

# Rámcová dohoda o poskytovaní telekomunikačných a dátových služieb mobilného operátora

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení (ďalej len „Obchodný zákonník“) v spojení s § 44 a nasl. zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v platnom znení (ďalej len „zákon o elektronických komunikáciách“)

(ďalej len „Rámcová dohoda“)

## Zmluvné strany

### Úrad:

**Názov:** Najvyšší kontrolný úrad Slovenskej republiky  
**Sídlo:** Priemyselná 2, 824 73 Bratislava 26  
**IČO:** 30844878  
**DIČ:** 2020815665  
**IČ DPH:** Nie je platcom DPH  
**Zastúpený:** Dr. h. c. doc. Ing. Ján Jasovský, PhD., predseda  
**Bankové spojenie:** Štátna pokladnica  
**IBAN:** SK41 8180 0000 0070 0006 0603  
**Právna forma:** štátna rozpočtová organizácia  
**Tel.:** 02/50114503

(ďalej len „Úrad“)

a

### Poskytovateľ:

**Názov:** Orange Slovensko, a.s.  
**Sídlo:** Metodova 8, 821 08 Bratislava  
**IČO:** 35697270  
**DIČ:** 2020310578  
**IČ DPH:** SK2020310578  
**Zapísaný v:** OR OS Bratislava I, oddiel Sa vložka číslo 1142/B  
**Zastúpený:** Ing. Adrián Vargic, manažér oddelenia Corporate Sales  
**Bankové spojenie :** Tatra banka, a.s.  
**IBAN:** SK06 1100 0000 0026 2300 5720

(ďalej len „Poskytovateľ“)

(Úrad a Poskytovateľ spolu aj ako „zmluvné strany“)

## Článok 1 Úvodné ustanovenia

- 1.1 Zmluvné strany uzavierajú túto Rámcovú dohodu v súlade s výsledkom verejného obstarávania na poskytnutie služby podľa zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“) zverejnenej Úradom v postavení verejného obstarávateľa vo Vestníku verejného obstarávania č. 126/2014 dňa 01.07.2014 pod značkou 12878 – WYS.

- 1.2 Poskytovateľ vyhlasuje, že
- sa oboznámil a preskúmal všetky podmienky a okolnosti súvisiace s realizáciou predmetu Rámcovej dohody,
  - predmet Rámcovej dohody je mu jasný a na základe svojej odbornej spôsobilosti, technického vybavenia a personálu, ktorý má k dispozícii, je schopný ho vykonať riadne, kompletne a na požadovanej odbornej úrovni v súlade s Rámcovou dohodou a všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 1.3 „Hlasová Virtuálna Privátna Sieť“ (ďalej len „HVPS“ ) je v zmysle tejto Rámcovej dohody osobitná elektronická komunikačná služba umožňujúca poskytovanie homogénneho technického, technologického prostredia a zvýhodnenej cenovej úrovne volaní. HVPS vytvára uzavretú skupinu koncových telekomunikačných zariadení využívajúcich elektronické komunikačné služby Poskytovateľa vrátane doplnkových verejných elektronických komunikačných služieb poskytovaných s HVPS (ďalej len „doplnkové služby“) uvedených v prílohe č. 1 „Služby poskytované Poskytovateľom“ tejto Rámcovej dohody (ďalej len „príloha č. 1“), a to prostredníctvom verejných telefónnych sietí Poskytovateľa a prostredníctvom SIM kariet Poskytovateľa registrovaných na Úrad.
- 1.4 „Uzatvorená verzia HVPS“ je elektronická komunikačná služba umožňujúca poskytovanie homogénneho technického, technologického prostredia a zvýhodnenej cenovej úrovne volaní medzi SIM kartami Poskytovateľa registrovanými na Úrad.
- 1.5 „Pripojenie“ je súhrn technických a sieťových prostriedkov zabezpečujúcich prenos hlasu a dát z neverejnej telefónnej siete Úradu do elektronickej komunikačnej siete Poskytovateľa. Pripojenie umožňuje realizovať Úradu priame volania z jeho neverejnej telefónnej siete do elektronických komunikačných sietí Poskytovateľa.
- 1.6 „Bod pripojenia“ znamená koncový bod vo verejnej telefónnej sieti prevádzkovej Poskytovateľom, v ktorom je neverejná telefónna sieť Úradu pripojená na verejnú telefónnu sieť Poskytovateľa, a cez ktorú môžu byť hovory prenášané z jednej siete do druhej. Bod pripojenia je bodom rozhrania medzi týmito dvoma sieťami.

## Článok 2

### Predmet Rámcovej dohody

- 2.1 Poskytovateľ sa zaväzuje za podmienok uvedených v tejto Rámcovej dohode poskytovať HVPS vrátane doplnkových služieb od nadobudnutia účinnosti tejto Rámcovej dohody. HVPS vrátane doplnkových služieb sú uvedené v prílohe č. 1. Pojmom „HVPS“ sa v nasledujúcom texte Rámcovej dohody označujú všetky služby poskytované Poskytovateľom uvedené v prílohe č. 1 vrátane doplnkových služieb uvedených v tejto prílohe, ak Rámcová dohoda neustanovuje inak.
- 2.2 Poskytovateľ v súlade s bodom 2.1 a za podmienok uvedených v tejto Rámcovej dohode ponúkne Úradu koncové telekomunikačné zariadenia za zvýhodnenú cenu (ďalej aj „MT“) a za v tejto Rámcovej dohode stanovených podmienok ich predá Úradu.
- 2.3 Úrad v súlade s touto Rámcovou dohodou uhradí Poskytovateľovi cenu za Poskytovateľom riadne poskytnuté plnenia, ktoré sú predmetom tejto Rámcovej dohody.
- 2.4 Úrad sa zaväzuje dodržiavať zásady správneho využívania HVPS vrátane doplnkových služieb uvedené v článku 9 tejto Rámcovej dohody (ďalej aj ako „Zásady“).

## Článok 3

### Práva a povinnosti Poskytovateľa a Úradu

- 3.1 Úrad je povinný poskytnúť Poskytovateľovi s cieľom zriadenia Pripojenia všetku potrebnú súčinnosť, a to najmä umožniť pracovníkom Poskytovateľa prístup do tých objektov a zariadení, ku ktorým bude mať vlastnícke alebo iné dispozičné oprávnenie na ich užívanie, a v ktorých budú

umiestnené technické zariadenia nevyhnutné pre plnenie tejto Rámcovej dohody. Úrad je povinný poskytnúť Poskytovateľovi všetku potrebnú súčinnosť aj v ostatných prípadoch, keď je táto súčinnosť potrebná na plnenie tejto Rámcovej dohody. Úrad sa ďalej zaväzuje

- a) využívať HVPS vrátane doplnkových služieb počas doby účinnosti tejto Rámcovej dohody v súlade s dohodnutými podmienkami,
  - b) uhrádzať cenu za využívanie HVPS vrátane doplnkových služieb,
  - c) dodržiavať Zásady uvedené v článku 9.
- 3.2 Úrad sa zaväzuje, že bude mať najneskôr do konca druhého zúčtovacieho obdobia odo dňa, v ktorý nadobudne účinnosť táto Rámcová dohoda a po celý zvyšok doby účinnosti tejto Rámcovej dohody, aktivovaných spolu neustále minimálne 30 SIM kariet Poskytovateľom registrovaných na Úrad, na ktorých sa poskytuje na základe tejto Rámcovej dohody HVPS.
- 3.3 Ak Úrad poruší svoju povinnosť uvedenú v bode 3.2 tejto Rámcovej dohody takým spôsobom, že množstvo SIM kariet Poskytovateľa registrovaných na Úrad uvedené v bode 3.2, ktoré je Úrad povinný od termínu uvedeného v bode 3.2 mať aktivované, bude nižší, ako je dohodnuté v bode 3.2 o viac ako 10 % z dohodnutého počtu, a to minimálne v dvoch za sebou nasledujúcich zúčtovacích obdobiach alebo minimálne v troch zúčtovacích obdobiach (ktoré nemusia nasledovať za sebou) celkovo, je Poskytovateľ oprávnený aktivovať na všetkých SIM kartách registrovaných na Úrad a zároveň zahrnutých do HVPS najbližší vyšší účastnícky program podľa výšky mesačného poplatku.

#### Článok 4

##### **Cena a platobné podmienky. Osobitné cenové dojednania.**

- 4.1 Ceny za zriadenie HVPS vrátane zariadenia Pripojenia a za využívanie HVPS, sú dohodnuté zmluvnými stranami v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v platnom znení a sú uvedené v prílohe č. 2 „Cenník“. Výška cien tých služieb poskytovaných Poskytovateľom Úradu, ktoré nie sú uvedené v prílohe č. 2 „Cenník“, sa spravujú aktuálnym cenníkom služieb Poskytovateľa alebo sú uvedené v zmluve o poskytovaní verejných služieb, na základe ktorej sú tieto služby poskytované Úradu. V prílohe č. 1 je uvedené, či doplnková služba je odplatná alebo bezodplatná.
- 4.2 Ceny dohodnuté podľa bodu 4.1 tohto článku je Úrad povinný uhradiť na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom, a to v lehote 30 dní odo dňa doručenia faktúry Úradu. Vo faktúre alebo jej prílohe budú podrobne špecifikované všetky poskytnuté služby, za ktoré sa faktúra vystavila, a to najmä označenie jednotlivých služieb podľa prílohy č. 1, počet poskytnutých služieb vrátane merných jednotiek, a cena týchto služieb. Za oneskorenú úhradu ceny, ktorú bol Úrad povinný uhradiť na základe faktúry Poskytovateľovi za príslušné zúčtovacie obdobie, je Úrad povinný uhradiť Poskytovateľovi úroky z omeškania v sadzbe podľa § 369 ods. 2 Obchodného zákonníka, t. j. v sadzbe, ktorú ustanoví vláda Slovenskej republiky nariadením. Zúčtovacie obdobie na účely tejto Rámcovej dohody je kalendárny mesiac a začína v prvý deň kalendárneho mesiaca a končí posledný deň toho istého kalendárneho mesiaca, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- 4.3 Cena za poskytnuté služby je uhradená včas a riadne, ak bude v plnej výške pripísaná na účet Poskytovateľovi najneskôr v posledný deň lehoty splatnosti tej ktorej faktúry. Úrok z omeškania vo výške podľa bodu 4.2 je Úrad povinný Poskytovateľovi uhradiť aj pri omeškaní s akoukoľvek platbou (napr. zmluvné pokuty), na uhradenie ktorej vznikol Poskytovateľovi nárok na základe tejto Rámcovej dohody.
- 4.4 Úrad je povinný zabezpečiť, aby celkový obrat všetkých ním využívaných služieb poskytovaných Poskytovateľom na základe tejto Rámcovej dohody a jednotlivých zmlúv o poskytovaní verejných služieb uzatvorených na základe tejto Rámcovej dohody, dosiahol v každom zúčtovacom období sumu minimálne 500,- EUR bez DPH (slovom Päťsto EUR bez DPH) s výnimkou prvého zúčtovacieho obdobia po uzatvorení Rámcovej dohody. Ak Úrad poruší svoju povinnosť uvedenú

v tomto bode v prvej vete minimálne v troch za sebou nasledujúcich zúčtovacích obdobiach alebo minimálne v piatich zúčtovacích obdobiach (ktoré nemusia nasledovať za sebou) počas účinnosti Rámcovej dohody celkovo, je Poskytovateľ oprávnený požadovať zmluvnú pokutu vo výške rozdielu medzi minimálnym obratom uvedeným v prvej vete tohto bodu a dosiahnutým obratom všetkých ním využívaných služieb poskytovaných Poskytovateľom na základe tejto Rámcovej dohody a jednotlivých zmlúv o poskytovaní verejných služieb uzatvorených na základe tejto Rámcovej dohody, a to za obdobie počas ktorého nebola splnená povinnosť Úradu uvedená v prvej vete tohto bodu. Úrad je povinný zaplatiť zmluvnú pokutu do 30 dní od doručenia výzvy Poskytovateľovi na zaplatenie zmluvnej pokuty. Ak Poskytovateľ neposkytne z dôvodov na strane Poskytovateľovi v príslušnom zúčtovacom období akúkoľvek Úradom požadovanú službu uvedenú v prílohe č. 1, ktorej cena sa započítava do celkového obratu podľa prvej vety tohto bodu, nie je Úrad povinný dosiahnuť obrat uvedený v prvej vete tohto bodu v tomto zúčtovacom období.

- 4.5 Počas trvania tejto Rámcovej dohody je Úrad oprávnený každých šesť (6) mesiacov od nadobudnutia účinnosti tejto Rámcovej dohody, na účely overenia vývoja ceny služieb porovnateľných so službami uvedenými v prílohe č. 1, vykonať prieskum trhu, ktorého cieľom má byť zistenie aktuálnej ceny služieb porovnateľných so službami uvedenými v prílohe č. 1 a preverenie ekonomickej výhodnosti Rámcovej dohody v aktuálnych trhových podmienkach.
- 4.6 Úrad preverí v súlade s bodom 4.5 ekonomickú výhodnosť tejto Rámcovej dohody v aktuálnych trhových podmienkach prieskumom trhu. Úrad zisťuje aktuálnu trhovú cenu služieb porovnateľných so službami uvedenými v prílohe č. 1 zisťovaním ceny týchto porovnateľných služieb za obdobných zmluvných podmienok, aké sú v tejto Rámcovej dohode, a to prieskumom záväzkovo-právnych vzťahov, ktoré uzatvoril Poskytovateľ alebo iný dodávateľ týchto služieb s inými verejnými obstarávateľmi, alebo prieskumom ceny ponuky Poskytovateľovi alebo iného dodávateľovi týchto služieb na trhu.
- 4.7 Ak aktuálna trhovú cenu niektorej služby porovnateľnej so službou uvedenou v prílohe č. 1 zistená prieskumom trhu podľa bodu 4.5 a 4.6 je nižšia ako cena porovnateľnej služby uvedená v prílohe č. 2 „Cenník“ tejto Rámcovej dohody, je Poskytovateľ povinný zúčastniť sa rokovania na základe výzvy Úradu v termíne uvedenom vo výzve, ktorého predmetom bude návrh dodatku k tejto Rámcovej dohode (ďalej len „návrh dodatku“), ktorým sa zníži v prílohe č. 2 „Cenník“ uvedená jednotková cena služby alebo služieb. Ak sa zmluvné strany nedohodnú na dodatku, ktorým sa zníži cena služby alebo služieb uvedená v prílohe č. 2 „Cenník“, je Úrad oprávnený vypovedať túto Rámcovú dohodu s trojmesačnou výpovednou lehotou, ktorá začne plynúť prvý deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená Poskytovateľovi.
- 4.8 Celková cena za plnenia podľa tejto Rámcovej dohody a zmlúv o poskytovaní verejnej služby uzatvorených na základe a v súlade s touto Rámcovou dohodou nesmie presiahnuť finančný limit plnenia vo výške 100.000 EUR bez DPH (slovom: stotisíc EUR bez DPH). Úrad nie je povinný vyčerpať finančný limit plnenia uvedený v tomto bode počas účinnosti Rámcovej dohody.

## Článok 5

### Správa a údržba technických zariadení

- 5.1 Poskytovateľ sa zaväzuje uskutočňovať správu a údržbu všetkých technických zariadení nevyhnutných na plnenie tejto Rámcovej dohody v plnom rozsahu na svoje vlastné náklady okrem koncových telekomunikačných zariadení zakúpených za zvýhodnenú cenu podľa článku 10 (MT).
- 5.2 Technické zariadenia Poskytovateľovi, ktoré sú umiestnené v Úrade a nevyhnutné na poskytovanie HVPS, okrem koncových telekomunikačných zariadení zakúpených za zvýhodnenú cenu podľa článku 10, môže Úrad bezplatne užívať; na právne vzťahy súvisiace s týmto užívaním sa vzťahujú ustanovenia zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v platnom znení (ďalej len „Občiansky zákonník“) o výpožičke. Úrad je povinný užívať predmetné technické zariadenia výhradne na účely podľa tejto Rámcovej dohody. V prípade vzniku akejkoľvek škody na technických zariadeniach nevyhnutných na plnenie tejto Rámcovej dohody, ktoré zavinil Úrad alebo jeho zamestnanci, je Úrad povinný nahradiť Poskytovateľovi túto škodu v plnej výške. V prípade skončenia platnosti a

účinnosti tejto Rámcovej dohody je Úrad povinný vrátiť Poskytovateľovi bez zbytočného odkladu technické zariadenia, ktoré nemá vo vlastníctve, a to v stave, v akom ich prevzal s prihliadnutím na obvyklé opotrebenie.

## Článok 6 Osobitné dojednania

- 6.1 V prípade regulácie niektorej z cien za služby poskytované podľa tejto Rámcovej dohody uvedenej v prílohe č. 2 „Cenník“ Rámcovej dohody zo strany štátom na to oprávneného príslušného orgánu alebo orgánom Európskej únie je oprávnený Poskytovateľ alebo Úrad požiadať počas doby platnosti tejto Rámcovej dohody druhú zmluvnú stranu o uzavretie dodatku k Rámcovej dohode, ktorým sa primerane upraví výška cien dohodnutých v prílohe č. 2 „Cenník“ tejto Rámcovej dohody. V prípade uvedenom v predchádzajúcej vete je Poskytovateľ alebo Úrad povinný písomne oznámiť úmysel upraviť cenu druhej zmluvnej strane spolu s podrobným popisom a odôvodnením navrhovaných úprav ceny, a to v primeranom časovom predstihu pred dňom účinnosti navrhovanej úpravy cien. Zmluvná strana je povinná do 20 dní od doručenia návrhu na úpravu ceny oznámiť druhej zmluvnej strane, súhlas alebo nesúhlas s navrhovanou úpravou ceny. Zvýšiť cenu plnenia uvedeného v Rámcovej dohode je možné uskutočniť len uzatvorením dodatku k Rámcovej dohode v súlade s podmienkami uvedenými v § 10a zákona o verejnom obstarávaní.
- 6.2 Ak Úrad nebude súhlasiť s navrhovaným zvýšením ceny, ktoré Rada Úradu pre verejné obstarávanie odsúhlasila rozhodnutím podľa § 10a zákona o verejnom obstarávaní, je Poskytovateľ oprávnený do 30 dní od doručenia nesúhlasu so zvýšením ceny vypovedať Rámcovú dohodu s trojmesačnou výpovednou lehotou, ktorá začne plynúť prvý deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená Úradu.
- 6.3 Ak Poskytovateľ nebude súhlasiť s navrhovaným znížením ceny, je Úrad oprávnený vypovedať Rámcovú dohodu s trojmesačnou výpovednou lehotou, ktorá začne plynúť prvý deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená Poskytovateľovi.
- 6.4 Poskytovateľ sa zaväzuje zaplatiť zmluvnú pokutu za každé porušenie povinnosti uvedené v tejto Rámcovej dohode, ktoré zabráni alebo znemožní poskytovanie akejkoľvek služby uvedenej v prílohe č. 1, a to vo výške 15 EUR za každú aj začatú hodinu, počas ktorej sa neposkytuje táto služba v dôsledku porušenia povinnosti Poskytovateľa, a to do 30 dní od doručenia výzvy Úradu na zaplatenie zmluvnej pokuty. Za začatú hodinu podľa predchádzajúcej vety sa považuje stav, keď sa neplní predmet Rámcovej dohody dlhšie ako 30 minút. Poskytovateľ nie je povinný zaplatiť zmluvnú pokutu, ak k nesplneniu zmluvnej povinnosti došlo v dôsledku okolností vylučujúcej zodpovednosť podľa § 374 Obchodného zákonníka v platnom znení.
- 6.5 Úrad do 3 pracovných dní od uzatvorenia tejto Rámcovej dohody oznámi Poskytovateľovi elektronickou poštou meno a priezvisko, emailovú adresu a telefónne číslo svojej kontaktnej osoby. Poskytovateľ v lehote uvedenej v predchádzajúcej vete oznámi Úradu elektronickou poštou meno a priezvisko, emailovú adresu a telefónne číslo obchodného zástupcu a zamestnanca na fakturačnom oddelení, ktorých pridelil Úradu. Zmluvné strany sú povinné elektronickou poštou oznámiť si zmenu údajov kontaktných osôb bezodkladne najneskôr do nasledujúceho pracovného dňa od vtedy, čo nastala zmena.
- 6.6 Poskytovateľ sa zaväzuje na základe výzvy Úradu bezodplatne previesť najneskôr ku dňu ukončenia platnosti tejto Rámcovej dohody telefónne číslo pridelené alebo používané na základe tejto Rámcovej dohody na nového poskytovateľa služieb, ktorý bude poskytovať služby, ktoré sú predmetom tejto Rámcovej dohody.
- 6.7 Úrad nesúhlasí so zverejnením jeho údajov alebo osobných údajov jeho zamestnancov v telefónnom zozname a s poskytovaním informačných služieb o účastníckych číslach pridelených Úradu na základe tejto Rámcovej dohody a v súlade s touto Rámcovou dohodou.

- 6.8 Úrad má možnosť definovať parametre pre využívanie SIM kariet ich koncovými používateľmi (t.j. najmä zamestnancami Úradu). Úrad má možnosť obmedzovať jednotlivých koncových používateľov, určovať parametre pre využívanie SIM kariet registrovaných na Úrad vrátane limitácie ich využívania. Parametre využívania SIM kariet je možné definovať prostredníctvom príslušnej internetovej aplikácie umiestnenej na stránke Poskytovateľa.

## **Článok 7** **Právny režim**

- 7.1 Na právne vzťahy súvisiace s plnením podľa tejto Rámcovej dohody sa vzťahujú príslušné ustanovenia zákona o elektronických komunikáciách, Obchodného zákonníka, Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov ako aj ďalšie súvisiace právne predpisy platné na území Slovenskej republiky súvisiace s plnením predmetu Rámcovej dohody.
- 7.2 Zmluvné strany na základe tejto Rámcovej dohody a v súlade s touto Rámcovou dohodou a v súlade so zákonom o elektronických komunikáciách, Obchodným zákonníkom, Občianskym zákonníkom ako aj ďalšími súvisiacimi právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky uzatvoria zmluvy o poskytovaní verejných služieb, na základe ktorých Poskytovateľ v súlade s touto Rámcovou dohodou
- a) prideli Úradu jednu alebo viacero SIM kariet alebo
  - b) prideli Úradu jednu alebo viacero SIM kariet a predá jeden alebo viacero koncových telekomunikačných zariadení za zvýhodnenú cenu podľa článku 10.
- 7.3 Ustanovenia zmluvy o poskytovaní verejných služieb uvedenej v bode 7.2, ktoré sú v rozpore s touto Rámcovou dohodou vrátane jej príloh, sú neplatné.
- 7.4 Na právne vzťahy uzatvorené podľa tejto Rámcovej dohody a zmlúv o poskytovaní verejných služieb uzatvorených v súlade s touto Rámcovou dohodou medzi Poskytovateľom a Úradom sa vzťahujú len tie časti Všeobecných podmienok Poskytovateľa, ktoré nie sú v rozpore s touto Rámcovou dohodou a ktoré upravujú tie oblasti záväzkových vzťahov, ktoré nie sú upravené v tejto Rámcovej dohode a ktoré upravujú tie náležitosti zmluvy o poskytovaní verejnej služby, ktoré sú uvedené v § 44 ods. 2 a 3 zákona o elektronických komunikáciách, a nie sú uvedené v tejto Rámcovej dohode. Ustanovenia tejto Rámcovej dohody vrátane jej príloh majú prednosť pred cenníkom Poskytovateľa a pred Všeobecnými podmienkami Poskytovateľa.

## **Článok 8** **Doba platnosti Rámcovej dohody**

- 8.1 Rámcová dohoda sa uzatvára na dobu určitú, a to do vyčerpania finančného limitu uvedeného v bode 4.8, najviac však na 24 mesiacov od dňa nadobudnutia jej platnosti.
- 8.2 Rámcová dohoda nadobudne platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť deň nasledujúci po jej zverejnení v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR.
- 8.3 Úrad je oprávnený ukončiť platnosť Rámcovej dohody aj písomnou výpoveďou bez uvedenia dôvodu s trojmesačnou výpovednou lehotou. Trojmesačná výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená Poskytovateľovi. Výpoveď sa považuje za doručenú aj dňom odmietnutia prevzatia zásielky Poskytovateľom alebo dňom vrátenia zásielky ako nedoručiteľnej.
- 8.4 Ak dôjde k ukončeniu platnosti Rámcovej dohody podľa bodu 8.3, zmluvné strany postupujú podľa bodu 10.8 pri náhrade pomernej časti ceny MT, u ktorých neuplynula doba viazanosti.

## Článok 9

### Zásady správneho využívania HVPS

- 9.1 Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovanie a využívanie HVPS sa bude vo svojej celosti riadiť v tomto článku stanovenými zásadami správneho využívania HVPS.
- 9.2 Úrad sa zaväzuje, že nebude využívať HVPS v rozpore s dobrými mravmi, protizákonným spôsobom, v rozpore s Rámcovou dohodou alebo takým spôsobom, ktorý by mal alebo mohol mať za následok zníženie kvality užívania HVPS pre ostatných zákazníkov Poskytovateľa.
- 9.3 Úrad sa zaväzuje využívať HVPS výhradne pre svoju potrebu a spôsobom stanoveným v Rámcovej dohode. Úrad sa zaväzuje neposkytovať HVPS iným osobám a nesprostredkovať poskytovanie HVPS tretím osobám bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa.
- 9.4 Úrad nie je oprávnený SIM karty zaradené do HVPS používať v GSM bránach.
- 9.5 Ak Úrad poruší ktorúkoľvek zo Zásad uvedených v tomto článku, a to prostredníctvom ktorejkoľvek, hoci aj jednej, SIM karty (ďalej len „Zásady“) je Poskytovateľ po prvom porušení Zásad oprávnený upozorniť Úrad na ich porušenie, a to e-mailom na emailovú adresu kontaktnej osoby Úradu alebo v listinnej podobe na adresu sídla Úradu. Po opätovnom (druhom a ďalšom) porušení Zásad, pričom nemusí ísť o opätovné porušenie tej istej zásady, ako ani o porušenie zásad prostredníctvom stálej tej istej SIM karty, má Poskytovateľ právo voči Úradu uplatniť si náhradu škody, ktorá mu vznikla v dôsledku porušenia Zásad uvedených v tomto článku.
- 9.6 Poskytovateľ nie je oprávnený prerušiť alebo prestať poskytovať HVPS z iného dôvodu, ako je uvedené v tejto Rámcovej dohode. Poskytovateľ nie je oprávnený zvýšiť cenu za akúkoľvek službu uvedenú v prílohe č. 2 „Cenník“ ako dôsledok porušenia tejto Rámcovej dohody alebo zmluvy o poskytovaní verejných služieb uzatvorenej na základe a v súlade s touto Rámcovou dohodou. Poskytovateľ je oprávnený udeliť pokutu alebo inú sankciu Úradu za porušenie Rámcovej dohody len z dôvodu uvedeného v tejto Rámcovej dohode, s ktorým Rámcová dohoda spája možnosť Poskytovateľovi udeliť pokutu alebo inú sankciu.

## Článok 10

### Osobitné podmienky pre kúpu jednotlivých koncových telekomunikačných zariadení za zvýhodnenú cenu

- 10.1 Úrad môže kúpiť jednotlivé neblokované koncové telekomunikačné zariadenia (MT) za zvýhodnenú cenu, a to tak, že uzavrie s Poskytovateľom zmluvu o poskytovaní verejných služieb alebo dodatok k zmluve o poskytovaní verejných služieb, na základe ktorej mu Poskytovateľ prideliť SIM kartu a poskytuje HVPS (ďalej len „akciový dodatok“). Predmetom takejto zmluvy o poskytovaní verejných služieb alebo uvedeného akciového dodatku je najmä kúpa MT za zvýhodnenú cenu. Podmienky poskytnutia tejto zľavy a dôsledky nesplnenia týchto podmienok alebo porušenia povinností Úradu spojených s poskytnutím MT sú upravené v tejto Rámcovej dohode.
- 10.2 Úrad má právo kúpiť MT za zvýhodnenú cenu, ak
  - a) je splnená povinnosť uvedená v bode 3.3,
  - b) je splnená povinnosť uvedená v bode 4.4,
  - c) sa zaviazá v zmluve o poskytovaní verejných telekomunikačných služieb alebo dodatkom k zmluve o poskytovaní verejných telekomunikačných služieb používať SIM kartu, na ktorú bol pridelený MT po dobu viazanosti, ktorá trvá maximálne osemnásť mesiacov.

- 10.3 Úrad je oprávnený kúpiť len jeden MT na jednu SIM kartu prostredníctvom zmluvy o poskytovaní verejných telekomunikačných služieb alebo dodatku k zmluve o poskytovaní verejných telekomunikačných služieb, na základe ktorej mu bola pridelená SIM karta. Úrad je povinný plniť povinnosť uvedenú v bode 10.2 písm. c) pri používaní SIM karty, ku ktorej si zakúpi MT, alebo SIM karty, ktorá ju nahradí, napríklad z dôvodu jej výmeny alebo straty, pričom ostáva zachované telefónne číslo pridelené k tejto SIM karte. SIM karta, ktorá takto nahradí pôvodne pridelenú SIM kartu sa považuje na účely tohto článku za pôvodnú SIM kartu. Po uplynutí doby viazanosti na príslušnej SIM karte je Úrad oprávnený zakúpiť si k tej istej SIM karte nový MT.
- 10.4 Nárok Úradu na jednotlivé značky a typy MT a konkrétnu výšku zľavy z ich spotrebiteľských cien MT je závislý od výšky jednomesačnej fakturácie za ním užívané elektronické komunikačné služby pripadajúce na jednu SIM kartu Úradu počas jedného zúčtovacieho obdobia predchádzajúceho zúčtovaciemu obdobiu, v ktorom Úrad žiada o poskytnutie MT za zvýhodnenú cenu (ďalej len „ARPU“ na jednu SIM kartu). ARPU na jednu SIM kartu sa vypočíta ako podiel celkového obratu všetkých v danom mesiaci Úradom využívaných služieb poskytovaných mu Poskytovateľom (HVPS) na základe tejto Rámcovej dohody a jednotlivých zmlúv o poskytovaní verejných služieb v rámci jedného zúčtovacieho obdobia a počtu SIM kariet Poskytovateľa registrovaných na Úrad v danom mesiaci. Úrad má právo na kúpu tých MT za zvýhodnenú cenu, ktoré ponúka Poskytovateľ iným zákazníkom spolu s tými paušálmi bežných účastníckych programov Poskytovateľa, ktorých mesačné poplatky spojené s užívaním týchto bežných účastníckych programov sú rovnaké alebo nižšie ako ARPU na jednu SIM kartu (ďalej len „bežné účastnícke programy“). Ponúknutý MT za zvýhodnenú cenu musí spĺňať minimálne technické požiadavky uvedené v bode 10.5 a jeho cena nesmie byť vyššia ako akciová cena tej istej značky a typu MT, za ktorú ho ponúka Poskytovateľ iným zákazníkom k paušalom bežných účastníckych programov, ktorých mesačné poplatky spojené s užívaním týchto bežných účastníckych programov sú rovnaké alebo nižšie ako ARPU na jednu SIM kartu ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- 10.5 Minimálne technické požiadavky na MT sú:
- Neblokovaný MT
  - Displej: min 3,2 palcov
  - Interná pamäť: min. 512 MB
  - Zdieľaná pamäť: min. 1,6 GB
  - Služby siete: 2G (900/1800/1900 HZ), 3G, 4G, LTE príp. vyššie
- 10.6 Ak značku, typ a cenu MT nie je možné určiť podľa bodu 10.4 z dôvodu, že neuplynul dostatočný čas od uzatvorenia Rámcovej dohody na určenie ARPU na jednu SIM kartu, Úrad má právo na kúpu tých MT za zvýhodnenú cenu a za obdobných podmienok, ktoré ponúka Poskytovateľ iným zákazníkom bežného účastníckeho programu Poskytovateľa, ktoré spĺňajú minimálne technické požiadavky podľa bodu 10.5, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- 10.7 Vo výnimočných prípadoch si môžu zmluvné strany v zmluve o poskytovaní verejných služieb alebo v akciovom dodatku dohodnúť aj inú značku a typ MT ako je uvedené v bode 10.5.
- 10.8 Ak dôjde k predčasnému ukončeniu platnosti tejto Rámcovej dohody alebo ak v čase ukončenia Rámcovej dohody neuplynula doba viazanosti SIM karty, ku ktorej bol poskytnutý MT, zaväzuje sa Úrad zaplatiť Poskytovateľovi pomernú časť doplatku ceny MT. Výška pomernej časti doplatku ceny MT, ktorú je povinný Úrad zaplatiť Poskytovateľovi sa vypočíta ako rozdiel ceny príslušného MT určenej podľa štandardného cenníka Poskytovateľa v deň jeho kúpy a peňažnej čiastky, ktorú už Úrad uhradil pri kúpe MT. Výsledná výška pomernej časti doplatku následne závisí od doby, v ktorej bola dohodnutá doba viazanosti ukončená, t.j. táto výška doplatku pomernej časti ceny MT bude postupne znižovaná od 100% v prvý deň doby viazanosti do 0% v posledný deň doby viazanosti.
- 10.9 Ak počas doby viazanosti sa prejaví porucha poskytnutého MT, poskytne Poskytovateľ bezodkladne, najneskôr do konca nasledujúceho pracovného dňa od uplatnenia reklamácie, Úradu náhradný MT s minimálne takou istou technickou špecifikáciou, akú má pokazený MT, a to až do vybavenia reklamácie.



## **Článok 11** **Záverečné ustanovenia**

- 11.1 Zmluvné strany sa dohodli, že v okamihu, v ktorom nadobudne táto Rámcová dohoda účinnosť, zaniká platnosť všetkých v tom okamihu platných zmlúv uzavretých medzi zmluvnými stranami, ktorých predmet je zhodný alebo obdobný s touto Rámcovou dohodou, s výnimkou tých zmlúv o poskytovaní verejných služieb, v ktorých bola dohodnutá medzi zmluvnými stranami doba viazanosti v súvislosti s kúpou MT, ktorá ešte neuplynula v čase nadobudnutia účinnosti tejto Rámcovej dohody.
- 11.2 Ak sa niektoré z ustanovení tejto Rámcovej dohody stane neplatným alebo nevykonateľným, zostáva platnosť ostatných ustanovení Rámcovej dohody nedotknutá. V prípade, že nastane situácia podľa predchádzajúcej vety, zmluvné strany sa bez zbytočného odkladu dohodnú na nahradení takéhoto ustanovenia novým ustanovením, ktoré zachová kontext a celkový právny a ekonomický účel daného ustanovenia ako aj samotnej Rámcovej dohody.
- 11.3 Spory a nezrovnalosti medzi zmluvnými stranami vyplývajúce z tejto Rámcovej dohody a príslušných zmlúv o poskytovaní verejných služieb sa budú riešiť v prvom rade vzájomnými rokovaniami v dobrej viere. Ak sa ich nepodarí vyriešiť ani po takýchto rokovaniach, a to najneskôr do 30 kalendárnych dní odo dňa ich začatia, t. j. od doručenia výzvy na rokovanie o spore, rozhodnú sa všetky spory pred súdmi Slovenskej republiky.
- 11.4 Zmeny a doplnenia tejto Rámcovej dohody sa môžu vykonať iba na základe dohody obidvoch zmluvných strán, a to formou písomných a očíslovaných dodatkov.
- 11.5 Táto Rámcová dohoda sa vyhotovuje v štyroch rovnocenných rovnopisoch, z ktorých po ich podpise oprávnenými zástupcami obidvoch zmluvných strán dva dostane Úrad a dva Poskytovateľ.
- 11.6 Všetky prílohy tejto Rámcovej dohody tvoria jej neoddeliteľnú súčasť. V prípade akéhokoľvek rozdielu medzi textom tejto Rámcovej dohody a textom príloh majú prednosť ustanovenia tejto Rámcovej dohody. Prílohami k tejto Rámcovej dohode sú:
- a) príloha č. 1 - Služby poskytované Poskytovateľom,
  - b) príloha č. 2 - Cenník,
  - c) príloha č. 3 - Všeobecné obchodné podmienky Poskytovateľa.
- 11.7 Ak sa v tejto Rámcovej dohode používa pojem „súhrnná faktúra“, nejedná sa pre účely tejto Rámcovej dohody o pojem „súhrnná faktúra“ v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení.

**Za Poskytovateľa**

**Za Úrad**

V Bratislave dňa .....

V Bratislave dňa .....

.....  
Ing. Pavol Lančarič, PhD.  
generálny riaditeľ  
Orange Slovensko, a.s.

.....  
Dr. h. c. doc. Ing. Ján Jasovský, PhD.  
predseda  
Najvyšší kontrolný úrad Slovenskej republiky

**Príloha č. 1 k Rámcovej dohode**

**Služby poskytované Poskytovateľom**

**Poskytovateľ na základe rámcovej dohody o poskytovaní elektronickej komunikačnej služby poskytuje tieto elektronicke komunikačné služby a podporné služby:**

**Požadované služby, ktoré tvoria predmet zákazky:**

1. zriadenie a prevádzkovanie uzatvorenej verzie HVPS (Hlasová Virtuálna Privátna Sieť) - elektronicke komunikačná služba umožňujúca poskytovanie homogénneho technického, technologického prostredia a zvýhodnenej cenovej úrovne volaní medzi SIM kartami mobilného operátora registrovanými na Úrad,
2. on-line manažovanie HVPS Úradom,
3. zabezpečenie mobilných hlasových služieb v rámci Slovenskej republiky a mimo územia Slovenskej republiky,
4. odosielanie a prijímanie SMS a MMS správ v rámci Slovenskej republiky a mimo územia Slovenskej republiky,
5. aktivácia SIM kariet podľa požiadaviek Úradu,
6. výmena SIM kariet (napr. pri strate, nefunkčnosti, poškodení),
7. nákup neblokovaných akciových mobilných telefónov (smartfónov) počas trvania rámcovej dohody v predpokladanom počte 44 kusov za podmienok uvedených v rámcovej dohode,
8. záručný servis mobilných telefónov (Úrad požaduje vyzdvihnutie reklamovaného mobilného telefónu a dovoz opraveného alebo náhradného mobilného telefónu, Poskytovateľ poskytne Úradu bezodkladne, najneskôr do konca nasledujúceho pracovného dňa od uplatnenia reklamácie náhradný mobilný telefón s minimálne takou istou technickou špecifikáciou, akú má reklamovaný mobilný telefón, a to až do vybavenia reklamácie),
9. využívanie mobilných telefónov na prístup k osobnej agende, ktoré obsahuje možnosť sťahovania, prehliadania e-mailov/kontaktov, kalendára v programe MS Outlook,
10. pridelenie obchodného zástupcu a pracovníka na fakturačnom oddelení mobilného operátora pre Úrad,
11. sekundová tarifikácia od prvej sekundy,
12. zriadenie roamingu,
13. zabezpečenie mobilných dátových služieb (internet v mobile),
14. spoločná faktúra za všetky Úradom aktivované SIM karty a využívané služby zasielaná v listinnej aj elektronickej podobe,
15. zachovanie súčasných mobilných telefónnych čísel Úradu a ich prenos do siete mobilného operátora, ktorý bude Poskytovateľom (úspešný uchádzač v tomto verejnom obstarávaní), v prípade prenosu telefónnych čísel záväzky voči súčasnému operátorovi uhradí Úrad),
16. zabezpečenie nepretržitej bezplatnej prednostnej infolinky na technické poradenstvo pre Úrad,
17. možnosť lokalizácie jednotlivých SIM kariet Úradu,
18. poskytovanie podrobného výpisu hovorov v elektronickej podobe,
19. služby CLIP a CLIR,
20. elektronicke nástroj na kontrolu spotreby jednotlivých používateľov Úradu,
21. poskytnutie PIN kódu a PUK kódu k SIM kartám Úradu,
22. recyklácia vyradených mobilných telefónov v pozáručnej dobe,
23. poskytovanie dátových služieb prostredníctvom 3G alebo LTE siete,
24. predpokladaný využívaný mesačný objem mobilných dát Úradom poskytovaný Poskytovateľom je 750 GB zdieľaných 250 používateľmi Úradu (250 SIM kartami) pomocou mobilného pripojenia na Úradom vlastnených 3G, prípadne LTE zariadeniach,
25. Úrad si prostredníctvom aplikácie poskytnutej Poskytovateľom prostredníctvom webového rozhrania bude môcť manažovať/prezerať využitie objemu mobilných dát jednotlivými používateľmi Úradu (určenie spotreby objemu pre jednotlivého používateľa/mesiac),

26. notifikácie Úradu pri prečerpaní 90 % mesačného objemu dát,
27. jednotlivému používateľovi Úradu po prečerpaní prideleného mesačného objemu dát bude aj naďalej umožnená konektivita do siete internet pôvodnou rýchlosťou,
28. poskytnutie potrebnej aplikácie, ktorá umožní Úradu centrálnu správu a monitoring jednotlivých používateľov pripojených do siete GSM alebo LTE a aplikácie umožňujúcej Úradu lokalizáciu jednotlivých používateľov pripojených do siete GSM alebo LTE,
29. Poskytovateľ poskytne ako samostatnú službu vlastný prístupový bod APN (Access Point Name), alebo ekvivalent, ktorá umožní obmedzenie prístupu používateľom Úradu len prostredníctvom tohto bodu/tejto služby,
30. Ďalšie služby Poskytovateľa podľa požiadaviek Úradu.

**Služby, ktoré budú poskytnuté Poskytovateľom bezodplatne:**

1. zriadenie HVPS,
2. on-line manažovanie HVPS,
3. aktivácia a výmena SIM kariet,
4. záručný servis mobilných telefónov,
5. odvoz a dovoz reklamovaného mobilného telefónu zo/do sídla Úradu,
6. zriadenie roamingu,
7. zasielanie faktúr v listinnej aj elektronickej podobe,
8. lokalizácia SIM kariet Úradu,
9. elektronický nástroj na kontrolu spotreby jednotlivých používateľov Úradu,
10. poskytovanie podrobného výpisu hovorov v elektronickej podobe,
11. prednostná infolinka na technické poradenstvo pre Úrad,
12. služba CLIP,
13. služba CLIR,
14. poskytnutie PIN kódu a PUK kódu k SIM kartám Úradu,
15. recyklácia vyradených mobilných telefónov v pozáručnej dobe,
16. bezodkladné poskytnutie (najneskôr do konca nasledujúceho pracovného dňa od uplatnenia reklamácie) náhradného mobilného telefónu s minimálne takou istou technickou špecifikáciou ako má reklamovaný mobilný telefón,
17. aplikácie a notifikácie umožňujúce Úradu možnosť manažovať prerozdelenie objemu mobilných dát medzi jednotlivých používateľov.

**Za poskytovateľa**

**Za Úrad**

V Bratislave dňa .....

V Bratislave dňa .....

.....  
Ing. Adrián Vargic  
manažér  
oddelenia Corporate Sales  
Orange Slovensko, a.s.

.....  
Dr. h. c. doc. Ing. Ján Jasovský, PhD.  
predseda  
Najvyšší kontrolný úrad Slovenskej republiky

## Príloha č. 2 k Rámcovej dohode

Číslo položky	Typ poplatku	Predpoklad. počet SIM kariet	Predpokladané množstvo za mesiac a všetky SIM karty	M.J.	Jednotková cena v EUR bez DPH	Cena celkom v EUR bez DPH
1.	Mesačný poplatok za 1 SIM kartu zaradenú do HVPS	44	-	1 SIM	0,0498	2,1912
2.	Mesačný poplatok za 1 SIM kartu za neobmedzené volania v rámci HVPS	40	-	1 SIM	1,2900	52,8900
3.	Mesačný poplatok za 1 SIM kartu za neobmedzené volania v rámci HVPS, siete Poskytovateľa a všetkých mobilných a pevných sietí v SR	4	-	1 SIM	24,5000	73,5000
4.	Volanie do vlastnej mobilnej siete Poskytovateľa	44	960	1 min.	0,0581	55,7760
5.	Volanie do ostatných mobilných sietí v SR	44	1650	1 min.	0,0685	113,0250
6.	Volanie na pevné siete v SR	44	73	1 min.	0,0465	3,3945
7.	Medzinárodné hovory – volanie zo SR na pevné siete v zahraničí (zóna 1)*	44	4	1 min.	0,1394	0,5576
8.	Medzinárodné hovory – volanie zo SR na mobilné siete v zahraničí (zóna 1)*	44	25	1 min.	0,3054	7,6350
9.	Roaming prijaté volanie v zahraničí (zóna 1) *	44	16	1 min.	0,0500	0,8000
10.	Roaming odchádzajúce volanie zo zahraničia do SR (zóna 1)*	44	20	1 min.	0,1900	3,8000
11.	Odoslanie SMS do vlastnej mobilnej siete Poskytovateľa	44	463	1 SMS	0,0669	30,9747
12.	Odoslanie SMS do ostatných mobilných sietí v SR	44	282	1 SMS	0,0837	23,6034
13.	Roaming odoslanie SMS zo zahraničia do SR (zóna 1)*	44	30	1 SMS	0,1172	3,5160
14.	Mesačný poplatok za internet v mobile 1 SIM karta, neobmedzené dáta v SR, minimálna rýchlosť 10 Mbit/s	3	-	1 SIM	13,2500	39,7500
15.	Mesačný poplatok za internet v mobile do 1000 MB/mes. v SR, minimálna rýchlosť 10 Mbit/s	7	-	1 SIM	5,8250	40,7750
16.	Roaming dátové prenosy v zahraničí (zóna 1)*	10	5	1 MB	0,2000	1,0000
17.	Odoslanie MMS do vlastnej mobilnej siete Poskytovateľa	10	3	1 MMS	0,4034	1,2102
18.	Odoslanie MMS do ostatných mobilných sietí v SR	10	4	1 MMS	0,4034	1,6136
19.	Dátové prenosy na samostatných SIM objem dát do 750 GB mesačne/250 SIM prostredníctvom 3G, alebo LTE siete.	250	750	1 GB	3,0000	2 250,0000

20.	Dátové prenosy na samostatných SIM, poplatok za 1 GB dát nad 750 GB mesačne/250 SIM prostredníctvom 3G, alebo LTE siete.	250	10	1 GB	5,0000	50,0000
21.	Poskytnutie vlastného prístupového bodu APN (Access Point Name), alebo ekvivalent , ktorá umožní obmedzenie prístupu používateľom Úradu len prostredníctvom tohto bodu/tejto služby.	250	-	1 SIM	0,0000	0,0000
	Spolu	x	x	x	x	2 756,01

**Zóny za účelom ocenenia služieb uvedených v prílohe k časti A.2 „Kritériá na vyhodnotenie ponúk“:**

**\*Zóna 1:** Belgicko, Bulharsko, Cyprus, Česká republika, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Island, Lichtenštajnsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Malta, Nemecko, Nórsko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Slovinsko, Španielsko, Švajčiarsko, Švédsko, Taliansko, Vatikán, Veľká Británia a Severné Írsko.

Členenia ostatných krajín do ďalších zón bude v súlade so Všeobecnými podmienkami Poskytovateľa.

**Za poskytovateľa**

**Za Úrad**

V Bratislave dňa .....

V Bratislave dňa .....

.....  
 Ing. Adrián Vargic  
 manažér  
 oddelenia Corporate Sales  
 Orange Slovensko, a.s.

.....  
 Dr. h. c. doc. Ing. Ján Jasovský, PhD.  
 predseda  
 Najvyšší kontrolný úrad Slovenskej republiky