

Špecifikácia Predmetu plnenia a podmienok akceptácie

1. Predmet plnenia

- 1.1 Poskytovateľ sa zaväzuje vykonať pre Objednávateľa analýzu, vypracovanie štúdie realizovateľnosti a návrhu, dodávky a implementácie riešenia prevádzkového reportingu, t.j. vytvorenie diela IS PR (ďalej len „Predmet plnenia“).
- 1.2 Súčasťou Predmetu plnenia je záväzok Poskytovateľa zabezpečiť implementačné a konzultačné služby v rozsahu:
- a) Detailná funkčná špecifikácia riešenia - analytické zadanie
 - b) Návrh a implementácia databázy prevádzkového reportingu
 - c) Návrh a implementácia ETL skriptov pre plnenie databázy prevádzkového reportingu dátami zo zdrojových systémov
 - d) Návrh a implementácia prevádzkových reportov a funkčných modulov pre analýzu prevádzky v nasledujúcich oblastiach
 - a. produkty
 - b. miesta podaní a dodaní
 - c. triedenie (množstvo, chybovosť)
 - d. prepravované objemy a hmotnosti
 - e. včasnnosť doručenia
 - e) Modul pre dynamickú vizualizáciu výsledkov z bodu d)
 - f) Management Scorecard – prehľadný report výsledkov z bodu d) pre management spoločnosti
 - g) Free Built Analysis Tool – nástroj pre tvorbu analytických dotazov nad dátami uloženými v databáze prevádzkového reportingu
 - h) Vyvolané úpravy v IS LOGIS
 - i) Dodávku potrebných licencií pre body b) až g), ďalej len Programové vybavenie okrem licencií OS a DB Oracle
- 1.3 Predmetom plnenia nie je podpora riešenia v prevádzke, ktorá bude dohodnutá samostatnou servisnou zmluvou (Underpinning contract) najneskôr 1 mesiac pred uvedením Programového vybavenia do prevádzky.
- 1.4 Poskytovateľ je povinný dodať spolu s Predmetom plnenia aj nasledovnú dokumentáciu:
- a) Dokument *Analýza dopadov* mapujúci dopady realizácie predmetu plnenia na prostredie Objednávateľa,
 - b) Dokument *Integračná stratégia*, popisujúci spôsob integrácie predmetu plnenia do infraštruktúry Objednávateľa,
 - c) Dokument *Testovacie scenáre* na otestovanie stavu Programového vybavenia pre jeho nasadenie do pilotnej, resp. produktívnej prevádzky,
 - d) *Testovací protokol* o výsledku testovania predmetu plnenia na základe Testovacích scenárov,
 - e) Vypracovanie dokumentácie v rozsahu:
 - *Používateľská príručka pre užívateľov* Programového vybavenia (v HTML podobe)
 - *Používateľská príručka pre administrátorov* Programového vybavenia (v HTML podobe)

Paraľy:	Príloha č. 1 k Zmluve o dielo na dodávku systému Prevádzkový reporting	Garant: UIT
	Strana 1/4	Ev. číslo: 1433/2014

- Inštalačná a konfiguračná dokumentácia
- Prevádzková dokumentácia

1.5 Dokumentáciu uvedenú v bodoch 1.2 a 1.4 je Poskytovateľ povinný dodať už pri jednotlivých čiastočných plneniach predmetu Zmluvy.

2. Spôsob realizácie Predmetu plnenia

- 2.1 Realizácia Predmetu plnenia bude riadená ako súčasť projektu s využitím metodiky projektového riadenia.
- 2.2 Po vyvinutí diela (IS PR) budú zo strany Poskytovateľa dodané jednotlivé čiastkové projektové výstupy a nasadené do testovacieho prostredia Objednávateľa.
- 2.3 Po nasadení projektového výstupu do testovacieho prostredia budú spustené a vyhodnotené akceptačné testy Objednávateľa.
- 2.4 Dodávky jednotlivých projektových výstupov budú dodávané podľa termínov uvedených v termínoch uvedených Projektovom pláne uvedenom v bode 3.1.1 tejto prílohy.

3. Podmienky akceptácie

3.1 Spôsob akceptácie

3.1.1 Jednotlivé čiastkové plnenia (projektové výstupy) na základe tejto Zmluvy budú dodané v termínoch uvedených v nižšie uvedenej tabuľke a budú akceptované spôsobom uvedeným v stĺpci Spôsob akceptácie:

				Platobný kalendár	
Projektový plán – míľnik	Názov projektového výstupu	Spôsob akceptácie	Akceptačný protokol [A/N]	Platobný míľnik[A/N]	Cena projektového výstupu (v EUR bez DPH)
Špecifikácia požiadaviek + Funkčná špecifikácia systému					
T+2 dni	Špecifikácia používateľských požiadaviek	Prevzatie a akceptácia dokumentu	A	N	
31.10.2014	Detailná funkčná špecifikácia	Prevzatie a akceptácia dokumentu	A	A	77 000,-
Vývoj a implementácia systému prevádzkového reportingu					
20.12.2014	Centrálna databáza pre prevádzkový reporting	Akceptácia na základe výsledkov akceptačných testov podľa dodaných TS	A	A	80 000,-
20.12.2014	ETL procesy pre prevádzkový reporting	Akceptácia na základe výsledkov akceptačných testov podľa dodaných TS	A	A	107 000,-
20.12.2014	Používateľské reporty	Akceptácia na základe výsledkov akceptačných testov podľa dodaných TS	A	A	186 000
20.12.2014	Vyvolané úpravy v IS LOGIS	Akceptácia na základe výsledkov akceptačných testov podľa dodaných TS	A	A	50 000,-
Spolu					500 000,-

Poznámka: T= deň účinnosti

Parafy:	Príloha č. 1 k Zmluve o dielo na dodávku systému Prevádzkový reporting	Garant: UIT
	Strana 2/4	Ev. číslo: 1433/2014

- 3.1.2 Jednotlivé čiastkové plnenia môžu byť Objednávateľom akceptované podmiennečne.
- 3.1.3 Vady plnení jednotlivých projektových výstupov dodaných na základe tejto Zmluvy budú zisťované na základe dodaných testovacích scenárov a test. prípadov.
- 3.1.4 Za Vadu jednotlivých predmetov plnenia podľa tejto Zmluvy sa považuje plnenie Zhotoviteľa, ktoré nie je v súlade s jeho dohodnutým a odsúhlaseným popisom uvedeným v dokumente Funkčná špecifikácia a ostatných referenčných dokumentoch. Vada zistená počas testov v testovacom prostredí sa nazýva Defekt. Vada zistená v produkčnom prostredí po akceptácii predmetu plnenia, alebo jeho časti sa nazýva Incident.
- 3.1.5 Incident predstavuje každú udalosť, ktorá nie je súčasťou štandardnej prevádzky a ktorá je príčinou prerušenia alebo zníženia kvality dodávaných služieb.
- 3.1.6 Defekt je správanie aplikácie nezodpovedajúce aktuálnej funkčnej špecifikácii schválenej zmluvnými stranami s negatívnymi dopadmi na funkčnosť systému alebo jeho častí, identifikovaný počas Akceptačných testov pred nasadením do produkčného prostredia.

3.2 Kategorizácia defektov počas realizácie akceptačných testov

Kategorizácia defektov	Popis	Čas odozvy	Lehota na odstránenie Incidentu
„A“	Kritický defekt s dopadom na základné funkcionality systému, ktorý by v prípade výskytu v produkčnom prostredí znemožnil prevádzku IS , resp. v testovacom prostredí zastaví postup testov.	8 hodín	Nasledujúci pracovný deň
„B“	Vážny defekt s dopadom na funkcionality aspoň jedného modulu IS, ktorý by v prípade výskytu v produkčnom prostredí znemožnil/ podstatným spôsobom obmedzil prevádzku chybných modulov IS. Takýto defekt by v testovacom prostredí zastavil postup testov v chybnom module, bez dopadu na testy zvyšných modulov.	1 deň	Nasledujúci testovací release (na týždennej báze)
„C“	Defekt s nepodstatným dopadom na prevádzku IS, resp. bez dopadu na postup testov v testovacom prostredí.	2 dni	Nasledujúci testovací release (na týždennej báze)

3.1 Podmienky akceptácie jednotlivých projektových výstupov

- 3.1.1 Objednávateľ sa zaväzuje akceptovať jednotlivé projektové výstupy podľa tejto Zmluvy, ak budú splnené podmienky akceptácie overované prostredníctvom akceptačných testov realizovaných Objednávateľom v testovacom prostredí Objednávateľa.
- 3.1.2 Podmienkou akceptácie je, že počty nájdených defektov po ukončení akceptačných testov nesmú presiahnuť nižšie uvedené počty:

Kategória	Povolený počet defektov
„A“	0

Parafy:	Príloha č. 1 k Zmluve o dielo na dodávku systému Prevádzkový reporting	Garant: UIT
	Strana 3/4	Ev. číslo: 1433/2014

Kategória	Povolený počet defektov
„B“	0
„C“	20

3.1.3 Ak budú splnené vyššie uvedené podmienky akceptácie pre jednotlivé projektové výstupy, Projektový manažér Objednávateľa je povinný podpísať príslušný akceptačný protokol.

4. Miesto plnenia

4.1 Miesto plnenia je sídlo Objednávateľa.

Parafy:	Príloha č. 1 k Zmluve o dielo na dodávku systému Prevádzkový reporting	Garant: UIT
	Strana 4/4	Ev. číslo: 1433/2014

Zoznam oprávnených osôb

1. Zodpovedné osoby za dodržiavanie zmluvných podmienok

Kontaktné údaje - Garant Zmluvy o dielo za stranu Objednávateľa

Meno	Zaradenie	Telefón	E-mailová adresa Objednávateľa
Ing. Peter Blaškovič	Riaditeľ IT a člen Predstavenstva		

Kontaktné údaje – Garant Zmluvy o dielo za stranu Poskytovateľa

Meno	Zaradenie	Telefón	E-mailová adresa Poskytovateľa
Ing. Jozef Svrček CSc.	Konateľ		

2. Zodpovedné osoby za koordináciu dohodnutých aktivít za zmluvné strany

Kontaktné údaje – Projektový manažér za stranu Objednávateľa

Meno	Zaradenie	Telefón	E-mailová adresa Objednávateľa
Ing. Róbert Hollosy	Projektový manažér		

Kontaktné údaje – Projektový manažér za stranu Poskytovateľa

Meno	Zaradenie	Telefón	E-mailová adresa Poskytovateľa
Ing. Ivan Kvocera	Projektový manažér	041 56289 26	

3. Kontaktné osoby za jednotlivé funkčné oblasti

Kontaktné údaje – Garant funkčnej oblasti za stranu Objednávateľa

Meno	Funkčná oblasť	Zaradenie	Telefón	E-mailová adresa Objednávateľa
Dovhun Pavol	Dodaj			
Csaba Urbán	Triedenie a spracovanie			
Ivan Pršanec	Preprava			
Jana Machajová	Produkt manažment			
Milan Babiár	Architektúra IS			
Peter Cyprian	IT infraštruktúra			

Kontaktné údaje – Garant funkčnej oblasti za stranu Poskytovateľa

Meno	Funkčná oblasť	Zaradenie	Telefón	E-mailová adresa Objednávateľa
Mgr. Miroslav Karpaty	1 - analytické aktivity a výstupy	analytik		
Ing. Miroslav Žársky	2 - architektúra a vývoj IS	architekt		

Parafy:	Príloha č. 2 k Zmluve o dielo na dodávku systému Prevádzkový reporting	Garant: UIT
	Strana 1/2	Ev. číslo: 1433/2014

4. Základné pojmy

Garant Zmluvy o dielo Poskytovateľa:

rola oprávnená dohliadať na plnenie zmluvne dohodnutých povinností a zabezpečovať riešenie eskalácií na strane Poskytovateľa

Garant Zmluvy o dielo Objednávateľa:

rola oprávnená dohliadať na plnenie zmluvne dohodnutých povinností a zabezpečovať riešenie eskalácií na strane Objednávateľa

Projektový manažér Poskytovateľa:

rola zodpovedná za koordináciu a riadenie projektu na strane Poskytovateľa

Projektový manažér Objednávateľa:

rola zodpovedná za koordináciu a riadenie projektu na strane Objednávateľa

Garant funkčnej oblasti 1..n :

koordinačná rola zodpovedná za koordináciu aktivít súvisiacich s dodávkami predmetu zmluvného plnenia pre danú funkčnú oblasť. Garant funkčnej oblasti je odborne spôsobilý k riadeniu aktivít za túto oblasť.

Funkčná oblasť:

samostatná odborná oblasť dodávky zmluvného plnenia súvisiaca so špecifickými vlastnosťami predmetu plnenia (IT vývoj, IT testy, Poštové technológie,)

Parafy:	Príloha č. 2 k Zmluve o dielo na dodávku systému Prevádzkový reporting	Garant: UIT
	Strana 2/2	Ev. číslo: 1433/2014

Zmenové konanie

1. Rozsah zmenového konania

Zmenovému konaniu podliehajú všetky parametre Zmluvy súvisiace so zmenou:

- 1.1 Rozsahu predmetu plnenia dohodnutého v Prílohe č. 1
- 1.2 Podmienok akceptácie dohodnutej v Prílohe č. 1
- 1.3 Projektového plánu
- 1.4 Cenových podmienok, dohodnutých v Čl. III. Zmluvy

2. Iniciovanie Zmenového konania

- 2.1 Iniciovať Zmenové konanie je oprávnená rola Projektový manažér (ďalej len „PM“) za zmluvnú stranu, ktorá zmenu požaduje.
- 2.2 PM za stranu, ktorá zmenu iniciuje, zabezpečí vypracovanie a formálnu správnosť Formulára pre zmenové konanie ktorého vzor je uvedený kapitole 5. tejto prílohy.
- 2.3 Po spracovaní a posúdení formálnej správnosti zadanej Požiadavky na zmenu PM, ktorý zmenu iniciuje zašle naskenovanú elektronickú verziu Formulára pre zmenové konanie s podpisom PM Iniciátora zmeny PM protistrany, ktorý zabezpečí posúdenie a vypracovanie cenovej ponuky na danú zmenovú požiadavku.
- 2.4 Zároveň s elektronickou verziou zašle poštou aj fyzickú kópiu Formulára pre zmenové konanie.
- 2.5 Po zaslaní Formulára pre zmenové konanie PM, ktorý zmenu inicioval, vyplní záznam v riadkovej evidencii zmenových požiadaviek podľa Prílohy č. 6 tejto Zmluvy a priradí k Zmenovej požiadavke príslušný stav popísaný v Prílohe č. 6, hárok Popis stavov.

3. Posúdenie požadovanej zmeny protistranou

- 3.1 PM protistrany, ktorá zmenu iniciovala, (spravidla PM Poskytovateľa) zabezpečí spracovanie analýzy dopadov zmeny na dohodnuté parametre Zmluvy (Rozsah predmetu zmluvného plnenia uvedeného v Prílohe č. 1, Cenu predmetu zmluvného plnenia uvedenú v Čl. III. Zmluvy, Projektový plán uvedený v Prílohe č. 1, ...).
- 3.2 Výsledky analýzy dopadov uvedie do Formulára pre zmenové konanie, časť Dopady Zmeny.
- 3.3 Aktualizovaný a podpísaný Formulár pre zmenové konanie zašle elektronicky Iniciátorovi Zmeny spolu s aktualizovanými stavmi v riadkovej evidencii zmenových požiadaviek podľa Prílohy č. 6 tejto Zmluvy.
- 3.4 Paralelne zašle poštou aj podpísaný originál formulára pre zmenové konanie.

4. Rozhodnutie o realizácii požadovanej zmeny na strane iniciátora zmeny

- 4.1 PM Iniciátora zmeny zabezpečí posúdenie dopadov zmeny na Cenu predmetu zmluvného plnenia uvedenú v Čl. III. Zmluvy a predloží ju na posúdenie do Riadiaceho výboru (ďalej len RV) projektu, prostredníctvom ktorého sú dodávané jednotlivé plnenia Zmluvy.
- 4.2 Ak ide o zmenu realizovateľnú v rámci vyhradeného rozpočtu, resp. bez dopadu na rozpočet projektu, rozhodnutie o realizácii zmeny je v kompetencii RV projektu.
- 4.3 Ak ocenené dopady zmeny prevýšia možnosti rozpočtu vyhradeného na zabezpečenie zmluvných plnení podľa tejto Zmluvy, RV rozhodne alternatívne buď o:

Parafy:	Príloha č. 3 k Zmluve o dielo na dodávku systému Prevádzkový reporting	Garant: UIT
	Strana 1/4	Ev. číslo: 1433/2014

- zníženie rozsahu zadanej zmeny
 - požiadavka na navýšenie rozpočtu v rámci procesu pre riadenie zdrojov na zabezpečenie investícií
 - zamietnutie realizácie zmeny
- 4.4 Ak je rozhodnutie o realizácii zmeny pozitívne, PM iniciátora zmeny zabezpečí aktualizáciu Formulára pre zmenové konanie o výsledok rozhodnutia RV a jeho zaslanie PM protistrany (spravidla PM poskytovateľa).
- 4.5 PM iniciátora zmeny zabezpečí prípravu Dodatku k Zmluve s uvedením nových znení zmenených parametrov Zmluvy.
- 4.6 Takto pripravený dodatok zašle PM iniciátora na pripomienkovanie PM zmluvnej strany.
- 4.7 Po dohodnutí finálneho znenia dodatku k Zmluve PM iniciátora zmeny predloží Dodatok na zabezpečenie Garantovi Zmluvy.
- 4.8 Po podpísaní Dodatku oprávnenými osobami PM poskytovateľa zabezpečí dodanie výstupov jednotlivých plnení na základe Zmluvy a jej aktualizácii prostredníctvom Dodatku.
- 4.9 Zmeny dohodnutých parametrov projektu na dodanie predmetu plnenia budú počas trvania tejto Zmluvy priebežne evidované v dokumente uvedenom v Prílohe č. 6 – Evidencia zmien.

Parafy:	Príloha č. 3 k Zmluve o dielo na dodávku systému Prevádzkový reporting	Garant: UIT
	Strana 2/4	Ev. číslo: 1433/2014

5. Formulár pre zmenové konanie

POŽIADAVKA NA ZMENU DOHODNUTÝCH PODMIENOK ZMLUVY O DIELO Č. XXX ZO DŇA			Číslo Požiadavky na zmenu:
Názov Zmeny			
Kategória zmeny:		Priorita zmeny:	Vysoká, Stredná, Nízka
Iniciátor zmeny:		Organizácia:	
Telefón:		E-mail:	
Dátum a čas zadania požiadavky:		Požadovaný termín ukončenia realizácie:	
Podpis Iniciátora zmeny			
Posudzovateľ Zmeny		Organizácia:	
Telefón:		E-mail:	
Dátum a čas posúdenia požiadavky na zmenu:		Termín ukončenia realizácie požiadavky na zmenu	
Podpis Posudzovateľa zmeny			
Popis požadovanej zmeny:			
Odôvodnenie zmeny:			
Akceptačné kritéria pre			
Dopady zmeny			
Prílohy:			

	Meno	Výsledok	Dátum	Podpis
Vyjadrenie Garanta Zmluvy o dielo Objednávateľa (Na základe rozhodnutia RV projektu)		Realizovať/ Nerealizovať/ Realizovať podmienečne /Dopracovať zadanie		
Podmienky pre realizáciu zmeny v prípade rozhodnutia				

Parafy:	Príloha č. 3 k Zmluve o dielo na dodávku systému Prevádzkový reporting	Garant: UIT
	Strana 3/4	Ev. číslo: 1433/2014

o podmiennej realizácii	
-------------------------	--

Parafy:	Príloha č. 3 k Zmluve o dielo na dodávku systému Prevádzkový reporting	Garant: UIT
	Strana 4/4	Ev. číslo: 1433/2014

Špecifikácia technického a personálneho vybavenia požadovaného Poskytovateľom

1. Rozsah požadovanej súčinnosti

1.1 Objednávateľ sa v súvislosti s požadovaným predmetom plnenia zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi požadovanú súčinnosť a technické vybavenie v rozsahu uvedenom nižšie:

ID	Typ súčinnosti (personálna – P/ technická – T)	Popis požiadavky	Zodpovednosť zamestnanec Objednávateľa
1	P	Solution architect za objednávateľa	Milan Babiar
2	P	Konzultant - IT infraštruktúra SW a HW infraštruktúra, termín 15.11.2014	Peter Cyprian
3	P	Konzultant - Podaj / Dodaj	Jozef Gerši
4	P	Konzultant - Triedenie a spracovanie	Csaba Urbán
5	P	Konzultant - Dodaj SEBS	Pavol Dovhun
6	P	Konzultant - Predaj Produkty	Jana Machajová
10	P	Testovanie IS	
11	P	Konzultant - dopad na HW	Peter Cyprian
12	P	Konzultant - Medzinárodná pošta	Silvester Warenich

1.2 Poskytovateľ si vyhradzuje právo vyžiadať súčinnosť ďalších osôb z internej organizačnej štruktúry Objednávateľa, ako aj zástupcov dodávateľov informačných systémov.

Parafy:	Príloha č. 4 k Zmluve o dielo na dodávku systému Prevádzkový reporting	Garant: UIT
	Strana 1/1	Ev. číslo: 1433/2014

Zoznam čiastkových plnení Predmetu plnenia (projektových výstupov)

ID	Názov projekt. výstupu	Dátum dodania výstupu podľa projektového plánu	Zodpovednosť za zabezpečenie výstupu – Poskytovateľ/ Objednávateľ	Zodpovednosť za dodanie výstupu- meno a priezvisko
1	Špecifikácia používateľských požiadaviek	30.9.2014	Poskytovateľ	PhDr. Petr Moldan
2	Detailná funkčná špecifikácia	31.10.2014	Poskytovateľ	PhDr. Petr Moldan
3	Centrálna databáza prevádzkového reportingu	20.12.2014	Poskytovateľ	Ing. Viktor Brada
4	ETL procesy pre prevádzkový reporting	20.12.2014	Poskytovateľ	Ing. Viktor Brada
5	Používateľské reporty	20.12.2014	Poskytovateľ	PhDr. Petr Moldan
6	Vyvolané úpravy v IS LOGIS	20.12.2014	Poskytovateľ	Ing. Miroslav Žárský

Parafy:	Príloha č. 6 k Zmluve o dielo na dodávku systému Prevádzkový reporting	Garant: UIT
	Strana 1/1	Ev. číslo: 1433/2014

