

ZMLUVA O POSKYTNUTÍ SLUŽBY

č. VP-DSS/1/2011

uzatvorená podľa ustanovení § 269 ods. 2 Zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník
v znení neskorších predpisov

Zmluvné strany:

Objednávateľ:

Štátny fond rozvoja bývania

Lamačská cesta 8
833 04 Bratislava 37

zastúpený:

Ing. Ľubomír Bošanský
riaditeľ

IČO:

31749542

bankové spojenie:

Štátna pokladnica
č. účtu: 7000003561/8180

(ďalej len „objednávateľ“)

a

Poskytovateľ:

Data System Soft, spol. s r. o.

Trnavská cesta 82
821 02 Bratislava

zastúpený:

RNDr. Roman Cisár, konateľ
Ing. Tibor Ládi, konateľ

IČO/IČ DPH:

17330491 / SK2020322172

bankové spojenie:

Tatra banka, a.s.
č. účtu: 2628555262/1100
Všeobecná úverová banka, a.s.
č. účtu: 58642022/0200

(ďalej len „poskytovateľ“)

uzatvárajú túto zmluvu o poskytnutí služby:

1. Predmet zmluvy

1.1 Predmetom zmluvy o poskytnutí služby je údržba, starostlivosť a servis systémových prostriedkov a podporné služby pre osobné počítače objednávateľa v členení:

Systémové prostriedky – údržba a servis

- operačné systémy na piatich serveroch „Blades“ fy HP 4x operačný systém Windows 2003 a 1x operačný systém Windows 2008
- databázový systém Microsoft SQL na jednom serveri „Blade“ fy HP
- operačné systémy na personálnych počítačoch;
- údržba WEB stránky;
- ochrana siete TMG;
- správa prostredia systému ekonomických agend „Profit“ na serveri HP ML530, WINDOWS 2003 a MS SQL. Samotná údržba systému „Profit“ nie je súčasťou zmluvy.

Osobné počítače – podporné služby pre osobné počítače

- technické poradenstvo k stavu výpočtovej techniky;

1.2 V priebehu kalendárneho mesiaca je rozsah prác podľa čl. 1.1 dohodnutý v trvaní 25 hod.

1.3 CPV: 50324100 – 3 – Údržba systémov

CPV: 50324000 – 2 – Podporné služby pre osobné počítače

2. Miesto plnenia predmetu zmluvy

2.1 Objednávateľ a poskytovateľ sa dohodli, že miestom poskytovania služby v zmysle čl. 1 je sídlo objednávateľa, resp. v prípade prepojenia do internetu sídlo poskytovateľa.

3. Doba plnenia

3.1 Plnenie predmetu zmluvy v zmysle čl. 1 bude poskytovateľ realizovať priebežne od 01.03.2011 do 28.02.2012.

4. Cena, fakturácia, platenie

4.1 Cena diela podľa čl. 1.1 v zmysle zákona o cenách č. 18/96 Z.z. je stanovená na 1.490,00 EUR bez DPH / mesiac, čo predstavuje 1.788,00 EUR s DPH / mesiac v zmysle všeobecne platných predpisov.

4.2 V prípade, že objem prác podľa čl. 1.1 presiahne na základe požiadaviek objednávateľa 25 hod/mesiac bude poskytovateľ za každú celú hodinu faktúrovať 53,00 EUR/hod. bez DPH, čo predstavuje 63,60 EUR/hod. s DPH.

4.3 Poskytovateľ a objednávateľ sa dohodli, že fakturácia predmetu zmluvy podľa čl. 1.1 bude vykonávaná priebežne mesačne tak, že poskytovateľ predloží objednávateľovi riadne vystavenú faktúru vždy najneskôr do 7 pracovných dní po skončení mesiaca.

4.4 Všetky faktúry vystavené poskytovateľom a predložené objednávateľovi majú splatnosť do 30 dní od ich doručenia.

5. Záväzky objednávateľa

5.1 Objednávateľ zabezpečí riadne pripravené pracovisko a do 5 dní od podpisu tejto zmluvy určí zodpovedného odborného zamestnanca pre detailné spresnenie požiadaviek termínov a prevzatie prác.

5.2 Objednávateľ sa zaväzuje, že úpravy programového vybavenia vykonané poskytovateľom neposkytne tretej osobe a zhotovené dielo bude využívané len za všeobecne platných podmienok v zmysle autorského práva.

5.3 Objednávateľ sa zaväzuje, že prevezme a zaplatí predmet zmluvy v súlade s čl. 4.

5.4 Objednávateľ sa zaväzuje, že nahlasovanie porúch bude vykonávať nasledujúcimi spôsobmi oprávnenou osobou:

- prednostne systémom Helpdesk fy DSS cez webovské rozhranie, inak:
- mailom na adresu: fides@dss.sk, venutti@dss.sk,
- faxom: 02/49 10 38 10,
- telefonicky: 02/49 10 38 11.

Oprávnenou osobou na nahlasovanie porúch zo strany objednávateľa je Ing. Lebeda a Bc. Tichá.

6. Záväzky poskytovateľa

6.1 Poskytovateľ sa zaväzuje, že poskytnutá služba v zmysle čl. 1 bude kvalitná a funkčná. Poskytovateľ sa zaväzuje, že priebeh prác v zmysle čl. 1 vykoná bez narušenia funkčnosti doterajšej siete objednávateľa.

6.2 Poskytovateľ sa zaväzuje, že zabezpečí ochranu údajov a informácií, získaných u objednávateľa.

6.3 Na poskytnutú službu poskytuje poskytovateľ 24 mesačnú záručnú dobu, a to od doby odovzdania príslušnej časti poskytnutej služby..

6.4 Poskytovateľ sa zaväzuje, že počas záručnej doby zabezpečí pre objednávateľa zdarma služby HOT LINE na telefónnom čísle 02/49 10 38 11. Nástup na záručnú opravu je do 24 hod.

7. Sankcie

7.1 V prípade omeškania poskytovateľa so splnením povinnosti riadne ukončiť a odovzdať poskytnuté služby v termínoch podľa bodov 4.1 a 4.2, si môže objednávateľ uplatniť právo účtovať úroky za omeškanie dodávky. Úroky môže účtovať vo výške 0,05% za každý za počatý deň omeškania dodávky.

7.2 V prípade omeškania objednávateľa so plnením povinnosti uhradiť faktúry v súlade s čl.4 tejto zmluvy, si môže poskytovateľ uplatniť právo účtovať 0,05% z celkovej ceny poskytnutej služby za každý za počatý deň omeškania platby.

8. Spoločné a všeobecné ustanovenia

8.1 Prípadne vzniknuté spory zmluvných strán, ktoré by sa týkali tejto zmluvy, budú prednostne riešené dohodou. Zmeny záväzkov z tejto zmluvy sa vykonávajú vzájomne odsúhlasenými písomnými dodatkami.

8.2 Táto zmluva je vyhotovená v piatich exemplároch, z ktorých objednávatel' obdrží tri a poskytovateľ dve vyhotovenia.

8.3 Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu zúčastnených strán.

Bratislava, 21.2.2011

Štátny fond rozvoja bývania
Lamačská cesta 8
833 04 Bratislava 37
- 4 -

DataSystemSoft
spol. s r.o.

Trnavská cesta 82
821 02 Bratislava
IČO 17330491 IČ DPH SK.2020322172

.....
Za objednávateľa:
Ing. Ľubomír Bošanský

.....
Za poskytovateľa:
RNDr. Roman Cisár

.....
Za poskytovateľa:
Ing. Tibor Ládi