

Obchodné podmienky Slovenskej sporiteľne, a. s. pre prijímanie Kariet

Prevzal: _____
podpis

1. Základné ustanovenie

- 1.1. Toto je úplné znenie Obchodných podmienok vydaných Slovenskou sporiteľňou, a.s., Tomášikova 48, 832 37 Bratislava, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vložka č. 601/B, IČO: 00151653 s účinnosťou od 01.09.2002 v znení dodatku č. 1 zo dňa 01.01.2005, dodatku č. 2 zo dňa 01.02.2008, dodatku č. 3 zo dňa 01.02.2010, dodatku č. 4 zo dňa 01.01.2011, dodatku č. 5 zo dňa 15.04.2012 a dodatku č. 6 zo dňa 01.04.2013.
- 1.2. Tieto Obchodné podmienky upravujú vzťahy medzi Bankou a Zmluvným partnerom, ktoré vznikajú pri prijímaní Kariet prostredníctvom Zariadení za účelom umožniť Držiateľovi karty realizovať bezhotovostné úhrady za tovar a služby poskytnuté Zmluvným partnerom alebo v súvislosti s takýmto obchodom.
- 1.3. Tieto Obchodné podmienky tvoria súčasť zmluvy o prijímaní Kariet a tiež akýchkoľvek ďalších Zmlúv uzatvorených medzi Bankou a Zmluvným partnerom v súvislosti s prijímaním Kariet.
- 1.4. V rozsahu, v akom sa ustanovenia písomných Zmlúv uvedených v predchádzajúcom bode líšia od ustanovení týchto Obchodných podmienok, sú rozhodujúce ustanovenia takejto písomnej Zmluvy.
- 1.5. Ak tieto Obchodné podmienky obsahujú úpravu odlišnú od VOP, má táto úprava prednosť pred VOP.
- 1.6. Právne vzťahy medzi Bankou a Zmluvným partnerom, neupravené v Zmluvách uvedených v bode 1.3 Obchodných podmienok ani v týchto Obchodných podmienkach, sa riadia VOP a všeobecne záväznými právnymi predpismi, a to v tomto poradí.

2. Definície

Pojmy písané veľkými začiatočnými písmenami používané v týchto Obchodných podmienkach, VOP a v Zmluvách, majú význam, ktorý je definovaný v týchto Obchodných podmienkach, VOP, ak to v Zmluvách nie je výslovne vylúčené.

3D Secure	bezpečnostná technológia poskytujúca zvýšenú ochranu pre platby Kartou uskutočňované na internete.
MasterCard	
SecureCode	obchodné označenie pre 3D Secure technológie Kartovej spoločnosti MasterCard;
Verified by Visa	obchodné označenie pre 3D Secure technológie Kartovej spoločnosti Visa.
Autorizácia	vyžiadanie súhlasu zo strany Zmluvného partnera s uskutočnením Transakcie prostredníctvom Karty a odpoveď Banky na túto žiadosť.
Autorizačný kód	výsledok autorizácie, ktorá skončila súhlasom Banky na realizáciu Transakcie. Je to kombinácia číslíc, alebo číslíc a písmen, ktorá je súčasťou zúčtovacích údajov Transakcie.
Autorizačné stredisko	pracovisko Banky s nepretržitou prevádzkou, určené najmä na schválenie a odsúhlasenie Transakcií.
Blacklist	zoznam obchodníkov, ktorých evidujú Kartové spoločnosti ako rizikových, z dôvodu porušenia lebo porušovania pravidiel pre prijímanie Kariet.
Bezkontaktná karta	Karta s čipovou bezkontaktnou technológiou PayPass alebo PayWave umožňujúca realizáciu Bezkontaktných transakcií na Zariadeniach opatrených bezkontaktnou čipovou technológiou PayPass alebo payWave. Bezkontaktná karta môže mať aj podobu iného technického zariadenia certifikovaného Kartovou spoločnosťou pre účely vykonávania bezhotovostného platobného styku (napr. vo forme mobilného telefónu, nálepky s čipom, a pod.).

Bezkontaktná transakcia	Transakcia uskutočnená Kartou s čipovou bezkontaktnou technológiou PayPass / PayWave realizovaná Držiteľom karty na Zariadení opatrenom bezkontaktnou čipovou technológiou PayPass / PayWave, a to priložením Karty k čítačke na Zariadení.
Cashback	služba poskytovaná Bankou umožňujúca Držiteľom karty uskutočňovať prostredníctvom Karty hotovostné výbery pri súčasnej realizácii bezhotovostných transakcií prostredníctvom POS terminálu umiestneného u Zmluvného partnera. Bezhotovostná transakcia je neoddeliteľnou súčasťou služby Cashback.
Databáza rizikových klientov	zoznam obchodníkov, ktorých evidujú banky, ktorých úplný zoznam je uvedený v prílohe č. 4 k zmluve o prijímaní Kariet, ako rizikových, z dôvodu porušenia lebo porušovania pravidiel pre prijímanie Kariet.
Dodávateľ	tretia osoba, ktorá na základe záväzkového vzťahu s Bankou dodáva pre Banku Zariadenia a je Bankou poverená na vykonávanie činností potrebných na zabezpečenie prevádzky Zariadení
Domáce platobné karty	Karty vydávané na území Slovenskej republiky bankami, ktorých úplný zoznam je uvedený v prílohe č. 4 k zmluve o prijímaní Kariet
Držiteľ karty	fyzická osoba, ktorej bola Karta vydaná na používanie, jej priezvisko a meno, resp. iniciálky mena, ktoré sú vyznačené na Karte a podpis ktorej je na zadnej strane Karty alebo fyzická osoba, ktorej bola vydaná Bezkontaktná karta alebo predplatená Karta, ktorá nemusí byť personalizovaná.
Embosovaná karta	Karta s reliéfnym záznamom personifikačných údajov na mechanické snímanie personifikačných údajov z Karty (Karta s reliéfnym vystúpeným písmom).
Floor limit	Bankou stanovené obmedzenie v podobe určenia maximálnej výšky platby (platieb), ktorá môže byť realizovaná jednou Kartou na jednom pokladničnom mieste Zmluvného partnera pomocou Imprinteru, bez povinnosti Transakciu autorizovať.
Chargeback – Spätná úhrada	oprávnená reklamácia Transakcie uskutočnenej Kartou, ktorú vydavateľ Karty predložil banke prijímateľa Karty, u ktorého bola Transakcia uskutočnená, alebo reklamácia Držiteľa karty uplatnená voči Banke alebo Zmluvnému partnerovi, spojená s prevodom (vrátením) príslušnej finančnej čiastky Banke.
Indentovaná karta	Karta so záznamom určeným na vizuálnu kontrolu personifikačných údajov na Karte (Karta bez reliéfného vystúpeného písma).
Karta	platobná, banková alebo úverová Karta vrátane debetnej, kreditnej a charge Karty vydaná bankou alebo úverovou spoločnosťou, ktorá má ochrannú známku. Karta je neprenosná a použiť ju je oprávnený len Držiteľ karty, ktorého meno je uvedené na Karte. Kartou sa rozumie Embosovaná karta, Indentovaná karta, Bezkontaktná karta, vrátane Bezkontaktné Karty a predplatené Karty, ktoré nemusia byť personalizované.
Kartová spoločnosť	je zahraničná právnická osoba, ktorá najmä udeľuje bankám licencie na vydávanie a prijímanie Kariet je to najmä, MasterCard, VISA, American Express, Diners Club International, JCB.

Kreditný doklad	doklad vystavený Zmluvným partnerom pri reklamácii dodávky tovaru, alebo reklamácii služieb už zaplatených Kartou prostredníctvom Imprinteru, ktorý má všetky náležitosti Predajného dokladu stanovené v týchto Obchodných podmienkach a na viditeľnom mieste uvedené slovo „CREDIT“.
Limit pre povinné overovanie totožnosti Držiteľov karty	minimálna výška Transakcie Kartou, prekročenie ktorej je spojené s povinným zaznamenaním údajov z dokladu totožnosti Držiteľov karty na Predajnom doklade alebo potvrdenke z POS terminálu.
Manuál alebo Pokyny	Manuál pre prijímanie Kariet vydaný Bankou alebo Dodávateľom v mene Banky, obsahujúci popis ochranných prvkov Kariet, technické návody a postupy na obsluhu Zariadení a prijímanie Kariet a Manuál pre MerchantPortal vydaný Bankou.
MerchantPortal	modul Elektronického bankovníctva umožňujúci Zmluvnému partnerovi vykonávať správu Transakcií.
Návrat tovaru	Transakcia vykonaná Kartou na POS termináli pomocou, ktorej môže Zmluvný partner vrátiť určitú sumu realizovanú Kartou na účet Držiteľa karty.
Obchodné podmienky	tieto Obchodné podmienky Slovenskej sporiteľne, a.s. pre prijímanie Kariet
Payment Card Industry Data Security Standard alebo PCI DSS	bezpečnostné štandardy pre prijímanie Kariet vydané medzinárodnými kartovými spoločnosťami, záväzné pre subjekty, ktoré spracovávajú, prenášajú alebo uchovávajú informácie o Držiteľoch kariet a Transakciách. Ich cieľom je zamedziť úniku citlivých dát o Držiteľoch kariet a kartovým podvodom.
PayPass	bezkontaktná čipová technológia kartovej spoločnosti MasterCard umožňujúca realizáciu bezhotovostných Bezkontaktných transakcií na Zariadeniach s bezkontaktnou čipovou technológiou označených logom MasterCard PayPass alebo Maestro PayPass.
payWave	bezkontaktná čipová technológia kartovej spoločnosti Visa umožňujúca realizáciu bezhotovostných Bezkontaktných transakcií na Zariadeniach s bezkontaktnou čipovou technológiou označených logom Visa payWave.
PIN číslo	Osobné identifikačné číslo, číselný kód oznámený iba Držiteľovi karty. Je určený na používanie Karty v bankomatoch a POS termináloch podľa nastavenia Karty bankou-vydávateľom Karty.
Predajný doklad	doklad vystavený Zmluvným partnerom po realizácii bezhotovostnej platby za tovar alebo služby prostredníctvom Imprinteru, ktorý má náležitosti stanovené v týchto Obchodných podmienkach.
Prijímajúca banka	banka, ktorá má licenciu na prijímanie Kariet a uzatvára zmluvu o prijímaní Kariet s osobou prijímajúcou Karty - Zmluvným partnerom.
Rizikový klient	Zmluvný partner (aj potenciálny), ktorý je evidovaný prvýkrát v Databáze rizikových klientov a Blackliste po dobu viac ako jeden rok od dátumu jeho zaradenia do tejto databázy a pred podpisom zmluvy o prijímaní Kariet s Bankou predložil Bankou požadované vyhlásenie,

alebo bol v databáze evidovaný najviac jedenkrát, pričom dôvodom pre jeho zaradenie do databázy nebolo trestné stíhanie v súvislosti s prijímaním Kariet alebo vykonané opatrenia na nápravu skutočností v dôsledku ktorých bol zaradený do databázy alebo odmietnutie podpísania vyhlásenia požadovaného Bankou.

Služba E-commerce	služba umožňujúca Zmluvnému partnerovi prijímať prostredníctvom Virtuálneho platobného terminálu Karty za účelom platby za tovar alebo služby ponúkané Držiteľom kariet na internete bez priameho osobného kontaktu so Zmluvným partnerom. Službu E-commerce Banka poskytuje prostredníctvom 3D Secure bezpečnostnej technológie.
Stoplist	je zoznam Kariet, prostredníctvom ktorých Banka zakázala uskutočňovať akékoľvek Transakcie a vydala príkaz na ich zadržanie.
Storno	operácia na POS termináli, ktorou je možné už zrealizovanú Transakciu úplne zrušiť alebo čiastočne opraviť.
Transakcia	Je platobná operácia uskutočnená Držiteľom karty prostredníctvom Karty realizovaná na úhradu zakúpeného tovaru alebo služieb alebo pri výbere hotovosti prostredníctvom Technického zariadenia. Transakciou sa rozumie aj Bezkontaktná transakcia.
Virtuálny platobný terminál	elektronické zariadenie Banky na prijímanie Kariet v rámci Služby E-commerce, ku ktorému dáva Banka Zmluvnému partnerovi prístup prostredníctvom internetu.
VOP	Všeobecné obchodné podmienky vydané Bankou s účinnosťou od 1.8.2002 v znení dodatkov.
Zahraničné platobné karty	Karty, ktoré nie sú Domácimi platobnými kartami ani Kartami vydanými Bankou
Zariadenie alebo Technické zariadenie	technické zariadenie určené na prijímanie Kariet a na realizáciu Transakcie, ktoré môže mať charakter: a) POS terminálu - elektronického zariadenia určeného na snímanie údajov z magnetického prúžku alebo čipu Karty, ktoré súčasne môže byť opatrené bezkontaktnou čipovou technológiou PayPass alebo payWave a čítačkou na realizáciu Bezkontaktných transakcií alebo b) Imprinteru - mechanického popisovača Kariet určeného na mechanické snímanie embosovaných personifikačných údajov z Karty, c) Virtuálneho platobného terminálu, prípadne iné technické zariadenie odovzdané alebo sprístupnené Zmluvnému partnerovi Bankou alebo Dodávateľom, používané Zmluvným partnerom, v priamej súvislosti s prijímaním Kariet.
Zmluva	akákoľvek zmluva uzatvorená medzi Zmluvným partnerom a Bankou.
Zmluvný partner	subjekt predávajúci tovar alebo poskytujúci služby Držiteľom kariet, ktorý uzavrel s Bankou zmluvu o prijímaní Kariet a prípadne súvisiace zmluvy.

3. **Prijímanie Kariet**

- 3.1. Zmluvný partner je pri predaji tovaru a poskytovaní služieb a v súvislosti so Zmluvou povinný:
- a) prijímať úhrady Kartami prostredníctvom Zariadenia za ním predaný tovar alebo poskytnuté služby bez obmedzenia výšky sumy Transakcie; týmto nie je dotknuté právo Zmluvného partnera prijímať úhrady Kartami aj prostredníctvom iných zariadení iných bánk alebo spoločností na základe osobitných zmlúv o prijímaní Kariet,
 - b) prijímať úhrady Kartami prostredníctvom Zariadenia za ním predaný tovar alebo poskytnuté služby len v zákonnej mene Slovenskej republiky, pokiaľ sa s Bankou písomnou formou nedohodol inak,
 - c) Držiteľom kariet účtovať rovnaké ceny a tarify ako pri platbe v hotovosti. Banka je oprávnená formou písomného oznámenia doručeného Zmluvnému partnerovi stanoviť, rozdielne postupy a podmienky pri prijímaní presne vymedzených Kariet. Zmluvný partner je povinný postupovať v súlade s týmto písomným oznámením, pričom Banka je oprávnená toto písomné oznámenie jednostranne meniť, a to zaslaním zmeneného písomného oznámenia Zmluvnému partnerovi. Týmto nie je dotknuté právo Zmluvného partnera podľa vlastného rozhodnutia ponúknuť Držiteľovi karty zľavu z ceny tovaru alebo služby pri platbe prostredníctvom Karty
 - d) pri realizácii Transakcie Kartou, za žiadnych okolností neposkytovať Držiteľom kariet priamo alebo nepriamo hotovosť, pokiaľ sa s Bankou písomnou formou nedohodol inak; toto ustanovenie bodu 3.1 písm. d) sa nevzťahuje na prípady poskytovania služby Cashback,
 - e) voči Banke uplatňovať len úhrady Transakcií za ním predaný tovar alebo poskytnuté služby, alebo za poskytnutie služby Cashback,
 - f) ak sa Transakcia vykonáva prostredníctvom Imprinteru, zasielať Banke Predajné doklady týkajúce sa všetkých Transakcií, ktoré u neho uskutočnili Držitelia kariet,
 - g) poskytovať službu Cashback len ak je to s Bankou dohodnuté v Zmluve,
 - h) poskytovať službu Cashback v maximálnej výške určenej Bankou Zverejnením len za podmienky ak Držiteľ karty uskutočňuje prostredníctvom POS terminálu umiestneného u Zmluvného partnera bezhotovostnú transakciu v minimálnej výške určenej Bankou Zverejnením,
 - i) uhrádzať Banke riadne a včas poplatky, ktoré je Zmluvný partner povinný platiť Banke v zmysle Zmluvy a Sadzobníka,
 - j) využívať Zariadenia vrátane ich súčastí (napr. SIM karta v Zariadeniach využívajúcich na prenos dát SIM kartu od mobilného operátora) v súlade so zmluvou o prijímaní Kariet a výlučne na účely stanovené v zmluve o prijímaní Kariet. V prípade porušenia tejto povinnosti Zmluvný partner v plnom rozsahu zodpovedá Banke za náklady a škodu, ktoré Banke porušením tejto povinnosti vzniknú a je ich povinný Banke uhradiť.
- 3.2. Za celú prevádzku Zariadenia zodpovedá v plnom rozsahu Zmluvný partner a zaväzuje sa, že Banke uhradí celú škodu, ktorá jej vznikne v dôsledku nedodržania povinností pri prijímaní Kariet stanovených v zmluve o prijímaní Kariet, v Obchodných podmienkach a v Manuáli. Zmluvný partner zodpovedá tiež za konanie svojich zamestnancov, prípadne iných osôb, ktoré v prevádzke Zmluvného partnera prijímajú Karty a tiež za dodržiavanie Manuálu pri prijímaní Kariet.
- 3.3. Zmluvný partner je povinný zabezpečiť pre účely prípadného prešetrovania podozrivých Transakcií jednoznačnú a preukázateľnú identifikovateľnosť zamestnancov obsluhujúcich Zariadenie bez časového obmedzenia. V prípade, že bude Bankou alebo Dodávateľom vykonané školenie, predmetom ktorého bude postup pri prijímaní Kariet a ochranné prvky Kariet, je Zmluvný partner povinný poučiť svojich zamestnancov o povinnosti podpísať protokol o vykonanom školení.
- 3.4. Zmluvný partner je povinný požiadať osobu predkladajúcu Kartou o predloženie dokladu totožnosti za účelom zistenia totožnosti Držiteľa karty kedykoľvek, keď má pochybnosti o tom, či táto osoba je Držiteľom karty, alebo má pochybnosti o prítomnosti a neporušení údajov a ochranných prvkov na Karte, alebo o množstve a druhu nakupovaného tovaru, alebo o správaní zákazníka. Ak osoba predkladajúca Kartou nepredloží doklad totožnosti, je Zmluvný partner povinný realizáciu platby Kartou odmietnuť. Táto povinnosť sa nevzťahuje na prípady, kedy nedochádza medzi Zmluvným partnerom a Držiteľom karty pri platbe Kartou k priamemu osobnému kontaktu.
- 3.5. Zmluvný partner je povinný, v prípadoch akéhokoľvek podozrivého správania Držiteľa karty alebo osoby predkladajúcej Kartou alebo akýchkoľvek pochybností o Karte, kontaktovať

telefonicky Autorizačné stredisko. V prípade, ak situácia nebude umožňovať otvorenú komunikáciu s operátorom Autorizačného strediska, môže Zmluvný partner použiť "kód 10". V takom prípade operátor Autorizačného strediska bude formulovať otázky tak, aby mohol Zmluvný partner odpovedať spôsobom odpovede "áno" či "nie". Táto povinnosť sa nevzťahuje na prípady, kedy nedochádza medzi Zmluvným partnerom a Držiteľom karty pri platbe Kartou k priamemu osobnému kontaktu.

- 3.6. Zamestnanci Banky sú oprávnení uskutočňovať u Zmluvného partnera „kontrolné nákupy“, pri ktorých si overujú, či Zmluvný partner dodržiava všetky platné postupy pre prijímanie Kariet stanovené zmluvou o prijímaní Kariet, Obchodnými podmienkami a Manuálom. Zmluvný partner sa zaväzuje, že keď sa zamestnanec Banky preukáže preukazom pracovníka Banky a oznámi Zmluvnému partnerovi, že uskutočnil kontrolný nákup, Zmluvný partner tovar prijme späť ihneď po uskutočnení Transakcie a danú Transakciu zruší uskutočnením operácie Storno.
- 3.7. Osobitné ustanovenia k platobným službám:
 - 3.7.1. Banka a Zmluvný partner, sa v súlade so zákonom o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov dohodli, že ustanovenia § 6, § 8 ods. 3, § 10, 12, 13, 14, 22, § 31 až 43 a §44 ods. 1 a 4 tohto zákona sa neuplatnia.
 - 3.7.3 Zmluvný partner je povinný postupovať v súlade so zákonom o platobných službách a dodržiavať všetky povinnosti vyplývajúce z tohto zákona

4. Autorizácia platieb

- 4.1. POS terminál ako aj Virtuálny platobný terminál je napojený na Autorizačné stredisko prostredníctvom telekomunikačnej, verejnej internetovej alebo mobilnej siete. Banka má právo autorizovať (odsúhlasiť alebo zamietnuť) každú Transakciu uskutočnenú Kartou. Pri odsúhlasení Transakcie oznamuje Banka Zmluvnému partnerovi Autorizačný kód, ktorý je súčasťou zúčtovacích údajov Transakcie. Výnimkou sú Bezkontaktné transakcie, pri ktorých sa v zmysle pokynov na Zariadení Autorizácia nevyžaduje. V týchto prípadoch Bezkontaktných transakcií Banka Zmluvnému partnerovi Autorizačný kód neoznamuje.
- 4.2. V prípade realizácie Transakcií cez POS terminál, je Transakcia zo strany Banky autorizovaná, ak je na potvrdenke z POS terminálu uvedený Autorizačný kód.
- 4.3. V prípade, že Zmluvný partner uskutoční Transakciu pomocou Imprinteru, je povinný požiadať Banku o jej Autorizáciu vždy, ak celková suma platby prekročí Floor limit a Autorizačný kód uviesť na Predajnom doklade.
- 4.4. V súlade s ustanoveniami zmluvy o prijímaní Kariet má Banka právo kedykoľvek jednostranne meniť výšku Floor limitu, rovnako je oprávnená určiť rozličný Floor limit jednotlivým obchodným miestam Zmluvného partnera.
- 4.5. Zmluvný partner je oprávnený odvolať sa na súhlas Banky s prekročením Floor limitu len vtedy, ak je na potvrdenke z POS terminálu alebo na Predajnom doklade zapísaný Autorizačný kód.
- 4.6. Ak celková suma platby/platieb uskutočnenej/uskutočnených pomocou Imprinteru prekročí Floor limit, bez predchádzajúceho súhlasu udeleného Bankou, nevznikne Banke povinnosť uhradiť Zmluvnému partnerovi túto sumu Transakcie. Banka nemá povinnosť Zmluvnému partnerovi uhradiť takúto sumu Transakcie ani v prípade, ak táto suma bola znížená pod Floor limit tak, že cena tovaru, resp. služby bola formálne rozúčtovaná vystavením viacerých Predajných dokladov na jednu Transakciu.
- 4.7. Ak sa autorizovaná Transakcia ešte neuskutočnila, a Držiteľ karty sa rozhodol úhradu neuskutočniť (bez ohľadu na dôvod), je Zmluvný partner povinný túto Transakciu zrušiť postupom uvedeným v Manuáli.
- 4.8. Postup pri podávaní žiadosti o Autorizáciu Zmluvným partnerom je uvedený v Manuáli a Zmluvný partner je povinný tento postup dôsledne dodržiavať.

5. Podmienky úhrady Transakcií

- 5.1. Banka uhradí Zmluvnému partnerovi celkovú sumu autorizovaných Transakcií a tiež Transakcií, pri ktorých sa Autorizácia nevyžaduje, najmä pri súčasnom splnení nasledujúcich podmienok:
 - a) na potvrdenke z POS terminálu alebo na Predajnom doklade bude zapísaný Autorizačný kód (nevzťahuje sa na Transakcie, pri ktorých sa Autorizácia nevyžaduje),
 - b) Karta obsahuje identifikačné údaje a bezpečnostné prvky, ako sú popísané v Manuáli, pokiaľ neboli viditeľne menené alebo nie sú poškodené,

- c) Transakcia Kartou bude realizovaná v dobe platnosti, vyznačenej na predloženej Embosovanej alebo Indentovanej Karte. Transakcia neplatnou Kartou, t. j. mimo vyznačenej doby platnosti, je možná iba s výslovným súhlasom Banky.

V prípade Bezkontaktných transakcií, pri ktorých sa v zmysle pokynov na Zriadení Autorizácia nepožaduje, Banka uhradí Zmluvnému partnerovi celkovú sumu Bezkontaktných transakcií aj bez zaznamenaného Autorizačného kódu.

V prípade Transakcií realizovaných prostredníctvom Virtuálneho platobného terminálu Banka uhradí Zmluvnému partnerovi celkovú sumu autorizovaných Transakcií najmä pri súčasnom splnení nasledujúcich podmienok:

- a) Transakcia prebehne korektne v zmysle Integračnej príručky Služby E-commerce;
- b) v module MerchantPortal bude Transakcia uskutočnená prostredníctvom Virtuálneho platobného terminálu evidovaná a zaznamenaná ako úspešná s prideleným Autorizačným kódom.

5.2. Pokiaľ Zmluvný partner uskutočňuje Transakciu pomocou POS terminálu, je povinný:

- a) zosnímať prostredníctvom tohto POS terminálu údaje z magnetického prúžku alebo čipu na Karte. V prípade ak sa Transakcia realizuje prostredníctvom Karty vybavenej čipom, Zmluvný partner je povinný vždy zosnímať údaje z čipu na Karte. Zmluvný partner zodpovedá za škodu, ktorá vznikne Banke alebo tretím osobám v súvislosti s porušením povinnosti uvedenej v tomto bode.
- b) zadať prostredníctvom klávesnice na POS termináli sumu, ktorú je Držiteľ karty povinný uhradiť, v prípade poskytnutia služby Cashback zadať prostredníctvom klávesnice na POS termináli aj sumu hotovostného výberu. V prípade ak je POS terminál prepojený s registračnou pokladňou, je suma do POS terminálu prenesená automaticky. Ak ide o Kartou, ktorej použitie je podmienené zadáním PIN čísla, vyzvať Držiteľa karty, aby prostredníctvom klávesnice POS terminálu zadal svoje osobné PIN číslo,
- c) po schválení Transakcie Autorizačným strediskom, vytlačiť potvrdenku o uskutočnenej Transakcii v dvoch vyhotoveniach,
- d) zabezpečiť, aby Držiteľ karty podpísal potvrdenku určenú pre Zmluvného partnera, a to na prednej strane potvrdenky na vyznačenom mieste pri Transakciách, ktoré v zmysle Manuálu vyžadujú potvrdenie ich platnosti podpisom Držiteľa karty. Pri realizácii platby Kartou, ktorej použitie nie je podmienené zadáním PIN čísla, vždy overiť podpis na Karte s podpisom na vystavenej potvrdenke z POS terminálu.
Každé vyhotovenie potvrdenky má právnu silu originálu. Jedno vyhotovenie potvrdenky dostane Zmluvný partner a jedno Držiteľ karty. V prípade, že potvrdenka určená pre Zmluvného partnera neobsahuje podpis Držiteľa karty na prednej strane potvrdenky, je Banka oprávnená neuskutočniť úhrady Transakcií,
- e) ak z technických príčin POS terminál nevytlačí potvrdenku, zrušiť Transakciu postupom uvedeným v Manuáli,
- f) pri Transakciách, ktoré v zmysle Manuálu vyžadujú potvrdenie ich platnosti podpisom Držiteľa karty, preveriť zhodnosť podpisov na Karte a na potvrdenke z POS terminálu. V prípade pochybností overiť totožnosť osoby predkladajúcej Kartou. Ak meno a priezvisko na Karte nie je zhodné s menom a priezviskom v predloženej doklade totožnosti, je povinný kontaktovať sa s Autorizačným strediskom.

5.2.1 V prípade Bezkontaktných transakcií je Zmluvný partner povinný riadiť sa pokynmi na POS termináli. Ak ide o Bezkontaktnú transakciu, táto sa uskutoční priložením Karty k čítačke na realizáciu Bezkontaktných transakcií umiestnenej na POS termináli a pokiaľ sa to v zmysle pokynov na POS termináli nevyžaduje, nie je potrebné zosnímanie údajov z magnetického prúžku ani čipu. Pokiaľ sa to v zmysle pokynov na POS termináli nevyžaduje, pri Bezkontaktných transakciách nie je potrebné žiadať od Držiteľa karty zadanie PIN čísla ani požadovať podpis potvrdenky. Týmto nie je dotknutá povinnosť Zmluvného partnera vytlačiť potvrdenku o uskutočnenej Transakcii v dvoch vyhotoveniach. Pokiaľ sa v zmysle pokynov na POS termináli aj pri Bezkontaktných transakciách vyžaduje zosnímanie údajov z magnetického prúžku alebo čipu alebo ak sa vyžaduje zadanie PIN čísla alebo podpis Držiteľa karty na potvrdenke, Zmluvný partner je povinný postupovať v zmysle bodu 5.2. týchto Obchodných podmienok.

5.3. Pokiaľ Zmluvný partner uskutočňuje Transakciu prostredníctvom Imprinteru, je povinný mechanicky zosnímať pomocou tohto zariadenia embosované údaje z Karty a vystaviť Predajný doklad, na ktorom budú prenesené všetky nižšie uvedené údaje z Karty, ako aj údaje z identifikačného štítku prevádzky Zmluvného partnera:

- a) číslo Karty, dátum platnosti a meno Držiteľa karty,

- b) čitateľný názov a identifikačné číslo obchodného miesta Zmluvného partnera,
 - c) suma za predaný tovar alebo poskytnuté služby,
 - d) mena,
 - e) dátum Transakcie,
 - f) Autorizačný kód, ak Transakcia Autorizáciu vyžadovala,
 - g) vlastnoručný podpis Držiteľa karty na Predajnom doklade.
- 5.3.1. Zmluvný partner je povinný jednotlivé časti Predajného dokladu rozdeliť podľa údajov uvedených na Predajnom doklade a Banke odovzdať iba časť pre ňu určenú, a to najneskôr v lehote do piatich kalendárnych dní, ktorá začína plynúť dňom nasledujúcim po dni vystavenia Predajného dokladu. V prípade, že bude Zmluvný partner doručovať kópie Predajných dokladov poštou je povinný zasielať ich doporučené. Kópie všetkých Predajných dokladov musia obsahovať všetky náležitosti uvedené v bode 5.3. týchto Obchodných podmienok v rovnakej podobe. Zmluvný partner je povinný doručiť Banke kópie všetkých Predajných dokladov.
- 5.3.2. Predajný doklad odovzdaný Banke musí byť čitateľný a musí obsahovať všetky náležitosti uvedené v bode 5.3. týchto Obchodných podmienok, inak je Banka oprávnená ho vrátiť a neuhradiť Zmluvnému partnerovi celkovú sumu Transakcií uskutočnených pomocou Imprinteru. Rovnako je Banka oprávnená postupovať ak Zmluvný partner nedoručí Banke Predajný doklad v lehote uvedenej v bode 5.3.1. týchto Obchodných podmienok.
- 5.3.3. V prípade, že sa bude počet alebo celková hodnota súm Transakcií uvedených na sumárnom doklade líšiť od počtu Predajných dokladov alebo celkovej sumy Transakcií uvedených na Predajných dokladoch priložených k príslušnému sumárnemu dokladu, sú rozhodujúce sumy Transakcií uvedené na Predajných dokladoch, Banka teda zúčtuje Zmluvnému partnerovi iba Transakcie preukázané skutočne doručenými Predajnými dokladmi.
- 5.4. Banka je oprávnená Zmluvnému partnerovi neuhradiť Transakcie v prípadoch podozrivých Transakcií alebo reklamácií Držiteľov kariet až do ukončenia šetrenia o podozrivej Transakcii alebo reklamačného konania. Reklamačné konanie sa riadi prednostne pravidlami Kartových spoločností.
- 5.5. Banka je oprávnená podľa vlastného uváženia zastaviť platnosť Karty. O tejto skutočnosti Banka informuje Zmluvného partnera odoslaním Stoplistu, alebo iným oznámením vykonaným telefonicky, telexom, telegraficky, alebo iným vhodným spôsobom. Banka neuhradí Zmluvnému partnerovi celkovú sumu Transakcií, ktoré neboli autorizované a súčasne boli uskutočnené Kartami, ktorých platnosť bola pozastavená a Banka zaslala Zmluvnému partnerovi o tejto skutočnosti informáciu.

6. Storno a Návrat tovaru

- 6.1. Zmluvný partner nie je oprávnený vyplatiť hotovosť Držiteľovi karty pri realizácii úhrady Kartou okrem prípadu, kedy ide o poskytnutie služby Cashback.
- V prípade ak sa Zmluvný partner rozhodne napríklad z dôvodu storna dodávky tovaru alebo služieb, z dôvodu reklamácie dodávky tovaru alebo reklamácie služieb, ktoré už boli zaplatené Kartou stornovať túto uskutočnenú Transakciu, Zmluvný partner je povinný uskutočniť operáciu "STORNO" alebo "NÁVRAT TOVARU", a to postupom, ktorý je uvedený v Manuáli. V prípade, že úhrada za tovar alebo služby, ktoré Držiteľ karty reklamuje, bola uskutočnená prostredníctvom Imprinteru alebo ak ide o písomnú objednávku tovaru a služieb, je Zmluvný partner povinný túto úhradu stornovať vystavením kreditného dokladu v súlade s Manuálom a tento kreditný doklad odovzdať Držiteľovi karty a Banke. Zmluvný partner je v odôvodnených prípadoch oprávnený požiadať Banku o vykonanie operácie „STORNO“ alebo „NÁVRAT TOVARU“ na základe písomnej žiadosti Zmluvného partnera doručenej Banke. Súčasťou tejto žiadosti je číslo Zariadenia, autorizačný kód, dátum vykonania Transakcie, jej výška, fotokópia pokladničného bloku k Transakcii, ktorá má byť stornovaná a fotokópia potvrdenky k tejto Transakcii vytlačenej zo Zariadenia. Banka nie je povinná takúto žiadosť Zmluvného partnera akceptovať.
- 6.2. Ak Banka Zmluvnému partnerovi na základe operácie "STORNO" alebo "NÁVRAT TOVARU" uhradila sumu Transakcie, ktorá je predmetom stornovania alebo reklamácie Držiteľa karty v zmysle bodu 6.1. týchto Obchodných podmienok, vzniká Banke právo na vrátenie tejto sumy Transakcie, pričom Zmluvný partner je povinný uhradiť Banke túto sumu Transakcie do 14 kalendárnych dní odo dňa uskutočnenia operácie "STORNO" alebo "NÁVRAT TOVARU". Banka je oprávnená uspokojiť si svoje právo na vrátenie sumy Transakcie započítaním voči pohľadávke Zmluvného partnera na úhradu Transakcií. V prípade, ak Zmluvný partner Banke

neuhradí sumu Transakcie do 14 kalendárnych dní odo dňa uskutočnenia operácie "STORNO" alebo "NÁVRAT TOVARU" a Banka si v tejto lehote neuspokojí svoje právo na vrátenie sumy Transakcie započítaním voči pohľadávke Zmluvného partnera na úhradu Transakcií, Zmluvný partner sa dostáva do omeškania a Banka je oprávnená túto svoju pohľadávku úročiť úrokom z omeškania podľa bodu 14.3 týchto Obchodných podmienok.

- 6.3. Platba Kartou, stornovaná v deň úhrady, sa považuje za nevykonanú platbu.
- 6.4. Reklamácie a sťažnosti týkajúce sa kvality predaného tovaru alebo poskytnutých služieb je povinný vybaviť Zmluvný partner priamo s Držiteľom karty. Pri vybavovaní reklamácií Banka neposkytuje súčinnosť a nenesie zodpovednosť za porušenie záväzkových vzťahov medzi Zmluvným partnerom a Držiteľom karty.
- 6.5. Ak bolo pri kúpe tovaru alebo služby medzi Zmluvným partnerom a Držiteľom karty dohodnuté jeho neskoršie doručenie a Držiteľ karty tento tovar alebo službu nedostal a zároveň túto skutočnosť písomne oznámil Banke alebo vydavateľovi Karty v lehote šiestich mesiacov odo dňa uskutočnenia kúpy tovaru alebo služby, má Banka právo žiadať od Zmluvného partnera vrátenie sumy úhrady vzťahujúcej sa na tento tovar alebo službu za podmienky, že Zmluvný partner do 30 kalendárnych dní od oznámenia Banky o uplatnenej reklamacii Držiteľa karty nepreukáže, že Držiteľ karty tento tovar alebo službu dostal.
- 6.6 Zmluvný partner nie je oprávnený uskutočňovať operáciu čiastočné "STORNO" zo služby Cashback.

7. Postup zúčtovania

- 7.1. Všetky informácie o Transakciách vykonaných u Zmluvného partnera Kartou prenesie Banka elektronicky do Autorizačného strediska na spracovanie.
- 7.2. Banka spracuje a zúčtuje všetky Transakcie vykonané u Zmluvného partnera prostredníctvom POS terminálu v Obchodný deň nasledujúci po dni uskutočnenia Transakcie. V prípade, ak boli Transakcie vykonané u Zmluvného partnera prostredníctvom Imprinteru, Banka Transakciu spracuje a zúčtuje v Obchodný deň nasledujúci po dni doručenia kópie Predajného dokladu od Zmluvného partnera. V prípade, ak účet Zmluvného partnera nie je vedený v Banke, Banka je povinná v uvedenej lehote odovzdať dáta na zúčtovanie do clearingového centra Národnej Banky Slovenska. Bezkontaktné transakcie uskutočnené u Zmluvného partnera Banka spracuje a zúčtuje v Obchodný deň nasledujúci po dni odoslania Bezkontaktných transakcií Zmluvným partnerom na spracovanie a zúčtovanie do Autorizačného strediska. Zmluvný partner je povinný odoslať Bezkontaktné transakcie do Autorizačného strediska na spracovanie a zúčtovanie najneskôr do konca druhého kalendárneho dňa nasledujúceho po dni uskutočnenia Bezkontaktných transakcií. Pokiaľ Zmluvný partner neodoslať do Autorizačného strediska na spracovanie Bezkontaktnú transakciu najneskôr do konca druhého kalendárneho dňa nasledujúceho po dni uskutočnenia Bezkontaktných transakcií, Banka negarantuje spracovanie a zúčtovanie takejto Bezkontaktných transakcií a nie je povinná uhradiť Zmluvnému partnerovi sumu tejto Bezkontaktných transakcií. Transakcie vykonané u Zmluvného partnera prostredníctvom Virtuálneho platobného terminálu v rámci Služby E-commerce Banka spracuje a zúčtuje v lehotách dohodnutých medzi Bankou a Zmluvným partnerom v zmluve o prijímaní Kariet.
- 7.3. Provízia za každú vykonanú Transakciu, vo výške dohodnutej v zmluve o prijímaní Kariet je splatná v deň zúčtovania Transakcie. Banka poukáže v prospech účtu (účtov) Zmluvného partnera sumu rovnajúcu sa súčtu uskutočnených Transakcií, po započítaní v zmluve o prijímaní Kariet dohodnutej provízie, ak nie je dohodnuté inak.
- 7.4 Ak vznikne závažné podozrenie, že Transakcia bola uskutočnená osobou, ktorá nie je Držiteľom karty alebo falzifikátom Karty alebo iné podozrenie viažuce sa k uvedenej Transakcii (najmä Karta po platnosti, zmena sumy na vyššiu, neskoro zaslaný doklad, reklamácia, atď.), je Banka oprávnená zúčtovať takúto Transakciu až po vykonaní šetrenia a preverenia podmienok Transakcie.
- 7.5 Banka môže pozastaviť zúčtovanie Transakcie po dobu 190 dní, najmä z dôvodov vymedzených v predchádzajúcom bode, alebo v bode 5.4 Obchodných podmienok. V prípade, že dôvody pozastavenia úhrady Transakcie trvajú aj po uplynutí tejto lehoty je Banka oprávnená túto lehotu primerane predĺžiť. O tejto skutočnosti Banka informuje Zmluvného partnera primeraným spôsobom.
- 7.6 O celkovej úhrade uskutočnenej Bankou podľa bodu 7.3. týchto Obchodných podmienok zasiela Banka Zmluvnému partnerovi avízo dohodnutým spôsobom.

- 7.7 V prípade reklamácií zo strany Zmluvného partnera týkajúcich sa zúčtovania Transakcií, Banka postupuje v súlade s Reklamačným poriadkom. Postupy a lehoty vybavenia reklamácií ako aj lehoty pre podanie reklamácie sú určené v Reklamačnom poriadku.

8. Spätná úhrada (Chargeback)

- 8.1. Banka je oprávnená od Zmluvného partnera požadovať za podmienok stanovených v tomto bode 8. najneskôr do 24 mesiacov odo dňa uskutočnenia Transakcie na účet Zmluvného partnera spätnú úhradu zaplatených úhrad. Zmluvný partner je povinný na základe výzvy Banky v lehote určenej Bankou späťne uhradiť Banke zaplatené úhrady, ak nastane niektorá z nasledujúcich skutočností:
- 8.1.1. Držiteľ karty odmieta uznať Predajný doklad vystavený Zmluvným partnerom, resp. vykonanú úhradu za tovar alebo služby, ktoré neboli Držiteľovi karty preukázateľne poskytnuté, resp. ak neboli Držiteľovi karty poskytnuté v kvalite, v množstve a za podmienok a v lehotách garantovaných Zmluvným partnerom, alebo hotovostný výber prostredníctvom služby Cashback,. Skutočnosť, že tovar alebo služby neboli Držiteľovi karty preukázateľne poskytnuté alebo že Držiteľovi karty neboli poskytnuté v kvalite, v množstve a za podmienok a v lehotách garantovaných Zmluvným partnerom, sa považuje za preukázanú momentom doručenia písomného vyhlásenia Držiteľa karty o tom, že spornú Transakciu neuskutočnil, že sa jedná o podvodnú Transakciu, prípadne že mu tovar alebo služby neboli poskytnuté; alebo
- 8.1.2. Banka požiadala Zmluvného partnera o poskytnutie Predajného dokladu alebo iných záznamov vzťahujúcich sa k zrealizovanej Transakcii, vrátane dokladu preukazujúceho poskytnutie tovaru a služby Držiteľovi karty v kvalite, v množstve a za podmienok a v lehotách garantovaných Zmluvným partnerom a prevzatie tohto tovaru alebo služby Držiteľom karty a Zmluvný partner ich neposkytol do 7 dní od doručenia žiadosti Banky; alebo
- 8.1.3. rovnopis potvrdenky z POS terminálu nespĺňa súčasne všetky nasledujúce náležitosti:
- a) čitateľný text,
 - b) čitateľná časť čísla karty, ktorá je na potvrdenke uvedená,
 - c) čitateľné číslo Zariadenia,
 - d) čitateľný Autorizačný kód (nevzťahuje sa na Bezkontaktné transakcie, pri ktorých sa Autorizačný kód neprideľuje),
 - e) čitateľný údaj o platenej čiastke,
 - f) podpis Držiteľa karty na prednej strane potvrdenky; alebo
- 8.1.4. Predajný doklad z Imprinteru nespĺňa náležitosti stanovené v bode 5.3. týchto Obchodných podmienok; obsahuje odtlačok Karty, ktorá bola viditeľne menená, alebo sa Predajný doklad zhoduje s predchádzajúcim Predajným dokladom týkajúcim sa rovnakej Transakcie, ktorú už Banka Zmluvnému partnerovi uhradila, alebo sa Predajný doklad týka Transakcie, ktorej Autorizáciu Banka odmietla, alebo suma Transakcie na kópii Predajného dokladu, ktorú dostal Držiteľ karty je iná ako suma uvedená na kópii Predajného dokladu odovzdaného Banke;
- 8.1.5. Banka v lehote 24 mesiacov od realizácie úhrady Transakcie Zmluvnému partnerovi zistí, že v čase uskutočnenia Transakcie neboli splnené všetky podmienky uvedené v zmluve o prijímaní Kariet, v týchto Obchodných podmienkach alebo v Manuáli.
- 8.2. V prípadoch, keď je Zmluvný partner povinný späťne uhradiť Bankou zaplatené úhrady Transakcií, je Banka oprávnená vyrovnať predmetnú pohľadávku započítaním proti pohľadávkam Zmluvného partnera na úhradu Transakcií. Zmluvné strany sa dohodli, že Banka nie je povinná oznámiť započítací prejav Zmluvnému partnerovi. Ak v týchto prípadoch ešte nebola Transakcia Zmluvnému partnerovi zo strany Banky uhradená, má Banka právo predmetnú Transakciu Zmluvnému partnerovi neuhradiť.

9. Poplatok za služby spojené s užívaním Zariadenia

- 9.1. Za služby spojené s užívaním Zariadenia má Banka právo na zaplatenie mesačného poplatku vo výške špecifikovanej v zmluve o prijímaní Kariet.
- 9.2. Zmluvný partner nie je povinný Banke uhradiť mesačný poplatok v prípade, že Zariadenie nie je možné v dôsledku jeho technického stavu využívať po dobu dlhšiu ako je polovica kalendárnych dní v kalendárnom mesiaci, za ktorý sa poplatok uhrádza. Banka je oprávnená započítať svoju pohľadávku na zaplatenie poplatku proti pohľadávke Zmluvného partnera na úhradu Transakcií, bez povinnosti oznámiť započítací prejav Zmluvnému partnerovi.

- 9.3. Povinnosť platiť poplatok za služby spojené s užívaním Zariadenia vzniká v deň inštalovania Zariadenia.
- 9.4. Spôsob úhrady tohto poplatku za služby spojené s užívaním Zariadenia je oprávnená Banka stanoviť jednostranne formou písomného oznámenia doručeného Zmluvnému partnerovi. Toto stanovenie spôsobu úhrady je účinné dňom doručenia oznámenia Zmluvnému partnerovi ak v oznámení nie je stanovený iný dátum. Takto stanovený spôsob úhrady je pre Zmluvného partnera záväzný a Zmluvný partner je povinný vykonať všetky potrebné úkony nevyhnutné na to, aby sa Bankou stanovený spôsob úhrady poplatku mohol realizovať odo dňa účinnosti oznámenia.
- 9.5. Banka je oprávnená uplatniť si u Zmluvného partnera náhradu nákladov za dátové prenosy realizované prostredníctvom Zariadenia v rámci roamingu. Zmluvný partner je povinný Banke uhradiť tieto náklady do troch dní odo dňa doručenia výzvy Banky na ich úhradu.

10. Úhrada nákladov spojených s inštaláciou Zariadenia

- 10.1. Zmluvný partner je v prípadoch dohodnutých v zmluve o prijímaní Kariet povinný uhradiť Banke náklady spojené so zabezpečením inštalácie a demontáže Zariadenia.
- 10.2. V prípade ukončenia zmluvného vzťahu je Banka, alebo Dodávateľ, prípadne iná tretia osoba, ktorá koná v mene Banky, oprávnená odinštalovať všetky rozvody kabeláže a nainštalované technológie a Zmluvný partner je povinný na výzvu Banky sprístupniť príslušné prevádzkové priestory a poskytnúť súčinnosť v tejto súvislosti.

11. Prevádzkový a reklamný materiál

- 11.1. Banka poskytne Zmluvnému partnerovi bezplatne a v potrebnom množstve prevádzkový materiál, a to Predajný doklad, Sumárny doklad a reklamný materiál s výnimkou kotúčikov do POS terminálu.
- 11.2. Zmluvný partner je povinný, umiestniť reklamný materiál na dobre viditeľnom mieste na každom obchodnom mieste a vstupné dvere do obchodného miesta poskytujúceho službu v zmysle zmluvy o prijímaní Kariet je povinný označiť nálepkou propagujúcou túto službu. Nad rámec plnenia zmluvy o prijímaní Kariet je Zmluvný partner oprávnený použiť ochrannú známku na reklamné účely len s predchádzajúcim písomným súhlasom Banky.
- 11.3. Zmluvný partner je oprávnený vo všetkých svojich reklamných publikáciách a materiáloch uviesť, že prijíma príslušné Karty. Ak sa v týchto reklamných materiáloch spomína aj Banka, je Zmluvný partner oprávnený takýto reklamný materiál používať len s predchádzajúcim písomným súhlasom Banky.
- 11.4. Po ukončení zmluvného vzťahu, je Zmluvný partner povinný, nespotrebovaný prevádzkový materiál a poskytnutý reklamný materiál vrátiť Banke.
- 11.5. Zmluvný partner Banke udeľuje súhlas na bezodplatné použitie svojho obchodného mena (vrátane sídla a označenia obchodných miest Zmluvného partnera) a loga na internetovej stránke Banky a v marketingových materiáloch Banky propagujúcich spoluprácu medzi Bankou a Zmluvným partnerom.

12. Archivácia dokladov

Zmluvný partner je povinný archivovať kópie potvrdení z POS terminálu, ako aj kópie Predajných dokladov, kópie dokladov o doručení tovaru/služby Držiťovi karty, a to po dobu dvoch rokov od dátumu ich vystavenia. Na písomné požiadanie Banky je povinný predložiť tieto doklady k nahliadnutiu a umožniť jej vyhotovenie záznamov, prípadne fotokópií týchto dokladov. Zmluvný partner je povinný kópie všetkých dokladov preukazujúcich vykonanie Transakcie a poskytnutie tovaru a služby Držiťovi karty archivovať na bezpečnom mieste, dostupnom len oprávneným osobám Zmluvného partnera a vykonať všetky potrebné opatrenia na zabránenie sprístupnenia a prípadného zneužitia týchto dokladov neoprávnenou osobou.

13. Ochrana pred zneužitím

- 13.1. Zmluvný partner je povinný bezodkladne sa kontaktovať s Autorizačným strediskom, ak:
 - a) podpis na potvrdenke z POS terminálu alebo na Predajnom doklade nesúhlasí s podpisom Držiťela karty na Karte,

- b) celková suma Transakcie uskutočnenej prostredníctvom Imprinteru presiahne Bankou stanovený Floor limit,
- c) predložená Karta je zreteľne upravovaná, alebo uvedená na Stopliste,
- d) má akékoľvek pochybnosti vzhľadom na platnosť alebo pravosť Karty, prípadne totožnosť osoby predkladajúcej Kartu,
- e) Zmluvný partner pri overovaní osoby predkladajúcej Kartu zistí, že meno a priezvisko uvedené na Karte nie je zhodné s menom a priezviskom v predloženom doklade totožnosti.

14. Zodpovednosť

- 14.1. Zmluvný partner zodpovedá za škody vzniknuté Banke porušením ustanovení zmluvy o prijímaní Kariet, Manuálu, Obchodných podmienok a VOP, ktoré sú súčasťou zmluvy o prijímaní Kariet, ako aj príslušných ustanovení právnych predpisov.
- 14.2. Zmluvné strany sú povinné ihneď vzájomne písomne oznámiť akúkoľvek zmenu údajov súvisiacich so zmluvou o prijímaní Kariet a inými Zmluvami, a to najmä, zmenu svojej právnej formy, obchodného mena, bankového spojenia, štatutárnych orgánov, činnosti alebo iných rozhodujúcich skutočností pre zmluvný vzťah.
- Zmluvný partner je povinný oznámiť Banke v dostatočnom predstihu, najneskôr však do 7 dní pred účinnosťou (pokiaľ nie sú so Zmluvným partnerom dohodnuté iné lehoty) také skutočnosti a zmeny, ktoré môžu mať vplyv na riadne plnenie Zmluvy, najmä:
- a) zmeny adresy obchodného miesta,
 - b) zmeny doručovacej adresy,
 - c) zmeny sídla Zmluvného partnera,
 - d) zmeny druhu či charakteru predávaného tovaru alebo poskytovaných služieb,
 - e) zmeny v právnom štatúte Zmluvného partnera,
 - f) akékoľvek zmeny v obchodnom registri Zmluvného partnera,
 - g) zmeny názvu Zmluvného partnera,
 - h) zrušenie obchodného miesta,
 - i) rozšírenie obchodných miest Zmluvného partnera, ktoré akceptujú Karty,
 - j) zmeny názvu obchodného miesta.
 - k) zmeny faxového alebo telefonického spojenia,
 - l) zmeny kontaktných osôb.
- 14.3. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak je Zmluvný partner v omeškaní s akýmkoľvek peňažným plnením voči Banke na základe Zmluvy, Zmluvný partner je povinný Banke uhradiť úrok z omeškania vo výške 10 % ročne z dlžnej sumy, a to od prvého dňa omeškania až do úplného zaplatenia dlžnej sumy.

15. Osobitné ustanovenie pre Rizikových klientov

Ak v zmluve o prijímaní Kariet bol dohodnutý Limit pre povinné overovanie totožnosti Držiteľov kariet a úhrada realizovaná Kartou presahuje túto sumu, Zmluvný partner je povinný vždy overiť totožnosť Držiteľa Karty prostredníctvom dokladu totožnosti, ktorým je občiansky preukaz, cestovný doklad (pas), alebo iný doklad totožnosti v zmysle osobitných právnych predpisov, pričom číslo predloženého dokladu totožnosti je povinný vyznačiť na prednej strane potvrdenky z POS terminálu alebo na Predajnom doklade. V prípade, že potvrdenka z POS terminálu alebo Predajný doklad nebude pri Transakcii presahujúcej sumu limitu obsahovať uvedené náležitosti, nie je Banka povinná uhradiť Zmluvnému partnerovi sumu Transakcie, ktorá je preukázaná takýmto dokladom. Ak z dôvodu technickej poruchy POS terminál nevytlačí potvrdenku, je Zmluvný partner povinný zrušiť Transakciu postupom uvedeným v Manuáli.

16. Ochrana dôverných informácií

- 16.1. Zmluvný partner sa zaväzuje neposkytnúť bez predchádzajúceho písomného súhlasu Banky iným osobám a ani nevyužiť pre seba alebo iné osoby, pokiaľ by to bolo v rozpore so záujmami Banky, informácie, ktoré napĺňajú definičné znaky pojmu obchodné tajomstvo. Obchodným tajomstvom sa pre účely Zmluvy rozumie Zmluva ako celok, všetky informácie obsiahnuté v Zmluve, jej prílohách a dodatkoch k nej, informácie obsiahnuté vo všetkých zmluvách uzatvorených medzi Bankou a Zmluvným partnerom, prílohách a dodatkoch k nim. Obchodným tajomstvom sa rozumejú tiež informácie, ktoré Zmluvný partner získa v súvislosti so Zmluvou a pri plnení Zmluvy, prípadne v súvislosti s inými zmluvami uzatvorenými medzi Bankou a Zmluvným partnerom a pri ich plnení, a tiež informácie získané Zmluvným partnerom alebo jeho zamestnancami na školení zamestnancov v zmysle Zmluvy a Obchodných podmienok

Banky pre prijímanie Kariet. Obchodným tajomstvom sa rozumejú tiež všetky ďalšie informácie v zmysle § 17 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov. Zmluvný partner sa zaväzuje bez predchádzajúceho písomného súhlasu Banky neposkytnúť iným osobám a ani nevyužiť pre seba alebo iné osoby, pokiaľ by to bolo v rozpore so záujmami Banky informácie, ktoré naplňajú definičné znaky pojmu bankové tajomstvo v zmysle § 89 a nasl. zákona č. 483/2001 Z.z. o bankách v znení neskorších predpisov. Zmluvný partner sa ďalej zaväzuje, bez predchádzajúceho písomného súhlasu Banky, neposkytnúť, nesprístupniť, nezverejniť iným osobám a ani iným spôsobom nenakladať s informáciami, ktoré sú predmetom ochrany v zmysle zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej „zákon o ochrane osobných údajov“), ktoré boli Zmluvnému partnerovi poskytnuté Bankou. Zmluvný partner je povinný urobiť všetky potrebné opatrenia, ktoré zabránia oboznámeniu sa tretej osoby s informáciami vymedzenými v tomto bode. Tieto povinnosti trvajú aj po ukončení Zmluvy.

16.2 Zmluvný partner vyhlasuje, že v zmysle zákona o ochrane osobných údajov, zabezpečil preukázateľný súhlas Držiteľa karty so spracovaním ním poskytnutých osobných údajov Zmluvnému partnerovi a ich poskytnutím Banke, v rozsahu nevyhnutnom na realizovanie vzájomnej spolupráce Banky a Zmluvného partnera podľa Zmluvy a to ku dňu poskytnutia týchto informácií Banke.

16.3 Zmluvný partner sa zaväzuje nahradiť Banke škodu, ktorá jej vznikne porušením povinností Zmluvného partnera uvedených v bode 16. týchto Obchodných podmienok, a to za podmienky, že mu bude doručená výzva na jej zaplatenie. Banka má právo škodu vyčíslieť a výzvu na jej úhradu doručiť Zmluvnému partnerovi. Zmluvný partner je povinný uhradiť Bankou vyčíslenú škodu do troch dní odo dňa doručenia tejto výzvy Zmluvnému partnerovi.

16.4 Zmluvný partner je povinný dodržiavať bezpečnostné štandardy medzinárodných Kartových spoločností Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS). PCI DSS sú prístupné Zmluvnému partnerovi na internetových stránkach jednotlivých Kartových spoločností. Zmluvný partner nie je oprávnený a zakazuje sa mu v akejkoľvek podobe uchovávať citlivé autentifikačné údaje, ktorými pre účely tohto ustanovenia sú: kód/hodnota overenia platnosti Karty, kompletné dáta z magnetického prúžku alebo čipu Karty, PIN číslo a PIN blok a údaje používané k autentifikácii Držiteľov kariet.

Ak Zmluvný partner spracúva a uchováva údaje o Držiteľoch kariet, ktorými sú číslo Karty (PAN) a ďalšie informácie získané ako súčasť Transakcie, napr. meno Držiteľa karty, dátum ukončenia platnosti Karty, servisný kód, názov vydávateľa Karty, adresu trvalého bydliska Držiteľa karty, adresu na doručenie tovaru/služby Držiteľovi karty, podpis Držiteľa karty, je povinný dodržiavať základné zásady bezpečnosti pri ich spracúvaní a uchovávaní stanovené v PCI DSS, najmä zabezpečiť ich ochranu pred ich únikom, stratou, odcudzením a zneužitím neoprávnenou osobou, pričom je povinný prijať primerané technické, personálne a bezpečnostné opatrenia stanovené v PCI DSS.

Systémy obsahujúce údaje o Držiteľoch kariet musia byť zabezpečené. Zmluvný partner zodpovedá za bezpečné uloženie citlivých autentifikačných údajov a údajov o Držiteľoch kariet a preukaznú evidenciu k ich prístupu. Ak Zmluvný partner využíva služby tretích strán na spracovanie a uchovávanie týchto citlivých dát, je za tieto tretie strany v plnom rozsahu zodpovedný. Zmluvný partner je povinný zabezpečiť najmä:

- a) vymazanie a fyzické odstránenie všetkých citlivých údajov o Držiteľoch kariet a citlivých autentifikačných údajov, po splnení účelu ich spracúvania a uplynutí archivačných lehôt;
- b) zabezpečenie všetkých prístupov k citlivým dátam zadaním užívateľského mena a hesla vrátane nadefinovania rolí a zodpovedností v rámci spoločnosti, ktoré sú následne logované a priebežne kontrolované. V prípade ich nepoužívania alebo odchodu zamestnanca zo spoločnosti musia byť tieto deaktivované;
- c) zašifrovanie citlivých dát o Držiteľoch kariet a a citlivých autentifikačných údajov v databázach a na zálohovacích médiách;
- d) vytvorenie krízového plánu pre riešenie bezpečnostných rizík, ich dokumentovanie a predanie kompetentným osobám k riešeniu, vrátane pravidelného testovania bezpečnosti systému a testu vniknutia do systému;

V prípade internetových Transakcií Zmluvný partner je povinný navyše zabezpečiť aj:

- a) implementáciu vstupných kontrol na strane serveru tak, aby nebolo možné obísť vstupné kontroly na strane klienta;
- b) zabezpečenú konfiguráciu routeru vrátane inštalácie vstupných a výstupných filtrov na všetkých hraničných routeroch;

- c) inštaláciu antivírusového softwaru na všetkých serveroch a pracovných staniciach a jeho pravidelnú aktualizáciu. Zmenu defaultného nastavenia bezpečnosti na produkčných systémoch dodávateľa pred zavedením do produkcie a následnú aktualizáciu produkčných systémov pomocou najnovších bezpečnostných patchov vydaných dodávateľom;
- d) oddelenie segmentov siete obsahujúcich servery pre umiestnenie webu od segmentov siete obsahujúcich interné servery firewallom vrátane aktualizácie a patchovaniu firewallu.
- e) kontrolu všetkých vstupných polí v aplikácii Zmluvného partnera.

Súčasťou bezpečnostného konceptu ochrany dát je Zmluvným partnerom vyplnený formulár sebahodnotenia bezpečnosti systému Zmluvného partnera.

Zmluvný partner je povinný ďalej dodržiavať aj nasledujúce požiadavky bezpečnostných štandardov PCI DSS:

- a) inštalovať a aktualizovať (konfiguráciu) firewall(u) pre ochranu dát Držiteľov kariet a citlivých autentifikačných údajov;
- b) nepoužívať prvotné nastavenia pre systémové heslá a iné bezpečnostné parametre od dodávateľa;
- c) zabezpečiť uložené dáta Držiteľov kariet a citlivých autentifikačných údajov;
- d) šifrovať dáta o Držiteľoch kariet a citlivých autentifikačných údajov, prenášaných cez verejné siete;
- e) používať sa antivírusový software a je pravidelne aktualizovaný;
- f) vyvíjať a aktualizovať zabezpečenie systémov a aplikácií;
- g) obmedziť prístup k dátam Držiteľov kariet a citlivým autentifikačným údajom, ktoré sa týkajú "utajovaných informácií";
- h) každej osobe s prístupom počítaču je pridelený jedinečný identifikačný údaj;
- i) obmedziť fyzický prístup k dátam Držiteľov kariet a citlivých autentifikačných údajov;
- j) kontrolovať a sledovať všetky prístupy k sieťovým zdrojom a dátam Držiteľov kariet a citlivých autentifikačných údajov;
- k) pravidelne testovať zabezpečenie systémov a procesov;
- l) dodržiavať zásady zabezpečenia.

Zmluvný partner je povinný Banke bezodkladne nahlásiť akýkoľvek únik alebo podozrenie na únik dát zo svojho systému, prípadne podozrenie na využívanie týchto dát treťou stranou.

Zmluvný partner sa zaväzuje v plnom rozsahu nahradiť Banke škodu, ktorá jej vznikne postupom Zmluvného partnera, ktorý bude v rozpore s bezpečnostnými štandardami PCI DSS.

- 16.5 Zmluvný partner je povinný informovať Držiteľov kariet o svojom oprávnení žiadať od Držiteľov kariet predloženie dokladu totožnosti a o účele jeho použitia, a to prostredníctvom písomnej informácie vyvesenej na dobre viditeľnom mieste na každej svojej prevádzke, na ktorej prijíma Karty prostredníctvom Zariadenia, a to pri každom jednom nainštalovanom Zariadení.

17. Záverečné ustanovenie

- 17.1 Všetky Zmluvy uzatvorené medzi Bankou a Zmluvným partnerom nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom ich podpisu, ak nie je v Zmluve dohodnuté inak.
- 17.2 Všetky Zmluvy uzatvorené medzi Bankou a Zmluvným partnerom sú vyhotovené v takom počte rovnopisov, aby každá zmluvná strana dostala po jednom, ak Zmluva nestanovuje inak.
- 17.3 V prípade, že akékoľvek ustanovenie týchto Obchodných podmienok alebo Zmluvy sa stane neplatné alebo nevymáhateľné, neovplyvní to platnosť alebo vymáhateľnosť ostatných ustanovení týchto Obchodných podmienok alebo Zmluvy.
- 17.4 Banka je oprávnená tieto Obchodné podmienky v nadväznosti na vývoj právneho a podnikateľského prostredia a s ohľadom na svoju obchodnú politiku kedykoľvek meniť alebo dopĺňať. Banka určí zmeny alebo doplnky Zverejnením najneskôr 15 kalendárnych dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny. Zmluvný partner je oprávnený vyjadriť svoj nesúhlas so zmenou Obchodných podmienok písomným oznámením, doručeným Banke do 15 kalendárnych dní, odkedy boli Obchodné podmienky určené Zverejnením. Ak sa tak nestane, zmeny a doplnky nadobúdajú účinnosť v deň v nich uvedený, ak Zmluvný partner (i) po zverejnení Obchodných podmienok vykoná akýkoľvek úkon voči Banke, alebo (ii) pokračuje v prijímaní bankových služieb Banky tak, že z danej situácie je zrejmé, že má vôľu v danom zmluvnom vzťahu s Bankou pokračovať, alebo (iii) svojím konaním potvrdí, že sa so znením zmenených alebo doplnených Obchodných podmienok oboznámil, najmä pokračuje v spolupráci s Bankou.

- 17.5 Tieto Obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 01.09.2002. Všetky zmluvné vzťahy uzatvorené medzi Zmluvným partnerom a Bankou odo dňa účinnosti týchto Obchodných podmienok sa riadia týmito Obchodnými podmienkami, pokiaľ v nich nie je uvedené inak. Zmluvné vzťahy, ktoré sa riadili ktorýmikoľvek pôvodnými obchodnými podmienkami sa odo dňa účinnosti týchto Obchodných podmienok riadia výlučne týmito Obchodnými podmienkami. Zmluvný partner súhlasí s tým, aby tieto Obchodné podmienky nahradili v plnom rozsahu pôvodné obchodné podmienky a obdobné dokumenty Banky a že takéto zmluvy sa budú riadiť výlučne týmito Obchodnými podmienkami, pokiaľ v týchto Obchodných podmienkach nie je uvedené inak.