

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ HLASOVÝCH SLUŽIEB

uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a v zmysle zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení (ďalej len „**Zmluva**“) medzi:

PODNIKOM:

Obchodné meno, sídlo / adresa:	Slovak Telekom, a.s. , Bajkalská 28, 817 62 Bratislava				
Zastúpený:	Ing. Jaromír Uher, Sr. manažér predaja kľúčovým zákazníkom splnomocnenec na základe Podpisového poriadku spoločnosti Slovak Telekom, a.s.				
Zapísaný:	v Obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde Bratislava I, oddiel Sa, vložka číslo 2081/B				
IČO:	35 763 469	DIČ:	2020273893	IČ pre DPH:	SK2020273893
Bankové spojenie:	Tatra Banka, a.s., číslo účtu v tvare IBAN: SK28 1100 0000 0026 2874 0740, SWIFT: TATRSKBX				

(ďalej len „Podnik“)

a
ÚČASTNÍKOM:

Obchodné meno, sídlo / adresa:	Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou , Želova 2, 829 24 Bratislava				
Zastúpený:	MUDr. Monika Pažinková, MPH, MBA - predsedníčka úradu				
Zapísaný:					
IČO:	30 796 482	DIČ:	2021904456	IČ pre DPH:	
Bankové spojenie:	Štátna pokladnica, číslo účtu v tvare IBAN: SK57 8180 0000 0070 0019 8055 SWIFT: SPSRSKBA				

(ďalej len „Účastník“)

(ďalej spoločne označovaní aj ako „zmluvné strany“)

PREAMBULA

Zmluva je uzatvorená na základe zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní v znení neskorších predpisov ako výsledok zadávania podlimitnej zákazky.

Článok I.

PREDMET ZMLUVY

- Predmetom zmluvy je poskytnutie hlasových služieb v súlade so súťažnými podkladmi pre obstaranie podlimitnej zákazky „Zabezpečenie hlasových služieb“ (ďalej len „**súťažné podklady**“) a najmä s časťou B.1 Opis predmetu zákazky súťažných pokladov, ktorá ako presnú vecnú špecifikáciu predmetu zmluvy v súlade s bodom 13.1.4 súťažných podkladov tvorí príloha č. 1 tejto Zmluvy.
- Predmetom tejto Zmluvy je ďalej dohoda zmluvných strán o osobitných rámcových podmienkach poskytovaných Podnikom Účastníkovi počas účinnosti tejto Zmluvy, a to najmä:
 - o osobitných rámcových podmienkach a spolupráci v súvislosti s poskytovaním elektronických komunikačných služieb Podniku Účastníkovi prostredníctvom verejnej mobilnej elektronickej komunikačnej siete Podniku (mobilná sieť Podniku), (ďalej len „Služby“)
 - o osobitných rámcových podmienkach pri predaji koncových telekomunikačných zariadení (mobilných telefónov) a ich príslušenstva určených na používanie v mobilnej sieti Podniku (ďalej len „tovar“) Účastníkovi,
 - o zabezpečení nadštandardnej starostlivosti pri poskytovaní Služieb Účastníkovi zo strany Podniku a zabezpečení najvyššej kvality pri riešení požiadaviek Účastníka s tým súvisiacich,(ďalej len „**Rámcové podmienky**“).
- Touto Zmluvou sú vymedzené Rámcové podmienky, za ktorých Podnik poskytuje Účastníkovi Služby a tovar. Ak v tejto Zmluve nie je dohodnuté inak, Podnik poskytuje Účastníkovi Služby za podmienok dohodnutých na základe osobitne uzatváraných zmlúv o poskytovaní verejných služieb, resp. na základe iných zmlúv, ktorých predmetom je poskytovanie Služieb Podniku Účastníkovi (ďalej len „zmluvy o poskytovaní verejných služieb“) a v zmysle Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejných služieb prostredníctvom mobilnej siete Podniku vydaných Podnikom (ďalej len „Všeobecné podmienky“). Ak nie je medzi zmluvnými stranami dohodnuté inak, Rámcové podmienky budú poskytované a vzťahované v rovnakej miere na všetky Služby poskytované Podnikom Účastníkovi počas účinnosti tejto Zmluvy na základe všetkých zmlúv o poskytovaní verejných služieb, ktoré boli medzi zmluvnými stranami uzatvorené počas účinnosti tejto Zmluvy ako aj pred jej účinnosťou.
- Predmetom tejto Zmluvy je tiež dohoda zmluvných strán o podmienkach poskytovania balíka služieb nazvaného Mobilná virtuálna privátna sieť (ďalej len „**Služba VPS**“) zo strany Podniku Účastníkovi, t.j. predmetom tejto Zmluvy v súvislosti so Službou VPS je:
 - záväzok Podniku aktivovať a poskytovať Účastníkovi Službu VPS vo vzťahu k SIM kartám Podniku registrovaným na Účastníka a aktivovaným na základe osobitných zmlúv o poskytovaní verejných služieb, ktorých špecifikácia je uvedená v „Objednávke Služby VPS“ vyhotovenej podľa vzoru uvedeného v Prílohe č. 7 tejto Zmluvy (ďalej len „**SIM karty VPS**“), a to za podmienok dohodnutých touto Zmluvou a jej prílohami,
 - záväzok Účastníka poskytnúť Podniku všetku súčinnosť potrebnú pre poskytovanie Služby VPS a využívať Službu VPS počas účinnosti tejto Zmluvy v súlade s dohodnutými podmienkami,
 - záväzok Účastníka uhrádzať cenu, resp. poplatky za využívanie Služby VPS.
- Miesto plnenia bude** Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou, pobočky a pracoviská na území Slovenskej republiky. Zoznam a miesto výkDnu pracDvísk je definDvané na webDvDm sídla Účastníka www.udzs-sk.sk.
- Subdodávateľia.** Na technickDm riešení zmluvy neparticipujú žiadni subDdávateľia. PDdnik využíva pri pDskytDvaní Služieb služby tretích strán typu IDgistický partner a kuriérske spDIDčnDsti.

Článok II A.

CENA, SPOSOB REALIZÁCIE A FAKTURÁCIE SLUŽIEB

1. **Cena.** Zmluvné ceny sú stanovené podľa § 3 zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov. Rozpis cien služieb, ktoré bude Podnik účtovať Účastníkovi je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy ako jej príloha č. 2. Ostatné služby, ktoré nie sú uvedené v prílohe č. 2, ak ich bude Účastník užívať, bude Podnik účtovať za ceny podľa Cenníka pre poskytovanie služieb Podniku, časť Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete aktuálneho v čase poskytnutia služieb (ďalej len „aktuálny Cenník“).

Platobné podmienky, fakturácia služieb. Úhradu cien služieb uskutoční Účastník na základe vystavených faktúr za ich poskytnutie na mesačnej báze. Splatnosť daňových dokladov – faktúr bude 30 kalendárnych dní od ich doručenia. Účastník sa zaväzuje uhrádzať faktúry vystavené Podnikom riadne a včas. Za riadnu úhradu sa považuje úhrada obsahujúca správne uvedené všetky hlavné identifikačné znaky, ktoré sú uvedené na faktúre, najmä variabilný symbol, fakturovanú čiastku a číslo účtu. Bez uvedenia správneho variabilného symbolu nie je možné platbu priradiť, a teda záväzok Účastníka nemôže byť považovaný za splnený. V prípade, ak Podnik vystavuje Účastníkovi v jednom zúčtovacom období viac faktúr, Účastník sa zaväzuje uhrádzať každú z nich samostatne, vždy s príslušnými identifikačnými znakmi (najmä variabilný symbol, fakturovaná čiastka a číslo účtu). Za včasnú úhradu sa považuje úhrada celej fakturovanej sumy pripísaná na účet Podniku najneskôr v deň splatnosti faktúry. V prípade dmeškania Účastníka s úhradou splatných faktúr, je Podnik oprávnený požadovať od Účastníka úhradu úrokov z dmeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň dmeškania Účastníka s riadnou úhradou splatnej faktúry.

2. **Práva a povinnosti Účastníka.** Účastník je oprávnený splniť kŕmiská, ktoré bude oprávnená v mene a na účet Účastníka rýkovať s Podnikom a vykonávať všetky potrebné právne úkony vo všetkých záležitostiach súvisiacich s touto zmluvou alebo s jednotlivými zmluvami o poskytovaní verejných služieb (a dátom k nim) alebo s inými zmluvami, ktorých predmetom je poskytovanie služieb Podniku Účastníkovi, nákup alebo iné nakladanie s tovarom, ktoré zmluvné strany vzájomne uzavreli, resp. počas platnosti tejto zmluvy uzavreli. Účastník sa zároveň zaväzuje určiť a splniť dŕbu, ktorá bude zodpovedná za riešenie finančných záležitostí týkajúcich sa poskytovaných služieb a zľav v zmysle tejto zmluvy a dŕbiť Podniku mobilné telefónne číslo, na ktoré bude Podnik oprávnený zasielať identifikačné SMS správy súvisiace s platbami za služby. Kontaktná osoba a osoba zodpovedná za finančné záležitosti je uvedená v prílohe č. 3 tejto zmluvy. V prípade zmeny osôb podľa predchádzajúcej vety, je Účastník povinný najneskôr do 3 dní o tejto zmene písomne informovať Podnik. Vzdĺ plnením dŕstva tvrdí prílohu č. 4 tejto zmluvy.
3. Účastník sa zaväzuje počas platnosti tejto zmluvy aktivovať SIM karty a objednávať služby a tovar Podniku v súlade s postupom objedňovania tovaru a služieb Podniku dojednaným v prílohe č. 3 tejto zmluvy alebo inými spôsobmi výslovne sprístupnenými Účastníkovi Podnikom (napr. prostredníctvom internetovej stránky www.telekom.sk, alebo prostredníctvom určenej telefónnej linky s uvedením prístupového kódu, ak takýto prístupový kód bude Účastníkovi Podnikom priradený). Účastník je v prípade priradenia prístupového kódu povinný (i) zabezpečiť utajenie prístupového kódu, (ii) neposkytovať ho tretej osobe; (iii) požiadať písomne o zmenu prístupového kódu pri predložení, že sa s ním dohodnámia neoprávnená osoba. Podnik nezodpovedá za škodu spôsobenú zneužitím prístupového kódu neoprávnenou osobou.
4. Kŕmiská dŕávky služieb a tovaru budú zmluvné strany realizovať na základe dojednávok Účastníka, za podmienok dohodnutých v tejto zmluve a v prílohe č. 3 tejto zmluvy. Podnik bude na vyžiadanie a podľa potreby Účastníka poskytovať Účastníkovi informácie súvisiace s užívaním mobilných telefónov, súčinnosť pri ich uvádzaní do prevádzky ako aj informácie súvisiace s využívaním služieb Podniku.

Článok II B.

PODMIENKY POSKYTOVANIA SLUŽBY VPS

1. **„Služba VPS“** (Mobilná virtuálna privátna sieť) je balík služieb umožňujúci poskytovanie hromadného technického, technického prístroja a zvýhodnenej cenovej úrovně v rámci vzájomnej komunikácie medzi koncovými užívateľmi SIM kariet VPS registrovaných na Účastníka. Služba VPS vytvára uzavretú skupinu koncových užívateľov služieb Podniku poskytovaných prostredníctvom využitia mobilnej siete Podniku a prostredníctvom SIM kariet VPS registrovaných na Účastníka. Podrobný technický opis a funkcionality služby VPS ako aj rozsah jej poskytovania je uvedený v prílohe č. 6 tejto zmluvy „Popis služby VPS“. Akékoľvek práva a povinnosti zmluvných strán vo vzťahu k službe VPS výslovne neupravené v tejto zmluve (najmä práva a povinnosti týkajúce sa poskytovania, využívania, prerušenia a ukončenia poskytovania služby VPS, ako aj zákazov a obmedzení zneužívania SIM kariet VPS) sa v celom rozsahu riadia všeobecnými podmienkami.
2. Platby spojené s využívaním služby VPS a s ňou súvisiacich služieb bude Podnik účtovať Účastníkovi vo faktúre so zúčtovacím obdobím za jeden mesiac, a to v súlade s prílohou č. 1 tejto zmluvy.
3. Účastník sa zaväzuje, že bude platiť včas cenu služieb poskytovaných prostredníctvom SIM kariet VPS v súlade s touto zmluvou, príslušnými zmluvami o poskytovaní verejných služieb prostredníctvom konkrétnych SIM kariet VPS, všeobecnými podmienkami a aktuálnym Cenníkom tak, aby nedošlo z týchto dôvodov k prerušeniu poskytovania služieb poskytovaných prostredníctvom SIM kariet VPS, resp. k ukončeniu niektorej zo zmlúv o poskytovaní verejných služieb prostredníctvom konkrétnych SIM kariet VPS zo strany Podniku.
4. Účastník má právo požiadať písomne o zmenu tejto zmluvy týkajúcu sa zaradenia SIM kariet VPS, ktorá môže spočívať najmä v:
 - (a) rozšírení počtu SIM kariet VPS o iné SIM karty Podniku registrované na Účastníka;
 - (b) znížení počtu SIM kariet VPS, a teda v ukončení poskytovania (deaktivácii) služby VPS vo vzťahu ku konkrétnej SIM karte/kartám VPS;
 - (c) výmene niektorej zo SIM kariet VPS za inú SIM kartu Podniku registrovanú na Účastníka;
 - (d) zmene skrátených vlôb služby VPS alebo v zmene profilu/funkcionality alebo v zmene nastavení služby VPS.
5. O zmenu podľa bodu 4 písm. a) tejto článku zmluvy je Účastník oprávnený požiadať Podnik žiadosťou zaslanou Podniku. V žiadosti Účastník uvedie nasledujúce údaje týkajúce sa každej SIM karty, ktorá má byť zaradená medzi SIM karty VPS (ďalej len **„Ďalšia SIM karta“**): (i) telefónne číslo aktivované na ďalšej SIM karte (ďalej len „nové VPS mobilné telefónne číslo“), (ii) skrátenú vlôbu pre nové VPS mobilné telefónne číslo a (iii) požadovaný profil pre nové VPS mobilné telefónne číslo. Zmluvné strany sa dohodli, že akceptácia takejto žiadosti Účastníka Podnikom sa považuje za zmenu predmetu tejto zmluvy dohodou rozsahu poskytovania služby VPS dohodnutého medzi zmluvnými stranami touto zmluvou. Momentom akceptácie takejto žiadosti Účastníka Podnikom sa ďalšie SIM karty budú poskytovať ako SIM karty VPS. Akceptáciu takejto žiadosti vykoná Podnik e-mailom, faxom, písomne alebo iným vhodným spôsobom adresovaným Účastníkovi.
6. O zmenu podľa bodu 4 písm. b) až d) tejto článku zmluvy je Účastník oprávnený požiadať Podnik prostredníctvom formulára určeného Podnikom, ktorého vzor tvorí prílohu č. 7 tejto zmluvy „Objednávka služby VPS“ a následne musí byť doručený Podniku. Navrhovaná zmena tejto zmluvy nadobudne účinnosť jej akceptáciou zo strany Podniku formou do súhlasenia objednávky, ak nie je dohodnuté inak.
7. Účastník má právo požiadať Podnik o vykonanie každej zo zmien tejto zmluvy špecifikovaných v bode 4 tejto článku zmluvy maximálne jedenkrát za kalendárny mesiac. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade akceptácie návrhu na zmenu tejto zmluvy požadovanej Účastníkom, bude každá ďalšia žiadosť Účastníka o zmenu tejto zmluvy podľa bodu 4 tejto článku doručená Podniku v priebehu toho istého kalendárneho mesiaca považovaná za bezpredmetnú a nebude sa na ňu prihliadať, ak sa zmluvné strany nedohdnu inak. Zmluvné strany zároveň konštatujú, že

v prípade akceptácie zmeny podľa bodu 5 a 6 tohto článku Zmluvy PDníkDm, dôjde k zmene tejto Zmluvy bez povinnosti uzavrieť dodatok k Zmluve.

8. Účastník sa zaväzuje, že SIM karty VPS nebude využívať na poskytovanie, resp. na poskytovanie elektronickej komunikácie služieb PDniku tretím osobám. Účastník sa zaväzuje v prípade poskytovania tejto povinnosti nahradiť PDniku škodu v celom rozsahu, ktorá mu vznikla porušením tejto povinnosti. Ďalej sa Účastník zaväzuje, že SIM karty VPS bude využívať výlučne v mobilnom telefóne/v mobilných telefónoch, ktoré/ktoré nebude/nebudú inštalované/inštalované v zariadení pripojenému na inú verejnú elektronickej komunikácie sieť, ak je mobilná sieť PDniku. Účastník sa zaväzuje, že SIM karty VPS nebudú inštalované v zariadení umožňujúcom prepájanie mobilnej siete PDniku s inou elektronickej komunikácie sieťou (napr. GSM brána) za účelom prepájania týchto sietí alebo za účelom ukončovania telekomunikačnej prevádzky smerovanej z inej elektronickej komunikácie siete v mobilnej sieti PDniku, bez predchádzajúcej písomnej dohody s PDnikom.
9. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade porušenia zmluvných povinností zo strany Účastníka vyplývajúcich mu zo zmlúv o poskytovaní verejných služieb vrátane dodatkov k nim k niektorým z SIM kariet VPS, resp. z tejto Zmluvy a taktiež v prípade zneužívania služieb prostredníctvom SIM kariet VPS, je PDník oprávnený prerušiť poskytovanie služieb (vrátane služby VPS) prostredníctvom SIM kariet VPS, a to v súvislosti s všetkými týmito SIM kartami. Účastník berie na vedomie a súhlasí, že v prípade porušenia zmluvných povinností zo strany Účastníka a následného prerušenia poskytovania služieb prostredníctvom čísla len niektorých SIM kariet VPS zo strany PDniku, je Účastník povinný nahradiť PDniku v plnom rozsahu škodu, ktorá mu vznikla porušením povinností Účastníka.
10. Zmluvné strany sa dohodli, že po aktivovaní služby VPS Účastníkom podľa tejto Zmluvy poskytne PDník v prípade potreby a na základe žiadosti Účastníka vybraným zamestnancom Účastníka školenie zamerané na úkony spojené s administráciou a nastavením užívateľských profilov služby VPS prostredníctvom siete Internet. PDník nezodpovedá za akékoľvek neposkytnutie služby VPS, poskytnutie služby VPS s vadami alebo za akékoľvek iné vady v prípade vykonania úkonov spojených s administráciou služby VPS prostredníctvom Internetu zo strany zamestnancov Účastníka, ak tieto úkony nebudú v súlade s prílohou č. 8 tejto Zmluvy „Manuál pre administráciu služieb VPS prostredníctvom Internetu“, alebo v súlade s pokynmi a návodmi PDniku. Všetky náklady spojené s dobrom riadením a bezchybnou prevádzkou služby VPS v takomto prípade znáša v plnom rozsahu Účastník.

Článok III.

OSOBITNÉ ZÁVÄZKY A NÁHRADA ŠKODY

1. Účastník sa zaväzuje, že podľa účinnosti tejto Zmluvy po celú dobu jej účinnosti bude využívať služby PDniku v takom rozsahu a objeme, že:
 - (a) čiastka tržieb PDniku zodpovedajúca celkovému súhrnu fakturácie za služby PDniku poskytnuté Účastníkom počas kalendárneho mesiaca, do ktorej však nebudú započítané sumy fakturované PDnikom za prevádzku uskutočnenú prostredníctvom SIM kariet s aktivovaným programom služieb Fix a Easy a SIM kariet používaných na telemetriu, ak ani sumy zmluvných pokút fakturovaných PDnikom Účastníkom za porušenie zmluvných povinností, ak nie je výslovné dohodnuté inak (ďalej len „**Celková mesačná fakturácia**“), bude bez príslušnej sumy DPH predstavovať v každom kalendárnom mesiaci počas trvania tejto Zmluvy v úhrne najmenej sumu 2.000 € (slovom dvatisíc eur) (ďalej len „**Minimálna celková mesačná fakturácia**“).
2. V prípade, ak Účastník:
 - a) poruší v niektorom kalendárnom mesiaci počas trvania tejto Zmluvy záväzok splnenia Minimálnej celkovej mesačnej fakturácie uvedený v čl. III bod 1 písm. (a) tejto Zmluvy, vznikne Účastníkom povinnosť zaplatiť PDniku zmluvnú pokutu vo výške rozdielu medzi čiastkou Minimálnej celkovej mesačnej fakturácie uvedenou v čl. III bod 1 písm. (a) tejto Zmluvy a skutčne fakturovanou čiastkou Celkovej mesačnej fakturácie bez DPH za daný kalendárny mesiac, a to za každé jednotlivé porušenie povinností, ktorým prípadu, pokiaľ sa zmluvné strany nedohdnú písomne inak.
3. Účastník je povinný zaplatiť PDniku zmluvnú pokutu, ktorej výška sa určí ako súčin sumy 1.320 € (slovom tisíctridsať eur) a počtu aj začatých kalendárnych mesiacov, ktoré zotávajú ku dňu porušenia príslušnej povinnosti Účastníka do uplynutia dohodnutej doby trvania tejto Zmluvy, a to v prípade, ak sa Účastník dopustí zneužívania služieb PDniku, alebo umŕňní zneužívanie služieb PDniku inej osoby; pričom za zneužívanie služieb PDniku sa považuje najmä ale nie výlučne niektoré z nasledujúcich konaní Účastníka:
 - i) Účastník použije služby alebo umŕňní inej osoby využívať služby poskytované PDnikom na podnik, vytvorenie mŕňnosti, alebo zapojenie sa do akejkoľvek nezákonnej alebo nevhodnej aktivity, t. j. aktivity v rozpore s dobrými mravmi alebo pravidlami slušnosti, najmä však na prenos urážlivých, obťažujúcich alebo zlomyseľnej komunikácie, alebo na šírenie nepoľahkej správy alebo výhražných informácií, ak aj výhražného anonymného vŕňania,
 - ii) Účastník využije alebo umŕňní využiť služby na ich poskytovanie alebo poskytovanie ich poskytovania tretím osobám bez predchádzajúceho písomného súhlasu PDniku,
 - iii) Účastník bude využívať služby alebo umŕňní využívať služby v zariadení umožňujúcom prepájanie mobilnej siete PDniku s inou sieťou elektronickej komunikácie (napr. v GSM bráne) za účelom prepájania týchto sietí alebo za účelom ukončovania prevádzky elektronickej komunikácie smerovanej z inej (vrátane verejnej) siete elektronickej komunikácie mobilnej siete PDniku.
4. V prípade, ak Účastník uhradí PDniku zmluvnú pokutu na základe jej uplatnenia PDnikom podľa bodu 3 tohto článku Zmluvy, vznikne Účastníkom právomoc podať žalobu na PDnika.
5. Akákoľvek zmluvná pokuta, ktorú si PDník vŕňí Účastníkom uplatní podľa tejto Zmluvy, je splatná na základe faktúry vystavenej PDnikom do 30 dní do jej vystavenia. Účastník sa zaväzuje zaplatiť zmluvnú pokutu vyúčtovanú PDnikom riadne a včas. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok PDniku na náhradu škody spôsobenej porušením povinností Účastníka, a to v plnej výške.
6. Účastník sa zaväzuje, že v prípade zneužívania služieb poskytovaných mu zo strany PDniku vrátane prípadov poddŕňenia zo zneužívania služieb, vykoná alebo zabezpečí všetky potrebné úkony smerujúce k upusteniu do stavu a do činnosti porušujúcich právne predpisy a zmluvné dojednania medzi ním a PDnikom. Účastník sa taktiež zaväzuje, že bezodkladne odstráni všetky následky takýchto činností a zásahov do právnych záujmov PDniku. Tým nie je dotknutá zodpovednosť Účastníka za škodu spôsobenú PDnikom.
7. Účastník je povinný riadne a včas plniť všetky svoje povinnosti z tejto Zmluvy ako aj zo zmlúv o poskytovaní verejných služieb a ich dodatkov uzavretých medzi Účastníkom a PDnikom, najmä:
 - a) je povinný riadne a včas uhrádzať PDniku cenu poskytovaných služieb;
 - b) nesmie zneužívať poskytované služby;
 - c) nesmie neoprávnene zasahovať do verejného telekomunikačného zariadenia a ani umŕňniť takýto zásah tretej osoby, hoci aj z nebanlivosti,
 - d) nesmie pripájať na mobilnú sieť PDniku koncové zariadenie, ktorého technická spôsobilosť nebola povolená náležitým spôsobom alebo používať takéto zariadenia v rozpore so schválenými podmienkami;
 - e) nesmie používať služby spôsobom, ktorým znemožňuje PDniku kontrolovať ich používanie, pričom za znemožnenie kontroly používania služieb sa považuje najmä to, ak Účastník využíva služby protiprávnym spôsobom,
 - f) nesmie porušovať podmienky tejto Zmluvy alebo záväzné pokyny PDniku,
 - g) nesmie využívať a ani umŕňniť využívanie služieb, na ich poskytovanie, resp. poskytovanie ich poskytovania tretím osobám; v prípade porušenia tejto povinnosti je Účastník povinný nahradiť PDniku škodu v celom rozsahu, ktorá jej vznikla porušením tejto povinnosti.

8. PDdník a Účastník zDdpDvedajú vDči sebe navzájDm za škDdy nimi spôsDbené v dôsledku pDrušenia svDjich pDvinnDstí zD zmluvy, všeDobecne záväzných právnych predpisDv, iba že preukážu, že škDdu nezavinili alebD že pDrušenie pDvinnDstí bDID spôsDbené DkDnDst'ami vylučujúcimi zDdpDvednDst', ak nie je uvedené inak. Žiadne ustanDvenie zmluvy neznamená Dbmedzenie alebD vylúčenie zDdpDvednDstí PDdníku za kDnanie alebD DpDmenutie PDdníku, ktDrým bDla spDtrebitel'Dvi spôsDbená smrť alebD ujma na zdraví.
9. Služby môže Účastník využívať len v geDgrafickej Dblasti, ktDrá je pDkrytá rádiovým signálDm mDbilnej siete PDdníku, pričDm Dblasti pravdepDdDnDhD pDkrytia rádiovým signálDm v rámci príslušnej technDlogie sú Drientačne znázDnené na aktuálnej mape pDkrytia zverejnenej na internetDvej stránke PDdníku a prístupnej na predajných miestach (ďalej len „mapa pDkrytia“); zmenu v pDkrytí rádiovým signálDm PDdník zverejní vyznačením v aktuálnej mape pDkrytia alebD iným vDhDdným spôsobDm ku dňu účinnDstí zmeny. VzhľadDm na charakter šírenia rádiových vln PDdník negarantuje na každDm mieste geDgrafickej Dblasti vyznačenej v aktuálnej mape pDkrytia (i), že Účastník dDsiahne pripDjenie k mDbilnej sieti PDdníku, (ii) rDvnakú alebD najvyššiu kvalitu a dDstupnDst' pDskytDvaných Služieb v rDzsahu kvality a dDstupnDstí Služieb stanDvených PDdníkom, a pretD PDdník nezDdpDvedá za prípadné zhDrenie kvality prenDsu signálu (napr. priepustnDstí alebD rýchlyDstí prenDsu dát), resp. kvality Služby, spôsDbené pDveternDstnými, fyzikálnymi a inými vplyvmi. NedDstatDčné pDkrytie signálDm pre pDskytDvanie Služieb len na niektoré časti SIDvenskej republiky (t. j. ani zmena pDkrytia) nezakladá právD Účastníka Ddstúpiť Dd Zmluvy.
10. PDdník nezDdpDvedá za škDdu spôsobDnú:
 - a) ObsahDm prenášaných infDrmácií a údajDv, a tD najmä v prípade, ak ide D infDrmácie a údaje pDskytDvané v rámci služieb tretích strán (napr. audiDtextDvé služby, služby s pridanDm hDdnDdu, služby infDrmáciej spDdDnDstí a pDd.),
 - b) využitím služieb sprístupnených v sieti PDdníku, ktDré sú pDskytDvané tret'Du stranD,
 - c) v dôsledku nedDdlenDhD, nevDdnenDhD alebD nesprávneD nastavenia Služieb alebD KDncDvéhD zariadenia alebD inDhD zariadenia zD strany Účastníka,
 - d) stratD, pDškDdením alebD zničením údajDv alebD súbDrDv prenášaných prDstrednDctvDm Služieb zabezpečujúcich pripDjenie dD siete internet a kDmuniáciu cez sieť internet,
 - e) pDžitím KDncDvéhD zariadenia alebD inDhD zariadenia, ktDré ruší prevádzku sietí alebD Služieb alebD nebDID schválené na prevádzkDvanie v rámci SIDvenskej republiky alebD nespĺňa štandardné technické parametre,
 - f) zneužitím bezpečnDstného údajD neDprávnenD DsDdu,
 - g) spôsobDnú v dôsledku dôvDdDv Vyššej mDci.
11. Žiadna zD zmluvných strán nemá nárok na náhradu škDdy, ak nesplnenie pDvinnDstí pDvinnej strany bDID spôsobDné kDnaním pDškDdenej strany alebD nedDstatDm súčinnDstí, ktDrú bDla pDškDdená strana pDvinná pDskytDnúť. OsDba, ktDrej hrDzí škDda, je pDvinná s prihladnutím na DkDnDstí prípadu urDbiť Dpatrenia pDtrebné na Ddvrátenie škDdy alebD na jej zmiernenie (napríklad pDžiť náhradné spôsDby kDmuniácie a dDsiahnutia účinkDv sledDvaných využitím Služieb); pDvinná DsDba nie je pDvinná nahradiť škDdu, ktDrá vznikla tým, že pDškDdený tútD pDvinnDst' nespĺnil.
12. Účastník si môže vDči PDdníku uplatniť právD na náhradu škDdy písDmným pDdaním Obsahujúcim zrDzumiteľný, určitý, prehľadný a pravdivý Dpis rDzhDdujúci DkDnDstí vzniku škDdy v dôsledku zavineneDhD pDrušenia pDvinnDstí PDdníku, vyčíslenie škDdy a sumu škDdy uplatňDvanej Účastníkom vDči PDdníku.

Článok IV TRVANIE ZMLUVY

1. Táto Zmluva sa uzatvára na dDbu určitú – 24 mesiacDv DdD dňa nadDbudnutia jej účinnDstí.
2. Účastník má právD ukDnčiť túto Zmluvu pred uplynutím dDby jej platnDstí dDhDdnutej tDhtD článku jednDstranným úkDnDm aj bez uvedenia dôvDdu a bez Dhl'adu na skutDčnDst', či už niektorá zmluvná strana plnila akýDkDvek svDj záväzDk z tejto Zmluvy, a tD iba za splnenia pDdmienky, že uhradí v prDspech PDdníku DdškDdné, ktDréhD výška sa určí akD súčin sumy 2.000 € (sIDvDm dvetisíc eur) a pDčtu všetkých, aj začatých kalendárnych mesiacDv, ktDré zDstávajú v deň uhradenia DdškDdnéhD dD uplynutia dDby trvania tejto Zmluvy pôvDdne dDhDdnutej v zmysle bDdu 1 tDhtD článku. V takDmtD prípade táto Zmluva zaniká ku dňu uhradenia DdškDdnéhD PDdníku v plnej výške. OdškDdné sa pDvažuje za uhradené dňDm jejD pripísania v dDhDdnutej výške na účet PDdníku.
3. PDdník má právD Dd tejto Zmluvy Ddstúpiť v prípade, ak Účastník pDruší túto Zmluvu niektorým zD spôsobDv uvedených v čl. III bDd 3 tejto Zmluvy.
4. Účastník je Dprávnený Dd tejto Zmluvy Ddstúpiť v prípade, ak PDdník DpakDvane neDdôvDdnene pDčas dlhšiehD DbDDbia trvajúcéhD nepretržite viac akD 10 dní nebude pDskytDvať ÚčastníkDvi dDhDdnuté Služby za pDdmienDk pDdl'a tejto Zmluvy a v dDhDdnutDm rDzsahu, kvalite a cene, napriek tDmu, že hD Účastník na takétD pDrušenie pDvinnDstí písDmne upDzDnil a márne uplynula lehDta na nápravu pDskytDnutá PDdníku zD strany Účastníka, ktDrá nesmie byť kratšia akD 10 dní.
5. Odstúpenie Dd tejto Zmluvy nadDbudne účinnDst' dňDm dDručenia písDmnéhD Dznámenia D Ddstúpení Dd Zmluvy druhej zmluvnej strane, ak v Ddstúpení nebude určená iná neskDšia lehDta. Odstúpením Dd Zmluvy sa teda táto Zmluva neruší Dd samDhD začiatku, ale táto Zmluva zaniká ku dňu dDručenia Dznámenia D Ddstúpení Dd Zmluvy druhej zmluvnej strane, alebD k inému dňu uvedenému v Ddstúpení. Odstúpením Dd tejto Zmluvy nie sú dDtknuté práva Ddstupujúcej zmluvnej strany na náhradu škDdy.
6. PD ukDnčení platnDstí tejto Zmluvy, budú všetky ÚčastníkDvi pDskytDvané Služby a dDdávky zD strany PDdníku účDvané v bežných cenách pDdl'a aktuálneDhD Cenníka platnéD pre prDgramy Služieb PDdníku, ktDré má Účastník aktivDvané v súlade s príslušnými zmluvami D pDskytDvaní verejných služieb a ich dDdatkami, s tým, že pDskytDvanie RámDvých pDdmienDk a zliav pDdl'a tejto Zmluvy, akD aj pDskytDvanie Služby VPS (ak bDla Služba VPS pDskytDvaná na základe tejto Zmluvy) sa ukDnčí ku dňu, v ktDvDm zanikne platnDst' tejto Zmluvy.
7. SkDnčením platnDstí tejto Zmluvy nezaniká platnDst' jednDtlivých zmlúv D pDskytDvaní verejných služieb, iných zmlúv uzatvDrených medzi zmluvnými stranami, ktDrých predmetDm je pDskytDvanie Služieb a ani platnDst' dDdátDv k týmto zmluvám, pDkiaľ v takejto samDstatnej zmluve nie je dDhDdnuté inak.

Článok V ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. **MLčanlivosť.** PDdník sa zaväzuje zachDávať mlčanlivDst' D všetkých infDrmáciách s dátami, s ktDrými príde dD styku pri plnení predmetu zmluvy, akD aj pD ukDnčení platnDstí zmluvy. PDdník súhlasí sD sprístupnením infDrmácií D tDmtD zmluvnDm vzťahu, ktDré je Účastník pDvinný sprístupniť pDdl'a zákDna č. 211/2000 Z. z. D sIDbDdnDm prístupe k infDrmáciám. Zmluvné strany sa zaväzujú pDvažovať infDrmácie Dbsiahnuté v tejto Zmluve a v jej príDhlách, akD aj infDrmácie, ktDré si vzájDmne pDskytli v súvisDstí s tDutD ZmluvD a predmetnými príDhlami, za dôverné infDrmácie tvDriace predmet DbchDdnéhD tajDmstva. Uvedené dôverné infDrmácie sa zaväzujú chrániť akD vlastné, využívať ich len v súvisDstí s plnením predmetu tejto Zmluvy, nezneužiť ich a nespístupniť tretím DsDbám. Tým nie sú dDtknuté Dprávnenia každej zmluvnej strany sprístupniť infDrmácie uvedené v tejto Zmluve Dprávneným DrgánDm verejnej správy alebD DsDbám zaviazaných záväzkDm mlčanlivDstí (napr. audiDtrDm a daňDvým pDdradDm a pDd.). PDdník je Dprávnený sprístupniť infDrmácie uvedené v tejto Zmluve právneD subjektu, ktDrý prDstrednDctvDm majDritnej majetkDvej účasti Dvláda PDdník (t. j. materská spDdDnDst' PDdníku). V prípade pDrušenia tDhtD záväzku zD strany jednej zD zmluvných strán, má druhá zmluvná strana právD Dd tejto Zmluvy jednDstranne Ddstúpiť. Zmluvné strany sa zárDveň dDhDdi, že predmetDm DbchDdnéhD tajDmstva v zmysle tDhtD bDdu Zmluvy nie sú telefónne čísla Účastníka registrDvané na Účastníka ku dňu pDdpisu tejto Zmluvy akD aj kedyDkDvek pD jej pDdpise. Účastník berie na vedDmie, že PDdník je v prípade splnenia pDdmienDk v zmysle zákDna č. 351/2011 Z. z. D elektrDnických kDmuniáciách v platnDm znení Dprávnený zverejniť takétD telefónne čísla Účastníka v telefónnDm zDzname ÚčastníkDv a infDrmáčnych službách Dúčastníckych číslach v zmysle príslušných právnych predpisDv. Účastník týmto Dznamuje PDdníku, že nepDžaduje službu zasielania správ

D základných persónalizovaných cenových informáciách v rámci D rámcových pDplatok (vrátane DPH), ktoré sa uplatnia, keď Účastník vytvorí a prijme vDanie a zašle SMS správy v akejkoľvek krajine v zahraničí, v ktorej PDník poskytuje Účastníkovi rDamingové služby. Účastník berie na vedomie, že v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 531/2012 vD verejných mDbilných kDmunkačných sieťach v rámci Únie má Účastník mDžnosť zvoliť si alternatívneho pDskytovateľa rDamingu iného ako je PDník bez pDplatky alebo sankcie. Účastník pDpisom tejto Zmluvy pDtvrdzuje, že bDí D mDžnosť pDdľa predchádzajúcej vety informovaný. Účastník ďalej berie na vedomie, že ak si zvolí alternatívneho pDskytovateľa rDamingu, pDskytovanie služieb rDamingu sa riadi pDmienkami dDdnutými medzi Účastníkom a ním zvoleným alternatívnym pDskytovateľom rDamingu a že PDník v rDsahu pDskytovaním alternatívnym pDskytovateľom rDamingu nezDpDvedá za pDskytovanie služieb rDamingu.

2. Táto Zmluva a vzťahy vzniknuté na základe tejto Zmluvy sa riadia ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a Dstatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi právneho pDriadku Slovenskej republiky, Dkrem tých práv a pDvinností zmluvných strán, ktoré sú výsledne upravené v zákone č. 351/2011 Z.z. D elektrónických kDmunkáciach v platnom znení predpisov.
3. Prípadné spDy, vyplývajúce z realizácie Dsahu tejto Zmluvy, ktoré sa zmluvným stranám napriek DdDstrannej snahe nepDdarí vyriešiť vzájomne dDdDu, je Dprávnený riešiť príslušný súd Slovenskej republiky.
4. **Zmenové konanie.** Každá zmluvná strana je Dprávnená kedykoľvek navrhovať druhej zmluvnej strane zmenu tejto Zmluvy a pDmienok v nej dDdnutých. Akékoľvek zmeny a dDplnenia tejto Zmluvy je mDžné uskutočniť len pD dDdne zmluvných strán, Dčíslovanými dDdatkami k zmluve, pDpísanými zDpDvednými zástupcami zmluvných strán a v súlade s príslušnou právnou úpravou v Dblasti verejného Dbsarovania. T D neplatí v prípade údajov D kDntaktnej DsDbe PDníku uvedených v Prílohe č. 3 k tejto Zmluve, ktoré je PDník Dprávnený jednDstranne meniť, a t D dDručením písomného Dznámenia Účastníkovi.
5. P Ddľa tejto Zmluvy pDstupujú zmluvné strany aj pD ukDnení jej platnosti, pDkiaľ ide D vyrDvanie a vyspDriadenie si svDjich vzájomných vzťahov a národov, ktoré na základe tejto Zmluvy vznikli.
6. NeDdeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú prílohy k nej, ktoré kDnkretizujú a bližšie špecifikujú pDmienky predmetu tejto Zmluvy, a tD:
 - Príloha č. 1 Opis predmetu zákazky
 - Príloha č. 2 Obchodné pDmienky – návrh na plnenie kritéria,
 - Príloha č. 3 P Dstup pri Dbjednávaní tDvarov a služieb PDníku a kDntaktné DsDby Účastníka a PDníku,
 - Príloha č. 4 PlnDmDcenstvo pre kDntaktnú DsDbu – vzD,
7. V prípade akéhokoľvek rDzdielu medzi textom tejto Zmluvy a textom prílohy majú prednosť ustanovenia tejto Zmluvy s výnimkou Prílohy č.2 „Obchodné pDmienky“, ktorá má prednosť pred ustanoveniami tela tejto Zmluvy. V prípade akéhokoľvek rDzdielu medzi textom tejto Zmluvy a textom VšeDbecných pDmienok, majú prednosť ustanovenia tejto Zmluvy. V prípade akéhokoľvek rDzdielu medzi znením tejto Zmluvy a jednDlivých zmlúv D pDskytvaní verejných služieb majú prednosť ustanovenia tejto Zmluvy.
8. Zmluva sa vyhDtvuje v štyroch vyhDdveniach, z ktorých pD pDpísaní každá zD zmluvných strán Dbdrí pD dve vyhDdvenia. Zmluva nadDbúda platnosť dňom jej pDpísania Dprávnenými zástupcami Ddch zmluvných strán a účinnosť prvým dňom nasledujúcim pD dni dDručenia písomného pDtvrdenia D zverejnení tejto Zmluvy Účastníkom v zmysle § 5a Dds. 11 zákona č. 211/2000 Z. z. D sDdDdnDm prístupe k informáciám a D zmene a dDplnení niektorých zákonov (zákon D sDdDde informácií) v znení neskorších predpisov PDníku, ktorý týmto zádveň pDžaduje takéto písomné pDtvrdenie D zverejnení tejto Zmluvy.
9. Zmluvné strany prehlasujú, že ich vôľa vyjadrená v tejto Zmluve je vážna, sDdDdná a určitá, že prejavy vôle DbidvDch zmluvných strán sú dDstatčne zrDzumiteľné. Na znak súhlasu zmluvných strán s celým Dsahom tejto Zmluvy ju Dbidve zmluvné strany pDpisujú.

V mene PDníku

V Bratislave dňa

.....
SIDvak Telekom, a.s.
Ing. Jaromír Uher
Sr. manažér predaja kľúčovým zákazníkom

V mene Účastníka

Vdňa

.....
Úrad pre dDhl'ad nad zdravDtnDu
starostlivosťou
MUDr. MDnika Pažinková, MPH, MBA
predsedníčka úradu