

RÁMCOVÁ ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB
uzatvorená podľa §269 ods. 2 Obchodného zákonníka

Firma: **HENKEL Slovensko, spol. s r. o.**
 Sídlo: Záhradnícka 91, 821 08 Bratislava
 Divízia: Adhesive Technologies
 IČO: 17 324 246
 IČ DPH: SK 2020 325 384
 Zapísaná: v obch. registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sro, vložka 1413/B
 Zastúpená: Rudolf Steger,
 Funkcia: konateľ spoločnosti

ďalej len „objednávateľ“

a

Firma: Univerzitná nemocnica Bratislava
 Sídlo: Pažitková 4, 821 01 Bratislava
 IČO: 31813861
 DIČ: 2021700549
 IČ DPH: SK2021700549
 Pracovisko: Národné toxikologické informačné centrum, UNB Bratislava,
 Limbová 5, 833 05 Bratislava
 Zastúpená: MUDr. Miroslav Bdžoch, PhD., MPH
 Funkcia: riaditeľ
 Bankové
 spojenie: XXXXXXXXXX

ďalej len „zhotoviteľ“

PREAMBULA

Vzhľadom na to, že

- (i) Objednávateľ je súčasťou medzinárodnej skupiny Henkel so sídlom v nemeckom Düsseldorfe, pôsobí najmä ako distribútor značkových výrobkov tejto skupiny. Henkel je vedúci výrobca značiek a technológií, vďaka ktorým je ľudský život ľahší, lepší a krajší. Slogan „Excellence is our passion“ vyjadruje snahu skupiny Henkel ponúknuť spotrebiteľom produkty a technológie, ktorým môžu veriť;
- (ii) Henkel sa ako výrobca a predajca značkových výrobkov a systémových riešení na medzinárodnom trhu zameriava predovšetkým na skorú identifikáciu a efektívne uspokojenie spotrebiteľských požiadaviek;
- (iii) Objednávateľ je na slovenskom trhu činný v oblastiach prácich a čistiacich prostriedkov, kozmetiky, lepidiel a technológií;

uzavreli objednávateľ so zhotoviteľom po vzájomnom jednaní túto zmluvu:

I. Účel a predmet zmluvy

1. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že vlastným menom a na vlastný účet, za podmienok stanovených touto zmluvou, zabezpečí pre objednávateľa komplexné služby, ktoré sú špecifikované nasledovne:
 Zhotoviteľ sa v tejto zmluve zaväzuje objednávateľovi v intervaloch 6 mesiacov poskytovať (vypracovávať) analýzu náhodných otráv konzultovaných s Národným toxikologickým informačným centrom UNB Bratislava, ktoré sa týkali expozícií adhéznymi hmotami a iným produktami, ktoré na tuzemský trh uvádza spoločnosť Henkel Slovensko, spol. s r. o., v súlade so zoznamom produktových značiek, poskytnutým objednávateľom (príloha 2 tejto zmluvy).

Štúdia bude vykonaná formou podrobného záznamu s cieľom zachytiť informáciu o udalosti, o identifikácii použitého produktu (okrem značky vymenovanej v prílohe 2 tejto zmluvy zhotoviteľ, v prípadoch kedy je to možné, získa aj podrobnejšiu identifikáciu z etikety výrobku, napr. jeho konkrétny názov alebo IDH číslo, alebo EAN kód), rozsahu poškodenia a o odporúčanom ošetrení. Tieto informácie budú anonymizované, štatisticky spracované a v dohodnutom termíne predložené objednávateľovi ako súhrnná správa vo formáte predom schválenom objednávateľom.

Zhotoviteľ vopred upozorňuje, že konzultácie poskytované anonymným žiadateľom (napr. skryté čísla) neumožňujú získanie podrobnejších následných informácií. V takom prípade sa analýza obmedzí len na údaje získané v prvotnom kontakte, v dobe poskytnutia akútnej konzultácie pracovníkom Národného toxikologického informačného centra.

- Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť UNB za služby poskytované na základe tejto zmluvy odmenu vo forme ročného paušálu vo výške:

2 000.- EUR bez DPH za jeden celý kalendárny rok.

Odmena bude zaplatená na základe vystavenej faktúry bankovým prevodom na účet UNB vždy spätne za príslušný kalendárny polrok (január - jún a júl - december). V prípade začiatku/ukončenia platnosti zmluvy zaplatí Spoločnosť UNB len pomernú časť odmeny zodpovedajúcu počtu mesiacov, počas ktorých zmluva trvala. Splatnosť faktúr bola dohodnutá na 60 dní. Lehota splatnosti začína plynúť piatym dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola faktúra vystavená.

Odmena zahŕňa i náklady, ktoré UNB nutne a účelne vynaloží pri plnení tejto zmluvy.

- Zhotoviteľ je povinný poskytovať služby podľa tejto zmluvy podľa pokynov a v súlade so záujmami objednávateľa, ktoré pozná alebo musel poznať. Zhotoviteľ sa zaväzuje tieto služby poskytovať s odbornou starostlivosťou a na vysokej profesionálnej úrovni. Zhotoviteľ je povinný oznámiť objednávateľovi všetky okolnosti, ktoré zistil pri plnení predmetu zmluvy a ktoré môžu mať vplyv na plnenie zmluvy či môžu vyžadovať zmenu pokynov objednávateľa. Zhotoviteľ je oprávnený čiastočne alebo úplne poveriť tretiu osobu plnením predmetu zmluvy (ďalej len „**tretia osoba**“) iba ak dal na to objednávateľ výslovný písomný súhlas. Zhotoviteľ je však vždy povinný nahradiť objednávateľovi ujmu spôsobenú objednávateľom treťou osobou, akoby túto ujmu spôsobil zhotoviteľ sám svojou činnosťou, a to bez ohľadu na to, či sa tretia osoba zaviazala vykonať určitú činnosť namiesto zhotoviteľa samostatne alebo nie. Zhotoviteľ je povinný zabezpečiť, aby tretia osoba poskytovala služby za podmienok podľa tejto zmluvy.

II. Práva a povinnosti zmluvných strán

- Zmluvné strany sa zaväzujú ku dňu podpisu tejto zmluvy určiť kontaktnú osobu, ktorá bude zmocnená jednať s druhou stranou vo všetkých záležitostiach vyplývajúcich z tejto zmluvy.
- Objednávateľ sa zaväzuje predávať zhotoviteľovi všetky informácie a podklady nevyhnutné na plnenie tejto zmluvy. Ak sa strany na tom dohodnú, poskytne objednávateľ zhotoviteľovi určité veci potrebné na plnenie tejto zmluvy do dočasného užívania. Zhotoviteľ je povinný nahradiť škodu na veciach, ktoré mu objednávateľ poskytol do dočasného užívania v súvislosti s plnením predmetu zmluvy, iba k túto škodu nemohol zhotoviteľ odvrátiť ani pri vynaložení odbornej starostlivosti. Zhotoviteľ je povinný veci jemu zverené vrátiť objednávateľovi bezodkladne po vykonaní služieb alebo po skončení tejto zmluvy, inak je povinný nahradiť ujmu, ktorá objednávateľovi poškodením či nevrátením veci vznikla, alebo môže vzniknúť.
- Práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúca z tejto zmluvy sa riadi všeobecnými nákupnými podmienkami objednávateľa (ďalej len „**VNP**“), ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy. Aktuálne platné VNP objednávateľa sú uvedené v **Prílohe 1** tejto zmluvy. Podpisom zmluvy zhotoviteľ potvrdzuje, že je so znením týchto VNP oboznámený a hodlá ich dodržiavať.

4. Ak sa zhotoviteľ odvolával kedykoľvek do okamihu uzavretia tejto zmluvy na svoje obchodné podmienky, k takýmto obchodným podmienkam sa neprihliada a táto zmluva je uzavretá s obsahom uvedeným v texte tejto zmluvy a vo VNP.

III. Povinnosť mlčanlivosti

1. Zmluvné strany sa zaväzujú, že budú zachovávať mlčanlivosť o všetkých informáciách a skutočnostiach súvisiacich so zmluvnými stranami a s predmetom plnenia podľa tejto zmluvy, o ktorých sa dozvie pri zjednávaní a v priebehu platnosti tejto zmluvy, ako i o ďalších informáciách, ktoré jedna zo strán označí za dôverné. Táto povinnosť platí i po skončení tejto zmluvy, a to vrátane informácií poskytnutých tretej osobe alebo treťou osobou.
2. Za dôverné a utajované informácie v zmysle tohoto článku sa považujú všetky skutočnosti, ktoré sú ako také označené alebo sú takého charakteru, že môžu v prípade zverejnenia prívodiť ktorejkoľvek zmluvnej strane ujmu, alebo skutočnosti, pri ktorých zmluvná strana prejaví vôľu utajiť ich bez ohľadu na to, či majú povahu osobných, obchodných či iných informácií.
3. K porušeniu tejto povinnosti nedôjde predaním informácií osobám, ktoré so zmluvnou stranou tvoria koncern, ani povinným zverejnením tejto zmluvy v Centrálnom registri zmlúv.

IV. Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva sa vyhotovuje v dvoch rovnopisoch s platnosťou originálu, pričom každá zo zmluvných strán prevezme po jednom vyhotovení.
2. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Platnosť nadobúda dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po jej zverejnení v Centrálnom registri zmlúv v zmysle § 47 a Občianskeho zákonníka.
3. Zmluvu je možné vypovedať ktoroukoľvek zo zmluvných strán aj bez udania dôvodu. Výpovedná lehota je trojmesačná a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po jej doručení druhej zmluvnej strane. Obe strany sú tiež oprávnené od tejto zmluvy s okamžitou účinnosťou odstúpiť, ak ich oprávnené záujmy boli porušené alebo majú odôvodnené podozrenie, že ich oprávnené záujmy môžu byť porušené, alebo ak majú odôvodnené podozrenie, že druhá zmluvná strana nebude schopná splniť predmet tejto zmluvy v dohodnutom termíne alebo v súlade s konkrétnou akciou alebo inak úplne v súlade s touto zmluvou. Za oprávnené záujmy objednávateľa sa považuje najmä záujem o ochranu dobrých vzťahov so zákazníkmi objednávateľa, dobrého mena objednávateľa, životného prostredia, ľudského zdravia a bezpečnosti výrobkov, dosiahnutie udržateľného rozvoja, podpora rovných príležitostí a ďalších hodnôt, ku ktorým sa objednávateľ verejne hlási.
4. Túto zmluvu je možné meniť len písomnými dodatkami, pričom takýto dodatok musí byť podpísaný oboma zmluvnými stranami. Tým nie je dotknutá možnosť objednávateľa meniť VNP podľa čl. II. ods. 4. tejto zmluvy. Povinnosť písomnej formy sa vzťahuje i na odpustenie akéhokoľvek dlhu vzniknutého na základe alebo v súvislosti s touto zmluvou.
5. Vzťahy neupravené touto zmluvou sa riadia zákonom č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník, v platnom znení a ďalšími právnymi predpismi, platnými a účinnými na území Slovenskej republiky.
6. Zmluvné strany prehlasujú, že zmluvu starostlivo prejednali, jednotlivé jej ustanovenia prediskutovali a ich význam si vysvetlili. Obsah tejto zmluvy a VNP a jednotlivé práva a povinnosti sú stranám známe, sú zrozumiteľné, pochopiteľné a pre žiadnu zo strán nie sú jej ustanovenia zvlášť nevýhodné.
7. Táto zmluva a VNP vyvolávajú len tie právne následky, ktoré sú v nich vyjadrené, ako i právne následky plynúce zo zákona.
8. Obsah práv a povinností zmluvných strán z tejto zmluvy a VNP sa vykladajú v prvom rade vždy podľa jazykového vyjadrenia jednotlivých jej dojednaní. K úmyslu jednajúceho je možné prihliadnuť len ak nie je v rozpore s jazykovým vyjadrením. Len v prípade nejasností ohľadne významu jazykového vyjadrenia jednotlivých dojednaní sa použijú ostatné zákonné pravidlá

na určenie obsahu práv a povinností strán. K tomu, čo predchádzalo alebo nasledovalo po uzatvorení tejto zmluvy, sa v takomto prípade prihliada len ak to nie je v rozpore s obsahom alebo zmyslom a účelom tejto zmluvy.

9. Všetky spory o ktoré by mohli vzniknúť z tejto zmluvy alebo v súvislosti s ňou, budú prednostne riešené dohodou a v prípade ak ku dohode nedôjde budú riešené súdnou cestou.

Na dôkaz toho, že zmluvné strany sa s touto zmluvou riadne zoznámili, prečítali ju a plne pochopili a že táto zmluva predstavuje riadny a vážny prejav ich slobodnej vôle a že ju neuzatvorili v tiesni ani za inak nevýhodných podmienok, pripájajú zmluvné strany svoje podpisy.

V Bratislave, dňa 09.09.2014

V Bratislave, dňa

Univerzitná nemocnica Bratislava

Henkel Slovensko, spol. s r. o.

(Meno)
(Funkcia)



UNIVERZITNÁ NEMOCNICA
BRATISLAVA
Pažitková 4, 821 01 Bratislava

Mgr. Miroslav Schwab
vedúci právneho oddelenia
Henkel Slovensko, spol. s r. o.

PRÍLOHA 1

Všeobecné nákupné podmienky

HENKEL Slovensko, spol. s r.o.

Záhradnícka 91, 821 08 Bratislava, IČO 17324246, IČ DPH: SK2020325384
zapísaná v obch. registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sro, vložka 1413/B

1. Tieto všeobecné nákupné podmienky upravujú práva a povinnosti zmluvných strán ako i ďalšie podmienky uzatvárania kúpnych zmlúv, zmlúv o dielo a zmlúv o poskytovaní služieb, na základe ktorých HENKEL Slovensko objednáva tovary alebo vytvorenie diela alebo poskytnutie služieb - ďalej len „predmet plnenia“.
2. „Kupujúci“ je HENKEL Slovensko, spol. s r.o. „Predávajúci“ je dodávateľ predmetu plnenia. Prednosť pred týmito podmienkami majú len písomné dohody obojstranne odsúhlasené predávajúcim a kupujúcim.
3. Jednotlivú čiastkovú objednávku činí kupujúci v súlade s ponukou predávajúceho. Objednávku a iné právne úkony je kupujúci oprávnený uskutočniť písomne alebo elektronicky, faxom či telefonicky (ďalej len „iný prípustný spôsob“). Cena, bonusy a iné cenové dohody sú stanovené dohodou medzi kupujúcim a predávajúcim; cenníky predávajúceho sa voči kupujúcemu uplatnia len pokiaľ ich výslovne potvrdil.
4. Predávajúci zodpovedá za správnosť a presnosť údajov, ktoré o sebe poskytol kupujúcemu a zaväzuje sa včas písomne informovať predávajúceho o všetkých zmenách, ktoré sa týkajú jeho osoby a sú dôležité pre plnenie zmlúv uzatvorených s kupujúcim, vrátane schopnosti plniť svoje záväzky.
5. Cenu predmetu plnenia predávajúci vyúčtuje faktúrou so splatnosťou v lehote 60-tich dní, ktorá začína plynúť piateho dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom došlo k zdaniteľnému plneniu. Faktúra musí byť riadne doručená a musí mať všetky náležitosti riadneho daňového dokladu. Kupujúci je oprávnený vrátiť nesprávne vystavenú faktúru a požadovať vystavenie správne vystavené faktúry.
6. Ak je predmetom plnenia poskytnutie služieb kupujúcemu, je predávajúci povinný poskytovať tieto služby v súlade so záujmami kupujúceho, ktoré predávajúci pozná, alebo musel poznať. Predávajúci sa zaväzuje tieto služby poskytovať s odbornou starostlivosťou na vysokej profesionálnej úrovni. Predávajúci je povinný oznámiť kupujúcemu všetky okolnosti, ktoré zistil pri plnení predmetu zmluvy a ktoré môžu mať vplyv na zmenu pokynov kupujúceho. Predávajúci je oprávnený čiastočne alebo celkom poveriť tretie osoby plnením predmetu zmluvy s kupujúcim iba ak k tomu kupujúci dal výslovný súhlas. Predávajúci zodpovedá za škodu na veciach, ktoré mu poskytol kupujúci k plneniu predmetu zmluvy, ibaže túto škodu nemožno odvrátiť ani pri vynaložení odbornej starostlivosti. Pokiaľ nie je stanovené inak, nie je kupujúci povinný hradiť predávajúcemu náklady, ktoré predávajúci vynaložil pri plnení predmetu tejto zmluvy, ibaže z ich povahy vyplýva, že nie sú už zahrnuté v cene a kupujúci úhradu týchto nákladov potvrdil. Predávajúci nemá nárok na náhradu nákladov, ktoré neboli vynaložené účelne a efektívne.
7. Predávajúci splní svoju povinnosť predat' predmet plnenia kupujúcemu odovzdaním v lehote a mieste plnenia stanovenom podľa objednávky kupujúceho; pokiaľ nie je uvedené miesto, potom je miestom plnenia sídlo kupujúceho. Odovzdaním predmetu plnenia prepravcovi k preprave nie je splnená povinnosť predávajúceho odovzdať predmet plnenia. Náklady spojené s dopravou do miesta plnenia, ako i balné, hradí predávajúci. Predávajúci je povinný odovzdať predmet plnenia kupujúcemu v dohodnutej lehote v pracovných dňoch v dobe od 9 do 17 hodiny; ak prípadne posledný deň lehoty na sobotu, nedeľu, sviatok či iný nepracovný deň v Slovenskej republike, je predávajúci povinný dodať v najbližší predchádzajúci pracovný deň. Čiastkové dodávky sú prípustné iba s predchádzajúcim súhlasom kupujúceho.
8. Predmet plnenia prechádza do vlastníctva kupujúceho prevzatím v mieste plnenia, rovnako tak prechádza nebezpečenstvo škody na predmete plnenia. V prípade, že je odovzdávaný prostredníctvom prepravnej služby prechádza nebezpečenstvo škody na predmete plnenia na kupujúceho okamžikom jeho prevzatia kupujúcim v mieste plnenia.
9. Predávajúci zodpovedá za to, že predmet plnenia nemá právne vady. Ak neposkytne predávajúci dlhšiu záruku, platí, že predávajúci poskytuje na predmet plnenia záruku na dobu dvoch rokov odo dňa prevzatia, ibaže je lehota spotreby podľa príslušných právnych predpisov kratšia; potom je predávajúci povinný dodať tovar tak, aby v okamžiku prechodu vlastníckeho práva na kupujúceho nebola lehota spotreby vyčerpaná viac ako z 1/3. Predávajúci je povinný kupujúceho riadne poučiť o podmienkach skladovania a nakladania s predaným tovarom alebo dielom.
10. V prípade, že predávajúci či prepravca nepočká do riadneho prevzatia predmetu plnenia kupujúcim, a preto nebude možné reklamáciu prípadných väd vyriešiť ihneď, ohľadne zjavných väd platí reklamačný list kupujúceho.
11. V prípade zjavných a/alebo skrytých väd je kupujúci oprávnený požadovať zľavu z ceny alebo dodanie náhradného predmetu plnenia. Ak nevyzve kupujúci k dodaniu náhradného predmetu plnenia, platí, že predávajúci je povinný poskytnúť kupujúcemu zľavu z kúpnej ceny formou dobropisu vo výške zodpovedajúcej cene vadného predmetu plnenia. Predávajúci je povinný doručiť dobropis kupujúcemu do jedného týždňa od uplatnenia reklamácie. Pokiaľ už bola cena kupujúcim zaplatená, je predávajúci povinný vrátiť kupujúcemu časť zaplatenej ceny zodpovedajúcej uplatnenej zľave do jedného týždňa od uplatnenia zľavy. Pokiaľ kupujúci požaduje dodanie náhradného predmetu plnenia, je predávajúci povinný dodať náhradu do jedného týždňa od uplatnenia reklamácie. Predávajúci nesie zodpovednosť za všetky škody, ktoré kupujúcemu vadným plnením vzniknú.
12. Uplatnením reklamácie sa rozumie jej uplatnenie písomne či iným prípustným spôsobom. Pri voľbe nároku medzi dodaním náhrady a zľavou z kúpnej ceny sa neprihliada k tomu, či dodaním vadného predmetu plnenia bola zmluva porušená podstatným či nepodstatným spôsobom.
13. Predávajúci zodpovedá za to, že predmet plnenia spĺňa všetky požiadavky kladené na neho právnymi predpismi a normami Slovenskej republiky a Európskej únie. Predávajúci je povinný najneskôr s odovzdaním predmetu plnenia odovzdať kupujúcemu návody na použitie v slovenskom jazyku a ďalšie príslušajúce doklady. V prípade, že predávajúci poruší túto povinnosť, či pokiaľ v dokladoch odovzdaných a predložených kupujúcemu budú uvedené nepravdivé, zavádzajúce či neúplné údaje, zodpovedá predávajúci kupujúcemu v plnom rozsahu za škodu či ujmu, ktorá v dôsledku toho kupujúcemu vznikne.
14. Ak nespĺní predávajúci niektorú z povinností stanovenú týmito podmienkami alebo zmluvou, alebo sa preukáže, že prehlásenia predávajúceho sú nepravdivé alebo klamlivé, je kupujúci oprávnený odstúpiť od jednotlivéj a/alebo rámcovej zmluvy s predávajúcim bez ohľadu na to, či bola zmluva porušená podstatným spôsobom. V prípade odstúpenia od zmluvy si kupujúci a predávajúci vzájomne vrátia plnenia.
15. Pri odstúpení od zmluvy je kupujúci oprávnený odstúpiť i od súvisiaceho plnenia bez väd, najmä je oprávnený vrátiť predmet plnenia dodaný bez väd. V takom prípade je predávajúci povinný doručiť kupujúcemu dobropis na cenu všetkého vráteného predmetu plnenia najneskôr do piatich dní od odstúpenia od zmluvy. V prípade, že cena vráteného predmetu plnenia už bola kupujúcim zaplatená, je predávajúci povinný vrátiť zaplatenú cenu kupujúcemu do jedného týždňa od odstúpenia od zmluvy, pokiaľ nie je kúpna cena vrátená, nie je kupujúci povinný tovar vrátiť. Po uplynutí lehoty k vráteniu ceny prechádza na predávajúceho nebezpečenstvo škody na vrátenom predmete plnenia a je povinný hradiť náklady spojené s jeho skladovaním. Po vrátení ceny je predávajúci povinný predmet plnenia do jedného týždňa prevziať v mieste určenia. Prevzatie vráteného predmetu plnenia je predávajúci povinný potvrdiť kupujúcemu. Náklady spojené s vrátením predmetu plnenia nesie predávajúci, pričom náklady, ktoré v súvislosti s vrátením vzniknú kupujúcemu je predávajúci povinný uhradiť na základe faktúry vystavenej kupujúcim.
16. Všetky písomné prejavy zmluvných strán sa považujú za doručené i dňom, kedy doručujúcej zmluvnej strane bolo oznámené, že na adrese sídla druhej zmluvnej strany zapísanej v obchodnom registri sa adresát nevyskytuje, zásielku nemá kto prevziať, alebo bolo prevzatie zásielky neoprávnené odmietnuté.
17. Úkon uskutočnený iným prípustným spôsobom je nutné následne písomne potvrdiť. Za deň úkonu uskutočneného iným prípustným spôsobom je považovaný deň, kedy bol úkon iným prípustným spôsobom uskutočnený, nie až deň, kedy bolo druhému účastníkovi doručené písomné potvrdenie o tomto úkone.
18. Všetky vzťahy medzi predávajúcim a kupujúcim sa riadia týmito podmienkami a slovenským právom, najmä obchodným zákonníkom v platnom znení.
19. Tieto všeobecné nákupné podmienky sú pre kupujúceho a predávajúceho záväzné ako súčasť uzatvorenej zmluvy na predmet plnenia stanovený podľa objednávky kupujúceho. Odsúhlasením objednávky či splnením predmetu plnenia predávajúci pristupuje k týmto podmienkam. Zmenu týchto podmienok predávajúci kupujúcemu oznámi zverejnením na www.henkel.sk.
20. Tieto všeobecné nákupné podmienky sú platné od 1.9.2009.