



Zmluva o poskytovaní verejných služieb

uzatvorená podľa § 44 zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení

1. ZMLUVNÉ STRANY

1.1 Účastník meno a priezvisko/obchodné meno: Detský domov
trvalé bydlisko/sídlo: Dlhá 179, 94901 Nitra
číslo OP/IČO: 35628391
DIČ: 2020981842
IČ DPH:
bankové spojenie:
číslo účtu
zápis v OR/ŽR
zastúpený:

(ďalej len ako "Účastník")

1.2 Podnik obchodné meno: **SWAN, a.s.**
sídlo: Borská 6, 841 04 Bratislava
IČO: 35 680 202
DIČ: 2020324317
IČ DPH: SK2020324317
bankové spojenie:
číslo účtu:
zapísaný: v Obchodnom registri Okresného súdu
Bratislava I, odd. Sa, vložka č. 2958/B
zastúpený: Ján Mrva, na základe plnomocenstva zo dňa 1.1.2009

(ďalej len ako "Podnik")

1.3 Účastník a Podnik týmto v zmysle § 44 zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení (ďalej len „Zákon“) uzatvárajú túto Zmluvu o poskytovaní verejných služieb (ďalej len „Zmluva“).

PREAMBULA ZMLUVY

Podpisom tejto Zmluvy Účastník potvrdzuje, že ešte pred získaním osobných údajov za účelom uzatvorenia tejto Zmluvy sa Účastník v zmysle zákona č. 122/2013 o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len ako „Zákon o ochrane osobných údajov“) oboznámil s nasledovnými informáciami:

- osobné údaje bude spracúvať Podnik, teda spoločnosť SWAN, a.s., so sídlom Borská 6, 841 04 Bratislava, IČO: 35 680 202, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I: oddiel: Sa, vložka č.: 2958/B, ako prevádzkovateľ v zmysle Zákona o ochrane osobných údajov
- účelom spracovania osobných údajov Účastníka je uzatvorenie Zmluvy, plnenie všetkých záväzkov z nej vyplývajúcich, a to najmä záväzku poskytovať elektronické komunikačné služby v zmysle Zákona, fakturácia a pod.,
- Podnik bude spracúvať a chrániť osobné údaje v súlade so Zákom o ochrane osobných údajov po dobu, ktorú ustanovuje Zákon (ďalej len ako „Nevyhnutná doba“). Po uplynutí Nevyhnutnej doby Podnik osobné údaje Účastníka zlikviduje,
- rozsah spracúvaných osobných údajov Účastníka: meno, priezvisko, bydlisko, rodné číslo, číslo občianskeho preukazu, štátna príslušnosť,
- oprávnená osoba Podniku sa preukázala preukazom zamestnanca Podniku,
- Účastník bol oprávnenou osobou Podniku poučený o právach dotknutej osoby v zmysle § 28 a nasl. Zákona o ochrane osobných údajov.

2. PREDMET ZMLUVY

- 2.1 Na základe Zmluvy sa Podnik zaväzuje poskytovať účastníkovi verejnú elektronickú komunikačnú službu (ďalej len „Služba“) za cenu, spôsobom a za podmienok ďalej uvedených v Zmluve a vo Všeobecných podmienkach na poskytovanie verejných služieb spoločnosti SWAN, a.s. (ďalej len „Všeobecné podmienky“).
- 2.2 Na základe Zmluvy sa Účastník zaväzuje Službu riadne užívať a platiť za jej užívanie Podniku dohodnutú cenu.

3. VZÁJOMNÉ PRÁVA A POVINNOSTI

- 3.1 Presná špecifikácia Služby, vrátane ceny a údajov o koncovom bode Služby sú uvedené v objednávke Služby (ďalej len „Objednávka“), ktorá ako neoddeliteľná súčasť Zmluvy tvorí jej prílohu.
- 3.2 Podnik sa zaväzuje zriadiť Službu, t.j. pripojiť Účastníka k elektronickej komunikačnej sieti Podniku, najneskôr do 30 dní od uzavretia Zmluvy, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak v Objednávke.
- 3.3 Podnik sa zaväzuje dodať účastníkovi koncové zariadenie, ak je to potrebné na účely riadneho poskytovania Služby alebo ak o to Účastník požiada. Účastník sa zaväzuje koncové zariadenie používať výlučne v súlade s užívateľskou príručkou, resp. návodom (v závislosti od druhu koncového zariadenia) a nie je oprávnený meniť výrobcom a/alebo podnikom predkonfigurované hodnoty.
- 3.4 Účastník súhlasí / nesúhlasí * so zverejnením svojich osobných údajov v telefónnom zozname a informačných službách o účastníckych číslach v nasledovnom rozsahu:
- | | |
|------------------------|--------------------------|
| telefónne číslo | ☐ |
| meno | ☐ |
| priezvisko | ☐ |
| adresa trvalého pobytu | ☐ |
- (účastník krížikom vyznačí, so zverejnením ktorých osobných údajov súhlasí, ak si zvolí možnosť „súhlasí“)
- 3.5 Účastník sa zaväzuje užívať Službu digitálna televízia, pokiaľ sa nedohodne s Podnikom písomne inak (alebo mu Podnik nedá svoj písomný súhlas), výhradne len pre svoju potrebu, pričom za užívanie pre svoju potrebu sa považuje tiež užívanie osobami, ktoré žijú v Odbernej jednotke alebo inak trvalo užívajú Odbernú jednotku na základe zmluvy s Účastníkom alebo na základe toho, že sú jeho blízkymi osobami v zmysle § 116 Občianskeho zákonníka. Účastník je oprávnený pripojiť na koncové zariadenie – Set-Top-Box len výstupné zariadenie (napr. televízny prijímač) umiestnené v Odbernej jednotke.

- 3.6 Služba digitálna televízia nesmie byť využívaná na sprostredkovanie služieb elektronických komunikácií pre tretie osoby a nie je dovolené, s výnimkou uvedenou v bode 3.5. Zmluvy, ďalej ju akýmkoľvek spôsobom sprístupňovať, a to ani na verejných miestach, bez osobitného súhlasu Podniku, inak Účastník zodpovedá za všetku škodu, ktorá tým Podniku vznikne. Ani v prípade udelenia súhlasu podľa predchádzajúcej vety však Podnik v žiadnom prípade nezodpovedá za to, že Účastník nemá vysporiadané vzťahy s organizáciami kolektívnej správy práv v zmysle zákona č. 618/2003 Z.z. o autorskom práve (autorský zákon).
- 3.7 Podnik v rámci Služby – hlasová služba poskytuje Účastníkovi neobmedzený prístup k službám tiesňového volania. Vzhľadom na charakter hlasovej služby sa služba prístupu k lokalizačným údajom neposkytuje.

4. DOBA TRVANIA ZMLUVY

- 4.1 Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
- 4.2 Zmluvu je možné ukončiť len v súlade s článkom 12. Všeobecných podmienok.
- 4.3 Účastník sa zaväzuje, že v prípade, ak využije pri uzatváraní Zmluvy akciové ceny, nepožiadá počas doby uvedenej v Objednávke (ďalej len „Viazanosť“) o ukončenie Zmluvy, ani sa nedopustí takého konania ani neumožní také konanie, na základe ktorého by Podniku vzniklo právo pozastaviť alebo obmedziť poskytovanie Služby, odstúpiť od Zmluvy alebo právo vypovedať Zmluvu z dôvodov porušenia povinností zo strany Účastníka. Za žiadosť o ukončenie Zmluvy sa považuje najmä výpoveď Zmluvy zo strany Účastníka, odstúpenie Účastníka od Zmluvy z iného dôvodu, než je porušenie povinností na strane Podniku. To sa vzťahuje aj na prípady uzatvorenia dodatku k Zmluve.
- 4.4 Ak sa zmluvné strany v Objednávke nedohodli inak, doba Viazanosti začína plynúť vždy odo dňa zriadenia Služby. Služba sa považuje za zriadenú dňom podpisu odovzdávacieho protokolu.
- 4.5 Ak sa zmluvné strany v Objednávke dohodli na neskoršom začatí plynutia doby Viazanosti ako je dátum podpisu odovzdávacieho protokolu, doba Viazanosti začína plynúť odo dňa uvedeného v Objednávke a v takomto prípade je Účastník oprávnený po dobu od podpisu odovzdávacieho protokolu až do dňa, ktorý bezprostredne predchádza dňu začatia plynutia doby Viazanosti uvedeného v Objednávke, využívať Službu bezodplatne. Účastník sa však zaväzuje, že ani počas doby podľa predchádzajúcej vety, ktorá predchádza dobe Viazanosti, nevykoná žiadny z úkonov špecifikovaných v bode 4.3. Zmluvy. Nedodržanie záväzku podľa predchádzajúcej vety zo strany Účastníka má rovné následky ako nedodržanie doby Viazanosti.
- 4.6 V prípade, ak sa Služba zriaďuje na diaľku, t.j. nie je potrebný výjazd technika Podniku, doba Viazanosti začína plynúť dňom uvedeným v Objednávke. Ak sa Služba zriaďuje formou samoinštaláčného balíka, doba Viazanosti začína plynúť dňom doručenia samoinštaláčného balíka Účastníkovi.
- 4.7 Účastník je oprávnený využívať akciové ceny aj opakovane.
- 4.8 Za účelom využívania výhod z akcií na podporu predaja sa Účastník zaväzuje dodržať nasledovné podmienky:
- 4.8.1 dodržať dobu Viazanosti, t.j. zdržať sa počas doby Viazanosti úkonov podľa bodu 4.3. Zmluvy

5. CENA A ZÚČTOVACIE OBDOBIE

- 5.1 Cena za Službu je uvedená v Objednávke. V prípade, že Účastník využije akciovú cenu v zmysle bodu 4.3. Zmluvy, počas celej doby Viazanosti bude Účastník uhrádzať akciovú cenu. Po ukončení doby Viazanosti sa Účastník, ak opätovne nevyužije akciové ceny, zaväzuje uhrádzať za poskytovanú Službu štandardnú cennikovú cenu stanovenú pre danú Službu v platnom cenníku alebo v Objednávke.
- 5.2 Ceny jednotlivých služieb sú zároveň uvedené v Cenníku, ktorý je zverejnený na webovej stránke Podniku. Informácie o cenách sa má Účastník možnosť dozvedieť aj na predajných miestach Podniku.
- 5.3 Zúčtovacie obdobie Účastníka je uvedené v Objednávke. Dátum uskutočnenia zdaniteľného plnenia zúčtovacieho obdobia je prvý deň tohto zúčtovacieho obdobia.
- 5.4 Ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, Účastník, fyzická osoba, ktorý nie je zdaniteľnou osobou podľa § 3 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (nepodnikateľ), sa zaväzuje uhrádzať cenu Služby podľa rozpisu platieb vystaveného Podnikom na základe Zmluvy a Objednávky, ktorý obsahuje všetky identifikačné údaje platby potrebné k riadnej úhrade Ceny Služieb. Cena Služby je v takom prípade platná vždy do 14 dní v mesiaci, za ktorý sa platí. Ak sa však cena Služby účtuje podľa počtu poskytnutých Služieb, Podnik cenu Služby Účastníkovi vyúčtuje prostredníctvom faktúry, ktorá obsahuje všetky identifikačné údaje platby potrebné k riadnej úhrade Ceny Služieb.
- 5.5 Účastníkovi, ktorý je zdaniteľnou osobou alebo právnickou osobou, ktorá nie je zdaniteľnou osobou, Podnik cenu Služby vyúčtuje prostredníctvom faktúry, ktorá je daňovým dokladom, a ktorá obsahuje všetky identifikačné údaje platby potrebné k riadnej úhrade Ceny Služieb. Splatnosť faktúry je v lehote 14 dní od jej vystavenia. Fakturačné obdobie je zhodné so zúčtovacím obdobím.

6. SANKCIE A POPLATKY SPLATNÉ PRI UKONČENÍ ZMLUVY

- 6.1 Ak v lehote splatnosti nedôjde k úhrade dlžnej sumy Účastníkom, má Podnik po jej uplynutí voči Účastníkovi nárok na úrok z omeškania vo výške 0,05 % z celkovej dlžnej sumy denne. V prípade, ak by výška úroku z omeškania stanovená podľa platnej právnej úpravy bola vyššia, ako je dohodnutá podľa prvej vety, má Podnik nárok na úrok z omeškania v zákonnej výške.
- 6.2 V prípade, ak Účastník bez zavinenia Podniku nedodrží dobu viazanosti Služieb uvedenú v Zmluve a/alebo v Objednávke alebo v prípade, ak Podnik odstúpi od Zmluvy z dôvodov uvedených v bode 12.5. Všeobecných podmienok, má Podnik nárok na doplatenie zľavy z ceny, ktorá bola Účastníkovi poskytnutá v súvislosti s využitím akcie na podporu predaja, a to
- 6.2.1 zľavy z mesačného poplatku za každý mesiac využívania Služieb počas doby viazanosti Služieb. Zľava z mesačného poplatku v príslušnom mesiaci predstavuje sumu vo výške určenej ako rozdiel medzi akciovou (zľavnenou) výškou mesačného poplatku za Služby uvedenou v Objednávke a štandardnou (cennikovú) výškou mesačného poplatku za Služby, ktorá je uvedená v Objednávke a/alebo v Cenníku platnom v čase uzavretia Zmluvy. Ak majú Služby poskytované na základe jednej Zmluvy rôzne viazanosti, doplatok zľavy z mesačného poplatku za Služby sa určí postupom podľa tohto bodu 6.2.1 Zmluvy pre každú Službu osobitne.
- 6.2.2 zľavy z aktivačného poplatku, ktorý sa uhrádza za poskytnuté plnenie spočívajúce v Aktivácii Služby tak, ako je definované v bode 1.24. Všeobecných podmienok. Zľava z aktivačného poplatku predstavuje sumu vo výške určenej ako rozdiel medzi akciovým (zľavneným) aktivačným poplatkom uvedeným v Objednávke a štandardným (cenníkovým) aktivačným poplatkom, ktorý je uvedený v Objednávke a/alebo v Cenníku platnom v čase uzavretia Zmluvy.
- 6.3 V prípade, ak Účastník poruší povinnosť podľa bodu 4.1. písmeno o) Všeobecných podmienok a v lehote tam uvedenej nevráti Podniku jeho Zariadenia nepoškodené s kompletným príslušenstvom, Podnik je po márnom uplynutí lehoty podľa bodu 4.1. písmeno o) Všeobecných podmienok oprávnený uplatniť si voči Účastníkovi zmluvnú pokutu, ktorej výška bude určená v závislosti od doby užívania nevráteného Zariadenia a to percentom zo sumy uvedenej v Objednávke a/alebo v aktuálnom Cenníku v položke „Predaj (výmena)“ príslušného Zariadenia, ktorá predstavuje predajnú cenu Zariadenia, a ktorá je zároveň základom pre výpočet výšky zmluvnej pokuty (ďalej len „Základ“). Doba užívania Zariadenia v členení podľa počtu mesiacov užívania Zariadenia a k nej prislúchajúca výška zmluvnej pokuty vyjadrená v percentách zo Základu je uvedená v tabuľke č. 1.

Tabuľka č. 1					
Doba užívania Zariadenia	1 – 6 mesiacov	7 – 12 mesiacov	13 – 18 mesiacov	19 – 24 mesiacov	25 – 84 mesiacov
Výška zmluvnej pokuty v % zo Základu	100	100	75	50	25

- 6.4 Podnik je oprávnený zmluvnú pokutu podľa bodu 6.3 Zmluvy Účastníkovi vyúčtovať faktúrou, ktorú je Účastník povinný zaplatiť v lehote 14 dní od jej vystavenia. Zaplatenie zmluvnej pokuty nezaväzuje Účastníka povinnosti vrátiť Zariadenie Podniku. Zmluvnú pokutu podľa bodu 6.3 Zmluvy je Podnik oprávnený si voči Účastníkovi uplatniť aj v prípade nevrátenia príslušenstva Zariadenia (t.j. ak Účastník vráti Zariadenie bez jeho príslušenstva).

7. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 7.1 Vzťahy zmluvných strán založené touto Zmluvou, ak ich táto Zmluva výslovne neupravuje, sa riadia príslušnými ustanoveniami Všeobecných podmienok, Zákona, Občianskeho zákonníka v platnom znení a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky.
- 7.2 Podnik je na základe § 56 ods. 3 Zákona bez súhlasu Účastníka oprávnený na účely uzavretia a plnenia Zmluvy, jej zmeny, ukončenia alebo prenesenia čísla, fakturácie, prijímania a evidencie platieb, pohľadávok a postupovania pohľadávok a vypracovania zoznamu Účastníkov získavať a spracúvať údaje Účastníkov, ktorými sú telefónne číslo, výška neuhradených záväzkov a:
- 7.2.1 meno, priezvisko, titul, adresa trvalého pobytu, rodné číslo, číslo občianskeho preukazu alebo iného dokladu totožnosti fyzickej osoby, štátnu príslušnosť,
- 7.2.2 obchodné meno, miesto podnikania a identifikačné číslo fyzickej osoby – podnikateľa alebo
- 7.2.3 obchodné meno, sídlo a identifikačné číslo právnickej osoby.
- 7.3 Účastník berie na vedomie, že poskytnutie osobných údajov spoločnosti SWAN podľa bodu 8.1. Všeobecných podmienok je v súlade s § 10 ods. 3 písm. b) zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov.
- 7.4 Zmluvné strany sa dohodli, že výška poplatku za upomienku a poplatku za znovupripojenie Služby pri prerušení poskytovania služby z dôvodov uvedených v článku 3, ods. 3.2., písm. d) Všeobecných podmienok je uvedená v platnom cenníku služieb SWAN multimedია.
- 7.5 Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami.
- 7.6 Zmeny a doplnky k tejto Zmluve je možné uskutočniť na základe dohody zmluvných strán v súlade s článkom 6 Všeobecných podmienok.
- 7.7 Zmluvné strany vyhlasujú, že si Zmluvu prečítali, porozumeli jej obsahu, nemajú námietky proti jej forme a obsahu, vyhlasujú, že ju neuzatvorili v tiesni a ani za nevýhodných podmienok a na znak súhlasu ju vo vlastnom mene podpisujú.
- 7.8 Zmluva je vypracovaná v 2-och rovnopisoch, z ktorých každá zmluvná strana obdrží po jednom rovnopise.
- 7.9 Účastník súhlasí / nesúhlasí * s bezplatnou inštaláciou dátovej dvojzásuvky umožňujúcej príjem digitálnej TV a internetu do bytu.
- 7.10 Zmluvné strany sa zaväzujú postupovať na základe dôvery a spolupráce a vyvarujú sa postupov, ktoré by mohli poškodiť záujem jednej alebo druhej strany.

V Bratislave dňa 26.8.2014

V dňa

Za Podnik

SWAN, a.s.

Za Účastníka:

Ján Mr

009

Detský domov

* nehodiace sa prečiarknite