
Príloha č. 1 ku Zmluve o službách číslo 72131 PB C1_2011

POPIS SLUŽBY

Údržba hardware

Podmienky tohto Popisu služby, rovnako ako k nemu priložený zoznam (Príloha č. 2 k predmetnej zmluve), tvoria súčasť Zmluvy o službách.

1. PREDMET SLUŽBY

- 1.1. V rámci tejto služby bude Dodávateľ vykonávať údržbu a odstraňovanie porúch hardwarových produktov vymenovaných v zozname pripojenému k tomuto Popisu služby.

2. USTANOVENIA, POVINNOSTI DODÁVATEĽA

- 2.1. Dodávateľ bude vykonávať servis hardwarových Produktov a udržiavať ich v dobrých prevádzkových podmienkach prostredníctvom nutnej výmeny alebo opravy komponentov. Časti, za ktoré bude dodaná náhrada sa stanú vlastníctvom Dodávateľa.
- 2.2. Pri dodržaní podmienok tejto Zmluvy uvedená služba zahŕňa poplatky za náklady spojené s vykonávaním činností podľa popisu tejto služby a prípadnými cestovnými nákladmi pracovníka Dodávateľa.
- 2.3. Dodávateľ bude vykonávať servis na základe nahlásenia problému Odberateľom nasledovne:
- a) Hlásenia problémov budú prijímané a servis (vrátane nutného cestovania) bude vykonávaný v časovom pokrytí definovanom v Prílohe č. 2
 - b) Dodávateľ zahájí servisný zásah s dobami odozvy počítaných od nahlásenia problému ako je definované v Prílohe č. 2. Ak sa nachádza servisovaný produkt ďalej ako 50km od stredu Bratislavy, potom servisný zásah môže byť zahájený najneskôršie o čas potrebný na cestu v dobe daného časového pokrytia.
 - c) Od okamihu započatia servisného zásahu budú potrebné práce vykonávané tak dlho, ako je definované v Prílohe č. 2.
- 2.4. Dodávateľ poskytne pre riešenie problému potrebné nástroje, diagnostiku a dokumentáciu.
- 2.5. Dodávateľ môže bezplatne vykonať inštaláciu "Field Change Orders" (FCOs), ako malých vylepšení hardware alebo mikrokódov, utilít a firmware, zlepšujúcich ich výkonnosť. O všetkých vykonaných zmenách bude Odberateľa informovať.
- 2.6. Dodávateľ môže po dohode s Odberateľom pre efektívnejšie poskytovanie predmetných služieb využiť aj vzdialený monitoring operačného prostredia a reagovať proaktívne na prípadne vzniknuté poruchy ak to prostriedky odberateľa dovoľia.

3. POVINNOSTI ODBERATEĽA

- 3.1. Odberateľ je povinný okamžite upovedomiť Dodávateľa v prípade, ak si Produkt vyžaduje údržbu, alebo ak nefunguje správne.

- 3.2. Odberateľ je povinný na mieste prevádzky udržiavať parametre prostredia, ktoré musia byť sledované a riadené v medziach určených v príslušnej užívateľskej alebo inej technickej dokumentácie dodanej Dodávateľom.
- 3.3. Odberateľ je povinný zaistiť, aby bol operačný systém, prípadne i príslušný software implementujúci sieťový protokol tohto operačného systému, udržiavaný v aktuálnej verzii podporovanej spoločnosťou Hewlett-Packard pre SR. Zoznam aktuálnych verzií operačných systémov Odberateľa, podporovanej spoločnosťou Hewlett-Packard pre SR prípadne i príslušného software implementujúceho sieťový protokol tohto operačného systému dodá Odberateľovi Dodávateľ na požiadanie.
- 3.4. Aby mohol Dodávateľ vykonávať Údržbu hardware, musí mu byť poskytnutý vstup na pracovisko, dostatočný pracovný priestor, skladovacie priestory (ak to bude nutné) a nevyhnutné aktuálne záložné kópie s programami a dátami.

4. NAHLASOVANIE PORÚCH, HOT-LINE

- 4.1. Odberateľ bude oznamovať požiadavku na servisný zásah na adrese:

DATA SYSTEM SOFT, spol s r.o.
Trnavská cesta 82
821 12 Bratislava

www.dss.sk

Internetová stránka

tel: 02- 4910 3811

Hot-Line počas štandardnej pracovnej doby

+421 905 453 723

Hot-Line počas alebo mimo štandardnej pracovnej doby

+421 905-998 653

náhradné číslo počas alebo mimo štandardnej pracovnej doby

fax: 02- 4910 3810

Dodávateľ bude informovať Odberateľa o prípadných zmenách, prípadne doplneniach vyššie uvedených údajov.

- 4.2. Odberateľ a Dodávateľ dodržia nasledovný postup pri nahlásovaní (logovaní) a riešení servisných prípadov:

- a) Odberateľ kontaktuje Dodávateľa na uvedených číslach
- b) Odberateľ uvedie:
 - číslo servisnej zmluvy (72131 PB C1_2011)
 - Položku a stručný popis predmetného produktu z Prílohy č.2
 - stručný popis závady
 - kontakt (mobilný telefón) osoby, ktorá bude prítomná zo strany Odberateľa na mieste riešenia prípadu
- c) Dodávateľ zaeviduje servisný prípad, čím začína plynúť doba odozvy
- d) Dodávateľ, resp. určený servisný pracovník (pracovníci) následne kontaktuje uvedenú osobu a zahájí servisný zásah
- e) Po vyriešení prípadu Dodávateľ spracuje písomný protokol alebo záznam v elektronickom systéme o poskytnutí služby a dodá jeho kópiu kontaktnej osobe, resp. Odberateľovi, ak o to požiadá
- f) Ostatné činnosti sa riadia príslušnými ustanoveniami tejto zmluvy a príslušnými technologickými postupmi výrobcu

- 4.3. Pokiaľ Odberateľ o to požiadá, Dodávateľ umožní Odberateľovi aj iné, elektronické formy logovania servisných prípadov na základe vzájomnej dohody.

Zoznamy produktov s cenovou kalkuláciou a platobným kalendárom

Zákazník: Štátny fond rozvoja bývania
Lamačská cesta č. 8
833 04 Bratislava 37

Predmet	Uroveň riešenia - zahrnuté v paušále
Typ podpory:	Predĺžená záruka na HW so začatím riešenia problému typ NBD (Next Business Day response)
Lokalizácia HW problému:	Remote HW Problem Diagnosis (on-site if needed) - Diagnostika problému na diaľku (na mieste v prípade potreby)
Práca - HW:	HP Hardware Basic Maintenance Support - Zákl. práce na odstránení vrátane dopravy
Miesto riešenia:	Onsite Support if needed (Bratislava only) - Pokiaľ je nutný výjazd, platí pre B/
Náhradné diely:	Parts and Material provided - Náhradné diely zabezpečené
Odozva na požiadavku:	Next Covered Day (Next Business Day) Response - Nasledovný pracovný deň po obdržaní požiadavky (najneskôr
Čas plnenia:	Standard Office Hours, Standard Office Days only (9:00-17:00) - Po - Pia; 8 hodín, len pracovné dni
Hot-line (tlf, elektronicky):	Basic OFF-site Technical Support - Tlf / elektronický Hot-Line
Profilaktika:	Remote checking 1 x per Month - Diaľková základná profilaktika HW 1 x mesačne
Doba odstránenia problému:	NO FIX TIME - Žiadna garantovaná doba
Typ platieb:	Kvartálne
Obdobie platnosti:	1.3.2011 - 29.2.2012

Pol. č.	Part. No.	Description (struč. popis)	spolu kusov
1	AF022A	HP 10622 G2 Shock Rack	1
2	AG066A	HP TFT7600 Rackmount Keyboard 17in Intl Monitor	1
3	AF414A	HP R3000 VA 2UDTC Intl UPS	1
4	AF401A	HP Management Card for XR UPS	1
5	416562-421	HP DL360G5 DC X2.33/1333-4MB	1
6	397409-B21	HP 1GB 667Mhz DDR2 PC2-5300	1
7	431958-B21	HDD HP 146GB 2.5" Hot Plug SAS 10k	4
8		HDD HP 146GB 2.5" Hot Plug SAS 10k	
9		HDD HP 146GB 2.5" Hot Plug SAS 10k	
10		HDD HP 146GB 2.5" Hot Plug SAS 10k	
11	264007-B21	HP 8X/24X SlimLine DVD-ROM Drive	1
12	399542-B21	HP 700W HP redundant power supply DL360G5	1
13	437504-B21	HP BLc3000 2 AC 4 Fan Full ICE Kit	1
14	399593-B21	HP BLc 1/10Gb VC-Ethernet Module Opt Kit	2
15		HP BLc 1/10Gb VC-Ethernet Module Opt Kit	
16	437572-B21	HP 1200W 12V Hotplug AC Power Supply	4
17			
18			
19			
20	412140-B21	HP BLc7000 Enclosure HP Single Active Cool Fan Option Kit	2
21	453330-B21	Server HP BL460c G1 X5365 Quad Core 3GHz, 2GB RAM 1P	2
22		Server HP BL460c G1 X5365 Quad Core 3GHz, 2GB RAM 1P	
23	397411-B21	HP 2GB Fully Buffered DIMM PC2-5300 2x1GB DDR2 Memory Kit	2
24	453190-B21	HP X5365 BL460c G1 Kit	2
25		HP X5365 BL460c G1 Kit	
26	351580-B21	HP 128MB SA641/642/E200 Battery Backed Write Cache	2
27		HP 128MB SA641/642/E200 Battery Backed Write Cache	
28	431958-B21	HDD HP 146GB 2.5" Hot Plug SAS 10k	4
29		HDD HP 146GB 2.5" Hot Plug SAS 10k	
30		HDD HP 146GB 2.5" Hot Plug SAS 10k	
31		HDD HP 146GB 2.5" Hot Plug SAS 10k	
32	443751-B21	Server HP BL460c Xeon L5320 Quad Core 1.8GHz-2x4MB Cache/1066 1P 2GB RAM	2
33		Server HP BL460c Xeon L5320 Quad Core 1.8GHz-2x4MB Cache/1066 1P 2GB RAM	
34	351580-B21	HP 128MB SA641/642/E200 Battery Backed Write Cache	2
35		HP 128MB SA641/642/E200 Battery Backed Write Cache	
36	431958-B21	HDD HP 146GB 2.5" Hot Plug SAS 10k	4
37		HDD HP 146GB 2.5" Hot Plug SAS 10k	
38		HDD HP 146GB 2.5" Hot Plug SAS 10k	
39		HDD HP 146GB 2.5" Hot Plug SAS 10k	
40	AJ401A	HP Stor Wrks SB920c Tape Blade	1
41	437787-B23	HP ZMOD HP IC Environment BL 8 LIC	1
42	AG780B	HP StorageWorks AIO SB600c Storage Blade	1
43	492620-B21	HP 300GB 3G 10K SFF (2.5-inch) HD Dual Port	6
44		HP 300GB 3G 10K SFF (2.5-inch) HD Dual Port	
45		HP 300GB 3G 10K SFF (2.5-inch) HD Dual Port	
46		HP 300GB 3G 10K SFF (2.5-inch) HD Dual Port	
47		HP 300GB 3G 10K SFF (2.5-inch) HD Dual Port	
48		HP 300GB 3G 10K SFF (2.5-inch) HD Dual Port	
49	J9280A	ProCurve Switch 2510G-48 48-port Layer 2 Gigabit switch	1
50	AG780B	HP StorageWorks AIO SB600c Storage Blade	1
51	J9280A	ProCurve Switch 2510G-48 48-port Layer 2 Gigabit switch	1

Spolu kvartálne bez DPH:

951,00 €

Spolu za cyklus (12 mesiacov) bez DPH:

3 804,00 €

Pozn.: N/A = Not Available (nedostupné alebo bezvýznamné)
Položky s nulovou cenou sú zahrnuté automaticky v iných položkách

Platobný kalendár / fakturácia:

Dátum fakturácie	Termín	cena EUR bez DPH
31.3.2011	1.3.2011 - 31.3.2011	0,00 €
30.4.2011	1.4.2011 - 30.4.2011	0,00 €
31.5.2011	1.5.2011 - 31.5.2011	951,00 €
30.6.2011	1.6.2011 - 30.6.2011	0,00 €
31.7.2011	1.7.2011 - 31.7.2011	0,00 €
30.8.2011	1.8.2011 - 31.8.2011	951,00 €
30.9.2011	1.9.2011 - 30.9.2011	0,00 €
31.10.2011	1.10.2011 - 31.10.2011	0,00 €
29.11.2011	1.11.2011 - 30.11.2011	951,00 €
23.12.2011	1.12.2011 - 31.12.2011	0,00 €
31.1.2012	1.1.2012 - 31.1.2012	0,00 €
29.2.2012	1.2.2012 - 29.2.2012	951,00 €