

I. Zmluvné strany

1. Objednávateľ : **Špeciálna základná škola**
so sídlom : **Radlinského 1605, 957 01 Bánovce nad Bebravou**
zastúpený : **Mgr. Miroslav Poruban, riaditeľ školy**
IČO : **34058893**

2. Dodávateľ : **ALTRAK s.r.o.**
so sídlom : **Radlinského 12, 957 01 Bánovce nad Bebravou**
zastúpený : **Ing. Emil Lobotka**
IČO: **314 377 02**

II. Predmet zmluvy

Dodávateľ sa zaručuje poskytovať objednávateľovi kompletný servis výpočtovej a kancelárskej techniky.

III. Platobné podmienky

Hodinová sadzba za služby spojené so servisom hardvérového a softvérového vybavenia je 13€ bez DPH za podmienky výhradnej dodávky výpočtovej techniky a spotrebného materiálu.

V sadzbe za servis nie sú zahrnuté cestovné náklady.

IV. Doba plnenia

Dodávateľ bude vykonávať servis na základe objednávky objednávateľa.

V. Platnosť zmluvy

Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, začína platiť od prvého dňa podpísania zmluvy.

Zmluvu je možné ukončiť písomnou výpoveďou zmluvnej strany.

VI. Práce zahrnuté v paušálnom poplatku

- komplexná starostlivosť o prevádzku výpočtovej techniky
- návrh štruktúry IT a optimalizácia výkonu
- riešenie hardvérových a softvérových problémov
- pravidelné prehliadky - detekcie a odstraňovanie závad
- inštalácie a konfigurácie nového programového vybavenia
- inštalácie a konfigurácie nového hardvéru
- komplexná antivírová ochrana
- záloha a archivácia dát
- poradenstvo pre používateľov
- voliteľná reakčná doba - už od 2 hodín od nahlásenia servisného prípadu
- výrazné zľavy pri službách mimo rozsah servisnej zmluvy

VII. Ďalšie náklady

V paušálnom poplatku nie sú zahrnuté náklady na dopravu, prípadné náhradné diely - materiál a ostatné práce súvisiace s prípadnými opravami. Všetky prvky budú počas záručnej doby opravené alebo vymenené samozrejme zdarma. Faktúra za dopravu a doplnený materiál bude vystavená po servisnom zásahu.

VIII. Ďalšie dojednania

Nahlasovanie požiadavky servisných služieb sa vykoná telefonicky na čísle tel. 038/760 78 88 alebo mailom na adresu : pocitace@altrak.sk .

Telefonické nahlasovanie požiadavky musí byť vykonané z identifikovateľného telefónneho čísla (nie utajeného).

Na volania z utajeného telefónneho čísla dispečer ani technik nie sú povinný reagovať!

Zmluva má dve strany a je vyhotovená v dvoch exemplároch. Každá zo zmluvných strán svojím podpisom dobrovoľne prijíma podmienky zmluvy.

Dňa: 9. 9. 2014

.....

Za objednávateľa

Branislav GALKO

Za dodávateľa