

3. Predmet zmluvy

a. Hot-line (poradenská činnosť , oprava cez internet)

Objednávateľ má nárok na hot-line reštauračného systému **Food®600**, v rámci ktorého mu zhotoviteľ poskytne nepretržitú poradenskú činnosť po telefóne v naliehavých prípadoch. Poradenská činnosť sa týka obsluhy, nastavení a funkcií systémov.

Pod pojmom „poradenská činnosť“ sa rozumie stručné vysvetlenie funkcionality niektorej časti programu, usmernenie spôsobu riešenia problému, prípadne vysvetlenie nastavenia potrebných parametrov (spravidla do 5 min). **Poradenská činnosť nenahrádza školenie.**

Pod pojmom „naliehavý prípad“ sa rozumie taký stav, kedy nie je možné spustiť pokladnicu, vystavovať daňové doklady a tiež keď nie je možné spustiť systém **Food®600**.

Zároveň má objednávateľ nárok na opravy cez internet, pokiaľ umožní zhotoviteľovi pripojenie.

Predmetom zmluvy nie je servisný zásah priamo u objednávateľa. Ten bude realizovaný na žiadosť objednávateľa alebo v prípade, ak nie je možné problém odstrániť cez internetové pripojenie. Servisný zásah ako aj dopravu k objednávateľovi bude hradiť objednávateľ zvlášť podľa platného cenníka zhotoviteľa (zvýhodnené ceny pre zmluvných klientov) na základe faktúry vystavenej pracovníkom zhotoviteľa.

b. Upgrade (nové verzie)

Predmetom zmluvy je nárok objednávateľa na nové verzie inštalovaného programového systému **Food®600**, ktoré budú reagovať na prípadné nové legislatívne a ekonomické predpisy a dodávateľ ich bude priebežne inštalovať na hardware objednávateľa v prevádzkach uvedených v bode 4. tejto zmluvy.

Pracovníci objednávateľa majú nárok zúčastňovať sa seminárov zhotoviteľa, kde budú informovaní o zmenách v systéme **Food®600** po upgrade. Termíny seminárov sú zverejňované na internetovej stránke zhotoviteľa www.alto.sk

4. Miesto a čas plnenia

a. Miestom plnenia zmluvy sú prevádzky:

- **Horský hotel Granit Smrekovica, Smrekovica 7784, 034 01 Ružomberok**
- **Hotel Granit Zemplínska Šírava, 072 36 Kaluža**
- **Horský hotel Granit Tatranské Zruby, 062 01 Vysoké Tatry**
- **Granit Nemocnica Vysokošpecializovaný ústav pre pľúcne choroby Nová Polianka, 059 83 Vysoké Tatry**

b. Údržbu v rozsahu špecifikovanom v čl. 3. tejto zmluvy bude zhotoviteľ vykonávať okrem pracovných dní aj v dňoch pracovného voľna a pracovného pokoja na základe oznámenia telefonicky na servisnom čísle **052 3210 400**. Zhotoviteľ je povinný nastúpiť na servisný zásah do 24 hodín od nahlásenia problému. Hlásenie musí obsahovať čo najpresnejší popis poruchy a musí byť oznámené zhotoviteľovi osobou zodpovednou za prevádzku hotela.

Požiadavku na servis, ak nejde o naliehavý problém, je možné poslať aj mailom na alto@alto.sk, alebo poštou na adresu zhotoviteľa: ALTO Slovakia spol. s r.o., Sládkovičova 33, 059 21 Svit.

Pre prístup na linku hotline boli pridelené ID:

- Horský hotel Granit Smrekovica **ID 58024029**
- Hotel Granit Zemplínska Šírava **ID 49033130**
- Horský hotel Granit Tatranské Zruby **ID 46282855**
- Granit Nemocnica Nová Polianka **ID 94214485**

5. Cena

- a. Cena za služby špecifikované v čl. 3 sa dojednáva:
- za Horský hotel Granit Smrekovica na **67,- €** (slovom šesťdesiatšedem Eur) **bez DPH za jeden kalendárny mesiac,**
 - za Hotel Granit Zemplínska Šírava na **57,- €** (slovom päťdesiatšedem Eur) **bez DPH za jeden kalendárny mesiac,**
 - za Horský hotel Granit Tatranské Zruby na **79,- €** (slovom sedemdesiatdeväť Eur) **bez DPH za jeden kalendárny mesiac,**
 - za Granit Nemocnica Nová Polianka na **31,- €** (slovom tridsaťjeden Eur) **bez DPH za jeden kalendárny mesiac.**

K cene bude pripočítaná DPH podľa platných právnych predpisov.

Cena je splatná na základe faktúr, ktoré bude zhotoviteľ vystavovať mesačne vždy v polovici kalendárneho mesiaca objednávateľovi a ten ich riadne a v termíne do 7 dní od doručenia zaplatí na účet VÚB Poprad, expozitúra Svit číslo účtu: 1058945-562 / 0200.

6. Zmluvné pokuty a sankcie

- a. Zhotoviteľ má právo za každý začatý deň omeškania s platbami podľa čl. 5. tejto zmluvy, uplatniť voči objednávateľovi sankciu vo výške 0.05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania, ak sa nedohodnú inak.
- b. Objednávateľ má právo, v prípade omeškania zhotoviteľa so začatím prác na odstraňovaní problému do 24 hod od nahlásenia kompetentným pracovníkom objednávateľa, neuhradiť za príslušný kalendárny mesiac zmluvnú cenu podľa čl. 5.

Reklamačné podmienky sú dostupné na http://alto.sk/alto_reklamacny_poriadok.php

7. Záverečné ustanovenia

- a. Objednávateľ sa zároveň zaväzuje, že bude dodržiavať autorské práva spoločnosti Alto Slovakia, spol. s r. o. na všetky nainštalované programy, bude ich využívať výhradne pre svoju činnosť a nebude ich ďalej šíriť bez súhlasu zhotoviteľa a zabezpečí, aby k programovému vybaveniu nezískala prístup iná osoba či organizácia.
- b. Všetky ceny v tejto zmluve sú uvedené bez dane z pridanej hodnoty.
- c. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Výpovedná doba je 2 mesiace po doručení výpovede písomnou formou.
- d. Táto zmluva nahrádza platnú zmluvu o údržbe 08/2012.

Zmluva o údržbe 08/2014

e. Táto zmluva sa povinne zverejňuje v súlade s § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v platnom znení.

f. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia. Zmluvné strany vzájomne prehlasujú, že táto zmluva neobsahuje obchodné ani bankové tajomstvo, a že súhlasia so zverejnením jej celého obsahu v Centrálnom registri zmlúv.

g. Zmluva je vypracovaná v dvoch vyhotoveniach, z ktorých každá zo zmluvných strán obdrží jeden výtlačok. Akékoľvek zmeny a dodatky k tejto zmluve musia byť vyhotovené písomnou formou na základe dohody obidvoch zmluvných strán.

h. Zmluvné strany prehlasujú, že sú plne spôsobilé na právne úkony, že si zmluvu prečítali, s jej obsahom sa zoznámili a súhlasia s ním, že zmluva bola uzavretá podľa ich pravej a slobodnej vôle, zrozumiteľne, určite a vážne, že nebola uzavretá v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok, čo svojim podpisom potvrdzujú.

V Piešťanoch, dňa

Vo Svite, dňa

za objednávateľa:

za zhotoviteľa:

.....
Ing. JUDr. Stanislav Brečka, LL.M., Ph.D.
generálny riaditeľ a predseda predstavenstva
HOREZZA, a.s.

.....
ALTO Slovakia, spol. s r. o.

PRÍLOHA K ZMLUVE O DIELO ÚDRŽBA SOFTWARE 08/2014

Názov zariadenia	Počet pokladní	Počet stredísk	Počet skladov	Cena za mesiac
Horský hotel Granit Smrekovica	3	4	2	67,00 €
Hotel Granit Zemplínska Šírava	2	3	2	57,00 €
Horský hotel Granit Tatranské Zruby	4	6	2	79,00 €
Granit Nemocnica Nová Polianka – potraviny, pacienti	1	2	0	31,00 €
SPOLU	10	15	6	234,00 €

Názov služby	Cena bez DPH
Hotline a upgrade (nové verzie) pre všetky vyššie uvedené prevádzky	234,00 €
SPOLU mesačne	234,00 €

Všetky uvedené ceny sú bez DPH.

K cene bude pripočítaná DPH podľa platných právnych predpisov.

V Piešťanoch, dňa

Vo Svite, dňa

za objednávateľa:

za zhotoviteľa:

.....
Ing. JUDr. Stanislav Brečka, LL.M., PhD.
generálny riaditeľ a predseda predstavenstva
HOREZZA, a.s.

.....
ALTO Slovakia, spol. s r. o.