

Príloha 1

VŠEOBECNÉ PODMIENKY DODÁVKY TOVAROV A SLUŽIEB**OBSAH****PRÍLOHA 1**

1. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA
2. DEFINÍCIE, VÝKLADOVÉ PRAVIDLÁ A NÁLEŽITOSTI DOKUMENTOV
3. OBJEDNÁVKA
4. PREDMET ZMLUVY
5. ČAS A MIESTO PLNENIA A DODANIA
6. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY
7. PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN
8. ZMENOVÉ KONANIE - POŽIADAVKY NA ZMENY
9. ZÁRUKA, ZÁRUČNÁ DOBA, ODSTRANOVANIE VÁD
10. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU A ZMLUVNÉ POKUTY
11. VLASTNÍCKE PRÁVO, AUTORSKÉ PRÁVO, PRÁVA PRIEMYSELNÉHO A INÉHO DUŠEVNÉHO VLASTNÍCTVA
12. ZÁVÄZNÉ VYHLÁSENIA ZMLUVNÝCH STRÁN
13. PORUŠENIE ZMLUVY PARTNEROM
14. PREDČASNÉ UKONČENIE ZMLUVY
15. DÔVERNÉ INFORMÁCIE A MLČANLIVOSŤ
16. ÚDAJE ZÁKAZNÍKA A KLIENTOV ZÁKAZNÍKA
17. VZDANIE SA PRÁVA
18. ODDELITEĽNOSŤ USTANOVENÍ
19. AKCEPTÁCIA DIEĽA AKO PREDMETU PLNENIA ZMLUVY
20. SUBDODÁVATELIA A PERSONÁL PARTNERA
21. ZMLUVA A ZMENA ZMLUVY
22. ZMENA ZMLUVNÝCH STRÁN
23. ZÁNIK ZMLUVY
24. DORUČOVANIE
25. VYŠŠIA MOC
26. JAZYK A VYHOTOVENIE ZMLUVY.
27. PLATNOSŤ A ÚČINNOSŤ ZMLUVY
28. ZÁVEREČNÉ VYHLÁSENIE ZMLUVNÝCH STRÁN

1. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

- 1.1. VOP upravujú v súlade s platným právom obchodno-právne vzťahy Zmluvných strán v oblasti dodávateľsko – odberateľských vzťahov Zmluvných strán týkajúcich sa dodania/poskytnutia Tovarů/Služby Zákazníkovi.
- 1.2. VOP sú vydané v súlade s § 273 Obchodného zákonníka a sú pre Zmluvné strany záväzné.
- 1.3. Všetky prílohy Zmluvy (vrátane týchto VOP ako prílohy a neoddeliteľnej súčasti Zmluvy) tvoria jej neoddeliteľnú súčasť. V prípade akéhokoľvek rozporu medzi ustanoveniami a/alebo znením samotných článkov Zmluvy a ustanoveniami a/alebo znením príloh Zmluvy (vrátane týchto VOP ako prílohy a neoddeliteľnej súčasti Zmluvy), majú prednosť ustanovenia a/alebo znenie samotných článkov Zmluvy. V prípade akéhokoľvek rozporu medzi ustanoveniami príloh (vrátane VOP) tejto Zmluvy má prednosť príloha s vyšším poradovým číslom pred prílohou s nižším poradovým číslom.

2. DEFINÍCIE, VÝKLADOVÉ PRAVIDLÁ A NÁLEŽITOSTI DOKUMENTOV

2.1. Ak nie je Zmluvnými stranami v Zmluve výslovne dohodnuté inak, nasledujúce slová/slovné spojenia uvedené v týchto VOP, v Zmluve a v Objednávke s veľkým začiatočným písmenom majú v týchto VOP, v Zmluve a v Objednávke v akomkoľvek gramatickom tvare nasledovný význam:

- (a) **Akceptačný protokol** - písomný dokument, ktorým Kontaktné osoby Zmluvných strán potvrdia bezodkladne po tom, čo sa tak stalo riadne, včasné, bezchybné a úplné dodanie/poskytnutie Tovar/Služby Zákazníkovi v súlade, v rozsahu, v kvalite, spôsobom a za ďalších podmienok uvedených v týchto VOP a Zmluve. Ak dodaný/poskytnutý Tovar/Služby budú vykazovať menšie Vady, môže Zákazník, podľa svojho uváženia, potvrdiť Akceptačný protokol s tým, že dodávateľ v takom prípade odstráni takéto menšie Vady bez zbytočného odkladu po potvrdení Akceptačného protokolu Zákazníkom. V prípade, ak sa vzhľadom na povahu predmetu plnenia Zmluvy alebo podľa Zmluvy Akceptačný protokol nevystavuje, Akceptačným protokolom sa rozumie Preberací protokol.
- (b) **Autorské dielo** - literárne, umelecké, vedecké a/alebo iné dielo, ktoré je výsledkom vlastnej tvorivej duševnej činnosti autora najmä, avšak nielen Software, programovací nástroj, Dokumentácia alebo iné dielo, ktoré je výsledkom vlastnej tvorivej duševnej činnosti autora.
- (c) **Zákazník** - je Zmluvná strana, ktorá je ako Zákazník označená v Zmluve.
- (d) **Cena** – peňažná suma dohodnutá Zmluvnými stranami v Zmluve ako celkové peňažné protiplnenie, ktoré je Zákazník povinný zaplatiť dodávateľovi za dodanie/poskytnutie Tovar/Služby Zákazníkovi podľa a v súlade so Zmluvou.
- (e) **Človekoden** - 8 (osem) Človekohodín strávených 1 (jedným) zamestnancom dodávateľa, resp. Subdodávateľa poskytovaním príslušného plnenia predmetu Zmluvy Zákazníkovi.
- (f) **Človekohodina** - 60 (šesťdesiat) minút strávených 1 (jedným) zamestnancom dodávateľa, resp. Subdodávateľa poskytovaním príslušného plnenia predmetu Zmluvy Zákazníkovi.
- (g) **Doba opravy (repair time)** - doba, v rámci ktorej musí dodávateľ (i) odstrániť Vadu, v prípade oznámenia akejkoľvek Vady zo strany Zákazníka dodávateľovi počas plynutia Záručnej doby alebo inej dohodnutej doby; (ii) poskytnúť Zákazníkovi Podporu a/alebo Servis, ak je poskytované Podpora a/alebo Servisu Zmluvnými stranami dohodnuté v Zmluve.
- (h) **Dobrá prax odvetvia** - úkážka takej úrovne znalostí, starostlivosti, usilovnosti, opatrnosti a predvídavosti, ktorá je obvyklá dodanie/poskytnutie Tovar/Služieb.
- (i) **Dokumentácia** - súbor listín a iných dokumentov nevyhnutných na riadne, bezchybné a úplné používanie Tovar/Služby vyhotovených v písomnej a/alebo elektronickej forme v slovenskom a/alebo anglickom jazyku zahŕňajúci najmä, avšak nielen návod na použitie, manuál, technickú / užívateľskú / systémovú / administrátorskú / operátorskú dokumentáciu.
- (j) **Dôverná informácia** - všetky a akékoľvek údaje, dáta, podklady, poznatky, dokumenty alebo akékoľvek iné informácie, bez ohľadu na formu ich zachytenia:
 - (i) ktoré sa týkajú Zmluvy a jej plnenia (najmä Zmluva, informácie o právach a povinnostiach Zmluvných strán ako i informácie o Cene);
 - (ii) ktoré sa týkajú Zmluvnej strany (najmä informácie o jej činnosti, štruktúre, hospodárskych výsledkoch, všetky zmluvy, finančné, štatistické a účtovné informácie, informácie o jej majetku, aktívach a pasívach, pohľadávkach a záväzkoch, informácie o jej technickom a programovom vybavení, know-how, hodnotiace štúdie a správy, podnikateľské stratégie a plány, interné predpisy a postupy, akékoľvek informácie týkajúce sa predmetov chránených právom priemyselného alebo iného duševného vlastníctva a všetky ďalšie informácie o Zmluvnej strane);
 - (iii) ktoré sa týkajú klientov Zákazníka (najmä bankové tajomstvo, osobné údaje);
 - (iv) pre ktoré je stanovený všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky osobitný režim nakladania (najmä obchodné tajomstvo, bankové tajomstvo, daňové tajomstvo, telekomunikačné tajomstvo, osobné údaje, utajované skutočnosti);
 - (v) ktoré boli poskytnuté Zmluvnej strane/získané Zmluvnou stranou pred nadobudnutím platnosti a účinnosti Zmluvy, pokiaľ sa týkajú jej predmetu a/alebo obsahu (najmä žiadosť o cenovú ponuku, cenová ponuka);

- (vi) Údaje Zákazníka;
- (vii) ktoré sú výslovne Zmluvnou stranou označené ako „dôverné“, „citlivé“, „confidential“, „Proprietary“ alebo iným obdobným označením.

Na vylúčenie pochybností, za Dôverné informácie dodávateľa sa považujú aj informácie o zdrojovom kóde a know-how alebo inom predmete duševného vlastníctva vyvinutom dodávateľom na základe tejto Zmluvy alebo v súvislosti s touto Zmluvou.

- (k) **DPH** - daň z pridanej hodnoty tak ako je definovaná a upravená všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- (l) **Dodávateľ** - fyzická osoba alebo právnická osoba - Zmluvná strana – identický pojem ako **Partner**.
- (m) **Faktúra** – písomný dokument s náležitosťami stanovenými a požadovanými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky vyhotovený podľa a v súlade so Zmluvou, na základe ktorého je Zmluvná strana povinná zaplatiť druhej Zmluvnej strane peňažnú sumu uvedenú na Faktúre.
- (n) **Hardware - súbor** technických prostriedkov - zariadení tvoriacich pevné, hmatateľné súčasti počítača. Neoddeliteľnou súčasťou Hardware je aj podkladový materiál potrebný na jeho používanie a Dokumentácia. Hardware zahŕňa najmä, avšak nielen server, plotter, pevný disk, monitor, tlačiareň, skener, kopírovacie zariadenie.
- (o) **Hlásenie Vady/inej požiadavky Zákazníka** - písomný dokument vyhotovený Zákazníkom a oznámený dodávateľovi na Kontaktné údaje dodávateľa alebo odovzdaný dodávateľovi osobne alebo inak, ktorého obsahom je oznámenie Zákazníka o Vade dodávateľovi, resp. oznámenie inej požiadavky Zákazníka bez ohľadu na formu tohto dokumentu.
- (p) **Identifikačné údaje** - obchodné meno, právna forma, sídlo alebo miesto podnikania Zmluvnej strany, označenie verejného registra, v ktorom je Zmluvná strana zapísaná za účelom potvrdenia jej právnej subjektivity alebo oprávnenia na výkon jej podnikateľskej činnosti a číslo zápisu, identifikačné číslo, ak je pridelené, daňové identifikačné číslo, identifikačné číslo pre DPH, ak je pridelené, meno, priezvisko a funkciu osoby konajúcej v mene Zmluvnej strany, číslo bežného účtu a názov banky/pobočky zahraničnej banky, v ktorej má Zmluvná strana bežný účet vedený.
- (q) **Kontaktná osoba** - zamestnanec Zmluvnej strany určený Zmluvnou stranou v Zmluve, ktorý je oprávnený zastupovať Zmluvnú stranu (najmä podpisovať Akceptačný protokol) a kontaktovať druhú Zmluvnú stranu v zmluvných, obchodných a technických záležitostiach súvisiacich s plnením predmetu Zmluvy ako aj v akejkoľvek inej súvislosti s plnením predmetu Zmluvy.
- (r) **Kontaktné údaje** - údaje Zmluvných strán, na ktoré sa oznamujú a/alebo doručujú akékoľvek oznámenia, žiadosti, požiadavky, návrhy, súhlas/nesúhlas, schválenie/odmietnutie schválenia, výpovede alebo akákoľvek iná komunikácia predpokladaná, vyžadovaná alebo povolená Zmluvou.
- (s) **Materiál Odporučený dodávateľom Zákazníkovi** - akýkoľvek materiál (pod čím sa rozumie najmä dokumenty, špecifikácie, šablóny, analýzy, Hardware alebo Software), Služby a licencie,
 - (i) ktoré zaobstará Zákazník z dôvodu, že ich dodávateľ Zákazníkovi odporučil za účelom ich užívania s akýmkoľvek predmetom plnenia Zmluvy, alebo z dôvodu, že takýto materiál, Služby alebo licencie budú vhodné alebo potrebné na účely plnenia predmetu Zmluvy, alebo
 - (ii) ktoré dodávateľ sprostredkuje od tretej osoby pre Zákazníka, najmä za účelom ich užívania s akýmkoľvek predmetom plnenia Zmluvy.

Na vylúčenie pochybností, za Materiál Odporučený dodávateľom Zákazníkovi sa nepovažuje Zákazkový Software ani Tovar/Služby.

- (t) **Materiál Poskytnutý Zákazníkom dodávateľovi** – akýkoľvek materiál (pod čím sa rozumie najmä dokumenty, špecifikácie, šablóny, analýzy, Hardware alebo Software) alebo súčinnosť poskytnutá Zákazníkom dodávateľovi za účelom plnenia tejto Zmluvy dodávateľom. Na vylúčenie pochybností, za Materiál Poskytnutý Zákazníkom dodávateľovi sa nepovažuje akýkoľvek Materiál Odporučený dodávateľom Zákazníkovi. V prípade pochybností, či sa jedná o Materiál Odporučený dodávateľom Zákazníkovi alebo Materiál Poskytnutý Zákazníkom dodávateľovi, má sa za to, že sa jedná o Materiál Odporučený dodávateľom Zákazníkovi.

- (u) **Obchodné miesta Zákazníka** - priestory ústredia, firemných pobočiek a akýchkoľvek iných pobočiek Zákazníka, prípadne aj iné administratívne priestory, v ktorých spravidla dochádza k vykonávaniu zmluvných činností medzi Zákazníkom a Klientom.
- (v) **Objednávka** - písomný dokument vyhotovený Zákazníkom na základe písomnej ponuky dodávateľa alebo na základe Zmluvy a odoslaný dodávateľovi poštou, elektronickou poštou, faxom, verejne prístupnou elektronickou komunikačnou sieťou Internet, alebo odovzdaný dodávateľovi, na základe ktorého je dodávateľ oprávnený dodať/poskytnúť Zákazníkovi Tovar/Službu špecifikovanú v Objednávke v súlade, v rozsahu, v kvalite, spôsobom a za ďalších podmienok uvedených v písomnej ponuke dodávateľa alebo dohodnutých Zmluvnými stranami v Zmluve alebo inak dohodnutých Zmluvnými stranami.
- (w) **Ovládajúca osoba** - osoba, ktorá má v Zmluvnej strane väčšinový podiel na hlasovacích právach preto, že má podiel v Zmluvnej strane alebo akcie Zmluvnej strany, s ktorými je spojená väčšina hlasovacích práv, alebo preto, že na základe dohody s inými oprávnenými osobami môže vykonávať väčšinu hlasovacích práv bez ohľadu na platnosť alebo neplatnosť takejto dohody..
- (x) **Ovládaná osoba** - osoba, v ktorej má Zmluvná strana väčšinový podiel na hlasovacích právach preto, že má podiel v tejto osobe alebo akcie tejto osoby, s ktorými je spojená väčšina hlasovacích práv, alebo preto, že na základe dohody s inými oprávnenými osobami môže vykonávať väčšinu hlasovacích práv bez ohľadu na platnosť alebo neplatnosť takejto dohody.
- (y) **Partner** - fyzická osoba alebo právnická osoba - Zmluvná strana – identický pojem ako **dodávateľ**.
- (z) **Percento inflácie** - v percentuálnych bodoch zistená úhrnná výška rastu spotrebiteľských cien v Slovenskej republike oproti rovnakému obdobiu minulého kalendárneho roka ako príslušného ukazovateľa ekonomického vývoja Slovenskej republiky zverejneného Štatistickým úradom Slovenskej republiky za kalendárny rok predchádzajúci kalendárnemu roku, v ktorom sa Percento inflácie zisťuje.
- (bb) **Podpora** - činnosť, ktorá zahŕňa najmä, avšak nielen poskytovanie podporných, poradenských, pomocných, konzultačných, prípadne iných vyžiadaných odborných služieb vrátane poskytnutia servisnej pohotovosti (i) pri používaní predmetu Podpory, najmä v prípade podozrenia na vznik Vady; (ii) pri určovaní a preverovaní príčin, ktoré spôsobili podozrenie na vznik Vady; (iii) pri využití akýchkoľvek a všetkých vlastností, funkcií a možností predmetu Podpory; (iv) pri riešení akýchkoľvek (vrátane opakovateľných, výnimočných a/alebo ťažko definovateľných) problémov týkajúcich sa predmetu Podpory; (v) pri inštalácii, implementácii, prispôbovaní nových verzií predmetu Podpory; (vi) pri vytvorení alternatívneho riešenia pre odstránenie Vady, pokiaľ je takéto riešenie za primeraných podmienok objektívne možné; a (vii) pri vypracovaní Hlásenia Vady/inej požiadavky Zákazníka; pričom takáto činnosť je poskytovaná na základe Hlásenia Vady/inej požiadavky Zákazníka, ak v Zmluve nie je uvedené inak. Partner poskytuje Podporu najmä, avšak nielen prostredníctvom telefónu, faxu, elektronickej pošty, verejne prístupnou elektronickou komunikačnou sieťou Internet a/alebo osobne (onsite) priamo v mieste užívania Tvaru/Služby.
- (cc) **Podstatný nepriaznivý dopad** - podstatný nepriaznivý dopad na (i) podnikateľskú, obchodnú a/alebo finančnú situáciu Zmluvnej strany; (ii) schopnosť Zmluvnej strany plniť záväzky a povinnosti podľa Zmluvy; alebo (iii) platnosť alebo vymožitelnosť Zmluvy.
- (dd) **Požiadavka na zmenu** - písomný dokument obsahujúci najmä, avšak nielen návrh zmeny/zmien voči Zmluvnými stranami dohodnutému rozsahu predmetu alebo obsahu Zmluvy, alebo voči Zmluvnými stranami dohodnutým špecifikáciám predmetu Zmluvy, alebo voči Zmluvnými stranami dohodnutému obsahu a rozsahu dokumentov, ktoré majú byť vytvorené a dodané na základe Zmluvy, alebo návrh zmien v dohodnutom čase plnenia predmetu Zmluvy, alebo návrh iných zmien v predmete Zmluvy. Požiadavka na zmenu obsahuje najmä, avšak nielen presný a podrobný popis návrhu príslušnej zmeny, podkladový materiál bližšie špecifikujúci vysvetlenie zmyslu návrhu príslušnej zmeny, prípadnú potrebu zmeny Ceny a času plnenia Zmluvy a ďalšie potrebné informácie a údaje. Požiadavka na zmenu môže navrhovať viaceré alternatívy realizácie návrhu príslušnej zmeny.
- (ee) **Pracovný deň** - každý deň okrem sobôt, nedeľ a dní pracovného pokoja a pracovného voľna Slovenskej republiky.
- (ff) **Pracovná doba** - čas od 8.00 hodiny do 16.00 hodiny v Pracovný deň.

- (gg) **Pracovná hodina** - každých, aj začatých 60 (šesťdesiat) minút v Pracovnú dobu.
- (hh) **Práva duševného vlastníctva** - všetky autorské práva, práva na patenty, know-how, práva na databázy, práva na obchodné známky a návrhy (zapísané alebo nezapísané), žiadosti o zápis a právo na podanie žiadosti o zápis, a všetky ostatné práva duševného vlastníctva a ekvivalentné alebo podobné formy ochrany existujúce kdekoľvek na svete.
- (ii) **Predmet duševného vlastníctva** – predmety Práv duševného vlastníctva, najmä Autorské dielo, technické riešenie chránený úžitkový vzor, zapísaný dizajn, ochranná známka, vynález, know-how, databáza.
- (jj) **Preberací protokol** - písomný dokument, ktorým Kontaktné osoby Zmluvných strán potvrdia bezodkladne po tom, čo sa tak stalo dodanie/poskytnutie Tovar/Služby Partnerom Zákazníkovi bez toho, že by Zákazník skúmal vlastnosti alebo kvalitu Tovar/Služby. Na vylúčenie akýchkoľvek pochybností, potvrdenie Preberacieho protokolu zo strany Zákazníka neznamena akceptáciu Tovar/Služby, ale iba potvrdenie skutočností, že určitý/-é tovar/služby bol/-i dodaný/poskytnuté Zákazníkovi.
- (kk) **Prípád odškodnenia** – akákoľvek strata, náhrada škody, náklady, výdavky alebo iné náhrady hradené alebo uhradené Zákazníkom alebo osobou patriacou do Skupiny Zákazníka v súvislosti s nárokmi tretích osôb ohľadom Práv duševného vlastníctva k Tovar/Službe alebo Materiálu Odporúčaného Partnerom Zákazníkovi, ako aj akákoľvek strata, náhrada škody, náklady, výdavky alebo iné náhrady hradené alebo uhradené Zákazníkom alebo osobou patriacou do Skupiny Zákazníka v súvislosti s článkom 12 VOP.
- (ll) **Prípád porušenia Zmluvy** - ktorákoľvek zo skutočností takto označených v článku 14. týchto VOP alebo akákoľvek skutočnosť, ktorá sa v dôsledku plynutia času alebo v dôsledku uplatnenia práva môže stať ktoroukoľvek zo skutočností takto označených v článku 14. týchto VOP.
- (mm) **Prípád predčasného ukončenia Zmluvy** - ktorákoľvek zo skutočností takto označených v článku 15. týchto VOP alebo akákoľvek skutočnosť, ktorá sa v dôsledku plynutia času alebo v dôsledku uplatnenia práva môže stať ktoroukoľvek zo skutočností takto označených v článku 15. týchto VOP.
- (nn) **Prípád vyššej moci** – prípad takto označený v článku 29 VOP.
- (oo) **Prv existujúci Predmet duševného vlastníctva Partnera** – Predmet duševného vlastníctva Partnera a/alebo Subdodávateľa (i) ktorý existoval už pred účinnosťou Zmluvy a zároveň (ii) ku ktorému vykonáva majetkové práva duševného vlastníctva Partner a/alebo Subdodávateľ a zároveň (iii) za podmienky, že Partner alebo Subdodávateľ Zákazníka o týchto skutočnostiach ((i) a (ii)) preukázateľne oboznámi pred jeho dodaním a/alebo umožnením užívania.
- (pp) **Reakčná doba (response time)** - doba, v rámci ktorej musí Partner potvrdiť Zákazníkovi na Kontaktné údaje Zákazníka (alebo inej Zákazníkom určenej osobe) prijatie Hlásenia Vady/inej požiadavky Zákazníka; a (i) začať odstraňovať Vadu, v prípade oznámenia akejkoľvek Vady Zákazníkom Partnerovi počas plynutia Záručnej doby alebo inak určenej doby; (ii) začať poskytovať Zákazníkovi **Podporu a/alebo Servis**, ak je poskytovanie Podpory a/alebo Servisu Zmluvnými stranami dohodnuté v Zmluve.
- (qq) **Riešenie** - odstránenie Vady predmetu Riešenia alebo v prípade, ak nie je odstránenie Vady objektívne možné, Partnerom navrhnutý a Zákazníkom odsúhlasený postup realizácie, ako aj samotná realizácia iného vyriešenia Vady, ako je odstránenie Vady.
- (rr) **Servis** - činnosť, ktorá zahŕňa najmä, avšak nielen (i) odstránenie Vady; (ii) výmenu nefunkčného alebo nesprávne fungujúceho predmetu Servisu za nový identický predmet Servisu, prípadne za náhradný predmet Servisu rovnakých alebo aspoň obdobných kvalitatívnych a technických parametrov; (iii) opravu predmetu Servisu (najmä, avšak nielen uvedením nefunkčného alebo nesprávne fungujúceho predmetu Servisu do funkčného a správneho stavu, opravou poškodených častí predmetu Servisu); (iv) poskytnutie Riešenia; (v) kontrolu a analýzu chybových štatistík predmetu Servisu v prípade podozrení na Vadu; (vi) nastavenie optimálnej softwarovej konfigurácie predmetu Servisu; (vii) riešenie problémov súvisiacich s kompatibilitou softwarových a/alebo hardwarových častí predmetu Servisu; a (viii) riešenie a odstraňovanie akýchkoľvek iných väd, chýb, problémov, nedostatkov a porúch Tovar/Služby; pričom takáto činnosť je poskytovaná na základe Hlásenia Vady/inej požiadavky Zákazníka v prípade uzatvorenia zmluvy o servise.

- (ss) **Skupina Zákazníka** - skupina osôb, v ktorých má Ovládajúca osoba, väčšinový podiel na hlasovacích právach preto, že má podiel v týchto osobách alebo akcie týchto osôb, s ktorými je spojená väčšina hlasovacích práv, alebo preto, že na základe dohody s inými oprávnenými osobami môže vykonávať väčšinu hlasovacích práv bez ohľadu na platnosť alebo neplatnosť takejto dohody.
- (tt) **Software** - súbor príkazov a inštrukcií použitých priamo alebo nepriamo v počítači. Neoddeliteľnou súčasťou Software je aj podkladový materiál potrebný na jeho prípravu a používanie a Dokumentácia. Software zahŕňa najmä, avšak nielen počítačový program, operačné programové vybavenie (software), aplikačné programové vybavenie (software), softwarový modul.
- (uu) **Subdodávateľ** - fyzická osoba alebo právnická osoba iná ako Partner, ktorú Partner poveril v súlade s týmito VOP a Zmluvou dodaním/poskytnutím Tovar/Služby Zákazníkovi alebo vytvorením Tovar/Služby pre Zákazníka. Ak nie je dohodnuté inak, Subdodávateľ sa na účely Zmluvy nepovažuje za tretiu osobu.
- (x) **Tovar/Služba** – najmä:
- (i) hnutel'ná vec (tovar) alebo nehnuteľná vec; a/alebo
 - (ii) služba; a/alebo
 - (iii) dielo (najmä zhotovenie, montáž, servis, údržba a/alebo vykonanie dohodnutej opravy/úpravy určitej veci alebo hmotne zachytený výsledok inej činnosti); a/alebo
 - (iv) Autorské dielo; a/alebo
 - (v) vec, ktorej prostredníctvom je Autorské dielo vyjadrené (najmä kompaktný disk (CD), inštalačné médium); a/alebo
 - (vi) uloženie alebo opatrovanie určitej veci; a/alebo
 - (vii) zariadenie určitej obchodnej záležitosti; a/alebo
 - (viii) sprostredkovanie uzavretia zmluvy s treťou osobou; a/alebo
 - (ix) preprava/obstaranie prepravy nákladu alebo určitej veci
 - (x) poskytovanie Servisu a Podpory;
- ktorý(é) má(majú) byť na základe Zmluvy dodaný(é), poskytnutý(é), vykonaný(é), vyvinutý(é), vytvorený(é) a/alebo zariadený(é) Partnerom pre Zákazníka. Neoddeliteľnou súčasťou Tovar/Služby je Dokumentácia.
- (ww) **Údaje Zákazníka** - všetky údaje, informácie, texty, nákresy, elektronické obrázky alebo iné materiály, ktoré sú obsiahnuté na akomkoľvek elektronickom alebo hmotnom médiu a ktoré Zákazník alebo ním poverená osoba poskytuje Partnerovi, alebo ktoré Partner generuje, zbiera, vytvára, spracúva, ukladá a/alebo prenáša v súvislosti s poskytovaním Tovar/Služby, najmä informácie o Klientoch Zákazníka, know-how Zákazníka, obchodné tajomstvo Zákazníka, zdrojové kódy Zákazníka, návody a interné predpisy Zákazníka.
- (xx) **Vada** - akákoľvek vada, chyba, chybový stav, závada, nedostatok, porucha alebo akýkoľvek iný problém Tovar/Služby (časti Tovar/Služby, prípadne predmetu Servisu/Podpory) brániaci jeho riadnemu alebo bezchybnému užívaniu (vrátane právnych väd Tovar/Služby (časti Tovar/Služby)), alebo spôsobujúci jeho čiastočnú alebo úplnú nefunkčnosť, alebo spôsobujúci čiastočné alebo úplné obmedzenie jeho použitia/prevádzky.
- (yy) **Zákazkový Software** – je (i) Software vytvorený Partnerom a/alebo Subdodávateľom na základe Zmluvy alebo v súvislosti s ňou, alebo (ii) Software ku ktorému Partner vykonáva alebo vykonával majetkové autorské práva autora, a ktorý bol vytvorený na základe Zmluvy alebo v súvislosti s ňou. Za Zákazkový Software sa považuje aj Software podľa predchádzajúcej vety, ktorým sa akokoľvek upravuje alebo akokoľvek funkčne rozširuje (kustomizuje) štandardný Software Partnera, Subdodávateľa a/alebo tretej strany.
- (zz) **Záručná doba** - doba, v rámci ktorej je Partner povinný bezplatne, na vlastné náklady odstraňovať Vady, bez ohľadu na to, či vznikli pred podpisom Akceptačného protokolu Zmluvnými stranami alebo počas plynutia tejto doby.

(aaa) **Zmluva** - zmluva uzatvorená Zmluvnými stranami, ktorej prílohou a neoddeliteľnou súčasťou sú tieto VOP, vrátane akýchkoľvek a všetkých jej príloh a dodatkov a ktorej obsahom je úprava práv a povinností Zmluvných strán súvisiacich s plnením predmetu Zmluvy, ktorým môže byť najmä, avšak nielen:

- (i) dodanie Tovar/Služby Partnerom Zákazníkovi;
- (ii) poskytnutie Tovar/Služby Partnerom pre Zákazníka;
- (iii) vykonanie diela Partnerom pre Zákazníka (najmä zhotovenie, montáž, servis, údržba a/alebo vykonanie dohodnutej opravy/úpravy určitej veci alebo hmotne zachytený výsledok inej činnosti);
- (iv) udelenie súhlasu na použitie Autorského diela (licencia) Partnerom Zákazníkovi;
- (v) uloženie alebo opatrovanie určitej veci, zariadenie určitej obchodnej záležitosti, sprostredkovanie uzavretia zmluvy s treťou osobou, alebo preprava/obstaranie prepravy nákladu alebo určitej veci Partnerom pre Zákazníka.

2.2. V Zmluve a v týchto VOP, ak z povahy konkrétneho prípadu nevyplýva iné:

- (a) slovo/slovné spojenie v jednotnom čísle znamená toto slovo/slovné spojenie aj v množnom čísle a naopak;
- (b) slovo/slovné spojenie, ktoré je definované v Zmluve má taký význam, aký mu je priradený v príslušnom článku/bode Zmluvy, v ktorom je takéto slovo/slovné spojenie definované, s výnimkou prípadu, ak je so zreteľom na všetky skutočnosti z definície takéhoto slova/slovného spojenia zrejmé, že jeho význam platí len pre príslušný článok/bod Zmluvy alebo len pre niektoré články/body Zmluvy;
- (c) „nakladanie“ znamená predaj, darovanie, odplatný prevod, bezodplatný prevod, zámenu, nájom, výpožičku, odplatné prenechanie do užívania, bezodplatné prenechanie do užívania, a to tak dobrovoľne ako aj nedobrovoľne, a „nakladať“ sa bude vykladať v súlade s vyššie uvedeným;
- (d) má sa za to, že Prípád porušenia Zmluvy trvá alebo pretrváva, ak Zmluvná strana, u ktorej Prípád porušenia Zmluvy nastal, resp. ktorej sa Prípád porušenia Zmluvy týka, neodstráni/nenapraví skutočnosť, ktorá je Prípádom porušenia Zmluvy a/alebo ak sa druhá Zmluvná strana práv vyplývajúcich z takého stavu písomne nevzdala.

2.3. Dokumenty uvedené v tomto bode VOP by mali obsahovať najmä tie náležitosti/údaje, ktoré sú uvedené ďalej v tomto bode VOP, ako náležitosti/údaje pre konkrétny dokument:

- (a) **Akceptačný protokol/Preberací protokol** obsahuje najmä: Identifikačné údaje Zmluvných strán; číslo protokolu; odkaz na Zmluvu/Objednávku; druh, množstvo, názov, podrobnú a presnú špecifikáciu/popis (napr. výrobné číslo) a cenu (bez/s DPH) Tovar/Služby; čas a miesto dodania/poskytnutia Tovar/Služby; dátum a miesto vyhotovenia protokolu; mená a podpisy Zmluvných strán.
- (b) **Faktúra** obsahuje najmä: Identifikačné údaje Zmluvných strán, číslo Faktúry; odkaz na Zmluvu/Objednávku; druh, množstvo, názov, špecifikáciu/popis a cenu (bez/s DPH) Tovar/Služby; ďalšie náležitosti stanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky o DPH v aktuálnom znení; dátum a miesto vyhotovenia Faktúry; meno, priezvisko, funkciu a kontaktné údaje toho, kto Faktúru vyhotovil.
- (c) **Kontaktné údaje** zahŕňajú najmä tieto údaje: adresa (názov obce s uvedením jej poštového smerovacieho čísla, názov ulice alebo iného verejného priestranstva a orientačné číslo; číslo pevnej telefónnej linky a/alebo mobilného telefónu; číslo faxu; adresa elektronickej pošty; internetovú adresu.
- (d) **Objednávka** obsahuje najmä: Identifikačné údaje Zmluvných strán; číslo Objednávky v štruktúre poradové číslo/číslo príslušného odboru/útvaru Zákazníka/príslušný kalendárny rok; odkaz na písomnú ponuku Partnera alebo Zmluvu; druh, množstvo, názov, podrobnú a presnú špecifikáciu/popis a Cenu (bez/s DPH) Tovar/Služby; čas, miesto a spôsob plnenia predmetu Objednávky; Kontaktné údaje Zmluvných strán; dátum a miesto vyhotovenia Objednávky; meno, priezvisko, funkciu, podpis a Kontaktné údaje toho, kto Objednávku vyhotovil.

3. OBJEDNÁVKA

3.1. Partner je povinný bezodkladne, najneskôr však do 10 Pracovných hodín po doručení/prijatí Objednávky písomne oznámiť Zákazníkovi poštou, elektronickou poštou alebo faxom na Kontaktné údaje Zákazníka, alebo osobne Kontaktnej osobe Zákazníka odmietnutie Objednávky.

4. PREDMET ZMLUVY

- 4.1. Jednotlivý, konkrétny Tovar/Služba, ktorý má byť dodaný/poskytnutý Partnerom Zákazníkovi je Zmluvnými stranami dohodnutý a špecifikovaný v Zmluve. Ak je predmetom Zmluvy Predmet duševného vlastníctva (najmä jeho vytvorenie), predmetom Zmluvy je taktiež udelenie licencie zo strany Partnera Zákazníkovi k takému Predmetu duševného vlastníctva.

5. ČAS A MIESTO PLNENIA A DODANIA

- 5.1. Ak v Zmluve nie je uvedené inak, Partner je povinný dodať/poskytnúť Tovar/Službu Zákazníkovi podľa dohodnutého časového harmonogramu.
- 5.2. Partner sa zaväzuje dodať/poskytnúť/vyhotovovať/plniť Tovar/Službu Zákazníkovi v súlade, v rozsahu, v kvalite, spôsobom a za ďalších podmienok dohodnutých v Zmluve v sídle Zákazníka, ak nie je v Zmluve uvedené, že Partner sa zaväzuje dodať/poskytnúť Tovar/Službu Zákazníkovi (aj) v Obchodných miestach Zákazníka, a/alebo v prevádzkových priestoroch alebo akýchkoľvek iných priestoroch Zákazníka, prípadne v inom mieste písomne dohodnutom Zmluvnými stranami.

6. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 6.1. Cena je dohodnutá Zmluvnými stranami v Zmluve v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky o cenách v aktuálnom znení. Cena je v Zmluve dohodnutá (a) formou pevne a záväzne stanovenej ceny za dodanie/poskytnutie Tovar/Služby; a/alebo (b) formou ceny stanovenej ako násobok jednotkovej sadzby za 1 (jeden) Človekoden, prípadne 1 (jednu) Človekohodinu a celkového počtu Človekodní, prípadne Človekohodín potrebných na dodanie/poskytnutie Tovar/Služby Partnerom Zákazníkovi podľa Zmluvy.
- 6.2. Cena je v Zmluve uvedená bez DPH, ktorej výška bude vypočítaná a pripočítaná k Cene podľa všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.
- 6.3. Cena zahŕňa všetky a akékoľvek clá, dane, tarify a iné poplatky stanovené príslušnými, všeobecne záväznými právnymi predpismi ako aj všetky a akékoľvek náklady a výdavky Partnera súvisiace s dodaním/poskytnutím Tovar/Služby Zákazníkovi, vrátane nákladov a výdavkov na poistné, dopravné, cestovné, stravné, vreckové, diéty, cestovný čas, čakací čas a akýchkoľvek iných nákladov a výdavkov Partnera.
- 6.4. Zákazník zaplatí Partnerovi Cenu v plnej výške po riadnom, úplnom dodaní/poskytnutí Tovar/Služby Zákazníkovi v súlade, v rozsahu, v kvalite, spôsobom a za ďalších podmienok uvedených v týchto VOP a Zmluve, a to na základe Faktúry vyhotovenej Partnerom a doručenej Zákazníkovi. Zmluvné strany sa môžu v Zmluve dohodnúť, že Zákazník zaplatí Partnerovi Cenu na základe Faktúry doručenej Partnerom Zákazníkovi:

- (a) po riadnom, úplnom dodaní/poskytnutí časti Tovar/Služby Zákazníkovi v súlade, v rozsahu, v kvalite, spôsobom a za ďalších podmienok uvedených v týchto VOP a Zmluve v dvoch, prípadne viacerých častiach; alebo
 - (b) pred dodaním/poskytnutím Tovar/Služby Zákazníkovi (vopred). V tomto prípade nie je prílohou Faktúry Akceptačný protokol.
- 6.5. Partner doručí Zákazníkovi Faktúru bezodkladne, najneskôr však do 15 (pätnásť) dní odo dňa, kedy ju mohol doručiť Zákazníkovi po prvýkrát.
- 6.6. Lehota splatnosti Faktúry je 30 (tridsať) dní odo dňa jej doručenia Zmluvnej strane povinnej platiť.
- (a) Cena sa platí v Eurách a v prípade, ak je v Zmluve Cena dohodnutá v inej mene bude Cena pred jej zaplacením prepočítaná na Eurá podľa výmenného kurzu príslušnej meny k mene Euro, a to podľa kurzového lístka Európskej centrálnej banky platného v deň podpisu Akceptačného protokolu Zmluvnými stranami.
- 6.7. Peňažná suma uvedená na Faktúre sa platí bezhotovostným prevodom prostredníctvom banky/pobočky zahraničnej banky na bežný účet oprávnenej Zmluvnej strany uvedený v Zmluve a/alebo na Faktúre a/alebo vopred písomne oznámený Zmluvnej strane povinnej platiť. Peňažná suma uvedená na Faktúre sa považuje za zaplatenú dňom jej pripísania na vyššie uvedený bežný účet oprávnenej Zmluvnej strany.
- 6.8. V prípade omeškania Zmluvnej strany povinnej platiť so zaplacením Faktúry riadne vyhotovenej a doručenej v súlade s týmito VOP a Zmluvou, je druhá Zmluvná strana oprávnená požadovať od Zmluvnej strany povinnej platiť na základe osobitne vyhotovenej Faktúry zaplatenie úroku z omeškania vo výške 0,05 % (päť stotín percenta) z dlžnej, neuhradenej peňažnej sumy za každý, aj začatý deň omeškania.

7. PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

- 7.1. Zmluvné strany sa zaväzujú vzájomne spolupracovať a poskytovať si všetky informácie potrebné pre riadne a včasné plnenie svojich povinností a záväzkov vyplývajúcich im zo Zmluvy a z týchto VOP. Zmluvná strana je povinná bezodkladne informovať druhú Zmluvnú stranu o akejkoľvek skutočnosti a/alebo okolnosti, ktoré je/môže byť dôležitá a/alebo podstatná pre riadne a včasné plnenie predmetu Zmluvy a/alebo ktorá je/by mohla byť spôsobilá, či už priamo alebo nepriamo, zmať alebo podstatne sťažiť plnenie predmetu Zmluvy.
- 7.2. Zmluvné strany sú povinné plniť svoje povinnosti a záväzky vyplývajúce im zo Zmluvy a z týchto VOP tak, aby nedochádzalo k omeškaniu s ich plnením v čase uvedenom v týchto VOP a/alebo dohodnutom v Zmluve.
- 7.3. Partner sa zaväzuje pri plnení predmetu Zmluvy najmä:
- (a) dodržiavať, zachovávať a rešpektovať okrem všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky aj všetky, Partnerovi známe, interné predpisy Zákazníka a predpisy o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci a požiarnej ochrane;
 - (b) postupovať tak, aby nedošlo k žiadnej škode na zdraví (či už zamestnancov Partnera, Subdodávateľa alebo tretích osôb, vrátane zamestnancov Zákazníka), na majetku, na prírode, ani na životnom prostredí. Zákazník nezodpovedá za pracovné, ani iné úrazy zamestnancov Partnera, prípadne Subdodávateľa podieľajúcich sa na plnení predmetu Zmluvy, ku ktorým došlo v priestoroch Zákazníka;
 - (c) dodržiavať, zachovávať a rešpektovať prevádzkové podmienky Zákazníka najmä Obchodných miest Zákazníka, a to najmä pri činnostiach alebo službách vykonávaných pre Zákazníka;
 - (d) udržiavať v priestoroch plnenia predmetu Zmluvy poriadok a čistotu a zabezpečiť odstránenie a odvoz obalového a ostatného materiálu súvisiaceho s plnením predmetu Zmluvy z priestorov Zákazníka na vlastné náklady;
 - (e) nevyhotovovať v Obchodných miestach Zákazníka fotografie ani iné obrazové, zvukové a/alebo zvukovo-obrazové záznamy/snímky, s výnimkou prípadu, ak bol na to Partnerovi udelený predchádzajúci výslovný písomný súhlas Zákazníka.
- 7.4. Zákazník sa zaväzuje v rozsahu nevyhnutnom pre riadne a včasné splnenie predmetu Zmluvy poskytnúť Partnerovi na jeho žiadosť nevyhnutnú súčinnosť zodpovedaním otázok a poskytnutím konzultácií, dodatočných informácií, stanovísk, usmernení a ďalších vyjadrení týkajúcich sa plnenia predmetu Zmluvy na základe žiadosti Partnera ako aj poskytnutím ďalšej, odôvodnene požadovanej, súčinnosti na základe žiadosti Partnera, ak je jej poskytnutie nevyhnutné pre riadne a včasné splnenie predmetu

Zmluvy. Súčinnosť Zákazníka nevyhnutná pre riadne a včasné splnenie predmetu Zmluvy môže byť bližšie a podrobnejšie špecifikovaná v Zmluve. O dobu omeškania Zákazníka s poskytnutím nevyhnutnej súčinnosti podľa týchto VOP a Zmluvy sa predlžuje čas pre dodanie/poskytnutie Tovar/Služby Zákazníkovi podľa týchto VOP a Zmluvy.

8. ZMENOVÉ KONANIE - POŽIADAVKY NA ZMENY

- 8.1. V rámci zmenového konania môže Zmluvná strana navrhnúť druhej Zmluvnej strane formou Požiadavky na zmenu zmeny v predmete Zmluvy.
- 8.2. Požiadavku na zmenu vyhotoví Zmluvná strana, ktorá navrhuje požadovanú zmenu a druhá Zmluvná strana sa k Požiadavke na zmenu vyjadrí bezodkladne po jej doručení formou stanoviska k Požiadavke na zmenu. Požiadavka na zmenu bude následne na základe stanoviska k Požiadavke na zmenu a po dohode Partnera a Zákazníka písomne akceptovaná alebo odmietnutá.
- 8.3. Požiadavka na zmenu môže znamenať úpravu ceny ktorá bola dohodnutá pred vznesením požiadavky na zmenu.

9. ZÁRUKA, ZÁRUČNÁ DOBA, ODSTRAŇOVANIE VÁD

- 9.1. Partner sa zaväzuje, že Tovar/Služba, vrátane Dokumentácie, bude Zákazníkovi dodaný/poskytnutý nový a nepoužitý a v súlade, v rozsahu, v kvalite za obvyklých podmienok. Partner sa súčasne zaväzuje, že funkčnosť a použitie Tovar/Služby bude zodpovedať funkčným vlastnostiam a špecifikáciám Tovar/Služby a Dokumentácii.
- 9.2. Záručná doba je 12 mesiacov odo dňa podpisu Akceptačného protokolu Zmluvnými stranami, ak nie je Zmluvnými stranami v Zmluve dohodnutá iná doba; ak sa podľa Zmluvy alebo povahy plnenia nepodpisuje Akceptačný protokol, záručná doba začína plynúť dňom dodania/poskytnutia Tovar/Služby. Ak predmetom Podpory alebo Servisu nie je Tovar/Služba, začína plynúť Záručná doba na poskytnutú Podporu alebo Servis odo dňa poskytnutia Podpory alebo Servisu.
- 9.3. V prípade oznámenia akejkoľvek Vady zo strany Zákazníka Partnerovi počas plynutia Záručnej doby alebo inej určenej doby, bez ohľadu na to, či Vada vznikla pred podpisom Akceptačného protokolu Zmluvnými stranami alebo počas plynutia Záručnej/inak určenej doby, sa zaväzuje Partner bezplatne, na vlastné náklady potvrdiť Zákazníkovi na Kontaktné údaje Zákazníka prijatie Hlásenia Vady/inej požiadavky Zákazníka a začať odstraňovať Vadu v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky.

10. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU A ZMLUVNÉ POKUTY

- 10.1. Ak Zmluvná strana spôsobí porušením svojich povinností a/alebo záväzkov vyplývajúcich jej z týchto VOP a/alebo zo Zmluvy a/alebo nedodržaním/porušením vyhlásení a/alebo záruk urobených v týchto VOP a/alebo v Zmluve priamo vyčíselnú a preukázanú škodu druhej Zmluvnej strane, jej zodpovednosť za škodu a povinnosť na náhradu škody takto spôsobenú druhej Zmluvnej strane sa bude riadiť a spravovať ustanoveniami § 373 a nasl. Obchodného zákonníka. Ušlý zisk sa nenahrádza.

11. VLASTNÍCKE PRÁVO, AUTORSKÉ PRÁVO, PRÁVA PRIEMYSELNÉHO A INÉHO DUŠEVNÉHO VLASTNÍCTVA

- 11.1. Vlastnícke právo k Tovar/Službe Zákazník nadobúda a nebezpečenstvo škody na Tovar/Službe prechádza z Partnera na Zákazníka okamihom podpisu Akceptačného protokolu Zmluvnými stranami. Bez ohľadu na akékoľvek iné ustanovenia tejto Zmluvy, Zákazník nie je oprávnený previesť na tretiu osobu akékoľvek vlastnícke právo k Tovar alebo výstupom Služieb.
- 11.2. Ak bude v rámci predmetu plnenia Zmluvy vytvorený, dodaný a/alebo umožnený používať Zákazníkovi Predmet duševného vlastníctva, najmä Autorské dielo alebo Zákazkový Software, na Zákazníka prechádza právo používať Predmet duševného vlastníctva, najmä Autorské dielo alebo Zákazkový Software (i) momentom zaplatenia Ceny Zákazníkom za takýto predmet plnenia Zmluvy. V rozsahu, v akom nie je možné také majetkové práva autora previesť podľa prvej vety tohto bodu, Partner v momente podľa prvej vety tohto bodu udeľuje Zákazníkovi **časovo neobmedzený, miestne neobmedzený, nevýhradný súhlas** na každé použitie takého Predmetu duševného vlastníctva ako celku i jeho jednotlivých častí, ktoré je známe v čase uzavretia Zmluvy. Partner neudeľuje Zákazníkovi právo v neobmedzenom rozsahu, vrátane možnosti jeho kopírovania, prekladania, prispôbovania, modifikovania, upravovania, opravy, distribuovania, publikovania, dekompilovania, spätného prekladu pre zistenie zdrojového kódu, spájania s inými Predmetmi duševného vlastníctva alebo prenášania a vrátane možnosti jeho použitia Ovládajúcou osobou Zákazníka, Ovládanými osobami Zákazníka a osobami patriacimi do Skupiny Zákazníka (**licencia**). Bez ohľadu na akékoľvek iné ustanovenia Zmluvy, Zákazník je oprávnený testovať, prevádzkovať, predmet duševného vlastníctva. V prípade,

ak je Predmet duševného vlastníctva (najmä Software) určené podľa svojej povahy aj pre tretie osoby (napr. Klientov Zákazníka), sú takéto Autorské dielo oprávnené používať aj tieto tretie osoby, ak tak Zákazník rozhodne.

- 11.3. Ak bude v rámci plnenia predmetu Zmluvy vytvorené, dodané a/alebo umožnené používať Zákazníkovi Software (najmä Zákazkový Software), ustanovenia predchádzajúceho bodu 11.2 VOP sa primerane použijú aj na akýkoľvek update, upgrade, fix, patch alebo akúkoľvek inú zmenu takého Software, ktoré vytvorí, dodá alebo umožní používať Partner Zákazníkovi, a to bez ohľadu na to, či sa tak stane na základe Zmluvy alebo na základe inej zmluvy, ak taká zmluva nestanoví inak.
- 11.4. V prípade zrušenia Partnera s likvidáciou, alebo vyhlásenia konkurzu na jeho majetok alebo povolenia vyrovnania, alebo v prípade jeho vstupu do likvidácie, alebo v prípade akejkoľvek neschopnosti, či nemožnosti Partnera plniť záväzky zo zmlúv po dobu dlhšiu ako 90 (deväťdesiat) dní, je Partner povinný bezodkladne dodať Zákazníkovi na základe jej žiadosti najaktuálnejšiu verziu zdrojových a strojových kódov, Dokumentácie a dátového modulu k Zákazkovému Software, ktoré môže Zákazník následne bezodplatne bez akéhokoľvek časového, miestneho a vecného obmedzenia bezodplatne používať.
- 11.5. Tento článok 11 VOP pretrvá akékoľvek ukončenie Zmluvy.

12. ZÁVÄZNÉ VYHLÁSENIA ZMLUVNÝCH STRÁN

12.1. Každá Zmluvná strana vyhlasuje a svojim podpisom na Zmluve ručí, že:

- (a) je (i) právnickou osobou riadne a platne založenou a registrovanou a platne existujúcou; alebo (ii) fyzickou osobou - podnikateľom riadne a platne registrovanou a platne existujúcou podľa všeobecne záväzných právnych predpisov štátu, v ktorom bola inkorporovaná;
- (b) má riadne oprávnenie vykonávať podnikateľské činnosti, ktoré vykonáva v rozsahu predmetu jej činnosti tak ako sú zapísané v príslušnom obchodnom registri a že bude mať takéto oprávnenie po celú dobu platnosti Zmluvy;
- (c) Zmluva a každý s ňou súvisiaci dokument, ktorého je účastníkom/zmluvnou stranou v súvislosti so Zmluvou je platný a pre ňu záväzný;
- (d) jej povinnosti a záväzky zo Zmluvy a z každého s ňou súvisiaceho dokumentu, ktorého je účastníkom/zmluvnou stranou v súvislosti so Zmluvou sú voči druhej Zmluvnej strane vykonateľné;
- (e) získala všetky súhlasy, schválenia, povolenia, licencie a/alebo rozhodnutia a podnikla všetky kroky potrebné podľa: (i) všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky; (ii) svojich interných predpisov a dokumentov; ako aj (iii) akýchkoľvek iných dokumentov, ktorými je viazaná, na to, aby platne uzavrela Zmluvu a každý s ňou súvisiaci dokument, ktorého je účastníkom/zmluvnou stranou v súvislosti so Zmluvou a aby plnila všetky povinnosti a záväzky podľa a na základe Zmluvy;
- (f) uzavretie Zmluvy a každého s ňou súvisiaceho dokumentu, ktorého je účastníkom/zmluvnou stranou v súvislosti so Zmluvou a plnenie povinností a záväzkov podľa a na základe Zmluvy a každého s ňou súvisiaceho dokumentu nie je v rozpore, ani nespôsobí rozpor: (i) so žiadnym všeobecne záväzným právnym predpisom Slovenskej republiky; (ii) so žiadnym jej interným predpisom a dokumentom; ani (iii) so žiadnym iným dokumentom, ktorým je viazaná;
- (g) právomoc jej orgánov (vrátane štatutárnych orgánov) nebola obmedzená v žiadnom ohľade, ktorý by mohol ovplyvniť platnosť a záväznosť všetkých úkonov nimi vykonaných podľa Zmluvy a osoba(y) konajúca(e) v jej mene je(sú) riadne oprávnená(é) uzavrieť Zmluvu a jej(ich) oprávnenie konať v jej mene nie je ničím obmedzené a/alebo spochybnené;
- (h) nenastal vo vzťahu k nej a ani nehrozí Prípád porušenia Zmluvy;
- (i) neprebíha žiaden spor, vyšetrovanie ani konanie (najmä, avšak nielen súdne, rozhodcovské a/alebo správne konanie), ktoré by mohli, ak by skončili nepriaznivo, mať Podstatný nepriaznivý dopad na Zmluvnú stranu;
- (j) sama nepodala, ani jej nie je známe, že by bol voči nej podaný akýkoľvek návrh na vyhlásenie konkurzu alebo návrh na povolenie vyrovnania, nie je v úpadku, ani nebolo podané ani prijaté žiadne rozhodnutie smerujúce k jej zrušeniu s likvidáciou alebo bez likvidácie;
- (k) každá informácia predložená Zmluvnou stranou druhej Zmluvnej strane v súvislosti s uzavretím Zmluvy je správna a pravdivá ku dňu, ku ktorému jej bola predložená a Zmluvná strana neopomenula predložiť druhej Zmluvnej strane žiadnu informáciu, ktorej predloženie by spôsobilo,

že iná informácia, ktorá bola druhej Zmluvnej strane predložená by sa stala nesprávnou, nepravdivou alebo zavádzajúcou.

12.2. Partner vyhlasuje a svojim podpisom na Zmluve ručí, že

- (a) nie je osobou s osobitným vzťahom k Zákazníkovi;
- (b) Tovar/Služba dodaný Partnerom Zákazníkovi bude kompletný;
- (c) predmet plnenia Zmluvy bude kompatibilný s IT prostredím Zákazníka;

12.3. Ak sa ktorékoľvek z vyhlásení/záruk poskytnutých v Zmluve preukáže ako nepravdivé, nesprávne a/alebo neúplné, zaväzuje sa Zmluvná strana, ktorá takéto vyhlásenie/záruku urobila nahradiť druhej Zmluvnej strane všetku škodu, náklady, výdavky a straty, ktoré jej z tohto dôvodu vznikli. Tým nie sú dotknuté iné nároky Zákazníka podľa Zmluvy.

12.4. Zmluvná strana je povinná bezodkladne doručiť druhej Zmluvnej strane písomné oznámenie o akejkoľvek skutočnosti, ktorá by mohla mať vplyv na pravdivosť vyhlásení/záruk uvedených v Zmluve. Vyhlásenia/záruky uvedené v tomto článku VOP sa považujú za zopakované Partnerom v každý deň výročia uzatvorenia Zmluvy.

13. PORUŠENIE ZMLUVY PARTNEROM

13.1. Každá z nasledujúcich skutočností je, resp. sa považuje za Prípád porušenia Zmluvy bez ohľadu na to, či jej vznik/nastanie mohol Partner ovplyvniť:

- (a) ktorékoľvek z vyhlásení/záruk, ktoré bolo urobené alebo ktoré sa považovalo za zopakované Partnerom v týchto VOP, v Zmluve alebo v ktoromkoľvek inom s ňou súvisiacom dokumente, ktorého je účastníkom/zmluvnou stranou v súvislosti so Zmluvou bolo nepravdivé, nesprávne a/alebo neúplné v deň, kedy bolo urobené alebo v deň, kedy sa považovalo za zopakované;
- (b) Partner nedoručí Zákazníkovi bezodkladne písomné oznámenie o akejkoľvek zmene vo vyhláseniach/zárukách uvedených v Článku 13 týchto VOP;
- (c) plnenie povinností Partnera podľa Zmluvy alebo ktoréhokoľvek iného súvisiaceho dokumentu, ktorého je účastníkom/zmluvnou stranou v súvislosti so Zmluvou, je v rozpore alebo sa dostane do rozporu s všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky;
- (d) Partner poruší akúkoľvek povinnosť vyplývajúcu mu z týchto VOP alebo zo Zmluvy alebo z iného s ňou súvisiaceho dokumentu, ktorého je účastníkom/zmluvnou stranou v súvislosti so Zmluvou.

13.2. Partner je povinný bezodkladne doručiť Zákazníkovi písomné oznámenie o tom, že Prípád porušenia Zmluvy nastal alebo je pravdepodobné, že Prípád porušenia Zmluvy nastane.

13.3. V prípade, ak nastane akýkoľvek Prípád porušenia Zmluvy a Partner neodstráni/nenapraví skutočnosť, ktorá je Prípád porušenia Zmluvy do 45 (štyridsaťpäť) dní odo dňa doručenia písomnej výzvy Zákazníka, aby tak urobil, Zákazník je oprávnený po uplynutí vyššie uvedenej 45 (štyridsaťpäť) dňovej lehoty ihneď odstúpiť od Zmluvy, a to formou písomného oznámenia doručeného Partnerovi. Odstúpenie od Zmluvy bude účinné a Zmluva zanikne v deň doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy Partnerovi, ak nie je dohodnuté inak. Ďalšie podmienky odstúpenia od Zmluvy a jeho účinky sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, ak nie je dohodnuté inak.

14. PREDČASNÉ UKONČENIE ZMLUVY

14.1. Každá z nasledujúcich skutočností je, resp. sa považuje za Prípád predčasného ukončenia Zmluvy bez ohľadu na to, či jej vznik/nastanie mohla príslušná Zmluvná strana ovplyvniť:

- (a) Partner prestane vykonávať hlavný predmet podnikateľskej činnosti alebo nastali okolnosti (vrátane zámeru príslušnej osoby), ktoré môžu smerovať k zastaveniu vykonávania jeho hlavného predmetu podnikateľskej činnosti;
- (b) Partner a/alebo ktorákoľvek jeho Ovládaná/Ovládajúca osoba sa stane alebo môže byť považovaný/ná za platobne neschopného/nú alebo predĺženého/nú pre účely akéhokoľvek všeobecne záväzného právneho predpisu Slovenskej republiky, ktorý sa na neho/ňu vzťahuje;
- (c) Partner a/alebo ktorákoľvek jeho Ovládaná/Ovládajúca osoba vyhlási alebo uzná voči ktorémukoľvek svojmu veriteľovi alebo akejkoľvek inej osobe svoju neschopnosť splácať svoje dlžné čiastky v čase ich splatnosti;
- (d) Partner a/alebo ktorákoľvek jeho Ovládaná/Ovládajúca osoba podá návrh na vyhlásenie konkurzu na svoj majetok, na vyrovnanie alebo na začatie iného podobného konania v akomkoľvek štáte, alebo návrh na vyhlásenie konkurzu na majetok Partnera a/alebo jeho Ovládanej osoby, na vyrovnanie alebo na začatie iného podobného konania v akomkoľvek štáte podá akákoľvek iná

- osoba;
- (e) voči Partnerovi a/alebo ktorejkoľvek jeho Ovládanej/Ovládajúcej osobe bude podaný návrh na exekúciu, na výkon rozhodnutia alebo na podobné konanie, ktorého účelom je nútený výkon právoplatného rozhodnutia;
 - (f) nastane skutočnosť alebo viac navzájom súvisiacich alebo aj nesúvisiacich skutočností, ktoré podľa odôvodneného názoru Zákazníka budú mať pravdepodobne Podstatný nepriaznivý dopad na Partnera a/alebo jeho Ovládanú/Ovládajúcu osobu;
- 14.2. Zmluvná strana, u ktorej Prípád predčasného ukončenia Zmluvy nastal alebo je pravdepodobné, že nastane je povinná bezodkladne doručiť druhej Zmluvnej strane písomné oznámenie o tejto skutočnosti.
- 14.3. V prípade, ak nastane akýkoľvek Prípád predčasného ukončenia Zmluvy a Zmluvná strana, u ktorej Prípád predčasného ukončenia Zmluvy nastal, resp. ktorej sa Prípád predčasného ukončenia Zmluvy týka neodstráni/nenapraví skutočnosť, ktorá je Prípádom porušenia Zmluvy do 45 (štyridsaťpäť) dní odo dňa doručenia písomnej výzvy druhej Zmluvnej strany, aby tak urobila, druhá Zmluvná strana je oprávnená po uplynutí vyššie uvedenej 45 (štyridsaťpäť) dňovej lehoty ihneď odstúpiť od Zmluvy, a to formou písomného oznámenia doručeného Zmluvnej strane, u ktorej Prípád predčasného ukončenia Zmluvy nastal, resp. ktorej sa Prípád predčasného ukončenia Zmluvy týka. Odstúpenie od Zmluvy bude účinné a Zmluva zanikne v deň doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy Zmluvnej strane, u ktorej Prípád predčasného ukončenia Zmluvy nastal, resp. ktorej sa Prípád predčasného ukončenia Zmluvy týka, ak nie je dohodnuté inak. Ďalšie podmienky odstúpenia od Zmluvy a jeho účinky sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, ak nie je dohodnuté inak.

15. DÔVERNÉ INFORMÁCIE A MLČANLIVOSŤ

- 15.1. Dôverné informácie poskytnuté, odovzdané, oznámené, sprístupnené alebo akýmkoľvek iným spôsobom získané jednou Zmluvnou stranou od druhej Zmluvnej strany alebo od poverenej osoby druhej Zmluvnej strany na základe alebo v akejkoľvek súvislosti so Zmluvou môžu byť použité výhradne na účely plnenia predmetu Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú Dôverné informácie, ako aj všetky informácie poskytnuté, odovzdané, oznámené, sprístupnené a/alebo akýmkoľvek iným spôsobom získané Zmluvnými stranami na základe Zmluvy a/alebo v akejkoľvek súvislosti so Zmluvou udržiavať v prísnej tajnosti, zachovávať o nich mlčanlivosť a chrániť ich pred zneužitím, poškodením, zničením, znehodnotením, stratou a odcudzením, a to i po ukončení platnosti a účinnosti Zmluvy. Zmluvná strana nie je oprávnená bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany Dôverné informácie poskytnúť, odovzdať, oznámiť, sprístupniť, zverejniť, publikovať, rozširovať, vyzradiť ani použiť inak než na účely plnenia predmetu Zmluvy, a to ani po ukončení platnosti a účinnosti Zmluvy, s výnimkou prípadu ich poskytnutia/odovzdania/oznámenia/sprístupnenia:
- (a) odborným poradcom Zmluvnej strany (vrátane právnych, účtovných, daňových a iných poradcov, audítorov alebo tretích osôb, prostredníctvom ktorých bude Zákazník implementovať, testovať a/alebo prevádzkovať Predmet duševného vlastníctva v súlade s Článkom 12 týchto VOP), ktorí sú buď viazaní všeobecnou profesionálnou povinnosťou mlčanlivosti stanovenou alebo uloženou zákonom alebo sú povinní zachovávať mlčanlivosť na základe písomnej dohody so Zmluvnou stranou,
 - (b) osobám patriacim do Skupiny Zákazníka.
- 15.2. Povinnosť Zmluvných strán zachovávať mlčanlivosť o Dôverných informáciách sa nevzťahuje na informácie, ktoré:
- (a) boli zverejnené ako nedôverné už pred podpisom Zmluvy, čo musí byť preukázateľné na základe poskytnutých podkladov, ktoré túto skutočnosť dokazujú;
 - (b) majú byť sprístupnené na základe povinnosti stanovenej zákonom, rozhodnutím súdu, prokuratúry alebo iného oprávneného orgánu verejnej moci, pričom v tomto prípade Zmluvná strana, ktorá je povinná informácie sprístupniť, bezodkladne doručí druhej Zmluvnej strane písomné oznámenie o tejto skutočnosti ešte pred sprístupnením týchto informácií a informácie sprístupniť iba na takýchto účel;
 - (c) sú alebo môžu byť získané z legálne voľne dostupných zdrojov.
- 15.3. Zmluvné strany sú povinné zabezpečiť riadne a včasné utajenie Dôverných informácií a zachovávanie povinnosti mlčanlivosti o Dôverných informáciách podľa všeobecne platných, zaužívaných a zachovávaných pravidiel, zásad a zvyklostí pre utajovanie a zachovávanie povinnosti mlčanlivosti o takýchto informáciách.

- 15.4. Zmluvné strany sú povinné zabezpečiť riadne a včasné utajenie Dôverných informácií a zachovávanie povinnosti mlčanlivosti o Dôverných informáciách aj u svojich zamestnancov, štatutárnych orgánov, členov štatutárnych orgánov, dozorných orgánov, členov dozorných orgánov, zástupcov, splnomocnencov, Subdodávateľov ako i iných spolupracujúcich tretích osôb, pokiaľ im takéto Dôverné informácie boli poskytnuté, odovzdané, oznámené a/alebo sprístupnené v súlade s týmito VOP a Zmluvou.

16. ÚDAJE ZÁKAZNÍKA A KLIENTOV ZÁKAZNÍKA

- 16.1. Partner je týmto oprávnený na prístup a využívanie Údajov Zákazníka a Klientov Zákazníka počas trvania tejto Zmluvy, v rozsahu v akom to bude nevyhnutné pre plnenie záväzkov Partnerom na základe tejto Zmluvy. Partner nebude Údaje Zákazníka a Klientov Zákazníka používať na žiadne iné účely okrem plnenia tejto Zmluvy a nezverejní ich žiadnej tretej strane bez predchádzajúceho súhlasu Zákazníka, s výnimkou prípadov, ak to táto Zmluva umožňuje alebo to regulačný orgán Klientov Zákazníka (napr. Národná banka Slovenska) alebo zákon vyžaduje.
- 16.2. Ak na základe Zmluvy bude Zmluvná strana spracúvať osobné údaje a tieto údaje poskytovať druhej Zmluvnej strane, zaväzuje sa prv uvedená Zmluvná strana pred poskytnutím osobných údajov druhej Zmluvnej strane splniť všetky náležitosti zákona NR SR č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov.

17. VZDANIE SA PRÁVA

- 17.1. Neuplatnenie akéhokoľvek práva podľa, na základe a/alebo v súvislosti so Zmluvou Zmluvnou stranou alebo omeškanie s jeho uplatnením neznamena vzdanie sa tohto práva. Akékoľvek vzdanie sa práva podľa, na základe a/alebo v súvislosti so Zmluvou Zmluvnou stranou nie je účinné, pokiaľ nie je urobené písomne a doručené druhej Zmluvnej strane. Akékoľvek vzdanie sa práva podľa, na základe a/alebo v súvislosti so Zmluvou Zmluvnou stranou neznamena vzdanie sa akéhokoľvek ďalšieho práva podľa, na základe a/alebo v súvislosti so Zmluvou Zmluvnou stranou.
- 17.2. V súlade so Zmluvou a týmito VOP Zmluvnými stranami dohodnuté predĺženie času na splnenie konkrétnej povinnosti zo Zmluvy a/alebo týchto VOP znamená predĺženie času na splnenie akejkolvek inej konkrétnej povinnosti zo Zmluvy a/alebo týchto VOP.

18. ODDELITEĽNOSŤ USTANOVENÍ

- 18.1. Jednotlivé ustanovenia Zmluvy a týchto VOP sú vymáhateľné nezávisle od seba a neplatnosť a/alebo nevymožiteľnosť ktoréhokoľvek z nich nebude mať žiaden vplyv na platnosť a/alebo vymožiteľnosť ostatných ustanovení Zmluvy/týchto VOP, s výnimkou prípadov, kedy je najmä z dôvodu dôležitosti povahy alebo inej okolnosti týkajúcej sa takéhoto ustanovenia Zmluvy/týchto VOP zrejmé, že dané ustanovenie Zmluvy/týchto VOP nemôže byť oddelené od ostatných príslušných ustanovení Zmluvy/týchto VOP.
- 18.2. V prípade, ak sa niektoré z ustanovení Zmluvy alebo týchto VOP stane podľa všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky neplatné a/alebo nevymožiteľné, platnosť a/alebo vymožiteľnosť ostatných ustanovení Zmluvy/týchto VOP zostáva nedotknutá a Zmluvné strany sa zaväzujú bezodkladne začať rokovať v dobrej viere a dohodnúť sa na nahradení takéhoto ustanovenia novým ustanovením, ktoré bude mať účinky čo najviac podobné účinkom pôvodného ustanovenia, prihliadajúc pritom najmä na kontext a celkový právny a ekonomický účel daného ustanovenia ako aj Zmluvy/týchto VOP.

19. AKCEPTÁCIA DIELA AKO PREDMETU PLNENIA ZMLUVY

- 19.1. Ak sa podľa Zmluvy má riadne dodanie/poskytnutie Tovaru/služieb, ktoré tvorí dielo, preukázať vykonaním dohodnutých skúšok/testov, považuje sa vykonanie takého diela za Zákazníkom akceptované, až po úspešnom vykonaní dohodnutých skúšok/testov a vyhotovení Akceptačného protokolu zo strany Zákazníka. Akýkoľvek Software, ktorý implementoval Partner a akýkoľvek Zákazkový Software, podlieha skúškam/testom vždy. Ak nedôjde medzi Zmluvnými stranami k dohode o skúškach/testoch, môže Partner (i) určiť tieto skúšky jednostranne.
- 19.2. Ak v Zmluve nie je uvedené inak, skúšky/testy budú prebiehať za prítomnosti Partnera a Zákazníka, a to tak, že najprv Partner Zákazníkovi predvedie dielo vykonaním dohodnutých skúšok/testov a následne Zákazník, do 7 Pracovných dní od predvedenia diela Partnerom Zákazníkovi, preverí, či dielo zodpovedá Zmluve. V tej istej lehote buď Zákazník doručí Partnerovi Akceptačný protokol k takému dielu alebo oznámi Partnerovi dôvody neakceptácie takého diela. Vytknuté nedostatky takého diela sa Partner zaväzuje odstrániť bez zbytočného odkladu. Následne, najneskôr však do 14 Pracovných dní od vyššie uvedeného oznámenia Zákazníka, Partner pozve Zákazníka na opätovné vykonanie skúšok/testov.

- 19.3. V prípade, ak ani po tretej skúške/teste nedôjde zo strany Zákazníka k akceptácii diela, je Zákazník oprávnený od Zmluvy odstúpiť.
- 19.4. Bez ohľadu na hore uvedené, dielo dodané Zákazníkovi sa bude považovať za akceptované Zákazníkom, ak:
- (a) Zákazník nevykoná skúšky/testy ani v dodatočnej lehote 15 dní po tom, čo mu Partner opätovne oznámil, že dielo je pripravené na vykonanie skúšok/testov; alebo
 - (b) pokiaľ ide o dielo dodané Zákazníkovi riadne a včas, Zákazník ani po 10 dňoch po vykonaní skúšok/testov nedoručí Partnerovi Akceptačný protokol; alebo
 - (c) pokiaľ ide o dielo dodané Zákazníkovi riadne a včas, Zákazník použije dielo v komerčnej prevádzke.
- 19.5. Kontaktné osoby Zmluvných strán sú povinné potvrdiť podpisom Akceptačného protokolu riadne, včasné, bezchybné a úplné dodanie/poskytnutie Tovar/Služby Partnerom Zákazníkovi v súlade, v rozsahu, v kvalite, spôsobom a za ďalších podmienok uvedených v týchto VOP a Zmluve, a to bezodkladne po tom, čo sa tak stalo.

20. SUBDODÁVATELIA A PERSONÁL PARTNERA

- 20.1. **Personál Partnera** znamená všetkých zamestnancov, obchodných zástupcov, sprostredkovateľov, konzultantov a vopred Zákazníkom odsúhlasených Subdodávateľov Partnera zapojených do plnenia Zmluvy. Partner sa zaväzuje, že Personál Partnera budú tvoriť iba náležite kvalifikované a skúsené osoby.
- 20.2. Zákazník bude mať právo požadovať, aby Partner ukončil použitie člena Personálu Partnera, v prípade, ak by podľa názoru Zákazníka pretrvávajúce používanie osoby mohlo ohroziť bezpečnosť činnosti Zákazníka alebo osoby patriacej do Skupiny Zákazníka, ohroziť kvalitu Tovar/Služby, alebo poškodiť povesť Zákazníka alebo osoby patriacej do Skupiny Zákazníka. Zákazník vo všetkých prípadoch poskytne dôvody pre svoju žiadosť a do možného rozsahu uvedie podrobnosti o konkrétnych incidentoch. Partner bez zbytočného odkladu po prijatí takej požiadavky Zákazníka ukončí poverenie Personálu Partnera tak, aby už viac nebol zapojený do plnenia predmetu Zmluvy bez toho, aby sa tým zhoršila kvality dodávaného Tovar a/alebo poskytovaných Služieb.

21. ZMLUVA A ZMENA ZMLUVY

- 21.1. Zmluva nahrádza akékoľvek a všetky jej predchádzajúce ústne ako aj písomné dohody, dohovory, prehlásenia a rokovania Zmluvných strán o predmete a obsahu Zmluvy, vyjadrené či už priamo alebo nepriamo, ak boli také uskutočnené.
- 21.2. Akékoľvek zmeny, úpravy a/alebo doplnky Zmluvy sa môžu vykonať iba na základe dohody Zmluvných strán vo forme písomných a očíslovaných dodatkov k Zmluve, podpísaných Zmluvnými stranami.

22. ZMENA ZMLUVNÝCH STRÁN

- 22.1. Ak nie je dohodnuté inak, žiadna zo Zmluvných strán nesmie postúpiť/previesť Zmluvu, časť Zmluvy alebo akékoľvek právo a/alebo povinnosť z nej vyplývajúcu (vrátane pohľadávky na zaplatenie Ceny alebo akejkoľvek jej časti) na tretiu osobu bez predchádzajúceho výslovného písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany. Akékoľvek takéto postúpenie/prevod v rozpore s týmto článkom VOP sa bude považovať za neplatné a neúčinné od okamihu, kedy bolo urobené.

23. ZÁNIK ZMLUVY

- 23.1. Zmluva, alebo jej relevantná časť, zaniká:
- (a) ak sa Zmluva alebo jej časť uzatvára na dobu určitú, uplynutím času, na ktorý bola uzavretá; alebo
 - (b) písomnou dohodou Zmluvných strán, ktorej predmetom bude najmä vysporiadanie vzájomných záväzkov Zmluvných strán vyplývajúcich zo Zmluvy alebo jej časti; alebo
 - (c) písomnou výpoveďou Zmluvy, prípadne jej relevantnej časti, a to aj bez uvedenia dôvodu, ak predmetom Zmluvy, prípadne jej relevantnej časti, je opakované plnenie (najmä poskytovanie Podpory alebo Servisu; nie však záruka) na dobu neurčitú; v takom prípade sa výpoveď Zmluvy vzťahuje len na takéto opakujúce sa plnenie. Ak nie je Zmluvnými stranami v Zmluve dohodnuté inak, výpovedná lehota je 1 (jeden) kalendárny mesiac a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď Zmluvy doručená druhej Zmluvnej strane. Uplynutím výpovednej lehoty Zmluva (prípadne jej relevantná časť, ktorej sa výpoveď týka) zaniká; alebo
 - (d) písomnou výpoveďou časti Zmluvy zo strany Zákazníka, ak Zákazník v takej výpovedi uvedie, že

výpoveď sa týka iba takého Tovaru/služieb, ktoré do dňa doručenia takej výpovede Zákazníkom Partnerovi, neboli dodané/poskytnuté Partnerom Zákazníkovi; v takom prípade Zákazník uhradí Partnerovi Cenu za tie Tovary/Služby, ktoré Partner riadne dodal/poskytol Zákazníkovi do dňa doručenia takej výpovede Zákazníkom Partnerovi; alebo

- (e) písomnou výpoveďou Zmluvy alebo jej časti zo strany Zákazníka, po Prípade vyššej moci, ktorý bráni Partnerovi plniť si svoje záväzky voči Zákazníkovi, a ktorý nebude vyriešený alebo sa nebude dať vyriešiť do 90 dní; alebo
- (f) z iných dôvodov výslovne uvedených v Zmluve.

24. DORUČOVANIE

24.1. Ak Zmluva neustanovuje inak, akékoľvek oznámenia, žiadosti, požiadavky, návrhy, súhlas/nesúhlas, schválenie/odmietnutie schválenia, výpovede alebo akákoľvek iná komunikácia predpokladaná, vyžadovaná alebo povolená Zmluvou musí mať písomnú formu a musí byť doručená Zmluvnej strane poštou, expresnou kuriérnou službou, e-mailom na Kontaktné údaje/osoby Zmluvnej strany, prípadne odovzdaná osobne Kontaktné osobe Zmluvnej strany a bude považovaná za doručení

(a) v deň doručenia zásielky, resp. v deň odmietnutia prevzatia zásielky, ak bola zásielka doručená osobne alebo expresnou kuriérnou službou; alebo (b) v deň doručenia zásielky, najneskôr však o 10:00 hod. v tretí Pracovný deň nasledujúci po dni podania zásielky na prepravu, ak bola zásielka odoslaná poštou alebo faxom (vrátane prípadu, ak bol adresát zásielky nezastihnuteľný, alebo ak sa zásielka vrátila ako nedoručiteľná); alebo (c) v momente odoslania e-mailu, ak odosielať Zmluvnej strane nebola doručená do 24 hodín od odoslania e-mailu automatická správa o nedoručení e-mailu alebo o neprítomnosti prijímateľa.

24.2. Prostredníctvom e-mailu nie je možné Zmluvu meniť, odstúpiť od nej ani ju vypovedať. Prostredníctvom e-mailu nie je možné doručovať dôležité správy, a to od momentu, kedy ktorákoľvek Zmluvná strana jednostranne oznámi druhej Zmluvnej strane, že prostredníctvom e-mailu nie je možné doručovať medzi Zmluvnými stranami dôležité správy.

24.3. Zmluvné strany sa zaväzujú, že nebudú spochybňovať vierohodnosť elektronickej komunikácie medzi zmluvnými stranami, len z toho dôvodu, že údaje boli odovzdané elektronickou formou. Pri spochybnení elektronickej komunikácie, je Zmluvná strana, ktorá spochybňuje obsah a/alebo pôvod elektronickej komunikácie, povinná predložiť dôkaz o opaku.

25. VYŠŠIA MOC

25.1. Zákazník ani Partner nebude zodpovedný druhej Zmluvnej strane za oneskorenie alebo nesplnenie svojich záväzkov na základe Zmluvy, ku ktorému dôjde kvôli udalosti, ktorá sa bude vymykať spod primeranej kontroly, a to najmä kvôli:

- (a) vojne, invázii, aktu zahraničného nepriateľa, občianskej vojne, vzbure, povstaníu, vojenskej alebo uchvátenej moci, zabaveníu alebo znárodneníu alebo zhabaníu alebo zničeníu alebo poškodeníu majetku z príkazu akéhokoľvek vládneho alebo verejného alebo miestneho orgánu alebo na základe takéhoto príkazu;
- (b) ionizujúceho žiareníu z rádioaktivity alebo kontaminácii rádioaktivitou z jadrového paliva alebo z jadrového odpadu alebo zo spaľovania jadrového paliva;
- (c) rádioaktívnym, toxickým, výbušným alebo iným nebezpečným alebo kontaminujúcim vlastnostiam akéhokoľvek jadrového zariadeníu alebo inej jadrovej štruktúry alebo jej jadrovej súčasti; a
- (d) akejkokoľvek vojrovej zbrani, ktorá využíva jadrové štiepenie a/alebo fúziu alebo inú podobnú reakciu alebo rádioaktívnu silu alebo zložku;

25.2. Na odstránenie pochybností, priemyselné spory, nad ktorých vyriešením majú Partner alebo Subdodávateľ primeranú kontrolu, alebo prípady, ktoré bolo primerane možné naplánovať alebo sa im vyhnúť, nie sú Prípadmi vyššej moci.

25.3. Partner prijme všetky primerané preventívne opatrenia a prijme všetky primerané alternatívne opatrenia v súlade s Dobrou praxou odvetvia, aby sa vyhol alebo zmiernil účinky akéhokoľvek Prípady vyššej moci. Partner vynaloží všetko svoje primerané úsilie a zabezpečí, aby aj každý Subdodávateľ vynaložil svoje primerané úsilie, na zmiernenie svojich pokračujúcich nákladov na dodanie/poskytovanie Tovaru/Služby a nákladov na zabraňovanie alebo zmierňovanie účinkov akéhokoľvek Prípady vyššej moci. Ak pri vykonávaní týchto úkonov Partner a/alebo Subdodávateľovi vzniknú akékoľvek ďalšie náklady, Partner môže predložiť Požiadavky na zmenu, ktorá nebude neodôvodnene oneskorovaná

alebo odopieraná.

- 25.4. Ak dotknutá Zmluvná strana bezodkladne oznámi druhej Zmluvnej strane v písomnej forme dôvod a pravdepodobné trvanie oneskorenia alebo neplnenia, a ak dotknutá Zmluvná strana vynaloží všetko primerané úsilie na obnovenie plnenia vždy, keď to bude možné, a bez oneskorenia (vrátane oznámenia popisu nápravných opatrení, ktoré zamýšľa prijať, druhej strane), bude plnenie záväzkov dotknutej Zmluvnej strany, do rozsahu, v akom ich dôvod postihol, pozastavené počas doby pretrvávania dôvodu.

26. JAZYK A VYHOTOVENIE ZMLUVY.

- 26.1. V prípade, ak je Zmluva vyhotovená v slovenskom aj anglickom jazyku, v prípade akéhokoľvek rozporu medzi zneniami Zmlúv má prednosť slovenská verzia. Každá Zmluvná strana potvrdzuje, že obdržala jeden rovnopis Zmluvy. V prípade, ak sa Zmluva vyhotovuje v slovenskom aj anglickom jazyku, každá Zmluvná strana potvrdzuje, že obdržala rovnopis v každom jazyku. Prílohy Zmluvy môžu byť vyhotovené v anglickom alebo slovenskom jazyku, bez ohľadu na to v akom jazyku je Zmluva vyhotovená. Za rovnopis s platnosťou originálu sa bude považovať aj kópia (fotokópia alebo scan) tejto Zmluvy, ak nebude preukázané inak.

27. PLATNOSŤ A ÚČINNOSŤ ZMLUVY

- 27.1. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu Zmluvnými stranami.

28. ZÁVEREČNÉ VYHLÁSENIE ZMLUVNÝCH STRÁN

- 28.1. Zmluvné strany vyhlasujú, že majú spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu a ich zmluvná voľnosť nie je žiadnym spôsobom obmedzená. Zmluvné strany ďalej vyhlasujú, že Zmluvu uzatvorili na základe ich skutočnej, slobodnej a vážnej vôle, ktorú prejavili určito a zrozumiteľne, Zmluvu uzatvorili dobromyseľne a v dobrej viere a neuzatvorili ju ani v omyle, ani v tiesni za nápadne nevýhodných podmienok, Zmluvu si prečítali, obsahu Zmluvy porozumeli a na znak súhlasu s obsahom Zmluvy ju vlastnoručne podpísali.