

ZMLUVA O POSKYTNUTÍ SLUŽBY

uzavretá podľa § 269 ods. 2 zák. č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení
neskorších predpisov

č. zmluvy objednávateľa: ÚGKK SR č. 147/ 2014/ OIBKR

Zmluvné strany

Objednávateľ: **Úrad geodézie, kartografie a katastra
Slovenskej republiky**

sídlo: Chlumeckého 2, 812 20 Bratislava

zastúpený: predsedníčka Ing. Mária Frindrichová

IČO: 00166260

DIČ: 2020830240

IČ DPH: SK2020830240

Bankové spojenie:

číslo účtu:

Poskytovateľ: **PromiNet, s.r.o.**

sídlo: Dúbravská cesta 2
841 04 Bratislava

zapísaný: v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I.,
oddiel: Sro, vložka č. 31832/B

zastúpený: Ing. Ján Forbak, konateľ

IČO: 35886960

DIČ: 2021825476

IČ DPH: SK2021825476

Bankové spojenie:

číslo účtu:

Táto zmluva sa uzatvára v súlade so zákonom č.25/2006 Z.z.o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Článok 1

Predmet zmluvy

- 1.1 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi službu predĺženej záručnej servisnej podpory (maintenance) (ďalej len „služba podpory“) zariadení IBM Blade Server HS22 zameranú na pomoc pri riešení poruchových stavov na obdobie troch rokov odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy, a to v režime 7dní x 24 hodín (nonstop) s reakčnou dobou 4 hodiny od nahlásenia problému.

Uvedená reakčná doba predstavuje čas stanovený pre najneskorší začiatok vykonávania odbornej pomoci pri riešení servisnej požiadavky od jej nahlásenia Objednávateľom.

Špecifikácia zariadení, pre ktoré bude zabezpečená služba podpory, je uvedená v Prílohe č. 1, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy.

Čerpanie služby podpory bude realizované Objednávateľom tak, že priamym nahlasovaním problému na poskytnuté servisné kontaktné údaje (IBM servis) bude oznámený požadovaný servisný zásah.

Podrobnosti o spôsobe nahlasovania servisných požiadaviek a servisné kontaktné údaje sú uvedené v Prílohe č. 2 tejto zmluvy.

- 1.2 Objednávateľ sa zaväzuje služby podpory od Poskytovateľa prevziať podľa podmienok dohodnutých v tejto zmluve a zaplatiť Poskytovateľovi cenu podľa čl. 2 tejto zmluvy.

Článok 2

Cena

- 2.1 Cena podľa zákona NRSR č. 18/1996 Z.z. o cenách za poskytovanie služby podpory v rozsahu čl. 1 tejto zmluvy predstavuje 19 583,00 EUR bez DPH (slovom: devätnásťtisíc päťstoosemdesiattri euro bez DPH) (ďalej len „cena“).
- 2.2 V dohodnutej zmluvnej cene sú zahrnuté všetky náklady Poskytovateľa súvisiace s poskytovaním služby podpory.

Článok 3

Platobné podmienky

- 3.1. Celková dohodnutá cena za poskytovanie služby podpory podľa bodu 2.1. článku 2 bude fakturovaná Poskytovateľom po nadobudnutí účinnosti tejto

zmluvy na celé trojročné obdobie poskytovania predmetnej služby servisnej podpory.

- 3.2. Súčasťou vystavenej faktúry bude Protokol o poskytovaní služby podpory obsahujúci stanovenie časového obdobia poskytovania servisných služieb, špecifikáciu poskytovaných služieb a podporovaných zariadení, a to v súlade s bodom 1.1. a Prílohou č. 1 tejto zmluvy. Predmetný protokol bude podpísaný obidvomi zmluvnými stranami.
- 3.3. Lehota splatnosti vystavenej faktúry je 30 dní od jej doručenia Objednávateľovi. Za deň uhradenia faktúry sa považuje deň, v ktorom je finančná čiastka pripísaná na účet Poskytovateľa. Ak Objednávateľ zistí na faktúre formálne a vecné chyby, je oprávnený vrátiť túto faktúru Poskytovateľovi, s uvedením nedostatkov faktúry, na prepracovanie. Tento podľa charakteru nedostatkov faktúru opraví. U tejto opravenej faktúry začína plynúť nová lehota splatnosti dňom doručenia Objednávateľovi.
- 3.4. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti podľa platného zákona o DPH. V opačnom prípade je Objednávateľ oprávnený vrátiť doklad na prepracovanie. Lehota splatnosti začne plynúť až dňom doručenia správneho dokladu Objednávateľovi.

Článok 4

Práva a povinnosti zmluvných strán

- 4.1 Objednávateľ je oprávnený kontrolovať vykonávanie činností pri poskytovaní služby podpory. Ak Objednávateľ zistí, že Poskytovateľ vykonáva činnosti pri poskytovaní služieb podpory v rozpore so svojimi povinnosťami, je oprávnený dožadovať sa riadneho plnenia zmluvy.
- 4.2 Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť Poskytovateľovi všetky potrebné informácie, podklady, zdroje a dáta bez zbytočného odkladu po tom, čo ich potreba vznikne a bude Poskytovateľom Objednávateľovi oznámená. V prípade, že také informácie, podklady, zdroje a dáta nebudú úplné a správne, zaväzuje sa o tom Poskytovateľ bez zbytočného odkladu Objednávateľa informovať. Objednávateľ je povinný doplniť chýbajúce a / alebo opraviť nesprávne informácie do 3 pracovných dní po obdržaní oznámenia Poskytovateľa podľa predchádzajúcej vety. Poskytovateľ nebude zodpovedať za omeškanie a/alebo chyby predmetu Zmluvy v rozsahu, v akom také chyby a/alebo omeškanie boli spôsobené chýbajúcimi alebo nesprávnymi informáciami a/alebo nedostatkom inej súčinnosti podľa tohto článku Zmluvy na strane Objednávateľa.

Článok 5

Zmluvná pokuta a úrok z omeškania

- 5.1 V prípade omeškania Objednávateľa so zaplatením faktúry je Poskytovateľ oprávnený požadovať od Objednávateľa zaplatenie úroku z omeškania, ktorého výška je určená ako základná úroková sadzba Európskej centrálnej banky zvýšená o 9 percentuálnych bodov. Výška úroku z omeškania sa počíta z dlžnej sumy a takto vypočítaný úrok z omeškania sa platí za každý aj začatý deň omeškania.
- 5.2 Poskytovateľ sa zaväzuje v prípade nedodržania reakčnej doby začiatku odborného riešenia servisnej požiadavky v čase do 4 hodín od jej nahlásenia Objednávateľom zaplatiť Objednávateľovi sumu 120 EUR s DPH za každé dve hodiny presahujúce zmluvne garantovanú Reakčnú dobu maximálne však 450 EUR s DPH.

Článok 6

Odstúpenie od zmluvy

- 6.1 Každá zo Zmluvných strán je oprávnená od Zmluvy odstúpiť v prípade jej podstatného porušenia druhou zmluvnou stranou, za predpokladu, že porušujúca zmluvná strana svoju povinnosť odstrániť chybný stav, neodstráni ani napriek písomnej výzve druhej zmluvnej strany v ňou určenej lehote.
- 6.2 Podstatné porušenie tejto zmluvy Poskytovateľom vznikne v prípade, ak v priebehu šiestich mesiacov nastane päť samostatných prípadov nesplnenia základného parametra služby, ktorým je povinnosť dodržať reakčnú dobu začiatku odborného riešenia servisnej požiadavky v čase do 4 hodín od jej nahlásenia Objednávateľom.
- 6.3 Za podstatné porušenie tejto zmluvy na strane Objednávateľa sa považuje omeškanie s platením svojich peňažných záväzkov podľa tejto zmluvy o viac ako 45 dní oproti termínom ich splatnosti.
- 6.4 Odstúpením od Zmluvy nezanikajú ustanovenia o zmluvnej pokute, o náhrade škody, o zodpovednosti za chyby poskytnutého plnenia, ktoré bolo do dňa zániku Zmluvy odovzdané a ani iné ustanovenia, ktoré podľa vôle Zmluvných strán alebo vzhľadom na svoju povahu majú pretrvať aj po zániku Zmluvy.
- 6.5 Odstúpenie od Zmluvy musí mať písomnú formu a musí byť doručené druhej Zmluvnej strane. Účinkom odstúpenia ktorejkoľvek zmluvnej strany od Zmluvy je zánik Zmluvy ku dňu doručenia písomného odstúpenia druhej Zmluvnej strane.

Článok 7

Záverečné ustanovenia

- 7.1 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami Zmluvných strán. Táto zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia podľa ustanovenia § 47a ods. 1 Občianskeho zákonníka.
- 7.2 Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú nasledovné prílohy:
- Príloha č. 1: Špecifikácia zariadení IBM Blade Server HS22, pre ktoré bude poskytovaná služba servisnej podpory (maintenance).
- Príloha č. 2: Nahlasovanie servisných požiadaviek
- 7.3 Zmluvu je možné meniť len písomnou dohodou Zmluvných strán (dodatkom). V prípade ukončenia platnosti Zmluvy dohodou Zmluvných strán, musí mať táto dohoda písomnú formu.
- 7.4 Ak dôjde k zmene v osobách oprávnených jednať vo veciach plnenia Zmluvy v mene Zmluvných strán, k zmene obchodného mena, sídla, alebo iných identifikačných údajov Zmluvných strán uvedených v záhlaví Zmluvy, Zmluvné strany sa budú o takýchto zmenách vzájomne písomne informovať. Takéto zmeny v Zmluve je potrebné robiť písomným dodatkom k Zmluve.
- 7.5 Táto zmluva je vypracovaná v štyroch rovnopisoch, z ktorých každá zo zmluvných strán dostane dve vyhotovenia.
- 7.6 Zmluvné strany vyhlasujú, že Zmluvu uzatvorili slobodne, vážne, určite a zrozumiteľne, nie v tiesni a za nápadne nevýhodných podmienok, rozumejú jej obsahu a na znak súhlasu s jej obsahom ju vlastnoručne podpisujú.
- 7.7 Právne vzťahy výslovne zmluvou neupravené sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov platných v Slovenskej republike.

V Bratislave, dňa:

V Bratislave, dňa:

Ing. Mária Frindrichová
predsedníčka ÚGKK

Ing. Ján Forbak
konateľ PromiNet, s.r.o.

PRÍLOHA Č.1

Špecifikácia zariadení IBM Blade Server HS22.

V nasledujúcej tabuľke je uvedený zoznam zariadení, ktoré sú predmetom poskytovania servisnej podpory v zmysle bodu 1.1. článku I. tejto zmluvy.

Názov komponentu	Typ komponentu	Produktové číslo (Part number)	S/N
ServerBladeChassis	IBM eServer BladeCenter(tm) H Chassis with 2x2900W PSU	88524SG	0688524SGAKD804KP
	IBM BladeCenter H 2900W AC Power Module w/Fan Pack	31R3335	
	Multi-Switch Interconnect Module for IBM BladeCenter	39Y9314	
	Cisco Catalyst Switch Module 3110G for IBM BladeCenter	41Y8523	
	Cisco Catalyst Switch Module 3110X for IBM BladeCenter	41Y8522	
	Cisco Systems 4Gb 20 port Fibre Channel Switch Module for IBM BladeCenter	39Y9280	
	Cisco Systems 4Gb Short-wave Length SFP Module for IBM BladeCenter	41Y8598	
	IBM BladeCenter KVM/Advanced Management Module	2019A1X	
	IBM UltraSlim Enhanced SATA Multi-Burner	46M0902	
	2.8m, 200-240V, Triple 16A IEC 320-C20	25R5785	
ServerX3	HS22, Xeon 4C X5570 95W 2.93GHz/1333MHz/8MB L2, 2x2GB, O/Bay 2.5in SAS	7870C4G	1S7871C4G99L6814 1S7871C4G99L6822 1S7871C4G99L6885 1S7871C4G99L6803 1S7871C4G99L6819
	Intel Xeon 4C Processor Model X5570 95W 2.93GHz/1333MHz/8MB	44T1887	
	8GB (1x8GB, Dual Rankx4) PC3-10600 CL9 ECC DDR3 1333MHz VLP RDIMM	46C7451	
	IBM 146 GB 2.5in SFF Slim-HS 10K 6Gbps SAS HDD	42D0632	
	QLogic Ethernet and 8Gb Fibre Channel Expansion Card (CFFh) for IBM BladeCenter	44X1940	
	Ethernet Expansion Card (CIOv) for IBM BladeCenter	44W4475	
ServerX3	HS22, Xeon 4C X5647 95W 2.93GHz/1333MHz/8MB L2, 2x2GB, O/Bay 2.5in SAS	7870B5G	06FVN29 06FVN31 06FVN30 06FVN28
ServerX3	Intel Xeon 4C Processor Model X5647 95W 2.93GHz/1333MHz/8MB	81Y9326	Y0000018K000 Y0000018K001 Y0000018K002 Y0000018K004
ServerX3	8GB (1x8GB, Dual Rankx4) PC3-10600 CL9 ECC DDR3 1333MHz	46C0568	1Y011YP 1Y0122N 1Y011WW 1Y011WD 1Y011WB,1Y0123D,

	VLP RDIMM		1Y0121R 1Y011ZB 1Y0123Y 1Y011WN 1Y0124M,1Y0123X, 1Y011X6 1Y011XZ 1Y011ZR 1Y01204 1Y011WG 1Y01210 1Y0121Y 1Y011WK 1Y011Y7 1Y011Z0 1Y011XX 1Y011ZF 1Y01207 1Y011ZN 1Y011YM 1Y011X4 1Y01233 1Y0122A 1Y0121K 1Y01213 1Y011YV 1Y0120A 1Y0121L 1Y01234 1Y011XV 1Y0120D 1Y011YK 1Y0123B 1Y0122L 1Y011WY 1Y0121W 1Y0124X 1Y0124V 1Y011X2 1Y0120W 1Y01203
	IBM 146 GB 2.5in SFF Slim-HS 10K 6Gbps SAS HDD	42D0632	6SD3YBDG PEWDNJTF PEWDMYJF 6SD3XAA2 6SD3YADJ PEWDX83E 6SD3Y9Y4 6SD3YHJX
	QLogic Ethernet and 8Gb Fibre Channel Expansion Card (CFFh) for IBM BladeCenter	44X1940	LFD1129R62622 LFD1129R61801 LFD1129R61779 LFD1129R61986
	Ethernet Expansion Card (CIOv) for IBM BladeCenter	44W4475	44W4477YK502018201L 44W4477YK50201820A6 44W4477YK502018205X 44W4477YK50201820EJ
ServerX3	HS22, Xeon 4C X5647 130W 2.93GHz/1066MHz/12MB L2, 3x4GB, O/Bay 2.5in SAS	IM7870B5G	S06DFLM9 S06DFLN1 S06 DFLN0
	Intel Xeon 4C Processor Model X5647 130W 2.93GHz/1066MHz/12MB	IM81Y9326	SX61FHX9 SX61GHLL SX607WKV
	8GB (1x8GB, 2Rx4, 1.35V) PC3L-10600 CL9 ECC DDR3 1333MHz VLP RDIMM	IM46C0568	11S46C0568X61FPN9 11S46C0568X61FPPG 11S46C0568X61FPNT 11S46C0568X61FPNN 11S46C0568X61FPNH 11S46C0568X61FPR3 11S46C0568X61FPS2 11S46C0568X61FPTN 11S46C0568X61FPTB 11S46C0568X61FPSM 11S46C0568X61FPR7 11S46C0568X61FPNY

			11S46C0568X61FPQ5 11S46C0568X61FPRT
			11S46C0568X61FPQ0 11S46C0568X61FPQW 11S46C0568X61FPN3 11S46C0568X61FPMV 11S46C0568X61FPS6 11S46C0568X61FPSV 11S46C0568X61FPTG 11S46C0568X61FPSF SX61FPL8, SX61FPL4 SX61FPLT, SX61FPL1 SX61FPL6, SX61FPM2 SX61FPMN, SX61FPJ5 SX61FPMC, SX61FPM0 SX61FPLY, SX61FPNC SX61FPMH, SX61FPJ9
	IBM 146 GB 2.5in SFF Slim-HS 10K 6Gbps SAS HDD	IM42D0632	SX61F2XR, SX61F2XL SX61F2XZ, SX61F2XN SX61F2X2, SX61F2XH
	QLogic Ethernet and 8Gb Fibre Channel Expansion Card (CFFh) for IBM BladeCenter	IM44X1940	BFD1216A11388 BFD1216A11452 BFD1216A11476
	Ethernet Expansion Card (CIOv) for IBM BladeCenter	IM44W4475	11S44W4477YK50202460WR 11S44W4477YK50202460R5 11S44W4477YK50202460N8

PRÍLOHA Č.2
Nahlasovanie servisných požiadaviek.

Servisné požiadavky budú nahlasované objednávateľom priamo na servisné stredisko IBM a to nasledovne:

na telefónne číslo: XXXXXXXXXX

alebo

e-mailom na adresu: (alternatívne - adresy sú rovnocenné):

Ako pri telefonickom, tak aj pri nahlasovaní prostredníctvom e-mailu je potrebné uviesť nasledovné údaje:

1. Typ a model zariadenia
2. Výrobné číslo (serial Number)
3. Umiestnenie HW (kde fyzicky sa HW nachádza) – adresa
4. Kontakt / kontaktná osoba (meno, tel, email)
5. Popis závady – čo najpodrobnejšie