

PRÍLOHA O PEVNEJ CENE

ORACLE - I N F O R M Á C I E O O B J E D N Á V K O V O M D O K U M E N T E

Meno Zákazníka: Slovenská pošta
 Číslo objednávkového dokumentu: SK-10479730-OD-01-OCT-2014
 Číslo prílohy: FPE-300434498

Táto príloha zahŕňa pomocou odkazov podmienky vyššie špecifikovaného objednávkového dokumentu.

1. Popis služieb a dodávok

A. Služby.

Služby budú poskytované od 1.10.2014 do 31.12.2015

Predmetom zákazky je balík služieb obsahujúci:

- 1x za mesiac od 10/2014 pravidelnú 8 hodinovú konzultáciu/asistenciu pri monitorovaní a revízii stavu prostredia pre včasnú identifikáciu prípadných problémov, konzultácie pri nasadzovaní nových verzií aplikácií a pod.,
- 1x ročne výkonnostný audit zvolenej databázy zahŕňajúci výstupnú správu a 1 dodatočný deň (1 človekoden) na vykonanie opatrení (t.j. 2 x vykonanie auditu za obdobie poskytovania služieb).

Výkonnostný audit zahŕňa:

- Interview so zodpovednými pracovníkmi (systémový administrátor, aplikační používatelia, vedúci pracovníci a pod.) s cieľom oboznámiť sa so systémom a vnímaním situácie zo strany zákazníka a s očakávanými výsledkami,
 - Zber relevantných informácií o konfigurácii databázového servera, databázy, siete a klientov,
 - Zber výkonnostných parametrov jednotlivých komponentov systému včítane zberu SQL príkazov s najväčšou spotrebou zdrojov,
 - Analýza výkonnostných ukazovateľov a ďalších informácií o konfigurácii a architektúre systému a identifikácia úzkych miest v systéme. V prípade potreby identifikácia problematických SQL príkazov,
 - Návrh zmien systému vedúce k zvýšeniu výkonnosti. Môže sa jednať o zmenu parametrov databázy, štruktúry databázy, prístupu k dátam či návrh úpravy hardvéru. Pre problematické SQL príkazy bude navrhnutá ich optimalizácia,
 - Pre jednotlivé opatrenia bude odhadnutá aj miera náročnosti realizácie opatrenia a taktiež miera vplyvu na vyriešenie problému, prípadne vedľajšie dopady na systém,
 - Vypracovanie správy, ktorá obsahuje popis identifikovaných problémov a konkrétne návrhy na ich odstránenie,
 - Implementácia opatrení v rozsahu 1 človekodňa.
- Vykonanie bezpečnostného auditu (Security Assessment Service) pre zvolenú databázu.

Parafy:	Slovenská pošta_OCS_FPE wOMA	Garant:
	Strana 1/4	Ev. číslo: 1601/2014

Vykonanie bezpečnostného auditu pozostáva z nasledujúcich činností:

- Poskytnutie informácií a vysvetlenie rozsahu činností, ktoré sú vykonávané v hodnotenej databáze formou prezentácie,
 - Zber informácií o hodnotenej databáze formou vyplnenia dotazníka so všeobecnými otázkami ohľadne požiadaviek na zabezpečenie resp. stav zabezpečenia z pohľadu zákazníka, a na získanie základného prehľadu o stave bezpečnosti,
 - Spustenie RDA (Remote Diagnostics Agent) – utility, ktorá poskytuje detailné informácie o nastavení databázového servera, resp. DB inštancie,
 - Spustenie dodaných neinvazívnych skriptov, ktoré budú čítať dáta zo systémového katalógu DB inštancie a ukladať ich do výstupných súborov,
 - Analýza security tímom, (konzultant + interný security tím Oracle)
 - Vypracovanie výsledného dokumentu (vo formáte prezentácie) s poukázaním na nedostatky v oblasti bezpečnostných nastavení a doporučení na riešenie nájdených bezpečnostných problémov.
- Balík 20 človekodní na aktivity súvisiace s upgrade databáz aplikácií na verziu 11gR2. Tieto aktivity budú vykonávané v dohodnutom rozsahu pre konkrétne aplikácie na zabezpečenie nasledujúcich aktivít:
- Analýza (úvodný workshop na zoznámenie sa s charakterom aplikácie, revízia špeciálnych vlastností aplikácie, požiadavky a obmedzenia na upgrade - napr. doba odstávky, návrh plánu upgrade a "rollback" plánu, posúdenie náročnosti prác indikovanej dodávateľom aplikácie a pod.),
 - Asistencia pri, prípadne samotné vykonanie inštalácie nových verzií a upgrade databázy (testovacieho a/alebo produkčného prostredia),
 - Podpora tímu počas testovania aplikácie,
 - Podpora formou asistencie na mieste, prípadne pohotovostná služba po spustení upgradovanej databázy do ostrej prevádzky.
- Balík 15 človekodní na aktivity nezahrnuté vyššie napr. na riešenie mimoriadnych situácií formou pohotovosti a/alebo zásahov na mieste, aplikáciu patch-ov v dohodnutej frekvencii, aplikáciu opatrení vyplývajúcich z výkonnostných a bezpečnostných auditov, konzultácie k architektúre a jej budúcim zmenám, a pod.

B. Dodávky a Aplikovateľné akceptačné postupy (ak nejaké sú).

Akceptačné kritériá:

- Akceptačný protokol v prípade výkonnostného a bezpečnostného auditu,
- Mesačný výkaz prác potvrdený zákazníkom v prípade ostatných služieb.

C. Definícia pojmov

- „**Dodávateľ**“ alebo „**Oracle**“ znamená spoločnosť Oracle Slovensko spol. s r.o., Galvaniho Business Center IV, Galvaniho 17/A, 821 04 Bratislava
- „**Pracovná doba**“ znamená čas od 8:30 hod. do 17:00 hod. počas pracovných dní v SR.
- „**Človekoden**“ 8 hodín pracovného času, poskytnutého jedným Pracovníkom Dodávateľa Zákazníkovi za účelom plnenia predmetu tejto Prílohy. Pre účely tejto Prílohy sa čas zaokrúhľuje na 0,5 človekodňa smerom nahor.

Parafy:	Slovenská pošta_OCS_FPE wOMA	Garant:
		Ev. číslo:
	Strana 2/4	1601/2014

2. Vaše záväzky a predpoklady projektu.

Ste povinný umožniť potrebný prístup do Vašich kancelárskych priestorov, prevádzok a prístup k zariadeniam a ďalej poskytnete pomoc, spoluprácu, kompletné a presné informácie a dáta od Vašich vedúcich pracovníkov, zástupcov a zamestnancov a vhodne nakonfigurované počítačové produkty (súhrnne označované pojmom "súčinnosť"), ktoré sú dôležité k poskytovaniu akýchkoľvek služieb ďalej stanovených v tomto dokumente. Spoločnosť Oracle nijako nezodpovedná za akékoľvek nedostatky v poskytnutých službách, pokiaľ tieto nedostatky vyplývajú z Vášho opomenutia alebo zanedbania pri poskytovaní náležitej súčinnosti.

Pripúšťate, že schopnosť spoločnosti Oracle poskytnúť služby a súvisiace odhady závisí od plnenia jeho nasledujúcich záväzkov a nasledujúcich predpokladov projektu.

3. Vaše záväzky a povinnosti.

- Udržiavať riadne konfigurovanú hardware základňu / základňu operačného systému na podporu služieb.
- Zaistiť licencie podľa samostatných zmlúv na všetky potrebné programy a hardware Oracle pred začatím poskytovania služieb.
- Udržiavať ročnú technickú podporu pre Oracle programy a hardware podľa samostatných zmlúv počas celého obdobia poskytovania služieb.
- Poskytnúť spoločnosti Oracle úplný prístup k príslušným funkčným, technickým a obchodným zdrojom so zodpovedajúcimi znalosťami a skúsenosťami na podporu poskytovania služieb.
- Poskytnúť všetkým pracovníkom spoločnosti Oracle, ktoré poskytujú službu pre Zákazníka, bezpečné a zdravé pracovisko (napr. pracovisko, ktoré je mimo viditeľného ohrozenia, ktoré spôsobí alebo môžu spôsobiť smrť alebo vážne fyzické poškodenie, pracovisko, ktoré je vybavené náležitou ventiláciou, má primeraný stupeň hluku pre osoby vykonávajúce službu na pracovisku, a ergonomicky vhodné pracoviská, atď.)
- Zabezpečiť potrebný súhlas a zaistiť všetky povolenia nutné k tomu, aby spoločnosť Oracle poskytla služby v súlade s týmto dokumentom.
- Obmedziť prístup spoločnosti Oracle k produkčným systémom alebo vývojovému prostrediu v rozsahu nevyhnutne potrebného pre splnenie záväzku spoločnosti Oracle podľa tejto zmluvy.
- Zabezpečiť pre Oracle pracovníkov prístup do siete Zákazníka cez VPN ku všetkým systémom na ktoré sa vzťahuje poskytovanie služieb
- Zabezpečiť potrebné prístupy pre Oracle pracovníkov na všetky informačné systémy (Operačné systémy / Databázy) na ktoré sa vzťahuje poskytovanie služieb
- Zabezpečiť súčinnosť tímu zákazníka

4. Predpoklady projektu.

1. Lokalita:

- 60% aktivít bude vykonávaných v priestoroch zákazníka v Banskej Bystrici,
- 40% aktivít bude vykonávaných vzdialene, resp. z priestorov zákazníka v Bratislave.

2. Služby sú poskytované počas pracovnej doby pokiaľ nebude dohodnuté inak

3. Nižšie uvedené služby nie sú súčasťou plnenia podľa tejto prílohy alebo uvedených cien v tejto prílohe.

a. Služby výslovne neuvedené v tejto prílohe

Parafy:	Slovenská pošta_OCS_FPE wOMA	Garant:
		Ev. číslo:
	Strana 3/4	1601/2014

Uznávate, že v prípade, keď vzrastú náklady spoločnosti Oracle na poskytovanie služieb následkom nesplnenia Vašich záväzkov uvedených v tomto dokumente, neposkytnutím potrebnej súčinnosti, alebo následkom iných okolností mimo vplyvu spoločnosti Oracle, zaväzujete sa uhradiť spoločnosti Oracle takto vzniknuté zvýšené náklady. Takéto zvýšené náklady môžu zahŕňať čas, počas ktorého budú pracovníci spoločnosti Oracle nedostatočne využití z dôvodu oneskorenia.

5. Prevzatie predmetu dodávky.

Spoločnosť Oracle sa Vám zaväzuje poskytnúť po dokončení akéhokoľvek predmetu dodávky, ktorého povaha to umožňuje, uvedeného v časti 1. tejto prílohy jeho kópiu. Pokiaľ v tom čase prejavíte záujem, spoločnosť Oracle predvedie, že daný predmet dodávky zodpovedá popisu špecifikovanému pre daný predmet dodávky v časti 1. tohto dokumentu. Zodpovedáte za všetky ďalšie kontroly a testovanie takého predmetu dodávky v súlade s akýmikoľvek vzájomne dohodnutými testovacími skriptami v súlade s ustanoveniami, ktoré by mohli byť zahrnuté do plánu riadenia projektu spoločnosti Oracle. Ak predmet dodávky nezodpovedá popisu daného predmetu dodávky špecifikovanému v časti 1. tejto prílohy a/alebo daným testovacím skriptom, máte desať (10) pracovných dní po odovzdaní predmetu dodávky spoločnosťou Oracle ("obdobie prevzatia") na doručenie písomného upozornenia spoločnosti Oracle, v ktorom budú podrobne špecifikované všetky nedostatky. Spoločnosť Oracle vynaloží primerané úsilie na rýchlu nápravu takýchto nedostatkov. Po ukončení takejto nápravy, spoločnosť Oracle opäť predloží predmet dodávky Vám na kontrolu a testovanie podľa vyššie uvedených pravidiel. Po prevzatí ktoréhokoľvek predmetu dodávky predloženého spoločnosťou Oracle, je Zákazník povinný poskytnúť spoločnosti Oracle písomné potvrdenie o prevzatí predmetu dodávky. Pokiaľ počas obdobia prevzatia nepredloží v súlade s vyššie uvedenými ustanoveniami spoločnosti Oracle písomné upozornenie na akékoľvek chyby, na konci obdobia prevzatia sa daný predmet dodávky považuje za prevzatý.

6. Platby za služby a výdavky.

Platba na základe mesačných platobných míľnikov, mesačne 1/15 ceny.

Zaväzujete sa uhradiť spoločnosti Oracle celkovú sumu vo výške 64 500,00 EUR (šesťdesiatštyritisícpäťsto euro) bez DPH za poskytnuté služby. Ak bude dodávka z Vašej strany akceptovaná alebo predpokladane akceptovaná, nadobudne splatnosť príslušná platba špecifikovaná vyššie; táto platobná povinnosť bude nezrušiteľná a uhradená suma bude nevrátiteľná dňom Vašej akceptácie.

Výdavky súvisiace s poskytovaním služieb a predmetov dodávky predstavuje ďalších 0,- EUR (nula eur). Tieto výdavky budú fakturované mesačne podľa ich vzniku.

Poplatky uvedené v tejto prílohe neobsahujú dane (DPH).

7. Riadenie projektu.

Vy a spoločnosť Oracle súhlasíte, že obidve strany určia manažéra projektu, ktorý bude zodpovedný za koordinovanie činností, súvisiacich s touto prílohou. Vy a spoločnosť Oracle budete smerovať všetky otázky, týkajúce sa služieb, na manažéra projektu druhej strany. Manažér projektu určený Vami, bude mať oprávnenie schvaľovať služby vo Vašom mene. Manažér projektu spoločnosti Oracle bude mať výlučné právo vykonávať priamu kontrolu a dozor nad rozdelením prác.

8. Iné.

Spoločnosť Oracle vynaloží odpovedajúce úsilie na to, že služby budú poskytnuté profesionálnym spôsobom v súlade s všeobecne prijímanými štandardmi v danom odvetví.

Parafy:	Slovenská pošta_OCS_FPE wOMA	Garant:
		Ev. číslo:
	Strana 4/4	1601/2014