



Zmluva o poskytovaní verejných služieb

Kód objednávky: 1-10639616211
 Kód ú astníka: 1138132200
 Kód adresáta: 1138132202
 Kód tla iva: 841

uzavretá pod a zákona . 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách medzi Podnikom a Ú astníkom (alej len „Zmluva“).

PODNIK

Obchodné meno:	Slovak Telekom, a.s.		
Sídlo / adresa:	Bajkalská 28, 817 62 Bratislava		
Zapísaný:	Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka íslo 2081/B		
I O:	35 763 469	DI :	2020273893
Zastúpený:	Machay, Miroslav	I pre DPH:	SK2020273893
		Kód predajcu:	Retail Shop Specialist_6931
			Kód tla iva: 841

(alej len "Podnik") a

Ú ASTNÍK – PRÁVNICKÁ OSOBA/FYZICKÁ OSOBA – PODNIKATEĽ

Obchodné meno / Sídlo podnikania:	Štátna opera, Národná 11/790, 97401 Banská Bystrica 1		
Register, íslo zápisu podnikate a:			
E-mail:		Telefón:	0915884959
Kontaktný e-mail:		Kontaktné mobilné íslo:	0915884959
I O:	35989327	DI :	
		I pre DPH:	

(alej len "Ú astník")

ŠTATUTÁRNY ORGÁN / ZÁKONNÝ ZÁSTUPCA / SPLNOMOCNENÁ OSOBA

Titul/Meno/Priezvisko:	Marta Šimonová		
Ulica:	Súpisné íslo:	Orienta né íslo:	
Obec:		PS :	
Telefón:	.OP / Pasu:		-

ADRESÁT - adresa zasielania písomných listín

Titul/Meno/Priezvisko:	Štátna opera
Adresa zasielania:	Národná 11/790, 97401 Banská Bystrica 1
Spôsob fakturácie:	Papierová faktúra zasielaná poštou.

TABU KA . 1

AKCIA: 2014 - Biznis kampa - Telefonovanie - Biznis Uni 50 => DOBA VIAZANOSTI: 24 mesiacov	Aktivácia		
Názov služby: Verejná telefónna služba	Aktivácia		
íslo zmluvy: 9911025710	Adresa umiestnenia: Zvolenská cesta 37/3751, 97405 Banská Bystrica		
Telefónne íslo: 0486194960	Aktivácia		
Typ pripojenia: Telefónna prípojka - TP1	Aktivácia		
Program služby: Biznis Uni 50	Aktivácia		
Typ zariadenia: Nové zriadenie	Aktivácia		
Biznis Uni - Príplatkový balík	Aktivácia		
Zverejnenie v telef. zozname: Žiadam o nezverejnenie			
Názov	Platnos ceny	Cena s DPH	Splatnos
Biznis Uni 50	Akciová cena platná po as 1. - 30. mesiaca	12,00 €	mesa ne/vopred
Základ pre výpo et ZP	Zmluvná pokuta za porušenie záväzku viazanosti	180,00 €	jednorazovo *

Na položky ozna ené * sa neuplat uje DPH

1) PREDMETOM TEJTO ZMLUVY sú nasledovné záväzky zmluvných strán:

- záväzok Podniku zriadi pripojenie k sieti Podniku v rozsahu podmienok špecifikovaných v asti „Typ zariadenia“ v tabu ke . 1, ak je zriadenie technicky uskuto nité né v dohodnutom mieste umiestnenia koncového bodu siete, a to v lehote 30 dní odo d a uzavretia tejto Zmluvy, ak sa zmluvné strany nedohodnú na pred žení tejto lehoty (dohoda o pred žení tejto lehoty nemusí by písomná). Ak takéto zriadenie nie je technicky uskuto nité né, táto Zmluva zaniká d om doru enia oznámenia Podniku o tejto skuto nosti Ú astníkovi.
- V prípade, ak sa zmluvné strany v tejto Zmluve alebo v osobitnom dokumente uzavretom v súvislosti s touto Zmluvou dohodli na poskytnutí koncového zariadenia (alej len „KZ“) Ú astníkovi do jeho užívania vo forme predaja, nájmu alebo bezplatného užívania, Podnik je povinný poskytnú Ú astníkovi príslušné KZ za dohodnutých podmienok. Ak dôjde k zániku tejto Zmluvy z dôvodu nemožnosti zriadenia pripojenia k sieti v zmysle bodu 1, dôjde zároveň aj k zániku dohody zmluvných strán týkajúcej sa poskytnutia KZ Ú astníkovi a Ú astník je z tohto dôvodu povinný bezodkladne vráti Podniku KZ, ak došlo k jeho prevzatíu.
- záväzok Podniku poskyto va Ú astníkovi Služby v rozsahu a za podmienok dojednaných v tejto Zmluve, a to odo d a nadobudnutia ú innosti tejto Zmluvy, ak nie je v Cenníku alebo Osobitných podmienkach uvedené inak. Ak je však podmienkou poskytovania Služby zriadenie pripojenia k sieti Podniku alebo odovzdanie Koncového zariadenia alebo obidve tieto podmienky, záväzok Podniku poskyto va Službu vznikne až s ú innos ou ku d u splnenia danej podmienky alebo podmienok, ak nie je v Cenníku alebo Osobitných podmienkach uvedené inak.
- záväzok Ú astníka plati riadne a v as cenu za zriadenie a používanie pripojenia k sieti Podniku a za služby poskytované na základe tejto Zmluvy a dodržiava ostatné svoje povinnosti v súlade s touto Zmluvou, vrátane jej sú astí, ktoré tvoria Všeobecné podmienky pre poskytovanie verejných služieb prostredníctvom pevnej siete spoloč nosti Slovak Telekom, a.s. (alej len „Všeobecné podmienky“). Osobitné podmienky pre poskytovanie hlasových služieb tvoriace prílohu Všeobecných podmienok, prípadne alšie osobitné podmienky vydané Podnikom a upravujúce podmienky pre poskytovanie služieb poskytovaných na základe tejto Zmluvy (alej len „Osobitné podmienky“) a aktuálne platný Cenník pre poskytovanie služieb Podniku (alej len „Cenník“).

2) Táto Zmluva sa uzatvára na DOBU NEUR ITÚ.

3) ZÚ TOVACIE OBDOBIE je jednomesa né. Trvanie zú tovacieho obdobia je od prvého do posledného d a kalendárneho mesiaca. Prípadnú zmenu trvania zú tovacieho obdobia Podnik oznámi Ú astníkovi najmenej jeden mesiac vopred. Frekvencia fakturácie je jednomesa ná.

Kód objednávky: 1-10639616211
 v0.16.016-20140826-16:19:11

Strana 1 / 3



FV, SK



CO_1-4VYJWER_1-4VYZ6YS

ZMLUVNÝ DOKUMENT JE POTREBNÉ PODPÍSA NA POSLEDNEJ STRANE

- 4) Ú astník verejnej telefónnej služby má právo zapísať sa do verejného telefónneho zoznamu Podniku (ak je vydávaný Podnikom) a informovať o službe Podniku a na sprístupnenie svojich údajov poskytovať informácie o službe alebo telefónnych číslach alebo telefónnych zoznamoch, a to v rozsahu: telefónne číslo pridelené Ú astníkovi na základe Zmluvy, adresa umiestnenia koncového bodu verejnej telefónnej služby a meno, priezvisko v prípade fyzickej osoby - podnikateľa, alebo obchodné meno v prípade fyzickej osoby - podnikateľa alebo právnickej osoby, pričom tieto údaje tvoria tzv. základný rozsah údajov pre účely zverejnenia v zozname Ú astníkov a informácia o službe. Ú astník, ktorý je fyzickou osobou podnikateľom alebo právnickou osobou je zároveň oprávnený požiadať spolu so základným rozsahom údajov aj o zverejnenie kategórie jednej vybranej ekonomickej činnosti Ú astníka v zozname a informácia o službe Podniku. V prípade osobitnej dohody s Podnikom, môžu byť v zozname a informácia o službe Podniku zverejnené aj ďalšie údaje určené Ú astníkom nad rámec tzv. základného rozsahu podľa predchádzajúcej vety, ak sú relevantné na účely telefónneho zoznamu. V prípade žiadosti o zverejnenie údajov zároveň Ú astník berie na vedomie a súhlasí s podmienkami zverejnenia uvedenými v príslušnej časti Všeobecných podmienok, upravujúcej podmienky zverejňovania údajov Ú astníkov v telefónnom zozname a informáciách o službách.
- 5) ZMLUVNÁ POKUTA (ZP):
- a) Podnik a Ú astník sa dohodli, že porušením záväzku viazanosti vznikne Podniku voči Ú astníkovi právo na zaplatenie výuhtovanej zmluvnej pokuty. Zmluvná pokuta okrem sankcie a prevencijnej funkcie predstavuje aj paušalizovanú náhradu škody spôsobenej Podniku v dôsledku porušenia záväzku viazanosti vzhľadom na benefity, ktoré Podnik poskytol Ú astníkovi na základe tejto Zmluvy. Benefity sa rozumie súčet všetkých zliav zo štandardných poplatkov za zriadenie a poskytovanie Služby (vrátane Doplnkových služieb) podľa Cenníka (rozhodujúce sú ceny bez viazanosti), z čoho sú ceny KZ, ktorá predstavuje rozdiel medzi reakčnou a akčiou kúpnu cenou, ak bolo Ú astníkovi na základe tejto Zmluvy poskytnuté. Základom pre výpočet zmluvnej pokuty za porušenie záväzku viazanosti tejto Služby, ktorá zahŕňa aj benefity poskytnuté Ú astníkovi podľa tejto Zmluvy, je súčet základu pre výpočet zmluvnej pokuty voči ahu k porušeniu zmluvného záväzku viazanosti Služby a prípadne KZ, ak boli Ú astníkovi poskytnuté voči ahu k tejto Službe, a to vo výške určené v tabuľke 4 a 5 tohto CV (alebo len „Základ pre výpočet“). Výuhtovaná suma zmluvnej pokuty bude výuhtovaná podľa nižšie uvedeného vzorca, ktorý vyjadruje denné klesanie zo Základu pre výpočet et po uplynutí doby viazanosti až do ukončenia Zmluvy alebo prerušenia poskytovania Služieb v dôsledku porušenia záväzku viazanosti.
- b)
$$\text{Výuhtovaná suma zmluvnej pokuty} = \text{Základ pre výpočet et ZP} - (\text{celé dni uplynuté z doby viazanosti/celkový počet dní doby viazanosti} * \text{Základ pre výpočet et zmluvnej pokuty})$$
- c) Zmluvná pokuta je splatná v lehote uvedenej na faktúre, ktorou je Ú astníkovi výuhtovaná. Uhradením zmluvnej pokuty zaniká dojednaný záväzok viazanosti, preto Ú astník zmluvnú pokutu za porušenie záväzku viazanosti zaplatí iba jedenkrát. Podnik je oprávnený požadovať náhradu škody spôsobenej porušením záväzku viazanosti, pre prípad ktorého bola dojednaná a výuhtovaná zmluvná pokuta, len vo výške presahujúcej sumu výuhtovanej zmluvnej pokuty.
- d) ZÁVAZOK VIAZANOSTI: Ú astník sa zaväzuje, že po dobu viazanosti v zmysle tejto Zmluvy (alebo len „doba viazanosti“), ktorá sa podľa od Rozhodného d: (i) zotrva v zmluvnom vzahu s Podnikom voči ahu k Službe poskytovanej podľa tejto Zmluvy, teda nevykoná žiadny úkon, ktorý by viedol k ukončeniu Zmluvy a (ii) bude riadne a včas uhrádzať cenu za poskytovanú Službu (alebo len „záväzok viazanosti“), pričom porušením záväzku viazanosti je (i) výpoveď Zmluvy Ú astníkom, ak výpovedná lehota alebo iná osobitne dohodnutá lehota uplynie po as dojednanej doby viazanosti (ii) nezaplatenie ceny za poskytnutú Službu Ú astníkom ani do 45 dní po jej splatnosti, na základe ktorého vznikne Podniku právo na odstúpenie od Zmluvy (alebo len „porušenie záväzku viazanosti“). Doba viazanosti plynie iba po as doby využitia Služby v zmysle tejto Zmluvy. V prípade prerušenia poskytovania Služby Podniku na základe využitia práva Podniku prerušiť Ú astníkovi poskytovanie Služby vyplývajúceho z príslušných právnych predpisov alebo Všeobecných podmienok, automaticky predčí o obdobie zodpovedajúce skutočnému trvaniu prerušenia poskytovania Služby Podniku, kedy doba viazanosti neplynie.
- 6) PODMIENKY AKCIE:
- a) Ú astník má nárok na poskytovanie Služby vo zvolenom programe v zmysle tabuľky 1 za akciové ceny podľa tabuľky 1, a to odo dňa zriadenia Služby, až do uplynutia 30. mesiaca odo dňa zriadenia Služby. Po uplynutí 30. mesiaca odo dňa zriadenia Služby bude Ú astníkovi poskytovaný zvolený program služby za cenu bez viazanosti podľa platného Cenníka ako cena bez viazanosti.
- b) Ú astník stráca nárok na využívanie TP1 za akciové ceny alebo akciových podmienok v zmysle tejto zmluvy, ak po as doby viazanosti dôjde k zmene v osobe Ú astníka z právnickej osoby alebo fyzickej osoby – podnikateľa na fyzickú osobu – spotrebiteľa.

ZÁVERE NÉ USTANOVENIA

- 7) Spracúvanie osobných údajov: Podnik bude používať údaje Ú astníkov za podmienok uvedených vo Všeobecných podmienkach a v príslušných právnych predpisoch. Rozsah, účel a podmienky spracúvania údajov Ú astníkov sú bližšie špecifikované vo Všeobecných podmienkach (čas Zhrnatie ovanie a používanie informácií o Ú astníkoch). V prípadoch, kde môže Ú astník zamedziť, aby sa jeho údaje používali na určité účely, Ú astník môže kedykoľvek Podniku oznámiť, že si neželá takéto používanie jeho údajov. Ak je podmienkou spracúvania údajov Ú astníka udelenie súhlasu, môže Ú astník takýto súhlas kedykoľvek odvolať, v prípade, že ho udelil. Ú astník môže Podniku kedykoľvek požiadať o informáciu, ako sa jeho údaje používajú. Viac informácií o používaní údajov možno nájsť na www.telekom.sk alebo internetovej stránke Podniku, ktorá ju v budúcnosti nahradí.
- 8) V prípade ak Ú astník vypovie alebo odstúpi od tejto Zmluvy pred omechou technického zriadenia služby alebo svojím konaním alebo neinnosťou zriadenie zmluvne dohodnutej služby zaväzuje sa zaplatiť Podniku náklady vzniknuté v súvislosti so zriadením služby vo výške 100 € (DPH sa neuplatňuje).
- 9) Túto Zmluvu je možné meniť niektorým zo spôsobov dojednaných v tejto Zmluve, Cenníku, Všeobecných podmienkach alebo Osobitných podmienkach. Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť omechou podpísania zmluvnými stranami.
- 10) Ú ASTNÍK ESTNE VYHLASUJE, že je vlastníkom nehnuteľnosti, na ktorej má byť podľa tejto Zmluvy vybudované prípojné telekomunikačné vedenie a umiestnený koncový bod siete služby, alebo že má k predmetnej nehnuteľnosti užívacie právo z nájomného alebo iného právneho vzahu. Ú astník, ktorý má k nehnuteľnosti užívacie právo z nájomného alebo iného právneho vzahu zároveň este vyhlasuje, že informoval vlastníka o vybudovaní prípojného telekomunikačného vedenia umiestnení koncového bodu siete služby a jeho dôsledkoch v plnom rozsahu a má k tomu od vlastníka výslovný súhlas. Ak Ú astník uviedol v tomto vyhlásení nepravdivé alebo neúplné informácie alebo na základe výzvy Podniku nepredložil vyhlásenie vlastníka nehnuteľnosti a v súvislosti s tým vznikne Podniku škoda alebo dodatočné náklady, Ú astník sa zaväzuje Podniku túto škodu alebo dodatočné náklady uhradiť.
- 11) Vyhlásenie Ú astníka alebo jeho zástupcu: Vyhlasujem, že som sa oboznámil s obsahom tejto Zmluvy, ako aj so Všeobecnými podmienkami, Osobitnými podmienkami a Cenníkom, ktoré sa ako neoddeliteľná súčasť tejto Zmluvy zaväzujem dodržiavať. Svojím podpisom potvrdzujem (i) prevzatie Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok, Cenníka, ak bolo dojednané jeho prevzatie na predajnom mieste, (ii) že si záväzne objednávam v tejto Zmluve špecifikované Služby, (iii) že sa zaväzujem riadne a včas plniť všetky povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy, dodatkov k Zmluve, Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok, Cenníka, najmä riadne a včas platiť cenu za zriadenie a poskytovanie Služby. Vyhlasujem, že som bol oboznámený Podnikom, že aktuálne informácie o platných cenách za Služby je možné získať v aktuálnom Cenníku dostupnom na www.telekom.sk alebo inej internetovej stránke Podniku, ktorá ju v budúcnosti nahradí na predajných miestach Podniku.
- 12) Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zmeny sadzby dane z pridanej hodnoty je Podnik oprávnený ktorúkoľvek z konečných cien služieb Podniku upraviť tak, že základu dane (cena bez DPH) uplatní sadzbu dane z pridanej hodnoty aktuálnu v čase vzniku danej povinnosti Podniku.

Podnik ponúkol Ú astníkovi možnosť pri podpise a uzavretí tejto Zmluvy využiť technické zariadenie v Predajnom mieste Podniku.

(i) Ak Ú astník túto možnosť využil, je táto Zmluva uzavretá v písomnej forme a podpísaná digitalizovaným podpisom zmluvných strán prostredníctvom daného technického zariadenia. Ú astník v takomto prípade vyhlasuje, že bol pred uzavretím Zmluvy Podnikom informovaný o podstate digitalizovaného podpisu, najmä o tom, že digitalizovaný podpis Ú astníka je jeho vlastnorúčným podpisom preneseným na Zmluvu prostredníctvom technického zariadenia ako jedinečný technický záznam vytvorený len pre účely tejto Zmluvy a tvoriaci jej trvalú neoddeliteľnú súčasť. Ú astník výslovné súhlasí so spracúvaním záznamu svojho digitalizovaného podpisu jeho priradením k podpísanému dokumentu na účel uzavretia a plnenia Zmluvy. Tento záznam o digitalizovanom podpise Ú astníka nebude využitý na žiadne iné účely, a to ani samostatne ani v spojení s iným dokumentom. Uzavretím Zmluvy takýmto spôsobom nie je dotknutá platnosť Zmluvy, ani jej písomná forma a takto podpísaná Zmluva má silu originálu.

Zároveň Ú astník môže pri podpise tejto Zmluvy prostredníctvom technického zariadenia využiť možnosť poslania rovnopisu Zmluvy do e-mailu určeného Ú astníkom.

Ak Ú astník túto možnosť využil Podnik odovzdá Ú astníkovi jeden rovnopis Zmluvy pri jej podpise vo forme trvalej nosiča na e-mail určený Ú astníkom a uvedený ako kontaktný e-mail v číslach identifikácie Ú astníka tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli, že Zmluva bude ako príloha e-mailu chránená heslom pred jej otvorením neoprávnenými osobami, ktoré Podnik doručí Ú astníkovi formou SMS na mobilné telefónne číslo určené Ú astníkom a uvedené ako kontaktné mobilné číslo v číslach identifikácie Ú astníka tejto Zmluvy. Ú astníkovi je zároveň oprávnený požiadať Podnik pred podpísaním Zmluvy o odovzdanie jedného rovnopisu v listinnej forme. Ak túto možnosť Ú astník využije, je mu popri rovnopise zaslanom do emailu odovzdaný aj rovnopis v listinnej forme.

Ak Ú astník túto možnosť nevyužil Podnik odovzdá Ú astníkovi jeden rovnopis Zmluvy v listinnej forme podpísaný oboma zmluvnými stranami.

(ii) Ak Ú astník túto možnosť nevyužil, je táto Zmluva uzavretá v písomnej forme a podpísaná vlastnorúčným podpisom zmluvných strán zachyteným na Zmluvu priamo bez použitia technického zariadenia. Ú astník prevzal od Podniku jeden rovnopis tejto Zmluvy v listinnej podobe podpísaný obidvoma zmluvnými stranami.

02.09.2014

Slovak Telekom, a.s. v zastúpení
Machay, Miroslav

Firma / meno priezvisko zákazníka
Štátna opera