

ZMLUVA O SERVISNEJ ČINNOSTI
Č. H/15/0002/85

230/14

uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 a nasl. Obchodného zákonníka č. 513/1991 Z.z. v znení
zmien a doplnkov

medzi:

Názov: **Fakultná nemocnica Trenčín**
Sídlo: Legionárska 28, 911 71 Trenčín

Zastúpená: Ing. Danka Kaššovicová, MBA, riaditeľka

IČO: 00610470
DIČ: 2021254631
IČ DPH: SK2021254631

Označenie registra:

(ďalej ako „objednávateľ“)

a

Názov: **Siemens s.r.o.**
Sídlo: Lamačská cesta 3/A
841 04 Bratislava

Zastúpená: Mgr. Rastislav Smažák, prokurista
Ing. Peter Ožvold, prokurista

IČO: 31 349 307
DIČ: 2020295244
IČ DPH: SK2020295244

Označenie registra: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro,
vložka číslo 4964/B

(ďalej ako „poskytovateľ“)

Čl. I.
Predmet zmluvy

1. Predmetom zmluvy je **poskytnutie služieb - údržba a servis zdravotníckych prístrojov** uvedených v prílohe č. 1 tejto zmluvy (ďalej len „prístroje“) vyrobených spoločnosťou SIEMENS AG vedúca k zabezpečeniu ich bezporuchovej prevádzky.
2. **Špecifikácia prístrojov** v zmysle bodu 1. tohto článku vrátane ceny za paušálne služby je uvedená v prílohe č. 1 tejto zmluvy.
3. Dohodnutý **rozsah servisných služieb pre prístroje** je uvedený v prílohe č. 2. pre každý prístroj samostatne.

4. Na prístrojoch bude vykonávaný nasledovný druh servisu:

4.1. Paušálny servis

- 4.1.1. Paušálny servis tvoria práce na prístrojoch objednávateľa, ktoré sú uvedené v Prílohe č. 1 tejto zmluvy, ktorých rozsah je bližšie vymedzený v Prílohe č. 2 tejto zmluvy; odplata za tento servis bude hradená objednávateľom poskytovateľovi mesačne - paušálnou cenou.
- 4.1.2. Účelom paušálneho servisu je zabezpečiť bezporuchovú prevádzku prístrojov uvedených v Prílohe č. 1 tejto zmluvy v rozsahu, v čase a cene dohodnutých touto zmluvou.

4.2. Objednávkový servis

- 4.2.1. Objednávkový servis tvoria konkrétne práce, opravy a dodávka nevyhnutných náhradných dielov **pre prístroje, ktoré nie sú uvedené v Prílohe č. 1** tejto zmluvy a práce, opravy a dodávka náhradných dielov, ktoré nie sú uvedené v prílohe č. 2 tejto zmluvy, ktorých servis bude objednaný objednávateľom samostatnou objednávkou a následne poskytnutý poskytovateľom za cenových a časových podmienok dohodnutých v tejto zmluve.

Miesto plnenia: Fakultná nemocnica Trenčín
Legionárska 28
911 71 Trenčín

Čl. II.

Cena a platobné podmienky

1. Cena za poskytované služby je stanovená dohodou zmluvných strán, podľa zákona č. 18/1996 Z.z. o cenách a vyhl. č. 87/1996 Z.z. v platnom znení a je uvedená v Prílohe č. 1 pre paušálny servis. Objednávateľ berie na vedomie, že v zmysle cenníka hodinových výkonov servisu platného vždy pre kalendárny rok mimo rozsah tejto zmluvy (na osobitnú objednávku) pre prístroje, bude poskytovateľ objednávateľovi účtovať sumu hodinovou sadzbou + stratový čas technika vo výške 70% hodinovej sadzby a cestovné za prácu jedného servisného technika a to za práce/servis nezahrnuté v Prílohe č. 2 Zmluvy.
2. Ceny uvedené v Prílohe č. 1 predstavujú výšku mesačnej úhrady za vykonanie paušálneho servisu.
3. Poskytovateľ vystaví a doručí objednávateľovi osobitne faktúru za dodávku náhradných dielov a faktúru za vykonané práce (opravy), a to až potom, ako budú náhradné diely dodané a práce (opravy) vykonané. DPH bude účtovaná poskytovateľom podľa platných predpisov v deň vyhotovenia daňového dokladu – faktúry.
4. Cena uvedená v Prílohe č.1 je dohodnutá na obdobie od 20.10.2014 do 19.10.2015. Cena uvedená v Prílohe č.4 je platná vždy na obdobie jedného kalendárneho roka.
5. Ceny uvedené v Prílohe č. 1 sú platné len za podmienky splnenia Čl. III, bod 4.

6. Paušálnu cenu za práce bude poskytovateľ fakturovať objednávateľovi raz mesačne a to do konca príslušného kalendárneho mesiaca.
7. Cenu za práce (opravy) vykonané poskytovateľom na základe objednávky objednávateľa, bude poskytovateľ fakturovať objednávateľovi až po ich ukončení; prílohou faktúry bude pracovný výkaz a dodací list poskytovateľa potvrdené zodpovedným zástupcom objednávateľa.
8. Všetky vyúčtovania - faktúry poskytovateľa sú splatné do 30 dní od dátumu vystavenia. Ak bude objednávateľ v omeškaní so splnením peňažného záväzku alebo jeho časti, je povinný zaplatiť poskytovateľovi úroky z omeškania, vo výške 0,03% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
9. V prípade, že objednávateľ bude v omeškaní so splnením konkrétneho peňažného záväzku (faktúry) o viac ako 60 dní, poskytovateľ môže vystavovať objednávateľovi predfaktúry vo výške 100 % paušálnej dohodnutej mesačnej čiastky a paušálny servis, náhradné diely a ostatné služby podľa tejto zmluvy poskytnú až po uhradení príslušnej predfaktúry a splatných záväzkov z riadnych faktúr za predchádzajúce obdobie.

Čl. III.

Špecifikácia práv a povinností zmluvných strán

1. Poskytovateľ zabezpečí, aby jeho pracovníci pred začatím každej preventívnej údržby a kontroly kvality obrazu (IQAP) oznámili u objednávateľa svoj príchod min. 2 dni pred začatím údržby a objednávateľ zabezpečí prístup k zariadeniu na dohodnutý termín.
2. Objednávateľ určí zodpovedných zástupcov, ktorí potvrdzujú pracovné výkazy a materiálové výdajky. Zariadenie po oprave preberá vedúci pracoviska alebo rádiologický asistent na RDG oddelení podpisom na pracovnom výkaze poskytovateľa.
3. Objednávateľ zabezpečí prístup k zariadeniam na vykonanie servisných výkonov a preventívnej údržby bez časových strát v riadnej pracovnej dobe.
4. Objednávateľ zabezpečí ADSL linku alebo rýchle internetové pripojenie so statickou IP adresou minimálne 2 Mbit za sekundu (Down stream) a minimálne 256 Kbit (Up stream). Toto pripojenie slúži na prevádzanie diaľkovej diagnostiky a správy jednotlivých zariadení (SRS – Siemens Remote Services). V prípade, že objednávateľ nezabezpečí pripojenie podľa tohto odseku, nesplnenie povinností poskytovateľom nie je porušením tejto zmluvy.
5. Objednávateľ vedie pre každé pracovisko prevádzkový denník.
6. Objednávateľ zabezpečí, aby bez súhlasu poskytovateľa nebol uskutočnený žiadny zásah neoprávnenej osoby do prístrojov. Podmienky sú dané najmä STN EN 62353. Na prístrojoch, ktoré poskytovateľ prevzal do komplexnej starostlivosti formou tejto zmluvy, má povolenie vykonávať údržbu iba osoba, ktorá má poskytovateľom vydané oprávnenie (rozsah oprávnenia je špecifikovaný v oprávnení). Pri nedodržaní tejto podmienky sa objednávateľ vystavuje nebezpečenstvu postihu za nedodržanie zmluvných podmienok, vrátane možnosti poskytovateľa okamžite odstúpiť od tejto zmluvy.
7. Objednávateľ zabezpečí, aby prístroje boli prevádzkované v teplotných a klimatických podmienkach definovaných technologickým projektom dodaným k prístrojom. Pri

nedodržaní tejto podmienky objednávateľ zodpovedá v plnej výške za škodu spôsobenú na prístrojoch v Prílohe č. 1.

Čl. IV. Servisné podmienky

1. Pre paušálny servis **Siemens Performance PLUS** platí:

Lehota na vykonanie opravy v prípade, keď nie sú potrebné náhradné diely z dovozu je do 3 (troch) pracovných dní od nahlásenia poruchy a lehota na vykonanie opravy v prípade, keď sú potrebné náhradné diely z dovozu je do 4 pracovných dní od dodania náhradných dielov. Rozsah poskytnutých servisných služieb je definovaný Prílohou č. 2.

Do lehoty vykonania opravy v zmysle článku IV. Bodu 1 sa započítava deň nahlásenia poruchy, ak je porucha nahlásená do 8:00 hod. pracovného dňa podľa zmluvných podmienok v bode 1. V prípade, že náhradný diel je dodávaný na základe odsúhlasenia cenovej ponuky poskytovateľa objednávateľom, uvedené lehoty sa počítajú od schválenia cenovej ponuky objednávateľom.

Za porušenie zmluvnej povinnosti poskytovateľom sa nepovažuje prevádzka pracoviska v obmedzenom rozsahu, t. j. ak vykazuje náhodné chyby a pod., ale inak ako celok je prevádzkyschopné (o použiteľnosti rozhoduje u objednávateľa vedúci pracoviska).

Za nesplnenie zmluvných podmienok sa nepovažuje:

- a) nesplnenie spôsobené zásahom vyššej moci;
- b) nedodržanie lehoty na opravu, pokiaľ bol diagnostikovaný ako vadný vyšší funkčný celok (napr. zdroj), bez výmeny ktorého ďalšia diagnostika nižších funkčných celkov nie je možná; v tomto prípade sa oprava nižších funkčných celkov považuje za ďalšiu opravu, pričom lehota na ukončenie opravy začína plynúť odo dňa nasledujúceho po dni, v ktorom sa poskytovateľ dozvedel, že došlo k oprave vyššieho funkčného celku;
- c) nedodržanie lehoty na opravu z dôvodu porušenia povinnosti objednávateľa podľa čl. III, bod 4 tejto zmluvy.

Za porušenie zmluvnej povinnosti poskytovateľom sa tiež nepovažuje oprava, ktorá bola vynútená zavírením softvérového vybavenia systému, pokiaľ objednávateľ nemá zakúpenú voliteľnú položku „antivírusová ochrana“. Odstránenie porúch spôsobených zavírením systému v takomto prípade nie je predmetom tejto zmluvy a bude fakturované platnou hodinovou sadzbou.

Poruchy sa nahlásujú na zelenom (bezplatnom) čísle: **0800 120 140**. Písomné nahlasovanie je možné na nasledovnú mailovú adresu: **usc-sie.sk@siemens.com**.

2. Pre objednávkový servis platí :

2.1. Doba nástupu na servis podľa dostupnosti servisného technika, najneskôr však do 7 dní od doručenia objednávky. Lehota ukončenia opravy bude dohodnutá medzi objednávateľom a poskytovateľom po nástupe servisného technika,

- 3. Objedávateľ je povinný pri objednávkovom ako aj paušálnom servise zabezpečiť prístup technikov poskytovateľa k prístrojom nepretržite počas pracovnej doby objednávateľa, a to okamžite po príchode technika.
- 4. Ak poskytovateľ nedodrží lehotu na vykonanie opravy uvedenú v čl. IV. tejto zmluvy, je povinný zaplatiť objednávateľovi úrok z omeškania, vo výške 0,03% z hodnoty predmetu zmluvy za každý deň omeškania, najviac však 10 % ročnej odplaty za daný prístroj.

5. Počas platnosti tejto zmluvy poskytovateľ poskytuje objednávateľovi záruku na náhradné diely dodané na základe tejto zmluvy v dĺžke 8 mesiacov od ich nainštalovania, okrem vákuových elementov a plošných detektorov, na ktoré sa vzťahujú špecifické záručné podmienky, ktoré sú zasielané spolu s ponukou a platné v čase vystavenia takejto ponuky.

Čl. V

Záverečné ustanovenia

1. Akékoľvek zistené porušovanie záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy je poškodená strana povinná oznámiť druhej strane písomne do jedného mesiaca po zistení. Prípadné spory rieši rozhodcovská komisia zložená paritne zo zástupcov obidvoch strán. Tým nie je dotknuté právo oboch účastníkov zmluvného vzťahu domáhať sa ochrany na príslušnom súde.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že ak poskytovateľ v súvislosti s touto zmluvou poruší svoju právnu (zmluvnú alebo zákonnú) povinnosť, zodpovednosť za škodu spôsobenú tým objednávateľovi bude daná iba v prípade poskytovateľom zavinenej skutočnej škody bez nahrádzania ušlého zisku, pričom celková výška náhrad, ktoré si môže objednávateľ nárokovat' a ktoré bude musieť poskytovateľ nahradiť, a to aj v prípade vzniku viacerých škôd, bez ohľadu na ich počet, môže byť maximálne vo výške odplaty za ročné plnenie podľa tejto zmluvy. Zmluvné strany prehlasujú, že, dojednanie obsahu tohto odseku je prejavom ich nespornej vôle a sú si vedomé prípadných právnych dôsledkov. Vymedzenie rozsahu a predpokladov nároku objednávateľa na náhradu škody bolo vykonané po zvážení oboch zmluvných strán, vychádzajúcim z možných predvídateľných následkov prípadného spôsobenia škody poskytovateľom pri plnení tejto zmluvy.
3. Táto zmluva je vyhotovená v štyroch vyhotoveniach, z ktorých dve vyhotovenia obdrží objednávateľ a dve vyhotovenia poskytovateľ.
4. Platnosť tejto zmluvy je možné ukončiť písomnou dohodou zmluvných strán alebo písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zmluvnej strany aj bez udania dôvodu. Výpovedná lehota je 3 mesiace a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.
5. Zmeny a doplnky k tejto zmluve je možné urobiť iba písomne - vo forme dodatku, ktorý musia podpísať zástupcovia obidvoch zmluvných strán.
6. Zmluvné vzťahy v zmluve výslovne neupravené sa spravujú ustanoveniami Všeobecných dodacích podmienok spoločnosti Siemens s.r.o. a Obchodného zákonníka v platnom znení.
7. Poskytovateľ vyhlasuje, že v rámci svojho Compliance programu zaviedol so svojimi zmluvnými partnermi komunikačný prostriedok „Tell us“, ktorý je určený predovšetkým na zbieranie podnetov za účelom zlepšenia procesov a je prístupný na: www.siemens.sk/o nás/ spoločenská zodpovednosť/ compliance.
8. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy o servisnej činnosti je:
Príloha č. 1 - Zoznam prístrojov a cena za výkon mesačného paušálneho servisu
Príloha č. 2 - Rozsah servisných paušálnych služieb
Príloha č. 3 - Všeobecné dodacie podmienky zo dňa 23.01.2013.
Príloha č. 4 - Cenník hodinových sadzieb
9. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, od 20.10.2014 do 19.10.2015.

10. Táto zmluva nadobudnutím účinnosti nahrádza akékoľvek predchádzajúce dojednania týkajúce sa poskytovania služieb, ktoré sú predmetom tejto zmluvy, na ukončení ktorých sa zmluvné strany dohodli okamihom nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy.

11. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu obidvomi zmluvnými stranami a účinnosť dňom 20.10.2014.

Za poskytovateľa:

V Bratislave dňa

.....

.....

Siemens s.r.o.
Mgr. Rastislav Smažák
prokurista

Siemens s.r.o.
Ing. Peter Ožvold
prokurista

Za objednávateľa:

V Trenčíne, dňa

.....

Fakultná nemocnica Trenčín
Ing. Danko Kaššovicová, MBA
Riaditeľka

ZMLUVA ČÍSLO:H/15/0002/85

Fakultná nemocnica Trenčín

Legionárska 28
911 71 Trenčín

Objednávateľ

Platnosť: 20.10.2014

19.10.2015

1. Paušálne mesačné čiastky sú uvedené bez DPH pri prístrojoch označené -P-
2. Pri koeficiente = 1.0, 1.4 a 2.8 sa neúčtuje cestovné

Siemens s.r.o.
Lamačská cesta 3/A
841 01 Bratislava

Poskytovateľ

Ing. Danka Kaššovicová MBA
objednávateľ

Ing. Vladimír Šolík Ing. Martin Petruš
poskytovateľ

Dátum:

Dátum:

Mat.č.	Názov Typ materiálu	S Koef	Brutto Netto	Rabat
MED_SER	Angiostar Plus	P 1.0	859,00	-
	Angiostar Plus		844,32	0,00
1000184853	RDG klinika/oddelenie			
MED_SER	Siremobil Iso-C	P 1.0	240,00	0,00
	Siremobil Iso-C		240,00	0,00
1001668028	Chirurgia, operačné sály			
MED_SER	Mammomat 3000 Opdima	P 1.0	369,00	0,00
	Mammomat 3000 Opdima		369,00	0,00
630100000040	RDG klinika/oddelenie			
Výsledná cena bez DPH (EUR) :			1 453,32	
DPH 20%:			290,66	
Výsledná cena s DPH (EUR):			1 743,98	

Názov zariadenia: Siremobil Iso-C v.č. 1669
Rozsah dohodnutej služby Siemens Performance^{Plus} pre rok 2014:

● zahrnuté v cene ○ voliteľná položka x nie je možné	Zmluvy	Základné moduly								Voliteľné položky							
		Kontroly bezpečnosti	Preventívne prehliadky a údržba 2 x za rok	Testy kvality	Softvérové update	Opravy	Diaľková diagnostika	Dodávka náhradných dielov	Garantovaný čas nástupu na opravu	Dielčia elektrická skúška 2 x ročne	Aplikačný tréning a podpora	Dodávka RTG žiaričov	Garantovaný čas ukončenia opravy	Garancia funkčnosti v % - 96 %	Dodávka detektorov	Antivírusová ochrana	Náklady na dopravu zahrnuté v cene
	Siemens Performance ^{TOP}																
	Siemens Performance ^{PLUS}	●	●	●	●	●	○	○	●	●	○	○	○	○	x	○	●
	Siemens Performance ^{PRO}																

- zahrnuté v cene
- voliteľná položka
- x nie je možné

Zmluvy

Názov zariadenia: **Angiostar Plus v.č. 1070**

Rozsah dohodnutej služby **Siemens Performance^{PLUS}** BE pre rok 2014:

	Základné moduly										Voliteľné položky					
	Kontroly bezpečnosti	Preventívne prehliadky a údržba 6 x za rok	Testy kvality	Softvérové update	Opravy	Diaľková diagnostika	Dodávka náhradných dielov (do vypredania skladových zásob)	Garantovaný čas nástupu na opravu	Periodická elektrická revízia 1 x ročne Dielčia elektrická skúška 3 x ročne	Aplikačný tréning a podpora	Dodávka RTG žiaričov	Garantovaný čas ukončenia opravy	Garancia funkčnosti v % - 96 %	Dodávka detektorov	Antivírusová ochrana	Náklady na dopravu zahrnuté v cene
Siemens Performance ^{TOP}																
Siemens Performance ^{PLUS}	●	●	●	●	●	○	○	●	●	○	○	○	○	x	○	●
Siemens Performance ^{PRO}																

- zahrnuté v cene
- voliteľná položka
- x nie je možné

Zmluvy

Názov zariadenia: Mammomat 3000 ,Opdim v.č. 11035
Rozsah dohodnutej služby Siemens Performance^{Plus} pre rok 2014:

	Základné moduly									Voliteľné položky						
	Kontroly bezpečnosti	Preventívne prehliadky a údržba 4 x za rok	Testy kvality	Softvérové update	Opravy	Diaľková diagnostika	Dodávka náhradných dielov	Garantovaný čas nástupu na opravu	Periodická elektrická revízia 1 x ročne Dielčia elektrická skúška 3 x ročne	Aplikačný tréning a podpora	Dodávka RTG žiaričov	Garantovaný čas ukončenia opravy	Garancia funkčnosti v % - 96 %	Dodávka detektorov	Antivírusová ochrana	Náklady na dopravu zahrnuté v cene
Zmluvy																
Siemens Performance ^{TOP}																
Siemens Performance ^{PLUS}	●	●	●	●	●	○	○	●	●	○	○	○	○	x	○	●
Siemens Performance ^{PRO}																

- zahrnuté v cene
- voliteľná položka
- x nie je možné

Siemens s.r.o.
Healthcare Sector
Bratislava

Cenník hodinových výkonov servisu na objednávku pre rok 2014

Sortiment	Cena v roku 2014 bez DPH
MR, RO	124,00 EUR
CT, MI	105,00 EUR
AX prístroje	98,00 EUR
XP prístroje	83,00 EUR
Ultrazvukové prístroje	80,00 EUR
PACS archívy, Syngo produkty	102,00 EUR

Pri objednávke sa účtuje príslušná hod.sadzba, stratový čas technika vo výške 70% hod. sadzby a cestovné 0,28 EUR/km.

.....
Ing. Vladimír Šolík
riaditeľ sektoru Healthcare
Siemens, s.r.o.

.....
Ing. Martin Petruš
ekonomický riaditeľ sektoru Healthcare
Siemens, s.r.o.