

Osobitné poisťné podmienky pre cestovné poisťenie

Článok 1 Úvodné ustanovenia

- Podmienky cestovného poisťenia ustanovujú Všeobecné poisťné podmienky pre cestovné poisťenie a asistenčné služby zo dňa 02.05.2013 (ďalej len „VPP-CP“) a tieto Osobitné poisťné podmienky pre cestovné poisťenie (ďalej len „OPP“), ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy.
- Ustanovenia týchto OPP sa vzťahujú na poisťnú zmluvu s dojednanou tarifikou 112, 212, 312, 11X2, 21X2, 31X2, 2PS2, SPEC2, 2PSZ2, 2PL2, 2R902, 4R902, 1RR2, 2RR2, 4RR2, 11Z2, 21Z2, 1RRZ2, 2RRZ2, 4RRZ2, 1FAM2, 2FAM2.
- Pre účely týchto OPP sa pod pojmom poisťenie rozumie ktorýkoľvek druh poisťenia, ktorý je možné v zmysle ustanovení týchto OPP v poisťnej zmluve dojednať.

Článok 2 Územná platnosť

- V poisťnej zmluve sa dojednáva územná platnosť poisťenia pre niektorú z nasledujúcich zón:
 - zóna A**, ktorá zahŕňa územie: Albánska, Andorry, Belgicka, Bieloruska, Bosny a Hercegoviny, Bulharska, Cyprus, Česka, Čiernej Hory, Dánska (vrátane Faerských ostrovov), Estónska, Fínska (vrátane Alandských ostrovov), Francúzska, Gibraltáru, Grécka, Holandska, Chorvátska, Írska, Islandu, Lichtenštajnska, Litvy, Lotyšska, Luxemburska, Macedónska, Maďarska, Maltu, Moldavska, Monaka, Nemecka, Nórska (vrátane súostrovia Svalbard a ostrova Jan Mayen), Poľska, Portugalska (vrátane Azorských ostrovov a Madeiry), Rakúska, Rumunska, Ruska (európska časť), San Marina, Slovinska, Spojeného kráľovstva Veľkej Británie a Severného Írska (vrátane ostrovov Guernsey, Jersey a Man), Srbska, Španielska (vrátane Baleárskych a Kanárskych ostrovov), Švajčiarska, Švédska, Talianska, Turecka, Ukrajiny, Vatikánu,
 - zóna B**, ktorá zahŕňa územie všetkých štátov sveta s výnimkou Slovenskej republiky,
 - zóna C**, ktorá zahŕňa územie všetkých štátov sveta s výnimkou USA, Kanady a Slovenskej republiky,
 - SR**, ktorá sa vzťahuje na územie Slovenskej republiky.
- Zóna A nezahŕňa iné pridružené námorské krajiny a územia, ktoré majú osobitné vzťahy s Dánskom, Francúzskom, Holandskom, Nórskom a Spojeným kráľovstvom Veľkej Británie a Severného Írska.

Článok 3 Rozsah poisťenia

- V poisťnej zmluve je možné dojednať poisťenie uvedené v čl. 2 ods. 1) písm. a) až h) a j) VPP-CP, a to v rozsahu:
 - pre územnú platnosť SR:
 - povinnou zložkou je fixný balík poistení, ktorý zahŕňa poisťenie úrazu, poisťenie batožiny a poisťenie zodpovednosti za škodu,
 - k povinnej zložke je možné v poisťnej zmluve dojednať aj:
 - poisťenie stornovacích poplatkov alebo poisťenie storno špeciál,
 - poisťenie nákladov na záchrannú činnosť.
 - pre územnú platnosť zóny A, B alebo C:
 - povinnou zložkou je poisťenie liečebných nákladov v zahraničí,
 - k povinnej zložke je možné v poisťnej zmluve dojednať aj:
 - fixný balík poistení, ktorý zahŕňa poisťenie úrazu, poisťenie batožiny, poisťenie zodpovednosti za škodu a poisťenie doplnkových asistenčných služieb,
 - poisťenie nákladov na záchrannú činnosť.
- Výlučne, ak je v poisťnej zmluve dojednaná tarifa pre krátkodobé poisťenie (čl. 4 ods. 1) písm. a) týchto OPP, je možné v zmysle ods. 1) písm. b) tohto článku v poisťnej zmluve:
 - k povinnej zložke dojednať aj poisťenie stornovacích poplatkov alebo poisťenie storno špeciál,
 - k fixnému balíku poistení dojednať aj poisťenie batožiny s vyšším limitom poisťného krytia (ďalej len „pripoistenie batožiny“).
- Poisťenie stornovacích poplatkov a poisťenie storno špeciál je možné v poisťnej zmluve dojednať v kombinácii s inými poisťeniami v zmysle ustanovení tohto článku alebo aj samostatne.
- Ak je poisťnou zmluvou dojednané poisťenie stornovacích poplatkov alebo poisťenie storno špeciál, a to bez ohľadu na to, či je dojednané samostatne alebo v kombinácii s inými poisťeniami, automaticky je dojednané aj bezplatné poisťenie nevyužitej cesty (čl. 2 ods. 1) písm. g) VPP-CP).

Článok 4

Cestovné poisťenie podľa doby trvania a sadzba poisťného

- Cestovné poisťenie podľa doby trvania:
 - krátkodobé: poisťenie sa dojednáva najviac na 90 dní od začiatku poisťenia, a to pre tarify 112, 212, 312, 11X2, 21X2, 31X2, 11Z2, 21Z2,

- polročný: poisťenie sa dojednáva na 6 mesiacov neprerušene od začiatku poisťenia, a to pre tarifu 2PL2,
 - celoročný: poisťenie sa dojednáva na 12 mesiacov od začiatku poisťenia:
 - s neobmedzeným počtom poisťených ciest, pričom poisťenie sa vzťahuje vždy len na prvých 90 dní každého jednotlivého pobytu (cesty) začatého počas poisťnej doby, najdlhšie však do zániku poisťenia, a to pre tarify 2R902, 4R902,
 - nepretržite, a to pre tarify 1RR2, 2RR2, 4RR2, 1RRZ2, 2RRZ2, 4RRZ2,
 - rodinné, poisťenie sa dojednáva pre 2 dospelé osoby a max. 3 deti; a to pre tarify 1FAM2 alebo 2FAM2.
- Samostatné poisťenie stornovacích poplatkov sa dojednáva pre tarify 2PS2 alebo 2PSZ2; samostatné poisťenie storno špeciál sa dojednáva pre tarifu SPEC2.
 - Pre účely poisťenia, s výnimkou poisťenia stornovacích poplatkov a poisťenia storno špeciál, sa rozumie:
 - dietňom poisťená osoba, ktorá ku dňu začiatku poisťenia nedovŕšila 16 rokov,
 - dospelým poisťená osoba, ktorá v deň začiatku poisťenia alebo pred dňom začiatku poisťenia dovŕšila 16 rokov a zároveň v deň začiatku poisťenia nedovŕšila 71 rokov,
 - seniorom poisťená osoba, ktorá v deň začiatku poisťenia dovŕšila 71 rokov.
 - Ustanovenie ods. 3) písm. b) tohto článku sa nepoužije v prípade, ak je v poisťnej zmluve dojednané cestovné poisťenie celoročné rodinné. Pre účely celoročného rodinného poisťenia sa dospelou osobou rozumie poisťená osoba, ktorá ku dňu začiatku poisťenia alebo pred dňom začiatku poisťenia dovŕšila 18 rokov a zároveň v deň začiatku poisťenia nedovŕšila 71 rokov.
 - Sadzba poisťného je závislá od dojednanej územnej platnosti poisťenia, rozsahu poisťenia a v prípade typu poisťenia krátkodobé aj od vstupného veku poisťenej osoby. Sadzba poisťného pre celoročné rodinné poisťenie je závislá od dojednanej územnej platnosti poisťenia a rozsahu poisťenia a je jednotná pre všetky osoby poisťené rovnakou poisťnou zmluvou (identifikovaná rovnakým číslom poisťnej zmluvy).

Článok 5 Hranica poisťného plnenia

Ak vznikla povinnosť plniť, je poisťovateľ povinný vyplatiť poisťné plnenie určené podľa VPP-CP, OPP-CP a podmienok dojednaných v poisťnej zmluve. Poisťné plnenie poisťovateľa je obmedzené poisťnou sumou alebo limitom poisťného plnenia na jednu poisťnú udalosť poisťného, ak nie je ďalej uvedené inak, a to nasledovne:

1) Poisťenie liečebných nákladov v zahraničí (čl. 2 ods. 1) písm. a) VPP-CP) okrem nákladov uvedených v písm. a) až e) tohto odseku	
a) na akútne zubné ošetrovanie (čl. 19 ods. 1) písm. e) VPP-CP)	335 EUR
b) na ubytovanie a prepravu osoby v prípade hospitalizácie poisťného (čl. 19 ods. 7) písm. a) a b) VPP-CP)	1 000 EUR z toho ubytovanie 100 EUR/ 1 deň
c) na prepravu osôb mladších ako 15 rokov v prípade hospitalizácie poisťného (čl. 19 ods. 7) písm. c) VPP-CP)	1 000 EUR
d) na náklady spojené so zabezpečením dioptrických, ortopedických alebo protetických pomôcok poisťnému (čl. 19 ods. 1) písm. f) VPP-CP)	170 EUR
e) na liečebné náklady vzniknuté v dôsledku teroristického činu (čl. 19 ods. 12) VPP-CP)	50 000 EUR
2) Poisťenie úrazu (čl. 2 ods. 1) písm. b) VPP-CP)	
a) smrť v dôsledku úrazu	3 350 EUR
b) trvalé následky v dôsledku úrazu	6 650 EUR

3) Poistenie batožiny (čl. 2 ods. 1) písm. c) VPP-CP)	1 000 EUR okrem písm. e) tohto odseku, z toho
a) osobné veci	1 000 EUR
b) cennosti	500 EUR
c) elektronické alebo optické prístroje	500 EUR
d) športové potreby	500 EUR
e) na jedného poisteného prepravovaného motorovým vozidlom, na ktorom došlo ku škode spôsobenej krádežou vlámaním do motorového vozidla, resp. odcudzením celého motorového vozidla	335 EUR
3.1) Pripoistenie batožiny	3 000 EUR okrem písm. e) tohto odseku, z toho
a) osobné veci	3 000 EUR
b) cennosti	850 EUR
c) elektronické alebo optické prístroje	850 EUR
d) športové potreby	850 EUR
e) na jedného poisteného prepravovaného motorovým vozidlom, na ktorom došlo ku škode spôsobenej krádežou vlámaním do motorového vozidla, resp. odcudzením celého motorového vozidla	500 EUR
4) Poistenie zodpovednosti za škodu (čl. 2 ods. 1) písm. d) VPP-CP)	100 000 EUR
5) Poistenie stornovacích poplatkov (čl. 2 ods. 1) písm. e) VPP-CP)	poistná suma dojednaná v poistnej zmluve
6) Poistenie storno špeciál (čl. 2 ods. 1) písm. f) VPP-CP)	poistná suma dojednaná v poistnej zmluve
7) Poistenie nevyužitej cesty (čl. 2 ods. 1) písm. g) VPP-CP)	20 EUR / 1 deň
8) Poistenie doplnkových asistenčných služieb (čl. 2 ods. 1) písm. h) VPP-CP)	
a) právna pomoc (čl. 56 ods. 1) VPP-CP)	1 200 EUR
b) strata dokladov (čl. 56 ods. 2) VPP-CP)	335 EUR
c) zmena cesty a asistencia pri predčasnom návrate (čl. 56 ods. 3) a 4) VPP-CP)	organizácia a reálne náklady
d) technická asistencia (čl. 56 ods. 5) VPP-CP)	170 EUR
e) doprava zástupcu (čl. 56 ods. 6) VPP-CP)	organizácia a reálne náklady
f) oneskorenie dodania batožiny leteckým dopravcom o viac ako 24 hodín (čl. 56 ods. 7) VPP-CP)	70 EUR
g) pri oneskorení dodania batožiny leteckou spoločnosťou o viac ako 48 hodín (čl. 56 ods. 7) VPP-CP)	140 EUR
9) Poistenie nákladov na záchrannú činnosť (čl. 2 ods. 1) písm. j) VPP-CP)	
a) záchranná činnosť horskej služby	16 600 EUR
b) záchranná činnosť záchrannej služby	16 600 EUR

10) Ak je v poistnej zmluve dojednané pripoistenie batožiny uplatní sa limit poistného plnenia v zmysle ods. 3) bod 3.1) tohto článku. Ustanovenia čl. 29 až 33 VPP-CP sa v takomto prípade primerane použijú aj pre pripoistenie batožiny.

- 11) Poistná suma pre účely poistenia stornovacích poplatkov a poistenia storno špeciál je stanovená poisťníkom podľa ceny obstarania cestovnej služby a je uvedená v poistnej zmluve. Cena obstarania je celková nadobúdacía cena cestovnej služby za všetky poistené osoby uvedené v poistnej zmluve.
- 12) Cenou obstarania cestovnej služby sa v zmysle ustanovenia ods. 11) tohto článku rozumie aj zmluvne dohodnutá cena cestovnej služby na základe záväznej a poskytovateľom služby potvrdennej rezervácie za všetky poistené osoby uvedené v poistnej zmluve.
- 13) V prípade, ak je cena cestovnej služby v zmysle ods. 11) alebo 12) tohto článku vyjadrená v inej než platnej tuzemskej mene, pre účely stanovenia poistnej sumy sa pri prepočte na tuzemskú menu použije výmenný kurz zverejnený oprávneným subjektom v SR ku dňu uzavretia zmluvy o obstaraní zájazdu alebo iného nadobúdacieho dokladu alebo ku dňu potvrdenia rezervácie cestovnej služby, ak bola vykonaná len rezervácia cestovnej služby.
- 14) Ak je poistná suma v zmysle ods. 11) a 12) tohto článku, ktorú si poisťník dojednal, nižšia ako cena obstarania cestovnej služby, z ktorej je kalkulovaná zmluvná pokuta, ide o podpoistenie. V takomto prípade poisťovateľ zníži poistné plnenie v pomere, v akom je výška dojednanej poistnej sumy k skutočnej výške cestovnej služby.

Článok 6 Franšíza a spoluúčasť

- 1) Z poistenia liečebných nákladov v zahraničí poisťovateľ neposkytne poistné plnenie, ak je poistné plnenie nižšie alebo rovné franšíze 16 EUR. Ak je poistné plnenie vyššie ako dohodnutá franšíza, poisťovateľ poskytne poistné plnenie v plnej výške.
- 2) Poistený sa podieľa na poistnom plnení z každej poistnej udalosti:
- a) z poistenia zodpovednosti za škodu spoluúčasťou vo výške 5%, najmenej sumou 50 EUR, nie však viac ako sumou 350 EUR.
 - b) z poistenia stornovacích poplatkov a z poistenia storno špeciál spoluúčasťou vo výške 10%, s výnimkou poistnej udalosti uvedenej v čl. 41 ods. 1) písm. c) VPP-CP.

Článok 7 Riziková skupina

- 1) Riziková skupina v rozsahu rizikových športov, rizikových činností a rizikových prác je stanovená v Tabuľke - Rizikové skupiny pre účely cestovného poistenia.
- 2) O rizikovitosti športov, činností a prác v zmysle ods. 1) tohto článku pre účely poistenia rozhoduje poisťovateľ.
- 3) Ak je v poistnej zmluve dojednaná riziková skupina, a ak ku škodovej udalosti prišlo v dôsledku vykonávania rizikového športu, rizikovej činnosti alebo rizikovej práce zaradenej do rizikovej skupiny, poistné krytie sa odchyľne od:
- a) čl. 20 písm. l) VPP-CP vzťahuje aj na poistenie liečebných nákladov v zahraničí, ak je v poistnej zmluve dojednané poistenie liečebných nákladov v zahraničí,
 - b) čl. 26 ods. 1) písm. e) VPP-CP vzťahuje aj na poistenie úrazu, ak je v poistnej zmluve dojednané poistenie úrazu,
 - c) čl. 37 ods. 1) písm. i) VPP-CP vzťahuje aj na poistenie zodpovednosti za škodu, ak je v poistnej zmluve dojednané poistenie zodpovednosti za škodu a
 - d) čl. 65 písm. c) VPP-CP vzťahuje aj na poistenie nákladov na záchrannú činnosť, ak je v poistnej zmluve dojednané poistenie nákladov na záchrannú činnosť.
- 4) Poisťovateľ navýši poistné koeficientom prirážky v zmysle platného sadzovníka poisťovateľa v čase vyhotovenia návrhu poistnej zmluvy v prípade, ak je dojednaná riziková skupina, a to pre:
- a) poistenie liečebných nákladov v zahraničí,
 - b) fixný balík poistení,
 - c) poistenie nákladov na záchrannú činnosť, ak majú byť takéto poistenia v poistnej zmluve dojednané.
- 5) Rizikovú skupinu v zmysle tohto článku nie je možné dojednať pre seniorov a územnú platnosť poistenia SR.

Článok 8 Záverečné ustanovenie

Pre poistnú zmluvu, ktorá sa odvoláva na tieto OPP neplatia ustanovenia čl. 2 ods. 1) písm. i) a čl. 23 písm. c) VPP-CP.

V Bratislave, schválené dňa 02.05.2013

Informácia o podmienkach uzavretia poisťnej zmluvy

v súlade s § 37 ods. 3 zákona č. 8/2008 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov

Informácie o poisťovateľovi

Obchodné meno a právna forma: Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s.
Názov štátu, kde sa nachádza sídlo poisťovateľa: Slovenská republika
Sídlo: Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava 1

Charakteristika poisťnej zmluvy

1. Názov poisťného produktu

CESTOVNÉ POISTENIE A ASISTENČNÉ SLUŽBY

Poistenie sa riadi Všeobecnými poisťnými podmienkami pre cestovné poistenie a asistenčné služby zo dňa 02.05.2013 (ďalej len „VPP-CP“) a Osobitnými poisťnými podmienkami pre cestovné poistenie zo dňa 02.05.2013, ktoré sa vzťahujú na poisťnú zmluvu s dojednanou tarifou 1I2, 2I2, 3I2, 1IX2, 2IX2, 3IX2, 2PS2, SPEC2, 2PSZ2, 2PL2, 2R902, 4R902, 1RR2, 2RR2, 4RR2, 1IZ2, 2IZ2, 1RRZ2, 2RRZ2, 4RRZ2, 1FAM2, 2FAM2 (ďalej len „OPP“).

2. Popis poisťného produktu

2.1. Poistné riziká

V rámci cestovného poistenia sa poskytuje poistné krytie pre poistné riziká:

- Poistenie liečebných nákladov v zahraničí (čl. 17 až 22 VPP-CP),
- Poistenie úrazu (čl. 23 až 28 VPP-CP),
- Poistenie batožiny (čl. 29 až 33 VPP-CP),
- Poistenie zodpovednosti za škodu (čl. 34 až 39 VPP-CP),
- Poistenie stornovacích poplatkov (čl. 40 až 44 VPP-CP),
- Poistenie storno špeciál (čl. 45 až 49 VPP-CP),
- Poistenie nevyužitej cesty (čl. 50 až 53 VPP-CP),
- Poistenie doplnkových asistenčných služieb (čl. 54 až 57 VPP-CP),
- Poistenie nákladov na záchrannú činnosť (čl. 63 až 67 VPP-CP).

Uvedené poistenia je možné dojednať v rozsahu podľa ustanovení čl. 3 OPP.

2.2. Výhody produktu

- neobmedzené krytie liečebných nákladov v zahraničí,
- profesionálne základné/doplnkové asistenčné služby z celosvetovým pokrytím, poskytované 24 hodín denne po celý rok,
- produkt s možnosťou voľby:
 - krátkodobého poistenia pre osoby všetkých vekových kategórií,
 - polročného a celoročného poistenia pre dospelých a deti,
 - rodinného poistenia,
- možnosť voľby územnej platnosti poistenia,
- krátkodobé poistenie ponúkame aj s okamžitou platnosťou poistenia (čl. 4 ods. 3) VPP-CP alebo čl. 5 ods. 5) VPP-CP),
- zimné športy zahrnuté v štandardnom krytí,
- možnosť dojednať rizikovú skupinu,
- k poisteniu stornovacích poplatkov, ako aj k poisteniu storno špeciál je automaticky dojednané aj bezplatné poistenie nevyužitej cesty,
- možnosť nahlasovania poisťnej udalosti cez telefón, prostredníctvom internetovej stránky poisťovateľa alebo mobilnou aplikáciou.

2.3. Všeobecná charakteristika poisťného plnenia

Ak vznikla povinnosť plniť, je poisťovateľ povinný vyplatiť poistné plnenie určené podľa čl. 12 VPP-CP, OPP a podmienok dojednaných v poisťnej zmluve. Poistné plnenie pre jednotlivé poistenia je bližšie špecifikované v čl. 17 až 67 VPP-CP. Hranica poisťného plnenia je uvedená v čl. 5 OPP.

2.4. Výluky z poistenia

Škody z plnenia vylúčené sú uvedené v čl. 14 VPP-CP. Ďalšie výluky pre jednotlivé poistenia sú uvedené v čl. 20, čl. 26, čl. 32, čl. 37, čl. 43, čl. 48, čl. 57 a čl. 65 VPP-CP.

2.5. Upozornenie na možnosť sankcií a postihov spojených s poisťným plnením

Poisťovateľ je oprávnený znížiť, zamietnuť alebo odmietnuť poistné plnenie v zmysle čl. 13 VPP-CP. Ďalej je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie zamietnuť, a to v zmysle čl. 19 ods. 12) a 13) VPP-CP a poistné plnenie znížiť v zmysle čl. 27 VPP-CP.

Z poistenia zodpovednosti za škodu má poisťovateľ právo na náhradu poskytnutého poisťného plnenia v zmysle čl. 39 VPP-CP.

3. Oboznámenie o dôsledkoch nezaplatenia poisťného

Poisťné podľa uzavretej poisťnej zmluvy v zmysle čl. 4 ods. 1) VPP-CP je splatné pri uzavretí poistenia, ak nie je dojednané inak.

Uzavretie poisťnej zmluvy prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie: návrh poisťnej zmluvy (ďalej len „návrh“) môže poistník prijať (akceptovať) zaplacením poisťného (čl. 5 ods. 1) VPP-CP). Platnosť návrhu zanikne a poistenie na jeho základe nevznikne, ak poistné nebude zaplatené vo výške jednorazového poisťného uvedeného v návrhu (riadne), a to v lehote uvedenej v čl. 5 ods. 2) VPP-CP (včas).

4. Doplnkové administratívne služby, ktorých spoplatnenie nie je zahrnuté v poisťnom, poplatky s nimi spojené a spôsob sprístupňovania informácií o ich zmene

V prípade zániku poisťnej zmluvy podľa ustanovení čl. 8 ods. 3) a 6) VPP-CP, má poisťovateľ právo na poplatok súvisiaci s nákladmi na správu poisťnej zmluvy (čl. 8 ods. 9) VPP-CP).

5. Podmienky odstúpenia od poisťnej zmluvy a vypovedania poisťnej zmluvy

Podmienky odstúpenia od poisťnej zmluvy alebo vypovedania poisťnej zmluvy sú uvedené v čl. 8 VPP-CP.

6. Spôsob vybavovania sťažností

Poisťovateľ prijíma sťažnosti proti jeho postupu podané ústne alebo písomne. Ústne podanú sťažnosť poisťovateľ zaznamená. Písomnú sťažnosť môže sťažovateľ podať osobne, zaslať poštou na adresu sídla poisťovateľa, prípadne emailom na dialog@allianzsp.sk.

Zo sťažnosti musí byť zrejмый dátum jej podania, kto ju podáva, čoho sa týka (predmet sťažnosti) a čoho sa sťažovateľ domáha. Ak je sťažovateľom fyzická osoba, sťažnosť musí obsahovať meno, priezvisko a adresu bydliska fyzickej osoby. Ak je sťažovateľom právnická osoba, sťažnosť musí obsahovať názov alebo obchodné meno a adresu sídla právnickej osoby.

Poisťovateľ je povinný prešetriť sťažnosť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho požiadaviek či dôvodoch ich zamietnutia do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený.

V prípade, že je sťažnosť podaná opakovane, tým istým sťažovateľom, v rovnakej veci a neobsahuje nové skutočnosti, poisťovateľ nie je povinný sťažnosť vybaviť a sťažovateľa o tom upovedomiť.

Upozornenie poistníka

Informácie uvedené v tomto formulári neobsahujú úplný rozsah práv a povinností, ktorý poistníkovi vyplýva z uzavretia poisťnej zmluvy a nenahrádzajú informačné povinnosti ustanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi pri predaji alebo sprostredkovaní poisťných produktov.

Táto informácia o podmienkach uzavretia poisťnej zmluvy bola schválená dňa 02.05.2013.