

**Dohoda o pravidelnej servisnej údržbe
v pozáručnom servise č.**



uzatvorená podľa ustanovení § 536-565 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení
neskorších predpisov

Zmluvné strany:

Firma	HOREZZA, a.s.
prevádzka	Vysokošpecializovaný ústav pre pľúcne choroby Nová Polianka
sídlo	Teplická 81, 921 01 Piešťany
IČO	36 280 127
Zastúpená	Ing. JUDr. Stanislav Brečka, LL.M, PhD. generálny riaditeľ a predseda predstavenstva
registrácia	Obchodný register Okresného súdu Trnava, oddiel: Sa, vložka č. 10414/T

(ďalej len **Objednávateľ**)

a

firma	TESMONT, s.r.o.
sídlo	Zimná 94 052 01 Spišská Nová Ves
IČO	36 198 676
Zastúpená	Fabo Milan Malejčík Peter
registrácia	Obchodný register Okresného súdu Košice I, oddiel: Sro, vložka č. 11650/V

(ďalej len **Zhotoviteľ**)

I. Predmet zmluvy

1. Predmetom zmluvy je vykonávanie záručného a pozáručného servisu, pravidelných servisných prehliadok, kontrola a odstraňovanie porúch automatických dverí.
2. **Pravidelná odborná servisná prehliadka a údržba systému** sa vykonáva na **základe aktuálne platných predpisov a nariadení výrobcu**. Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonávať práce pravidelnej servisnej prehliadky a údržby systému automatických dverí v dohodnutých termínoch 1 x ročne na automatické posuvné dvere.



3. Objednávateľ ako správca nehnuteľnosti je **povinný** udržiavať nehnuteľnosť, vrátane inštalovaných Zariadení v súlade so slovenskými normami a legislatívou, vrátane styku so štátnou správou. V rámci zachovania záručných podmienok inštalovaných Zariadení je povinný dodržiavať nariadenia (odporúčenia) výrobcov týchto zariadení.
4. Cieľom odbornej servisnej prehliadky a skúšky je predchádzanie havárií a väčších škôd, odstránenie nedostatkov, ktoré vznikajú užívaním zariadenia, jeho fyzickým opotrebovaním a pod. Udržovacie práce majú predchádzať vzniku poškodenia zariadenia, minimalizovať výskyt porúch, zvýšiť úsporu jeho prevádzkovania a pod.
5. Servis a základné výzvy: Servis systému sa vykonáva na základe písomnej výzvy. Termín výkonu bude vzájomne dohodnutý obidvoma stranami, pričom je na zhotoviteľovi, aby vyzval objednávateľa k návrhu termínu.

II. Miesto plnenia servisnej zmluvy:

Miestom plnenia predmetu tejto servisnej zmluvy je prevádzka: Vysokošpecializovaný ústa pre pľúce choroby Nová Polianka, 059 83 Nová Polianka – Vysoké Tatry.

III. Spôsob nahlásenia poruchy

1. Požiadavku na servisný zásah oznámi objednávateľ písomne faxom na tel. č. **053/4297816** alebo e-mailom na: tesmont@tesmont.sk.

Kontaktné osoby zhotoviteľa:

p. Fabo 0903 605 486, p. Malejčík 0903 605 487

2. V nahlásení uvedie objednávateľ názov objektu, dátum a hodinu oznámenia poruchy, stupeň naliehavosti zásahu a meno oprávnenej osoby, ktorá poruchu oznamuje. Pokiaľ je to v silách objednávateľa špecifikuje v tomto nahlásení typ poruchy.

IV. Cena servisnej prehliadky a skúšky, odstránenie porúch

1. V zmysle zákona číslo 18/1996 Z.z. o cenách bola cena pravidelnej servisnej prehliadky a údržby systému týkajúcej sa zariadení špecifikovaných v bode 1 a 2 na jedny automatické posuvné dvere v záručnej a pozáručnej dobe:

82,00 € / 1 ks zariadenia

2. Ceny použitých náhradných dielov na ktoré sa nevzťahuje záruka a opravy poškodených zariadení, budú účtované osobitne.

Za výjazd servisného vozidla k hlásenej poruche alebo k servisnej prehliadke je paušálna sadzba z miesta sídla zhotoviteľa:

0,40 € / km

3. Hodinová sadzba mimo záručnej opravy za servisné zásahy na jedného pracovníka a mimo pravidelnej servisnej prehliadky podľa bodu 1:

1 hod / 19,58 €

Účtuje sa každá začatá hodina.

V prípade pozáručného servisu, ak je nevyhnutný servisný zásah cez víkend alebo počas štátneho sviatku je na túto sumu príplatok 100%.

4. Ceny sú uvedené bez DPH. V cene sú obsiahnuté náklady za prácu údržbárskeho personálu.
5. V prípade zmeny zákonných, regulačných, daňových, devízových a colných podmienok sa zmluvné strany zaväzujú cenu služby, dohodnutej v tejto zmluve, prehodnotiť.
6. Podľa inflačného vývoja na základe údajov štatistického úradu SR, je zhotoviteľ oprávnený zmeniť dohodnutú cenu pravidelných služieb s účinnosťou od 1. apríla nasledujúceho roku, a to dodatkom k tejto dohode o pravidelnej servisnej údržbe a pozáručnom servise.

V. Rozsah výkonov – čas plnenia odborných a servisných prehliadok

1. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že pri servisných prehliadkach skontroluje funkčnosť zariadení, ktoré podliehajú tejto zmluve a zistené závady odstráni. V prípade, že odhad nákladov na odstránenie tejto závady prekročí 604,- €, je nutná písomná objednávka objednávateľa.

Táto objednávka bude priložená k faktúre. Ak sa zistené závady budú týkať bezpečnostného zariadenia, musí byť ihneď informovaný objednávateľ, prípadne oprávnené osoby objednávateľa s návrhom, ako tieto závady odstrániť.

2. Objednávateľ, prípadne oprávnené osoby objednávateľa musí byť zhotoviteľom informovaný minimálne jeden deň pred nástupom na výkon prác a plánovanej údržby.ň
3. Odborné servisné prehliadky zariadení budú vykonávané v nasledujúcom časovom intervale: jedenkrát za rok a to v mesiaci: marec.
4. Oprávnené osoby objednávateľa:
Ing. Milan Mirilovič, Ing. Alexander Števeček, Tibor Bekeš
5. Na vykonané odborné servisné prehliadky je zhotoviteľ povinný vystaviť protokol o vykonanej odbornej servisnej prehliadke a skúške. V prípade preventívnej prehliadky, alebo opravy vystaví protokol o vykonanej práci a odovzdá ho oprávneným osobám objednávateľa na odsúhlasenie. Zároveň si nechá potvrdiť kópiu protokolu.

VI. Kvalita - záruka

1. Zhotoviteľ vykoná dohodnuté práce včas a podľa platných technických zásad pri súčasnom dodržaní príslušných noriem a platných predpisov.
2. Zhotoviteľ poskytuje záruku na odstránenie závady – podľa záručného listu v záručnej dobe.
3. Zhotoviteľ poskytuje záruku v pozáručnom servise na práce a náhradné diely 6 mesiacov.
4. Zhotoviteľ má právo odmietnuť predmet tejto Zmluvy len v prípade, ak nemá uhradené všetky svoje pohľadávky voči objednávateľovi.

VII. Fakturačné a platobné podmienky

1. Zmluvné strany sa dohodli na spôsobe úhrady dohodnutej ceny podľa článku IV. tejto zmluvy platbou proti dokumentu. Dokumentom sa rozumie faktúra zhotoviteľa. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu.
2. Právo fakturovať vzniká zhotoviteľovi dňom písomného potvrdenia vykonanej činnosti objednávateľom.
3. Faktúra za vykonané práce bude vystavená podľa článku IV. tejto zmluvy do 10 dní odo dňa podpísania protokolu o vykonaných servisných prácach obidvomi zmluvnými stranami.
4. Faktúra je splatná 14 dní odo dňa jej doručenia objednávateľovi.
5. Pri oneskorenej platbe sa započítava následný úrok z omeškania vo výške 0,05 % z nezaplátenej čiastky.
6. Objednávateľ má nárok na zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z ceny podľa bodu IV. tejto zmluvy za každý aj načatý deň omeškania zhotoviteľa so splnením svojho záväzku zahájenia servisného zásahu, odstránenia poruchy menej závažného charakteru. Zmluvná pokuta sa uplatní znížením fakturovanej čiastky za nasledujúce obdobie. V prípade ukončenia tejto dohody o pravidelnej servisnej údržbe a pozáručnom servise sa zhotoviteľ zaväzuje uhradiť zmluvnú pokutu objednávateľovi na základe písomnej výzvy.

VIII. Spôsob odovzdávania servisných prác

1. Servisné práce budú odovzdané za prítomnosti obidvoch strán a bude podpísaný protokol o vykonaných servisných prácach.
2. Z každého zásahu vypracuje servisný technik poverený výkonom protokol, ktorý bude obsahovať:
 - dátum,
 - zistenie poruchy a v akom stave je predávané zariadenie,
 - odstránenie poruchy,
 - zoznam vymenených súčiastok alebo zariadení,
 - počet odpracovaných hodín,
 - počet odjazdených kilometrov.

IX. Povinnosť objednávateľa

Objednávateľ sa zaväzuje:

1. Zabezpečiť zhotoviteľovi počas výkonu servisu prístup do všetkých priestorov, v ktorých sú zariadenia, ktoré sú predmetom tejto zmluvy.
2. Nahlasovať poruchy podľa článku III tejto zmluvy.
3. Zabezpečiť prítomnosť svojho oprávneného pracovníka pre odskúšanie funkčnosti systémov pri výkone servisu podľa tejto zmluvy.
4. Zaväzuje sa nezasahovať a nenechať ani tretiu osobu zasahovať do systému bez predchádzajúceho poverenia zhotoviteľa.
5. Pokiaľ by po dohode medzi objednávateľom a zhotoviteľom v čase príchodu servisného technika tomuto nebol umožnený prístup k systému do 60 min. po dohodnutom termíne, považuje sa tento výjazd za márny a objednávateľ sa zaväzuje zhotoviteľovi ho uhradiť.
6. V prípade, že vznikne prekážka na strane objednávateľa, ktorá znemožní servisnému technikovi zhotoviteľa uskutočniť objednaný servisný úkon, predlžuje sa termín plnenia zo strany zhotoviteľa o dobu, kedy kvôli tejto prekážke nebolo možno uskutočniť servisný úkon.
7. Objednávateľ je povinný zveriť obsluhu systému iba osobe riadne vyškolenej zhotoviteľom.
8. Písomne informovať zhotoviteľa o oprávnených osobách, nahlasovať poruchy a preberať práce.
9. Objednávateľ musí dbať na bezchybnú funkciu zariadenia podľa návodu na obsluhu a údržbu.

X. Práva a povinnosti zhotoviteľa

1. Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonávať práce podľa tejto zmluvy v dohodnutých termínoch. Na opravu sa zaväzuje nastúpiť do 48 hodín od nahlásenia poruchy.
2. Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonávať servisné práce v kvalite zodpovedajúcej účelu zmluvy.
3. Zhotoviteľ sa zaväzuje po vykonaní servisných úkonov predviesť pracovníkovi objednávateľa prevádzky schopnosť servisného zariadenia.



4. Vyškoliť za úhradu obsluhu systému ktorú poverí objednávateľ.
5. Zhotoviteľ je oprávnený po predchádzajúcom písomnom upozornení pozastaviť svoje plnenie z tejto zmluvy a vzdať sa svojej zodpovednosti za systém.
 - pri nedostatku spoluúčasti zákazníka,
 - ak je ohrozené riadne plnenie záväzku zhotoviteľa,
 - ak je zákazník voči zhotoviteľovi v oneskorení s peňažným plnením dlhšie než 30 dní,
 - po celú dobu prerušenia zmluvných plnení má zhotoviteľ právo na plnú úhradu dohodnutej ceny prác podľa tejto zmluvy.

XI. Popis činnosti vykonávaných pri odbornej servisnej prehliadke a skúške

1. Údržba technického zariadenia zahŕňa všetky činnosti podľa Protokolu o vykonaní údržby, ktoré sú potrebné na udržiavanie bezchybného stavu zariadenia, funkčnosti zariadenia, minimalizácie porúch a zvýšenia úspornosti.
2. Inšpekcia a kontrola funkčnosti elektrických častí.
3. Očistenie pojazdu, pojazdového profilu, lišty a podlahového vedenia.
4. Premazanie všetkých pohyblivých častí.
5. Odkúšanie núdzového otvárania.
6. Dotiahnutie všetkých komponentov.
7. Kontrola nosných koliesok.
8. Kontrola uchytenia krytu.
9. Zoradenie dverných krídel (doraz, plynulý chod).
10. Nastavenie potrebných rýchlostí (otváranie, zatváranie).
11. Napnutie ozubeného remeňa.
12. Nastavenie radarov.
13. Dotiahnutie kontaktov.

XII. Záverečné dojednanie

1. Táto zmluva sa môže meniť alebo zrušiť iba dohodou zmluvných strán v písomnej forme alebo písomnou výpoveďou ktoroukoľvek zo zmluvných strán.. Výpovedná doba zmluvy je 3 mesiace a začína plynúť od prvého dňa nasledujúceho mesiaca po doručení výpovede.
2. V prípadoch, ktoré nie sú riešené v tejto zmluve sa bude postupovať podľa Obchodného zákonníka.

**Dohoda o pravidelnej servisnej údržbe
v pozáručnom servise č.**



3. Táto zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, pričom obe zmluvné strany obdržia po jednom rovnopise.
4. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania obidvomi zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia. Zmluvné strany zároveň súhlasia so zverejnením zmluvy v centrálnom registri zmlúv.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky sporné otázky budú riešené vzájomnou dohodou zmluvných strán. V prípade, že k takejto dohode nedôjde, bude spor predložený na rozhodnutie miestne a vecne príslušnému súdu.

V Novej Polianke dňa 01.04.2014

Za objednávateľa:

Za zhotoviteľa:

.....
Ing. JUDr. Stanislav Brečka, LLМ, PhD.
generálny riaditeľ a predseda predstavenstva
HOREZZA, a.s.

.....
Milan Fabo / Peter Malejčík
konateľ
TESMONT, s.r.o.