

RÁMCOVÁ DOHODA
na zabezpečenie leteckej prepravy osôb pri zahraničných služobných cestách

uzatvorená podľa § 11 a § 64 zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení
niektorých zákonov (zákon o verejnom obstarávaní) a § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb.
Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov

NBÚ: 2137/2014/SE/OMTZ-040

Objednávateľ: **Národný bezpečnostný úrad**
Sídlo: Budatínska 30, 850 07 Bratislava 57
Štatutárny orgán: Ing. Jozef Magala, riaditeľ
IČO: 36061701
DIČ: 2021594245
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
Číslo účtu: 7000199517/8180

d ďalej len „objednávateľ“

a

1. Poskytovateľ: **REDI TOUR s.r.o.**
Sídlo: Zámocká 18, P.O.BOX 309, 811 01 Bratislava
Štatutárny orgán: Ing. Eva Bohunická, konateľ spoločnosti
IČO: 357 191 92
DIČ: SK 2020267656
Bankové spojenie: VÚB, Mlynské Nivy 1, 829 90 Bratislava
Číslo účtu: 2289836659 / 0200, IBAN: SK 86 0200 0000 0022 89836659

2. Poskytovateľ: **TUCAN, cestovná agentúra s.r.o.**
Sídlo: Krížna 8, 811 07 Bratislava
Štatutárny orgán: Ing. Pavol Kedroň, konateľ spoločnosti
IČO: 35 697 300
DIČ: 2020310853
Bankové spojenie: UniCredit Bank Slovakia a.s.
Číslo účtu: 1121939000 / 1111, IBAN: SK 47 1111 0000 001121 939000

d ďalej len „poskytovateľ“

u z a t v o r i l i

podľa § 11 a § 64 zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“) a § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) túto rámcovú dohodu na zabezpečenie leteckej prepravy osôb pri zahraničných služobných cestách (ďalej len „dohoda“) za týchto podmienok:

Čl. 1

Predmet a účel dohody

- 1.1 Účelom tejto dohody je stanovenie práv a povinností objednávateľa a poskytovateľa pri zabezpečovaní leteckej prepravy osôb pri zahraničných služobných cestách objednávateľa.
- 1.2 Objednávateľ uzatvára túto dohodu s úspešnými uchádzačmi, ktorí sa zúčastnili verejnej súťaže a poskytli súčinnosť pri uzatváraní dohody podľa zákona o verejnom obstarávaní. Počas trvania dohody bude dochádzať k opätovnému otváraniu súťaže prostredníctvom zadania konkrétnej požiadavky objednávateľa na zabezpečenie leteckej prepravy adresovanej úspešným uchádzačom (ďalej len „poskytovatelia“), ktorí sa zúčastnili verejnej súťaže v súlade s § 64 ods. 5 písm. b) zákona o verejnom obstarávaní.
- 1.3 K opätovnému otváraniu súťaže prostredníctvom zadania konkrétnej požiadavky objednávateľa dochádza postupom uvedeným v bode 2.8 tejto dohody, ak ide o výber poskytovateľa pri plánovanej zahraničnej služobnej ceste alebo postupom uvedeným v bode 2.9 tejto dohody, ak ide o výber poskytovateľa pri mimoriadnej zahraničnej služobnej ceste.
- 1.4 Predmetom tejto dohody je upraviť podmienky efektívneho poskytovania služieb na zabezpečenie leteckej prepravy osôb pri zahraničných služobných cestách pre objednávateľa v súlade s touto dohodou v nasledujúcom minimálnom rozsahu:
 - 1.4.1. vybrať optimálne letecké spojenie podľa uplatnenia kritéria najnižšej ceny. Ponúkaná cena predmetu plnenia nesmie presiahnuť maximálnu jednotkovú cenu v EUR s DPH predmetnej položky v cenovej ponuke predloženej do verejnej súťaže príslušným uchádzačom, okrem prípadu ponuky na novovzniknutú, nepredvídanú destináciu, resp. destináciu, ktorá nie je obsiahnutá v prílohe č. 1 tejto dohody,
 - 1.4.2. zabezpečiť dostupnú/dostupné letenku/letenky do destinácií uvedených v prílohe č. 1 tejto dohody, prípadne do novovzniknutej nepredvídanej destinácie, resp. do takej destinácie, ktorá nie je obsiahnutá v prílohe č. 1 tejto dohody, na základe požiadavky objednávateľa obdržanej elektronicky, prostredníctvom na to vyhradenej e-mailovej adresy,
 - 1.4.3. poskytnúť informácie o:
 - a. presnom časovom a geografickom pláne cesty (dátum a miesto požadovaného odletu a priletu s uvedením prípadných prestupov, dĺžka letu),
 - b. dodatočných údajoch a dokumentoch požadovaných zo strany leteckej spoločnosti v nadväznosti na predmetnú požiadavku,

- c. štruktúre ceny letenky/leteniek (vrátane letiskových poplatkov a ostatných povinných poplatkov),
 - d. možnostiach zmeny alebo úpravy letenky/leteniek,
 - e. možnostiach prepravy z letiska (miesta priletu destinácie) do miesta určeného objednávateľom v štruktúre podľa požiadaviek objednávateľa,
 - f. o leteckej spoločnosti.
- 1.4.4. doručiť letenky na miesto a v čase podľa objednávky objednávateľa,
 - 1.4.5. zabezpečiť bezplatné prebookovanie leteniek,
 - 1.4.6. zabezpečiť bezplatné vysporiadanie prípadného storna letenky nahláseného objednávateľom bez časového obmedzenia,
 - 1.4.7. poskytnúť bezplatné nepretržité¹ asistenčné služby² a pomoc pri riešení vzniknutých mimoriadnych situácií v súvislosti s objednávanou/objednanou prepravou,
 - 1.4.8. poskytnúť verejnému obstarávateľovi službu „frequent flyer“.
- 1.5 Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť za riadne a včas poskytnuté plnenie dohodnutú cenu.

Čl. 2

Práva a povinnosti poskytovateľa a objednávateľa

- 2.1 Každý poskytovateľ sa touto dohodou zaväzuje zúčastňovať postupu podľa bodu 2.8 tejto dohody v súlade s § 64 ods. 5 písm. b.) a ods. 6 zákona o verejnom obstarávaní a reagovať na konkrétnu požiadavku objednávateľa.
- 2.2 Každý poskytovateľ sa zaväzuje pre príslušníkov objednávateľa ako aj pre ním určené osoby zabezpečiť a doručiť spätočné letenky v kategórii ekonomická trieda, resp. business trieda na základe požiadaviek/objednávok objednávateľa a za podmienok stanovených touto dohodou.
- 2.3 Pri zadávaní konkrétnej požiadavky/objednávky je objednávateľ povinný zohľadňovať časové hľadisko potreby zabezpečenia predmetu plnenia a v súlade s týmto časovým hľadiskom postupovať podľa postupu uvedeného v bode 2.8 a 2.9 tejto dohody. Pracovnou hodinou sa pre účely tejto dohody rozumie hodina v pracovných dňoch počas pracovnej doby, t. j. medzi 8:00 – 15:00 hod.
- 2.4 V čase od odoslania požiadavky všetkým poskytovateľom, do času na uplynutie lehoty na predkladanie ponúk, je objednávateľ povinný zachovať dôvernosť a mlčanlivosť o obsahu predložených ponúk.
- 2.5 Komunikácia medzi objednávateľom a poskytovateľmi bude prebiehať výlučne v slovenskom jazyku a prostredníctvom na to určených e-mailových adries, resp. prostredníctvom na to určených osobitných telefonických kontaktov uvedených v tejto dohode. V odôvodnených prípadoch na požiadanie objednávateľa, poskytovateľ predloží objednávateľovi potrebnú dokumentáciu aj v anglickom jazyku.

¹ kontaktná telefónna linka 24 hodín denne.

² napríklad predcestovná, technická, administratívna asistencia; prebookovanie cestujúceho, zaobstaranie náhradnej letenky v prípade, že osoba poverená objednávateľom nemohla nastúpiť na pôvodne objednaný let z dôvodov na strane objednávateľa alebo poskytovateľa, príp. leteckého prepravcu a ostatné služby v zmysle opisu predmetu zákazky.

- 2.6 Objednávateľ zriadil osobitnú e-mailovú adresu, ktorá je uvedená v prílohe č. 2 tejto dohody pre účely zadávania požiadaviek, prijímania ponúk, zadávania objednávok a komunikácie vo veci zabezpečenia predmetu plnenia a je povinný ich monitorovať denne v pracovných dňoch od 08:00 do 15:00 hod.
- 2.7 Každý poskytovateľ určil e-mailovú adresu, ktorá je uvedená v prílohe č. 3 tejto dohody pre účely prijímania požiadaviek, odosielania ponúk, prijímania objednávok zo strany objednávateľa a komunikácie vo veci zabezpečenia predmetu plnenia a je povinný ich monitorovať denne od 06:00 do 21:00 hod.
- 2.8 Postup pre plánované zahraničné služobné cesty
- 2.8.1 Pri plánovanej zahraničnej služobnej ceste je objednávateľ povinný opätovne otvoriť súťaž prostredníctvom zadania konkrétnej požiadavky objednávateľa na zabezpečenie predmetu plnenia, kedy je objednávateľ povinný osloviť všetkých poskytovateľov, ktorí sú účastníkmi tejto dohody v súlade s § 64 ods. 5 písm. b) zákona o verejnom obstarávaní.
- 2.8.2 Opätovné otvorenie súťaže objednávatelom bude prebiehať výhradne počas pracovných dní v čase od 08:00 do 15:00 hod.
- 2.8.3 Objednávateľ je povinný zadať svoje konkrétne požiadavky na zabezpečenie predmetu plnenia pre osoby ním určené prostredníctvom požiadavky, ktorej náležitosti sú uvedené v bode 2.10.5 tejto dohody.
- 2.8.4 Poskytovateľ je povinný do 15 minút od doručenia každej požiadavky objednávateľa potvrdiť e-mailom jej prijatie a zaslať ponuku späť na e-mailovú adresu objednávateľa najneskôr do lehoty určenej objednávatelom v predmetnej požiadavke, pričom lehota nemôže byť kratšia ako jedna pracovná hodina od doručenia požiadavky.
- 2.8.5 Objednávateľ je povinný bezodkladne potvrdiť prijatie ponuky a najneskôr do 24 hodín, avšak primerane k času odletu, vyhodnotiť prijaté ponuky na základe kritéria „najnižšia cena“.
- 2.8.6 Kritériom na vyhodnotenie ponúk uchádzačov je celková najnižšia cena za poskytnutie požadovaných služieb.
- 2.8.7 Objednávateľ ponuku s najnižšou cenou označí za úspešnú, ponuku s druhou najnižšou cenou označí za prvú neúspešnú, ponuku s treťou najnižšou cenou označí za druhú neúspešnú.
- 2.8.8 V prípade rovnosti dosiahnutých najnižších cien u viacerých ponúk, rozhoduje o úspešnosti ponuky časové hľadisko, čiže poradie predložených ponúk.
- 2.8.9 Po vyhodnotení predložených ponúk je objednávateľ povinný informovať poskytovateľov o dosiahnutom poradí a následne požiadať o vystavenie rezervácie s garanciou ponuky poskytovateľa, ktorý predložil najnižšiu cenu. Poskytovateľ je povinný rezervovať letenku a dodržať svoju ponuku.
- 2.8.10 Na základe rezervácie objednávateľ vystaví objednávku, náležitosti ktorej sú uvedené v bode 2.10.6 tejto dohody v prospech poskytovateľa, ktorý predložil najnižšiu cenu.
- 2.8.11 Možné zmeny týkajúce sa času konkrétneho odletu/príletu v maximálnom rozmedzí +/- 6 hod., bude objednávateľ riešiť individuálne s poskytovateľom, ktorý ponúkol najnižšiu cenu ponúknutú v rámci opätovného otvorenia súťaže, pričom poskytovateľ je povinný dodržať svoju ponuku. V prípade, že ponuka nebude dodržaná alebo

v prípade nedodržania maximálneho časového rozmedzia +/- 6 hod., je objednávateľ povinný opakovane zadať požiadavku podľa postupu uvedeného v bode 2.8 tejto dohody.

2.8.12 Bezodkladné potvrdenie prijatia objednávky poskytovateľom, v prospech ktorého bola vystavená objednávka, najneskôr však do 15 minút od jej doručenia, sa považuje za uzatvorenie zmluvy v súlade s § 64 ods. 6 písm. d) zákona o verejnom obstarávaní.

2.8.13 Ak poskytovateľ nedoručí objednávateľovi vhodnú ponuku v stanovenom čase z dôvodu, že letecká preprava podľa požadovaných parametrov nie je dostupná, poskytovateľ je povinný zaslať objednávateľovi odpoveď s označením „preprava podľa požadovaných kritérií nie je dostupná“ a navrhnúť najvhodnejšiu náhradnú leteckú prepravu, pričom je povinný dodržať lehoty uvedené v bode 2.8.4.

2.8.14 Objednávateľ je oprávnený opakovane zadať požiadavku s upravenými parametrami na základe informácií získaných poskytovateľom.

2.8.15 Ak ani po opakovanom zadaní požiadavky s upravenými parametrami, nebude predložený návrh leteckej prepravy, objednávateľ je oprávnený požiadať všetkých poskytovateľov o asistenčné služby a pomoc pri riešení vzniknutých mimoriadnych situácií v súvislosti s objednávanou prepravou.

2.8.16 Opätovné otvorenie súťaže prostredníctvom zaslania požiadavky zo strany objednávateľa podľa postupu uvedeného v tomto bode 2.8 dohody nezaväzuje objednávateľa uzavrieť zmluvu podľa § 64 ods. 6 písm. d) zákona o verejnom obstarávaní.

2.9 Postup pre mimoriadne zahraničné služobné cesty

2.9.1 Za mimoriadnu zahraničnú služobnú cestu sa považuje objektívne vzniknutá situácia/potreba objednávateľa zabezpečiť predmet plnenia menej ako 12 pracovných hodín pred predpokladaným časom odletu.

2.9.2 V rámci obstarávania leteckej prepravy pri mimoriadnej zahraničnej služobnej ceste objednávateľ aplikuje postup podľa bodu 2.8 tejto dohody.

2.10 Požiadavka a objednávka

2.10.1 Požiadavku vystavuje objednávateľ výlučne ním poverenou osobou v slovenskom jazyku a zasiela prostredníctvom na to určených e-mailových adries uvedených v tejto dohode.

2.10.2 Objednávku podpísanú zodpovednou osobou na strane objednávateľa vystavuje objednávateľ v slovenskom jazyku a zasiela ju prostredníctvom pošty, resp. faxu alebo naskenovanú objednávku zašle elektronicky na určené e-mailové adresy uvedené v tejto dohode.

2.10.3 Riadne vystavená a odoslaná požiadavka a objednávka bude pre poskytovateľa záväzná.

2.10.4 Potvrdenie prijatia požiadavky a objednávky poskytovateľom sa vyžaduje.

2.10.5 Minimálne náležitosti požiadavky sú:

- a. identifikačné údaje objednávateľa – názov, sídlo, telefón, fax, e-mail, meno poverenej osoby na strane objednávateľa,
- b. počet leteniek,
- c. poradové číslo destinácie podľa prílohy č. 1 tejto dohody, ak je v tejto prílohe uvedená, ak v prílohe nie je uvedená, objednávateľ definuje destináciu,

- d. najskorší možný čas a dátum odletu a najneskorší možný čas a dátum priletu,
- e. lehota na predkladanie ponuky,
- f. dátum/čas vystavenia požiadavky,
- g. požiadavky na predloženie ponuky (definované kritériá),
- h. iné v rozsahu predmetu plnenia tejto dohody.

2.10.6 Minimálne náležitosti objednávky sú:

- a. názov, sídlo objednávateľa a poskytovateľa, číslo účtu/bankové spojenie objednávateľa, IČO, DIČ, kontaktné údaje osoby poverenej na vystavenie objednávky na strane objednávateľa (meno, telefón, fax, e-mail),
- b. číslo objednávky,
- c. počet leteniek,
- d. mená cestujúcich osôb, ak sú potrebné aj osobné údaje cestujúcich osôb,
- e. poradové číslo destinácie podľa prílohy č. 1 tejto dohody, ak je v tejto prílohe uvedená, ak v prílohe nie je uvedená, objednávateľ definuje destináciu,
- f. čas a dátum odletu/priletu,
- g. druh letenky – jednosmerná/spiatočná,
- h. trieda letenky – ekonomická/business,
- i. informácie o leteckej spoločnosti a informácie o lete,
- j. cena letenky,
- k. miesto, čas a spôsob doručenia letenky (elektronická, resp. listinná forma),
- l. kontaktné údaje osoby poverenej na prevzatie letenky (meno, telefón, fax, e-mail),
- m. dátum/čas vystavenia objednávky,
- n. iné v rozsahu predmetu plnenia tejto dohody.

Čl. 3 **Čas a miesto plnenia**

- 3.1 Poskytovateľ sa zaväzuje doručiť letenku v elektronickej forme alebo v listinnej forme podľa objednávky. Letenku v elektronickej forme sa poskytovateľ zaväzuje doručiť objednávateľovi najneskôr do 30 minút od doručenia objednávky, letenku v listinnej forme najneskôr do dvoch hodín od doručenia objednávky.
- 3.2 Poskytovateľ sa zaväzuje doručiť letenku do miesta, resp. na e-mailovú adresu spôsobom uvedeným v objednávke.
- 3.3 Pokiaľ objednávateľ neurčí individuálne podľa svojich potrieb iné miesto plnenia, poskytovateľ sa zaväzuje doručiť letenku v elektronickej forme na určenú e-mailovú adresu objednávateľa uvedenú v tejto dohode. Letenku v listinnej forme je potrebné doručiť do sídla objednávateľa a odovzdať poverenej osobe v súlade s podmienkami upravenými v tejto dohode.
- 3.4 Zhodu medzi objednávkou a dodanou letenkou potvrdí osoba poverená na prevzatie letenky uvedená v objednávke, v prípade letenky v elektronickej podobe obratom, v prípade letenky v listinnej forme potvrdí svojím podpisom po doručení.

- 3.5 Poskytovateľ je povinný doručiť letenku spolu s dokladmi, ktoré sa k letenke obvykle vzťahujú.

Čl. 4

Cena, platobné podmienky

- 4.1 Predmet plnenia podľa tejto dohody je financovaný z prostriedkov rozpočtu objednávateľa. Dohoda je plnená formou jednotlivých objednávok.
- 4.2 Cena za leteckú prepravu je uvedená v prílohe č. 1 dohody a je považovaná za maximálnu jednotkovú cenu vyjadrenú v EUR bez DPH, ktorú poskytovateľ nesmie prekročiť, okrem prípadu ceny za leteckú prepravu do novovzniknutej nepredvídanej destinácie, resp. destinácie, ktorá nie je obsiahnutá v prílohe č. 1 tejto dohody. Uvedená cenová hranica je pevná a platí po celú dobu trvania tejto dohody.
- 4.3 Cena za leteckú prepravu ponúknutá poskytovateľom za požadovaný predmet plnenia v rámci postupu uvedeného v bode 2.8 tejto dohody (ďalej len „cena ponúknutá poskytovateľom“) je poskytovateľom stanovená na základe vlastných výpočtov, činností, výdavkov a príjmov podľa platných právnych predpisov.
- 4.4 Cena ponúknutá poskytovateľom predstavuje konečnú cenu za konkrétnu letenku a zahŕňa v sebe všetky náklady, ktoré s ňou bezprostredne súvisia, napr. cena letenky, náklady na letiskové poplatky, náklady na palivové poplatky, náklady na vystavenie a doručenie letenky, náklady na rezerváciu letenky, sprostredkovateľské poplatky, poplatky za batožinu, poplatok za check in, prípadne iné poplatky, ktoré sa nevyhnutne viažu na príslušnú prepravu.
- 4.5 Cena ponúknutá poskytovateľom musí zohľadňovať všetky relevantné reklamné, marketingové akcie, výhody vernostných programov a benefitov, ktoré ponúkajú letecké spoločnosti, pričom tieto výhody sú viazané na objednávateľa a nie na prepravovanú osobu.
- 4.6 Cena ponúknutá poskytovateľom sa môže meniť len/výhradne smerom nadol pri aktuálnej ponuke poskytovateľa. Poskytovateľ je pred predložením svojej ponuky povinný vziať do úvahy všetko, čo je nevyhnutné na úplné a riadne plnenie objednávky, pričom do svojich cien zahrnie všetky náklady spojené s plnením predmetu objednávky.
- 4.7 Po prevzatí/doručení predmetu plnenia, poskytovateľ vystaví daňový doklad – faktúru, ktorú sa objednávateľ zaväzuje uhradiť. Poskytovateľ je oprávnený vystaviť faktúru za letenku dodanú objednávateľovi najskôr nasledujúci pracovný deň po dodaní letenky. Zaslať faktúru objednávateľovi je poskytovateľ povinný najneskôr nasledujúci pracovný deň po jej vystavení.
- 4.8 Poskytovateľ vyhotovuje a predkladá objednávateľovi faktúru tak, že k faktúre pripojí špecifikáciu poskytnutej a účtovanej ceny a jedno vyhotovenie (kópiu) objednávky, pričom faktúra musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu. Poskytovateľ si nemôže účtovať žiadnu odplatu za služby súvisiace s poskytnutím predmetu plnenia.

- 4.9 V prípade, že faktúra nebude obsahovať stanovené náležitosti, alebo v nej nebudú uvedené správne údaje podľa tejto dohody, je objednávateľ oprávnený faktúru vrátiť poskytovateľovi v lehote desiatich pracovných dní od dňa jej doručenia objednávateľovi. V tomto prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť dňom doručenia opravenej faktúry.
- 4.10 Platby za poskytnuté plnenia vykoná objednávateľ po zabezpečení požadovaných služieb na základe predloženej faktúry poskytovateľa do 30 dní odo dňa jej doručenia.
- 4.11 Platby za poskytnuté plnenia budú realizované objednávateľom bezhotovostným stykom (prevod z bankového účtu), pričom objednávateľ neposkytuje poskytovateľovi žiadne preddavky a zálohy.

Čl. 5

Reklamačné podmienky

V prípade, že poskytovateľom bude dodaná chybná letenka (napr. nesprávna, neúplná, letenka s inými špecifikáciami než určil objednávateľ v objednávke), objednávateľ je oprávnený ju odmietnuť a poskytovateľ je povinný doručiť náhradnú letenku v dodatočnej lehote tak, aby nebol ohrozený prílet/odlet v zmysle objednávky. Týmto nie je dotknuté právo objednávateľa na náhradu škody alebo na zmluvnú pokutu podľa tejto dohody a platných predpisov.

Čl. 6

Zodpovednosť za škodu a sankcie

- 6.1 Objednávateľ a poskytovateľ si vzájomne zodpovedajú za škodu, ktorú si navzájom spôsobia porušením svojich povinností. Zodpovednosť za škodu spôsobenú v súvislosti s touto dohodou sa riadi príslušnými právnymi predpismi.
- 6.2 Objednávateľ a poskytovateľ sú povinní predchádzať vzniku škody, urobiť všetky vhodné a primerané opatrenia k odvráteniu hroziacej škody a v prípade vzniku škody urobiť všetky nevyhnutné opatrenia k tomu, aby rozsah škody bol čo najnižší.
- 6.3 V prípade, že poskytovateľ nedoručí letenku osobe poverenej objednávateľom ani v čase potrebnom na letiskové odbavenie a spôsobí tým zmeškanie odletu cestujúceho, objednávateľ má právo na plnú náhradu ceny letenky a náhradu škody, ktorá tým bola objednávateľovi preukázateľne spôsobená. Ustanovenie bodu 6.4 tejto dohody týmto nie je dotknuté.
- 6.4 V prípade nedodržania niektorého z ustanovení tejto dohody zo strany poskytovateľa, objednávateľ má nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 1 000,00 EUR. Ustanovenie bodu 6.5 tejto dohody týmto nie je dotknuté.
- 6.5 V prípade, že poskytovateľom nebude predložená ponuka pre objednávateľa a to v počte tri krát za kalendárny rok, poskytovateľ je povinný uhradiť zmluvnú pokutu za ďalšie porušenie vo výške 1 000,00 EUR objednávateľovi.

- 6.6 V prípade nedodržania termínu doručenia letenky, poskytovateľ je povinný zaplatiť objednávateľovi úrok z omeškania vo výške 20 % z ceny oneskorene dodanej letenky za každú, aj začatú hodinu oneskorenia.
- 6.7 V prípade omeškania objednávateľa so zaplatením faktúry za riadne poskytnuté plnenie poskytovateľa o viac ako 60 dní, je poskytovateľ oprávnený od objednávateľa požadovať až do zaplatenia za každý začatý deň omeškania, úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej čiastky, s ktorou je objednávateľ v omeškaní.
- 6.8 Zaplatením zmluvných pokút a úrokov z omeškania nie sú dotknuté nároky objednávateľa na náhradu škody.
- 6.9 Zmluvná pokuta je splatná najneskôr do 30 dní potom, čo poskytovateľ porušil svoju povinnosť, ktorej splnenie je zabezpečené zmluvnou pokutou. Objednávateľ je oprávnený vyúčtovať zmluvnú pokutu.
- 6.10 Pri podstatnom porušení dohody, za ktoré na účely tejto dohody sa považuje najmä nepredloženie ponuky poskytovateľom v počte päť krát za kalendárny rok, objednávateľ je oprávnený okamžite odstúpiť od tejto dohody. Ustanovenia bodov 6.3, 6.4, 6.5, 6.6, 6.7 a 6.8 tejto dohody nie sú týmto dotknuté.
- 6.11 Úplná alebo čiastočná zodpovednosť zmluvných strán je vylúčená v prípadoch zásahu vyššej moci³.

Čl. 7

Trvanie dohody

- 7.1 Dohoda sa uzatvára na dobu určitú, a to na dobu 48 mesiacov.
- 7.2 Zmluvné strany môžu odstúpiť od tejto dohody z dôvodov upravených príslušnými právnymi predpismi a z dôvodov uvedených v tejto dohode. Na odstúpenie od tejto dohody sa vyžaduje písomná forma. Odstúpenie nadobúda účinnosť dňom doručenia druhej zmluvnej strane.
- 7.3 Táto dohoda bude predčasne ukončená aj v prípade vyčerpania rozpočtu určeného na predmet tejto dohody, teda 129 000,00 EUR bez DPH.

Čl. 8

Záverečné ustanovenia

- 8.1 Dohoda nadobúda platnosť dňom podpisu všetkými zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
- 8.2 Všetky prílohy tejto dohody tvoria jej neoddeliteľnú súčasť. Príloha č. 1 je pre každého poskytovateľa osobitná s uvedením jeho konkrétnej cenovej ponuky pri jednotlivých

³ Udalosť pri vynaložení všetkej starostlivosti nepredvídateľná a zároveň pri všetkom možnom úsilí neodvratiteľná (napr. povodeň, zemetrasenie).

destináciách. Každý poskytovateľ je povinný vyvinúť všetko úsilie, ktoré je možné od neho spravodlivo požadovať, aby nijakým spôsobom, či úmyselne alebo z nedbanlivosti neprezradil alebo nesprístupnil informácie uvedené v rámci prílohy č. 2 tejto dohody z dôvodu marenia nasledovných súťaží.

- 8.3 Túto dohodu je možné meniť alebo dopĺňať iba vzostupne číslovanými písomnými dodatkami, ktoré sa po podpísaní všetkými zmluvnými stranami stávajú jej neoddeliteľnou súčasťou.
- 8.4 Pokiaľ by sa ktorékoľvek ustanovenie tejto dohody stalo neplatným, nespôsobuje to neplatnosť dohody ako celku.
- 8.5 V prípade, že informácie poskytované pri plnení podľa tejto dohody sú predmetom ochrany osobných údajov, je poskytovateľ povinný postupovať podľa ustanovení zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „dôverné informácie“).
- 8.6 Objednávateľ a poskytovateľ súhlasia so zverejnením obsahu tejto dohody tretím osobám v nevyhnutnom rozsahu, okrem údajov označených ako dôverné informácie a prílohy č. 1 tejto dohody.
- 8.7 Objednávateľ a poskytovateľ súhlasia so zverejnením obsahu tejto dohody na internetovej stránke centrálnej obstarávacej organizácie, okrem údajov označených ako dôverné informácie a prílohy č. 1 tejto dohody.
- 8.8 Ostatné právne vzťahy, výslovne touto dohodou neupravené, sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona o verejnom obstarávaní, Obchodného zákonníka a všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike.
- 8.9 Objednávateľ a poskytovateľ sa zaväzujú, že všetky spory vyplývajúce z tejto dohody budú riešiť rokovaním o novej dohode. Prípadne spory, o ktorých sa zmluvné strany nedohodli, budú riešené podľa slovenského právneho poriadku.

8.10 Táto dohoda sa vyhotovuje v piatich rovnopisoch, z ktorých každý poskytovateľ obdrží dve vyhotovenie a objednávateľ obdrží tri vyhotovenia.

8.11 Neoddeliteľnými prílohami tejto dohody sú

8.11.1 Príloha č. 1 - Predpokladaný počet letov na 48 mesiacov a hodnotiaca tabuľka,

8.11.2 Príloha č. 2 - Zoznam osôb poverených na vecné konanie za objednávateľa,

8.11.3 Príloha č. 3 - Zoznam osôb poverených na vecné konanie za poskytovateľa.

V Bratislave dňa

V Bratislave dňa

Objednávateľ

Poskytovatelia

Národný bezpečnostný úrad

REDI TOUR s.r.o.

Ing. Jozef Magala
riaditeľ

Ing. Eva Bohunická
konateľ spoločnosti

TUCAN, cestovná kancelária s r.o.

Ing. Pavol Kedroň
konateľ spoločnosti