

Zmluva na údržbu a prevádzkovú podporu IS pre SValZ – DOCTUS

č. UVN-4-185 /2014-180

uzatvorená podľa § 269 a nasledujúcich zákona č. 513/1991 Zb. (Obchodný zákonník) v znení neskorších predpisov

I.

Zmluvné strany

Dodávateľ: Názov: ICZ Slovakia a.s.
 Sídlo: Soblahovská 2050, 911 01 Trenčín
 Zastúpený: Ing. Martin Terkovič – predseda predstavenstva
 Bankové spojenie: ČSOB a.s. Trenčín
 Číslo účtu: 611671153/7500
 IČO: 36328057
 IČ DPH: SK2020180096

(ďalej len „dodávateľ“)

a

Objednávateľ: Názov: Ústredná vojenská nemocnica SNP Ružomberok-FN
 Sídlo: ul. gen. M.Vesela 21, 034 26 Ružomberok
 Zastúpený: MUDr. Jozef Ježík – riaditeľ ÚVN SNP
 Ružomberok - FN
 Bankové spojenie: Štátna pokladnica Bratislava
 Číslo účtu: 7000177393/8180
 IČO: 31 936 415
 DIČ: 2020590187

(ďalej len „objednávateľ“)

Zmluvné strany uzatvárajú túto zmluvu (ďalej len „Zmluva“), ktorá je výsledkom postupu zadania zákazky v súlade s § 9 ods.9 Zákona 25/ 2006 Z.z o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

II.

Základné ustanovenia

1. Zmluvné strany sa dohodli na podpísaní tejto zmluvy o poskytovaní služieb podpory pre softwarové riešenie SValZ - DOCTUS, konkrétne modul:
 - o Rubín
2. Zmluvné strany prehlasujú, že údaje uvedené v článku I. tejto zmluvy sú ku dňu uzavretia zmluvy pravdivé. Zmluvné strany sa zaväzujú, že akékoľvek zmeny údajov uvedených v článku I. tejto zmluvy oznámia bez zbytočného odkladu druhej zmluvnej strane. Zmluvné strany prehlasujú, že osoby podpisujúce túto zmluvu, sú oprávnené osoby na tento úkon.
3. Softwarové riešenie DOCTUS – Rubín je autorské dielo definované podľa zákona č. 618/2003 Z. z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (autorský zákon) v znení neskorších predpisov, ktorého vykonávateľom všetkých majetkových autorských práv je spoločnosť ICZ Slovakia a.s.
4. Dodávateľ prehlasuje, že je odborne spôsobilý k poskytnutiu predmetu tejto zmluvy.

III. Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je poskytovanie služieb produktovej podpory (maintenance) a metodologickej podpory pre softwarové riešenie DOCTUS – modul Rubín implementovaný u objednávateľa. Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať vyššie uvedené služby podpory počas celej doby platnosti tejto zmluvy a za podmienok určených v tejto zmluve.
2. Poskytovaním služieb podpory k dodanému softwarovému riešeniu sa rozumie:
 - a) produktová podpora (maintenance) softwarového riešenia Rubín
 - i. odstránenie chýb SW modulu definovaného v článku II, odsek 1, rozdelených do kategórií (1),(2),(3)
 - b) metodická podpora, HelpDesk, telefonická podpora
 - c) Zpracovanie úprav systému Rubín, vyplývajúcich z legislatívnych zmien a dodanie objednávateľovi do doby, ktorú určuje zákon.
 - d) Dodávateľ sa v rámci tejto zmluvy zaväzuje **k bezplatnej dodávke licencií novej verzie systému Rubín**. Implementácia novej verzie systému Rubín bude uskutočnená po vzájomnej dohode zmluvných strán. Po stanovení možného termínu upgradu systému Rubín na novú verziu predloží dodávateľ objednávateľovi cenovú ponuku, ktorá bude obsahovať minimálne návrh implementácie, školení užívateľov, migrácie dát, definíciu minimálnych HW požiadaviek, ako aj návrh integrácie so systémami tretích strán. Po odsúhlasení cenovej ponuky objednávateľom, sa dodávateľ zaväzuje k upgradu na novú verziu systému Rubín, za cenu definovanú v predloženej cenovej ponuke.
3. V rámci produktovej podpory zabezpečí dodávateľ opravu chýb v rozsahu definovanom nasledovne:
 - a) Chyby SW riešení sú rozdelené do troch skupín*:
 - i. (1) – závažným spôsobom znemožňujúce prevádzku modulu
 - ii. (2) – obmedzujúce prevádzku modulu
 - iii. (3) – neobmedzujúce prevádzku, ale jedná sa o funkčné chyby SW riešenia, teda riešenie nezodpovedá dodanej funkčnej špecifikácii SW riešenia.
 - b) Postup pri riešení chýb a požiadaviek:
 - i. prijatie požiadavky alebo oznámenia o chybe supportným oddelením dodávateľa,
 - ii. jej zaevidovanie,
 - iii. analýza požiadavky, chyby,
 - iv. pridelenie požiadavky na riešenie riešiteľovi,
 - v. programovanie, interné testovanie v ICZ,
 - vi. testovanie v prevádzke objednávateľa,
 - vii. ostrá prevádzka

* ICZ si vyhradzuje právo na zmenu kategórie prijatej chyby alebo požiadavky po jej analýze s tým, že o tejto zmene musí informovať žiadateľa a **musia obidve strany súhlasiť s jej prekategORIZOVANÍM.**

- c) Doba reakcie a vyriešenia chýb a požiadaviek:
 - i. **kategória (1):**
 - opravenie chyby, prípadne prijatie dočasného riešenia umožňujúceho prevádzku systému do max. 36 hodín od prijatia požiadavky.
 - ii. **kategória (2):**
 - opravenie chyby, prípadne prijatie dočasného riešenia, ktoré vyrieši obmedzenie prevádzky do 3 pracovných dní od prijatia požiadavky,
 - iii. **kategória (3) :**
 - opravenie chyby do termínu určenom dodávateľom a odsúhlasenom objednávateľom.

4. HelpDesk predstavuje zákaznicky prístup pre definovanie požiadaviek objednávateľa ako aj sledovanie riešenia a vyriešenie požiadaviek dodávateľom. V prípade jeho nefunkčnosti je zaslanie požiadavky objednávateľa na e-mailovú adresu support@icz.sk, rovnocenné zapísaniu požiadavky do HelpDesku.
5. Hotline predstavuje telefonickú podporu formou metodických usmernení, konzultácií na odbornú tému, vzťahujúcich sa k aplikácii zo strany dodávateľa.
6. On-site podpora predstavuje priame, osobné riešenie technických problémov zodpovednou osobou dodávateľa v mieste sídla objednávateľa.
7. Objednávateľ sa zaväzuje prevziať poskytnuté služby, bez chýb, podľa predmetu zmluvy, v stanovenej lehote a zaplatiť dodávateľovi cenu za podmienok určených touto zmluvou.

IV. Plnenie predmetu zmluvy

1. Dodávateľ je povinný v rámci predmetu tejto zmluvy odstraňovať funkčné chyby, ktoré vznikli v súvislosti s používaním dodaného softwarového riešenia na základe požiadaviek na odstránenie chýb zo strany objednávateľa. Na zaznamenávanie a riešenie problémov softwarového riešenia slúži aplikácia HelpDesk na webovej stránke dodávateľa (www.iczslovakia.sk).
2. Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať podporu prostredníctvom aplikácie HelpDesk v pracovných dňoch v čase 8,30 – 15,30 hod.. Po nahlásení problému zo strany objednávateľa (oprávnenej osoby objednávateľa) sa dodávateľ zaväzuje začať práce na riešení problému v lehotách stanovených v článku III. odsek 3c) za podmienok uvedených v odsekoch 2-4 tohto článku zmluvy.
3. Dodávateľ sa zaväzuje počas platnosti tejto zmluvy poskytovať metodickú, hot-line telefonickú podporu pre objednávateľa v pracovných dňoch od 8,30 do 15,30 hod. na telefónnych číslach 032/65 63 752, 032/65 63 755, 0914 224 778 alebo 0911 262 188 v prípade, že ide o chyby softwarových riešení kategórie (2)(3). Na tel. číslach 045/53 68 057-8 výlučne v prípade, že ide o chyby softwarového riešenia kategórie (1). Požiadavky kategórie (1) sú prijímané mimo pracovný čas, počas víkendov a sviatkov 24h denne na telefónnom čísle 0914 224 778 , 0911 262 188. Osoby oprávnené volať na uvedené tel. čísla sú definované ako osoby oprávnené užívať aplikáciu HelpDesk. Prijímanie požiadaviek 24 hod. denne na mobilných tel. číslach sa týka iba chýb kategórie (1). Požiadavky ostatných kategórií sú riešené prostredníctvom aplikácie HelpDesk, ako je uvedené v článku IV. odsek 2.
4. Dodávateľ sa zaväzuje počas platnosti tejto zmluvy poskytovať služby on-site podpory t.j. osobného riešenia problémov priamo v sídle objednávateľa, v prípade, že si to podstata problému vyžaduje.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že práce vykonávané v rámci podpory, nezahŕňajú odstránenie problémov, ktoré vzniknú z nasledujúcich príčin:
 - a) ak objednávateľ nedodrжал zodpovedajúce prostredie pre prevádzku dodaného software, ktorý je predmetom zmluvy, v súlade s písomnými a technickými podmienkami uvedenými v dokumentácii dodanej dodávateľom,
 - b) ak objednávateľ nereagoval na hlásenie systému alebo neohlásil dodávateľovi chybové hlásenie systému, poruchy systému, ktorý bezprostredne súvisí s predmetom plnenia zmluvy,
 - c) v prípade uskutočnenia zmien, modifikácií alebo údržby softwarového riešenia inou osobou, ako pracovníkmi dodávateľa, bez písomného súhlasu dodávateľa,

- d) prenesením alebo premiestnením produktov, s ktorými bezprostredne súvisí predmet plnenia zmluvy, ak to nebolo vykonané so súhlasom dodávateľa,
 - e) v prípade, že chyba vznikla neoprávneným zásahom pracovníkov objednávateľa,
 - f) v prípade chýb, ktoré vznikli pôsobením vyššej moci, ako napr. požiar, výbuch, záplava, výboj statickej energie spôsobený bleskom a podobne.
6. V prípadoch uvedených v odseku 5 článku IV. tejto zmluvy, dodávateľ zaistí odstránenie týchto chýb za úhradu na základe svojho platného cenníka a samostatnej objednávky objednávateľa.

V.

Postup vyžiadania a prevzatia

1. Zmluvné strany sa dohodli na určení oprávnených pracovníkov na strane objednávateľa, ktorí sú oprávnení nahlásiť chyby cez systém HelpDesk a žiadať ich odstránenie (príloha č. 1). Oprávnení pracovníci sú povinní výsledok servisného zásahu validovať a prevziať.
2. V prípade maintenance, ktorá predstavuje činnosť dodávateľa vedúcu k náhrade inštalovanej verzie štandardného software novou verziou s vyššou alebo upravenou funkcionalitou na základe kontinuálneho vývoja, sa zabezpečuje cez vzdialený prístup, ktorý je objednávateľ povinný zabezpečiť na základe písomnej, resp. mailovej žiadosti dodávateľa na dobu potrebnú pre zabezpečenie uvedených prác.
3. Dodávateľ sa zaväzuje, zachovať mlčanlivosť o utajovaných informáciách, s ktorými sa stretne pri prácach naplňujúcich predmet zmluvy a originálne dáta nemocnice obsiahnuté v systéme Rubín (patientske dáta a pod.), ku ktorým bude mať vzdialený prístup pre jeho správu a support, nebude poskytovať tretej strane bez písomného súhlasu nemocnice. Dodávateľ nie je oprávnený meniť obsah dát ani ich inak korigovať bez písomného, resp. mailového súhlasu objednávateľa.

VI.

Miesto plnenia

1. Zmluvné strany sa dohodli, že služby, ktoré sú predmetom plnenia tejto zmluvy sa budú poskytovať nasledovne:
 - a) v prípade služieb produktovej podpory (maintenance) platia ustanovenia odseku 2, článku V. tejto zmluvy,
 - b) práce sa budú vykonávať formou vzdialeného prístupu, pokiaľ to závažnosť problému umožňuje. Vzdialený prístup bude zo strany Objedávateľa poskytnutý na základe požiadavky Dodávateľa na čas potrebný pre vyriešenie problému. V prípade vážnych funkčných väd miestom plnenia zmluvy bude sídlo objednávateľa,
 - c) oprava chýb modulu Rubín, služby hot-line a metodické podpory budú poskytované v sídle dodávateľa.

VII.

Cena a platobné podmienky

1. Cena za poskytnuté služby podľa predmetu tejto zmluvy (článok II. zmluvy) predstavuje v úhrne **3 900 EUR bez DPH** (slovom: tritisícdeväťsto eur) na obdobie 12 mesiacov. Cena služieb podpory sa fakturuje mesačne, v čiastke 325 EUR bez DPH (slovom: tristodvadsaťpäť eur) vždy k poslednému dňu príslušného mesiaca s lehotou splatnosti 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia.
2. Plnenie nad rámec odseku 1 tohto článku, sa spoplatňuje hodinovou sadzbou **55 EUR, bez DPH**. V prípade on-site zásahov u objednávateľa, podľa článku IV., odsek 4 má dodávateľ

právo účtovať cestovné náklady vo výške 0,3 EUR bez DPH za kilometer. Tieto cestovné náklady dodávateľ fakturuje v rámci príslušného kalendárneho mesiaca, v ktorom sa on-site zásah zrealizoval.

3. K dohodnutej cene sa pripočíta sadzba DPH v súlade s platným zákonom o dani z pridanej hodnoty.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že objednávateľ uhradí cenu za plnenie predmetu zmluvy v lehotách a spôsobom uvedeným vyššie na základe vystavených faktúr dodávateľa na účet dodávateľa.
5. Objednávateľ sa zaväzuje správne vystavené faktúry dodávateľa, ktoré majú všetky zákonom stanovené náležitosti, uhradiť najneskôr do 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia. V prípade nesprávnej alebo neúplnej faktúry, objednávateľ môže faktúru vrátiť dodávateľovi na prepracovanie s uvedením dôvodu vrátenia. V takomto prípade plynie nová lehota splatnosti faktúry, dňom doručenia opravenej faktúry objednávateľovi.

VIII. Sankcie

1. Dodávateľ má právo uplatniť si úrok z omeškania voči objednávateľovi, ak objednávateľ neuhradí faktúru za poskytnuté služby v stanovenej lehote, a to vo výške 0,03 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
2. Objednávateľ má právo uplatniť si zmluvnú pokutu voči dodávateľovi, ak dodávateľ neposkytne služby podľa tejto zmluvy v lehote stanovenej touto zmluvou, a to vo výške 0,03% zo sumy mesačnej podpory za každý i začatý deň omeškania.
3. V prípade, že objednávateľ určí pre chybu kategóriu (1), po telefonicknej konzultácii a analýze dodávateľa, bude dodávateľ požadovať zmenu kategórie prijatej požiadavky a objednávateľ, zmenu kategórie neprijme, bude v prípade následného zistenia dodávateľom, že chyba neznemožňovala prevádzku systému, požadovať kompletne náklady na zásah dodávateľa a objednávateľ ich bude hradieť mimo tejto supportnej zmluvy.

IX. Nevyhnutná súčinnosť objednávateľa

1. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť dodávateľovi nasledujúcu súčinnosť, ktorá je nevyhnutná na úspešné splnenie predmetu zmluvy zo strany dodávateľa:
 - a) objednávateľ určí oprávnených pracovníkov, ktorí budú oprávnení požadovať služby špecifikované v predmete tejto zmluvy a budú povinní plnenie dodávateľa validovať a prevziať. Zoznam oprávnených pracovníkov objednávateľa je uvedený v prílohe č. 1, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy,
 - b) objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť dodávateľovi všetky informácie potrebné pre správne a včasné odstránenie problému,
 - c) objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť dodávateľovi potrebný prístup (vrátane zabezpečenia vzdialeného prístupu) k miestu užívania systému, ktorý dodávateľ bude potrebovať na splnenie predmetu tejto zmluvy. Vzdialený prístup objednávateľ zabezpečí na základe písomnej, príp. emailovej žiadosti dodávateľa, na dobu potrebnú pre riešenie supportu. V prípade, že zo strany objednávateľa nebude v požadovanom čase zabezpečený vzdialený prístup, dodávateľ negarantuje doby odozvy na riešenie problému uvedené v článku III. tejto zmluvy,
 - d) objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť spoluprácu správcu siete, prípadne ďalších pracovníkov objednávateľa s ohľadom na charakter riešeného problému, tak aby sa vytvorili podmienky na jeho úspešné odstránenie,

- e) objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť dodávateľovi prístup k licenčným programom, ktoré sú nevyhnutné pre odstránenie problému,
 - f) v prípade servisného zásahu na mieste objednávateľ zabezpečí prítomnosť oprávneného pracovníka objednávateľa (podľa prílohy č. 1), a to minimálne pri začatí a ukončení servisného zásahu.
2. Technické údaje a doplňujúce podklady, ktoré si dodávateľ vyžiada ako nevyhnutný predpoklad pre riadne, včasné a úplné splnenie svojho záväzku, poskytne objednávateľ písomnou formou najneskôr do 5 kalendárnych dní odo dňa doručenia písomnej požiadavky dodávateľ'a. V prípade nemožnosti splnenia tejto požiadavky, je objednávateľ túto skutočnosť povinný bezodkladne nahlásiť dodávateľ'ovi.
 3. Dodávateľ sa zaväzuje, že pracovníci vykonávajúci servis budú pri plnení tejto zmluvy dodržiavať všeobecne platné predpisy o bezpečnosti práce, interné predpisy objednávateľa a budú sa riadiť organizačnými pokynmi zodpovedných pracovníkov objednávateľa, na základe poučenia objednávateľa.
 4. Objednávateľ umožní pracovníkom dodávateľa prístup do objektov, miestnosti a k zariadeniam v rozsahu a dobe nevyhnutnej pre splnenie predmetu zmluvy.
 5. Zodpovední pracovníci objednávateľa majú právo kontrolovať pracovníkov dodávateľa pri plnení predmetu zmluvy a zabezpečujú, aby iné osoby počas platnosti zmluvy nerobili opravy alebo modifikácie zariadení a systémov alebo aby nepoužili software, postupy, materiál resp. iné príslušenstvo, ktoré nevyhovuje špecifikácii dodávateľa alebo výrobcu.
 6. V prípade, že objednávateľ nevyvinie potrebnú súčinnosť stanovenú touto zmluvou pri realizácii ktoréhokoľvek dielčieho plnenia zmluvy, môže dodávateľ predložiť termín plnenia o dobu, počas ktorej nemohol z uvedeného dôvodu pokračovať v realizácii diela. Ak preukázateľne vznikne v tejto súvislosti dodávateľ'ovi škoda, môže si uplatniť nárok na jej náhradu v plnom rozsahu.

X.

Osobitné ustanovenia

1. Zmluvné strany sa dohodli, že zodpovednými pracovníkmi vo veciach organizačných, vo veciach validácie a preberania jednotlivých plnení podľa tejto zmluvy sú:
 - a) za objednávateľa: Ing. Zdenko Mikunda, Ing. Agáta Janigová
 - b) za dodávateľa : Ing. Miroslav Švec
2. Zmeny v osobách zodpovedných pracovníkov musia byť zaslané druhej zmluvnej strane formou doporučeného listu.
3. O zmenách v osobách oprávnených pracovníkov (uvedených v prílohe č. 1) je potrebné informovať druhú zmluvnú stranu písomnou formou (HelpDesk, email, doporučený list).
4. Zmluvné strany sa dohodli na elektronickej komunikácii (požiadavka na servis, doplňujúce informácie, návrh riešenia, schválenie návrhu, oznámenie o odovzdaní plnenia alebo o jeho testovaní) prostredníctvom systému HelpDesk dodávateľa.
5. Zmluvné strany sú povinné zachovať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, údajoch a informáciách týkajúcich sa druhej strany, ktoré majú povahu obchodného tajomstva, a ktoré sú predmetom Zákona o ochrane osobných údajov v súlade so zmluvou č.2007/OI/001, uzavretou medzi zmluvnými stranami dňa 15.12.2007. Zmluvné strany sa zaväzujú, že tieto informácie neposkytnú tretej strane s výnimkou prípadných subdodávateľ'ov a zaistia ich primeranú ochranu a utajenie.

6. Závazky uvedené v odseku 5 tohto článku platia aj po zániku tejto zmluvy až do doby, kým tieto informácie môžu mať povahu obchodného tajomstva alebo dôverných informácií.
7. Objednávateľ sa zaväzuje, že počas platnosti tejto zmluvy nebude bez vedomia dodávateľa samostatne ani prostredníctvom tretej osoby zasahovať do kódu alebo programovej konfigurácie špecifikovaných komponentov. Dodávateľ nezodpovedá za škodu, ktorá vznikne v dôsledku porušenia tohto ustanovenia zo strany objednávateľa.
8. Dodávateľ poskytuje objednávateľovi záruku na všetky služby dodané v rámci tejto zmluvy v trvaní 24 mesiacov. Záruka sa nevzťahuje na vady a problémy, ktoré vznikli činnosťou objednávateľa podľa článku IV. odsek 6 tejto zmluvy.

XI. Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu 12 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti.
2. Zmluvný vzťah je možné ukončiť vzájomnou dohodou zmluvných strán alebo jednostranným odstúpením od zmluvy, v prípade ak jedna strana poruší zmluvu podstatným spôsobom. Podstatným porušením tejto zmluvy sa rozumie najmä dlhodobé a opakované neplnenie podmienok tejto zmluvy, pričom strana, ktorá zmluvu porušila, neurobila nápravu ani po písomnom upozornení v lehote 30 dní. Odstúpenie od zmluvy je účinné dňom doručenia druhej zmluvnej strane.
3. Odstúpiť možno aj od časti zmluvy, a to v súvislosti s možnou reorganizáciou, reštrukturalizáciou, príp. právnym odčlenením organizačnej časti nemocnice ako od právneho subjektu.
4. Túto zmluvu je možné vypovedať bez udania dôvodu, pričom výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
5. Táto zmluva môže byť doplnená alebo zmenená len na základe písomných dodatkov, podpísaných štatutárnymi zástupcami oboch zmluvných strán.
6. Vzťahy zmluvných strán, ktoré nie sú touto zmluvou výslovne upravené sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v SR.
7. Táto zmluva je vyhotovená v 5-tich exemplároch, tri pre objednávateľa a dva pre dodávateľa.
8. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia.
9. Táto zmluva sa povinne zverejňuje v súlade so zákonom č. 546/2010 Z.z., ktorým sa dopĺňa zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony.
10. Každá zo zmluvných strán sa týmto výslovne zaväzuje, že neprevedie nijaké práva a povinnosti (záväzky) vyplývajúce zo tejto zmluvy, resp. jej časti na iný subjekt bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany. V prípade porušenia tejto povinnosti jednou zo zmluvných strán bude zmluva o prevode (postúpení) zmluvných záväzkov neplatná a zároveň druhá zmluvná strana bude oprávnená od tejto zmluvy odstúpiť

a to s účinnosťou odstúpenia ku dňu, keď bolo písomné oznámenie o odstúpení od tejto zmluvy doručené druhej zmluvnej strane, a tým nie je dotknuté právo na náhradu škody.

11. V prípade, ak bude podľa tejto zmluvy potrebné doručovať inej zmluvnej strane akúkoľvek písomnosť, doručuje sa táto písomnosť na adresu zmluvnej strany uvedenú v záhlaví tejto zmluvy, dokiaľ nie je zmena adresy písomne oznámená zmluvnej strane, ktorá písomnosť doručuje. V prípade, ak sa písomnosť aj pri dodržaní týchto podmienok vráti nedoručená, zmluvné strany si dohodli, že účinky doručenia nastávajú tretím dňom po vrátení zásielky zmluvnej strane, ktorá zásielku doručuje.
12. Akékoľvek ustanovenie tejto zmluvy, ktoré je neplatné, nezákonné alebo nevynútiteľné podľa platného práva, bude neúčinné len v rozsahu, v akom túto neplatnosť, nezákonnosť alebo nedostatok či stratu vynútiteľnosti postihuje právo, bez akéhokoľvek vplyvu na zostávajúce ustanovenia zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú nahradiť takéto ustanovenie novým ustanovením, ktoré bude platné a účinné a čo najlepšie zodpovedá jeho pôvodne zamýšľanému účelu.

V Ružomberku dňa 31.10.2014

V Trenčíne, dňa 28.10.2014

za Objednávateľa
MUDr. Jozef Ježík
riaditeľ ÚVN SNP Ružomberok –FN

za Dodávateľa
Ing. Martin Terkovič
predseda predstavenstva ICZ Slovakia, a.s.

Príloha č. 1

Zoznam oprávnených pracovníkov objednávateľa na zadanie požiadaviek cez systém HelpDesk :

MUDr. Juraj Mitura	mituraj@uvn.sk	tel. č. +421 905 910 450
Ing. Zdenko Mikunda	mikundaz@uvn.sk	tel. č. +421 905 905 525
Ing. Agáta Janigová	janigovaa@uvn.sk	tel. č. +421 905 897 584