

## I. Úvodné ustanovenia

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len **VOP**) upravujú vzájomné vzťahy dodávateľa a odberateľa, ktorí sú definovaní v čl. II. (*Vymedzenie základných pojmov*) (ďalej spolu aj ako **zmluvné strany** a jednotlivivo ako **zmluvná strana**) pri dodávke pitnej vody z verejného vodovodu a odvádzaní odpadových vôd verejnou kanalizáciou, ktorých vlastníkom alebo prevádzkovateľom je Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s. (ďalej len **BVS, a.s.** alebo **dodávateľ**) a odberateľom je fyzická osoba, právnická osoba, alebo iný subjekt, ktorý podľa VOP môže byť odberateľom, ktorý má s dodávateľom uzatvorenú zmluvu o dodávke pitnej vody a odvádzaní odpadových vôd (ďalej len **zmluva**).
2. VOP sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy. Uzatvorením zmluvy sa VOP stávajú pre zmluvné strany záväznú, pričom jej podpisom odberateľ vyhlasuje, že sa s obsahom VOP oboznámil, ich obsahu porozumel a zaväzuje sa ich dodržiavať.
3. Neoddeliteľnou súčasťou VOP sú aj platné cenníky upravujúce ceny dodávky pitnej vody z verejného vodovodu a odvádzania odpadových vôd verejnou kanalizáciou, ako aj ceny ostatných služieb a plnení súvisiacich s dodávkou vody a odvádzaním odpadových vôd, a to (i) Cenník regulovaných činností (ďalej len **Cenník vodného a stočného**), Cenník výkonov a služieb súvisiacich so zásobovaním pitnou vodou verejným vodovodom a odkanalizovaním odpadovej vody verejnou kanalizáciou (ďalej len **Cenník výkonov a služieb**) a Cenník laboratórnych činností, ktoré sú zverejnené na internetovej stránke dodávateľa ([www.bvsas.sk](http://www.bvsas.sk)).

## II. Vymedzenie základných pojmov

Pre účely VOP majú pojmy uvedené nižšie nasledujúci význam:

1. **Verejný vodovod** je súbor objektov a zariadení slúžiacich verejnej potrebe, umožňujúcich hromadné zásobovanie obyvateľstva a iných odberateľov vodou, ktorého vlastníkom alebo prevádzkovateľom je BVS, a.s.

Dodávka pitnej vody z verejného vodovodu je pre pripojenú nehnuteľnosť alebo objekt zabezpečená vodovodnou prípojkou, ktorá sa nepovažuje za verejný vodovod ani jeho súčasť.

2. **Vodovodná prípojka** je úsek potrubia spájajúci rozvážiacu vetvu verejnej vodovodnej siete s vnútorným rozvodom vody nehnuteľnosti alebo objektu pripojeného na verejný vodovod (ďalej aj ako **vnútorný rozvod vody**), s výnimkou osadeného meradla. Hlavný uzáver vody pre pripojenie na rozvážiacu vetvu je súčasťou verejného vodovodu.

Vlastníkom vodovodnej prípojky je osoba, ktorá zriadila vodovodnú prípojku na vlastné náklady, a to spôsobom určeným dodávateľom ako prevádzkovateľom, resp. vlastníkom verejného vodovodu, alebo osoba, ktorá nadobudla nehnuteľnosť alebo objekt napojený na verejný vodovod vodovodnou prípojkou do svojho vlastníctva.

3. **Vodovodná sieť** je sieť potrubí a prídružených objektov na dodávku vody.

**Verejná vodovodná sieť** je tá časť vodovodnej siete, ktorá je súčasťou verejného vodovodu.

4. **Vodárenské zdroje** sú vodné útvary povrchových vôd alebo podzemných vôd využívané na odber vody pre pitnú vodu alebo využiteľné na zásobovanie obyvateľstva pre viac ako 50 osôb, alebo umožňujúce odber vody na takýto účel v priemere väčšom ako 10 m<sup>3</sup> za deň v pôvodnom stave alebo po ich úprave.

5. **Verejná kanalizácia** je prevádzkovo samostatný súbor objektov a zariadení slúžiacich verejnej potrebe na hromadné odvádzanie odpadových vôd umožňujúcich neškodný príjem, odvádzanie a spravidla aj čistenie odpadových vôd, ktorých vlastníkom alebo prevádzkovateľom je BVS, a.s.

Odpadová voda sa z objektu alebo nehnuteľnosti pripojenej na verejnú kanalizáciu odvádzajú kanalizačnou prípojkou, avšak ka-

nalizačná prípojka sa nepovažuje za verejnú kanalizáciu ani jej súčasť.

6. **Kanalizačná prípojka** je úsek potrubia, ktorým sa odvádzajú odpadové vody z pozemku alebo miesta vyústenia vnútorných kanalizačných rozvodov nehnuteľnosti, alebo objektu pripojeného na verejnú kanalizáciu (ďalej aj ako **vnútorná kanalizácia**) až po zaústenie kanalizačnej prípojky do verejnej kanalizácie. Zaústenie kanalizačnej prípojky je súčasťou verejnej kanalizácie.

Vlastníkom kanalizačnej prípojky je osoba, ktorá zriadila kanalizačnú prípojku na vlastné náklady, a to spôsobom určeným dodávateľom ako prevádzkovateľom, resp. vlastníkom verejnej kanalizácie, alebo osoba, ktorá nadobudla nehnuteľnosť alebo objekt napojený na verejnú kanalizáciu kanalizačnou prípojkou do svojho vlastníctva.

7. **Kanalizačná sieť** je sieť potrubí a prídružených objektov na príjem a neškodné odvádzanie odpadových vôd.

8. **Odberateľom vody** (ďalej aj ako **odberateľ vody**) je fyzická alebo právnická osoba, ktorá má s dodávateľom uzatvorenú zmluvu a ktorá odoberá vodu z verejného vodovodu na účely konečnej spotreby vody alebo jej ďalšej dodávky konečnému spotrebiteľovi.

9. **Producentom odpadových vôd vypúšťaných do verejnej kanalizácie** (ďalej aj ako **producent**) je fyzická alebo právnická osoba, ktorá má s dodávateľom uzatvorenú zmluvu a ktorá vypúšťa odpadové vody do verejnej kanalizácie.

10. **Odberateľom** sa rozumie odberateľ vody alebo producent, alebo osoba, ktorá je súčasne odberateľom vody aj producentom.

11. Ak je odberateľom združenie fyzických osôb, združenie právnických osôb, alebo združenie fyzických a právnických osôb (ďalej len **združenie**), ktoré je zároveň vlastníkom alebo nájomcom pripojeného objektu alebo nehnuteľnosti, zastupovať takéto združenie

môže len osoba zapísaná v príslušnom registri, resp. určená v stanovách, ako osoba oprávnená konať v mene združenia.

12. Pri nehnuteľnostiach a objektoch, ktoré sú v spoluvlastníctve viacerých vlastníkov, sú odberateľom spoločne všetci spoluvlastníci, v ktorých mene koná osoba poverená ostatnými spoluvlastníkmi. Osoba poverená konať v mene spoluvlastníkov nehnuteľnosti je povinná preukázať oprávnenie na zastupovanie spoluvlastníkov nehnuteľnosti dodávateľovi v písomnej forme. V prípade bytových domov je odberateľom osoba poverená správou nehnuteľnosti alebo objektu (napr. spoločenstvo vlastníkov bytov a nebytových priestorov v dome) podľa zmluvy alebo inej listiny písanej podľa osobitného zákona (zákon č. 182/1993 Z. z. o vlastníctve bytov a nebytových priestorov v platnom a účinnom znení).

13. **Vodomerná šachta** je súčasťou vodovodnej prípojky, ktorú na vlastné náklady zriaďuje a udržiava odberateľ. Vodomerná šachta musí byť vybudovaná a udržiavaná v súlade s technickými podmienkami pripojenia na verejný vodovod stanovenými dodávateľom.

Ak si to vyžaduje riadna a bezpečná prevádzka verejného vodovodu, alebo ak vodomerná šachta nespĺňa technické požiadavky stanovené dodávateľom, môže dodávateľ od odberateľa požadovať zriadenie alebo prestavbu vodomernej šachty. Odberateľ je povinný splniť požiadavky dodávateľa podľa predchádzajúcej vety v lehote stanovenej dodávateľom, ktorá nesmie byť kratšia ako 30 (tridsať) kalendárnych dní. V prípadoch hodných osobitného zreteľa môže dodávateľ stanovenú lehotu na základe žiadosti odberateľa predĺžiť.

14. **Revízná kanalizačná šachta** je šachta určená na vstup do kanalizácie alebo do kanalizačnej prípojky na účely kontroly a vykonania potrebných prevádzkových úkonov.

15. **Meradlo množstva vody dodanej z verejného vodovodu** (ďalej aj ako vodomer) je meracie zariadenie umiestnené na vodovodnej prípojke, ktorým sa meria množ-

stvo vody dodanej z verejného vodovodu (fakturačné meradlo). Vlastníkom vodomera je dodávateľ, ktorý zabezpečuje jeho osadenie (montáž) na základe objednávky a na náklady odberateľa. Vodomer je príslušenstvom verejného vodovodu.

16. **Meradlo množstva vody odvedenej do verejnej kanalizácie** (ďalej aj ako **meradlo**) je meracie zariadenie na kanalizačnej prípojke, ktorým sa meria množstvo vody odvedenej do verejnej kanalizácie (fakturačné meradlo). Vlastníkom meradla je odberateľ, ktorý je povinný zabezpečovať jeho opravy a údržbu na vlastné náklady.

17. **Technické podmienky pripojenia** znamenajú spoločne (i) technické podmienky pripojenia na verejný vodovod určené dodávateľom, týkajúce sa najmä miesta a spôsobu pripojenia na verejný vodovod, vrátane technických podmienok umiestnenia a parametrov vodovodnej prípojky, vodomera a vodomernej šachty a (ii) technické podmienky pripojenia na verejnú kanalizáciu určené dodávateľom, týkajúce sa najmä miesta a spôsobu pripojenia na verejnú kanalizáciu, vrátane technických podmienok umiestnenia a parametrov revíznej kanalizačnej šachty a meradla.

18. **Odpadové vody** sú komunálne odpadové vody z domácností, zariadení priemyslu, zo služieb, sociálnej vybavenosti a vody z povrchového odtoku, ako aj všetky ostatné vody vtekajúce do verejnej kanalizácie.

19. **Voda z povrchového odtoku** (ďalej aj ako **zrážková voda**) je voda z atmosférických zrážok, ktorá nevsiakla do zeme a ako odpadová voda vteká do verejnej kanalizácie z terénu alebo vonkajších častí budov.

20. **Vodné** je platba za dodanú pitnú vodu, ktorú tvorí súčin ceny za 1 m<sup>3</sup> vyrobenej a dodanej pitnej vody verejným vodovodom a množstva odobratej pitnej vody odberateľom.

21. **Stočné** je platba za odvedené odpadové vody, ktorú tvorí súčin ceny za 1 m<sup>3</sup> odvedenej odpadovej vody verejnou kanalizáciou a množstva odvedenej odpadovej vody.

22. **Odpočet** je zistenie číselného údaja na vodomere alebo meradle, ktorým sa stanovuje celkové množstvo vody dodanej z verejného vodovodu alebo celkové množstvo odpadových vôd vypustených do verejnej kanalizácie za určitý čas. Odpočet sa vykonáva v odpočtových obdobiach, avšak minimálne jedenkrát ročne.

23. **Odpočtové obdobie** (ďalej aj ako **odpočtový cyklus**) je obdobie vykonávania odpočtov podľa harmonogramu určeného dodávateľom, ktoré je spravidla rovnaké ako fakturačné obdobie.

Dodávateľ je oprávnený vykonať mimoriadny odpočet najmä v prípade (i) zmeny určenia odpočtového cyklu na základe rozhodnutia dodávateľa alebo po dohode dodávateľa s odberateľom, (ii) výmeny vodomera alebo meradla, (iii) zmeny ceny vodného alebo stočného, (iv) zmeny odberateľa, (v) ukončenia platnosti zmluvy, (vi) kontrolného odpočtu, (vii) vyhlásenia konkurzu alebo reštrukturalizácie na majetok odberateľa alebo ak bude odberateľ ako dlžník alebo povinný účastníkom konania postihujúceho majetok odberateľa a (viii) obmedzenia alebo prerušenia dodávky vody z verejného vodovodu alebo odvádzania odpadových vôd verejnou kanalizáciou.

Dodávateľ si vyhradzuje právo zmeny odpočtového obdobia podľa jeho prevádzkových potrieb.

24. **Fakturačné obdobie** (ďalej aj ako **fakturačný cyklus**) je obdobie, za ktoré platí vodné a/alebo stočné a je stanovené podľa harmonogramu odpočtov určeného dodávateľom.

Dodávateľ si vyhradzuje právo zmeny fakturačného obdobia podľa jeho prevádzkových potrieb.

25. **Zákon o verejných vodovodoch a verejných kanalizáciách** je zákon č. 442/2002 Z. z. o verejných vodovodoch a verejných kanalizáciách v znení neskorších predpisov.

26. **Vyhlasčka o meraní dodanej a odvedenej vody** je vyhláska Ministerstva životného prostredia č. 397/2003 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o meraní množstva vody dodanej verejným vodovodom a množstva vypúšťaných vôd, o spôsobe výpočtu množstva vypúšťaných odpadových vôd a vôd z povrchového odtoku a o smerných číslach spotreby vody, v znení neskorších predpisov.

27. **Zákon o DPH** je zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.

V prípade akejkoľvek novelizácie, zmeny alebo úplného nahradenia definovaných právnych predpisov sa na výklad VOP použijú právne predpisy platné a účinné v čase aplikácie VOP, ktoré v plnom rozsahu nahrádzajú definované právne predpisy.

### III. Všeobecné dodacie podmienky

1. Dodávka vody z verejného vodovodu a odvádzanie odpadových vôd verejnou kanalizáciou sa uskutočňuje výlučne na základe písomnej zmluvy uzatvorenej medzi dodávateľom a odberateľom.

2. Odberateľ je povinný v zmluve uviesť správne, úplné a pravdivé údaje.

V prípade, ak dôjde k zmene údajov týkajúcich sa odberateľa (najmä osobných údajov v prípade, ak je odberateľom fyzická osoba a identifikačných údajov, ak je odberateľom fyzická osoba – podnikateľ alebo právnická osoba) uvedených v zmluve, odborneho miesta, alebo k zmene využívaných služieb, ktoré majú vplyv na účtovanie platieb vodného a stočného dodávateľom, je odberateľ povinný bez zbytočného odkladu písomne oznámiť zmenu príslušných údajov dodávateľovi. V prípade porušenia tejto povinnosti, bude odberateľ znášať súvisiace poplatky v zmysle platného Cenníka výkonov a služieb.

3. Vodu z verejného vodovodu môže odberateľ odoberať len na účely dohodnuté v zmluve a v súlade s požiadavkami na zdravotnú bezpečnosť pitnej vody.

Ak má odberateľ požiadavky na čas dodávky vody, množstvo, tlak alebo odlišnú kvalitu vody, ktoré presahujú možnosti dodávky vody verejným vodovodom, dodávateľ môže ich splnenie odmietnuť. Ak to technické podmienky verejného vodovodu umožňujú, splnenie týchto podmienok si môže zabezpečiť odberateľ vlastnými zariadeniami na vlastné náklady, avšak len po predchádzajúcom písomnom súhlase dodávateľa.

4. Na verejný vodovod a verejnú kanalizáciu sa môže pripojiť len nehnuteľnosť alebo objekt, ktorého vodovodná prípojka a kanalizačná prípojka zodpovedá príslušným slovenským technickým normám (ďalej len **STN**) a spĺňa technické podmienky pripojenia.

5. Na vykonanie úprav na vodovodnej prípojke alebo kanalizačnej prípojke, ktorými sa podstatne zmenia doterajšie podmienky odberu vody z verejného vodovodu alebo odvádzania odpadových vôd verejnou kanalizáciou, je potrebný predchádzajúci písomný súhlas dodávateľa.

6. Pripojenie na verejný vodovod a verejnú kanalizáciu, ako aj odpojenie z verejného vodovodu a verejnej kanalizácie vykonáva dodávateľ alebo ním písomne poverená osoba, a to pod dohľadom odborne spôsobilej osoby dodávateľa.

7. Odberateľ je povinný umožniť dodávateľovi prístup k vodovodnej prípojke a kanalizačnej prípojke, ako aj k dôležitým zariadeniam (objektom) vodovodnej a kanalizačnej siete (napr. požiarnej hydrant, hlavný uzáver, vodomerná šachta, revízna kanalizačná šachta, vodomer, meradlo a pod.).

8. Osoby poverené dodávateľom, ak sú takéto osoby riadne označené a preukážu sa príslušným poverením, sú oprávnené v nevyhnutnom rozsahu vstupovať na pozemky a do nehnuteľností alebo objektov pripojených na verejný vodovod a verejnú kanalizáciu za účelom (i) zabezpečenia spoľahlivej funkcie verejného vodovodu a verejnej kanalizácie, (ii) výkonu činností spojených s prevádzkou, kontrolou a údržbou verejného vodovodu

a verejnej kanalizácie, (iii) zistenia a odstránenia havarijných a iných opráv na verejnom vodovode a verejnej kanalizácii, (iv) zistenia technického stavu vodovodnej prípojky a kanalizačnej prípojky, (v) zistenia stavu a odpočtu vodomeroch a meradiel a ich opravy, (vi) montáže, demontáže, údržby a výmeny vodomeroch, (vii) výkonu kontrolného merania množstva a kvality dodávanej vody a odvádzaných odpadových vôd, (viii) kontroly dodržiavania podmienok zmluvy odberateľom, (ix) obmedzenia alebo prerušenia dodávky vody z verejného vodovodu a odvádzania odpadových vôd verejnou kanalizáciou, (x) kontroly činnosti a monitoringu v ochranných pásmach vodárenského zdroja a (xi) obnovenia dodávky vody a odvádzania odpadových vôd a odberateľ je povinný takýto vstup umožniť.

Ak je podľa všeobecne záväzných právnych predpisov pre vstup na pozemok alebo do nehnuteľnosti alebo objektu potrebné osobitné povolenie, je osoba poverená dodávateľom povinná preukázať sa takýmto povolením pri vstupe na pozemok alebo do nehnuteľnosti alebo objektu.

9. Odberateľ nesmie bez písomného súhlasu dodávateľa využívať vodu dodanú z verejného vodovodu na iný ako v zmluve dohodnutý účel a ani odovzdávať vodu ďalšiemu odberateľovi vody (toto obmedzenie sa nevzťahuje na konečných spotrebiteľov).
10. Odberateľ nesmie prepojiť vlastný zdroj vody s vodovodnou prípojkou pripojenou na verejný vodovod alebo s verejným vodovodom.
11. Odberateľ nesmie bez súhlasu dodávateľa odvádzat' do verejnej kanalizácie odpadové vody od ďalšieho producenta odpadových vôd (toto obmedzenie sa nevzťahuje na spoluproducentov).
12. Odberateľ nesmie do kanalizačnej siete vypúšťať obsah žumpy a odpadové vody z domovej čistiarny odpadových vôd.
13. Odberateľ môže do verejnej kanalizácie vypúšťať len odpadové vody (vrátane zrážkovej vody) v množstve a s mierou znečistenia zod-

povedajúcej prevádzkovému poriadku verejnej kanalizácie, ak sa s dodávateľom písomne nedohodne inak.

Odpadové vody, ktoré presahujú najvyššiu prípustnú mieru znečistenia podľa prevádzkového poriadku verejnej kanalizácie, sa môžu odvádzat' do verejnej kanalizácie až po ich predčistení u odberateľa na mieru zodpovedajúcu prevádzkovému poriadku verejnej kanalizácie alebo rozhodnutiu príslušného správneho orgánu.

#### IV. Dodávka vody a odvádzanie odpadových vôd

1. Dodávka vody kvalitou, množstvom a tlakom je splnená vtokom vody z verejného vodovodu do vodovodnej prípojky, ak sa dodávateľ a odberateľ v zmluve nedohodnú inak.
2. Odvádzanie odpadových vôd verejnou kanalizáciou je splnené vtokom odpadových vôd vypúšťaných zo zariadenia odberateľa do verejnej kanalizácie.
3. Dodávateľ je povinný zabezpečiť nepretržitú dodávku pitnej vody a plynulé a bezpečné odvádzanie odpadových vôd. Ak dôjde k poruche na zariadení verejného vodovodu alebo verejnej kanalizácie, dodávateľ je povinný zabezpečiť vykonanie opravy bez zbytočného odkladu odo dňa zistenia poruchy.
4. Odberateľ je povinný na vlastné náklady udržiavať vodovodnú prípojkou a kanalizačnú prípojkou, ako aj ostatné zariadenia slúžiace na privádzanie dodávanej vody alebo odvádzanie odpadových vôd, vrátane meradla, ktoré sú v jeho vlastníctve, v stave zodpovedajúcom požiadavkám príslušných STN a technických podmienok pripojenia. Ak dôjde k poruche na vodovodnej prípojke alebo kanalizačnej prípojke alebo inej časti vodovodnej siete alebo kanalizačnej siete vo vlastníctve odberateľa, odberateľ je povinný bez zbytočného odkladu odo dňa zistenia poruchy zabezpečiť na vlastné náklady vykonanie opravy.

V prípade, ak pri výkone odpočtu alebo opravy, montáže, demontáže, údržby alebo

výmeny vodomera dôjde k zatopeniu vodomernej šachty resp. dodávateľ zistí zatopenie vodomernej šachty, dodávateľ je oprávnený na náklady odberateľa zabezpečiť odčerpanie vody, a to prostredníctvom vlastných zložiek, ako aj prostredníctvom tretej osoby.

5. Ak dôjde k zaneseniu verejnej kanalizácie prevádzkou kanalizačnej prípojky alebo inej časti kanalizačnej siete vo vlastníctve odberateľa, ktoré bráni odtoku odpadových vôd, dodávateľ odstráni poruchu na náklady odberateľa.
6. Meranie množstva vody dodanej verejným vodovodom zabezpečuje dodávateľ svojim vodomermom.

Ak nie je množstvo vody merané, stanoví sa množstvo dodanej vody smernými číslami spotreby vody podľa vyhlášky o meraní dodanej a odvedenej vody.

Takto zistené množstvo dodanej vody je podkladom na vyúčtovanie vodného.

Dodávateľ si vyhradzuje právo rozhodnúť o osadení vodomera za účelom merania odberu vody podľa vlastného uváženia. Ak dodávateľ rozhodne o osadení vodomera na vodovodnej prípojke, z ktorej sa doteraz odber vody nemeral, odberateľ je povinný vykonať podľa pokynov dodávateľa potrebné úpravy na vodovodnej prípojke.

7. Meranie množstva vody odvedenej do verejnej kanalizácie zabezpečuje odberateľ svojim meradlom, ak to ustanovuje prevádzkový poriadok verejnej kanalizácie alebo ak sa tak dodávateľ s odberateľom dohodnú v zmluve. Meradlo musí spĺňať požiadavky určené osobitným predpisom.

Ak nie je množstvo odvádzaných vôd merané a ak sa dodávateľ s odberateľom písomne nedohodne inak, má sa za to, že odberateľ, ktorý odoberá vodu z verejného vodovodu, vypúšťa do verejnej kanalizácie také množstvo vody, ktoré podľa zistenia odobral z verejného vodovodu, s pripočítaním množstva vody odvádzanej z iných zdrojov podľa vyhlášky o meraní dodanej a odvedenej vody.

Takto zistené množstvo odvedených odpadových vôd je podkladom na vyúčtovanie stočného.

8. V prípade, ak sa množstvo dodanej vody a odvedených vôd určuje podľa smerných čísel spotreby vody a pre jeho určenie je rozhodujúci údaj o počte osôb s trvalým pobytom na adrese nehnuteľnosti pripojenej na verejný vodovod a verejnú kanalizáciu (bytové domy, rodinné domy), je odberateľ povinný predložiť dodávateľovi potvrdenie mestského alebo obecného úradu o počte osôb prihlásených na trvalý pobyt na tejto adrese.
9. Ak nie je množstvo zrážkovej vody odvádzané do verejnej kanalizácie priamo kanalizačnou prípojkou alebo cez uličnú vpusť merané, toto množstvo sa vypočíta a aktualizuje podľa vyhlášky o meraní dodanej a odvedenej vody podľa vzorca  $Q = H_z \cdot S \cdot \psi$ , kde:
  - a.  $Q$  je množstvo zrážkových vôd odvádzaných verejnou kanalizáciou,
  - b.  $H_z$  je ročný priemer z dlhodobého zrážkového úhrnu pre danú lokalitu podľa údajov Slovenského hydrometeorologického ústavu (ďalej len **SHMÚ**) vypočítaný z úhrnu zrážok za obdobie posledných 5 (piatich) rokov
  - c.  $S$  je veľkosť príslušnej pôdorysnej plochy, z ktorej zrážkové vody otekajú do verejnej kanalizácie, a
  - d.  $\psi$  je súčiniteľ odtoku stanovený v závislosti od charakteru povrchu plochy.

Dodávateľ si vyhradzuje právo jednostranne upraviť množstvo odvedenej zrážkovej vody pri zmene priemerného ročného dlhodobého zrážkového úhrnu pre danú lokalitu podľa údajov SHMÚ.

Zmenu pôdorysnej plochy, charakteru povrchu plochy, ako aj zmenu spôsobu odvádzania zrážkových vôd, je odberateľ povinný písomne oznámiť dodávateľovi najneskôr do 30 (tridsiatich) kalendárnych dní odo dňa, kedy príslušná zmena nastala. Pre vylúčenie

obdobie na základe vyúčtovania predchádzajúceho fakturačného cyklu.

5. Ak nie je možné výšku preddavku stanoviť podľa tohto čl. VI. (*Fakturácia a platobné podmienky*) ods. 4. vyššie, dodávateľ určí preddavok podľa predpokladaného množstva dodávky vody a predpokladaného množstva odvádzaných odpadových vôd podľa platného cenníka v čase stanovenia preddavkovej platby.

6. Dodávateľ má právo zmeniť výšku preddavku pri zmene množstva dodanej vody a množstva odvedených odpadových vôd oproti predchádzajúcemu porovnateľnému obdobiu, ako aj pri zmene ceny pre výpočet vodného a stočného.

7. Vyúčtovanie dodanej vody a odvedených odpadových vôd za príslušné fakturačné obdobie vykoná dodávateľ na základe:

a. skutočnej spotreby podľa údajov podľa čl. IV. (*Dodávka vody a odvádzanie odpadových vôd*) ods. 6., 7., 8. a 9., alebo

b. kvalifikovaného odhadu vo výške priemerneho množstva dodanej vody a odvedených odpadových vôd za predchádzajúce fakturačné obdobie.

V prípade, ak sa vyúčtovanie množstva dodanej vody a odvedených odpadových vôd vykonáva na základe kvalifikovaného odhadu podľa tohto čl. VI. (*Fakturácia a platobné podmienky*) ods. 7 písm. b. vyššie z dôvodu, že dodávateľ nemohol riadne vykonať odpočet resp. v dôsledku poruchy na vodomere/meradle, je odberateľ povinný poskytnúť dodávateľovi potrebnú súčinnosť za účelom odstránenia závadného stavu, pričom v prípade, ak odberateľ dodávateľovi primeranú súčinnosť neposkytne, je dodávateľ po uplynutí dvoch fakturačných období oprávnený zmeniť spôsob vyúčtovania a množstvo dodanej vody a odvedených odpadových vôd vyúčtovať na základe smerných čísel spotreby vody v zmysle vyhlášky o meraní dodanej a odvedenej vody.

V prípade nového odberu vody z verejného vodovodu je dodávateľ oprávnený vyúčtovať

dodanú vodu za príslušné fakturačné obdobie podľa smerných čísel spotreby vody podľa vyhlášky o meraní dodanej a odvedenej vody.

8. Na základe vyúčtovania podľa tohto čl. VI. (*Fakturácia a platobné podmienky*) ods. 7., dodávateľ do 15 (pätnástich) kalendárnych dní od vykonania odpočtu alebo výpočtu vystaví vyúčtovaciu faktúru za príslušné fakturačné obdobie.

Rozdiel medzi vyúčtovanými preddavkami za opakované dodávky vody a odvádzanie odpadových vôd na základe príslušných preddavkových faktúr a spotrebou vyúčtovanou podľa tohto čl. VI. (*Fakturácia a platobné podmienky*) ods. 7., bude vyúčtovaný vo vyúčtovacej faktúre. Prípadný nedoplatok je odberateľ povinný uhradiť v termíne splatnosti vyúčtovacej faktúry.

V prípade, ak je výsledkom vyúčtovania v zmysle vyúčtovacej faktúry preplatok a dodávateľ eviduje voči odberateľovi v súvislosti s dodávkou vody alebo odvádzaním odpadových vôd z odberného miesta, pre ktoré bola vyúčtovacia faktúra vystavená, splatné pohľadávky, je oprávnený započítať preplatok voči takýmto splatným pohľadávkam, a to až do výšky splatných pohľadávok. V prípade, ak dodávateľ neeviduje voči odberateľovi žiadne splatné pohľadávky alebo ak je preplatok vyšší ako celková suma splatných pohľadávok, dodávateľ vráti odberateľovi preplatok alebo jeho časť do 14 (štrnástich) kalendárnych dní odo dňa splatnosti vyúčtovacej faktúry.

9. Lehota splatnosti preddavkových faktúr a vyúčtovacích faktúr je 14 (štrnásť) kalendárnych dní odo dňa odoslania príslušnej faktúry dodávateľom, ak sa dodávateľ s odberateľom písomne nedohodli inak.

V prípade, ak odberateľ realizuje úhradu faktúr formou inkasa v súlade s týmto čl. VI. (*Fakturácia a platobné podmienky*) ods. 13. písm. a. bod ii., lehota splatnosti je 21 (dvadsaťjeden) kalendárnych dní odo dňa odoslania príslušnej faktúry dodávateľom.

10. Odberateľ, ktorý v zmysle zmluvy nahlasuje stav odberu vody, je povinný nahlásiť dodá-

vateľovi správne a pravdivé údaje jednotlivo pre účely určené v zmluve v lehote stanovenej dodávateľom, avšak najneskôr do vystavenia príslušnej faktúry, pričom zodpovedá za škodu spôsobenú dodávateľovi nesplnením svojej povinnosti.

11. Odberateľ je povinný bezodkladne oznámiť každú zmenu, ktorá má vplyv na výpočet vodného a stočného. V prípade nesplnenia oznamovacej povinnosti je odberateľ povinný nahradiť dodávateľovi škodu spôsobenú nesplnením tejto povinnosti, ako aj príslušný poplatok v zmysle platného Cenníka výkonov a služieb.

Oznámenú zmenu dodávateľ zohľadní pri prvej fakturácii vodného a stočného po doručení oznámenia. Doručením oznámenia však nezaniká právo dodávateľa oznámenú skutočnosť preveriť a pri fakturácii vychádzať z výsledkov preverenia. Ak je výsledok preverenia odlišný od nahláseného oznámenia odberateľa, dodávateľ o tom odberateľa bezodkladne informuje.

12. Pri zmene odberateľa (najmä z dôvodu zmeny vlastníckeho práva k nehnuteľnosti alebo objektu pripojeného na verejný vodovod alebo verejnú kanalizáciu) je odberateľ povinný označiť nového odberateľa a predložiť vzájomne odsúhlasený stav vodomera/meradla. V prípade, ak odberateľ svoju povinnosť nesplní, je povinný platiť dodávateľovi vodné a stočné až do uzatvorenia zmluvy medzi dodávateľom a novým odberateľom, pričom zodpovedá za škodu spôsobenú dodávateľovi nesplnením svojej povinnosti.

13. Úhradu svojich záväzkov voči dodávateľovi môže odberateľ realizovať nasledovnými spôsobmi:

a. bezhotovostne

i. **platobným príkazom na úhradu vystaveným odberateľom,**

ii. **platobným príkazom na inkaso vystaveným dodávateľom,**

V prípade tohto spôsobu platenia, odberateľ zabezpečí vo svojom peňažnom

ústave povolenie súhlasu s platbou vo forme inkasa v prospech účtu dodávateľa, s ktorým ho písomne oboznámi a zabezpečí dostatok peňažných prostriedkov na svojom účte v peňažnom ústave tak, aby pripísanie preddavkových platieb a prípadného nedoplatku v zmysle vyúčtovacej faktúry na účet dodávateľa bolo realizované v dohodnutej lehote splatnosti. Ak úhradu príslušnej faktúry nebude možné realizovať formou inkasa, odberateľ je povinný vykonať úhradu bezodkladne iným spôsobom.

Dodávateľ ako inkasant a odberateľ ako plátiť sa dohodli, že prenotifikácie v zmysle pravidiel inkasa (SEPA inkasa), bude dodávateľ zasielať 5 (päť) kalendárnych dní pred dňom splatnosti príslušnej faktúry. V prípade, ak odberateľ prostredníctvom svojej banky požiadava o vrátenie platby (refundáciu) realizovanej inkasom bez riadne uznannej reklamácie faktúry, ku ktorej sa príslušná platba viazala, považuje sa za toto za hrubé porušenie platobnej disciplíny.

iii. **prostredníctvom QR kódu** uvedeného na príslušnej faktúre, alebo

iv. **poštovým peňažným poukazom,**

b. osobne v pokladni zákazníckych centier dodávateľa, a to:

i. **v hotovosti,** alebo

ii. **platobnou kartou.**

V prípade, ak odberateľ uhrádza svoje peňažné záväzky voči dodávateľovi bezhotovostne, je povinný zabezpečiť, aby platba bola pripísaná na účet dodávateľa uvedený v príslušnej faktúre v dohodnutej lehote splatnosti a v prípade osobnej platby v pokladni dodávateľa, vykonať platbu najneskôr v posledný deň splatnosti peňažného záväzku.

Dodávateľ nezodpovedá za prípadnú nemožnosť voľby spôsobu resp. formy úhrady záväz-

kov odberateľa podľa tohto čl. VI. (*Fakturácia a platobné podmienky*) ods. 13. Odberateľ zodpovedá v plnom rozsahu za riadne a včasné splnenie svojich finančných záväzkov voči dodávateľovi.

14. Pri úhrade preddavkových a vyúčtovacích faktúr, ako aj pri úhrade iných peňažných záväzkov voči dodávateľovi, je odberateľ povinný použiť variabilný symbol, ako aj špecifický symbol, ak je uvedený na príslušnej faktúre. Pokiaľ odberateľ poukáže platbu bez uvedenia variabilného symbolu alebo špecifického symbolu (ak je uvedený), resp. uvedie nesprávny alebo neidentifikovateľný variabilný symbol alebo špecifický symbol (ak je uvedený), dodávateľ je oprávnený platbu priradiť na existujúce pohľadávky (ktoré sú v čase priradenia splatné alebo po lehote splatnosti) príslušného odberateľa, pričom táto platba sa prednostne započíta na úhradu najstarších záväzkov odberateľa voči dodávateľovi. V prípade, ak dodávateľ neeviduje žiadne splatné pohľadávky voči odberateľovi, ktorý takúto platbu poukázal, dodávateľ ju odberateľovi vráti.
15. Akékoľvek peňažné záväzky odberateľa voči dodávateľovi vyplývajúce zo zmluvy a VOP sa považujú za zaplatené pripísaním sumy zodpovedajúcej príslušnému peňažnému záväzku na účet dodávateľa uvedený v príslušnej faktúre alebo zaplatením v pokladni zákaznického centra dodávateľa.

Pokiaľ odberateľ nepreukáže vykonanie platby v prospech účtu dodávateľa, dodávateľ je oprávnený pohľadávku vymáhať a účtovať úrok z omeškania za oneskorenú platbu odo dňa nasledujúceho po dni splatnosti až do dňa prijatia riadne poukázanej platby (vrátane).

16. V prípade, ak sa odberateľ dostal do omeškania s úhradou akéhokoľvek peňažného záväzku voči dodávateľovi, dodávateľ je oprávnený požadovať zaplatenie úroku z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý začatý deň omeškania, a to aj v prípade, ak medzičasom došlo k čiastočnej alebo úplnej úhrade príslušnej faktúry.

17. V prípade, ak odberateľ neuhradí preddavkovú alebo vyúčtovaciu faktúru vodného alebo stočného do 30 (tridsiatich) kalendárnych dní odo dňa splatnosti príslušnej faktúry, dodávateľ môže obmedziť alebo prerušiť dodávku vody alebo odvádzanie odpadových vôd na odbornom mieste odberateľa, pre ktoré je evidované neuhradené vodné alebo stočné po lehote splatnosti.

18. Dodávateľ vystavuje príslušné faktúry za každé odborné miesto odberateľa. Ak má odberateľ viac odborných miest, dodávateľ vystaví faktúru za každé odborné miesto osobitne.

## VII. Obmedzenie a prerušenie dodávky vody a odvádzania odpadových vôd

1. Dodávateľ je oprávnený prerušiť alebo obmedziť dodávku vody z verejného vodovodu alebo odvádzanie odpadových vôd do verejnej kanalizácie:
- z dôvodu mimoriadnej udalosti,
  - pri poruche na verejnom vodovode alebo na verejnej kanalizácii,
  - pri ohrození života a zdravia ľudí alebo majetku,
  - pri vykonávaní plánovaných opráv, údržbárskych a revízných prácach,
  - pri obmedzení zásobovania vodou,
  - pri vyhlásení regulačných stupňov odberu vôd,
  - ak zariadenie odberateľa nevyhovuje technickým požiadavkám v takej miere, že kvalita vody vo verejnom vodovode môže ohroziť zdravie alebo bezpečnosť osôb alebo spôsobiť škodu na majetku,
  - ak zariadenie odberateľa alebo spôsob odberu vody alebo odvádzania odpadových vôd je v rozpore s dohodnutými technickými podmienkami v takej miere, že môže ohroziť zdravie, bezpečnosť osôb alebo majetok, prípadne spôsobiť neprípustné

technické alebo technologické zmeny v dávke vody, v odvádzaní odpadových vôd alebo čistení odpadových vôd,

- ak odberateľ neumožní dodávateľovi prístup k vodomeru, meradlu, vodovodnej prípojke alebo kanalizačnej prípojke,
- ak sa zistilo neoprávnené pripojenie vodovodnej prípojky alebo kanalizačnej prípojky,
- ak odberateľ nezabezpečí odstránenie zistenej poruchy na svojich zariadeniach alebo na svojej vodovodnej prípojke alebo kanalizačnej prípojke v lehote stanovenej dodávateľom, ktorá nesmie byť kratšia ako 3 dni,
- pri preukázaní neoprávneného odberu vody alebo neoprávneného vypúšťania odpadových vôd,
- v prípade nezaplatenia vodného alebo stočného po dobu dlhšiu ako 30 (tridsať) kalendárnych dní po dobe splatnosti,
- v prípade neplnenia iných povinností odberateľom, ktoré mu vyplývajú zo zákona o verejných vodovodoch a verejných kanalizáciách a iných všeobecne záväzných právnych predpisov, z prevádzkového poriadku verejného vodovodu alebo z prevádzkového poriadku verejnej kanalizácie, zo zmluvy alebo z VOP,
- ak odberateľ nepovolene manipuluje s vodomermom alebo meradlom a spôsobí jeho nefunkčnosť alebo poškodenie podľa čl. IV. (*Dodávka vody a odvádzanie odpadových vôd*) ods. 12.,
- ak odberateľ nezabezpečí dostatočnú ochranu vodomermu/meradla pred poškodením,
- pri poruche na vodovodnej prípojke alebo kanalizačnej prípojke v prípade, ak je vodovodná prípojka alebo kanalizačná prípojka vo vlastníctve dodávateľa, alebo

r. z iných dôvodov ustanovených v osobitných predpisoch alebo v zmluve.

2. V prípade, ak bola prerušená alebo obmedzená dodávka vody alebo odvádzanie odpadových vôd z dôvodov na strane odberateľa, t.j. z dôvodov podľa tohto čl. VII. (*Obmedzenie a prerušenie dodávky vody a odvádzania odpadových vôd*) ods. 1. písm. g. až p., náklady spojené s prerušením alebo obmedzením dodávky vody alebo odvádzania odpadových vôd znáša odberateľ. Nárok dodávateľa na náhradu škody tým nie je dotknutý.
3. Dodávka vody a odvádzanie odpadových vôd bude obnovené bez zbytočného odkladu po odpadnutí dôvodu obmedzenia alebo prerušenia.

Ak k obmedzeniu alebo prerušeniu dodávky vody alebo odvádzania odpadových vôd došlo z dôvodov na strane odberateľa, dodávka vody a odvádzanie odpadových vôd bude obnovené až po uhradení poplatku za prerušenie dodávky vody/odvádzania odpadových vôd a poplatku za obnovenie dodávky vody/odvádzania odpadových vôd v zmysle platného Cenníka výkonov a služieb za každé obmedzenie alebo prerušenie dodávky vody alebo odvádzania odpadových vôd z dôvodov na strane odberateľa. Nárok dodávateľa na úhradu nákladov spojených s obmedzením alebo prerušením a obnovením dodávky vody a odvádzania odpadových vôd tým nie je dotknutý.

Pre vylúčenie pochybností platí, že poplatok za prerušenie dodávky vody/odvádzania odpadových vôd a poplatok za obnovenie dodávky vody/odvádzania odpadových vôd je povinná osoba, ktorá je odberateľom v čase obnovenia dodávky vody alebo odvádzania odpadových vôd.

V prípade, ak dôvodom obmedzenia alebo prerušenia dodávky vody alebo odvádzania odpadových vôd bolo omeškanie odberateľa s úhradou vodného alebo stočného podľa tohto čl. VII. (*Obmedzenie a prerušenie dodávky vody a odvádzania odpadových vôd*) ods. 1. písm. m., dodávka vody a odvádzanie

odpadových vôd bude obnovené až po uhradení všetkých splatných pohľadávok evidovaných pre odberné miesto, na ktorom bola obmedzená alebo prerušená dodávka vody alebo odvádzanie odpadových vôd.

4. Dodávateľ nezodpovedá odberateľovi za škody ani ušlý zisk vzniknuté pri obmedzení alebo prerušení dodávky vody alebo odvádzania odpadových vôd z dôvodu mimoriadnej udalosti, pri prerušení dodávky elektrickej energie alebo z dôvodu, pre ktorý je dodávateľ oprávnený dodávku vody obmedziť alebo prerušiť podľa tohto čl. VII. (*Obmedzenie a prerušenie dodávky vody a odvádzania odpadových vôd*) ods. 1.

#### VIII. Neoprávnený odber vody z verejného vodovodu a neoprávnené vypúšťanie odpadových vôd do verejnej kanalizácie

1. Neoprávneným odberom vody z verejného vodovodu sa rozumie:
  - a. odber bez uzatvorenej zmluvy alebo v rozpore so zmluvou a VOP,
  - b. odber z miesta alebo úseku verejného vodovodu pred vodomermom alebo odber po odstránení (demonťácii) vodomeru,
  - c. odber s používaním vodomeru, ktorý v dôsledku neoprávneného zásahu odber nezaznamenáva alebo zaznamenáva odber menší, ako je skutočný,
  - d. odber s používaním vodomeru, na ktorom bolo poškodené zaistenie proti neoprávnej manipulácii,
  - e. odber s použitím požiarneho obtoku na iné účely ako požiarne,
  - f. odber bez súhlasu dodávateľa alebo v rozpore s takýmto súhlasom.
2. Neoprávneným vypúšťaním odpadových vôd do verejnej kanalizácie sa rozumie:
  - a. vypúšťanie bez uzatvorenej zmluvy alebo v rozpore so zmluvou a VOP,

- b. vypúšťanie v rozpore s podmienkami ustanovenými prevádzkovým poriadkom verejnej kanalizácie,
- c. vypúšťanie bez merania, ak je dohodnuté, alebo je v rozpore s podmienkami dohodnutými v zmluve,
- d. vypúšťanie s používaním meradla, ktoré nie je umiestnené podľa rozhodnutia dodávateľa,
- e. vypúšťanie s používaním meradla, ktoré v dôsledku zásahu množstvo nezaznamenáva alebo zaznamenáva menšie množstvo, ako je skutočné,
- f. odvádzanie s používaním meradla, na ktorom je poškodené zaistenie proti neoprávnej manipulácii.

3. Za neoprávnený odber vody z verejného vodovodu a neoprávnené vypúšťanie odpadových vôd do verejnej kanalizácie, je dodávateľ oprávnený domáhať sa náhrady škody, najmenej vo výške rovnajúcej sa výške vodného a stočného za množstvo vody neoprávnené odobraté z verejného vodovodu a množstvo odpadových vôd neoprávnené vypustených do verejnej kanalizácie a nákladov spojených so zistením neoprávneného odberu vody z verejného vodovodu a neoprávneného vypúšťania odpadových vôd do verejnej kanalizácie v zmysle platného Cenníka výkonov a služieb, ako aj nákladov spojených s odstraňovaním vzniknutého stavu. Nárok dodávateľa na zaplatenie zmluvnej pokuty tým nie je dotknutý.

#### IX. Reklamácie

1. V prípade, ak sa odberateľ domnieva, že dodávateľ sa svojim konaním dopustil porušenia všeobecne záväzných právnych predpisov alebo porušil podmienky dodávky vody a odvádzania odpadových vôd v zmysle zmluvy, je oprávnený uplatniť si u dodávateľa nároky zo zodpovednosti za vady tým vzniknuté formou písomnej reklamácie, a to v nasledovných prípadoch:
  - a. pri dodávke vody z verejného vodovodu v súvislosti s/so:

- i. množstvom/výpočtom množstva dodanej vody uvedeným v preddavkovej alebo vyúčtovacej faktúre,
- ii. kvalitou vody dodávanej z verejného vodovodu v zmysle nariadenia vlády Slovenskej republiky č. 354/2006 Z. z., ktorým sa ustanovujú požiadavky na vodu určenú na ľudskú spotrebu a kontrolu kvality vody určenej na ľudskú spotrebu,
- iii. službami a plneniami poskytovanými dodávateľom v súvislosti s dodávkou vody,
- iv. cenou pre výpočet vodného/cenou vodného uvedenou v preddavkovej alebo vyúčtovacej faktúre,

- b. pri odvádzaní odpadových vôd verejnou kanalizáciou v súvislosti s/so:
  - i. množstvom/výpočtom množstva odvedených odpadových vôd uvedeným v preddavkovej alebo vyúčtovacej faktúre,
  - ii. rozsahom alebo spôsobom odvádzania odpadových vôd verejnou kanalizáciou,
  - iii. službami a plneniami poskytovanými dodávateľom v súvislosti s odvádzaním odpadových vôd,
  - iv. cenou pre výpočet stočného/cenou stočného uvedenou v preddavkovej alebo vyúčtovacej faktúre,

2. Odberateľ je oprávnený uplatniť písomnú reklamáciu:
  - a. poštou, zaslaním na adresu sídla dodávateľa,
  - b. osobne, prostredníctvom zákazníckych centier dodávateľa, alebo
  - c. elektronicky, zaslaním e-mailu na adresu [sluzby@bvsas.sk](mailto:sluzby@bvsas.sk).

V prípade, ak je reklamácia podaná ústne, pracovník dodávateľa alebo určená osoba

poverená vybavením reklamácie, je povinná spísať písomný záznam, ktorý musí byť podpísaný odberateľom.

V prípade, ak je predmetom reklamácie skutočnosť spôsobilá byť príčinou vzniku škody na majetku alebo ohrozenia zdravia alebo bezpečnosti osôb, odberateľ môže reklamáciu uplatniť telefonicky na číslo poruchovej služby +421 800 121 333.

3. Písomná reklamácia musí obsahovať:
  - a. meno a priezvisko/obchodné meno a IČO odberateľa,
  - b. telefonický kontakt,
  - c. číslo odberného miesta,
  - d. adresu pobytu/sídla/miesta podnikania odberateľa,
  - e. predmet reklamácie (napr. číslo reklamovanej faktúry, reklamované množstvo dodanej vody/odvedených odpadových vôd, poškodenie meradla, popis poruchy a pod.).

Rovnaké údaje je odberateľ povinný oznámiť aj v prípade, ak reklamáciu uplatňuje telefonicky. V prípade telefonicky uplatňovanej reklamácie, je odberateľ povinný uviesť aj telefónne číslo, z ktorého reklamáciu uplatňuje.

4. Reklamáciu v súvislosti s množstvom dodanej vody alebo odvedených odpadových vôd alebo cenou vodného alebo stočného vyúčtovanou v preddavkovej alebo vyúčtovacej faktúre, je odberateľ povinný uplatniť bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 (tridsiatich) kalendárnych dní odo dňa doručenia príslušnej faktúry.

V prípade, ak je predmetom reklamácie množstvo dodanej vody/odvedených odpadových vôd, je odberateľ povinný uviesť stav vodomermu/meradla ku dňu uplatnenia reklamácie. V prípade, ak je stav dodanej vody/odvádzaných odpadových vôd na jednom odbernom mieste meraný viacerými vodomermi/

meradlami, odberateľ je povinný uviesť stav všetkých vodomerov/meradiel, ktoré súvisia s reklamovaným množstvom dodanej vody/odvedených odpadových vôd.

Uplatnenie reklamácie podľa tohto čl. IX. (*Reklamácie*) ods. 4. nezbavuje odberateľa povinnosti uhradiť reklamovanú faktúru v určenej lehote splatnosti, ak sa dodávateľ s odberateľom nedohodnú inak.

5. Dodávateľ je povinný vybaviť reklamáciu písomne bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 (tridsiatich) kalendárnych dní odo dňa uplatnenia (t.j. doručenia) reklamácie a zároveň oznámiť odberateľovi postup a spôsob vybavenia reklamácie.
6. Odberateľ je povinný uplatniť reklamáciu bezodkladne po vzniku udalosti, ktorá je predmetom reklamácie.

Pri riešení reklamácie je odberateľ povinný poskytnúť dodávateľovi potrebnú súčinnosť a umožniť mu vstup na pozemok a do nehnuteľnosti alebo objektu pripojeného na verejný vodovod alebo verejnú kanalizáciu, s cieľom umožniť prístup k vodovodnej prípojke alebo kanalizačnej prípojke, kontroly vodomeru/meradla, prípadne jeho výmeny alebo kontrolného odpočtu, resp. s cieľom umožniť odber vzoriek na kontrolu kvality dodávanej vody z verejného vodovodu a odvádzanej odpadovej vody do verejnej kanalizácie.

#### X. Doručovanie písomností

1. Písomnosti doručované odberateľovi v zmysle zmluvy, ktoré dodávateľ zasiela prostredníctvom pošty, sa na účely zmluvy považujú za doručené odberateľovi dňom prevzatia písomnosti a v prípade, ak:
  - a. odberateľ odmietne písomnosť (zásielku) prevziať, dňom kedy bolo prijatie písomnosti odopreté,
  - b. odberateľ nebol zastihnutý, písomnosť sa uloží na pošte a odberateľ si ju v odbernej lehote určenej v oznámení o uložení písomnosti (zásielky) neprevezme, márnym

uplynutím lehoty na vyzdvihnutie písomnosti (zásielky), a

- c. písomnosť nie je možné doručiť na adresu uvedenú v zmluve z dôvodu, že adresát nie je známy a iná adresa nie je dodávateľovi známa, dňom vrátenia nedoručenej písomnosti (zásielky) dodávateľovi.
2. Dokumenty, ktoré dodávateľ zasiela odberateľovi elektronicky (prostredníctvom e-mailovej pošty) na e-mailovú adresu odberateľa uvedenú v záhlaví zmluvy, sa na účely zmluvy považujú za doručené odberateľovi v momente, kedy dodávateľ dostane e-mailovú správu z odosielajúceho servera, že správa bola úspešne postúpená na e-mailovú adresu odberateľa.

#### XI. Zodpovednosť zmluvných strán

1. Dodávateľ a odberateľ sa zaväzujú venovať zvýšenú pozornosť predchádzaniu škodám, a to najmä v rámci všeobecnej prevenčnej povinnosti.
2. Každá zmluvná strana zodpovedá druhej zmluvnej strane za škody, ktoré jej spôsobila porušením svojich povinností, v rozsahu stanovenom všeobecne záväznými právnymi predpismi, zmluvou a VOP.

#### XII. Zmluvné pokuty

1. V prípade, ak odberateľ poruší svoje povinnosti ustanovené v zmluve a VOP, je dodávateľ oprávnený domáhať sa zaplataenia nasledovných zmluvných pokút:
  - a. zmluvnej pokuty vo výške 5,- EUR v prípade, ak odberateľ v lehote splatnosti neuhradí akúkoľvek faktúru vystavenú v zmysle zmluvy alebo VOP, a bola mu zo strany dodávateľa doručená druhá upomienka na uhradenie splatnej faktúry,
  - b. zmluvnej pokuty vo výške 500,- EUR za nedovolené otvorenie prívodu vody,
  - c. zmluvnej pokuty vo výške 200,- EUR za nedovolené manipulovanie s vodomerom/

meradlom alebo nedostatočnú ochranu vodomeru/meradla v zmysle čl. IV. (*Dodávka vody a odvádzanie odpadových vôd*) ods. 12.,

- d. zmluvnej pokuty vo výške 100,- EUR, ak odberateľ nezabezpečí dostatočnú ochranu vodomeru/meradla pred poškodením,
  - e. zmluvnej pokuty vo výške 200,- EUR, ak odberateľ poruší zákaz v zmysle čl. III. (*Všeobecné dodacie podmienky*) ods. 10. alebo 12.,
  - f. zmluvnej pokuty vo výške 200,- EUR, ak odberateľ neumožní dodávateľovi prístup k vodovodnej prípojke, kanalizačnej prípojke, vodomeru, meradlu alebo iným dôležitým zariadeniam (objektom) vodovodnej a kanalizačnej siete,
  - g. zmluvnej pokuty vo výške 100,- EUR, za hrubé porušenie platobnej disciplíny v zmysle čl. VI. (*Fakturácia a platobné podmienky*) ods. 13. písm. a. bod ii.,
  - h. zmluvnej pokuty vo výške 300,- EUR, ak je odberateľom fyzická osoba - spotrebiteľ alebo zmluvnej pokuty vo výške 3.000,- EUR, v prípade ostatných odberateľov, za preukázaný neoprávnený odber vody alebo vypúšťanie odpadových vôd podľa čl. VIII. (*Neoprávnený odber vody z verejného vodovodu a neoprávnené vypúšťanie odpadových vôd do verejnej kanalizácie*),
- a to za každé jednotlivé porušenie povinností.

2. Nedovoleným otvorením prívodu vody sa rozumie otvorenie prívodu vody odberateľom, ktorý zastavil dodávateľ z dôvodov podľa čl. VII. (*Obmedzenie a prerušenie dodávky vody a odvádzania odpadových vôd*) ods. 1., pričom opätovne ho môže otvoriť len dodávateľ.

V prípade, ak dodávateľ zistí nedovolené otvorenie prívodu vody, je oprávnený dodávku vody v súlade s čl. VII. (*Obmedzenie a prerušenie dodávky vody a odvádzania odpadových vôd*) na náklady odberateľa opätovne prerušiť.

3. Vznikom nároku na zaplataenie zmluvnej pokuty podľa tohto článku XII. (*Zmluvné pokuty*) ods. 1., nie je dotknutý nárok dodávateľa na náhradu škody v plnej výške.
4. Jednotlivé zmluvné pokuty v zmysle tohto článku XII. (*Zmluvné pokuty*) ods. 1. sú splatné v lehote 14 (štrnásť) kalendárnych dní odo dňa jej uplatnenia zo strany dodávateľa.
5. Podpisom zmluvy zmluvné strany vyhlasujú, že výšku zmluvných pokút v zmysle tohto článku XII. (*Zmluvné pokuty*) ods. 1. považujú za primeranú zabezpečovaným záväzkom.

#### XIII. Ukončenie zmluvy

1. Zmluva zaniká:
  - a. uplynutím času, na ktorý bola uzatvorená,
  - b. dohodou zmluvných strán,
  - c. odstúpením od zmluvy,
  - d. výpoveďou zmluvy,
  - e. z dôvodov ustanovených osobitnými právnymi predpismi.
2. Dodávateľ je oprávnený okamžite od zmluvy odstúpiť z nasledovných dôvodov, ktoré sa považujú za podstatné porušenie zmluvy:
  - a. ak zariadenie slúžiace na privádzanie dodávanej vody alebo odvádzanie odpadových vôd, ktoré je vo vlastníctve odberateľa alebo spôsob odberu vody alebo odvádzania odpadových vôd je v rozpore s dohodnutými technickými podmienkami v takej miere, že môže ohroziť zdravie, bezpečnosť osôb alebo majetok, prípadne spôsobiť neprípustné technické alebo technologické zmeny v dodávke vody, v odvádzaní odpadových vôd alebo čistení odpadových vôd a odberateľ ani napriek výzve dodávateľa tento stav neodstráni,
  - b. ak dodávateľ zistí, že zo strany odberateľa došlo k neoprávnenému pripojeniu

- vodovodnej prípojky alebo kanalizačnej prípojky,
- c. ak odberateľ nezabezpečí odstránenie zistenej poruchy na svojich zariadeniach slúžiacich na privádzanie dodávanej vody alebo odvádzanie odpadových vôd, ktoré sú v jeho vlastníctve, alebo na svojej vodovodnej prípojke alebo kanalizačnej prípojke v lehote stanovenej dodávateľom, ktorá nesmie byť kratšia ako 3 dni,
  - d. ak sa odberateľ dopustí neoprávneného odberu vody alebo neoprávneného vypúšťania odpadových vôd,
  - e. ak odberateľ nezaplatí vodné alebo stočné po dobu dlhšiu ako 30 (tridsať) kalendárnych dní po dobe splatnosti príslušnej faktúry,
  - f. ak odberateľ nepovolene manipuluje s vodomermom alebo meračdom a spôsobí jeho nefunkčnosť alebo poškodenie podľa čl. IV. (*Dodávka vody a odvádzanie odpadových vôd*) ods. 12.,
  - g. ak napriek výzve dodávateľa a márnemu uplynutí lehoty uvedenej vo výzve (nie však dlhšej ako 90 (deväťdesiat) kalendárnych dní), odberateľ nezabezpečí prispôbenie zariadení v jeho vlastníctve, ktoré sú súčasťou vodovodnej siete tak, aby bolo možné merať množstvo vody dodávanej z verejného vodovodu,
  - h. ak dodávateľ rozhodne o osadení vodomeru na vodovodnej prípojke a odberateľ napriek výzve dodávateľa nevykoná podľa pokynov dodávateľa potrebné úpravy vodovodnej prípojky, alebo
  - i. ak si odberateľ nesplní svoju oznamovaciu povinnosť v zmysle čl. VI. (*Fakturácia a platobné podmienky*) ods. 12.

Odstúpenie od zmluvy podľa tohto čl. XIII. (*Ukončenie zmluvy*) ods. 2., je účinné od momentu doručenia písomného odstúpenia od zmluvy zo strany dodávateľa odberateľovi.

3. Odberateľ môže ukončiť Zmluvu výpoveďou:
  - a. bez uvedenia dôvodu, pričom zmluva zaniká uplynutím trojmesačnej výpovednej lehoty, ktorá začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede dodávateľovi, alebo
  - b. z dôvodu zmeny ceny vodného alebo stočného alebo z dôvodu zmeny VOP, pričom zmluva zaniká uplynutím 30. dňa od doručenia písomnej výpovede dodávateľovi.
4. V súvislosti s ukončením zmluvy je odberateľ povinný sprístupniť napojenú nehnuteľnosť alebo objekt za účelom odpojenia z verejného vodovodu alebo verejnej kanalizácie v čase určenom dodávateľom, pričom zodpovedá za škodu spôsobenú dodávateľovi nespĺnením svojej povinnosti.

Ukončením zmluvy nezaniká nárok dodávateľa na zaplatenie vodného a stočného za dodanú vodu a odvedené odpadové vody do riadneho ukončenia odberu vody a odvádzania odpadových vôd, t.j. odpojením nehnuteľnosti alebo objektu z verejného vodovodu alebo verejnej kanalizácie odborne spôsobilou osobou poverenou dodávateľom.

5. Ukončením zmluvy nezaniká nárok dodávateľa na náhradu škody spôsobenej odberateľom porušením jeho povinností, nárok na zaplatenie zmluvných pokút v zmysle zmluvy a VOP, ani iné nároky dodávateľa voči odberateľovi, ktoré vznikli do doby účinnosti ukončenia zmluvy.

#### XIV. Prechodné a záverečné ustanovenia

1. Dodávateľ je oprávnený meniť VOP z dôvodu zmeny okolností, ktoré platili v čase ich vzniku. Nové VOP nadobudnú účinnosť najskôr v 30. deň po ich zverejnení na internetovej stránke dodávateľa ([www.bvsas.sk](http://www.bvsas.sk)). Dodávateľ upovedomí odberateľa o nových VOP oznamom zverejneným na internetovej stránke dodávateľa ([www.bvsas.sk](http://www.bvsas.sk)) najneskôr 30 (tridsať) kalendárnych dní pred dňom nadobudnutia ich účinnosti. Odberateľ má možnosť

oboznámiť sa s novými VOP aj v zákaznických centrách dodávateľa.

2. Odberateľ nie je oprávnený postúpiť práva a záväzky zo zmluvy na tretie osoby bez predchádzajúceho písomného súhlasu dodávateľa. Ak tak odberateľ urobí, je tento právny úkon vo vzťahu k dodávateľovi neúčinný. V žiadosti o súhlas dodávateľa s postúpením práv a záväzkov zo zmluvy odberateľ označí právneho nástupcu a deň účinnosti postúpenia práv a záväzkov zo zmluvy. Dodávateľ je oprávnený odmietnuť súhlas s postúpením.
3. Všetky údaje a informácie obchodného charakteru a tie, ktoré vyplývajú zo zmluvného vzťahu alebo z činnosti zabezpečujúcich plnenie zmluvy, považujú zmluvné strany za dôverné. Dodávateľ a odberateľ sa zaväzujú pri plnení zmluvy zabezpečiť primeranú ochranu dôverných informácií a ich utajenie pred tretími osobami.
4. V prípade rozporu medzi podmienkami upravenými v zmluve a podmienkami uvedenými vo VOP majú prednosť ustanovenia zmluvy.
5. Ak sa niektoré z ustanovení zmluvy alebo VOP stanú celkom alebo sčasti neúčinné, neplatné alebo nevykonateľné, nebude tým dotknutá platnosť a účinnosť ostatných ustanovení zmluvy a VOP.
6. Odberateľ – fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti sa považuje za spotrebiteľa, pričom zmluvný vzťah medzi takýmto odberateľom a dodávateľom sa riadi ustanoveniami zákona o verejných vodovodoch a verejných kanalizáciách a príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.

Zmluvný vzťah medzi dodávateľom a ostatnými odberateľmi sa v súlade s ustanovením § 262 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len **Obchodný zákonník**) spravuje ustanoveniami zákona o verejných vodovodoch

a verejných kanalizáciách a ustanoveniami Obchodného zákonníka.

7. Odberateľ – fyzická osoba podpisom zmluvy udeľuje dodávateľovi v zmysle zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov súhlas so spracúvaním osobných údajov uvedených v zmluve (ďalej len **osobné údaje**) nevyhnutných na jeho riadnu identifikáciu, na účely uzatvorenia zmluvy, plnenia zmluvy, ako aj na všetky vzťahy so zmluvou súvisiace počas trvania platnosti zmluvy, najneskôr do lehoty vypořádania všetkých nárokov, vzniknutých na základe zmluvy.

Odberateľ – fyzická osoba podpisom zmluvy vyhlasuje, že si je vedomý a udeľuje súhlas s poskytnutím jeho osobných údajov tretím osobám, ktoré vykonávajú činnosti spojené s plnením zmluvy na základe zmluvného vzťahu s dodávateľom, a to v rozsahu potrebnom na výkon týchto činností.<sup>1</sup>

Odberateľ - fyzická osoba je oprávnený odvolať tento súhlas po uplynutí platnosti zmluvy a uplynutí lehoty uloženia v zmysle zákona č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

8. VOP nadobúdajú účinnosť dňa 1. 7. 2014 a dňom ich účinnosti v plnom rozsahu nahrádzajú všetky predchádzajúce všeobecné obchodné podmienky a všeobecné zmluvné podmienky dodávky pitnej vody a odvádzania odpadových vôd vydané dodávateľom, ktoré strácajú svoju platnosť a účinnosť.

<sup>1</sup>Aktuálny zoznam sprostredkovateľov, ktorí na základe zmluvy pre BVS, a.s., spracúvajú osobné údaje odberateľov (zákazníkov) sa nachádza na internetovej stránke BVS, a.s.