakia zašle Účastníkovi po zániku Zmluvy alebo časti Zmluvy konečné vyúčtovanie, ktoré je Účastník povinný do siedmich dní uhradiť.

SIEDMA ČASŤ

SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Článok 16

Zmena Zmluvných dokumentov, Tarify

16.1. Spoločnosť GTS Slovakia si vyhradzuje právo na akúkoľvek jednostrannú zmenu Podmienok alebo Tarify v priebehu doby trvania Zmluvy. Spoločnosť GTS Slovakia sa zaväzuje oznámiť Účastníkovi podstatnú zmenu Podmienok najmenej jeden mesiac vopred, pričom informuje písomne, elektronickou poštou, službou krátkych správ (SMS) alebo telefonicky Účastníka o jeho práve odstúpiť od Zmluvy bez sankcií, ak tieto zmeny neakceptuje. Spoločnosť GTS Slovakia sa zaväzuje oznámiť Účastníkovi zmenu Tarify najmenej pätnásť dní vopred; v prípade, ak dochádza k zvýšeniu sadzieb Tarify, najmenej tridsať dní vopred, pričom Účastníka informuje písomne. Oznamovacia povinnosť je splnená aj oznámením Účastníkovi, že došlo k podstatnej zmene Podmienok alebo ku zvýšeniu sadzieb Tarify, a kde sa s týmito zmenami môže podrobne oboznámiť. Spoločnosť GTS je oprávnená vykonať oznámenie o nepodstatných zmenách Podmienok alebo oznámenie o zmene Tarify, pri ktorej nedochádza k zvýšeniu sadzieb Tarify aj zverejnením na internetovej stránke www.gts.sk vrátane jej podstránok.

16.2. Zmluvu je možné meniť výlučne po dohode oboch zmluvných strán formou písomne uzavretého Dodatku. Dodatok je možné uzatvoriť aj akceptáciou žiadosti Účastníka spoločnosťou GTS Slovakia.

16.3. V prípade, že sa menia Podmienky alebo Tarifa v zmysle bodu 16.1. Podmienok, je dohoda o zmene týchto dokumentov platná okamihom prvého využitia Služby Účastníkom za účinnosti zmenených Podmienok alebo Tarify, s ktorými bol Účastník riadne oboznámený podľa bodu 16.1. Podmienok, a to s účinnosťou ku dňu nadobudnutia účinnosti príslušnej zmeny Podmienok alebo Tarify, pokiaľ nedošlo k platnému ukončeniu Zmluvy v zmysle bodu 15.8.1 Podmienok.

Článok 17

Zodpovednosť za škodu

17.1. Spoločnosť GTS Slovakia nenesie voči Účastníkovi zodpovednosť za vznik škody, ktorú môže spôsobiť obsah údajov prenášaných Účastníkom.

17.2. Spoločnosť GTS Slovakia zodpovedá Účastníkovi za škodu, ktorú mu spoločnosť GTS Slovakia spôsobila zavineným porušením povinností vyplývajúcich zo Zmluvy, ako aj Zmluvných dokumentov výlučne v rozsahu určenom Podmienkami, nezodpovedá však za ušlý zisk Účastníka spôsobený porušením svojich povinností určených v Zmluve. Zodpovednosť spoločnosti GTS Slovakia za škodu spôsobenú Účastníkovi v dôsledku riadneho nesplnenia si povinností určených Zmluvou a Podmienkami je obmedzená na povinnosť vrátiť pomernú časť Účastníkom uhradenej Odplaty za poskytovanie Služby alebo pomerne znížiť Odplatu za poskytovanie Služby za obdobie chybného poskytovania Služby podľa podmienok Zmluvy a Podmienok, ak tento nárok Účastník uplatnil v spoločnosti GTS Slovakia písomne najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania Služby.

17.3. V prípade, že nesplnením ktoréhokoľvek zo záväzkov Účastníka stanovených v Zmluve a v Podmienkach vznikne spoločnosti GTS Slovakia škoda, je túto škodu Účastník povinný spoločnosti GTS Slovakia v celej výške nahradiť okrem ušlého zisku.

17.4. Účastník zodpovedá za vznik akejkoľvek škody na Koncovom zariadení GTS Slovakia, Technickom zariadení GTS Slovakia, ako aj akýchkoľvek iných technických zariadeniach spoločnosti GTS Slovakia, a to od okamihu ich umiestenia v priestore Účastníka až do okamihu odstránenia týchto zariadení z priestorov Účastníka spoločnosťou GTS Slovakia.

17.5. Spoločnosť GTS Slovakia nezodpovedá Účastníkovi za vznik škody, ktorá mu vznikne nesplnením ktorejkoľvek z podmienok určených v článku 7 Podmienok.

17.6. Spoločnosť GTS Slovakia nezodpovedá Účastníkovi za vznik škody spôsobenej technickou, kapacitnou alebo inou nespôsobilosťou inej pevnej alebo mobilnej verejnej elektronickej komunikačnej siete Iného podniku, prostredníctvom ktorej sa Účastník pripája na Sieť GTS Slovakia.

17.7. Spoločnosť GTS Slovakia nezodpovedá Účastníkovi za vznik škody, ktorá mu vznikne nesplnením ktorejkoľvek z podmienok určených v bode 9.1. Podmienok.

17.8. Účastník sa zaväzuje nezneužiť žiadnu zo Služieb na:

17.8.1. podporu, vytvorenie priestoru alebo na zapojenie sa do akejkoľvek nezákonnej alebo nevhodnej aktivity vrátane, avšak bez obmedzenia sa na prenos obscénnej alebo urážlivej komunikácie alebo uverejňovanie takýchto materiálov na Sieti internet, rozširovanie počítačových vírusov, neoprávnený zásah do materiálov podliehajúcich autorskému právu alebo do vlastných materiálov, alebo publikovanie ohováračských materiálov;

17.8.2. narušenie bezpečnosti systému alebo siete pokusom o získanie neoprávneného prístupu k dátam, systémom alebo sieťam, alebo ich použitím, vrátane akéhokoľvek pokusu o preskúšanie, preverenie alebo otestovanie zraniteľnosti systému alebo siete, alebo o porušenie bezpečnostných opatrení alebo opatrení na kontrolu prístupových práv bez výslovného povolenia vlastníka systému alebo siete;

17.8.3. svojvoľné pokusy o preťaženie systému a iné zlovoľné kroky;

17.8.4. posielanie nevyžiadaných a/alebo obťažujúcich správ do diskusných fór („off-topic posting“) a/alebo jednotlivým adresátom („spamming“), najmä prostredníctvom elektronickej pošty, IRC, ICQ alebo webchatu, zverejňovanie spamu na komunikačných adresách newsgroups, porušujúc tak pravidlá takejto komunikačnej skupiny newsgroup;

17.8.5. na súčasné pripojenie viacerých účastníkov v reálnom čase (viacnásobné pripojenie) prostredníctvom jedného prístupového kódu,

inak zodpovedá Podniku za škodu, ktorá mu v dôsledku takéhoto konania vznikla.

Článok 18

Doručovanie a oznamovanie

18.1. Všetky správy, upomienky a iné informácie posielané spoločnosťou GTS Slovakia Účastníkovi v súvislosti so Zmluvou faxom, elektronickou poštou alebo formou listu sa považujú za riadne doručené Účastníkovi uplynutím siedmich dní odo dňa ich zaslania Účastníkovi na jeho poslednú známu adresu. V prípade, že Účastníkovi nemožno byť z akéhokoľvek dôvodu oznámený obsah akejkoľvek listiny mu zasielanej spoločnosťou GTS Slovakia, považuje sa táto listina za doručení uplynutím dvadsiateho prvého dňa odo dňa doručenia listiny do dispozičnej sféry Účastníka. Ak Účastník v tejto lehote oznámi spoločnosti GTS Slovakia, že listina mu nebola doručená, bude mu doručený opis tejto listiny. 18.2. Ak nie je možné Účastníkovi doručiť akúkoľvek Faktúru zasielanú Účastníkovi v súvislosti so Zmluvou, považuje sa táto za doručení dňom, keď osoba oprávnená na doručovanie poštových zásielok oznámi spoločnosti GTS Slovakia, že poštovú zásielku nemožno Účastníkovi doručiť.

18.3. Doručovanie akýchkoľvek oznámení, správ alebo iných informácií zo strany Účastníka inou ako písomnou formou zaslanou poštou alebo odovzdanou osobne v sídle Podniku sa považuje za riadne doručené Podniku len v prípade, že Účastník zašle takéto oznámenie, správu alebo informáciu do 3 dní aj poštou, prípadne ju osobne odovzdá v sídle Podniku.

18.4. Spoločnosť GTS Slovakia uverejňuje v zmysle §42 Zákona a súvisiaceho všeobecného povolenia Telekomunikačného úradu SR informácie pre užívateľa na internetovej stránke www.gts.sk vrátane jej podstránok.

Článok 19

Riešenie sporov

19.1. Akékoľvek spory zmluvných strán vzniknuté v súvislosti s plnením záväzkov podľa Zmluvy alebo v súvislosti s ňou sú zmluvné strany povinné bezodkladne riešiť rokovaniami a vzájomnou dohodou.

19.2. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, že sa vzájomné spory zmluvných strán vzniknuté v súvislosti s plnením záväzkov podľa Zmluvy alebo v súvislosti s ňou nevyriešia v zmysle bodu 19.1. Podmienok ani do pätnástich dní odo dňa vzniku sporu, môže ktorákoľvek zo zmluvných strán podať návrh na vyriešenie sporu na vecne a miestne príslušnom okresnom súde v zmysle zákona č. 99/1963 Zb. Občiansky súdny poriadok.

Článok 20

Telekomunikačné tajomstvo a ochrana údajov

20.1. Spoločnosť GTS Slovakia je v zmysle Zákona oprávnená na spracovanie a uchovanie osobných údajov a údajov Účastníka (meno, priezvisko, akademický titul, adresa, rodné číslo, číslo preukazu totožnosti a štátna príslušnosť, ak ide o fyzickú osobu; obchodné meno, sídlo/miesto podnikania, ak ide o právnickú osobu/fyzickú osobu podnikateľa), ako aj telefónnych čísel a výšky neuhradených záväzkov, a to za účelom poskytovania Služby, predovšetkým uzatvorenia a plnenia Zmluvy, jej zmeny alebo ukončenia, prenesenia čísla, fakturácie vyúčtovania úhrady, evidencie a postupovania pohľadávok, vypracovania zoznamu účastníkov, podávania informácií v rámci koordinačných centier a operačných stredísk tiesňového volania, spolupráce a poskytovania súčinnosti podľa Zákona. Účastník berie na vedomie, že spoločnosť GTS Slovakia je oprávnená podľa § 55 ods. 1 Zákona spracúvať nevyhnutné údaje týkajúce sa dlžníkov, alebo osôb, o ktorých spoločnosť GTS Slovakia alebo iný podnik zistil, že odcudzili alebo poškodili telekomunikačné zariadenia, či zneužili telekomunikačné zariadenia alebo služby, a to na účel uvedený v § 43 ods. 1

písm. c) Zákona pre posúdenie, či Účastník dáva záruky, že bude plniť Zmluvu.

20.2. Spoločnosť GTS Slovakia je oprávnená spracovávať a uchovávať osobné údaje a údaje Účastníka podľa bodu 20.1 Podmienok počas doby trvania platného zmluvného vzťahu Účastníka so spoločnosťou GTS Slovakia, aj po jeho skončení, ak je to potrebné na vyúčtovanie, úhradu, evidenciu a vymáhanie pohľadávok, alebo na splnenie iných povinností uložených zákonom.

20.3. Účastník uzatvorením Zmluvy udeľuje súhlas so spracovávaním a uchovávaním osobných údajov a údajov Účastníka v rozsahu danom Podmienkami, ako aj za účelom ich poskytnutia tretím stranám, ak je to potrebné pre zabezpečenie prevádzky Služby alebo evidencie a vymáhania pohľadávok za poskytnutú Službu.

20.4. Spoločnosť GTS Slovakia je na základe príslušných právnych predpisov oprávnená aj bez súhlasu Účastníka spracúvať titul, meno, priezvisko a adresu Účastníka pre potreby poštového styku Podniku s Účastníkom a evidencie týchto údajov. Spoločnosť GTS Slovakia je oprávnená na prenos osobných údajov len na základe predchádzajúceho výslovného súhlasu Účastníka, okrem prípadu, ak je to nevyhnutné na poskytovanie Služby alebo na základe Zákona.

20.5. Účastník berie na vedomie, že spoločnosť GTS Slovakia je členom skupiny GTS, do ktorej patria aj ďalšie spoločnosti poskytujúce elektronické komunikačné služby v strednej a východnej Európe, najmä v Českej republike, Maďarsku, Poľsku, Slovenskej republike a v Rumunsku. Za účelom využitia spoločných technických a personálnych zdrojov skupiny GTS pre poskytovanie služieb a starostlivosť o zákazníkov a berúc do úvahy úsilie Podniku lepšie, komplexnejšie a bezpečnejšie poskytovať služby Účastníkovi, Účastník podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje, že súhlasí so zverejnením jeho osobných údajov a údajov Účastníka, vrátane údajov týkajúcich sa poskytovanej Služby podľa tejto Zmluvy, ostatným spoločnostiam skupiny GTS. Podnik týmto vyhlasuje a zaväzuje sa, že všetky Účastníkom poskytnuté údaje budú Podnikom riadne uchované, sprístupnené jedine v rámci skupiny GTS a na účely súvisiace s poskytovaním služieb Účastníkovi.

20.6. Spoločnosť GTS Slovakia je povinná zachovávať telekomunikačné tajomstvo, predmet telekomunikačného tajomstva je oprávnená sprístupniť len v prípadoch ustanovených Zákonom. Predmetom telekomunikačného tajomstva je obsah prenášaných správ, súvisiace údaje komunikujúcich strán, ktorými sú telefónne číslo, obchodné meno a sídlo právnickej osoby, alebo obchodné meno a miesto podnikania fyzickej osoby – podnikateľa alebo osobné údaje fyzickej osoby, ktorými sú meno, priezvisko, titul a adresa trvalého pobytu, Prevádzkové údaje a Lokalizačné údaje; predmetom telekomunikačného tajomstva nie sú údaje, ktoré sú zverejnené v telefónnom zozname,

20.7. V súvislosti s dôvernými informáciami sprístupnenými druhej strane, každá zmluvná strana sa zaväzuje:

- (i) počas trvania Zmluvy, ako aj po jej ukončení, zachovávať mlčanlivosť o akýchkoľvek Dôverných informáciách a tieto informácie nereprodukovať a neposkytovať tretím stranám alebo ich iným spôsobom využívať,
- (ii) sprístupňovať Dôverné informácie tretím stranám iba na základe predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany.

20.8. Podpisom Zmluvy udeľuje Účastník Spoločnosti GTS Slovakia súhlas na uvádzanie svojho obchodného mena, sídla a loga za účelom ich použitia ako referencie pri marketingových aktivitách Spoločnosti GTS Slovakia.

20.9. Spoločnosť GTS Slovakia je v zmysle Zákona bez súhlasu Účastníka oprávnená spracúvať a uchovávať Prevádzkové údaje až do uplynutia lehoty, v priebehu ktorej je možné právne napadnúť vyúčtovanie za Služby alebo uplatniť nárok na úhradu. V prípade začatia reklamácie alebo mimosúdneho riešenia sporu o výške úhrady alebo o kvalite Služieb alebo súdneho konania uchováva Podnik Prevádzkové údaje až do uplynutia lehoty, v ktorej je možné využiť všetky zákonné prostriedky, a to až do ich ukončenia. Podnik je v zmysle Zákona oprávnený uchovávať Prevádzkové údaje na účel vyúčtovania úhrad oprávnených nárokov Podniku, zodpovedania otázok Účastníka, zisťovania protiprávnych konaní, poskytovania súčinnosti orgánom činným v

trestnom konaní, súdom a iným orgánom štátu a so súhlasom Účastníka aj na marketingové účely alebo poskytovanie Služieb s pridanou hodnotou.

20.10. Spoločnosť GTS Slovakia je povinná v zmysle Zákona na účely poskytovania súčinnosti orgánom činným v trestnom konaní, súdom a iným orgánom štátu uchovávať Prevádzkové údaje, Lokalizačné údaje a údaje komunikujúcich strán odo dňa uskutočnenia komunikácie počas

a) 6 mesiacov, ak ide o pripojenie k internetu, internetovú elektronickú poštu a telefonovanie prostredníctvom internetu

b) 12 mesiacov, ak ide o ostatné druhy komunikácie.

20.12 Účastník berie na vedomie, že Podnik je oprávnený poskytovať informácie a údaje uchovávané pri poskytovaní Služby, osobné, Lokalizačné a Prevádzkové údaje Účastníka v nevyhnutnom rozsahu:

a) tretím osobám (vrátane inkasných spoločností), ktoré Podnik poverí vymáhaním pohľadávok alebo uplatnením iných oprávnených práv Podniku voči Účastníkovi, a to za účelom uplatnenia pohľadávok a iných práv Podniku, vrátane prípadu postúpenia pohľadávok Podniku na tretiu osobu, a to aj po skončení zmluvného vzťahu s Účastníkom, pri postúpení pohľadávky Podniku voči Účastníkovi je Podnik oprávnený a povinný v zmysle § 43 ods. 13 Zákona odovzdať postupníkovi aj všetku dokumentáciu o záväzkovom vzťahu, na ktorého základe vznikla postúpená pohľadávka,

b) súdom, iným orgánom verejnej správy a iným orgánom štátu, ak je to potrebné na uplatnenie práv Podniku voči Účastníkovi alebo splnenie zákonnej povinnosti Podniku,

c) Inému podniku poskytujúcemu sieť a služby elektronickej komunikácie vrátane zahraničných poskytovateľov služieb elektronickej komunikácie, a to za účelom účinnejšej ochrany podnikov pri vykonávaní ich činnosti, alebo ak je to potrebné z dôvodu možnosti poskytnutia Služieb v sieti Iného podniku, vrátane cezhraničného prenosu týchto informácií a údajov podnikom poskytujúcim sieť a služby elektronickej komunikácie mimo územia Slovenskej republiky,

d) obchodným zástupcom Podniku alebo iným subjektom, ktorí budú na základe poverenia Podniku konať v jej mene ako sprostredkovatelia pri poskytovaní Služieb (vrátane ich objednávaní, aktivácie a vybavovania reklamácií).

20.13 Podnik je oprávnený na nahrávanie volaní na čísla liniek určené pre poskytovanie zákazníckej podpory a na vyhotovovanie a ukladanie zvukových záznamov z týchto volaní, t. j. záznamov týkajúcich sa osoby Účastníka alebo prejavov jeho osobnej povahy, taktiež na použitie takto získaných záznamov na účely vyhodnocovania požiadaviek Účastníka, rozsahu a kvality Služieb poskytovaných účastníkovi, ako aj posudzovania a vybavovania sťažností a podnetov účastníkov. Nahrávanie sa uskutočňuje až po zaznení hlásky o nahrávaní. V prípade, ak volajúca osoba nesúhlasí s vyhotovením takéhoto zvukového záznamu, môže po zaznení hlásky ukončiť telefonické spojenie a obrátiť sa so svojou požiadavkou na Podnik iným vhodným spôsobom.

Článok 21

Osobitné dojednania týkajúce sa zakúpenia akciových zariadení

21.1. Nárok na zľavu akciového zariadenia z ponuky spoločnosti GTS (ďalej len "komponent") v zmysle príslušných ustanovení Zmluvy vzniká Účastníkovi iba pri súčasnom splnení nižšie uvedených podmienok:

a) Účastník je v zmluvnom vzťahu s Podnikom na základe platnej a účinnej Zmluvy, ku ktorej sa akciový komponent poskytuje,

b) Účastník sa zaviazal zotrvať v zmluvnom vzťahu s Podnikom minimálne po dobu viazanosti (dobu určitú) dohodnutú v Zmluve,

c) Účastník nemá ku dňu poskytnutia zľavy žiadne finančné záväzky voči Podniku, ktoré by boli po lehote ich splatnosti.

21.2. Účastník sa zaväzuje, že svojím konaním nedá Podniku žiadny taký podnet, v dôsledku ktorého by bol Podnik nútený ukončiť platnosť Zmluvy. V nadväznosti na predchádzajúcu vetu sa Účastník osobitne zaväzuje dodržiavať všetky povinnosti, ktoré mu vyplývajú z týchto Podmienok.

21.3. V prípade, ak z akéhokoľvek dôvodu dôjde k ukončeniu platnosti Zmluvy, sa Účastník zaväzuje:

a) doplatiť Podniku poskytnutú zľavu podľa príslušných ustanovení Zmluvy a Podmienok, a to bez ohľadu na dĺžku doby, ktorá mu ešte zostávala do ukončenia dohodnutej doby trvania Zmluvy;

b) uhradiť Podniku všetky svoje finančné záväzky za služby, pri ktorých ku dňu ukončenia platnosti Zmluvy o pripojení uplynula lehota ich splatnosti.

21.4. Všetky záväzky je Účastník povinný splniť najneskôr do piatich pracovných dní po ukončení zmluvného vzťahu medzi Účastníkom a Podnikom.

21.5. Na komponent sa vzťahuje 24-mesačná záručná doba.

21.6. Reklamačný poriadok je zverejnený na www.gts.sk.

21.7. Nárok na zľavu podľa bodu 21.1 vyššie nie je možné uplatniť v prípade opakovanej viazanosti (doby určitej).

Článok 22

Záverečné ustanovenia

22.1. Tieto Podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 01.06.2013 ako zmena doterajších Podmienok, ktorá nepredstavuje podstatnú zmenu Podmienok.

22.2. Podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou každej platne uzavretej Zmluvy.

22.3. Zmluva a Zmluvné dokumenty predstavujú jediný a úplný dohovor zmluvných strán ohľadne predmetu Zmluvy, pričom tieto nahrádzajú všetky prípadné predchádzajúce ústne i písomné dohovory ohľadne otázok dotýkajúcich sa predmetu Zmluvy.

22.4. Právne vzťahy medzi zmluvnými stranami, ktoré sú založené Zmluvou, ktoré však Zmluva výslovne neupravuje, sa spravujú príslušnými ustanoveniami Zákona a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky.

22.5. V prípade, že niektoré z ustanovení Zmluvy alebo Zmluvných dokumentov je neplatné, nemá to vplyv na platnosť ostatných ustanovení Zmluvy a Podmienok. Neplatné ustanovenia sa nahradia ustanoveniami Zákona a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky, ktoré sú svojim obsahom a účelom najbližšie obsahu Zmluvy.

22.6. Zmluva sa v celom rozsahu spravuje platným právnym poriadkom Slovenskej republiky.

22.7. Zmluva sa považuje za uzavretú okamihom podpisu Zmluvy oboma zmluvnými stranami.

22.8. Ak zo Zmluvy výslovne nevyplýva niečo iné, Zmluvu možno meniť len na základe písomných zmien a Dodatkov odsúhlasených a podpísaných oboma zmluvnými stranami.

22.9. Zmluva sa vyhotovuje v dvoch vyhotoveniach, z ktorých každá zmluvná strana dostane po jednom vyhotovení.

22.10. Účastník podpisom Zmluvy potvrdzuje, že si Podmienky pozorne prečítal, všetky jej ustanovenia sú mu jasné a zrozumiteľné, týmto Podmienkam v celom ich rozsahu porozumel, súhlasí s nimi, na dôkaz čoho pripája v Zmluve svoj podpis. ■

poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby **- verejnej telefónnej služby a hlasovej služby zo dňa 1.10.2013**

PRVÁ ČASŤ ÚVODNÉ USTANOVENIA

Článok 1

Účel, predmet, rozsah úpravy záväzkov zmluvných strán všeobecnými podmienkami

1.1. Spoločnosť GTS Slovakia je podnik, ktorý v rozsahu licencií, individuálnych povolení a všeobecných povolení vydaných Telekomunikačným úradom Slovenskej republiky je oprávnený poskytovať verejné elektronické komunikačné služby, vrátane verejnej telefónnej služby a iných hlasových služieb.

1.2. Spoločnosť GTS Slovakia vydáva v zmysle § 44 a nasl. zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách tieto všeobecné podmienky poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby – verejnej telefónnej služby a hlasovej služby.

1.3. Tieto všeobecné podmienky vrátane všetkých zmluvných dokumentov uzavretých medzi spoločnosťou GTS Slovakia a jej zmluvným partnerom v tej istej súvislosti upravujú záväzkový vzťah vzniknutý pri poskytovaní vybranej verejnej elektronickej komunikačnej služby medzi spoločnosťou GTS Slovakia ako podnikom poskytujúcim elektronickú komunikačnú službu a fyzickými alebo právnickými osobami ako užívateľmi tejto verejnej elektronickej komunikačnej služby, ktoré v súlade s platným právnym poriadkom Slovenskej republiky a týmito všeobecnými podmienkami platne uzavreli so spoločnosťou GTS Slovakia zmluvu o poskytovaní verejných služieb, ktorá upravuje poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby.

1.4. Právne vzťahy medzi spoločnosťou GTS Slovakia a jej zmluvným partnerom založené príslušnou zmluvou o poskytovaní verejných služieb, ktoré nie sú v týchto všeobecných podmienkach a zmluve o poskytovaní verejných služieb bližšie upravené, sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky.

Článok 2

Definície pojmov

2.1. Ak nie je v týchto všeobecných podmienkach uvedené inak, tak všetky pojmy definované v tomto článku všeobecných podmienok sa v rovnakom význame používajú vo všetkých zmluvných dokumentoch upravujúcich záväzkový vzťah medzi spoločnosťou GTS Slovakia a jej zmluvným partnerom, na základe čoho:

2.1.1. obchodná spoločnosť GTS Slovakia, s. r. o., so sídlom Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, IČO 46303502, IČ DPH SK2023320002, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., v odd. Sro, vl. číslo 75045/B sa ďalej označuje aj ako **"spoločnosť GTS Slovakia"** alebo aj ako **"Podnik"**,

2.1.2. fyzická alebo právnická osoba, ktorá používa alebo má záujem používať vybranú verejnú telefónnu službu alebo hlasovú službu poskytovanú spoločnosťou GTS Slovakia a s ktorou spoločnosť GTS Slovakia uzavrie platnú zmluvu o poskytovaní verejných služieb, sa ďalej označuje aj ako **"Účastník"**,

2.1.3. osoba, ktorá je oprávnená poskytovať sieť alebo službu v oblasti elektronických komunikácií, iná ako spoločnosť GTS Slovakia, sa označuje aj ako **"Iný podnik"**,

2.1.4. tieto všeobecné podmienky poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby sa ďalej pre účely akýchkoľvek zmluvných dokumentov vystavených spoločnosťou GTS Slovakia označujú aj ako **"Podmienky"**,

2.1.5. objednávka vybranej elektronickej komunikačnej služby, v ktorej Účastník uvedie identifikačné údaje Účastníka, definuje základné parametre ním požadovanej elektronickej komunikačnej služby, a to najmä názov elektronickej komunikačnej služby, jej predmet, rozsah,

úroveň, spôsob pripojenia, možnosť využitia vlastného technického zariadenia alebo technického zariadenia poskytnutého Účastníkovi spoločnosťou GTS Slovakia, dobu trvania používania vybranej elektronickej komunikačnej služby a identifikačné údaje Účastníka sa ďalej označuje aj ako **"Objednávka"**. Objednávka nie je súčasťou Zmluvy, pokiaľ nie je vyhotovená písomne a podpísaná oboma zmluvnými stranami,

2.1.6. zmluva o poskytovaní verejných služieb uzavretá v zmysle § 44 a nasl. Zákona medzi spoločnosťou GTS Slovakia na strane poskytovateľa elektronických komunikačných služieb a Účastníkom na strane užívateľa poskytovaných verejných elektronických komunikačných služieb, vrátane všetkých zmluvných dojednaní označených rovnakým číslom ako zmluva o poskytovaní verejných služieb, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy o poskytovaní verejných služieb, sa ďalej označuje aj ako **"Zmluva"**; súčasťou zmluvy môžu byť aj Špecifikácie jednotlivých poskytovaných Služieb, pričom Zmluva a Špecifikácia sa označujú aj spoločne ako **"Zmluva"**;

2.1.7. „**Špecifikácia**“ je časť Zmluvy, obsahujúca podmienky poskytovania jednotlivej Služby poskytovanej na základe Zmluvy, napr. technické parametre, cenové a iné zmluvné dojednania vrátane doby, na ktorú sa Zmluva v rozsahu Špecifikácie uzatvára.

2.1.8. písomný dokument, na základe ktorého Účastník potvrdí sprístupnenie a začatie poskytovania Služby, a podpisom ktorého začína plynúť prvý deň príslušného fakturačného obdobia sa ďalej označuje aj ako „**Preberací protokol**“; pri Službách, ktorých zriadenie sa vykonáva aktiváciou nevyžadujúcou inštaláciu Koncového/Technického zariadenia GTS v Mieste inštalácie, alebo Účastník vykonáva pripojenie koncového zariadenia samoinštaláciou, Preberací protokol nemusí byť vyhotovený; v takom prípade Podnik oznamuje Účastníkovi sprístupnenie Služby oznámením o aktivácii Služby, ktoré Účastník nepotvrdzuje a za deň začiatku poskytovania Služby a prvý deň prvého fakturačného obdobia sa považuje deň, v ktorom bola vykonaná aktivácia Služby; Preberací protokol môže obsahovať aj oznámenie kontaktných údajov služieb zákazníckej podpory, ak nie je vykonané v inom zmluvnom dokumente alebo osobitným oznámením,

2.1.9. každý platne uzavretý dodatok alebo inak platne uzavretá dohoda účastníkov Zmluvy, týkajúca sa akejkoľvek zmeny alebo doplnenia Zmluvy, na základe ktorej/ktorého dochádza k zmene obsahu Zmluvy sa ďalej označuje aj ako „**Dodatok**“,

2.1.10. cenník elektronických komunikačných služieb a doplnkových služieb poskytovaných spoločnosťou GTS Slovakia vydaný spoločnosťou GTS Slovakia, sa ďalej označuje aj ako „**Tarifa**“; Tarifa obsahuje aj vymedzenie jednotlivých služieb a podrobnejšie podmienky ich poskytovania,

2.1.11. Podmienky, Objednávka, Tarifa, Zmluva, Preberací protokol, ako aj všetky písomné Dodatky, ktoré sú označené totožným číslom Zmluvy alebo z ich označenia inak nepochybne vyplýva, že tvoria jeden zmluvný celok, ktorými sa mení alebo dopĺňa obsah Zmluvy, sa ďalej súhrnne označujú aj ako „**Zmluvné dokumenty**“,

2.1.12. sústava všetkých funkčne prepojených technických zariadení prevádzkovaných a používaných spoločnosťou GTS Slovakia pri poskytovaní vybranej elektronickej komunikačnej služby sa ďalej označuje súhrnne aj ako „**Sieť GTS Slovakia**“,

2.1.13. technické zariadenie používané Účastníkom, pripojené priamo alebo nepriamo ku koncovému bodu Sieť GTS Slovakia určené na prijímanie, vysielanie, spracovanie alebo uchovanie informácií prenášaných v súvislosti s využívaním Služby, prostredníctvom ktorého Účastník uskutočňuje volanie, sa ďalej označuje aj ako „**Koncové zariadenie Účastníka**“; Koncové zariadenie Účastníka musí byť v zhode s technickými požiadavkami ustanovenými osobitnými právnymi predpismi,

2.1.14. technické zariadenie spoločnosti GTS Slovakia pripojené ku koncovému bodu Sieť GTS Slovakia určené na prijímanie, vysielanie, spracovanie alebo uchovanie informácií prenášaných v súvislosti s využívaním Služby, prostredníctvom ktorého Účastník uskutočňuje volanie, sa ďalej označuje aj ako „**Koncové zariadenie GTS Slovakia**“,

2.1.15. technické zariadenie spoločnosti GTS Slovakia, ktoré je využívané pri plnení záväzkov spoločnosti GTS Slovakia stanovených Zmluvou, a na ktoré sa obvykle pripája Koncové zariadenie Účastníka/GTS Slovakia sa ďalej označuje aj ako „**Technické zariadenie GTS Slovakia**“. Technické zariadenie GTS Slovakia je súčasťou Sieť GTS Slovakia,

2.1.16. miesto, v ktorom bude umiestnené Koncové zariadenie Účastníka alebo Koncové zariadenie GTS Slovakia sa ďalej označuje aj ako „**Miesto inštalácie**“,

2.1.17. poskytovanie konkrétnej Účastníkom vybranej verejnej elektronickej komunikačnej služby – verejnej telefónnej služby alebo inej hlasovej služby, obsahom ktorej je umožnenie hlasovej komunikácie medzi Koncovým zariadením Účastníka/GTS Slovakia a koncovým zariadením volanej strany v tej istej alebo inej elektronickej komunikačnej sieti, pri ktorej je umožnené uskutočniť Volanie medzi Koncovým zariadením Účastníka/GTS Slovakia a koncovým zariadením volanej strany za podmienok definovaných v Zmluve alebo Tarife sa ďalej označuje aj ako „**Služba**“; na základe Zmluvy môže byť Účastníkovi poskytovaných aj viac Služieb,

2.1.18. pripojenie Koncového zariadenia Účastníka alebo zapožičaného Koncového zariadenia GTS Slovakia do Sieť GTS Slovakia, prostredníctvom ktorého môže Účastník bez akéhokoľvek výrazného obmedzenia využívať Službu pripojenia do siete internet v zmysle podmienok dohodnutých Zmluvou, sa ďalej označuje aj ako „**Pripojenie do Sieť internet**“,

2.1.19. stav, kedy Účastník nemôže vôbec využívať Službu, zavinený chybou Sieť GTS Slovakia, sa ďalej označuje aj ako „**Porucha**“; záhada na Koncovom zariadení Účastníka resp. prerušenie elektrického napájania Koncového zariadenia Účastníka alebo Koncového zariadenia GTS sa nepovažuje za Poruchu,

2.1.20. časové obdobie určené v Zmluve, plynúce počas poskytovania Služby, za ktorú sa opakovane platí odplata za poskytovanie Služby, sa ďalej označuje aj ako „**Obdobie**“, pričom mesačným Obdobím sa rozumie jeden kalendárny mesiac začínajúci prvým dňom a končiaci posledným dňom príslušného kalendárneho mesiaca,

2.1.21. celková peňažná čiastka vyjadrená v eurách, ktorú spoločnosť GTS Slovakia účtuje Účastníkovi za uskutočnenie jedného Volania na základe Zmluvy sa ďalej označuje aj ako „**Hovorné**“. Konečná výška každého Hovorného je stanovená v závislosti od časovej dĺžky uskutočneného Volania a príslušnej minútovej tarifnej sadzby pre krajinu volanej strany stanovenej v Zmluve alebo Tarife,

2.1.22. celková odplata spoločnosti GTS Slovakia za plnenie jej záväzkov podľa Zmluvy, ktorá sa rovná súčtu všetkých Hovorných vyúčtovaných spoločnosťou GTS Slovakia Účastníkovi počas Obdobia, a prípadne iných zložiek odplaty, sa ďalej označuje aj ako „**Odplata za poskytovanie Služby**“,

2.1.23. vstupný jednorazový poplatok za zriadenie Služby, ktorý je Účastník povinný zaplatiť spoločnosti GTS Slovakia v súvislosti s uzavretím Zmluvy, a ktorého výška je určená v Zmluve, sa ďalej označuje aj ako „**Aktivačný poplatok**“,

2.1.24. daňový doklad vystavený spoločnosťou GTS Slovakia Účastníkovi v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky na zaplatenie Odplaty za poskytovanie Služby, jej časti alebo akéhokoľvek peňažného záväzku Účastníka voči spoločnosti GTS Slovakia sa ďalej označuje aj ako „**Faktúra**“,

2.1.25. zákon číslo 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov sa ďalej označuje aj ako **"Zákon"**,

2.1.26. **"Dôverné informácie"** znamenajú všetky informácie, o ktorých sa zmluvné strany dozvedia v rámci ich zmluvného vzťahu založeného Zmluvou a ktoré sú označené ako dôverné, alebo ktoré na základe iných okolností možno považovať za obchodné tajomstvo druhej zmluvnej strany,

2.1.27. medzinárodná verejná informačná dátová elektronická komunikačná sieť "internet" sa ďalej označuje aj ako **"Sieť internet"**,

2.1.28. **"Prevádzkové údaje"** sú údaje vzťahujúce sa na užívateľa a na konkrétny prenos informácií v sieti a vznikajúce pri tomto prenose, ktoré sa spracúvajú na účely prenosu správy v sieti alebo na účely fakturácie (najmä podrobné výpisy odchádzajúcich a prichádzajúcich volaní). Prevádzkovými údajmi nie sú agregované (súhrnné) údaje týkajúce sa prevádzky užívateľa, ak nie sú priradené ku konkrétnemu prenosu (napr. celkový počet prevolaných jednotiek za zúčtovacie obdobie).

2.1.29. **"Lokalizačné údaje"** sú údaje spracúvané v sieti alebo prostredníctvom Služby, ktoré označujú geografickú polohu Koncového zariadenia užívateľa Služby.

2.1.30. **"Službou IP HLAS"** sa rozumie Účastníkom vybraná služba, ktorá umožňuje telefonovanie s využitím protokolov VoIP v určitom úseku prenosovej trasy (spravidla v časti medzi GTS Slovakia a Účastníkom). Služba IP Hlas vo svojej základnej konfigurácii umožňuje využiť dva hlasové kanály, čiže dve paralelné telefonické volania medzi Účastníkom a ostatnými účastníkmi. Ku službe IP Hlas je možné dokúpiť prídavné hlasové kanály podľa Tarify. V rámci Služby IP HLAS je Účastníkovi pridelené negeografické prístupové číslo z množiny 06504xxxxx, pričom prostredníctvom služby IP HLAS nie je z týchto čísel možné uskutočňovať tiesňové volania. Služba IP HLAS nie je verejná telefónna služba a Účastník ju využíva prostredníctvom pripojenia do Sieť internet, ktoré nie je súčasťou Služby IP HLAS. Služba IP HLAS je poskytovaná s Kvalitou služby „best effort“ podľa bodu 2.1.33 Podmienok.

2.1.31. **"Službou CS HLAS"** sa rozumie Účastníkom vybraná služba výberu podniku individuálnou voľbou alebo predvoľbou CS Hlas (označovaná tiež ako voľba operátora, Carrier Selection, CS/CBC), pre prístup ku ktorej Účastník využíva vybranú prípojku verejnej telefónnej služby na základe iného zmluvného vzťahu s Iným podnikom, pričom predmetom služby CS HLAS podľa tejto Zmluvy je výlučne možnosť uskutočňovania odchádzajúcich volaní na vybrané smery prostredníctvom prístupového čísla 1016 (1001, 1055), ktoré Účastník alebo jeho koncové zariadenie volí pred voľbou volaného prípojného čísla. Súčasťou Služby CS HLAS nie je pridelenie telefónneho čísla.

2.1.32. **"Prihlasovacie meno (CLI) a SIP heslo (PIN)"** sú autorizačné údaje Účastníka pre prístup k Službe poskytovanej prostredníctvom protokolov VoIP (verejnej telefónnej službe alebo službe IP HLAS), ktoré budú uvedené v príslušnej časti Zmluvy alebo Preberacieho protokolu, alebo inak oznámené Účastníkovi Podnikom. Prihlasovacie meno slúži na identifikáciu Účastníka Služby, jeho súčasťou je účastnícke číslo. PIN je dôverným údajom Účastníka, slúži na ochranu pred neautorizovaným prihlásením a zneužitím služby. CLI ani PIN si Účastník nemôže meniť.

2.1.33. **"Kvalitou služby „best effort“"** sa rozumie definovanie kvality pre hlasové služby s využitím protokolov VoIP, ktoré sú v určitom úseku prenosovej trasy prenášané prostredníctvom pripojenia do Sieť internet Účastníka. Ak Účastníkovi zabráňuje vo využívaní služby výpadok alebo obmedzenie funkčnosti Sieť internet, to nie je dôvodom na reklamáciu hlasovej služby. Spoločnosť GTS Slovakia vyvinie maximálne úsilie na dosiahnutie primeranej kvality spojení takejto hlasovej služby, ale nezodpovedá za zníženie kvality hlasovej služby, spôsobenej v Sieť internet, ani nenesie zodpovednosť za obsah a bezpečnosť údajov a Volaní prenášaných Účastníkom cez sieť internet.

2.1.34. **"Číslovacím plánom"** sa rozumie opatrenie Telekomunikačného úradu SR o číslovacom pláne Slovenskej republiky v platnom znení.

DRUHÁ ČASŤ

PREDMET ZMLUVY, POSKYTOVANIE SLUŽBY, ZMLUVA

Článok 3

Predmet Zmluvy

3.1. Na základe Zmluvy:

3.1.1. spoločnosť GTS Slovakia sa zaväzuje Účastníkovi zriadiť potrebné pripojenie k sieti GTS Slovakia alebo poskytovať príslušnú Službu a plniť všetky ďalšie povinnosti z nej vyplývajúce tak, ako sú stanovené týmito Podmienkami a Zmluvou,

3.1.2. Účastník sa zaväzuje platiť spoločnosti GTS Slovakia za plnenie jej záväzkov podľa Zmluvy Odplatu za poskytovanie Služby vo výške stanovenej Zmluvou/ Tarifou, spôsobom a za podmienok stanovených Zmluvou/Podmienkami/Tarifou a plniť všetky ďalšie povinnosti tak, ako sú vymedzené v Podmienkach/Zmluve alebo ako zo Zmluvy vyplývajú.

3.2. Ak nie je v Zmluve uvedené inak, tak súčasťou poskytovania Služby v zmysle bodu 3.1.1. Podmienok je výlučne záväzok spoločnosti GTS Slovakia poskytnúť Účastníkovi verejnú telefónnu službu alebo hlasovú službu prostredníctvom Sieť GTS Slovakia alebo v súčinnosti s Inými podnikmi.

3.3. Ak nie je v Zmluve uvedené inak, pri plnení svojho záväzku poskytovať Službu neposkytuje spoločnosť GTS Slovakia Účastníkovi žiadne koncové zariadenia potrebné na riadne použitie Služby, a taktiež nezabezpečuje funkčnosť Koncového zariadenia Účastníka alebo iné servisné služby okrem záväzku bezodplatne odstrániť Poruchy vzniknuté bez zavinenia Účastníka a mimo Koncového zariadenia Účastníka. Na požiadanie poskytne Podnik Účastníkovi informácie o možnosti a podmienkach vykonania požadovaného úkonu nad rámec Zmluvy Podnikom na základe osobitnej objednávky Účastníka alebo zoznam odporúčaných zmluvných partnerov, z ktorých ktorýkoľvek sa nad rámec Zmluvy a na základe osobitnej objednávky Účastníka môže zaviazat' vykonať vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť pripojenie Koncových zariadení Účastníka do Sieť GTS Slovakia a/alebo zabezpečiť ich funkčnosť a prevádzkyschopnosť.

3.4. Spôsob a podmienky plnenia záväzkov a povinností zmluvných strán stanovených v bodoch 3.1.1. a 3.1.2. Podmienok sú uvedené v Podmienkach alebo vyplývajú zo Zmluvy.

Článok 4

Druhy a opis poskytovanej Služby

4.1. Spoločnosť GTS Slovakia poskytuje v rámci Služby tieto druhy Volaní v automatickom režime:

4.1.1. odchádzajúce Volania z Koncového zariadenia Účastníka alebo Koncového zariadenia GTS Slovakia na všetky smery alebo vybrané smery (miestne, medzimestské, medzinárodné volania, volania do mobilných sietí a iné, podľa výberu Účastníka a technických možností spoločnosti GTS Slovakia), ak je súčasťou Služby možnosť uskutočňovať takéto volania

4.1.2. prichádzajúce Volania, ak je pre Koncové zariadenie Účastníka, Koncové zariadenie GTS Slovakia alebo Službu pridelené číslo z rozsahov podľa Číslovacieho plánu,

4.2. Účastník používajúci Službu, ktorá umožňuje uskutočňovať odchádzajúce volania vykonáva Volanie voľbou prípojného čísla inej stanice v miestnom, medzimestskom alebo medzinárodnom styku.

4.3. Služba je poskytovaná nepretržite, ak Zákon alebo Podmienky nestanovujú inak.

4.4. Druhy služieb súvisiacich s verejnou telefónnou službou (Službou) poskytované Spoločnosťou GTS Slovakia sú uvedené v Zmluve alebo Tarife, ak nie je uvedené inak.

4.5. Súčasťou verejnej telefónnej služby sú minimálne tieto doplnkové služby:

4.5.1. bezplatné zablokovanie určitých druhov odchádzajúcich volaní so zvýšenou cenou na základe písomnej žiadosti Účastníka,

4.5.2. CLIP - možnosť zobrazenia identifikácie čísla volajúcej stanice na koncovom zariadení, a ak je táto služba aktivovaná,

4.5.3. možnosť jednoducho odmietnuť Volania, v ktorých volajúci znemožnil zobrazenie identifikácie volajúceho,

4.5.4. CLIR - možnosť utajenia zobrazenia identifikácie čísla volajúcej stanice pre jednotlivé volania a jednorazovým nastavením pre všetky Volania,

4.5.5. Ak je to technicky možné, dočasne zrušiť zamedzenie prezentácie volajúceho zlomyseľného, obťažujúceho, výhražného Volania na písomnú žiadosť Účastníka, ktorý požaduje zachytenie zlomyseľných alebo výhražných volaní; v tomto prípade Podnik uchová a sprístupní za odplatu dotknutému účastníkovi identifikáciu volajúceho.

4.5.6. možnosť jednoduchým spôsobom a bezplatne zastaviť automatické presmerovanie Volania na Koncové zariadenie Účastníka iniciované treťou osobou.

4.6. Služba je poskytovaná v kvalite zodpovedajúcej ukazovateľom kvality a cieľovým hodnotám, ktoré ustanovuje Telekomunikačný úrad Slovenskej republiky, ak Zmluvné dokumenty neustanovujú inak.

4.7. Tiesňové volania je možné uskutočňovať z koncových zariadení, ktorým bolo v rámci Služby pridelené geografické účastnícke číslo podľa Číslovacieho plánu. Volania na nasledujúce čísla tiesňových volaní sú v Sieti GTS Slovakia bezplatné, pričom spoločnosť GTS Slovakia je povinná pri týchto volaniach poskytnúť koordinačnému alebo operačnému stredisku integrovaného záchranného systému, ak je to technicky možné, zobrazenie identifikácie volajúcej stanice:

4.7.1. číslo 112 – tiesňové volanie – integrovaný záchranný systém

4.7.2. číslo 150 – hlásenie požiarov

4.7.3. číslo 155 – zdravotnícka záchranná služba

4.7.4. číslo 158 - polícia

4.8. Účastník verejnej telefónnej služby má v rámci univerzálnej služby právo

4.8.1. zapísať sa do verejného telefónneho zoznamu univerzálnej služby a na sprístupnenie svojich údajov poskytovateľom informačných služieb o telefónnych číslach alebo telefónnych zoznamov,

4.8.2. na prístup za odplatu k úplnej informačnej službe o telefónnych číslach poskytovanej v rámci univerzálnej služby na čísle 1180.

4.9. Spoločnosť GTS Slovakia nevykonáva pri poskytovaní verejnej telefónnej služby a hlasových služieb postupy merania alebo riadenia prevádzky zamerané na zamedzenie preťaženia sietí, ktoré by mali negatívny vplyv na kvalitu poskytovaných služieb.

Článok 5

Rozsah a miesto poskytovanej Služby

5.1. Spoločnosť GTS Slovakia je oprávnená Účastníkovi poskytovať Službu výlučne na základe platne uzavretej Zmluvy, a to v súlade s Podmienkami, Zákonom a ostatnými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

5.2. Spoločnosť GTS Slovakia poskytuje Účastníkovi Službu, a to len v prípade riadneho a včasného splnenia všetkých záväzkov Účastníka stanovených v Podmienkach a v Zmluve s výnimkou prípadov uvedených v týchto Podmienkach.

5.3. Spoločnosť GTS Slovakia je oprávnená odmietnuť uzavretie Zmluvy v prípadoch uvedených v Podmienkach a v Zákone.

5.4. Ak nebudú dané podmienky na odmietnutie uzavretia Zmluvy podľa Zákona alebo podľa týchto Podmienok, uzavrie spoločnosť GTS Slovakia Zmluvu s každým záujemcom (fyzickou, ako aj právnickou osobou), ktorý splní podmienky stanovené týmito Podmienkami a Zákonom.

5.5. Spoločnosť GTS Slovakia poskytuje Službu na celom území Slovenskej republiky, a to v závislosti od Miesta inštalácie a svojich technických možností.

5.6. Účastník sa zaväzuje, že po celú dobu poskytovania Služby, ku ktorej bolo pridelené geografické účastnícke číslo

a) bude túto službu využívať len v mieste zariadenia a poskytovania služby,

b) sám nevyužije alebo neumožní tretej osobe využiť túto službu v inom mieste ako je miesto zariadenia a poskytovania služby,

c) neuskutoční žiaden úkon, ktorý by smeroval k využitiu tejto služby užívateľom alebo treťou osobou v inom mieste ako je miesto zariadenia a poskytovania služby,

d) sa nedopustí iného konania, neumožní také konanie tretej osobe, ktoré možno objektívne posúdiť ako zmenu miesta zriadenia a poskytovania služby podľa písmena a) až c).

Článok 6

Podmienky na poskytovanie Služby

6.1. Záujemca o poskytovanie Služby je povinný pred uzavretím Zmluvy:

6.1.1. doručiť spoločnosti GTS Slovakia Objednávku,

6.1.2. predložiť na požiadanie spoločnosti GTS Slovakia všetky ňou vyžiadané dokumenty osvedčujúce totožnosť záujemcu o poskytovanie Služby alebo jeho splnomocneného zástupcu a dokumenty osvedčujúce, že záujemca o poskytovanie Služby disponuje všetkými nevyhnutnými povoleniami a súhlasmi dotknutých subjektov spojenými s užívaním Služby. Podnik je v zmysle Zákona oprávnený vyhotoviť kópiu preukazu totožnosti alebo odčítať údaje z preukazu totožnosti elektronickými prostriedkami na účely overenia poskytnutých údajov Účastníka.

6.2. V prípade, že z Podmienok alebo Zákona nevyplýva niečo iné, spoločnosť GTS Slovakia je oprávnená odmietnuť uzavretie Zmluvy so záujemcom o poskytovanie Služby, ak:

6.2.1. spoločnosť GTS Slovakia nedostala v zmysle bodu 6.1.1. Podmienok od záujemcu o poskytovanie Služby Objednávku, obsahujúcu údaje potrebné pre uzavretie Zmluvy,

6.2.2. spoločnosť GTS Slovakia nedostala v zmysle bodu 6.1.2. Podmienok od záujemcu o poskytovanie Služby požadované dokumenty,

6.2.3. spoločnosť GTS Slovakia nedostala v zmysle bodu 6.1.2. Podmienok od záujemcu o poskytovanie Služby hodnoverné doklady preukazujúce prípadné nevyhnutné povolenia a súhlasy dotknutých subjektov v súvislosti s užívaním poskytovanej Služby,

6.2.4. poskytovanie Služby podľa Objednávky je zo strany spoločnosti GTS Slovakia v požadovanom mieste, požadovanom rozsahu alebo za podmienok požadovaných záujemcom o poskytovanie Služby technicky neuskutočniteľné, alebo by bolo možné len s vynaložením neprimerane vysokých nákladov,

6.2.5. spoločnosť GTS Slovakia nemá od záujemcu o poskytovanie Služby záruku, že bude dodržiavať Zmluvu, pretože je/bol dlžníkom spoločnosti GTS Slovakia alebo Iného podniku alebo spoločnosť GTS Slovakia alebo Iný podnik už predtým odstúpil od zmluvy s ním alebo zmluvu s ním vypovedal a je tak dôvodný predpoklad, že záujemca o poskytovanie Služby nebude riadne a včas plniť svoje záväzky stanovené Zmluvou,

6.2.6. záujemca nesúhlasí s podmienkami Zmluvy a Zmluvných dokumentov,

6.2.7. jej uzavretie by bolo v rozpore so Zákonom alebo platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

6.3. Spoločnosť GTS Slovakia je povinná začať poskytovať Službu v súlade s podmienkami všeobecných povolení a individuálnych povolení, pričom súčasne musia byť splnené nasledovné podmienky:

6.3.1. Zmluva bude medzi zmluvnými stranami platne uzavretá

6.3.2. Účastník riadne a včas zaplatí spoločnosti GTS Slovakia všetky zo Zmluvy a Objednávky vyplývajúce finančné záväzky, vrátane Aktivačného poplatku,

6.3.3. Účastník získa od všetkých dotknutých subjektov všetky nevyhnutné povolenia na užívanie Služby,

6.3.4. Účastník pripraví Miesto inštalácie v súlade s Podmienkami a Zmluvou,

6.3.5. neexistujú technické alebo organizačné prekážky, ktoré by spoločnosti GTS Slovakia znemožňovali začať poskytovanie Služby.

6.4. Spoločnosť GTS Slovakia vynaloží úsilie zriadiť prvé pripojenie k sieti v lehote uvedenej v Zmluve, spoločnosť GTS

Slovakia; je však oprávnená túto lehotu zmeniť, ak nie je zriadenie v tejto lehote možné, predovšetkým z dôvodov nesplnenia, resp. oneskoreného splnenia povinností Účastníka podľa bodov 6.3 a 9.1 Podmienok, ako aj z ďalších technických, organizačných alebo externých dôvodov, ktoré nemuseli byť známe v čase podpisu Zmluvy. Akákoľvek zodpovednosť spoločnosti GTS Slovakia v prípade nezriadenia Služby v uvedenej poriadkovej lehote je z uvedených dôvodov vylúčená.

6.5. Ak je súčasťou Služby pridelenie telefónneho čísla, ktoré je v zmysle opatrení Telekomunikačného úradu možné prenášať, Spoločnosť GTS Slovakia umožní Účastníkovi ponechanie si telefónneho čísla nezávisle od podniku poskytujúceho verejnú telefónnu službu.

6.6. Účastník, ktorý okrem Zmluvy so spoločnosťou GTS Slovakia uzavrel aj zmluvu o poskytovaní verejnej telefónnej služby s Iným podnikom, v rámci ktorej mu bolo pridelené číslo, ktoré je v zmysle opatrení Telekomunikačného úradu možné prenášať (ďalej aj ako „Odvodzďavajúcim podnikom“) a má záujem preniesť toto číslo do Sieť GTS Slovakia na používanie v rámci Služby, je povinný o prenesenie čísla požiadať spoločnosť GTS Slovakia ako prijímajúci podnik písomnou Žiadosťou o prenesenie čísla podľa vzoru predloženého spoločnosťou GTS Slovakia, ktorá obsahuje podstatné údaje na prenesenie čísla, predovšetkým prenášané telefónne číslo, údaje Účastníka, označenie Odvodzďavajúceho a prijímajúceho podniku, výslovný súhlas s poskytnutím a spracovaním osobných údajov na účely zabezpečenia prenosu čísla pre prijímajúci aj Odvodzďavajúci podnik, splnomocnenie na zastupovanie prijímajúcim podnikom v procese prenosu čísla, identifikáciu Odvodzďavajúceho a prijímajúceho podniku a predpokladaný deň a časový rámec aktivácie služieb (12:00-18:00 hod.) v sieti prijímajúceho podniku. Žiadosť o prenesenie čísla je zároveň návrhom zmluvy o prenesení čísla.

6.7. Čísla používané na identifikáciu jedného alebo viacerých koncových zariadení pripojených na prístup digitálnej siete integrovaných služieb (ISDN), čísla prevolby, skupinové účastnícke čísla (napríklad ISDN PRA, ISDN BRA, DDI číselné bloky) sa prenášajú ako jeden celok. Účastník zodpovedá za správnosť uvedenia prenášaného čísla v žiadosti o prenesenie čísla a za škodu, vzniknutú uvedením nesprávnych údajov v žiadosti o prenesenie čísla.

6.8. Deň aktivácie preneseného čísla v Sieť GTS Slovakia nemôže predchádzať dňu zriadenia Služby, v rámci ktorej má byť prenášané číslo používané. Účastník súhlasí a splnomocňuje spoločnosť GTS Slovakia na predĺženie lehoty na prenesenie čísla tak, aby sa prenesenie čísla uskutočnilo najskôr v deň zriadenia Služby, pričom takéto predĺženie lehoty na prenesenie čísla spoločnosťou GTS Slovakia sa nepovažuje za oneskorenie prenosu čísla a Účastníkovi nevzniká nárok na kompenzáciu podľa bodu 6.13 Podmienok.

6.9. Spoločnosť GTS Slovakia je oprávnená odmietnuť žiadosť o prenesenie čísla do dvoch pracovných dní od podania žiadosti Účastníkom, ak je splnený niektorý z dôvodov podľa bodu §43 ods. 1 písm. c) Zákona.

6.10. Odovzdávajúci podnik do dvoch pracovných dní od prijatia žiadosti od spoločnosti GTS Slovakia oznámi dohodnutým spôsobom Účastníkovi podmienky ukončenia zmluvy o prenesení čísla, alebo odmietnutie prenosu čísla.

6.11. Ak žiadosť o prenesenie čísla nebola odmietnutá spoločnosťou GTS Slovakia ani Odovzdávajúcim podnikom, zmluva o prenesení čísla nadobúda účinnosť najneskôr tretí (pre žiadosti podané do 31. marca 2012 štvrtý) pracovný deň od doručenia žiadosti o prenesenie čísla spoločnosti GTS Slovakia a číslo Účastníka sa aktivuje najneskôr štvrtý (pre žiadosti podané do 31. marca 2012 piaty) pracovný deň od doručenia žiadosti o prenesenie čísla spoločnosti GTS Slovakia ak sa spoločnosť GTS Slovakia a Účastník nedohodli na dlhšej lehote ukončenia prenosu čísla alebo ak Účastník od zmluvy o prenose čísla neodstúpil.

6.12. Účastník je povinný uhradiť spoločnosti GTS Slovakia poplatok za prenesenie čísla do Siete GTS Slovakia vo výške stanovenej Tarifou. V prípade, ak tento poplatok nie je v Tarife stanovený, spoločnosť GTS Slovakia nespomáha tento úkon.

6.13. Účastník má právo na kompenzáciu v prípade oneskoreného prenosu čísla do siete GTS Slovakia vo výške trojnásobku platby Účastníka za prenesenie čísla, najmenej však 12€ za každý, aj začatý kalendárny deň oneskorenia, pričom maximálna výška celkovej kompenzácie nemôže presiahnuť 60€, a v prípade prenosu čísla do siete GTS Slovakia proti vôli Účastníka vo výške pätnásobku platby Účastníka za prenesenie čísla 20€ za každý, aj začatý kalendárny deň oneskorenia, pričom maximálna výška celkovej kompenzácie nemôže presiahnuť 100€. Tieto práva si môže Účastník uplatniť voči spoločnosti GTS Slovakia písomnou žiadosťou obsahujúcou identifikačné údaje Účastníka (v rozsahu minimálne meno, priezvisko a adresa trvalého pobytu u fyzickej osoby alebo obchodné meno a sídlo u právnickej osoby), popis nároku Účastníka, číslo Zmluvy, kópiu pôvodnej žiadosti o prenesenie čísla a dátumy požadovaného a skutočného prenesenia čísla, a to najneskôr do tridsiatich dní od dňa ukončenia prenosu čísla, inak toto právo zaniká.

6.14. Podnik je oprávnený zrušiť pridelenie tých čísel Účastníka, ktoré boli prenesené zo siete Iného podniku ako súčasť služby poskytovanej týmto Iným podnikom, avšak pre poskytovanie Služby v sieti spoločnosti GTS Slovakia nie sú potrebné (napr. technické čísla, MSN čísla). V prípade, že Účastník neprejaví záujem o zriadenie aktívnej Služby v sieti GTS Slovakia s použitím takéhoto čísla najneskôr do 12 mesiacov po jeho prenesení je spoločnosť GTS Slovakia oprávnená takého číslo vrátiť Inému podniku, ktorému bolo číslo pôvodne pridelené. Po vrátení čísla zaniká možnosť používania takéhoto čísla Účastníkom.

Článok 7

Podmienky obmedzenia poskytovania Služby

7.1. Spoločnosť GTS Slovakia je oprávnená v nevyhnutnom rozsahu na nevyhnutný čas prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie Zmluvy, a to z dôvodov poskytovania služieb pre orgány krízového riadenia a pre ostatných účastníkov zaradených do systému prednostného spojenia a prevádzky tiesňových volaní na postihnutom území pri mimoriadnych udalostiach a krízových situáciách. Ďalej z dôvodu rozhodnutia príslušného orgánu Slovenskej republiky, závažných organizačných, technických alebo prevádzkových dôvodov, a taktiež aj pre výkon prác potrebných pre prevádzku, údržbu a opravu Siete GTS Slovakia alebo prác potrebných v snahe vyhnúť sa chybám v Sieti GTS Slovakia. Na tieto skutočnosti bude Účastník upozornený v súlade s bodom 8.1.8. Podmienok.

7.2. Spoločnosť GTS Slovakia je oprávnená dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby podľa ustanovení Zákona a Podmienok bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie Zmluvy, a to v prípade ak Účastník:

7.2.1. zneužíva Službu (vrátane podozrenia, že Služba bola využívaná/zneužívaná treťou osobou bez vedomia Účastníka), a to až do odstránenia zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich toto zneužívanie, resp. ak sa zneužívanie nepotvrdí. Zneužívaním je napríklad najmä vykonávanie akejkoľvek nezákonnej alebo inej nevhodnej aktivity, ktorá je v rozpore s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, a to prostredníctvom poskytovanej Služby alebo najmä keď sa po uzavretí Zmluvy preukáže, že Účastník je dlžníkom spoločnosti GTS Slovakia alebo Iného podniku; za zneužívanie Služby sa považuje aj hromadné uskutočňovanie pokusov o zostavovanie volaní a iné aktivity spôsobujúce preťaženie sietí a systémov, ako aj volanie alebo používanie automatických volacích a komunikačných systémov na účely priameho marketingu bez preukázateľného súhlasu volaného účastníka;

7.2.2. nezaplatí v lehote splatnosti, ani po upozornení a určení dodatočnej štrnásťdňovej lehoty na zaplatenie Odplaty za poskytovanie Služby alebo jej časť, a to až do úplného zaplatenia Odplaty za poskytovanie Služby vrátane príslušenstva alebo zániku Zmluvy;

7.2.3. podstatne porušil iné ustanovenia Zmluvy alebo Podmienok, ak bol Účastník na možnosť prerušenia alebo obmedzenia z tohto dôvodu upozornený zo strany spoločnosti GTS Slovakia.

7.3 Spoločnosť GTS Slovakia je oprávnená na základe písomnej žiadosti orgánu činného v trestnom konaní zablokovat prístup k číslam alebo službám čísel a zadržať platby za prepojenie alebo iné služby, pričom nezodpovedá za škodu spôsobenú výkonom takejto žiadosti.

7.4 V prípade, že spoločnosť GTS Slovakia preruší, resp. obmedzí poskytovanie Služby v zmysle bodov 7.1., 7.2., 7.3 Podmienok, nezakladá toto konanie spoločnosti GTS Slovakia právo Účastníka na zaplatenie akejkoľvek finančnej alebo inej náhrady Účastníkovi spoločnosťou GTS Slovakia.

7.5 V prípade opätovného poskytovania Služby podľa Zmluvy po odpadnutí dôvodu určeného v bode 7.2. alebo 7.3 Podmienok je spoločnosť GTS Slovakia oprávnená požadovať od Účastníka úhradu nákladov s tým spojených podľa Tarif platnej v čase opätovného aktivovania Služby pre Účastníka bez zmeny podmienok Zmluvy uzavretej medzi oboma zmluvnými stranami.

7.6 Účastník berie na vedomie, že Podnik nemôže garantovať kvalitu hlasovej služby v prípade, že medzi Sieťou GTS Slovakia a medzi bodom ukončenia služby sú technické zariadenia Účastníka alebo sieť Účastníka ktoré nie sú medzi odporúčanými zariadeniami Podniku, nie sú v správe Podniku, alebo neumožňujú riadenie kvality služby (QoS). To môže mať za dôsledok zníženie kvality hlasovej služby prípadne jej výpadky. V takom prípade spoločnosť GTS Slovakia poskytuje Službu v kvalite „best effort“.

TRETIA ČASŤ

PRÁVA A POVINNOSTI SPOLOČNOSTI GTS SLOVAKIA A ÚČASTNÍKA

Článok 8

Práva a povinnosti spoločnosti GTS Slovakia

8.1. Spoločnosť GTS Slovakia sa zaväzuje najmä:

8.1.1. uzavrieť Zmluvu s každým záujemcom o poskytovanie Služby okrem prípadov určených v Podmienkach a v Zákone,

8.1.2. pri uzavretí Zmluvy poskytnúť Účastníkovi informácie o skutočnostiach súvisiacich s poskytnutou Službou, a to najmä informácie o forme, rozsahu a spôsobe poskytovanej Služby,

8.1.3. začať poskytovať Službu v súlade s podmienkami všeobecných povolení a individuálnych povolení, pričom súčasne musia byť splnené všetky podmienky určené v bode 6.3. Podmienok,

8.1.4. poskytovať Službu z Miesta inštalácie, v rozsahu, časovom období a za Odplatu za poskytovanie Služby dohodnutú Zmluvou okrem prípadov určených v týchto Podmienkach a Zákone,

8.1.5. zabezpečiť Účastníkovi možnosť tónovej voľby alebo dvojtónovej viacfrekvenčnej prevádzky, ak je to technicky a ekonomicky uskutočniteľné a identifikáciu čísla volajúcej stanice,

8.1.6. poskytovať Účastníkovi na jeho telefonické požiadanie vopred dohodnutú telefonickú podporu spojenú s riadnym využívaním Služby, a to výlučne v prípade, ak podľa Zmluvy je obsahom Služby aj poskytovanie podpory pri využívaní Služby,

8.1.7. zabezpečiť, pokiaľ to je technicky možné, na žiadosť Účastníka, aby si ponechal svoje telefónne číslo za podmienok ustanovených Zákomom a osobitným právnym predpisom,

8.1.8. pokiaľ je to možné vopred, akýmkoľvek vhodným spôsobom informovať Účastníka o obmedzeniach, prerušeníach a výpadkoch poskytovania Služby s výnimkou stavu krízovej situácie a mimoriadnej udalosti, počas ktorých je splnenie tohto záväzku zo strany spoločnosti GTS Slovakia nemožné. Spoločnosť GTS Slovakia nemá túto povinnosť v stave krízovej situácie a mimoriadnej udalosti, počas ktorých je splnenie tohto záväzku zo strany spoločnosti GTS Slovakia nemožné a v prípade výkonu prác potrebných pre zabezpečenie prevádzky, údržbu, opravu a modernizáciu Siete GTS Slovakia, ak sú tieto práce vykonávané v dobe medzi 01:00 hod. až 05:00 hod. a jednotlivé súvislé prerušenie alebo obmedzenie poskytovania Služby neprekročí 15 minút,

8.1.9. zabezpečiť Účastníkovi verejnej telefónnej služby prístup na všetky čísla tiesňového volania vrátane jednotného európskeho čísla tiesňového volania "112" a prístup k službám poskytovaným v rámci číselného rozsahu začínajúceho sa číslom „116“

8.1.10. zabezpečiť prístup k informačným službám a operátorom,

8.1.11. udržiavať Sieť GTS Slovakia v stave vyžadovanom príslušnými technickými normami Slovenskej republiky,

8.1.12. zabezpečovať poskytovanie Služby v obvyklom štandarde a kvalite podľa ukazovateľov kvality určených Telekomunikačným úradom Slovenskej republiky,

8.1.13. bezodplatne odstrániť Poruchy vzniknuté bez zavinenia Účastníka a mimo Koncového zariadenia Účastníka, a to v čo najkratšom možnom čase od oznámenia Účastníkom, resp. od zistenia vzniku Poruchy,

8.1.14. poskytovať Účastníkovi základnú úroveň rozpísaných faktúr; ak Účastník využíva viac telefónnych čísel alebo prevoľbu, spoločnosť GTS Slovakia a Účastník sa dohodli, že základná úroveň rozpísaných faktúr nemusí obsahovať rozpis pre každé číslo zvlášť, Podnik však na požiadanie bezplatne sprístupní Účastníkovi elektronicky podrobné údaje o jednotlivých odchádzajúcich Volaniach.

8.1.15. zabezpečiť ochranu osobných údajov Účastníka v prípadoch ustanovených Zákomom,

8.1.16. akékoľvek dodatočné požiadavky Účastníka spojené s využívaním Služby, ktoré nie sú zmluvnými stranami v Zmluve dohodnuté, bude poskytovať spoločnosť GTS Slovakia Účastníkovi len na základe platne uzavretého Dodatku, a to len v prípade, ak je to technicky uskutočniteľné.

8.2. Spoločnosť GTS Slovakia má právo najmä

8.2.1. overiť si zákonným spôsobom osobné a iné údaje uvedené záujemcom o poskytovanie Služby v ním predložených dokumentoch požadovaných spoločnosťou GTS Slovakia v zmysle bodu 6.1.2. Podmienok,

8.2.2. odmietnuť v súlade s podmienkami stanovenými Zákomom a Podmienkami uzatvorenie Zmluvy a poskytovanie Služby záujemcovi o poskytovanie Služby,

8.2.3. na zaplatenie Odplaty za poskytovanie Služby v súlade s Podmienkami a Zmluvou,

8.2.4. na náhradu škody spôsobenej Účastníkom na Sieti GTS Slovakia, na Koncovom zariadení GTS Slovakia alebo na Technickom zariadení GTS Slovakia v súlade s Podmienkami,

8.2.5. dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby Účastníkovi v súlade s ustanoveniami Zákona a Podmienok,

8.2.6. na poskytnutie nevyhnutnej súčinnosti zo strany Účastníka, ktorá je potrebná na riadne plnenie svojich záväzkov stanovených Zmluvou,

8.2.7. na zmenu telefónneho čísla prideleného Účastníkovi bez súhlasu Účastníka zo závažných technických alebo organizačných dôvodov a po písomnom upozornení Účastníka najmenej 60 dní pred takouto zmenou;

8.2.8. ukončiť Zmluvu v súlade s Podmienkami, Zákomom a Zmluvou.

8.3. Spoločnosť GTS Slovakia nenesie zodpovednosť za obsah a bezpečnosť údajov a Volaní prenášaných Účastníkom, ak je možnosť ich priameho vypočutia alebo nechráneného získania v mieste Koncového zariadenia Účastníka, Koncového zariadenia GTS Slovakia alebo zariadenia iného užívateľa pripojeného na iný koncový bod verejnej siete.

8.4. Spoločnosť GTS Slovakia je povinná dodržiavať ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky a všetky legislatívne zmeny premietnuť do ustanovení Zmluvy a Zmluvných dokumentov.

Článok 9

Práva a povinnosti Účastníka

9.1. Účastník je povinný:

9.1.1. využívať Službu výlučne v súlade s podmienkami stanovenými Zmluvou, týmito Podmienkami a platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, prípadne pokynmi a návodmi spoločnosti GTS Slovakia,

- 9.1.2. odo dňa účinnosti Zmluvy poskytovať spoločnosti GTS Slovakia podľa jej požiadaviek všetku súčinnosť, ktorá bude potrebná na plnenie záväzkov spoločnosti GTS Slovakia stanovených Zmluvou,
- 9.1.3. písomne oznámiť spoločnosti GTS Slovakia akúkoľvek zmenu v údajoch poskytnutých spoločnosti GTS Slovakia pri uzavretí Zmluvy, a to najmä zmenu bydliska (sídla), obchodného mena, fakturačnej adresy a osôb oprávnených konať v mene Účastníka vrátane kontaktných osôb Účastníka (uvedených v Zmluve, Zmluvných dokumentoch alebo Prílohách), a to najneskôr do siedmich dní odo dňa vzniku zmeny,
- 9.1.4. platiť spoločnosti GTS Slovakia všetky svoje peňažné záväzky vyplývajúce z Tarify a zo Zmluvy včas, v dohodnutej výške a v súlade s Podmienkami a Zmluvou,
- 9.1.5. vykonať všetky potrebné opatrenia k tomu, aby nebolo žiadnym spôsobom umožnené využitie/zneužitie Služby tretími osobami,
- 9.1.6. dodržiavať všetky opatrenia potrebné k tomu, aby počas trvania Zmluvy nevznikla na Sieti GTS Slovakia alebo akomkoľvek Koncovom zariadení GTS Slovakia alebo Technickom zariadení GTS Slovakia žiadna škoda, a to ani v prípade náhodnej udalosti,
- 9.1.7. chrániť prístupové heslá do Siete GTS Slovakia poskytnuté spoločnosťou GTS Slovakia na riadne využitie Služby pred ich zneužitím tretími osobami,
- 9.1.8. pri úhrade akejkoľvek časti z Odplaty za poskytovanie Služby uviesť v platobnom doklade úplne a správne všetky údaje potrebné na identifikáciu príslušnej platby Odplaty za poskytovanie Služby, a to tak, ako budú uvedené v zaslanej Faktúre,
- 9.1.9. zabezpečiť na svoje náklady prípravu Miesta inštalácie Koncového zariadenia GTS Slovakia alebo Technického zariadenia GTS Slovakia, uschovať Koncové zariadenie GTS Slovakia alebo Technické zariadenie GTS Slovakia do doby jeho inštalácie, zabezpečiť všetky nevyhnutné povolenia a súhlasy dotknutých subjektov s takýmto umiestnením Koncového zariadenia GTS Slovakia alebo Technického zariadenia GTS Slovakia, predovšetkým súhlasy vlastníkov nehnuteľností s umiestnením, inštaláciou a prevádzkovaním telekomunikačného zariadenia,
- 9.1.10. zabezpečiť oprávneným osobám spoločnosti GTS Slovakia prístup na Miesto inštalácie,
- 9.1.11. zabezpečiť na svoje náklady Miesto inštalácie v súlade s príslušnými technickými normami Slovenskej republiky (STN),
- 9.1.12. oznámiť spoločnosti GTS Slovakia mená osôb oprávnených zastupovať Účastníka vo vzťahu k spoločnosti GTS Slovakia,
- 9.1.13. zabezpečiť po ukončení Zmluvy osobám oprávneným konať v mene spoločnosti GTS Slovakia prístup do priestorov Miesta inštalácie za účelom demontáže a odobratia Koncového zariadenia GTS Slovakia alebo Technického zariadenia GTS Slovakia,
- 9.1.14. zachovávať v zmysle Zákona telekomunikačné tajomstvo, s ktorým príde Účastník do styku pri užívaní verejných elektronických komunikačných služieb,
- 9.1.15. ak Účastník nie je vlastníkom alebo správcom vnútorných rozvodov, potrebných pre pripojenie Koncového zariadenia Účastníka/GTS a poskytovanie Služby, je povinný zabezpečiť na svoje náklady a zodpovednosť súhlas vlastníka a/alebo správcu vnútorných rozvodov s umiestnením najmä potrebných koncových zariadení, s vybudovaním potrebných káblových trás, ako aj s využitím vnútorných rozvodov na zriadenie a poskytovanie Služby. Ak je súčasťou zariadenia aj vybudovanie nového vnútorného rozvodu, je Účastník povinný zabezpečiť na svoje náklady a zodpovednosť súhlas vlastníka nehnuteľností s jeho vybudovaním,
- 9.1.16. používať iba telekomunikačné zariadenia spĺňajúce požiadavky Zákona a osobitných predpisov.
- 9.2. Účastník má právo:
- 9.2.1. na uzavretie Zmluvy so spoločnosťou GTS Slovakia, ak nie je dôvod na jej odmietnutie podľa ustanovení Zákona a Podmienok,
- 9.2.2. na poskytovanie Služby za podmienok stanovených v Zmluve a v Podmienkach, a to po riadnom a včasnom splnení všetkých podmienok stanovených v článku 6 Podmienok,
- 9.2.3. na základe písomnej žiadosti na zasielanie vyúčtovania, ktoré obsahuje podrobné údaje o jednotlivých odchádzajúcich Volaniach,
- 9.2.4. na bezplatné odstránenie Porúch vzniknutých bez jeho zavinenia, pokiaľ ich riadne nahlási písomne, telefonicky, elektronickou poštou, faxom alebo iným vhodným spôsobom spoločnosti GTS Slovakia,
- 9.2.5. ukončiť Zmluvu v súlade s Podmienkami, Zmluvou a Zákom.
- 9.3. Účastník nie je oprávnený previesť akékoľvek svoje práva vyplývajúce zo Zmluvy na akúkoľvek tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti GTS Slovakia.
- 9.4. Účastník nie je oprávnený vykonávať akékoľvek zásahy na Koncových zariadeniach GTS Slovakia a Technických zariadeniach GTS Slovakia, ani s nimi akýmkoľvek spôsobom manipulovať a nakladať. Koncové zariadenia GTS Slovakia a Technické zariadenia GTS Slovakia sú počas celej doby trvania Zmluvy vo výlučnom vlastníctve spoločnosti GTS Slovakia.
- 9.5. Účastník zodpovedá za trvalé zabezpečenie všetkých Koncových zariadení Účastníka umožňujúcich uskutočňovanie volaní prostredníctvom Služby pred zneužitím.

ŠTVRTÁ ČASŤ

ODPLATA, TARIFA

Článok 10

Všeobecné ustanovenia

10.1. Odplata za poskytovanie Služby je stanovená v súlade so sadzbami Tarify platnej ku dňu uzavretia Zmluvy, ako aj v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 18/1996 Z.z. o cenách v platnom znení.

10.2. V Odplate za poskytovanie Služby nie je zahrnutá cena za použité verejné elektronické komunikačné služby poskytované Iným podnikom na základe zmluvného vzťahu s Účastníkom, za použitie ktorých musí Účastník zaplatiť tomuto Inému podniku.

10.3. Účastník má právo, aby mu spoločnosť GTS Slovakia poskytovala Službu za Odplatu za poskytovanie Služieb pri uplatnení sadzieb podľa Tarify platnej v čase použitia Služby
10.4. Ak je Odplata za poskytovanie Služby alebo jej zložka stanovená Tarifou v závislosti od počtu alebo dĺžky volaní prostredníctvom Služby, pre stanovenie výšky Odplaty sú rozhodujúce údaje o počte alebo dĺžke volaní evidované spoločnosťou GTS Slovakia.

Článok 11

Odplata za poskytovanie Služby

11.1. Výška Odplaty za poskytovanie Služieb vyplýva z Tarify a zo Zmluvy.

11.2. Výška Aktivačného poplatku vyplýva zo Zmluvy, pričom v prípade zániku Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu zostáva uhradený Aktivačný poplatok spoločnosti GTS Slovakia.

11.3. Odplata za poskytovanie Služby je tvorená peňažnou čiastkou zodpovedajúcou súčtu všetkých Hovorných za Volania uskutočnené prostredníctvom Služby počas Obdobia a súčtu iných zložiek Odplaty za poskytovanie Služby.

11.4. Účastník je povinný platiť spoločnosti GTS Slovakia Hovorné za každú aj začatú jednu sekundu Volania uskutočneného na základe Zmluvy, pričom suma Hovorného bude stanovená podľa minútovej sadzby určenej pre volanú destináciu v Tarife platnej v dobe uskutočnenia Volania. Účastník je povinný platiť Hovorné za všetky Volania uskutočnené prostredníctvom Služby, bez ohľadu na to, či Volanie bolo uskutočnené Účastníkom, inou osobou alebo technickým zariadením, a to aj v prípade zneužitia Koncového zariadenia Účastníka, prístupového hesla alebo Služby.

11.5. Odplatu za poskytovanie Služby spolu so sumou DPH je Účastník povinný platiť spoločnosti GTS Slovakia vždy raz mesačne pozadu za predchádzajúce Obdobie, a to súhrnne za všetky Volania uskutočnené prostredníctvom Služby počas toho Obdobia, za ktoré sa Odplata za poskytovanie Služby platí.

Článok 12

Platenie Odplaty za poskytovanie Služby

12.1. Účastník je povinný platiť každú platbu Odplaty za poskytovanie Služby spolu s príslušnou sumou DPH pripadajúcou na fakturovanú sumu Odplaty za poskytovanie Služieb na základe Faktúr vystavených spoločnosťou GTS Slovakia.

12.2. V prípade, ak nie je v príslušných ustanoveniach Zmluvy uvedené inak, každá Faktúra vystavená Podnikom Účastníkovi je splatná do štrnástich dní odo dňa jej vystavenia spoločnosťou GTS Slovakia.

12.3. V prípade omeškania s platením akéhokoľvek peňažného záväzku Účastníka je spoločnosť GTS Slovakia oprávnená fakturovať Účastníkovi úroky z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý jeden deň omeškania až do jej úplného zaplatenia s tým, že nárok na náhradu škody spoločnosti GTS Slovakia nie je týmto ustanovením Podmienok dotknutý.

12.4. Ak nie je v príslušných ustanoveniach Zmluvy uvedené inak, všetky platby v prospech spoločnosti GTS Slovakia vyplývajúce zo Zmluvy je Účastník povinný uhrádzať na bankový účet spoločnosti GTS Slovakia uvedený v Zmluve, resp. vo Faktúre. Účastník je povinný pri každej platbe uviesť aj variabilný symbol, ktorý je uvedený na príslušnej faktúre.

12.5. Odplata za poskytovanie Služby za ktoréhoľvek Obdobie poskytovania Služby podľa Zmluvy alebo akýkoľvek peňažný záväzok Účastníka vyplývajúci zo Zmluvy sa považuje za riadne a včas uhradený okamihom pripísania celej sumy fakturovanej Odplaty za poskytovanie Služby alebo peňažného záväzku Účastníka na bankový účet spoločnosti GTS Slovakia uvedený na Faktúre, a to najneskôr v posledný deň splatnosti Faktúry alebo lehoty uvedenej vo výzve zaslanej Užívateľovi v zmysle podmienok určených v týchto Podmienkach.

12.6. Účastník je oprávnený vrátiť Faktúru/Faktúry, v prípade že neobsahuje náležitosti ustanovené Zákomom a osobitnými právnymi predpismi, najneskôr do skončenia jej splatnosti. Po vystavení riadnej Faktúry so všetkými náležitosťami ustanovenými Zákomom a osobitnými právnymi predpismi začína plynúť nová lehota splatnosti, pričom jej dĺžka je uvedená v bode 12.2 týchto Podmienok.

12.7. V prípade, že spoločnosť GTS Slovakia využije svoje právo vyplývajúce z Podmienok a dôjde počas trvania Zmluvy k zmene Tarify, má spoločnosť GTS Slovakia právo účtovať Účastníkovi Odplatu za poskytované Služby podľa sadzieb uvedených v platnej Tarife, pokiaľ Účastník od Zmluvy neodstúpil v zmysle bodu 15.8.1. Podmienok, a to počnúc prvým dňom odo dňa nadobudnutia účinnosti zmeny Tarify, k čomu dáva podpisom Zmluvy Účastník svoj súhlas.

12.8. Ak je napriek písomnej výzve Podniku Účastník nepretržite dlhšie ako 90 dní v omeškaní so splnením svojho peňažného záväzku voči Podniku, môže Podnik postúpiť svoju peňažnú pohľadávku zodpovedajúcu tomuto peňažnému záväzku písomnou zmluvou inej osobe aj bez súhlasu Účastníka. Pri postúpení pohľadávky je Podnik oprávnený odovzdať postupníkovi aj dokumentáciu o záväzkovom vzťahu, na ktorého základe vznikla postúpená pohľadávka.

12.9. Podnik je oprávnený písomne, elektronickou poštou, telefonicky alebo iným vhodným spôsobom upozorniť Účastníka na jeho povinnosť zaplatiť dlžnú čiastku v prípade, ak neuhradil cenu Služieb alebo iných platieb vyúčtovaných faktúrou v lehote jej splatnosti a určiť dodatočnú lehotu na zaplatenie (toto upozornenie sa ďalej označuje aj ako „Upomienka“). Podnik je oprávnený za každú jednotlivú Upomienku účtovať Účastníkovi poplatok za Upomienku (zmluvnú pokutu) vo výške 2 €.

PIATA ČASŤ

REKLAMAČNÝ PORIADOK

Článok 13

Uplatňovanie a vybavovanie reklamácií

13.1. Účastník je oprávnený reklamovať správnosť fakturovanej sumy Odplaty za poskytovanie Služby vyčíslenej vo Faktúre a kvalitu poskytovanej Služby (z dôvodu Poruchy) v lehote tridsať dní odo dňa kedy sa stala skutočnosť zakladajúca dôvod reklamácie. Reklamácia musí byť doručená na adresu spoločnosti GTS Slovakia, v písomnej listinnej forme, pričom musí obsahovať označenie „reklamácia“, identifikačné údaje

Účastníka (v rozsahu minimálne meno, priezvisko a adresa trvalého pobytu u fyzickej osoby alebo obchodné meno a sídlo u právnickej osoby), číslo Zmluvy, identifikátory Služby, ktorej sa reklamácia týka, jasný a zrozumiteľný opis predmetu reklamácie a čoho sa Účastník na základe reklamácie domáha. Podnet Účastníka doručený inou formou (elektronickou poštou, faxom a pod.) sa považuje za reklamáciu iba v prípade, ak Účastník do troch pracovných dní doručí tento podnet Podniku aj v písomnej listinnej forme, ktorá obsahuje náležitosti uvedené v tomto bode Podmienok.

13.2. V prípade, ak Účastník neuplatní svoje právo podľa bodu 13.1. Podmienok, tak márnym uplynutím lehoty podľa bodu 13.1. Podmienok toto jeho právo zanikne.

13.3. Účastník môže reklamáciu v súlade s ustanoveniami bodu 13.1. Podmienok uplatniť v sídle spoločnosti GTS Slovakia, pričom spoločnosť GTS Slovakia je povinná na požiadanie Účastníka vydať písomné potvrdenie o mieste, čase, spôsobe a predmete reklamácie.

13.4. Spoločnosť GTS Slovakia je povinná reklamáciu podľa bodu 13.1. Podmienok prešetriť a výsledok písomne oznámiť Účastníkovi do tridsať dní odo dňa, kedy bola reklamácia platne doručená spoločnosti GTS Slovakia.

13.5. V prípade, že prešetrenie reklamácie Účastníka podľa bodu 13.1. Podmienok je obzvlášť zložitá a jej dôkladné prešetrenie nie je v tridsaťdňovej lehote objektívne možné zabezpečiť, je spoločnosť GTS Slovakia povinná výsledok svojho šetrenia oznámiť Účastníkovi do šesťdesiat dní odo dňa, kedy bola reklamácia platne doručená spoločnosti GTS Slovakia. Spoločnosť GTS Slovakia je povinná o predĺžení lehoty písomne informovať Účastníka pred uplynutím pôvodnej 30-dňovej lehoty s uvedením dôvodov.

13.6. Spoločnosť GTS Slovakia sa zaväzuje zaslať Účastníkovi správu o vybavení reklamácie podľa bodov 13.4. a 13.5. Podmienok písomne.

13.7. Ak spoločnosť GTS Slovakia písomne neoznámí Účastníkovi výsledok šetrenia reklamácie do tridsať dní a v zmysle bodu 13.5. Podmienok do šesťdesiat dní od dátumu jej doručenia spoločnosti GTS Slovakia, reklamácia sa považuje za uznanú.

13.8. V prípade, ak Účastník podá reklamáciu, ktorá neobsahuje náležitosti reklamácie uvedené v bode 13.1 Podmienok, alebo ak je za účelom objektívneho prešetrenia reklamácie nevyhnutná iná súčinnosť Účastníka podľa posúdenia spoločnosti GTS Slovakia, spoločnosť GTS Slovakia je oprávnená vyzvať Účastníka na poskytnutie potrebných údajov alebo inej súčinnosti, pričom Účastník je povinný poskytnúť súčinnosť na základe výzvy spoločnosti GTS Slovakia a reklamačné konanie sa prerušuje až do poskytnutia súčinnosti Účastníkom. Bez poskytnutia súčinnosti nie je spoločnosť GTS Slovakia povinná v reklamačnom konaní pokračovať.

13.9. Reklamácia vo veci prešetrenia úhrady fakturovanej Odplaty za poskytovanie Služby nemá odkladný účinok na povinnosť Účastníka zaplatiť dotknutú časť z Odplaty za poskytovanie Služby podľa príslušnej Faktúry spoločnosti GTS Slovakia, okrem prípadov ak Odplata presiahne trojnásobok priemerného rozsahu využívania Služby za predchádzajúcich šesť mesiacov, kedy je spoločnosť GTS Slovakia povinná umožniť Účastníkovi odklad zaplatenia dotknutej časti Odplaty presahujúcej cenu za priemerný mesačný rozsah využívania Služby počas predchádzajúcich šesť mesiacov, a to najneskôr do skončenia prešetrovania úhrady alebo umožniť Účastníkovi zaplatenie tejto časti Odplaty v najmenej troch mesačných splátkach.

13.10. V prípade, že reklamácia Účastníka bude spoločnosťou GTS Slovakia uznaná za opodstatnenú, bude suma z Odplaty za poskytovanie Služby, priznaná Účastníkovi v zmysle reklamácie, zúčtovaná vo fakturačnom Období nasledujúcom po tom Období, v ktorom bola reklamácia spoločnosťou GTS Slovakia uznaná, prípadne Podnik dohodne s Účastníkom iný spôsob odškodnenia.

13.11. V prípade, že sa preukáže, že reklamácia Účastníka voči sume Odplaty za poskytovanie Služby bola podaná neodôvodnene a Účastník nesplnil podmienku na odklad platby podľa bodu 13.9. Podmienok, spoločnosť GTS Slovakia má právo požadovať od Účastníka zaplatenie úroku z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý jeden deň omeškania, a to odo dňa splatnosti reklamovanej úhrady.

13.12. V prípade, že sa na základe reklamácie preukáže vada na telekomunikačnom zariadení spoločnosti GTS Slovakia v Sieti GTS Slovakia, ktorá sa mohla prejaviť v neprospech Účastníka, ale rozsah poskytnutej Služby ani Odplatu za jej poskytnutie nemožno preukázateľne zistiť, Účastník je povinný zaplatiť Odplatu zodpovedajúcu cene za priemerný mesačný rozsah využívania Služby za predchádzajúcich šesť mesiacov.

13.13. Účastník si môže uplatniť právo na vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania Služby zavineného spoločnosťou GTS Slovakia voči spoločnosti GTS Slovakia

písomnou žiadosťou obsahujúcou identifikačné údaje Účastníka (v rozsahu minimálne meno, priezvisko a adresa trvalého pobytu u fyzickej osoby alebo obchodné meno a sídlo u právnickej osoby), číslo Zmluvy, identifikátory Služby, ktorej sa reklamácia týka, termín a celkovú dobu neposkytovania Služby, a to najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania Služby.

13.14. Účastník môže predložiť Telekomunikačnému úradu Slovenskej republiky spor s Podnikom za účelom mimosúdneho riešenia sporov po reklamačnom konaní, v prípade, že nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo spôsobom jej vybavenia. Návrh na začatie mimosúdneho sporu musí obsahovať:

- meno, priezvisko a elektronickú alebo poštovú adresu účastníka,
- názov a sídlo podniku,
- predmet sporu
- odôvodnenie nespokojnosti s výsledkami reklamácie,
- návrh riešenia sporu.

13.15. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu predloží Účastník bezodkladne, najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenia reklamácie.

13.16. Účastník a Podnik môžu navrhovať dôkazy a ich doplnenie, predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu. Telekomunikačný úrad Slovenskej republiky predložený spor rieši nestranne s cieľom jeho urovnania. Lehota na ukončenie mimosúdneho riešenia sporu je 60 dní od podania úplného návrhu, v zložitých prípadoch 90 dní od podania úplného návrhu. Výsledkom úspešného vyriešenia sporu je uzavretie písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu.

ŠIESTA ČASŤ

TRVANIE A ZÁNÍK ZMLUVY

Článok 14

Vznik Zmluvy

14.1. Zmluva sa považuje za riadne uzavretú okamihom podpísania oboma zmluvnými stranami.

14.2. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, pokiaľ nie je v Zmluve uvedené inak. Ak sa na základe Zmluvy poskytuje viac Služieb so samostatnými Špecifikáciami, Zmluva sa uzatvára osobitne v rozsahu pre každú Službu na dobu uvedenú v Špecifikácii tejto Služby.

14.3. V prípade, že je Zmluva alebo jej časť v rozsahu Špecifikácie Služby uzavretá na dobu určitú a nejedná sa o povinne zverejňovanú zmluvu, ak žiadna zo zmluvných strán písomne neoznámí druhej zmluvnej strane najneskôr 35 dní pred uplynutím doby, na ktorú bola táto Zmluva alebo časť Zmluvy uzavretá, že trvá na ukončení platnosti Zmluvy alebo jej príslušnej časti, Zmluva resp. príslušná časť Zmluvy zostáva naďalej v platnosti a mení sa doba, na ktorú bola uzavretá, z doby určitej na dobu neurčitú. Ak zmluvná strana doručí druhej zmluvnej strane oznámenie, že trvá na ukončení platnosti zmluvy alebo jej časti neskôr, ako 35 dní pred uplynutím doby, na ktorú bola Zmluva alebo jej časť uzavretá, takéto oznámenie sa považuje za výpoveď zmluvy alebo jej časti na dobu neurčitú, pričom sa uplatnia podmienky bodu 15.5 Podmienok.

14.4. Spoločnosť GTS Slovakia je viazaná predloženým návrhom Zmluvy po dobu 30 dní od predloženia záujemcovi.

Článok 15

Zánik Zmluvy

15.1. Zmluva môže byť ukončená písomnou dohodou oboch zmluvných strán, pričom podpisy osôb oprávnených konať za spoločnosť GTS Slovakia a Účastníka musia byť na tej istej listine.

15.2. Obe zmluvné strany sú oprávnené Zmluvu alebo jej časť, v rozsahu Špecifikácie Služby vypovedať za podmienok, spôsobom a v lehotách stanovených Podmienkami, Zmluvou a Zákomom.

15.3. Spoločnosť GTS Slovakia je oprávnená vypovedať Zmluvu alebo jej časť, týkajúcu sa jednotlivej Služby, ak:

15.3.1. nemôže ďalej poskytovať Účastníkovi dotknutú Službu v dohodnutom rozsahu alebo potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočniteľnosti ďalšieho poskytovania Služby,

15.3.2. modernizuje poskytovanie dotknutej Služby a z dôvodu modernizácie je potrebné Zmluvu alebo jej časť ukončiť; spoločnosť GTS Slovakia zároveň doručí Účastníkovi ponuku na poskytovanie inej, technicky a cenovo blízkej Služby s jej zvýhodneným zriadením.

15.4. Účastník môže písomne vypovedať Zmluvu uzavretú na dobu neurčitú, alebo časť Zmluvy v rozsahu Špecifikácie Služby, uzavretú na dobu neurčitú z akéhokoľvek dôvodu alebo aj bez uvedenia dôvodu, pričom z doručenej písomnej výpovede musí byť spoločnosti GTS Slovakia zrejmé, koho a akej veci sa predmetná výpoveď Zmluvy týka; v prípade výpovede časti Zmluvy je Účastník povinný presne uviesť Špecifikáciu Služby, ktorá je predmetom výpovede.

15.5. Ak bola Zmluva alebo jej časť uzatvorená na dobu neurčitú a Zmluva nestanovuje inak, výpovedná lehota je jeden mesiac a je rovnaká pre obe zmluvné strany; ak bola písomná výpoveď riadne doručená druhej zmluvnej strane do 25. dňa (vrátane) kalendárneho mesiaca, výpovedná lehota začína plynúť prvý deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď riadne doručená druhej zmluvnej strane a uplynie posledný deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď Zmluvy alebo jej časti doručená druhej zmluvnej strane s tým, že platnosť Zmluvy alebo časti Zmluvy na základe jej výpovede niektorou zo zmluvných strán zanikne uplynutím posledného dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom uplynie výpovedná lehota. V prípade, ak bola písomná výpoveď riadne doručená druhej zmluvnej strane v 26. až posledný deň kalendárneho mesiaca, výpovedná lehota začne plynúť prvým dňom druhého kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane a platnosť výpovedanej Zmluvy alebo časti Zmluvy zanikne v posledný deň druhého kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.

15.6. Zmluvu možno ukončiť aj písomným odstúpením od Zmluvy za podmienok a spôsobom stanoveným Podmienkami, Zmluvou a Zákomom.

15.7. Spoločnosť GTS Slovakia je oprávnená odstúpiť od Zmluvy alebo jej časti, ak Účastník:

15.7.1. opakovane neoprávnene zasahuje do Koncového zariadenia GTS Slovakia, Technického zariadenia GTS Slovakia, Sieť GTS Slovakia alebo iného telekomunikačného zariadenia verejnej siete alebo Sieť GTS Slovakia alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z neobstaranosti,

15.7.2. nezaplatil niektorý zo svojich peňažných záväzkov, ktorý mu vznikol voči spoločnosti GTS Slovakia zo Zmluvy alebo v súvislosti so Zmluvou, a to najmä Odplatu za poskytovanie Služby, a to ani do štyridsiatich piatich dní odo dňa po dni splatnosti týchto peňažných záväzkov,

15.7.3. pripojí na verejnú sieť, Sieť GTS Slovakia zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky Zákona a osobitných predpisov alebo používa takto zariadenie v rozpore so schválenými podmienkami, a ani na výzvu spoločnosti GTS Slovakia zariadenie neodpojí,

15.7.4. opakovane používa Službu spôsobom, ktorý znemožňuje spoločnosti GTS Slovakia kontrolu jej používania,

15.7.5. opakovane porušuje podmienky Zmluvy,

15.7.6. uviedol v Objednávke nepravdivé údaje týkajúce sa jeho identifikácie, jeho predchádzajúcich, ako aj súčasných záväzkových vzťahov s Inými podnikmi,

15.7.7. protiprávnym konaním alebo akýmkoľvek iným spôsobom opakovane zneužíva Službu,

15.7.8. je v úpadku alebo vstúpil do likvidácie,

15.7.9. na Účastníka bol vyhlásený konkurz alebo konkurz na majetok Účastníka bol zamietnutý pre nedostatok majetku,

15.7.10. na majetok Účastníka bola nariadená exekúcia.

15.8. Účastník je oprávnený písomne odstúpiť od Zmluvy v časti dotknutej Služby, ak spoločnosť GTS Slovakia:

15.8.1. podstatne zmení a oznámi podstatnú zmenu Podmienok týkajúcich sa Služby alebo zvýši sadzby Tarif, ktoré sa týkajú Služby a Účastník neakceptuje podstatné

zmeny Podmienok alebo zvýšenie sadzieb Tarify; ak Podnik neoznámil podstatnú zmenu Podmienok alebo zvýšenie sadzieb Tarify, Účastník má právo odstúpiť od Zmluvy v časti dotknutej Služby do jedného mesiaca odkedy sa o zmene dozvedel, najneskôr však do troch mesiacov odo dňa účinnosti podstatnej zmeny Podmienok alebo zvýšenia sadzieb Tarify,

15.8.2. ani po opakovanej uznanej reklamacii, neposkytuje Službu podľa Zmluvy, Účastník má právo odstúpiť bez sankcií od Zmluvy v časti dotknutej Služby do jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia o uznaní opätovnej reklamácie Účastníka, ak porušenie povinností spoločnosti GTS Slovakia stále pretrváva,

15.8.3. neoznámí Účastníkovi výsledok prešetrenia reklamácie v lehote podľa bodu 13.7. Podmienok, Účastník má právo odstúpiť bez sankcií od Zmluvy v časti dotknutej Služby do jedného mesiaca odo dňa uplynutia lehoty na oznámenie výsledku vybavenia reklamácie podľa bodu 13.7. Podmienok,

15.9. Ak sa na základe Zmluvy poskytuje viac verejných služieb, je Účastník oprávnený odstúpiť od Zmluvy z dôvodov uvedených v bode 15.8 Podmienok len v časti vo vzťahu k tej Službe, ktorá je priamo dotknutá dôvodom odstúpenia alebo ktorej poskytovanie nie je možné technicky oddeliť od verejnej služby, ktorej sa dôvod odstúpenia týka.

15.10. Účastník nemá právo odstúpiť od Zmluvy z dôvodov uvedených v bode 15.8 Podmienok, ak zmena Zmluvných dokumentov je priamo alebo nepriamo vyvolaná zmenou všeobecne záväzného právneho predpisu, alebo rozhodnutím orgánu verejnej správy alebo orgánu Európskej únie.

15.11. Odstúpením od Zmluvy alebo jej časti z dôvodov uvedených v Podmienkach a v Zmluve táto zaniká v deň nasledujúci po dni, v ktorom bolo oznámenie o odstúpení riadne doručené druhej zmluvnej strane.

15.12. Ak Účastník požiadal Iný podnik o prenesenie čísla používaného Účastníkom v rámci Služby do siete Iného podniku, Zmluva zaniká v dôsledku objektívnej nemožnosti jej plnenia v časti týkajúcej sa prenášaného čísla (úplne v prípade, ak sa prenesú všetky čísla pridelené pre používanie na základe Zmluvy, alebo je ďalšie poskytovanie Služieb Podnikom inak technicky neuskutočniteľné), z dôvodu na strane Účastníka v deň ukončenia prenesenia čísla. Spoločnosť GTS Slovakia neúčtuje Účastníkovi žiaden administratívny poplatok za prenesenie čísla zo siete GTS Slovakia do siete iného podniku, všetky nároky spoločnosti GTS Slovakia voči Účastníkovi vyplývajúce zo Zmluvy však zostávajú zachované.

15.13. Spoločnosť GTS Slovakia zašle Účastníkovi po zániku Zmluvy alebo časti Zmluvy konečné vyúčtovanie, ktoré je Účastník povinný do siedmich dní uhradiť.

SIEDMA ČASŤ

SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Článok 16

Zmena Zmluvných dokumentov, Tarify

16.1. Spoločnosť GTS Slovakia si vyhradzuje právo na akúkoľvek jednostrannú zmenu Podmienok alebo Tarify v priebehu doby trvania Zmluvy. Spoločnosť GTS Slovakia sa zaväzuje oznámiť Účastníkovi podstatnú zmenu Podmienok najmenej jeden mesiac vopred, pričom informuje písomne, elektronickou poštou, službou krátkych správ (SMS) alebo telefonicky Účastníka o jeho práve odstúpiť od Zmluvy bez sankcií, ak tieto zmeny neakceptuje. Spoločnosť GTS Slovakia sa zaväzuje oznámiť Účastníkovi zmenu Tarify najmenej pätnásť dní vopred; v prípade, ak dochádza k zvýšeniu sadzieb Tarify, najmenej tridsať dní vopred, pričom Účastníka informuje písomne. Oznamovacia povinnosť je splnená aj oznámením Účastníkovi, že došlo k podstatnej zmene Podmienok alebo ku zvýšeniu sadzieb Tarify, a kde sa s týmito zmenami môže podrobne oboznámiť. Spoločnosť GTS je oprávnená vykonať oznámenie o nepodstatných zmenách Podmienok alebo oznámenie o zmene Tarify, pri ktorej nedochádza k zvýšeniu sadzieb Tarify aj zverejnením na internetovej stránke www.gts.sk vrátane jej odstránok.

16.2. Zmluvu je možné meniť výlučne po dohode oboch zmluvných strán formou písomne uzavretého Dodatku. Dodatok je možné uzatvoriť aj akceptáciou žiadosti Účastníka spoločnosťou GTS Slovakia.

16.3. V prípade, že sa menia Podmienky alebo Tarifa v zmysle bodu 16.1. Podmienok, je dohoda o zmene týchto dokumentov platná okamihom prvého využitia Služby Účastníkom za účinnosti zmenených Podmienok alebo Tarify, s ktorými bol Účastník riadne oboznámený podľa bodu 16.1. Podmienok, a to s účinnosťou ku dňu nadobudnutia účinnosti príslušnej zmeny Podmienok alebo Tarify, pokiaľ nedošlo k platnému ukončeniu Zmluvy v zmysle bodu 15.8.1 Podmienok.

Článok 17

Zodpovednosť za škodu

17.1. Spoločnosť GTS Slovakia nenesie voči Účastníkovi zodpovednosť za vznik škody, ktorú môže spôsobiť obsah údajov alebo Volaní prenášaných Účastníkom.

17.2. Spoločnosť GTS Slovakia zodpovedá Účastníkovi za škodu, ktorú mu spoločnosť GTS Slovakia spôsobila zavineným porušením povinností vyplývajúcich zo Zmluvy, ako aj Zmluvných dokumentov výlučne v rozsahu určenom Podmienkami, nezodpovedá však za ušlý zisk Účastníka spôsobený porušením svojich povinností určených v Zmluve. Zodpovednosť spoločnosti GTS Slovakia za škodu spôsobenú Účastníkovi v dôsledku riadneho nesplnenia si povinností určených Zmluvou a Podmienkami je obmedzená na povinnosť vrátiť pomernú časť Účastníkom uhradenej Odplaty za poskytovanie Služby alebo pomerne znížiť Odplatu za poskytovanie Služby za obdobie chybného poskytovania Služby podľa podmienok Zmluvy a Podmienok, ak tento nárok Účastník uplatnil v spoločnosti GTS Slovakia písomne najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania Služby.

17.3. V prípade, že nesplnením ktoréhokoľvek zo záväzkov Účastníka stanovených v Zmluve a v Podmienkach vznikne spoločnosti GTS Slovakia škoda, je túto škodu Účastník povinný spoločnosti GTS Slovakia v celej výške nahradiť okrem ušlého zisku.

17.4. Účastník zodpovedá za vznik akejkoľvek škody na Koncovom zariadení GTS Slovakia, Technickom zariadení GTS Slovakia, ako aj akýchkoľvek iných technických zariadeniach spoločnosti GTS Slovakia, a to od

okamihu ich umiestenia v priestore Účastníka až do okamihu odstránenia týchto zariadení z priestorov Účastníka spoločnosťou GTS Slovakia.

17.5. Spoločnosť GTS Slovakia nezodpovedá Účastníkovi za vznik škody, ktorá mu vznikne nesplnením ktorejkoľvek z podmienok určených v článku 7 Podmienok.

17.6. Spoločnosť GTS Slovakia nezodpovedá Účastníkovi za vznik škody spôsobenej technickou, kapacitnou alebo inou nespôsobilosťou inej pevnej alebo mobilnej verejnej elektronickej komunikačnej siete Iného podniku, prostredníctvom ktorej sa Účastník pripája na Sieť GTS Slovakia.

17.7. Spoločnosť GTS Slovakia nezodpovedá Účastníkovi za vznik škody, ktorá mu vznikne nesplnením ktorejkoľvek z podmienok určených v bode 9.1. Podmienok.

Článok 18

Doručovanie a oznamovanie

18.1. Všetky správy, upomienky a iné informácie posielané spoločnosťou GTS Slovakia Účastníkovi v súvislosti so Zmluvou faxom, elektronickou poštou alebo formou listu sa považujú za riadne doručené Účastníkovi uplynutím siedmich dní odo dňa ich zaslania Účastníkovi na jeho poslednú známu adresu. V prípade, že Účastníkovi nemohol byť z akéhokoľvek dôvodu oznámený obsah akejkoľvek listiny mu zasielanej spoločnosťou GTS Slovakia, považuje sa táto listina za doručenie uplynutím dvadsiateho prvého dňa odo dňa doručenia listiny do dispozičnej sféry Účastníka. Ak Účastník v tejto lehote oznámi spoločnosti GTS Slovakia, že listina mu nebola doručená, bude mu doručený opis tejto listiny.

18.2. Ak nie je možné Účastníkovi doručiť akúkoľvek Faktúru zasielanú Účastníkovi v súvislosti so Zmluvou, považuje sa táto za doručenie dňom, keď osoba oprávnená na doručovanie poštových zásielok oznámi spoločnosti GTS Slovakia, že poštovú zásielku nemožno Účastníkovi doručiť.

18.3. Doručovanie akýchkoľvek oznámení, správ alebo iných informácií zo strany Účastníka inou ako písomnou formou zaslanou poštou alebo odovzdanou osobne v sídle Podniku sa považuje za riadne doručené Podniku len v prípade, že Účastník zašle takéto oznámenie, správu alebo informáciu do 3 dní aj poštou, prípadne ju osobne odovzdá v sídle Podniku.

18.4. Spoločnosť GTS Slovakia uverejňuje v zmysle §42 Zákona a súvisiaceho všeobecného povolenia Telekomunikačného úradu SR informácie pre užívateľa na internetovej stránke www.gts.sk vrátane jej podstránok.

Článok 19

Riešenie sporov

19.1. Akékoľvek spory zmluvných strán vzniknuté v súvislosti s plnením záväzkov podľa Zmluvy alebo v súvislosti s ňou sú zmluvné strany povinné bezodkladne riešiť rokovaniaми a vzájomnou dohodou.

19.2. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, že sa vzájomné spory zmluvných strán vzniknuté v súvislosti s plnením záväzkov podľa Zmluvy alebo v súvislosti s ňou nevyriešia v zmysle bodu 19.1. Podmienok ani do pätnástich dní odo dňa vzniku sporu, môže ktorákoľvek zo zmluvných strán podať návrh na vyriešenie sporu na vecne a miestne príslušnom okresnom súde v zmysle zákona č. 99/1963 Zb. Občiansky súdny poriadok.

Článok 20

Telekomunikačné tajomstvo a ochrana údajov

20.1. Spoločnosť GTS Slovakia je v zmysle Zákona oprávnená na spracovanie a uchovanie osobných údajov a údajov Účastníka (meno, priezvisko, akademický titul, adresa, rodné číslo, číslo preukazu totožnosti a štátna príslušnosť, ak ide o fyzickú osobu; obchodné meno, sídlo/miesto podnikania, ak ide o právnickú osobu/fyzickú osobu podnikateľa), ako aj telefónnych čísel a výšky neuhradených záväzkov, a to za účelom poskytovania Služby, predovšetkým uzatvorenia a plnenia Zmluvy, jej zmeny alebo ukončenia, prenesenia čísla, fakturácie vyúčtovania úhrady, evidencie a postupovania pohľadávok, vypracovania zoznamu účastníkov, podávania informácií v rámci koordinačných centier a operačných stredísk tiesňového volania, spolupráce a poskytovania súčinnosti podľa Zákona. Účastník berie na vedomie, že spoločnosť GTS Slovakia je oprávnená podľa § 55 ods. 1 Zákona spracúvať nevyhnutné údaje týkajúce sa dlžníkov, alebo osôb, o ktorých spoločnosť GTS Slovakia alebo Iný podnik zistil, že odcudzili alebo poškodili telekomunikačné zariadenia, či zneužili telekomunikačné zariadenia alebo služby, a to na účel uvedený v § 43 ods. 1 písm. c) Zákona pre posúdenie, či Účastník dáva záruky, že bude plniť Zmluvu.

20.2. Spoločnosť GTS Slovakia je oprávnená spracovávať a uchovávať osobné údaje a údaje Účastníka podľa bodu 20.1 Podmienok počas doby trvania platného zmluvného vzťahu Účastníka so spoločnosťou GTS Slovakia, aj po jeho skončení, ak je to potrebné na vyúčtovanie, úhradu, evidenciu a vymáhanie pohľadávok, alebo na splnenie iných povinností uložených zákonom.

20.3. Účastník uzatvorením Zmluvy udeľuje súhlas so spracovávaním a uchovávaním osobných údajov a údajov Účastníka v rozsahu danom Podmienkami, ako aj za účelom ich poskytnutia tretím stranám, ak je to potrebné pre zabezpečenie prevádzky Služby alebo evidencie a vymáhania pohľadávok za poskytnutú Službu.

20.4. Spoločnosť GTS Slovakia je na základe príslušných právnych predpisov oprávnená aj bez súhlasu Účastníka spracúvať titul, meno, priezvisko a adresu Účastníka pre potreby poštového styku Podniku s Účastníkom a evidencie týchto údajov. Spoločnosť GTS Slovakia je oprávnená na prenos osobných údajov len na základe predchádzajúceho výslovného súhlasu Účastníka, okrem prípadu, ak je to nevyhnutné na poskytovanie Služby alebo na základe Zákona.

20.5. Účastník berie na vedomie, že spoločnosť GTS Slovakia je členom skupiny GTS, do ktorej patria aj ďalšie spoločnosti poskytujúce elektronické komunikačné služby v strednej a východnej Európe, najmä v Českej republike, Maďarsku, Poľsku, Slovenskej republike a v Rumunsku. Za účelom využitia spoločných technických a personálnych zdrojov skupiny GTS pre poskytovanie služieb a starostlivosť o zákazníkov a berúc do úvahy úsilie

Podniku lepšie, komplexnejšie a bezpečnejšie poskytovať služby Účastníkovi, Účastník podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje, že súhlasí so zverejnením jeho osobných údajov a údajov Účastníka, vrátane údajov týkajúcich sa poskytovanej Služby podľa tejto Zmluvy, ostatným spoločnostiam skupiny GTS. Podnik týmto vyhlasuje a zaväzuje sa, že všetky Účastníkom poskytnuté údaje budú Podnikom riadne uchované, sprístupnené jedine v rámci skupiny GTS a na účely súvisiace s poskytovaním služieb Účastníkovi.

20.6. Spoločnosť GTS Slovakia je povinná zachovávať telekomunikačné tajomstvo, predmet telekomunikačného tajomstva je oprávnená sprístupniť len v prípadoch ustanovených Zákomom. Predmetom telekomunikačného tajomstva je obsah prenášaných správ, súvisiace údaje komunikujúcich strán, ktorými sú telefónne číslo, obchodné meno a sídlo právnickej osoby, alebo obchodné meno a miesto podnikania fyzickej osoby – podnikateľa alebo osobné údaje fyzickej osoby, ktorými sú meno, priezvisko, titul a adresa trvalého pobytu, Prevádzkové údaje a Lokalizačné údaje; predmetom telekomunikačného tajomstva nie sú údaje, ktoré sú zverejnené v telefónnom zozname,

20.7. Spoločnosť GTS Slovakia zverejní na základe žiadosti vyplnenej Účastníkom a so súhlasom Účastníka bezplatne osobné údaje a údaje Účastníka používajúceho verejnú telefónnu službu v zozname účastníkov, ktorého účelom je vyhľadávanie kontaktných údajov Účastníkov na základe ich mena, priezviska alebo názvu, prípadne ďalších minimálnych identifikačných údajov a poskytne tieto údaje na požiadanie Iných podnikov alebo iných osôb, ktoré vydávajú verejné telefónne zoznamy Účastníkov alebo poskytujú verejné informačné služby o telefónnych číslach Účastník je oprávnený vybrať si, či, a ktoré údaje zverejní, skontrolovať a upraviť zápis v zozname účastníkov. Ak Účastník požiadava, spoločnosť GTS Slovakia je povinná bezplatne nezverejňovať osobné údaje Účastníka v zozname účastníkov, zároveň spoločnosť GTS Slovakia nesmie odovzdať tieto údaje Inému podniku alebo osobám, okrem prípadov ustanovených Zákomom.

20.8. V súvislosti s dôvernými informáciami sprístupnenými druhej strane, každá zmluvná strana sa zaväzuje: (i) počas trvania Zmluvy, ako aj po jej ukončení, zachovávať mlčanlivosť o akýchkoľvek Dôverných informáciách a tieto informácie nereprodukovať a neposkytovať tretím stranám alebo ich iným spôsobom využívať, (ii) sprístupňovať Dôverné informácie tretím stranám iba na základe predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany.

20.9. Podpisom Zmluvy udeľuje Účastník Spoločnosti GTS Slovakia súhlas na uvádzanie svojho obchodného mena, sídla a loga za účelom ich použitia ako referencie pri marketingových aktivitách Spoločnosti GTS Slovakia.

20.10. Spoločnosť GTS Slovakia je v zmysle Zákona bez súhlasu Účastníka oprávnená spracúvať a uchovávať Prevádzkové údaje až do uplynutia lehoty, v priebehu ktorej je možné právne napadnúť vyúčtovanie za Služby alebo uplatniť nárok na úhradu. V prípade začatia reklamácie alebo mimosúdneho riešenia sporu o výške úhrady alebo o kvalite Služieb alebo súdneho konania uchováva Podnik Prevádzkové údaje až do uplynutia lehoty, v ktorej je možné využiť všetky zákonné prostriedky, a to až do ich ukončenia. Podnik je v zmysle Zákona oprávnený uchovávať Prevádzkové údaje na účel vyúčtovania úhrad oprávnených nárokov Podniku, zodpovedania otázok Účastníka, zisťovania protiprávnych konaní, poskytovania súčinnosti orgánom činným v trestnom konaní, súdom a iným orgánom štátu a so súhlasom Účastníka aj na marketingové účely alebo poskytovanie Služieb s pridanou hodnotou.

20.11. Spoločnosť GTS Slovakia je povinná v zmysle Zákona na účely poskytovania súčinnosti orgánom činným v trestnom konaní, súdom a iným orgánom štátu uchovávať Prevádzkové údaje, Lokalizačné údaje a údaje komunikujúcich strán odo dňa uskutočnenia komunikácie počas

a) 6 mesiacov, ak ide o pripojenie k internetu, internetovú elektronickú poštu a telefonovanie prostredníctvom internetu

b) 12 mesiacov, ak ide o ostatné druhy komunikácie.

20.12 Účastník berie na vedomie, že Podnik je oprávnený poskytovať informácie a údaje uchovávané pri poskytovaní Služby, osobné, Lokalizačné a Prevádzkové údaje Účastníka v nevyhnutnom rozsahu:

a) tretím osobám (vrátane inkasných spoločností), ktoré Podnik poverí vymáhaním pohľadávok alebo uplatnením iných oprávnených práv Podniku voči Účastníkovi, a to za účelom uplatnenia pohľadávok a iných práv Podniku, vrátane prípadu postúpenia pohľadávok Podniku na tretiu osobu, a to aj po skončení zmluvného vzťahu s Účastníkom, pri postúpení pohľadávky Podniku voči Účastníkovi je Podnik oprávnený a povinný v zmysle § 43 ods. 13 Zákona odovzdať postupníkovi aj všetku dokumentáciu o záväzkovom vzťahu, na ktorého základe vznikla postúpená pohľadávka,

b) súdom, iným orgánom verejnej správy a iným orgánom štátu, ak je to potrebné na uplatnenie práv Podniku voči Účastníkovi alebo splnenie zákonnej povinnosti Podniku,

c) Inému podniku poskytujúcemu sieť a služby elektronickej komunikácie vrátane zahraničných poskytovateľov služieb elektronickej komunikácie, a to za účelom účinnejšej ochrany podnikov pri vykonávaní ich činnosti, alebo ak je to potrebné z dôvodu možnosti poskytnutia Služieb v sieti Iného podniku, vrátane cezhraničného prenosu týchto informácií a údajov podnikom poskytujúcim sieť a služby elektronickej komunikácie mimo územia Slovenskej republiky,

d) obchodným zástupcom Podniku alebo iným subjektom, ktorí budú na základe poverenia Podniku konať v jej mene ako sprostredkovatelia pri poskytovaní Služieb (vrátane ich objednávaní, aktivácie a vybavovania reklamácií).

20.13 Podnik je oprávnený na nahrávanie volaní na čísla liniek určené pre poskytovanie zákazníckej podpory a na vyhotovovanie a ukladanie zvukových záznamov z týchto volaní, t. j. záznamov týkajúcich sa osoby Účastníka alebo prejavov jeho osobnej povahy, taktiež na použitie takto získaných záznamov na účely vyhodnocovania požiadaviek Účastníka, rozsahu a kvality Služieb poskytovaných účastníkovi, ako aj posudzovania a vybavovania sťažností a podnetov účastníkov. Nahrávanie sa uskutočňuje až po zaznení hlásky o nahrávaní. V prípade, ak volajúca osoba nesúhlasí s vyhotovením takéhoto zvukového záznamu, môže po

zaznení hlásky ukončiť telefonické spojenie a obrátiť sa so svojou požiadavkou na Podnik iným vhodným spôsobom.

Článok 21

Záverečné ustanovenia

21.1. Tieto Podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 01.10.2013 ako zmena doterajších Podmienok, ktorá nepredstavuje podstatnú zmenu Podmienok.

21.2. Podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou každej platne uzavretej Zmluvy.

21.3. Zmluva a Zmluvné dokumenty predstavujú jediný a úplný dohovor zmluvných strán ohľadne predmetu Zmluvy, pričom tieto nahrádzajú všetky prípadné predchádzajúce ústne i písomné dohovory ohľadne otázok dotýkajúcich sa predmetu Zmluvy.

21.4. Právne vzťahy medzi zmluvnými stranami, ktoré sú založené Zmluvou, ktoré však Zmluva výslovne neupravuje, sa spravujú príslušnými ustanoveniami Zákona a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky.

21.5. V prípade, že niektoré z ustanovení Zmluvy alebo Zmluvných dokumentov je neplatné, nemá to vplyv na platnosť ostatných ustanovení Zmluvy a Podmienok. Neplatné ustanovenia sa nahradia ustanoveniami Zákona a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky, ktoré sú svojim obsahom a účelom najbližšie obsahu Zmluvy.

21.6. Zmluva sa v celom rozsahu spravuje platným právnym poriadkom Slovenskej republiky.

21.7. Zmluva sa považuje za uzavretú okamihom podpisu Zmluvy oboma zmluvnými stranami.

21.8. Ak zo Zmluvy výslovne nevyplýva niečo iné, Zmluvu možno meniť len na základe písomných zmien a Dodatkov odsúhlasených a podpísaných oboma zmluvnými stranami.

21.9. Zmluva sa vyhotovuje v dvoch vyhotoveniach, z ktorých každá zmluvná strana dostane po jednom vyhotovení.

21.10. Účastník podpisom Zmluvy potvrdzuje, že si Podmienky pozorne prečítal, všetky jej ustanovenia sú mu jasné a zrozumiteľné, týmto Podmienkam v celom ich rozsahu porozumel, súhlasí s nimi, na dôkaz čoho pripája v Zmluve svoj podpis. ■

Odovzdávací – preberací protokol na internetové služby podľa čl. VI bod 25 Zmluvy



Evid.č. zákazníka: ACC000186941

Kontaktný obchodník:

Projektant:

HOTLINE: +421 (2)

csc@gts.sk

Typ objednávky:

New Service

Provider ID

GTS Slovakia s.r.o.

Produkt	Číslo okruhu	Požadovaný termín zriadenia	Preberací protokol k Zmluve č.
Internet			
Internet			

Užívateľ

Meno/Firma Slovenská konsolidačná, a.s.

Adresa Ulica Cintorínska 21

Mesto Bratislava PSČ 81499

IČO 35776005

DIČ

Bankové spojenie

Zodpovedný pracovník (e-mail)

Pozn.

- INTERNET	
Názov atribútu	Hodnota atribútu

V prevádzkyschopnom stave

Odovzdal:

Prevzal:

Podpis

Podpis

GTS Slovakia s.r.o.

.....
Slovenská konsolidačná, a.s.

Odovzdávací – preberací protokol na dátové služby podľa čl. VI bod 25 Zmluvy



Evid.č. zákazníka: ACC000186941

Kontaktný obchodník:

Projektant:

HOTLINE: +421 (2)

csc@gts.sk

Typ objednávky:

New Service

Provider ID

GTS Slovakia s.r.o.

Produkt	Číslo okruhu	Požadovaný termín zriadenia	Preberací protokol k Zmluve č.
Ethernet Line			
Ethernet Line			

Užívateľ

Meno/Firma Slovenská konsolidačná, a.s.

Adresa Ulica Cintorínska 21

Mesto Bratislava PSČ 81499

IČO 35776005

DIČ

Bankové spojenie

Zodpovedný pracovník (e-mail)

Pozn.

- ETHERNET LINE	
Názov atribútu	Hodnota atribútu

V prevádzkyschopnom stave

Odovzdal:

Prevzal:

Podpis

Podpis

GTS Slovakia s.r.o.

.....
Slovenská konsolidačná, a.s.

Odovzdávací – preberací protokol na hlasové služby podľa čl. VI bod 25 Zmluvy



Evid.č. zákazníka: ACC000186941

Kontaktný obchodník:

Projektant:

HOTLINE: +421 (2)

csc@gts.sk

Typ objednávky:

New Service

Provider ID

GTS Slovakia s.r.o.

Produkt	Číslo okruhu	Požadovaný termín zriadenia	Preberací protokol k Zmluve č.
Hlas			
Hlas			

Užívateľ

Meno/Firma Slovenská konsolidačná, a.s.

Adresa Ulica Cintorínska 21

Mesto Bratislava PSČ 81499

IČO 35776005

DIČ

Bankové spojenie

Zodpovedný pracovník (e-mail)

Pozn.

- HLAS	
Názov atribútu	Hodnota atribútu
DDI 1000	02 57289XXX

V prevádzkyschopnom stave

Odovzdal:

Prevzal:

Podpis

Podpis

GTS Slovakia s.r.o.

.....
Slovenská konsolidačná, a.s.