

**DODATOK č. 4**  
**K ZMLUVE O POSKYTOVANÍ ZDRAVOTNEJ STAROSTLIVOSTI**  
**č. 73NSP1000214**

uzatvorená podľa § 7 zákona č. 581/2004 Z. z. o zdravotných poisťovniach, dohľade nad zdravotnou starostlivosťou a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,  
 (ďalej len „Zmluva“)  
 medzi zmluvnými stranami:

Zdravotná poisťovňa:

**DÔVERA zdravotná poisťovňa, a. s.**

so sídlom Einsteinova 25, 851 01 Bratislava

IČO: 35 942 436, DIČ: 2022051130, IČ DPH: SK2022051130

zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo 3627/B

krajská pobočka Trenčín,

kód : 2400

korešpondenčná adresa: **Cintorínska 5, 949 01 Nitra 1**

(ďalej len „Poisťovňa“)

Poskytovateľ zdravotnej starostlivosti:

Obchodné meno / Priezvisko, meno a titul:	Fakultná nemocnica Trenčín
IČO / registračné číslo:	00610470
DIČ, IČ DPH:	2021254631
Sídlo / Miesto trvalého pobytu:	Legionárska 28, 911 01 Trenčín
Zápis v registri (iba v prípade takéhoto zápisu):	-

(ďalej len „Poskytovateľ“)

## I. ÚVODNÉ USTANOVENIE

- 1.1. Poisťovňa a Poskytovateľ sa v súlade s ustanoveniami Všeobecných zmluvných podmienok pre zdravotnú starostlivosť (ďalej len „VZP“) dohodli na zmene Zmluvy.

## II. OBSAH ZMENY ZMLUVY

- 2.1. Zmluvné strany sa dohodli, že Príloha č.1 podľa bodu 14.4. Zmluvy sa nahrádza novou Prílohou č.1, ktorá tvorí prílohu dodatku.
- 2.2. Zmluvné strany sa dohodli, že Príloha č.9 (Cenník výkonov) podľa bodu 14.4. Zmluvy sa nahrádza novou Prílohou č.9, ktorá tvorí prílohu dodatku.
- 2.3. Ostatné ustanovenia Zmluvy nie sú týmto Dodatkom dotknuté.

## III. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 3.1. Dodatok nadobúda účinnosť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po jeho zverejnení na webovom sídle Poisťovne. V prípade, že má zákonom uloženú povinnosť zverejniť Dodatok aj Poskytovateľ, Dodatok nadobúda účinnosť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po zverejnení Dodatku oboma zmluvnými stranami; pre určenie účinnosti

Dodatku je rozhodujúci okamih, kedy si povinnosť zverejniť Dodatok splní v poradí prvá zmluvná strana. V prípade, že majú obe Zmluvné strany povinnosť zverejniť Dodatok, Zmluvné strany sa zaväzujú dbať na to, aby Dodatok nadobudol účinnosť **1.8.2014**.

- 3.2. Dodatok je vyhotovený v dvoch rovnopisoch, po jednom rovnopise pre každú Zmluvnú stranu.
- 3.3. Poisťovňa aj Poskytovateľ vyhlasujú, že si Dodatok prečítali, jeho obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah Dodatku zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, Dodatok podpísali.

V Trenčíne, dňa

V \_\_\_\_\_, dňa

---

DÔVERA zdravotná poisťovňa, a. s.  
Ing. Mária Bednárová  
Regionálna riaditeľka nákupu ZS

---

Fakultná nemocnica Trenčín

**Zoznam špecializačných odborov**

Názov PZS:

Fakultná nemocnica Trenčín

Špecializačný odbor	Druh poskytovanej Zdravotnej starostlivosti			
	ambulancie	pracovisko SVLZ	ústavná zdravotná starostlivosť	JAS
vnútorné lekárstvo	áno	áno	áno	-
infektológia	áno	-	áno	-
pneumológia a ftizeológia	áno	-	áno	-
neuroológia	áno	-	áno	-
pediatrická neuroológia	áno	-	-	-
psychiatria	áno	-	áno	-
pediatria	áno	-	áno	-
gynekológia a pôrodnictvo	áno	-	áno	áno
chirurgia	áno	-	áno	áno
ortopédia	áno	-	áno	áno
urológia	áno	áno	áno	áno
onkológia v urológii	áno	-	-	-
diabetológia, poruchy látkovej premeny a výživy	áno	-	-	-
urazová chirurgia	áno	-	áno	áno
otorinolaryngológia	áno	-	áno	áno
oftalmológia	áno	-	áno	áno
dermatovenerológia	áno	-	-	-
klinická onkológia	áno	-	áno	-
radiológia	-	áno	-	-
klinická biochémia	-	áno	-	-
anestéziológia a intenzívna medicína	áno	-	áno	-
fyziatria, balneológia a liečebná rehabilitácia	áno	áno	áno	-
hematológia a transfuziológia	áno	áno	-	-
klinická mikrobiológia	-	áno	-	-
neurochirurgia	áno	-	-	-
klinická imunológia a alergológia	áno	áno	-	-
radiačná onkológia	-	áno	-	-
algeziológia	áno	-	-	-
angiológia	áno	-	-	-
gastroenterológia	áno	-	-	-
kardiológia	áno	-	-	-
neonatológia	áno	-	áno	-
geriatria	áno	-	áno	-

lekárska genetika	áno	áno	-	-
nefrológia	<b>áno</b>	-	-	-
endokrinológia	áno	-	-	-
cievna chirurgia	áno	-	-	-
medicína drogových závislostí	áno	-	-	-
gerontopsychiatria	áno	-	-	-
pediatrická otorinolaryngológia	áno	-	-	-
pediatrická imunológia a alergológia	áno	-	-	-
klinická logopédia	áno	-	-	-
klinická psychológia	áno	-	-	-
pediatrická endokrinológia	áno	-	-	-
pediatrická gastroenterológia ,hepatológia a výživa	áno	-	-	-
pediatrická kardiológia	áno	-	-	-
JIS - interná	-	-	áno	-
JIS – neurologická	-	-	áno	-
JIS - chirurgická	-	-	áno	-
JRSN – jednotka resuscitačnej starostlivosti o novorodencov	-	-	áno	-
hepatológia	áno	-	-	-
onkológia v gynekológii	áno	-	-	-
ultrazvuk v gynekológii a pôrodnictve	áno	áno	-	-
gynekologická urológia	áno	-	-	-
pediatrická oftalmológia	áno	-	-	-
JIS - úrazová	-	-	áno	-
JISN - jednotka intenzívnej starostlivosti o novorodencov	-	-	áno	-
dlhodobo chorých	-	-	áno	-

## Cenník výkonov

## Jednotková cena bodu

Cena bodu	Hodnota v €
pri zdravotných výkonoch uvedených v Zozname výkonov s bodovým ohodnotením v časti „Spoločné vyšetrovacie a liečebné zložky“ vykonaných v špecializačnom odbore <b>fyziatra, balneológia a liečebná rehabilitácia 027501,027502</b>	0,007303
pri zdravotných výkonoch uvedených v Zozname výkonov s bodovým ohodnotením v časti „Spoločné vyšetrovacie a liečebné zložky“ vykonaných v špecializačnom odbore <b>lekárska genetika 062501</b>	0,005975
zdravotných výkonoch uvedených v Zozname výkonov s bodovým ohodnotením v časti „Spoločné vyšetrovacie a liečebné zložky“ vykonaných špecializačných odboroch <b>radiačná onkológia 043502,043503, IMRT - 043501</b>	0,007303
pri zdravotných výkonoch uvedených v Zozname výkonov s bodovým ohodnotením v časti „Spoločné vyšetrovacie a liečebné zložky“ vykonaných v špecializačnom odbore <b>rádiológia 023501, 023502, 023503, 023504</b>	0,007801
pri zdravotných výkonoch uvedených v Zozname výkonov s bodovým ohodnotením v časti „Spoločné vyšetrovacie a liečebné zložky“ vykonaných v špecializačných odboroch <b>ultrazvuk v gynekológií 247501, abdominálna ultrasonografia u dospelých 303501, intervenčná ultrasonografia v urológií 594501</b>	0,006971
pri zdravotných výkonoch uvedených v Zozname výkonov s bodovým ohodnotením v časti „Spoločné vyšetrovacie a liečebné zložky“ vykonaných špecializačných odboroch <b>hematológia a transfúziológia 031501, klinická biochémia 024501, klinická mikrobiológia 034501, klinická imunológia a alergológia 040501</b>	0,005975
pri zdravotných výkonoch <b>počítačovej tomografie</b> vrátane aplikovania kontrastnej látky vykázané na pracovisku ( <b>P42383023505</b> )	0,005975
pri zdravotných výkonoch uvedených v Zozname výkonov s bodovým ohodnotením v časti „Spoločné vyšetrovacie a liečebné zložky“ vykonaných <b>v iných</b> špecializačných odboroch ako <b>fyziatra, balneológia a liečebná rehabilitácia 027501,027502, lekárska genetika 062501, radiačná onkológia 043502,043503, IMRT - 043501, rádiológia 023501, 023502, 023503, 023504,023505, ultrazvuk v gynekológií 247501, abdominálna ultrasonografia u dospelých 303501, intervenčná ultrasonografia v urológií 594501, hematológia a transfúziológia 031501, klinická biochémia 024501, klinická mikrobiológia 034501, klinická imunológia a alergológia 040501</b>	0,0078
pri iných zdravotných výkonoch ako uvedených v Zozname výkonov s bodovým ohodnotením v časti „Spoločné vyšetrovacie a liečebné zložky“, pokiaľ z ďalších položiek v tejto tabuľke nevyplýva iná cena bodu	0,0193
pri zdravotných výkonoch vykonaných v rámci ústavnej pohotovostnej služby (centrálneho príjmu)	0,028248
Pri zdravotných výkonoch: 509a, 512, 513, 514a, 516, 518, 522, 523a, 530, 531, 532, 533a, 540, 541, 542 vykonaných v špecializačnom odbore fyziatra, balneológia a liečebná rehabilitácia	0,01131
pri zdravotných výkonoch vykonaných pri preventívnej prehliadke plne uhrádzanej z verejného zdravotného poistenia: 142, 143, 143a, 144, 145, 145a,	0,039

146, 146a, 146b, 146c, 148, 148a, 148b, 148c, 149, 149a, 149b, 149c, 149d, 149f(poskytnutý držiteľovi preukazu ZŤP), 159b, 950, 953, 160, 159a,159x (počet bodov 180), 159z(počet bodov 180), 159c	
pri zdravotnom výkone: 3671 (určenie glykémie glukometrom pri kvantitatívnej alebo kvalitatívnej poruche vedomia)	0,018257
Pri zdravotnom výkone: 760sp, 760sn, 760 pp, 760 pn (Preventívna kolonoskopia 1500 bodov)	0,039
Pri zdravotnom výkone: 763pp, 763pn, 763sp, 763sn (Preventívna kolonoskopia 2230 bodov)	0,039
pri výkone očkovania: 252b, ktorý nie je zahrnutý v kapitácii	0,039833
pri výkonoch: 25, 26, 29, 30, ktoré nie sú zahrnuté v kapitácii	0,0193
pri neodkladnej zdravotnej starostlivosti poskytnutej inému ako Kapitovanému poistencovi	0,013278

### Základný rozsah

<b>Základný rozsah na kalendárny polrok pre špecializačný odbor podľa bodu 7.2. Zmluvy</b> <i>*V prípade, ak zmluva začína a končí v priebehu kalendárneho polroka, použije sa pomerná časť. Pomerná časť sa uplatňuje aj pri zmene hodnoty v priebehu kalendárneho polroka.</i>	<b>Hodnota v bodoch do 31.12.2014*</b>	<b>Hodnota v bodoch od 1.1.2015</b>
Vnútorne lekárstvo 001201, 001202,001801	340 800	340 800
Infektológia 002201,002202,002801	223 800	223 800
Pneumológia a ftizeológia 003201,003202,003801,	140 400	140 400
Neurológia 004201,004202,004801	333 000	333 000
Psychiatria a gerontopsychiatria 005201,005801,074201	440 472	440 472
Pediatria 007201, 007801	118 200	118 200
Gynekológia a pôrodnictvo 009201,009202,009203,009801, 229201	136 800	136 800
Chirurgia 010201,010202,010801	310 014	310 014
Ortopédia 011201,011202	314 400	314 400
Urológia 012201,012801	228 000	228 000
Úrazová chirurgia 013201,013801	1 272 000	1 272 000
Otorinolaryngológia 014201,014202,014801	319 800	319 800
Oftalmológia 015201,015202,015203,015801	1 759 032	1 759 032
Dermatovenerológia 018201,018202	48 000	48 000
Klinická onkológia 019201,019202,019203	739 200	739 200
Onkológia v urológii 322201	9 600	9 600
Anesteziológia a intenzívna medicína 025201,025801	127 200	127 200
Fyziatria,balneológia a liečebná rehabilitácia 027201,027202	421 200	421 200
Hematológia a transfuziológia 031201	228 600	228 600
Neurochirurgia 037201	30 000	30 000
Klinická imunológia a alergológia 040201	7 200	7 200
Algeziológia 046201	50 400	50 400

Gastroenterológia a hepatológia 048201,216201	432 000	432 000
Kardiológia 049201	508 800	508 800
Diabetológia, poruchy látkovej premeny a výživy 050201	120 000	120 000
Neonatológia 051201,051801	41 400	41 400
Angiológia 056201	120 000	120 000
Geriatría 060201,060801	87 000	87 000
Lekárska genetika 062201	316 800	316 800
Nefrológia 063201	<b>5 000</b>	<b>6 000</b>
Endokrinológia 064201	149 220	149 220
Cievna chirurgia 068201	17 400	17 400
Medicína drogových závislostí 073201	186 600	186 600
Pediatrická otorinolaryngológia 114201	29 400	29 400
Pediatrická imunológia a alergológia 140201	64 800	64 800
Pediatrická neurológia 104201	25 800	25 800
Klinická logopédia 141201	18 000	18 000
Klinická psychológia 144201, 144202	201 462	201 462
Pediatrická endokrinológia 153201	54 000	54 000
Pediatrická gastroenterológia, hepatológia a výživa 154201	571 800	571 800
Pediatrická kardiológia 155201	464 802	464 802
Pediatrická oftalmológia 336201	196 200	196 200

### Minimálna jednotková cena

Minimálna jednotková cena podľa bodu 8.2. Zmluvy	hodnota v €
pri zdravotných výkonoch uvedených v Zozname výkonov s bodovým ohodnotením v časti „Spoločné vyšetrovacie a liečebné zložky“	0,003319
pri iných zdravotných výkonoch ako uvedených v Zozname výkonov s bodovým ohodnotením v časti „Spoločné vyšetrovacie a liečebné zložky“	0,003319

### Jednotková cena výkonu

Cena výkonu	hodnota v €
<b>4571a</b> C– reaktívny proteín pre kapitovaných poistencov do dovŕšenia 19. roku života	3,00
<b>H5556A</b> - expektácia pacienta od 6 do 24 hod	180,00

Pod expektáciou pacienta na lôžku pracoviska urgentného príjmu sa rozumie poskytnutie zdravotnej starostlivosti, trvajúce najmenej 6 hodín a súčasne nie viac ako 24 hodín, ktoré je potrebné a bezprostredne súvisí s poskytovaním:

- diagnostických výkonov (laboratórne, zobrazovacie, klinické vyšetrovacie postupy);
- terapeutických výkonov (infúzna, inhalačná, detoxikačná, parenterálna liečba a pod.);
- podporných výkonov (polohovanie, symptomatická liečba)

u pacientov, kde pri primárnom vyšetrení nie je jednoznačná indikácia na poskytnutie ústavnej zdravotnej starostlivosti.

Cena zahŕňa komplexne poskytnutú ZS, vrátane konziliárnych vyšetrení, spotrebovaných liekov (vrátane A liekov) a zdravotných pomôcok. Realizované SVLZ výkony sú hrazené osobitne SVLZ pracovisku. V prípade, že sa diferenciálno-diagnostickou rozvahou potvrdí potreba pokračovania liečby pacienta formou ústavnej zdravotnej starostlivosti výkon expektácie sa nevykazuje.

\* Vykazujúca odbornosť: 001,002,003,004,005,007,009,010,012,013,014,015,025,051,060,  
Typ Dávky 753

### Zoznam zdravotných výkonov, pri ktorých sa hodnotiaci koeficient rovná číslu „1“

Ultrazukové vyšetrenia, ktoré tvoria náplň preventívnej gynekologickej prehliadky plne uhrádzanej z verejného zdravotného poistenia a Poskytovateľ ich vykonal na základe požiadavky lekára so špecializáciou v špecializačnom odbore gynekológia a pôrodnictvo, ktorý vykonáva preventívnu gynekologickú prehliadku plne uhrádzanú z verejného zdravotného poistenia
Výkon: 159c, 689, 76osp, 76osn, 760 pp, 760 pn, 763pp, 763pn, 763sp, 763sn

### Finančný objem

Finančný objem	hodnota v €
podľa bodu 8.3. písm. a. Zmluvy na poskytovanie všeobecnej ambulantnej starostlivosti	-
podľa bodu 8.3. písm. a. Zmluvy na poskytovanie špecializovanej ambulantnej starostlivosti v špecializačnom odbore „gynekológia a pôrodnictvo“	-
podľa bodu 8.3. písm. b. Zmluvy	-
podľa bodu 8.3. písm. c. Zmluvy - fyziatria, balneológia a liečebná rehabilitácia 027501,027502, lekárska genetika 062501, radiačná onkológia 043502,043503, IMRT - 043501, rádiológia 023501, 023502, 023503, 023504,023505, ultrazvuk v gynekológii 247501, abdominálna ultrasonografia u dospelých 303501, intervenčná ultrasonografia v urológii 594501, hematológia a transfúziológia 031501, klinická biochémia 024501, klinická mikrobiológia 034501, klinická imunológia a alergológia 040501	96 068

### Zoznam zdravotných výkonov a iných nákladov, ktoré sa nezahŕňajú do finančného objemu

Zdravotné výkony a iné náklady, ktoré sa nezahŕňajú do finančného objemu podľa bodu 8.3. Zmluvy
Náklady na lieky, ktoré sú v Zozname liekov označené v stĺpci „spôsob úhrady“ písmenom „A“
Výkon očkovania 252b, výkon 3671, výkon 4571a C – reaktívny proteín
Materiál uvedený v prílohe 6. Zmluvy podľa bodu 5.8. Zmluvy

### Parametre pre výpočet hodnotiaceho koeficientu

pre iné špecializačné odbory ako klinická logopédia, klinická psychológia, liečebná pedagogika, špeciálna pedagogika

názov a určenie hodnoty parametrov



Názov parametra	Určenie hodnoty parametra
Náklady na lieky	$I_1$ = celkové náklady na lieky predpísané Poskytovateľom alebo na základe odporúčania Poskytovateľa / počet poistencov, ktorým Poskytovateľ poskytol zdravotnú starostlivosť – okrem očkovacích látok
Počet bodov na poistenca za ambulantné výkony	$I_2$ = počet bodov vlastných ambulantných zdravotných výkonov vykonaných bez objednania poskytovateľom špecializovanej ambulancie a objednaných ambulantných zdravotných výkonov vykonaných pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti poistencom/ počet poistencov, ktorým Poskytovateľ poskytol zdravotnú starostlivosť – okrem vyšetrení vykonaných v súvislosti s preventívnou prehliadkou
Počet bodov na poistenca za SVaLZ výkony	$I_3$ = počet bodov vlastných SVaLZ zdravotných výkonov vykonaných bez objednania poskytovateľom špecializovanej ambulancie a objednaných SVaLZ zdravotných výkonov vykonaných pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti poistencom/ počet poistencov, ktorým Poskytovateľ poskytol zdravotnú starostlivosť – okrem vyšetrení vykonaných v súvislosti s preventívnou prehliadkou
Počet hospitalizácií	$I_4$ = počet prijatí poistencov do ústavnej zdravotnej starostlivosti na základe odporúčania Poskytovateľa / počet poistencov, ktorým Poskytovateľ poskytol zdravotnú starostlivosť
Počet vyšetrení na jedného poistenca	$I_5$ = počet vyšetrení / počet poistencov, ktorým Poskytovateľ poskytol zdravotnú starostlivosť

váhy a pásma pre jednotlivé parametre (pre iné špecializačné odbory ako klinická logopédia, liečebná pedagogika, špeciálna pedagogika)

Názov parametra	$h_n$			$v_n$
	pod pásmom	v pásme	nad pásmom	
Náklady na lieky	100 %	100 %	0 %	$v_1 = 35\%$
Počet bodov na poistenca za ambulantné výkony	75 %	100 %	0 %	$v_2 = 20\%$
Počet bodov na poistenca za SVaLZ výkony	50%	100 %	0 %	$v_3 = 20\%$
Počet hospitalizácií	100 %	100 %	0 %	$v_4 = 10\%$
Počet vyšetrení na jedného poistenca	100 %	100 %	0 %	$v_5 = 15\%$

Klinická logopédia, liečebná pedagogika, špeciálna pedagogika

Názov parametra	Určenie hodnoty parametra
Počet bodov na poistenca	$I_1$ = počet bodov vlastných zdravotných výkonov vykonaných bez objednania poskytovateľom špecializovanej ambulancie a objednaných pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti poistencom/ počet poistencov, ktorým Poskytovateľ poskytol zdravotnú starostlivosť
Počet vyšetrení na jedného poistenca	$I_2$ = počet vyšetrení / počet poistencov, ktorým Poskytovateľ poskytol zdravotnú starostlivosť

váhy a pásma pre jednotlivé parametre

Názov parametra	$h_n$			$v_n$
	pod pásmom	v pásme	nad pásmom	

Počet bodov na poistenca	75 %	100 %	0 %	$v_1 = 60 \%$
Počet vyšetrení na jedného poistenca	100 %	100 %	0 %	$v_2 = 40 \%$

špecializačný odbor klinická psychológia

Názov parametra	Určenie hodnoty parametra
Počet bodov na poistenca pri psychoterapii	$I_1$ = počet bodov vlastných zdravotných výkonov vykonaných bez objednania poskytovateľom špecializovanej ambulancie a objednaných pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti poistencom pri psychoterapii/ počet poistencov, ktorým Poskytovateľ poskytol zdravotnú starostlivosť
Počet bodov na poistenca pri psychodiagnostike	$I_2$ = počet bodov vlastných zdravotných výkonov vykonaných bez objednania poskytovateľom špecializovanej ambulancie a objednaných pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti poistencom pri psychodiagnostike/ počet poistencov, ktorým Poskytovateľ poskytol zdravotnú starostlivosť
Počet vyšetrení na jedného poistenca pri psychoterapii	$I_3$ = počet vyšetrení psychoterapie/ počet poistencov, ktorým Poskytovateľ poskytol zdravotnú starostlivosť pri psychoterapii
Počet vyšetrení na jedného poistenca pri psychodiagnostike	$I_4$ = počet vyšetrení psychodiagnostiky/ počet poistencov, ktorým Poskytovateľ poskytol zdravotnú starostlivosť pri psychodiagnostike

váhy a pásma pre jednotlivé parametre

Názov parametra	$h_n$			$v_n$
	pod pásmom	v pásme	nad pásmom	
Počet bodov na poistenca pri psychoterapii	75 %	100 %	0 %	$v_1 = 30 \%$
Počet bodov na poistenca pri psychodiagnostike	75 %	100 %	0 %	$v_2 = 20 \%$
Počet vyšetrení na jedného poistenca pri psychoterapii	100 %	100 %	0 %	$v_3 = 30 \%$
Počet vyšetrení na jedného poistenca pri psychodiagnostike	100 %	100 %	0 %	$v_4 = 20 \%$

**Podmienky pre navýšenie HK podľa bodu 9.6. zmluvy o 5% v závislosti od využívania Elektronickkej pobočky**

Názov podmienky	Kritériá pre splnenie podmienky
Elektronická komunikácia s Poistovňou	Zriadenie prístupu do Elektronickkej pobočky Poistovne a jej aktívne využívanie. Pod aktívnym využívaním Elektronickkej pobočky podľa predchádzajúcej vety sa rozumie zasielanie zúčtovacích dokladov vrátane potvrdzovania ich správnosti (článok 5 a 6 VZP) výlučne prostredníctvom Elektronickkej pobočky.
Bezpečné lieky	Aktívne využívanie služby „Bezpečné lieky“ poskytovanej Poistovňou v Elektronickkej pobočke
Informovanie neplatičov	<p>Informovanie<sup>1</sup> poistencov, ktorí sú neplatičmi<sup>2</sup> o ich právach a povinnostiach v súvislosti s poskytnutím zdravotnej starostlivosti.</p> <p><i>1Poskytovateľ je povinný vopred informovať pacienta o rozsahu a podmienkach ním poskytovanej zdravotnej starostlivosti (§ 79 ods. 1 písm. h) zákona č. 578/2004 Z.z.)</i></p> <p><i>2Poistenec, ktorý je zverejnený ako dlžník v zozname dlžníkov Poistovne vedenom podľa § 25a zákona č. 580/2004 Z.z. má podľa § 9 ods. 2 tohto zákona právo len na úhradu neodkladnej zdravotnej starostlivosti</i></p>
Zdieľanie informácií	<p>A.) Zasielanie podkladov k zúčtovaniu zdravotnej starostlivosti prostredníctvom Elektronickkej pobočky podľa dohody s Poistovňou (prepúšťacie správy z hospitalizácii v trvaní menej ako 4 dni, operačné nálezy z výkonov, pri ktorých je použité ŠZM s indikačným obmedzením podľa platnej kategorizácie)</p> <p>B.) Poskytovateľ na požiadanie Poistovne prostredníctvom Elektronickkej pobočky sprístupní a bude aktualizovať informácie týkajúce sa jeho identifikačných údajov, ordinačných hodín, cenník doplatkov a poplatkov, kontaktné údaje pre možnosť objednania a údaje na základe predchádzajúcej žiadosti Poistovne.</p>

Poistovňa je povinná vyhodnotiť splnenie podmienok a oznámiť Poskytovateľovi výšku upraveného HK v závislosti od Podmienok pre využívanie Elektronickkej pobočky vždy najneskôr pred začiatkom toho kalendárneho polroka, v ktorom sa HK použije. Vypočítané HK vrátane navýšenia je maximálne do výšky 100%.