

ZMLUVA O POSKYTNUTÍ SLUŽBY

Č. VP-DSS/2/2011

uzatvorená podľa ustanovení § 269 ods. 2 Zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník
v znení neskorších predpisov

Zmluvné strany:

Objednávateľ:

Štátny fond rozvoja bývania

Lamačská cesta 8
833 04 Bratislava 37

zastúpený:

Ing. Ľubomír Bošanský
riaditeľ

IČO:

31749542

bankové spojenie:

Štátna pokladnica
č. účtu: 7000003561/8180

(ďalej len „objednávateľ“)

a

Poskytovateľ:

Data System Soft, spol. s r. o.

Trnavská cesta 82
821 02 Bratislava

zastúpený:

RNDr. Roman Cisár, konateľ
Ing. Tibor Ládi, konateľ

IČO/IČ DPH:

17330491 / SK2020322172

bankové spojenie:

Tatra banka, a.s.
č. účtu: 2628555262/1100
Všeobecná úverová banka, a.s.
č. účtu: 58642022/0200

(ďalej len „poskytovateľ“)

uzatvárajú túto zmluvu o poskytnutí služby:

1. Predmet zmluvy

- 1.1 Predmetom zmluvy o poskytnutí služby je údržba programového vybavenia (softvéru) informačných technológií a zálohovanie počítačov objednávateľa v členení:

Programové vybavenia - údržba

- aplikačného softvéru FOND 2008 (nie programové zmeny) na sledovanie a spracovanie žiadostí;
- aplikačného programu „správa registratúry“ (nie programové zmeny);
- aplikačného softvéru VZP 2009 (nie programové zmeny) na sledovanie a spracovanie žiadostí zatepľovania bytov a domov;
- aplikácie „scanovanie“ dokumentov a jeho databázy;

Zálohovanie počítačov

- zálohovanie informačného systému FOND 2008 a jeho databázy v dohodnutých pravidelných intervaloch;
- zálohovanie „správy registratúry“ a jeho databázy;
- zálohovanie VPZ 2009 v dohodnutých pravidelných intervaloch;
- zálohovanie aplikácie „scanovanie“ dokumentov a jeho databázy.

- 1.2 V priebehu kalendárneho mesiaca je rozsah prác podľa čl. 1.1 dohodnutý v trvaní 25 hod.

- 1.3 **CPV: 72267100 – 0 – Údržba programového vybavenia (softvéru) informačných technológií**
CPV: 72910000 – 2 – Zálohovanie počítačov

2. Miesto plnenia predmetu zmluvy

- 2.1 Objednávateľ a poskytovateľ sa dohodli, že miestom poskytovania predmetnej služby v zmysle čl. 1 je sídlo objednávateľa, resp. v prípade prepojenia do internetu sídlo poskytovateľa.

3. Doba plnenia

- 3.1 Plnenie predmetu zmluvy v zmysle čl. 1 bude poskytovateľ realizovať priebežne od 01.03.2011 do 28.02.2012.

4. Cena, fakturácia, platenie

- 4.1 Cena diela podľa čl. 1.1 v zmysle zákona o cenách č. 18/96 Z.z. je stanovená na 1.666,00 EUR bez DPH / mesiac, čo predstavuje 1.999,20 EUR s DPH / mesiac v zmysle všeobecne platných predpisov.
- 4.2 V prípade, že objem prác podľa čl. 1.1 presiahne na základe požiadaviek objednávateľa 25 hod/mesiac bude poskytovateľ za každú celú hodinu faktúrovať 60,00 EUR/hod. bez DPH, čo predstavuje 72,00 EUR/hod. s DPH.
- 4.3 Poskytovateľ a objednávateľ sa dohodli, že fakturácia predmetu zmluvy podľa čl. 1.1 bude vykonávaná priebežne mesačne tak, že poskytovateľ predloží

objednávateľovi riadne vystavenú faktúru vždy najneskôr do 7 pracovných dní po skončení mesiaca.

- 4.4 Všetky faktúry vystavené poskytovateľom a predložené objednávateľovi majú splatnosť do 30 dní od ich doručenia.

5. Závazky objednávateľa

- 5.1 Objednávateľ zabezpečí riadne pripravené pracovisko a do 5 dní od podpisu tejto zmluvy určí zodpovedného odborného zamestnanca pre detailné spresnenie požiadaviek termínov a prevzatie prác.
- 5.2 Objednávateľ sa zaväzuje, že úpravy programového vybavenia vykonané poskytovateľom neposkytne tretej osobe a zhotovené dielo bude využívané len za všeobecne platných podmienok v zmysle autorského práva.
- 5.3 Objednávateľ sa zaväzuje, že prevezme a zaplatí predmet zmluvy v súlade s čl. 4.
- 5.4 Objednávateľ sa zaväzuje, že nahlasovanie porúch bude vykonávať nasledujúcimi spôsobmi oprávnenou osobou:
- prednostne systémom Helpdesk fy DSS cez webovské rozhranie, inak:
 - mailom na adresu: durinova@dss.sk
 - faxom: 02/49 10 38 10,
 - telefonicky: 02/49 10 38 11.
- Oprávnenou osobou na nahlasovanie porúch zo strany objednávateľa je Ing. Lebeda a Bc. Tichá.

6. Závazky poskytovateľa

- 6.1 Poskytovateľ sa zaväzuje, že poskytnutá služba v zmysle čl. 1 bude kvalitná a funkčná. Poskytovateľ sa zaväzuje, že priebeh prác v zmysle čl. 1 vykoná bez narušenia funkčnosti doterajšej siete objednávateľa.
- 6.2 Poskytovateľ sa zaväzuje, že zabezpečí ochranu údajov a informácií, získaných u objednávateľa.
- 6.3 Na poskytnutú službu poskytuje poskytovateľ 24 mesačnú záručnú dobu, a to od doby odovzdania príslušnej časti služby ošetrovaného dielu..
- 6.4 Poskytovateľ sa zaväzuje, že počas záručnej doby zabezpečí pre objednávateľa zdarma služby HOT LINE na telefónnom čísle 02/49 10 38 11. Nástup na záručnú opravu je do 24 hod.

7. Sankcie

- 7.1 V prípade omeškania poskytovateľa so splnením povinnosti riadne ukončiť a odovzdať poskytnuté služby v termínoch podľa bodov 4.1 a 4.2, si môže objednávateľ uplatniť právo účtovať úroky za omeškanie dodávky. Úroky môže účtovať vo výške 0,05% za každý za počatý deň omeškania dodávky.

7.2 V prípade omeškania objednávateľa so plnením povinnosti uhradiť faktúry v súlade s čl.4 tejto zmluvy, si môže poskytovateľ uplatniť právo účtovať 0,05% z celkovej ceny poskytnutej služby za každý za počatý deň omeškania platby.

8. Spoločné a všeobecné ustanovenia

8.1 Prípadne vzniknuté spory zmluvných strán, ktoré by sa týkali tejto zmluvy, budú prednostne riešené dohodou. Zmeny záväzkov z tejto zmluvy sa vykonávajú vzájomne odsúhlasenými písomnými dodatkami.

8.2 Táto zmluva je vyhotovená v piatich exemplároch, z ktorých objednávateľ obdrží tri a poskytovateľ dve vyhotovenia.

8.3 Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu zúčastnených strán.

Bratislava,

.....
Za objednávateľa:
Ing. Ľubomír Bošanský

.....
Za poskytovateľa:
RNDr. Roman Cisár

.....
Za poskytovateľa:
Ing. Tibor Ládi