

Zmluva o spolupráci pri využívaní Poštových kariet

uzatvorená v zmysle ustanovenia § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov
(ďalej aj ako „Zmluva“)

Zmluvné strany:

Názov: SPPS, a. s.
Sídlo: Nám. SNP 35, Bratislava 811 01
IČO: 46 552 723
DIČ: 2023438681
bankové spojenie: Poštová banka, a.s., IBAN: SK35 6500 0000 0000 20326753/6500
v mene kt. koná: Ing. Peter Kapusta - predseda predstavenstva
JUDr. Ján Nosko - podpredseda predstavenstva
zápis v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sa, Vložka č.: 5488/B

(ďalej aj ako „SPPS“)

a

Obchodník:

Názov: Slovenská pošta, a. s.
Sídlo: Partizánska cesta 9, Banská Bystrica 975 99
IČO: 36 631 124
DIČ: 2021879959
IČ DPH: SK 2021879959
bankové spojenie: Poštová banka, a.s., IBAN: SK97 6500 0000 0030 0113 0011
v mene kt. koná: Ing. Tomáš Drucker, predseda predstavenstva
Mgr. Peter Helexa, podpredseda predstavenstva
zápis v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, Oddiel: Sa, Vložka č.: 803/S

(ďalej aj ako „SP“ alebo „Obchodník“)

Spoločne sa v Zmluve uvádzajú ako „Zmluvné strany“.

Preambula

Zmluvné strany sa dohodli na vzájomnej spolupráci v súvislosti s akceptáciou Poštových kariet na realizáciu bezhotovostných platieb za vybrané tovary a služby na poštách a využitie Poštových kariet na zbieranie bodov za nákup vybraných tovarov a služieb na poštách v rámci Bonusového programu SP.

SPPS je oprávnená poskytovať služby založené na používaní platobného prostriedku za nadobudnutie vybraných tovarov alebo služieb v obmedzenej sieti ako limitovaný poskytovateľ na základe oznámenia doručeného NBS dňa 12.09.2014. SP poskytuje Zákazníkom Bonusový program.

Vzhľadom na vyššie uvedené skutočnosti a záujem obidvoch Zmluvných strán na vzájomnej spolupráci uzatvárajú túto Zmluvu v nasledovnom znení:

Pojmy

Na účely tejto Zmluvy sa pod nasledovnými pojmami rozumejú:

Akceptácia Poštovej karty | je prijímanie Poštovej karty u Obchodníka za účelom realizácie Platieb;

Aktivácia prístupu k Platobnej funkcionalite | úkon, pri ktorom je Poštová karta Zákazníkom aktivovaná pre účely prístupu k Platobnej funkcionalite na základe zvolenia PIN Zákazníkom v súlade s postupom uvedeným v obchodných podmienkach

Parafy:	Zmluva o využívaní Poštových kariet	Odborný garant: SP - SSRPP
Parafy:	Strana 1 z 12	Číslo v CEEZ: 1705/2014

Autorizácia	je proces automatického overenia krytia Platby realizovanej Zákazníkom prostredníctvom Poštovej karty s využitím Zariadenia v Autorizačnom centre, ktorého výsledkom je povolenie, alebo zamietnutie Platby. Ak je Platba povolená, Autorizačné centrum prideli Platbe Autorizačný kód;
Autorizačné centrum	je miesto, kde sa realizuje Autorizácia, pre účely tejto Zmluvy sa pod Autorizačným centrom rozumie Systém SKPAY prevádzkovaný spoločnosťou SPPS;
Autorizačný kód	je jedinečný číselný identifikátor Platby (ID), ktorý obdrží SP od Autorizačného centra ako potvrdenie súhlasu na realizáciu Platby;
Autorizovaná Finančná transakcia	Platba, Vklad (Dobitie) alebo Výber hotovosti, na vykonanie ktorej udelil Zákazník súhlas v súlade obchodnými podmienkami;
Bodový zostatok	zostatok bonusových bodov uchovávaných elektronicky v rámci príslušnej Poštovej karty, aktuálny v okamihu jeho overenia;
Bonusová transakcia	pripísanie alebo odpísanie bonusových bodov na / z Kartového účtu a pripísanie Bonusových finančných prostriedkov na Kartový účet;
Bonusové finančné prostriedky	finančné prostriedky, poskytnuté Zákazníkovi zo strany SP za nákup produktov a služieb SP uvedených v katalógu odmien SP v rámci Bonusového programu, ktoré môže Zákazník použiť výlučne na realizáciu úhrad pri opakovanom nákupe produktov a služieb SP.
Bonusové ohodnotenie nákupu	počet bonusových bodov alebo Bonusových finančných prostriedkov pripísaných na Kartový účet za využitie jednotlivých produktov, služieb a nákup tovarov na poštách;
Bonusový program	je program odmeňovania pre Zákazníkov, ktorý im umožňuje zbierať body alebo získať Bonusové finančné prostriedky pri nákupe vybraných tovarov a služieb na poštách, prípadne aj v iných zúčastnených obchodných prevádzkach a využívať ďalšie výhody určené pre účastníkov Bonusového programu za podmienok uvedených v Obchodných podmienkach ;
Číslo Zákazníka/Variabilný symbol	číselný identifikátor pridelený spoločnosťou SPPS, ktorý slúži pre správne zaúčtovanie Finančnej transakcie alebo Bonusovej transakcie; číselný identifikátor bude uvedený na Zmluve o poskytnutí Poštovej karty;
Držiteľ Poštovej karty alebo Zákazník	je fyzická osoba – nepodnikateľ, ktorá dosiahla minimálny vek 18 rokov s trvalým pobytom v SR, spôsobilá na právne úkony, ktorá je so SPPS v záväzkovom vzťahu v súvislosti s používaním Platobnej funkcionality Poštovej karty a s SP v záväzkovom vzťahu v súvislosti s využívaním Bonusového programu;
Elektronické čítacie zariadenie	je technické zariadenie umiestnené na jednotlivých Priehradkách na poštách, ktoré je súčasťou Zariadení určených na Akceptáciu Poštových kariet, a ktoré slúži na načítanie EAN/QR kódu nachádzajúcich sa na Poštovej karte;
Finančná transakcia	Platba, Výber hotovosti alebo Vklad (Dobitie) realizovaná prostredníctvom Platobnej funkcionality Poštovej karty;
Finančný zostatok	zostatok finančnej hodnoty uchovávanej elektronicky v rámci Platobnej funkcionality príslušnej Poštovej karty, aktuálny v okamihu jeho overenia; Finančný zostatok tvorí zostatok Vlastných finančných prostriedkov a zostatok Bonusových finančných prostriedkov;
Kartový účet	je evidenčný účet vedený v systéme SKPAY pod Číslom Zákazníka, ktorý slúži na evidenciu Finančných transakcií alebo Bonusových transakcií zrealizovaných Zákazníkom prostredníctvom Poštovej karty;
Kontaktné osoby	sú určené osoby Zmluvných strán zodpovedné za jednotlivé oblasti zmluvnej spolupráce definované v Prílohe č. 7 Zmluvy;
Limit pre Platbu s autorizáciou PIN	minimálna výška Platby, pri ktorej je Zákazník vyzvaný na Autorizáciu Platby PIN, ktorá je prednastavená na 20 EUR, (slovom: dvadsať eur) pokiaľ Zákazník neurčí inak, resp. pokiaľ v Obchodných podmienkach nie je uvedené inak;
Platobná funkcionality Poštovej karty	je elektronická forma uchovávania finančných prostriedkov Zákazníka, ktoré môže Zákazník využiť na Platby za tovary a služby výlučne na poštách až do výšky Finančného zostatku; Prístup k Platobnej

Parafy:	Zmluva o využívaní Poštových kariet	Odborný garant: SP - SSRPP
Parafy:	Strana 2 z 12	Číslo v CEEZ: 1705/2014

	funkcionalite Poštovej karty má Zákazník výlučně prostřednictvím Poštovej karty;
Obchodné podmienky	Obchodné podmienky Poštová karta upravujúce právny vzťah medzi SP, SPPS a Držiteľom Poštovej karty, ktoré sa podpisom Zmluvy o poskytnutí Poštovej karty stávajú jej neoddeliteľnou súčasťou;
Obchodný zákonník	zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov;
PIN PAD	je technické zariadenie umiestnené na jednotlivých Priehradkách, ktoré je súčasťou Zariadení slúžiacich na Akceptáciu Poštovej karty, a ktoré slúži na zadanie PIN kódu Zákazníkom pri Platbe;
Platba	úhrada finančných prostriedkov Zákazníka, evidovaných na príslušnom Kartovom účte, v prospech SP, a to za poskytnutie tovarov a/alebo služieb Zákazníkovi na poštách, uskutočnená na základe Pokynu Zákazníka zadaného na priehradke označenej logom SKPAY;
Pokyn	príkaz Zákazníka na realizáciu príslušnej Finančnej transakcie zadaný v súlade obchodnými podmienkami;
Poštová karta	platobný prostriedok vydaný Zákazníkovi, ktorý umožňuje Zákazníkovi prístup k Platobnej funkcionalite Poštovej karty ako aj k Bonusovému programu SP;
Potvrdenka	je doklad o Platbe realizovanej prostredníctvom Poštovej karty vydaný na vyžiadanie Zákazníka;
Priehradka	je predajné miesto SP, ktoré bude za týmto účelom označené príslušnou nálepkou, a na ktorom SP akceptuje Poštové karty za účelom realizácie Platieb Zákazníkom;
PIN	štvormiestne osobné bezpečnostné identifikačné číslo Zákazníka, ktorým je vo vybraných prípadoch podmienené používanie Poštovej karty vo vzťahu k Platobnej funkcionalite, a pri správnom zadaní ktorého Systém SKPAY považuje Platbu za autorizovanú Zákazníkom;
Sadzobník poplatkov	je prehľad poplatkov za využívanie služieb a úkonov poskytovaných SPPS. SPPS je oprávnená Sadzobník poplatkov meniť a aktualizovať v súlade s podmienkami uvedenými v Obchodných podmienkach;
SLA	(t.j. Service-level Agreement) znamená zmluvne dohodnutú úroveň poskytovania služieb technickej podpory s prehľadom lehôt a limitov pre poskytovanie služieb, ktorá je uvedená v prílohe č. 4 Zmluvy;
Spätná úhrada	spätná úhrada finančných prostriedkov zrealizovaná v prospech Zákazníka na základe reklamácie Zákazníka;
Systém SKPAY	je súhrn technických, organizačných a právnych prostriedkov, ktoré umožňujú využitie Platobnej funkcionality a využitie Bonusového programu za dodržania definovaných pravidiel. Systém SKPAY je prevádzkovaný spoločnosťou SPPS;
Transakčný limit	maximálna hodnota jedného Výberu hotovosti alebo Platby realizovaných Zákazníkom prostredníctvom Platobnej funkcionality Poštovej karty, ktorý je prednastavený vo výške 250 EUR (slovom: dvestopäťdesiat eur) pokiaľ Zákazník v <i>Žiadosti o zmenu Poštovej karty</i> nepožiadala o jeho zmenu;
Variabilný symbol	číselný identifikátor vydaný spoločnosťou SPPS, ktorý slúži pre správne zaúčtovanie Platby resp. ďalšie úkony s Poštovou kartou, ktorý je totožný s Číslom Zákazníka;
Vklad (Dobitie)	prijatie finančných prostriedkov od Zákazníka za účelom ich uchovania elektronicky a realizácie platobných operácií v rámci Platobnej funkcionality Poštovej karty;
Výber hotovosti	je vyplatenie Vlastných finančných prostriedkov, uchovávaných elektronicky na Kartovom účte vedenom pod Číslom Zákazníka, Zákazníkovi v hotovosti, uskutočnené na základe Pokynu Zákazníka zadaného na priehradke označenej logom SKPAY;

Parafy:	Zmluva o využívaní Poštových kariet	Odborný garant: SP - SSRPP
Parafy:	Strana 3 z 12	Číslo v CEEZ: 1705/2014

Vlastné finančné prostriedky	finančné prostriedky prijaté od Zákazníka za účelom ich uchovania elektronicky a realizácie platobných operácií v rámci Platobnej funkcionality Poštovej karty, ktoré môže Zákazník využiť na realizáciu všetkých Finančných transakcií;
Webová stránka	www.spps.sk , www.posta.sk , www.postova-karta.sk , pre vylúčenie pochybností majú vždy prednosť ustanovenia zverejnené na Webovej stránke www.postova-karta.sk ;
Zariadenie	je technické zariadenie, určené na Akceptáciu Poštových kariet. Pre účely tejto Zmluvy je to súhrnný názov pre Elektronické čítacie Zariadenie, PIN PAD, Systém SKPAY, informačné systémy SP;
Zákon o ochrane osobných údajov	zákon č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov;
Zákon o platobných službách	zákon č. 492/2009 Z.z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov;
Zberný účet	účet spoločnosti SPPS č. 3333333333/6500 vedený v Banke, na ktorom sú uložené finančné prostriedky, ktoré SPPS vymenila Zákazníkovi za finančnú čiastku uchovávanú elektronicky v rámci Platobnej funkcionality;
Zmluva o poskytnutí Poštovej karty	Zmluva o poskytnutí Bonusového programu a Platobnej funkcionality (Poštová karta) uzatvorená medzi Zákazníkom, SP a SPPS, ktorá upravuje podmienky poskytovania Poštovej karty;
Zostatok	spoločný názov pre Finančný zostatok a Bodový zostatok na Kartovom účte Poštovej karty;
Žiadosť o zmenu Poštovej karty	je tlačivo, prostredníctvom ktorého je Zákazník oprávnený požiadať o zmenu svojich identifikačných údajov alebo o zmenu nastavenia jednotlivých parametrov Poštovej karty.

Článok I. Predmet Zmluvy

Predmetom Zmluvy je:

1. úprava vzájomných práv a povinností medzi Zmluvnými stranami pri prijímaní Poštových kariet prostredníctvom Zariadení za účelom realizácie Platieb Zákazníkom Poštovej karty;
2. úprava podmienok spolupráce Zmluvných strán pri prevádzkovaní Bonusového programu SP, najmä zabezpečovanie vedenia účtu Zákazníka Bonusového programu a autorizácie bodov za vybrané tovary a služby SP.

Článok II. Práva a povinnosti Zmluvných strán pri prijímaní Poštových kariet

1. Pre zabezpečenie **prijímania Poštových kariet prostredníctvom Zariadení** sa Zmluvné strany zaväzujú spolupracovať v nasledovnom rozsahu:
 - 1.1 SP zabezpečí na vybraných priehradkách vo svojej vlastnej réžii dodanie a inštaláciu Elektronického čítacieho Zariadenia a PIN PADov a úpravu svojich informačných systémov pre účely prijímania Poštových kariet podľa technickej špecifikácie odsúhlasenej Kontaktnými osobami oboch Zmluvných strán. Zmluvné strany sa dohodli, že počet PIN PADov bude rovný alebo vyšší ako počet všetkých pôšt aktuálnych v okamihu ich overenia. Zmluvné strany sa dohodli, že SP bude distribuovať PIN PADy na konkrétne pošty. Zmluvné strany súčasne berú na vedomie, že vybrané Priehradky, na ktorých budú umiestnené PIN PADy musia mať súčasne prispôsobené informačné systémy SP pre účely využitia Platobnej funkcionality Poštovej karty.
 - 1.2 SPPS zabezpečí prepojenie Systému SKPAY s informačnými systémami SP, pričom táto skutočnosť predstavuje nevyhnutnú podmienku pre riadnu inštaláciu a funkčnosť Zariadenia na príslušnej Priehradke pre účely realizácie Platieb. SPPS bude poskytovať služby súvisiace so spracovaním Platieb prostredníctvom Zariadení najskôr odo dňa zahájenia ostrej prevádzky špecifikovaného voznámení o poskytovaní činností limitovaného poskytovateľa predloženého Národne banke Slovenska (ďalej len „Oznámenie“).

Parafy:	Zmluva o využívaní Poštových kariet	Odborný garant: SP - SSRPP
Parafy:	Strana 4 z 12	Číslo v CEEZ: 1705/2014

- 1.3 SP sa zaväzuje zabezpečiť v súčinnosti s SPPS úvodné zaškolenie personálu SP na obsluhu Zariadenia a akceptáciu Platieb Poštovými kartami.
 - 1.4 SP sa zaväzuje zabezpečiť akceptačné nálepky vopred schválené SPPS na označenie Priehradky a zaväzuje sa ich umiestniť na dobre viditeľných miestach, tak aby bol Zákazník dobre informovaný o možnostiach Platby Poštovou kartou. Akceptačné nálepky schvaľujú prevádzkoví garanti Zmluvných strán špecifikovaní v prílohe č. 7 Zmluvy.
 - 1.5 SP a SPPS sa zaväzujú riadne zaškoliť personál. Každý zaškolený zamestnanec je povinný podpísať prezenčnú listinu, ktorú je dotknutá Zmluvná strana povinná uchovávať. SP sa zaväzuje po riadnom nainštalovaní Elektronických čítacích zariadení a PIN PADov na vybranej pošte túto skutočnosť potvrdiť podpisom príslušného protokolu.
 - 1.6 Platby vykonávané prostredníctvom Zariadenia je SP oprávnená vykonávať len prostredníctvom zaškoleného personálu na obsluhu Zariadenia.
 - 1.7 Zmluvné strany sa zaväzujú informovať príslušného release manažéra, špecifikovaného v prílohe č. 7 Zmluvy, najmenej 3 mesiace vopred o akýchkoľvek zásahoch do informačných systémov SP alebo SPPS, ktorý sa bude týkať prevádzky a funkčnosti Platobnej funkcionality Poštovej karty.
 - 1.8 SP sa zaväzuje aktualizovať zoznam miest na Webovej stránke, kde je možné vykonávať Platby Poštovou kartou.
 - 1.9 SP sa zaväzuje oznámiť SPPS potrebu akýchkoľvek opráv alebo porúch Zariadenia v rozsahu Systému SKPAY, a to bezodkladne po ich zistení. SP sa zaväzuje poskytnúť SPPS dostatočnú súčinnosť a umožniť ich odstránenie.
 - 1.9.1 SP alebo ňou určené osoby sa zaväzuje vady Systému SKPAY hlásiť SPPS prostredníctvom systému JIRA, ku ktorému majú príslušné osoby udelený prístup. Oznámenie o zadaní vady klasifikovanej SP do kategórie Kritická vada, musí byť SPPS bezodkladne oznámené aj telefonicky na t.č. release manažera SPPS v zmysle prílohy č. 7 Zmluvy počas pracovnej doby, tak ako je vymedzená v prílohe č. 4 Zmluvy.
 - 1.9.2 V prípade nefunkčnosti systému JIRA je SP oprávnená zadávať SPPS požiadavku akýmkoľvek dostupným spôsobom (email, fax, telefón). Po obnovení funkčnosti JIRA, SP ako zadávateľ doplní evidenciu podľa skutočností, ktoré nastali.
 - 1.9.3 SPPS je povinná zabezpečiť riešenie požiadaviek v lehotách definovaných v prílohe č. 4 Zmluvy. Lehoty začínajú plynúť momentom úplného nahlásenia požiadavky zo strany SP v súlade s podmienkami uvedenými v Zmluve.
 - 1.10 SP sa zaväzuje odstrániť poruchy Zariadenia (v rozsahu Elektronické čítacie zariadenia, PIN PADov a svojich informačných systémov).
 - 1.11 SPPS má v záujme predchádzania vzniku škody právo kedykoľvek zablokovať prevádzku Systému SKPAY (napr. vo vzťahu ku konkrétnemu Zariadeniu alebo celoplošne), a to na nevyhnutný čas za účelom vlastného risk monitoringu bez predchádzajúceho upozornenia SP. SPPS sa zaväzuje následne bezodkladne o tejto skutočnosti ako aj o dôvodoch zablokovania informovať prevádzkového garanta SP, pokiaľ tak neurobí pred blokáciou Systému SKPAY.
2. V súvislosti s **Akceptovaním** Poštových kariet **pre účely Platieb** sa Zmluvné strany dohodli na nasledujúcich podmienkach spolupráce:
- 2.1 SPPS sa zaväzuje umožniť a SP sa zaväzuje akceptovať na Priehradkách Poštové karty definované v prílohe č. 1 pre účely Platieb a dodržiavať podmienky akceptovania Poštových kariet uvedené v prílohe č. 2 Zmluvy.
 - 2.2 SP sa zaväzuje, že Držiteľom Poštových kariet nebude účtovať žiaden poplatok vo vzťahu k Platobnej funkcionalite bez predchádzajúceho súhlasu Kontaktnéj osoby SPPS vo veciach zmluvných.
 - 2.3 SP je na požiadanie Zákazníka povinná v prípade uskutočnenia Platby vydať Držiteľovi Poštovej karty Potvrdenku zo Zariadenia.

Parafy:	Zmluva o využívaní Poštových kariet	Odborný garant: SP - SSRPP
Parafy:	Strana 5 z 12	Číslo v CEEZ: 1705/2014

- 2.4 Potvrdenka predstavuje pre Zákazníka oficiálne potvrdenie jeho Platby.
3. Pre účely **Autorizácie Platieb** sa Zmluvné strany dohodli na nasledujúcich podmienkach ich spolupráce:
- 3.1 Zariadenie slúži na načítanie Poštovej karty, potvrdenie Platby a zadania PINu Držiteľom Poštovej karty.
- 3.2 SP je povinná postupovať v tejto súvislosti v súlade s Prílohou č. 2 tejto Zmluvy.
4. V rámci **zúčtovania Platieb** sa Zmluvné strany zaväzujú postupovať v súlade s prílohou č. 3 Zmluvy.
- 4.1 SPPS sa **zaväzuje zasielať SP** reporty o výške zrealizovaných a autorizovaných Platieb za vybrané služby a/alebo produkty za príslušný kalendárny mesiac, a to do 5. pracovného dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca. Report o nesporných Platbách tvorí prílohu faktúry. V prípade vzniku sporných položiek v reportoch budú tieto riešené osobitne medzi príslušnými Kontaktnými osobami.
5. SP sa zaväzuje zasielať SPPS všetky hlavné diely dokladu o Platbe kartou (odpočet), pokiaľ sa budú vystavovať. SPPS sa zaväzuje tieto Hlavné diely (odpočty) archivovať počas piatich (5) rokov od dátumu uskutočnenia Platby a poskytnúť ich kedykoľvek k nahliadnutiu, ak o to SP požiadajú na podporu riešenia sporných Platieb, a to aj po ukončení platnosti a účinnosti tejto Zmluvy. Po uplynutí doby archivácie je SPPS povinná zabezpečiť skartáciu uvedených dokladov tak, aby údaje o číslach a Držiteľoch Poštových kariet neboli čitateľné.

Článok III.

Ďalšie práva a povinnosti a vyhlásenia Zmluvných strán

1. Prevádzkovateľ systému SKPAY je SPPS. SPPS vyhlasuje, že má všetky oprávnenia pre poskytovanie služieb uvedených v tejto Zmluve.
2. SPPS sa zaväzuje poskytovať služby riadne a včas podľa dohodnutých parametrov v zmysle tejto Zmluvy.
3. SP nezodpovedá Zákazníkovi za Platobnú funkcionálnosť Poštovej karty.
4. Nové zamýšľané doplnkové služby a/alebo produkty súvisiace s Poštovou kartou sa príslušná Zmluvná strana zaväzuje predložiť vopred na schválenie Kontaktnej osobe druhej Zmluvnej strany zodpovednej za veci zmluvné.
5. SP v rámci zastupovania SPPS je oprávnená aj opakovane pri každom poskytnutí služby pri využití Poštovej karty zaznamenávať skenovaním, kopírovaním alebo iným zaznamenávaním údaje o totožnosti z dokladu totožnosti, o obmedzení spôsobilosti na právne úkony, ako aj ďalšie doklady a údaje preukazujúce splnenie ostatných požiadaviek a podmienok, ako aj podmienok na aktiváciu prístupu k Platobnej funkcionalite v rámci produktu Poštová karta, ktoré sú ustanovené Zákonom o platobných službách alebo osobitnými predpismi, alebo ktoré sú dohodnuté s SP alebo SPPS.

Článok IV.

Podmienky spolupráce Zmluvných strán pri prevádzke Bonusového programu SP

1. SP poskytuje Bonusový program pre svojich Zákazníkov za nákup vybraných tovarov a/alebo služieb. Prostredníctvom svojich informačných systémov stanovuje výšku bodov za jednotlivé zakúpené položky, robí výpočet výšky bodov a bonusov pre jednotlivých Zákazníkov.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že SP je oprávnená využívať Poštovú kartu ako prostriedok prístupu do Bonusového programu SP a ňou poskytovaných doplnkových služieb a produktov vopred odsúhlasených Kontaktnou osobou SPPS vo veciach zmluvných. SPPS bude pre SP súčasne zabezpečovať vedenie evidencie Bodových zostatkov na jednotlivých Kartových účtoch Zákazníkov v rámci Bonusového programu a autorizáciu Bodových transakcií. SPPS bude pre SP vykonávať funkciu konsolidátora bodov. SPPS je povinná odovzdávať SP na pravidelnej báze prehľad aktuálnych Držiteľov kariet, a to vždy k ultimu obdobia dohodnutého medzi

Parafy:	Zmluva o využívaní Poštových kariet	Odborný garant: SP - SSRPP
Parafy:	Strana 6 z 12	Číslo v CEEZ: 1705/2014

príslušnými Kontaktnými osobami Zmluvných strán alebo na základe požiadavky SP. SPPS je povinná zachovávať mlčanlivosť o získaných údajoch a nie je oprávnená ich poskytovať tretím osobám bez predchádzajúceho písomného súhlasu Zákazníka.

3. Postup pri spolupráci Zmluvných strán v rámci Bonusového programu upravuje príloha č. 5 Zmluvy.

Článok V.

Odplata za poskytovanie služieb

1. SP sa zaväzuje uhradiť SPPS za služby súvisiace s prijímaním Poštových kariet pre účely Platieb v zmysle článku I bod 1 a článku II tejto Zmluvy províziu vo výške 0,5% z každej autorizovanej Platby za zaplatené tovary a/alebo služby až do výšky dohodnutého stropu provízie za jednu autorizovanú Platbu. Strop provízie za jednu autorizovanú Platbu je stanovený vo výške 0,06 EUR za jednu Platbu.
2. SP sa súčasne zaväzuje uhradiť SPPS za služby súvisiace s prijímaním Poštových kariet pre účely Platieb v zmysle článku I bod 1 a článku II tejto Zmluvy do 31.12.2014 fixný poplatok, vo výške 9 000,00 Eur mesačne bez ohľadu na počet vykonaných Platieb. (ďalej aj ako „*fixný poplatok za Autorizáciu Platieb*“) Od 01.01.2015 sa SP zaväzuje uhradiť SPPS fixný poplatok za Autorizáciu Platieb vo výške 6 509,- EUR (slovom: šesťtisíc eur) mesačne bez ohľadu na počet vykonaných Platieb.
3. Provízia a poplatok v zmysle bodu 1 a 2 tohto článku Zmluvy je oslobodený od DPH v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky. SP je povinná uhradiť prvý fixný poplatok podľa tohto bodu za kalendárny mesiac v ktorom sa spustí ostrá prevádzka Platobnej funkcionality Poštovej karty na poštách.
4. SP sa zaväzuje uhradiť SPPS za služby súvisiace s prevádzkou Bonusového programu podľa článku I bod 2 tejto Zmluvy a článku IV tejto Zmluvy do 31.12.2014 fixný poplatok vo výške 1 279,00 Eur mesačne bez DPH (ďalej aj ako „*fixný poplatok za Bonusový program*“). Od 01.01.2015 sa SP zaväzuje uhradiť SPPS fixný poplatok za Bonusový Program vo výške 1 000,00 EUR mesačne bez DPH.
5. Pre vylúčenie pochybností sa Zmluvné strany dohodli, že fixné poplatky podľa bodov 2 a 4 tohto článku Zmluvy sa budú aplikovať len v prípade, že počet vydaných Poštových kariet nepresiahne počet 300.000 (slovom: tristo tisíc) ks. V prípade, že počet vydaných Poštových kariet presiahne v príslušnom kalendárnom mesiaci počet 300.000 ks, Zmluvné strany sa zaväzujú upraviť výšku fixných poplatkov formou dodatku k zmluve. V prípade, že k dohode nedôjde, poplatky zostanú v pôvodnej výške.
6. SPPS je povinná vystaviť faktúru SP do 15 dní nasledujúceho mesiaca, ktorá bude obsahovať:
 - a. Províziu,
 - b. fixný poplatok za autorizáciu Platieb,
 - c. fixný poplatok za Bonusový program.
7. Odplata zahŕňa všetky náklady, ktoré SPPS vzniknú v súvislosti s poskytovaním služieb podľa tejto Zmluvy.
8. SPPS bude k odplate účtovať DPH v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.
9. Dohodou strán sa lehota splatnosti faktúry stanovuje na minimálne 14 dní odo dňa doručenia faktúry druhej strane. Súčasťou faktúry je dátum splatnosti faktúry. Zmluvné strany sa dohodli, že SPPS bude zasielať druhej strane faktúry poštou formou doporučeného listu. Faktúry zasielané poštou sa považujú za doručené v deň prevzatia zásielky Zmluvnou stranou alebo v deň odopretia prevziať zásielku Zmluvnou stranou, inak v deň uplynutia odbernej lehoty zásielky.

Článok VI.

Reklamácie

Parafy:	Zmluva o využívaní Poštových kariet	Odborný garant: SP - SSRPP
Parafy:	Strana 7 z 12	Číslo v CEEZ: 1705/2014

1. SP prijíma reklamácie a sťažnosti od Zákazníkov podľa reklamačného poriadku platného pre Poštovú kartu. Reklamácie a sťažnosti, ktoré súvisia s používaním Poštovej karty s Platobnou funkcionalitou vybavuje SPPS. Reklamácie a sťažnosti, ktoré sa týkajú Bonusového programu vybavuje SP.
2. Spory so Zákazníkom, ktoré sa týkajú kvality tovaru alebo poskytnutých služieb platených prostredníctvom Poštovej karty s Platobnou funkcionalitou rieši SP. Ak SP uzná takúto reklamáciu za oprávnenú, cenu vráteného tovaru alebo služby zaplateného predtým prostredníctvom Poštovej karty vyplatí Zákazníkovi podľa jeho požiadavky. V prípade požiadavky na vrátenie finančných prostriedkov na Poštovú kartu, SP vykoná Spätnú úhradu Zákazníkovi bezhotovostným prevodom na Poštovú kartu Zákazníka s konkrétnym Variabilným symbolom ku ktorému je Poštová karta vydaná .
3. Zmluvné strany sa zaväzujú, že si navzájom poskytnú pri riešení sporov všetky informácie a podporné doklady, súvisiace s Platbami prostredníctvom Poštových kariet alebo v súvislosti s Bonusovým programom.
4. V prípade, že sa chybne alebo vôbec nezaúčtuje Platba uskutočnená prostredníctvom Zariadenia na Priehradke, i napriek tomu, že Platba bola realizovaná v súlade s ustanoveniami tejto Zmluvy, SP má právo reklamovať takúto Platbu najneskôr do 13 mesiacov, počínajúc mesiacom, v ktorom bol sporný obrat uskutočnený.
5. Zmluvné strany sa zaväzujú poskytnúť si súčinnosť pri riešení reklamácií a sťažností Zákazníkov. Ak by pri vybavovaní reklamácií, sťažností alebo pri uplatňovaní následných škôd došlo k rozporu, Zmluvné strany sú povinné rozpor riešiť podľa dohodnutého postupu.

Článok VII.

Zodpovednosť za škodu

1. Zmluvné strany navzájom zodpovedajú za škodu, ktorú spôsobili druhej Zmluvnej strane v súvislosti s plnením tejto Zmluvy, ibaže preukážu, že k vzniku škody došlo z dôvodov výskytu okolností vylučujúcich zodpovednosť.

Článok VIII.

Spracúvanie osobných údajov

1. V súvislosti s plnením Zmluvy podľa článku IV Zmluvy, vystupuje SP ako prevádzkovateľ pri poskytovaní služieb Bonusového programu a SPPS ako sprostredkovateľ. Vzhľadom k tejto skutočnosti sa Zmluvné strany dohodli na udelení poverenia v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov nasledovne:
 - a. **deň, od ktorého je sprostredkovateľ oprávnený začať so spracúvaním osobných údajov v mene prevádzkovateľa:** sprostredkovateľ je oprávnený začať so spracúvaním osobných údajov v mene prevádzkovateľa odo dňa 13.10.2014 resp. odo dňa účinnosti tejto Zmluvy,
 - b. **účel spracúvania osobných údajov:** sprostredkovateľ je oprávnený osobné údaje spracúvať pre účely prevádzky Bonusového programu Poštovej karty v zmysle čl. IV. tejto Zmluvy,
 - c. **názov informačného systému,** v ktorom je sprostredkovateľ oprávnený osobné údaje spracúvať: SKPAY,
 - d. **zoznam osobných údajov, ktoré sa budú spracúvať:** titul, meno, priezvisko, rodné číslo, adresa trvalého pobytu, adresa prechodného pobytu, druh a číslo dokladu totožnosti, Email, telefón, vlastnoručný alebo elektronický podpis.,
 - e. **okruh dotknutých osôb:** Držiteľia Poštovej karty
 - f. **podmienky spracúvania osobných údajov:** Zmluvné strany zodpovedajú za bezpečnosť osobných údajov a sú povinné chrániť spracúvané osobné údaje pred ich poškodením, zničením, stratou, zmenou, neoprávneným prístupom a sprístupnením, poskytnutím alebo zverejnením, ako aj pred akýmkoľvek inými neprípustnými spôsobmi spracúvania. Na

Parafy:	Zmluva o využívaní Poštových kariet	Odborný garant: SP - SSRPP
Parafy:	Strana 8 z 12	Číslo v CEEZ: 1705/2014

tento účel prijímajú primerané technické, organizačné a personálne opatrenia (ďalej len „*bezpečnostné opatrenia*“) zodpovedajúce spôsobu spracúvania osobných údajov, pričom berú do úvahy najmä použiteľné technické prostriedky, dôvernosť a dôležitosť spracúvaných osobných údajov, ako aj rozsah možných rizík, ktoré sú spôsobilé narušiť bezpečnosť alebo funkčnosť informačného systému.

Zmluvné strany nie sú oprávnené akékoľvek osobné údaje, dáta a iné obdobné údaje Zákazníkov kopírovať, zhromažďovať, kombinovať, sprístupňovať, zverejňovať, alebo inak používať na vytváranie vlastných databáz alebo pre ďalšie komerčné/nekomerčné využitie, ak na to nemajú od klienta súhlas alebo ak na také spracúvanie nevyplýva oprávnenie zo všeobecne záväzných právnych predpisov.

Zmluvné strany sú povinné spracúvať len správne a aktuálne osobné údaje vo vzťahu k účelu spracúvania.

V prípade, ak sa účel spracúvania osobných údajov podľa tejto Zmluvy skončil, je dotknutá Zmluvná strana povinná predmetné osobné údaje bez zbytočného odkladu zlikvidovať, okrem situácie, ak jej ďalšie spracúvanie umožňuje alebo ukladá osobitný právny predpis alebo súhlas klienta.

Zmluvné strany sa zaväzujú spracúvať osobné údaje Dotknutých osôb výlučne v súlade s dobrými mravmi, všeobecne záväznými právnymi predpismi a zachovávať mlčanlivosť o spracúvaných osobných údajoch. Povinnosť mlčanlivosti trvá počas trvania zmluvného vzťahu založeného touto Zmluvou a zostáva zachovaná aj pre prípad zániku tejto Zmluvy, okrem prípadov, keď je to nevyhnutné na plnenie úloh súdu a orgánov činných v trestnom konaní podľa osobitného zákona.

Zmluvné strany sa zaväzujú zabezpečiť, aby jej zamestnanci ako aj iné oprávnené osoby, ktoré prídu do kontaktu s osobnými údajmi spracúvanými na základe tejto Zmluvy dodržiavali podmienky spracúvania osobných údajov stanovené v tejto Zmluve a v Zákone.

- g. **zoznamu povolených operácií s osobnými údajmi:** sprostredkovateľ je oprávnený pri spracúvaní osobných údajov vykonávať nasledovné operácie: zaznamenávanie, oprava nesprávnych údajov, prehliadanie, využívanie, uchovávanie, likvidácia, poskytovanie, sprístupňovanie, tlač..
2. Prevádzkovateľ vyhlasuje, že pri výbere sprostredkovateľa postupoval podľa § 8 odseku 2 prvej vety Zákona o ochrane osobných údajov a dbal na jeho odbornú, technickú, organizačnú a personálnu spôsobilosť a jeho schopnosť zaručiť bezpečnosť spracúvaných osobných údajov opatreniami podľa § 19 ods. 1 tohto zákona.
 3. Prevádzkovateľ súhlasí so spracúvaním osobných údajov sprostredkovateľom aj prostredníctvom inej osoby (subdodávateľa) ak je to dohodnuté v prílohe č. 6 tejto Zmluvy. Subdodávateľ spracúva osobné údaje a zabezpečuje ich ochranu na zodpovednosť sprostredkovateľa.
 4. Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje len v rozsahu, za podmienok a na účel dojednaný s prevádzkovateľom v Zmluve a spôsobom podľa Zákona o ochrane osobných údajov.
 5. Zmluvné strany sa dohodli, že podmienky spracúvania osobných údajov môžu spresniť, príp. rozšíriť v prílohe č. 6 k zmluve.

Článok IX. Ukončenie Zmluvy

1. Zmluvné strany môžu Zmluvu ukončiť písomnou dohodou.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že Zmluvu môžu vypovedať bez uvedenia dôvodu po uplynutí 5 rokov počínajúc dňom účinnosti tejto Zmluvy. Vypovedná lehota je 3 mesačná a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej Zmluvnej

Parafy:	Zmluva o využívaní Poštových kariet	Odborný garant: SP - SSRPP
Parafy:	Strana 9 z 12	Číslo v CEEZ: 1705/2014

strane. Vypovedanie Zmluvy nemá vplyv na záväzky vyplývajúce z plnenia Zmluvy pred jej vypovedaním. Zmluvné strany sa dohodli, že Zmluvu môže vypovedať ktorákoľvek Zmluvná strana z dôvodu zániku Zmluvy o spolupráci pri poskytovaní služieb v rámci Platobnej funkcionality Poštovej karty.

3. Každá zo Zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od tejto Zmluvy zo zákonom daných dôvodov, a to najmä v prípade podstatného porušenia tejto Zmluvy druhou Zmluvnou stranou.

3.1 SPPS je oprávnená odstúpiť od tejto Zmluvy s okamžitou účinnosťou ak:

- a. SP je v omeškaní s úhradou svojich peňažných záväzkov voči SPPS o viac ako 90 dní;
- b. nastanú na strane SP skutočnosti, ktoré môžu mať vplyv na plnenie záväzkov SP voči SPPS (najmä vyhlásenie konkurzu na majetok SP, vstup do likvidácie, exekučné konanie vedené voči SP).

3.2 SPPS je oprávnená odstúpiť od tejto Zmluvy po márnom uplynutí dodatočnej nápravnej lehoty, ktorá nebude kratšia ako 45 kalendárnych dní, poskytnutej SPPS SP v písomnej výzve na odstránenie nedostatkov, ak:

- a. je zaznamenaný jednorázový nadmerný nárast odôvodnených reklamácií Držiteľov Poštových kariet alebo opakovane dochádza k odôvodneným reklamáciám Držiteľov Poštových kariet v súvislosti s konaním SP;
- b. dôjde k opakovanému a riadne preukázanému nedodržiavaniu podmienok Akceptácie Platobných kariet na Priehradkách..

3.3 SP je oprávnená odstúpiť od tejto Zmluvy, ak:

- a. SPPS je v omeškaní s úhradou svojich peňažných záväzkov o viac ako 90 dní;
- b. Výskyt Kritických vád súvisiacich výlučne so systémom SKPAY za príslušné dva mesiace prekročil počet 10 a SPPS súčasne opakovane nedodríava garantovanú lehotu ich odstránenia v zmysle prílohy č. 4 tejto Zmluvy;
- c. na strane SPPS nastanú skutočnosti, ktoré môžu mať vplyv na plnenie záväzkov SPPS voči SP (najmä vyhlásenie konkurzu na majetok SP, vstup do likvidácie, exekučné konanie vedené voči SP).

4. Odstúpenie od Zmluvy je jednostranným právnym úkonom. Odstúpenie od Zmluvy musí mať písomnú formu, musí byť v ňom uvedený dôvod, pre ktorý zmluvná strana od Zmluvy odstupuje a musí obsahovať podpis odstupujúcej Zmluvnej strany. Odstúpením od Zmluvy Zmluva zaniká dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane. Odstúpenie od Zmluvy sa nedotýka nárokov na náhradu škody vyplývajúcej z tejto Zmluvy alebo príslušných platných všeobecne záväzných právnych predpisov.

5. Zmluvná strana je povinná upozorniť druhú Zmluvnú stranu ku dňu ukončenia zmluvného vzťahu na všetky opatrenia, o ktorých vie alebo má vedieť, a ktoré sú potrebné na to, aby sa zabránilo vzniku škody bezprostredne hroziacej druhej Zmluvnej strane nedokončením činnosti, ktoré poskytuje druhej Zmluvnej strane. Pri ukončení Zmluvy je SPPS povinná odovzdať všetky údaje o Zákazníkoch, ktorých počas zmluvného vzťahu spracúvala Zároveň je povinná tieto údaje zo svojich systémov odstrániť najneskôr ku dňu ukončenia zmluvného vzťahu a nie je oprávnená s nimi nakladať akýmkoľvek spôsobom.

6. Zmluvné strany berú na vedomie, že v prípade ukončenia ich zmluvnej spolupráce v zmysle tejto Zmluvy, nie je možné pokračovať v prevádzke Poštovej karty vo vzťahu k Zákazníkom a v takomto prípade uskutočnia všetky potrebné kroky za účelom riadneho ukončenia ich zmluvnej spolupráce s jednotlivými Zákazníkmi aktuálnymi ku dňu ukončenia zmluvnej spolupráce medzi Zmluvnými stranami v zmysle tejto Zmluvy. V nadväznosti na vyššie uvedenú skutočnosť sa Zmluvné strany dohodli, že odo dňa ukončenia ich zmluvnej spolupráce v zmysle tejto Zmluvy nebudú uzatvárať nové Zmluvy o Poštovej karte a súčasne budú pokračovať v ich zmluvnej spolupráci vo vzťahu k Zákazníkom aktuálnym ku dňu ukončenia tejto Zmluvy, a to až do okamihu riadneho ukončenia zmluvnej spolupráce s týmito Zákazníkmi.

Parafy:	Zmluva o využívaní Poštových kariet	Odborný garant: SP - SSRPP
Parafy:	Strana 10 z 12	Číslo v CEEZ: 1705/2014

Článok X. Záverečné ustanovenia

1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú .
2. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania Zmluvnými stranami. Táto Zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v platnom znení. Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia, že táto Zmluva vrátane všetkých jej súčastí a príloh bude zverejnená v Centrálnom registri zmlúv (ďalej len „Register“). Register je verejný zoznam povinne zverejňovaných zmlúv, ktorý vedie Úrad vlády Slovenskej republiky v elektronickej podobe. Zverejnenie Zmluvy v registri sa nepovažuje za porušenie ani za ohrozenie obchodného tajomstva a informácie označené v tejto Zmluve ako dôverné v zmysle § 271 odsek 1 Obchodného zákonníka sa nepovažujú za dôverné informácie. Táto Zmluva nadobúda účinnosť v súlade s ustanoveniami platných právnych predpisov až dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Registri.
3. V prípade, že Zmluva neurčuje inak všetky oznámenia, dokumenty alebo iné písomné podania odoslané Zmluvnou stranou druhej Zmluvnej strane musia mať písomnú formu a musia byť zasielané na adresu uvedenú v prílohe Zmluvy. V prípade, ak sa písomnosť aj pri dodržaní týchto podmienok vráti nedoručená, Zmluvné strany si dohodli, že účinky doručenia nastávajú tretím dňom po vrátení zásielky zmluvnej strane, ktorá zásielku doručuje.
4. Zmluvné strany súhlasia s používaním elektronickej pošty a faxového doručovania na urýchlenie písomnej komunikácie ako rovnocenného ekvivalentu osobného alebo poštového doručovania s tým, že každá zmluvná strana musí zaistiť riadnu evidenciu a archiváciu takto odoslaných správ a ihneď oznámiť druhej Zmluvnej strane prijatie takejto správy. Zmluvné strany sa zaväzujú oznamovať si v dostatočnom časovom predstihu, najneskôr však bezodkladne po vykonaní príslušnej zmeny, každú zmenu poštovej alebo emailovej adresy alebo faxového čísla.
5. Kontaktné osoby, adresy pre doručovanie a iné komunikačné prostriedky sú podrobne špecifikované v prílohe Zmluvy.
6. Zmluva sa vyhotovuje v 4 rovnopisoch, pričom každá zo Zmluvných strán obdrží po 2 vyhotoveniach.
7. Zmluvu možno meniť a dopĺňať len číslovanými dodatkami podpísanými zástupcami oboch Zmluvných strán k tomu oprávnenými, pokiaľ táto Zmluva nestanovuje inak. Prílohy č. 1,2,5,6,7 môžu byť menené vzájomnou dohodou príslušných Kontaktných osôb vo veciach zmluvných bez povinnosti vyhotovovania dodatku k Zmluve.
8. Ak niektoré z ustanovení tejto Zmluvy je, alebo sa stane neplatným či neúčinným, nedotýka sa to ostatných ustanovení tejto Zmluvy, ktoré zostávajú platné a účinné. Zmluvné strany sa v tomto prípade zaväzujú dohodou nahradiť neplatné alebo neúčinné ustanovenie novým platným a účinným ustanovením, ktoré najlepšie zodpovedá pôvodne zamýšľanému účelu neplatného alebo neúčinného ustanovenia.
9. Zmluvné strany vyhlasujú, že si Zmluvu aj s jej a Prílohami súčasťami pozorne prečítali, jej obsahu porozumeli a ten predstavuje ich skutočnú a slobodnú vôľu zbavenú akéhokoľvek omylu. Svoje prejavy vôle obsiahnuté v tejto Zmluve považujú zmluvné strany za určité a zrozumiteľné, vyjadrené nie v tiesni a nie za nápadne nevýhodných podmienok. Zmluvným stranám nie je známa žiadna okolnosť, ktorá by spôsobovala neplatnosť niektorého z ustanovení dodatku a/alebo Zmluvy.

Prílohy č.:

1. Vzor Poštovej karty
2. Podmienky akceptácie Poštových kariet pre účely Platieb
3. Podmienky zúčtovania Platieb
4. SLA SPPS pre účely podpory a prevádzky Systému SKPAY
5. Postup pri vedení účtov Bonusového programu
6. Ochrana osobných údajov
7. Kontaktné osoby

Parafy:	Zmluva o využívaní Poštových kariet	Odborný garant: SP - SSRPP
Parafy:	Strana 11 z 12	Číslo v CEEZ: 1705/2014

Za SPPS: V Bratislave,

.....
Ing. Peter Kapusta, predseda predstavenstva
SPPS, a. s.

Za SP: V Bratislave,

.....
JUDr. Ján Nosko, podpredseda predstavenstva
SPPS, a. s.

.....
Ing. Tomáš Drucker, predseda predstavenstva
Slovenská pošta, a.s.

.....
Mgr. Peter Helexa, podpredseda predstavenstva
Slovenská pošta, a.s.

Parafy:	Zmluva o využívaní Poštových kariet	Odborný garant: SP - SSRPP
Parafy:	Strana 12 z 12	Číslo v CEEZ: 1705/2014