

ZMLUVA O DIELO

číslo zmluvy 2/2011

uzatvorená medzi

Názov: **Obvodný úrad Dolný Kubín**
Sídlo: Námestie slobody 1, 026 01 Dolný Kubín
Zastúpenie: Mgr. Pavol L'orko
DIČ : 2022422523
IČO: 42059933
Bank. spojenie: Štátna pokladnica
č.ú. 7000294469/8180

(ďalej iba objednávateľ)

a

Názov: **Sunsoft plus spol. s r.o.**
Sídlo: Hviezdoslavovo námestie 1688/15, 026 01 Dolný Kubín
Zastúpenie: Ing. Jozef Škrabala, konateľ
DRČ : SK2020425088
IČO: 31590128
Bank. spojenie: SLSP a.s., pobočka Dolný Kubín
č.ú. 0054173652/0900

(ďalej iba zhotoviteľ)

Obe strany uzavreli v súlade s § 536 a nasl. Obchodného zákonníka nižšie uvedenú zmluvu:

I. PREDMET ZMLUVY

1.1. Predmetom zmluvy je mimozáručný servis týkajúci sa opráv PC, notebookov, LCD monitorov, tlačiarň, revízie a opravy UPS.

II. SPÔSOB NAHLÁSENA A OBSAH HLÁSENA OPRAVY

2.1. Spôsob nahlásenia opravy sa vykoná písomne formou objednávky ktorú vystaví objednávateľ.

2.2. Obsahom hlásenia bude:

- typ zariadenia (napr. PC HP dx2400, LCD HP L1750, tlačiareň HP LJ 2055dn)
- výrobné číslo zariadenia (napr. SRCN 12345678)
- popis a prejav závady zariadenia (napr. zasekáva papier v podávači)
- meno a tel. kontakt na objednávateľa

III. ANALÝZA PORUCHY A POSÚDENIE RENTABILITY OPRAVY

3.1. Zhotoviteľ analyzuje poruchu zariadenia a posúdi rentabilitu opravy.

- V prípade opravy, ktorej cena je do 30% ceny ekvivalentného nového zariadenia z bežne dostupných zdrojov, zhotoviteľ zrealizuje opravu bez dodatočného potvrdenia.

- V prípade opravy, ktorej cena prevyšuje 30% ceny ekvivalentného nového zariadenia z bežne dostupných zdrojov, zhotoviteľ pripraví návrh riešenia a cenovú ponuku pošle objednávateľovi.
- Objednávateľ rozhodne na základe ponuky, či zariadenie bude opravované alebo nie.
- Ak - **áno** objednávateľ e-mailom potvrdí súhlas s opravou
- **nie** objednávateľ zamietne opravu.

3.2. Zhotoviteľ po odstránení poruchy dodá servisný záznam objednávateľovi.

IV. ZÁVÄZKY ZHOTOVITEĽA

- 4.1. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že zabezpečí diskretnú manipuláciu s dátami a informáciami získanými od objednávateľa a neposkytne ich bez jeho vedomia a súhlasu tretím osobám.
- 4.2. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že všetky výkony budú dokladované pracovníkmi zhotoviteľa na samostatných dokladoch (pracovný list, zákazkový list). Tieto doklady vystavuje pracovník zhotoviteľa a správnosť údajov v ňom potvrdzuje zodpovedný zástupca objednávateľa. Doklady budú vyhotovené v 2 exemplároch, z ktorých po 1 ks dostanú zodpovedný zástupca objednávateľa a pracovník zhotoviteľa. V pracovných (servisných) listoch budú uvedené tieto základné údaje :
- dátum, čas začiatku a ukončenia výkonu
 - špecifikácia servisného zásahu (cieľ, identifikované problémy a postup ich riešenia)
- 4.3. Kontaktnou osobou zo strany zhotoviteľa je Ing. Pavol Capuliak, tel: 5831141, e-mail: capuliak@sunsoft.sk

V. ZÁVÄZKY OBJEDNÁVATEĽA

- 5.1. Objednávateľ sa zaväzuje, že poskytne maximálnu súčinnosť pracovníkom zhotoviteľa pri plnení úloh, vyplývajúcich z tejto zmluvy. Predovšetkým sa jedná o:
- poskytnutie fyzického a logického (heslá) prístupu k servisovaným systémom
 - poskytnutie úplnej dokumentácie a všetkých inštalačných médií k servisovaným systémom
 - poskytnutie záložných dát potrebných pre obnovu systému v prípade havárie
- 5.2. Kontaktnou osobou zo strany objednávateľa je Bc. Magdaléna Palugová, tel: 5810114, e-mail: magda.palugova@dk.vs.sk

VI. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 6.1. Cena hodinovej práce servisného technika na pozáručný servis bola stanovená na základe prieskumu trhu a jej výška je 8,40 EUR/hod. bez DPH.
- 6.2. Platba sa uskutoční po vykonaní opravy a odovzdaní zariadenia objednávateľovi na základe faktúry.
- 6.3. Úhrada faktúry sa vykoná výhradne prevodným príkazom.
- 6.4. Lehota splatnosti faktúry je 30 dní odo dňa doručenia faktúry objednávateľovi.

VII. PLATNOSŤ ZMLUVY A TERMÍNY

- 7.1. Táto zmluva vstupuje do platnosti dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami. Zmluva sa uzatvára na dobu 24 mesiacov.
- 7.2. Zmluva môže byť kedykoľvek písomne vypovedaná ktoroukoľvek zo zmluvných strán bez udania dôvodu. Výpovedná lehota je 2 kalendárne mesiace a počíta sa od prvého dňa mesiaca, nasledujúceho po preukázateľnom doručení písomnej výpovede druhej strane.

VIII.
ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 8.1. Táto zmluva je vyhotovená v dvoch exemplároch, z ktorých každý má hodnotu originálu, a každá strana obdrží po jednom.
- 8.2. Zmluva môže byť zmenená, alebo doplnená iba písomnou dohodou oboch strán.
- 8.3. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu pred jej podpisom prečítali a s jej obsahom súhlasia, čo potvrdzujú svojím podpisom.

V Dolnom Kubíne dňa: 01. 04. 2011

.....
Za objednávateľa
Mgr. Pavol Ľorko
prednosta
Obvodného úradu

.....
Za zhotoviteľa
Ing. Jozef Škrabala
konateľ
SunSoft Plus spol. s r.o.