

CENTRÁLNA RÁMCOVÁ DOHODA NA POSKYTOVANIE LICENCIÍ A PRODUKTOV ORACLE A SLUŽIEB S NIMI SÚVISIACICH

(ĎALEJ AJ „DOHODA“)

uzavretá medzi zmluvnými stranami v súlade s ustanovením § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov, § 11 a § 64 zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

1.

Názov: Slovenská republika zastúpená **Ministerstvom financií Slovenskej republiky**
Sídlo: Štefanovičova 5, 817 82 Bratislava
Konajúce prostredníctvom: **Ing. Jaroslav Mikla, vedúci služobného úradu**
IČO: 00151742
DIČ: 2020798351
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
Číslo účtu v tvare IBAN: SK59 8180 0000 0070 0000 1400
Konajúce v postavení centrálnej obstarávacej organizácie podľa § 10 ods. 1 písm. b) zákona č. 25/2006 Z.z. o verejnom obstarávaní, v prospech ovládaných osôb, uvedených v prílohe č. 2 tejto Dohody (ďalej ako „ministerstvo“ alebo „Zákazník“)

2a.

Poskytovateľ: **SEVITECH a.s.**
Sídlo: Mlynské Nivy 71, 821 05 Bratislava
Konajúci prostredníctvom: **Ing. Jaroslav Murár – predseda predstavenstva, Jaroslav Gajdoš – člen predstavenstva**
IČO: 31 605 052
DIČ: 2020444338
IČ DPH: SK2020444338
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.
Číslo účtu v tvare IBAN:
Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu: Bratislava I., Oddiel: Sa, vložka č. 4696/B

2b.

Poskytovateľ: **InterWay, s.r.o.**
Sídlo: Stará Vajnorská 21, 831 04 Bratislava
Konajúci prostredníctvom: **Ing. Petr Weber - prokurista**
IČO: 35 728 531
DIČ: 2020268294
IČ DPH: SK2020268294
Bankové spojenie: VÚB banka, a.s.
Číslo účtu v tvare IBAN:
Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu: Bratislava I., Oddiel: Sro, vložka č. 15626/B

2c.

Poskytovateľ: **DITEC, a.s.**
Sídlo: Plynárenská 7/C, 821 09 Bratislava
Konajúci prostredníctvom: **PaedDr. Ivan Súra – predseda predstavenstva, Ing. Csaba Baráth – podpredseda predstavenstva a generálny riaditeľ**
IČO: 31 385 401
DIČ: 2020304198
IČ DPH: SK2020304198
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.
Číslo účtu v tvare IBAN :
Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu: Bratislava I., Oddiel: Sa, vložka č. 769/B

Preambula

Zákazník vyhlásil v súlade so zákonom č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o verejnom obstarávaní**“) nadlimitnú zákazku na poskytnutie licencií a produktov Oracle a služieb s tým súvisiacich postupom užšej súťaže, predmetom ktorej je poskytnutie licencií a produktov Oracle a s tým súvisiacich služieb, ktorými sa rozumejú služby štandardnej (základnej) technickej podpory a nadštandardnej (proaktívnej/reaktívnej) technickej podpory. Bližšia špecifikácia poskytnutých licencií (druh, počet, cena, časová licencia,) bude uvedená v samostatných objednávkach a bude závisieť od skutočných potrieb a možností Zákazníka a Ovládaných osôb.

Zákazník pristúpil k uzatvoreniu tejto Dohody v súlade so zavedením systémového prístupu štátu pri nákupe licencií informačno-komunikačných technológií, ale aj s opatreniami smerujúcimi k zníženiu nákladov na informačné technológie v zmysle uznesenia vlády SR č. 460/2011 a Koncepciou využívania softvérových produktov vo verejnej správe, ktorá bola schválená vládou SR na jej rokovaní dňa 15. júla 2009, v zmysle ktorej sa pri nákupe softvéru bude verejná správa prezentovať ako jedna entita, čím sa zabezpečí prenositeľnosť licencií, ich poskytovanie so súvisiacou podporou bude zabezpečované z jedného miesta a pre všetky Ovládané osoby za rovnakých podmienok, čím sa celý proces sprehľadní.

Spolupráca medzi ministerstvami a ostatnými ústrednými orgánmi štátnej správy navzájom, ako aj ďalšie špecifické potreby subjektov verejnej správy vyžadujú, aby jednotlivé systémy Ovládaných osôb, tak ako sú definované v Článku 1 ods. 1.2. tejto Dohody, mohli vzájomne kooperovať. Dôležitým aspektom spolupráce Zmluvných strán je aj predpoklad vzájomného prepojenia systémov pri nasadzovaní ďalších produktov Oracle.

Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania na dodanie predmetnej zákazky bolo uverejnené v Úradnom vestníku Európskej únie 2014/S 071-122569 zo dňa 10.4.2014 a vo Vestníku verejného obstarávania č. 071/2014 zo dňa 10.4.2014 pod značkou 05380-MUS. Do predmetného postupu zadávania zákazky predložili súťažnú ponuku aj poskytovatelia. Na základe vyhodnotenia súťažných ponúk predložených do predmetného postupu zadávania zákazky zmluvné strany uzavretím tejto centrálnej rámcovej dohody prejavujú svoju vôľu dohodnúť podmienky a spôsob realizácie predmetu zákazky v zmysle vyhlásenej užšej súťaže.

1. Úvodné ustanovenia

- 1.1. Neoddeliteľnú súčasť tejto Dohody tvoria nasledujúce prílohy:
 - 1.1.1. Príloha č. 1, ktorá obsahuje „Opis predmetu zmluvy“
 - 1.1.2. Príloha č. 2, ktorá obsahuje „Zoznam Ovládaných osôb“,
 - 1.1.3. Príloha č. 3, ktorá obsahuje „Všeobecné podmienky Oracle“
 - 1.1.4. Príloha č. 4, ktorá obsahuje „Produktové skupiny produktov Oracle a s nimi súvisiace služby“,
 - 1.1.5. Príloha č. 5, ktorá obsahuje „Popis služieb štandardnej a nadštandardnej podpory“ (ďalej len „**Popis**“),
 - 1.1.6. Príloha č. 6, ktorá obsahuje „Cenové podmienky produktov ORACLE a služieb podpory“,
 - 1.1.7. Príloha č. 7, ktorá obsahuje „Adresy pre komunikáciu“
 - 1.1.8. Príloha č. 8, ktorá obsahuje „Kontaktné údaje pre nahlásenie závad dodávky“
 - 1.1.9. Príloha č. 9, ktorá obsahuje „Zoznam subdodávateľov“
- 1.2. Ovládanými osobami na účely tejto Zmluvy sú:
 - 1.2.1. právnické osoby definované v Zozname Ovládaných osôb, ktorý je uvedený v Prílohe č. 2 (ďalej len „**Ovládané osoby**“).

2. Predmet plnenia, účel a cieľ Dohody

- 2.1. **Predmetom plnenia** tejto Dohody je záväzok Poskytovateľov
- 2.1.1. riadne a včas poskytnúť na dobu trvania ochrany majetkových práv podľa príslušných ustanovení Autorského zákona v platnom znení:
- licencie a softvérové produkty Oracle a s tým súvisiace služby podpory,
 - služby podpory pre licencie a softvérové produkty vo vlastníctve zákazníka.
- 2.1.2. po opätovnom otvorení súťaže podať ponuku na časť predmetu zmluvy - konkrétny produkt z produktovej skupiny uvedenej v opise predmetu zmluvy, ktorý tvorí prílohu č. 1 Dohody a na cenu za jednotlivých špecialistov uvedených v položkách d) až k) prílohy č. 6 Dohody na základe výzvy Zákazníka na predkladanie ponúk a
- 2.1.3. v prípade prijatia ponuky Zákazníkom s ním v súlade s § 64 ods. 6 písm. d) uzatvoriť objednávku na dodávku časti predmetu zmluvy v súlade s výsledkom elektronickej aukcie a
- 2.1.4. na základe uzatvorenej objednávky plniť, t. j. dodať požadovaný predmet zmluvy alebo jeho časť ako objekt tejto Dohody v súlade s jej podmienkami, pričom
- 2.1.5. časť predmetu zmluvy bude obsahovať v Zozname produktových skupín produktov Oracle a s nimi súvisiacich služieb, ktorý je uvedený v Prílohe č. 4,
- 2.1.6. umožniť použitie Software Oracle poskytnutého na základe objednávky Ovládaným osobám Zákazníka v rozsahu a v súlade s podmienkami tejto Dohody a príslušnej objednávky
- 2.1.7. umožniť použitie Software Oracle poskytnutého na základe objednávky Ovládaným osobám Zákazníka, za podmienky, že príslušnej Ovládanej osobe je už poskytovaný rovnaký druh služieb štandardnej technickej podpory na základe zmluvy, uzavretej medzi Ovládanou osobou a poskytovateľom licencií Oracle.
- 2.2. **Predmetom plnenia** tejto Dohody je tiež záväzok Zákazníka
- 2.2.1. za riadne a včasné poskytnutie predmetu zmluvy a/alebo jeho časti v súlade s touto Dohodou a príslušnou objednávkou zaplatiť Poskytovateľovi dohodnutú zmluvnú odmenu, ktorá vzíde z elektronickej aukcie po opätovnom otvorení súťaže na predmet jednotlivých objednávok, a to na základe podmienok tejto Dohody a príslušnej objednávky,
- 2.2.2. písomne informovať Poskytovateľa o všetkých skutočnostiach týkajúcich sa Ovládaných osôb, najmä v prípadoch, ktoré môžu mať vplyv na postavenie týchto osôb ako Ovládanej osoby v zmysle tejto Dohody a/alebo vplyv na plnenie a/alebo na práva a/alebo povinnosti vyplývajúce z tejto Dohody,
- 2.2.3. písomne informovať Poskytovateľov v prípade, ak Ovládaná osoba prestane byť Ovládanou osobou Zákazníka, a to najmenej 30 kalendárnych dní pred účinnosťou takejto zmeny. Bez ohľadu na to však toto právo Ovládanej osoby podľa tejto Dohody - užívať Software - zanikne dňom, kedy prestane byť Ovládanou osobou Zákazníka.
- 2.3. V nadväznosti na vyššie uvedené odseky tohto článku, samostatným predmetom tejto Dohody je poskytovanie služieb štandardnej (základnej) technickej podpory a nadštandardnej (proaktívnej/reaktívnej) technickej podpory (ďalej len „Služba podpory“) k Software dodanému na základe tejto Dohody a príslušných objednávok za jednotných podmienok stanovených v Popise.

2.4. **Účelom** tejto Dohody je

- 2.4.1. úprava postupu a podmienok opätovného otvárania súťaže, elektronickej aukcie a následného uzatvárania objednávok v súlade s § 64 ods. 6 písm. d), počas platnosti tejto Dohody,
- 2.4.2. úprava práv a povinností účastníkov Dohody pri opätovnom otváraní súťaže, elektronickej aukcie a následnom uzatváraní objednávok v súlade s § 64 ods. 6 písm. d) počas platnosti tejto Dohody,
- 2.4.3. úprava podmienok požadovanej úrovne dodávaného predmetu zmluvy a/alebo jeho časti pre Zákazníka a Ovládané osoby,
- 2.4.4. úprava práv a povinností zmluvných strán jednotlivých objednávok uzatvorených v súlade s § 64 ods. 6 písm. d) – čl. 4. tejto Dohody.

2.5. **Cieľom** tejto Dohody je zabezpečiť čo najvýhodnejšie podmienky pre Zákazníka a všetky Ovládané osoby, ktoré by pri samostatne uzatváraných zmluvách nedokázali získať zľavy a ďalšie výhody, ktoré je možné získať iba pri centrálnom obstarávaní licencií a služieb podpory. Poskytovanie licencií Oracle, ich obnova alebo iné služby súvisiace so Službami podpory, budú zabezpečované Zákazníkom pre všetky Ovládané osoby za rovnakých podmienok, čím sa tento proces maximálne zefektívni, ale aj sprehľadní v dôsledku jednotnej evidencie licencií.

2.6. Realizáciou tejto Dohody vzniká pre Zákazníka možnosť koordinovať požiadavky jednotlivých Ovládaných osôb, vrátane plánovania, optimalizácie a zjednodušenia administratívnych postupov.

2.7. Vo veciach neupravených v objednávke platí táto Dohoda.

3. Postup a podmienky pri opätovnom otvorení súťaže Zákazníkom

3.1. Každý Poskytovateľ sa na základe tejto Dohody zaväzuje zúčastňovať postupu podľa tohto čl. 3. tejto Dohody a v súlade s § 64 ods. 5 písm. b) zákona o verejnom obstarávaní, podať ponuku na výzvu na predkladanie ponúk (ďalej len „**Výzva**“) doručenej Zákazníkom pri opätovnom otvorení súťaže.

3.2. Zákazník vyhlasuje, že od odoslania Výzvy Poskytovateľom do uplynutia lehoty na predkladanie ponúk bude zachovávať dôvernosť a mlčanlivosť o obsahu došlých ponúk.

3.3. Komunikácia medzi Zákazníkom a Poskytovateľom bude prebiehať v slovenskom jazyku prostredníctvom e-mailových adries Poskytovateľov, uvedených v prílohe č. 7, určených na prijímanie ponúk, ktoré si Poskytovatelia osobitne určili na tieto účely, pričom tieto sa ich zaväzujú monitorovať denne, a to v pracovných dňoch od 8:00 hod. do 16:00 hod.

3.4. Zákazník opätovne otvorí súťaž prostredníctvom Výzvy so špecifikáciou konkrétnej časti predmetu zmluvy v súlade s § 64 ods. 5 písm. b) Zákona o verejnom obstarávaní, pričom Zákazník osloví tých Poskytovateľov, ktorí sú účastníkmi tejto Dohody. Výzva bude Poskytovateľom doručená prostredníctvom elektronickej pošty na e-mailové adresy (ďalej len e-mail“) podľa bodu 3.3. tohto článku. Opätovné otvorenie súťaže Zákazníkom bude prebiehať výhradne počas pracovných dní v čase od 8:00 do 16:00 hod. Poskytovateľ je povinný potvrdiť prijatie doručenej Výzvy e-mailom.

3.5. Poskytovateľ je povinný najneskôr do lehoty určenej Zákazníkom vo Výzve doručiť svoju ponuku prostredníctvom elektronickej pošty, ktorú do troch dní odo dňa doručenia vo forme elektronickej pošty

doručí aj v písomnej forme v jednom originálnom vyhotovení a v jednom vyhotovení na elektronickom nosiči na adresu určenú vo Výzve.

- 3.6. Výnimku z povinnosti doručiť ponuku Zákazníkovi tvoria iba dôvody spočívajúce v zásahu vyššej moci (článok 10. bod 10.4. tejto Dohody – Zodpovednosť za škodu), avšak v tom prípade je Poskytovateľ povinný Zákazníka informovať v tej istej lehote stanovenej vo výzve a hodnoverným spôsobom tieto dôvody Zákazníkovi preukázať. V prípade, ak Poskytovateľ nepodá ponuku podľa bodu 3.5. tohto článku Dohody a súčasne poruší povinnosť uvedenú v predchádzajúcej vete tohto bodu a čl. Dohody, je Zákazník oprávnený:

3.6.1. pri porušení vyššie uvedených povinností podľa bodu 3.5. zo strany Poskytovateľa, uplatniť voči Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 5% z predpokladanej hodnoty objednávky, ktorá je predmetom opätovne otvorenej súťaže.

- 3.7. Pri predkladaní ponúk v opätovnom otvorení súťaže na základe Výzvy Zákazníka sú Poskytovatelia viazaní:
- cenami softvérových produktov z produktovej skupiny z aktuálneho cenníka Oracle zníženými o vysúťažené percentá uvedené v prílohe č. 6 tejto Dohody
 - cenami štandardnej technickej podpory k licenciám Oracle zníženými o vysúťažené percentá uvedené v prílohe č. 6 tejto Dohody
 - cenami technickej podpory hardvéru a systémov Oracle zníženými o vysúťažené percentá uvedené v prílohe č. 6 tejto Dohody
 - cenami za konkrétnych špecialistov uvedených v položkách d) až k) uvedených v prílohe č. 6 tejto Dohody.

Aktuálny cenník produktov Oracle platný pre fiškálny rok je povinný Poskytovateľ č. 2a) poskytnúť Zákazníkovi bezodkladne po podpise tejto Dohody a následne vždy do 5 kalendárnych dní po nadobudnutí jeho platnosti.

- 3.8. Poskytovatelia, ktorí predložia ponuky na základe Výzvy ktorá im bude odoslaná na e-mailovú adresu, ktorú uchádzač oznámil verejnemu obstarávateľovi v súlade s oznámením o vyhlásení verejného obstarávania. Vychodiskom elektronickej aukcie budú ich doručené ponuky v lehote určenej Zákazníkom.

Predmetom úpravy hodnôt vykonávaných Poskytovateľmi v elektronickej aukcii budú ceny jednotlivých položiek Objednávky v EUR bez DPH, ktoré budú Zákazníkom konkretizované z jednotlivých produktových skupín ORACLE uvedených v prílohe č. 4 tejto Dohody pod číslami 1 až 7 a ceny konkrétnych špecialistov uvedených v položkách d) až k) v prílohe č. 6 tejto Dohody.

Kritériom na vyhodnotenie ponúk bude najnižšia celková cena v EUR bez DPH za všetky položky časti predmetu zmluvy, t. j. objednávky. Poskytovatelia môžu upravovať ceny iba smerom dolu.

- 3.9. Zákazník zostaví poradie ponúk nasledujúcim spôsobom: Ponuka s najnižšou celkovou cenou v EUR bez DPH bude označená ako prvá v poradí t.j. úspešná ponuka; ponuka s druhou najnižšou celkovou cenou v EUR bez DPH ako druhá v poradí t.j. prvá neúspešná ponuka; ponuka s tretou najnižšou cenou v EUR bez DPH ako tretia v poradí t.j. ako druhá neúspešná ponuka atď. V prípade rovnosti najnižšej celkovej ceny v EUR bez DPH u viacerých Poskytovateľov sa bude brať do úvahy najnižšia cena pri položke, ktorú určí Zákazník vo Výzve so špecifikáciou konkrétnej požiadavky. Po vyhodnotení predložených ponúk je Zákazník povinný informovať Poskytovateľov o dosiahnutom poradí.

- 3.10. V prípade, že niektorý zo zmluvných vzťahov medzi Zákazníkom a Poskytovateľom vyplývajúci z uzatvorenej Objednávky bude ukončený v priebehu jej plnenia z dôvodu výpovede alebo odstúpenia od Objednávky

podľa článku 11 tejto Dohody, plnenie ostávajúcej časti plnenia podľa tejto Objednávky zabezpečí Zákazník uzatvorením Objednávky na ostávajúcu časť plnenia s tým účastníkom, ktorého ponuka bola označená v predchádzajúcej aukcii ako ponuka s druhou najnižšou celkovou cenou.

- 3.11. Na dodávku časti plnenia, ktorým je tovar v zmysle § 10b zákona o verejnom obstarávaní, sa vyššie uvedený postup uplatní primerane.
- 3.12. Poskytovatelia sa zaväzujú strpieť výkon kontroly/auditu/overovania súvisiaceho s predmetom plnenia počas platnosti a účinnosti Dohody alebo objednávky uzatvorenej na základe platnej rámcovej dohody, a to oprávnenými osobami a poskytnúť im všetku potrebnú súčinnosť. Poskytovatelia sú povinní tento záväzok kontrahovať aj v prípadných zmluvách so svojimi subdodávateľmi; pričom Zákazník si vyhradzuje za týmto účelom právo vyžadovať od Poskytovateľov predloženie týchto zmlúv v overenej fotokópii. V prípade ak Poskytovateľ nesplní povinnosť podľa predchádzajúcej vety na základe požiadavky Zákazníka, má sa za to, že porušil túto Dohodu podstatným spôsobom s následkami podľa čl. 11. ods. 11.10. bodu 11.10.1. tejto Dohody.

4. Základné podmienky platné pre uzatváranie a realizovanie objednávok

- 4.1. Objednávky sa budú realizovať na základe elektronickej aukcie v rámci opätovného otvorenia súťaže v súlade s postupom podľa predchádzajúceho článku 3, a to v období 48 mesiacov odo dňa účinnosti tejto Dohody.
- 4.2. Zákazník a Poskytovatelia sa pri vypracovávaní objednávok budú riadiť ustanoveniami tejto Dohody a jej príloh, podrobným opisom predmetu zákazky, výsledkom elektronickej aukcie a platnými ustanoveniami Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov, Občianskeho zákonníka v platnom znení a Autorského zákona v platnom znení.
- 4.3. Objednávka bude obsahovať najmä:
 - 4.3.1. názov, typ, množstvo a jednotkovú cenu licencií, v prípade obstarávania licencií,
 - 4.3.2. názov, typ, množstvo, cenu, miesto a čas dodania v prípade obstarávania tovarov, t. j. HW a súvisiaci systémový softvér (Engineered Systems podľa prílohy č. 4 tejto Dohody),
 - 4.3.3. názov, cenu vrátane uvedenia výšky zľavy a dobu platnosti poskytovania služieb podpory, v prípade obstarávania služieb podpory.
- 4.4. Miestom dodania HW vrátane systémového softvéru podľa objednávky je sídlo Zákazníka Štefanovičova ul. č. 5 v Bratislave alebo sídlo ovládanej osoby, pre ktorú je HW určený. Súčasťou dodávky HW je jeho inštalácia v mieste plnenia. Momentom dodania HW je deň podpísania preberacieho protokolu, ktorým zástupcovia zmluvných strán a v prípade inštalácie v sídle ovládanej osoby aj poverený zástupca ovládanej osoby, potvrdia riadne dodanie tovaru v súlade s objednávkou. Preberací protokol bude tvoriť neoddeliteľnú súčasť faktúry. Na právne vzťahy súvisiace s dodaním HW a systémového softvéru, neupravené touto Dohodou a príslušnou objednávkou, sa použijú ustanovenia Obchodného zákonníka o kúpnej zmluve primerane.
- 4.5. V prípade, ak bude pre účelné splnenie záväzku Poskytovateľa potrebné osobitné umožnenie preberať licencované produkty (Software), získať prístup k produktovým kľúčom a pod., uskutoční sa tak, aby Zákazník a/alebo Ovládaná osoba mohol užívať Software najneskôr v deň určený v písomnej objednávke na poskytnutie Licencie.

- 4.6. Zákazník je oprávnený písomne požiadať Poskytovateľa o dodanie prípadnej dokumentácie k Software v zmysle § 5 ods. 8 Autorského zákona. Poskytovateľ je povinný v primeranej lehote určenej Zákazníkom tejto žiadosti vyhovieť, pokiaľ mu v tom nebráni závažná zákonná prekážka.

5. Poskytnuté práva používať softvér Oracle (udelené licencie) a sublicencie

- 5.1. Oprávnenie k výkonu práva používať softvér (licencia) je obmedzené právo na používanie programov a všetkých služieb podpory výhradne za účelom interných pracovných činností Zákazníka a Ovládaných osôb podľa podmienok tejto Dohody a príslušnej objednávky.
- 5.2. Zákazník po podpísaní/uzatvorení objednávky a Ovládané osoby na základe udelenej sublicencie, získavajú obmedzené, nevýhradné, neprevoditeľné, časovo neobmedzené právo (pokiaľ nie je v objednávke uvedené inak) na používanie Programov nadobudnutých na základe tejto Dohody a príslušnej objednávky bez povinnosti platiť ďalšie licenčné poplatky.
- 5.3. Zákazník a ovládané osoby majú možnosť vytvoriť si potrebné množstvo kópií programov pre potreby vlastného licencovaného používania a jednu kópiu z každého programového nosiča.
- 5.4. Zákazníkovi podpísaním tejto Dohody a príslušnej objednávky udeľuje spoločnosť Oracle nevýhradné právo na bezodplatné udelenie sublicencie Ovládaným osobám v rozsahu a za podmienok, v akom udelil licencie Zákazníkovi.
- 5.5. Sublicencie budú ovládaným osobám udelené na základe samostatnej zmluvy, uzatvorenej medzi Zákazníkom a Ovládanými osobami podľa článku 7. bod 7.5. tejto Dohody.
- 5.6. Práva a povinnosti zmluvných strán, ako aj spoločnosti Oracle Slovensko, s.r.o. a/alebo aj majiteľa softvéru, t.j. spoločnosti Oracle USA, súvisiacich s udelením licencií a s poskytovaním služieb štandardnej a nadštandardnej podpory, neupravených touto Dohodou sú upravené vo všeobecných podmienkach spoločnosti Oracle (ďalej aj ako „VOP“), ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto Dohody. Poskytovateľ je povinný bez zbytočného odkladu informovať Zákazníka o zmene obchodných podmienok Oracle.
- 5.7. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade rozdielu medzi úpravou zahrnutou v tejto Dohode a vo VOP, je rozhodujúca úprava zahrnutá v Dohode. „Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že ak sa v Dohode a vo VOP nachádzajú ustanovenia, ktoré rozdielne upravujú rovnakú problematiku, majú ustanovenia Dohody prednosť pred ustanoveniami VOP.

6. Poskytovanie služieb štandardnej (základnej) technickej podpory a nadštandardnej (proaktívnej/reaktívnej) technickej podpory (ďalej len „Služba podpory“)

- 6.1. Služba štandardnej podpory je ročná predplatená služba, poskytovaná prostredníctvom Poskytovateľa spoločnosťou Oracle, ktorú si Zákazník objednal pre špecifikované programy. Pokiaľ budú Služby podpory objednané, budú poskytované na základe štandardných pravidiel a podmienok spoločnosti Oracle pre poskytovanie technickej podpory účinných v čase poskytnutia daných služieb.

- 6.2. Služba nadštandardnej podpory - Flexibilné služby Advanced Customer Support (ACS) Services môže byť dodávaná nasledovným spôsobom:
- 6.2.1. uzatvorením Dohody a príslušnej objednávky, kde sa zadefinuje balík poskytovaných služieb a spôsob ich realizácie,
- 6.2.2. ad-hoc pri vzniku požiadavky na konkrétny typ služby, kde sa presne zadefinujú požiadavky, spôsob, čas a doba realizácie služby.
- 6.3. Bližšia špecifikácia služieb podpory je uvedená v prílohe č. 5 tejto Dohody.
- 6.4. Podmienky, za ktorých bude poskytovaná služba podpory, sú definované vo Všeobecných podmienkach Oracle (OMA), ktoré sú súčasťou prílohy č. 3 tejto Dohody.
- 6.5. Poskytovateľ sa zaväzuje dodať Zákazníkovi certifikáty preukazujúce oprávnenie Zákazníka a/alebo Ovládaných osôb užívať Služby podpory podľa tejto Dohody a/alebo príslušnej objednávky najneskôr spolu s faktúrou za ich poskytnutie.

7. Proces nastavenia vzťahov s Ovládanými osobami

- 7.1. Zmluvné strany berú na vedomie, že po podpísaní tejto Dohody bude potrebné podpísať aktuálne Všeobecné podmienky Oracle v slovenskom jazyku. Zákazník sa zaväzuje tieto podmienky podpísať po ich predložení Poskytovateľmi, čím sa zaviazuje k ich dodržiavaniu. Tým sa nevylučuje bod 5.7.
- 7.2. Zákazník sa zaväzuje požiadať každého Poskytovateľa o zadefinovanie Zákazníka ako koncového s priloženým zoznamom subjektov (Ovládaných osôb) podľa prílohy č. 2 tejto Dohody so špecifikáciou ich identifikačných čísel organizácie (IČO), v mene ktorých bude Zákazník vystupovať a konať.
- 7.3. Každý Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť splnenie podmienok uvedených v bode 7.2 v zmysle požiadavky Zákazníka. Bez splnenia podmienok uvedených v bode 7.2 nie je možné vystavenie objednávky.
- 7.4. Práva a záväzky, vyplývajúce z uzatvorenej objednávky, prechádzajú na právnych nástupcov Ovládaných osôb.
- 7.5. Zodpovednosť za sankcie a škody spôsobené porušením zmluvných podmienok užívania produktov a služieb prechádza v plnom rozsahu na zástupcu Ovládanej osoby, pod ktorú spadá konečný užívateľ dotknutého produktu, či služby.
- 7.6. Zmluvné strany sa zaväzujú, že si budú poskytovať potrebnú súčinnosť pri plnení záväzkov z tejto Dohody a jednotlivých objednávok a navzájom si budú oznamovať všetky okolnosti a informácie, ktoré môžu mať vplyv na uzavieranie jednotlivých objednávok podľa podmienok dohodnutých v tejto Dohode.
- 7.7. Poskytovateľ sa zaväzuje, že bude so Zákazníkom bez zbytočného odkladu rokovať o všetkých otázkach, ktoré by mohli negatívne ovplyvniť proces poskytnutia plnenia dohodnutého v tejto Dohode a/alebo v jednotlivých objednávkach, a že mu bude oznamovať všetky okolnosti, ktoré by mohli ohroziť dohodnuté plnenie v zmysle platnej objednávky a podmienok stanovených touto Dohodou.

8. Cena a platobné podmienky

- 8.1 Zmluvné strany sa v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v platom znení dohodli, že Zákazník uhradí Poskytovateľovi zmluvnú odmenu podľa výsledku opätovne otvorenej súťaže, a to podľa ustanovení čl. 3 tejto Dohody. Zmluvné strany zároveň berú na vedomie, že maximálny finančný limit tejto Dohody je vo výške 30 000 000,- EUR bez DPH, (slovom tridsať miliónov EUR). Tento limit nesmie byť počas trvania zmluvy prekročený.
- 8.2 Odo dňa začiatku poskytovania Služby podpory, ktorým je deň obdržania prístupu k licenčným kódom Oracle, sa Zákazník zaväzuje platiť Poskytovateľovi poplatok za poskytovanie Služby podpory stanovený v objednávke. Zmluvné strany sa dohodli, že poplatok za Službu podpory bude stanovený ako percentuálna sadzba z aktuálneho základu pre výpočet poplatku za poskytovanie Služby podpory stanoveného v objednávke.
- 8.3 Výška percentuálnej sadzby nesmie presahovať výšku percentuálnej sadzby, ktorú Poskytovateľ uviedol v prílohe č. 6 tejto Dohody.
- 8.4 Poplatok za poskytovanie Služby podpory vrátane DPH je splatný štvrťročne, na základe faktúry, ktorá bude Poskytovateľom vystavená vždy v priebehu posledného mesiaca príslušného kalendárneho štvrťroka, na ktorý sa poplatok za Služby podpory vzťahuje. Dňom dodania služby je deň vystavenia faktúry. Daňová povinnosť vzniká dňom dodania služby. Poplatok za poskytovanie Služby podpory je splatný do 30 dní od dátumu doručenia faktúry do podateľne Zákazníka. Ak sa Poskytovateľ, ktorý nebol v čase podpisu platcom DPH, stane platcom DPH v priebehu plnenia tejto zmluvy, nemá nárok na zvýšenie ceny o príslušnú DPH.
- 8.5 V prípade, ak predmetom objednávky bude dodávka HW a súvisiaceho systémového softvéru, považuje sa za deň dodania podpísanie preberacieho protokolu podľa článku 4. bod 4.4. tejto Dohody.
- 8.6 Poskytovateľ pošle vystavenú faktúru na adresu sídla Zákazníka: Ministerstvo financií Slovenskej republiky, Štefanovičova 5, 817 82 Bratislava. Súčasťou faktúry bude obojstranne potvrdená Objednávka a v prípade dodávky HW aj podpísaný preberací protokol. Faktúry budú vystavené a uhradené v oficiálnej mene Slovenskej republiky, aktuálne platnej ku dňu vystavenia príslušnej faktúry, ak sa v Objednávke pre konkrétny predmet zákazky nedohodne inak.
- 8.7 Ak faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti podľa § 71 ods. 2 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení, vrátane uvedenia čísla príslušnej objednávky, alebo k nej nebudú priložené doklady dohodnuté zmluvnými stranami, je Zákazník oprávnený vrátiť ju Poskytovateľovi na opravu, resp. doplnenie. Nová lehota splatnosti začne plynúť dorúčením opravenej alebo doplnenej faktúry.

9. Zmluvné sankcie a ďalšie dojednania

- 9.1. Ak je Poskytovateľ v omeškaní s poskytnutím plnenia alebo jeho časti, má Zákazník právo uplatniť voči nemu zmluvnú pokutu vo výške 0,04% z ceny predmetu objednávky za každý deň omeškania.
- 9.2. Ak si Poskytovateľ nesplní svoju povinnosť ustanovenú v článku 13. bod 13.11., má Zákazník právo požadovať od Poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 10% z ceny objednávky.
- 9.3. V prípade omeškania Zákazníka so splnením peňažného záväzku alebo jeho časti, je poskytovateľ v súlade s § 369a Obchodného zákonníka v znení zákona č. 9/2013 Z.z. povinný platiť z nezaplatenej sumy úroky z omeškania v sadzbe podľa Nariadenia vlády SR č. 21/2013 Z.z.

- 9.4. Zmluvná strana je povinná uhradiť zmluvnú pokutu na základe výzvy oprávnenej strany, a to jej dorúčením druhej zmluvnej strane.
- 9.5. Uplatnením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok na náhradu škody spôsobenej porušením zmluvných povinností.
- 9.6. V prípade nedodržania niektorej z povinností Poskytovateľa, vyplývajúcej z tejto Dohody a/alebo príslušnej objednávky alebo porušenia jeho povinností, má Zákazník právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 25 % z ceny zmluvnej odmeny uvedenej v príslušnej objednávke, a to za každé jedno nedodržanie/opomenutie/porušenie zmluvnej povinnosti.

10. Zodpovednosť za škodu

- 10.1. Práva zo zodpovednosti za škodu sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení.
- 10.2. Každá zmluvná strana zodpovedá za škodu spôsobenú druhej zmluvnej strane v súvislosti s touto Dohodou a/alebo s príslušnou objednávkou za podmienok uvedených v tejto Dohode.
- 10.3. Zákazník nemá nárok na náhradu škody, ak nesplnenie povinnosti Poskytovateľa bolo spôsobené konaním Zákazníka (napr. poskytnutie neúplných informácií) alebo nedostatkom súčinnosti, ktorú bol Zákazník povinný na požiadanie Poskytovateľa poskytnúť a napriek opätovnej žiadosti ju neposkytol.
- 10.4. Úplná alebo čiastočná zodpovednosť účastníkov tejto Dohody a/alebo objednávky je vylúčená v prípade zásahu vyššej moci, pričom sa tým rozumie udalosť pri vynaložení všetkej starostlivosti nepredvídateľná a zároveň pri všetkom možnom úsilí neodvratiteľná alebo okolnosť, ktorú účastník tejto Dohody a/alebo objednávky odôvodnene nemohla ovplyvniť alebo predvídať (vyššia moc). Uvedené platí pod podmienkou, že príslušný účastník tejto Dohody a/alebo objednávky, odvolávajúca sa na vyššiu moc, bez zbytočného odkladu vynaloží všetko primerané úsilie s cieľom plniť svoje povinnosti včas, na nápravu a odstránenie príčiny neschopnosti plniť Dohodu a/alebo objednávku v čo najväčšom rozsahu a čo najkratšom čase. Lehoty sa po dobu trvania vyššej moci predlžujú o dobu jej pôsobenia. Účastník Dohody a/alebo objednávky, odvolávajúci sa na vyššiu moc, oznámi druhej strane jej zánik bez zbytočného odkladu. Za vyššiu moc sa pre účely tejto zmluvy považujú prekážky ako vojna, mobilizácia, revolúcia, vzbura, živelná pohroma, epidémia a ďalšie udalosti, ktoré uzná súd.

11. Trvanie, výpoveď, odstúpenie od Dohody a úhrada súvisiacich nákladov

- 11.1. Táto Dohoda, vrátane jej príloh, nadobúda účinnosť v zmysle § 47a zákona č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov (Občianskeho zákonníka) dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia.
- 11.2. Táto Dohoda sa uzatvára na dobu určitú, a to na dobu 48 mesiacov odo dňa jej účinnosti alebo do dňa vyčerpania jej finančného limitu uvedeného v článku 8 bod 8.1., podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.
- 11.3. V prípade prvého porušenia objednávky zo strany Zákazníka a/alebo Ovládanej osoby je Poskytovateľ oprávnený príslušnú objednávku vypovedať po predchádzajúcom upozornení Zákazníka a/alebo Ovládanej osoby. Na výpoveď objednávky sa primerane použijú ustanovenia bodu 11.4. a 11.6. až 11.9. tohto článku o výpovedi Dohody.

- 11.4. V prípade opakovaného porušenia tej istej objednávky, resp. porušenia inej objednávky zo strany Zákazníka a/alebo Ovládanej osoby je Poskytovateľ oprávnený vypovedať budúce dodanie licencií, či služieb s nimi spojenými pre konkrétnu Ovládanú osobu či samotného Zákazníka ako konečných užívateľov produktov/služieb s odvolaním sa na konkrétny dôvod výpovede. V tomto prípade predstavuje výpovedná doba tri (3) kalendárne mesiace a začína plynúť prvým (1.) dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede Zákazníkovi. Porušením tejto Dohody sa pre tento prípad rozumie najmä, ale nie výlučne:
- 11.4.1. porušenie autorského práva vo vzťahu k Software a/alebo porušenie práv k databázam a/alebo cudzím počítačovým programom a to aj v prípade porušenia takých práv zo strany Ovládanej osoby, alebo
 - 11.4.2. porušenie povinností Ovládanej osoby podľa tejto Dohody týkajúcich sa užívania Software, alebo
 - 11.4.3. porušenie ustanovení Článku 13 ods. 13.5 (Záverečné ustanovenia), alebo
 - 11.4.4. porušenie ustanovení Článku 7 bod 7.7. (ECD).
- 11.5. V prípade opakovaného porušenia tej istej objednávky, resp. porušenia inej objednávky zo strany Zákazníka je Poskytovateľ oprávnený túto Dohodu Vypovedať. V tomto prípade predstavuje výpovedná doba tri (3) kalendárne mesiace a začína plynúť prvým (1.) dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede Zákazníkovi. Porušením tejto Dohody sa pre tento prípad rozumie najmä, ale nie výlučne:
- 11.5.1. Omeškanie s úhradou Zmluvnej ceny alebo jej časti podľa tejto Dohody a príslušnej objednávky alebo omeškania s úhradou poplatku za poskytovanie Služieb podpory k Software alebo jeho časti dlhšie ako tri (3) mesiace
- 11.6. V prípade prvého porušenia objednávky zo strany Poskytovateľa je Zákazník oprávnený príslušnú objednávku vypovedať po predchádzajúcom upozornení Poskytovateľa. Na výpoveď objednávky sa primerane použijú ustanovenia 11.6. až 11.9. tohto článku o výpovedi Dohody.
- 11.7. V prípade opakovaného porušenia tej istej objednávky, resp. porušenia inej objednávky zo strany Poskytovateľa je Zákazník oprávnený túto Dohodu vypovedať. V tomto prípade predstavuje výpovedná doba tri (3) kalendárne mesiace a začína plynúť prvým (1.) dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede Poskytovateľovi. Porušením tejto Dohody sa pre tento prípad rozumie:
- 11.7.1. ak Poskytovateľ napriek písomnej výzve Zákazníka bude v omeškaní s poskytnutím užívacích práv dlhšie ako tri (3) mesiace, alebo
 - 11.7.2. ak Poskytovateľ napriek písomnej výzve Zákazníka bude v omeškaní s poskytovaním služieb podpory dlhšie ako tri (3) mesiace, alebo
 - 11.7.3. ak práva tretích osôb napriek opatreniam, ktoré uskutočnil Poskytovateľ a napriek súčinnosti Zákazníka riadne poskytnutej k týmto opatreniam znemožňujú užívanie Software, alebo v prípade, že vady Software spôsobené Poskytovateľom, opakovane znemožňujú Zákazníkovi riadne užívanie Software.

- 11.8. Výpoveďou a/alebo odstúpením od tejto Dohody nie je dotknuté právo Poskytovateľa na zaplatenie plnení riadne poskytnutých podľa tejto Dohody a/alebo objednávky.
- 11.9. Zákazník v súlade s § 10b zákona o verejnom obstarávaní vypovie Dohodu v 3 - mesačnej výpovednej lehote, ktorá začne plynúť dňom nasledujúcim po jej doručení Poskytovateľovi/Poskytovateľom, ak Poskytovateľ/Poskytovatelia nebudú schopní dodať alebo nedodajú plnenie za cenu, ktorá je výsledkom predchádzajúcej aukcie.
- 11.10. Zmluvné strany môžu odstúpiť od tejto Dohody z dôvodov upravených príslušnými právnymi predpismi a z dôvodov uvedených v tejto Dohode. Na odstúpenie od tejto Dohody sa vyžaduje písomná forma. Odstúpenie nadobúda účinnosť dňom doručenia druhej zmluvnej strane.
- 11.11. Zmluvné strany sa dohodli, že Zákazník je oprávnený od tejto Dohody odstúpiť voči účastníkovi Dohody, ktorý Dohodu porušil spôsobom:
- 11.11.1. v prípadoch podstatného porušenia tejto Dohody, pričom za podstatné porušenie tejto Dohody sa považuje akékoľvek závažné alebo menej závažné opakované porušenie povinností Poskytovateľov vyplývajúcich z tejto Dohody, pričom v tomto prípade je Zákazník povinný písomnou formou upozorniť porušujúceho účastníka Dohody na možnosť odstúpenia, ak v primeranej lehote stanovenej Zákazníkom porušovanie povinností nezastaví/nenapraví alebo neodstráni.
- 11.11.2. Odstúpenie od tejto Dohody je účinné voči účastníkovi Dohody, ktorý Dohodu jedným z vyššie uvedených spôsobov porušil, dňom preukázateľného písomného doručenia prejavu vôle Zákazníka o odstúpení od tejto Dohody tomuto účastníkovi Dohody.
- 11.11.3. Odstúpenie jednej zo zmluvných strán od objednávky nezakladá dôvod na odstúpenie od tejto Dohody.

12. Závazok mlčanlivosti a ochrana údajov

- 12.1. Ak si zmluvné strany pri rokovaní o uzavretí tejto Dohody navzájom poskytli informácie označené ako dôverné, nesmie zmluvná strana, ktorej sa tieto informácie poskytli, prezradiť ich tretej osobe a ani ich použiť v rozpore s ich účelom pre svoje vlastné potreby. Dôverné informácie nemôžu byť sprístupnené tretej osobe bez výslovného predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany, ak táto Dohoda neustanovuje inak alebo ak z tejto Dohody nevyplýva inak. Za dôverné informácie sa na účely tejto Dohody pokladajú aj všetky informácie, údaje alebo iné skutočnosti, o ktorých sa zmluvná strana dozvedela na základe a/alebo v spojení s touto Dohodou (ďalej len "dôverné informácie").
- 12.2. Každá zmluvná strana je povinná, ak z tejto Dohody nevyplýva inak, zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách a je povinná zabezpečiť, aby žiadna dôverná informácia nebola sprístupnená bez súhlasu druhej zmluvnej strany, a to či už úplne alebo čiastočne, tretej osobe. Každá zo zmluvných strán podpisom tejto Dohody súčasne vyslovuje svoj neodvolateľný súhlas k jej zverejneniu, vrátane všetkých jej príloh, vystavených faktúr ako aj objednávok vydaných na základe tejto Dohody, na www.finance.gov.sk, a zverejneniu Dohody na webovom sídle úradu vlády SR.
- 12.3. Povinnosť mlčanlivosti sa neaplikuje v prípade, ak zmluvná strana zodpovedne preukáže, že:
- 12.3.1. je povinná predmetnú dôvernú informáciu sprístupniť a/alebo zverejniť na základe zákona alebo

- 12.3.2. dôverná informácia sa stala všeobecne známa.
- 12.4. V prípade, ak zmluvná strana má v úmysle dôvernú informáciu sprístupniť, je povinná o tom bez zbytočného odkladu informovať vopred druhú zmluvnú stranu.
- 12.5. Za porušenie povinnosti mlčanlivosti sa nepovažuje:
- 12.5.1. ak je dôverná informácia sprístupnená v potrebnom rozsahu právnomu zástupcovi, daňovému poradcovi alebo audítorovi zmluvnej strany, ak tieto osoby budú preukázateľne zaviazané zmluvnou stranou k povinnosti mlčanlivosti;
- 12.5.2. zverejnenie Dohody, faktúry a objednávky v prípade, ak zmluvná strana vyslovila svoj neodvolateľný súhlas k zverejneniu tejto Dohody vrátane jej všetkých príloh, vystavených faktúr ako aj objednávok zverejnených na základe tejto Dohody na www.finance.gov.sk v zmysle bodu 12.2. tohto článku Dohody a k zverejneniu Dohody na webovom sídle Úradu vlády SR;
- 12.5.3. zverejnenie zmluvnej strany ako subjektu, s ktorým Zákazník uzatvoril túto Dohodu a súčasne zverejnenie aj výšky odmeny určenej na základe tejto Dohody;
- 12.5.4. zverejnenie Dohody Úradom pre verejné obstarávanie na základe jej predloženia Zákazníkom.

13. Záverečné ustanovenia

- 13.1. Táto Dohoda nadobúda platnosť dňom jej podpisu všetkými zmluvnými stranami. Dohoda je povinne zverejňovanou dohodou v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v platnom znení. Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia, že Dohoda vrátane všetkých jej súčastí a príloh bude zverejnená v Centrálnom registri zmlúv (ďalej len „register“). Register je verejný zoznam povinne zverejňovaných zmlúv, ktorý vedie Úrad vlády Slovenskej republiky v elektronickej podobe. Zverejnenie Dohody v registri sa nepovažuje za porušenie ani za ohrozenie obchodného tajomstva. Dohoda nadobúda účinnosť nasledujúci deň po dni jej zverejnenia.
- 13.2. Táto Dohoda sa uzatvára na dobu určitú 48 mesiacov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti. Podmienky Dohody, ktoré svojou povahou presahujú dobu jej platnosti, zostávajú v platnosti v celom rozsahu a sú účinné až do okamihu ich splnenia a platia aj pre prípadných nástupcov a postupníkov zmluvných strán.
- 13.3. Všetky prílohy tejto Dohody tvoria jej neoddeliteľnú súčasť. Príloha č. 6 je pre každého Poskytovateľa osobitná s uvedením jeho konkrétnej cenovej ponuky pri jednotlivých destináciách. Ustanovenia tejto Dohody majú prednosť pred Všeobecnými podmienkami Oracle.
- 13.4. Túto Dohodu je možné meniť alebo dopĺňať iba vzostupne číslovanými písomnými dodatkami, ktoré sa po podpísaní všetkými zmluvnými stranami stávajú jej neoddeliteľnou súčasťou.
- 13.5. Zákazník každú Ovládanú osobu bezodkladne písomne zaviazuje na plnenie všetkých povinností, na ktoré je Zákazník povinný z tejto Dohody, vrátane priamej zodpovednosti Ovládaných osôb za porušenie tejto Dohody okrem úhrady Zmluvnej ceny a platenia poplatkov za poskytovanie Služieb podpory. Zákazník zabezpečí, aby Ovládaná osoba poskytla Poskytovateľom všetku požadovanú súčinnosť.

- 13.6. V prípade, ak akékoľvek ustanovenie tejto Dohody je alebo sa stane neúplným, neplatným, neúčinným alebo nevykonateľným, nie sú tým dotknuté ostatné ustanovenia tejto Dohody okrem prípadu, ak z jeho povahy, obsahu alebo okolností, za ktorých bolo medzi Zmluvnými stranami dojednané vyplýva, že ho nie je možné oddeliť od ostatného obsahu tejto Dohody.
- 13.7. Touto Dohodou nie sú dotknuté ostatné zmluvy uzavreté medzi Zmluvnými stranami alebo Ovládanými osobami pred dňom účinnosti tejto Dohody.
- 13.8. V prípade, že informácie poskytované pri plnení podľa tejto Dohody a/alebo objednávky sú predmetom ochrany osobných údajov, je Poskytovateľ povinný postupovať v zmysle príslušných ustanovení č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 13.9. Zákazník a Poskytovatelia súhlasia so zverejnením obsahu tejto Dohody tretím osobám v nevyhnutnom rozsahu.
- 13.10. Poskytovateľ/Poskytovatelia sa zaväzujú, že ak by v priebehu trvania tejto Dohody malo dôjsť k zmene ich subdodávateľa/subdodávateľov, v dostatočnom časovom predstihu budú iniciovať uzatvorenie dodatku k Dohode, ktorým bude zmenená/doplnená príloha č. 9, ktorá obsahuje zoznam subdodávateľov, vrátane uvedenia podielu subdodávky v % a stručného opisu predmetu zmluvy alebo jeho časti, ktorá bude predmetom subdodávky. Poskytovatelia sa zaväzujú, že noví subdodávateľ/subdodávateľia budú spĺňať najneskôr v čase plnenia podmienky podľa § 26 ods. 1 zákona; tým nie je dotknutá zodpovednosť Poskytovateľa/Poskytovateľov za plnenie zmluvy.
- 13.11. Poskytovateľ/Poskytovatelia sa zaväzujú, že pri podpise tejto Dohody predložia Objednávateľovi podpísanú poistnú zmluvu o poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú pri výkone povolania alebo poistnú zmluvu o poistení zodpovednosti za škodu podnikateľa. Zmluva bude uzavretá minimálne na poistnú sumu 3 000 000,- EUR a bude platná počas doby trvania tejto Dohody.
- 13.12. Táto Dohoda, ako aj práva a povinnosti vzniknuté na základe tejto Dohody alebo v súvislosti s ňou, sa riadia v rozsahu, v akom to neodporuje ustanoveniam tejto Dohody, zákonom č. 513/1991 Zb. „Obchodný zákonník“ v znení neskorších predpisov, zákonom č. 618/2003 Z.z. „Autorský zákon“ v znení neskorších predpisov, zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, Zákonom o verejnom obstarávaní a všeobecne záväznými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 13.13. Zákazník a Poskytovatelia sa zaväzujú, že všetky spory vyplývajúce z tejto Dohody budú riešiť rokovaním o možnej dohode. Prípadne spory, o ktorých sa zmluvné strany nedohodli, budú riešené podľa slovenského právneho poriadku.
- 13.14. Žiadna zo Zmluvných strán nie je zodpovedná za omeškanie spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť. Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa považuje prekážka, ktorá nastala nezávisle na vôli povinnej Zmluvnej strany a bráni jej v splnení jej povinností, ak nie je možné rozumne predpokladať, že by povinná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala a ďalej, že by v dobe vzniku prekážky predvídala. Zodpovednosť nevylučuje prekážka, ktorá vznikla najprv v dobe, keď povinná strana bola v oneskorení s plnením svojej povinnosti alebo vznikla z jej hospodárskych pomerov. Účinky vylučujúce zodpovednosť sú obmedzené len na dobu, pokiaľ trvá prekážka, s ktorou sú tieto povinnosti spojené.
- 13.15. Zmluvné strany výslovne vyhlasujú, že túto Dohodu uzatvorili so snahou dosiahnuť účel tejto Dohody a v plnom rozsahu rešpektovať a plniť práva a povinnosti z neho vyplývajúce. S ohľadom na uvedené, ak by z akéhokoľvek dôvodu, na ktorý Zmluvné strany pri uzatváraní tejto Dohody nepomysleli alebo s ohľadom

na všetky okolnosti nemohli pomyslieť, mohol byť účel Dohody zmarený nemožnosťou plnenia a/alebo neplatnosťou jej ustanovení, sú Zmluvné strany oprávnené a povinné začať rokovať do jedného mesiaca odo dňa, kedy taká skutočnosť vyjde najavo, o písomnom dodatku, ktorým bude táto Dohoda zmenená alebo doplnená tak, aby sa účel tejto Dohody dosiahol v maximálnej miere .

- 13.16. Táto Dohoda sa vyhotovuje v 7 vyhotoveniach, z ktorých každé má platnosť originálu. Po podpísaní centrálna obstarávacia organizácia obdrží štyri vyhotovenia a každý Poskytovateľ jedno vyhotovenie.
- 13.17. Zmluvné strany vyhlasujú, že ustanoveniam tejto Dohody porozumeli čo do obsahu i rozsahu, že táto Dohoda je prejavom ich pravej a slobodnej vôle a na dôkaz dohody o všetkých článkoch a prílohách tejto Dohody ju vlastnoručne podpisujú.

V Bratislave dňa

V Bratislave dňa

Ing. Jaroslav Mikla
vedúci služobného úradu

Ing. Jaroslav Murár – predseda predstavenstva
Jaroslav Gajdoš – člen predstavenstva

V Bratislave dňa

Ing. Petr Weber - prokurista

V Bratislave dňa

PaedDr. Ivan Súra – predseda predstavenstva
Ing. Csaba Baráth – podpredseda predstavenstva a generálny riaditeľ

Podrobný opis predmetu zákazky

1. Databázové produkty ORACLE

1.1. Oracle Database

Oracle databáza je relačný systém riadenia bázy dát, ďalej len DB, ktorý poskytuje spoľahlivú a vysoko bezpečnú správu dát pre rôzne aplikácie, aj s kriticky dôležitým poslaním, pre prostredie na veľkoobjemové spracovanie transakcií, dátové sklady s intenzívnou prevádzkou dopytov a náročné internetové aplikácie. Jej integrálnou súčasťou sú nástroje a funkcionality na splnenie požiadaviek dostupnosti vrátane disaster recovery, škálovateľnosti a bezpečnosti aplikácií s kriticky dôležitým poslaním.

Systém poskytuje množinu funkcií na vývoj aplikácií vrátane SQL, objektovo-relačných schopností, XML a Java programových rozhraní, podporu pre písanie uložených procedúr a spúšťačov. DB zároveň poskytuje vysoký výkon, škálovateľnosť, dostupnosť a bezpečnostné funkcie, ktoré sú pre vývojárov aplikácií všeobecne transparentné.

DB podporuje všetky štandardné dátové typy, ako aj všetky natívne uloženia XML dokumentov, textových dokumentov, obrázkov a iných tzv. komplexných dátových typov alebo objektových dát.

Z hľadiska bezpečnosti systém obsahuje funkcie, ktoré umožňujú zaručiť ochranu dát uložených v databáze ale aj prenášaných po sieti vrátane kontroly ich integrity, funkcie umožňujúce vysokú granularitu diferenciácie prístupových práv ale aj vysokú granularitu auditovania. Ochrana dát a sprostredkovanie prístupu k dátam až na úroveň jednotlivého záznamu je zabudovaná priamo do databázy.

Pre zvýšenie bezpečnosti sú k dispozícii služby rozšírenej (posilnenej) autentifikácie používateľov s možnosťou integrácie priemyselných autentifikačných algoritmov, ako aj možnosť centralizácie správy identít vrátane databázových používateľov pomocou ich uloženia a správy v LDAP kompatibilnom formáte.

DB podporuje transparentné nasadenie jednej databázy na viacerých serveroch v hardvérovom klastri, v dôsledku čoho možno dosiahnuť odolnosť voči výpadkom hardvéru či voči plánovaným odstávkam. Systém poskytuje technológiu rýchlej obnovy po výpadku, ktorá umožní redukovať čas potrebný na obnovu databázy a zároveň predpokladať čas potrebný na obnovu.

DB systém umožňuje prevádzkovanie geograficky oddelenej záložnej databázy obsahujúcej rovnocennú a transakčne konzistentnú kópiu dát primárnej databázy. Technológia podporuje propagáciu zmien realizovaných na primárnom sídle do záložného s nulovou stratou dát v prípade zlyhania primárneho sídla. Technológia umožňuje automatickú detekciu zlyhania primárneho sídla a následné naštartovanie záložného v roli nového primárneho sídla.

Súčasťou DB systému je integrovaný grafický manažovací nástroj, ktorý umožňuje automatizáciu procesu správy RDBMS, detekciu a správu dostupnosti, automatické prepnutie na záložné sídlo v prípade potreby, monitorovanie výkonnosti, plánovanie zdrojov, detekciu problémov, sledovanie, definovanie, plánovanie a realizáciu zmien, automatické ladenie výkonu a priestoru databázy a SQL príkazov.

1.2. Enterprise Edition options

1.2.1. Real Application Clusters

Oracle Real Application Clusters (RAC) je klastrová databáza využívajúca výpočtový výkon viacerých navzájom prepojených serverov. Oracle Real Application Clusters poskytuje takmer lineárnu škálovateľnosť a vysokú dostupnosť pre akúkoľvek aplikáciu využívajúcu konfiguráciu klastrovaného hardvéru s jednoduchosťou a ľahkosťou použitia databázy.

RAC podporuje transparentné nasadenie jednej databázy na viacerých serveroch v hardvérovom klastri, v dôsledku čoho možno dosiahnuť odolnosť voči výpadkom hardvéru či voči plánovaným odstávkam, umožňuje prístup k jednej zdieľanej databáze z viacerých uzlov klastra s cieľom poskytnúť výkon, ktorý škáluje s hardvérovým prostredím. Systém poskytuje technológiu rýchlej obnovy po výpadku, ktorá umožní redukovať čas potrebný na obnovu databázy a zároveň predpokladať čas potrebný na obnovu.

Súčasťou RAC je aj Automatic Storage Management (ASM) a Oracle Clusterware. Spojením využitia ASM a Oracle Clusterware sa virtualizujú úložiská dát a databázové server.

1.2.2. *Data Guard, Active Data Guard*

DB systém umožňuje prevádzkovanie geograficky oddelenej záložnej databázy obsahujúcej rovnocennú a transakčne konzistentnú kópiu dát primárnej databázy. Technológia podporuje propagáciu zmien realizovaných na primárnom sídle do záložného s nulovou stratou dát v prípade zlyhania primárneho sídla. Technológia umožňuje automatickú detekciu zlyhania primárneho sídla a následné naštartovanie záložného v roli nového primárneho sídla. Rozšírením tejto funkcionality je poskytnutie záložného sídla na čítanie (Read Only Query Apply) za súčasne bežiackej aplikácie transakčných zmien z primárneho sídla. Toto rozšírenie sa volá Active Data Guard

1.2.3. *Partitioning*

Oracle Partitioning dopĺňa prostredie pre správu dát OLTP aplikácií a dátových skladov (DWH), výrazne zjednodušuje správu, umožňuje vyššiu dostupnosť a zvyšuje výkon pri spracovaní veľko-objemových databázových tabuliek a ich indexov. Oracle Partitioning umožňuje rozdelenie tabuliek na samostatne spravovateľné menšie časti, pričom sa zachová jednotný pohľad na dáta na úrovni aplikácie. Podporuje komplexné spektrum metód delenia na partície – List, Range, Hash, Interval, REF, Virtual column based, Composite. Implementácia Partitioningu je z pohľadu aplikácie a prístupu k dátam transparentná.

1.2.4. *Oracle Label Security*

Oracle Label Security (OLS) je metódou implementácie bezpečnosti v riešeniach ktoré vyžadujú riadenie prístupu k dátam. Metóda je implementovaná prostredníctvom tzv. „security policy“ – čiže pomocou obmedzovania prístupu k dátam na základe „policy“ pravidiel.

OLS je nadstavbou Oracle Virtual Private Database. Obe môžu koexistovať v jednej databáze. OLS je rozšírením Enterprise edície databázového servera. OLS je uprednostňovaná v prípadoch, keď je prístup obmedzovaný na báze hodnotenia senzitivity dát. Je to out-of-the-box riešenie, nevyžadujúce programovanie. Pomocou grafického nástroja, Oracle Policy Managera je možné priradovať dátam štítky (labels) podľa úrovne ich citlivosti a zároveň ich hierarchicky triediť.

Oracle DB poskytuje dva typy štítkov: dátové a používateľské. Dátové označujú úroveň citlivosti údajov v riadku databázovej tabuľky, používateľské definujú interval resp. rozsah typov údajov, na ktoré má používateľ „nárok“, čiže dáta - právo ktoré má vidieť.

Aplikáciou oboch typov štítkov je zabezpečené, že používateľ vidí len tie záznamy z danej tabuľky, na ktoré má právo (uplatňuje sa napr. pri implicitných select príkazoch: select * from tabuľka).

1.2.5. *Advanced Security*

Oracle Advanced Security poskytuje transparentné šifrovanie dát uložených v databáze a sieťové šifrovanie pre údaje prechádzajúce sieťou. Okrem toho poskytuje kompletný systém silných autentifikačných služieb pre databázu Oracle. Transparentné dátové šifrovanie umožňuje šifrovať údaje v databáze bez potreby meniť aplikácie čím zabezpečuje dáta napr. pred odcudzením databázovej zálohy. Sieťové šifrovanie je implementované použitím štandardných šifrovacích algoritmov a algoritmov na kontrolu integrity. Toto rozšírenie poskytuje možnosť výberu algoritmov a sily šifrovacích kľúčov. Silné autentifikačné služby podporujú komplexný systém štandardných autentifikačných riešení od iných dodávateľov. Autentifikačné rozšírenia ponúkajú možnosť prihlásenia jedným vstupom do databázy Oracle v súčinnosti s existujúcimi autentifikačnými metódami a dvojfaktorovými autentifikačnými metódami, ako sú inteligentné karty a odtlačky prstov.

1.2.6. *Database Vault*

Database Vault je technológia, ktorá umožňuje implementovať segregáciu prístupových práv tak, aby vysoko privilegovaní používatelia ako napr. databázoví administrátori mohli vykonávať štandardnú administráciu ale nemali možnosť prístupovať k aplikačným dátam.

Podstatou implementácie je možnosť vytvoriť v databáze tzv. bezpečnú oblasť – realm. Security administrátor do tejto oblasti vloží chránený objekt napr. tabuľku s dátami, pričom majiteľ tabuľky (owner) je iný používateľ, ako security administrátor. K takto zabezpečeným dátam sa nedostane žiadny používateľ. Ani majiteľ tabuľky, ani ten, ktorý má systémové právo čítať všetky tabuľky databázy (select any table), pokiaľ mu na to security administrátor nedá oprávnenie. Samotný security administrátor nemá právo s objektom manipulovať, avšak môže pridelovať práva iným používateľom.

1.2.7. *Real Application Testing*

Adaptácia na nové technológie, verzie operačných systémov, serverov alebo aplikácií prináša do biznis-kritických IT systémov určité riziko. Real Application Testing – s Oracle Database 11g Enterprise Edition – umožňuje rýchlo prijímať nové technológie so súčasným eliminovaním rizika, ktoré je s nimi spojené. Real Application Testing poskytuje funkcie pre zachytenie reálnej záťaže vygenerovanej používateľmi na produkčnom prostredí a jej následné prehranie na zmenenom testovacom prostredí.

Zachytené môže byť ľubovoľné zvolené obdobie, napr. hodina, jeden pracovný deň alebo celý týždeň. Počas týchto krokov sa zbierajú rôzne výkonnostné a funkčné štatistiky, ktoré pomáhajú veľmi presne odhadnúť, aký dopad bude mať zmena na reálnu prácu používateľov. Okrem toho umožňuje identifikovať a ladiť prípadné zistené nedostatky ešte pred uvedením zmeny do produkcie.

1.2.8. *Advanced Compression*

umožňuje zvládnuť rastúce množstvá údajov (ktoré sa v priemere strojnásobia každých pár rokov) nákladovo efektívnym spôsobom. Oracle Advanced Compression komprimuje akýkoľvek typ dát vrátane štruktúrovaných a neštruktúrovaných dát, ako sú dokumenty, obrazy a multimédiá, ako aj sieťovú prevádzku a dáta v procese zálohovania. Vďaka tomu Oracle Advanced Compression umožňuje využívať prostriedky efektívnejšie a znížiť náklady na úložiská dát.

1.2.9. *Oracle Spatial*

Oracle Spatial umožňuje používateľom a vývojárom aplikácií jednoduchým spôsobom integrovať priestorové dáta do podnikových aplikácií. Oracle Spatial uľahčuje analýzu na báze priestorových vzťahov asociovaných dát, napríklad blízkosť vodných zdrojov alebo meracích zariadení k miestu znečistenia v rámci určitého teritória a vizualizáciu nameraných hodnôt v jednotlivých lokalitách. Oracle Spatial spravuje priestorové dáta v štandardnej databáze, čo umožňuje integráciu aplikácií na úrovni databázy. To umožňuje nástrojom a aplikáciám rôznych dodávateľov prístupovať k priestorovým dátam, pomocou SQL alebo webových služieb, priamo z databázy Oracle, čo zabezpečuje vzájomnú integráciu aplikácií a minimalizuje náklady na prevádzku, správu a školenia.

1.2.10. *Oracle Advanced Analytics*

umožňuje zákazníkom produkovať prediktívne informácie, na základe ktorých možno prijímať opatrenia, a vytvárať integrované aplikácie business intelligence. Použitím tejto funkcionality, môžu zákazníci nachádzať vzory a indikácie skryté v údajoch. Vývojári aplikácií môžu rýchlo zautomatizovať objavovanie a distribúciu nových informácií business intelligence – predikcie, vzory a objavy – v rámci celej svojej organizácie.

1.2.11. *Oracle OLAP*

Rozšírenie OLAP je plne funkčný server online analytického spracovania (OLAP), ktorý je súčasťou databázy Oracle. Rozšírenie OLAP možno použiť na vylepšenie nástrojov a aplikácií business intelligence na báze SQL zlepšením výkonu dopytov a ich obohatením analytickým obsahom. Ako riešenie OLAP, ktoré je integrálnou súčasťou databázy Oracle, rozšírenie OLAP umožňuje centralizovanú správu údajov a podnikových pravidiel na bezpečnej, škálovateľnej a podnikovo orientovanej platforme.

1.2.12. *In-Memory Database Cache*

Oracle In-Memory Database Cache umožňuje zlepšiť reakčné časy transakcií v aplikáciách a ich výkon ukladaním výkonnovo dôležitých podmnožín databázy Oracle do cache v aplikačnej vrstve. Automatická synchronizácia údajov medzi cache a databázou Oracle zabezpečuje konzistentnosť údajov. Vďaka umiestneniu údajov bližšie k aplikácii a vďaka spracovaniu dopytov v pamäťovej databáze dokážu aplikácie pristupovať k údajom, zachytávať ich alebo aktualizovať mnohokrát rýchlejšie. Voliteľné rozšírenie In-Memory Database Cache produktu Oracle Database Enterprise Edition je vytvorené na báze Oracle TimesTen In-Memory Database.

Oracle Enterprise Management and Packs

Súčasťou DB systému je integrovaný grafický manažovací nástroj, ktorý umožňuje automatizáciu procesu správy RDBMS, detekciu a správu dostupnosti, automatické prepnutie na záložné sídlo v prípade potreby, monitorovanie výkonnosti, plánovanie zdrojov, detekciu problémov, sledovanie, definovanie, plánovanie a realizáciu zmien, automatické ladenie výkonu a priestoru databázy a SQL príkazov.

1.2.13. *Diagnostics Pack*

Oracle Diagnostics Pack je komplexný systém nástrojov automatickej diagnostiky a monitorovania výkonu zabudovaný do ústredného databázového mechanizmu a do nástroja Oracle Enterprise Manager. Bez závislosti od toho, či sa jedná o správu jednej alebo viac databáz, Oracle Diagnostics Pack poskytuje kompletne, efektívne a jednoducho použiteľné riešenie na správu výkonu prostredia databázy Oracle. Keď sa používa ako súčasť Enterprise Manager Grid Control, nástroj Diagnostics Pack poskytuje kompletný prehľad o výkonnosti a dostupnosti, a centralizovaný repozitár na účely diagnostiky výkonu, čo značne zjednodušuje úlohu správy veľkých databázových systémov. Diagnostics Pack zahŕňa, okrem iného, Automatic Workload Repository (AWR) – repozitár diagnostických dát a štatistiky o výkonnosti, Automatic Database Diagnostic Monitor (ADDM) – diagnostický engine v databáze a viacero typov tzv. Advisor-ov zjednodušujúcich a automatizujúcich štandardné výkony databázového správcu.

1.2.14. *Tuning Pack*

Oracle Tuning Pack má k dispozícii funkcionality s jednoduchým spôsobom použitia, ktorá automatizuje celý proces ladenia aplikácií. Vylepšenie výkonu SQL sa dosahuje prostredníctvom tzv. poradcov, ktorí sú integrovaní s nástrojmi Enterprise Manager Database Control a Grid Control a spolu poskytujú úplné riešenie automatizácie zložitých a časovo náročných úloh ladenia aplikácií. Tuning Pack vyžaduje pre svoje fungovanie licenciu Diagnostics Pack a zahŕňa nasledujúce funkcie:

- SQL Access Advisor
- SQL Tuning Advisor
- SQL Tuning Sets
- reorganizáciu objektov

1.2.15. *Lifecycle Management Pack*

zduružuje funkcionality Change Management, Configuration Management a Provisioning. Change management umožňuje databázovým administrátorom robiť zložité zmeny v objektoch schém bezpečne, sledovať zmeny v schémach a databázach v priebehu času, robiť kópie schém alebo objektov a porovnávať a synchronizovať schémy a databázy. Provisioning funkcionality umožňuje propagovať definície objektov na jednu alebo viacero lokalít, klonovať objekty schém s podmnožinou dát a plánovať zmeny schém v priebehu životnosti databázy a jej aplikácií.

Configuration management umožňuje databázovým administrátorom sledovať informácie o konfigurácii hardvéru a softvéru pre hostiteľské počítače a databázy spravované systémom Enterprise Manager. Tieto informácie sa môžu potom prezerať, prehľadávať, porovnávať, exportovať a historicky sledovať. Balík ponúka aj funkcie správy

stratégie a správy opráv na základe informácií o konfigurácii. Aby sa uľahčilo nasadzovanie, je k dispozícii aj klonovacia funkcionálna pre softvér Oracle, ako aj akékoľvek súvisiace databázy. Kľúčový prínos zabezpečuje možnosť porovnávať konfiguráciu dvoch databáz kvôli rýchlejšiemu riešeniu problémov.

1.2.16. *Data Masking Pack*

Oracle Data Masking Pack umožňuje zdieľanie produkčných dát v testovacích prostrediach s vývojármi aplikácií alebo softvérovými testermi bez porušovania politík súkromia alebo dôvernosti. Data Masking Pack, súčasť produktového radu riešení správy databáz Enterprise Manager, pomáha databázovým administrátorom a správcom bezpečnosti informácií nahrádzať citlivé dáta realistickými, ale očistenými dátami na základe pravidiel maskovania.

2. **Middleware produkty**

2.1. **Application Server Products**

2.1.1. *Web Tier*

Oracle Web Tier je HTTP Server je webovou vrstvou pre Oracle Fusion Middleware. Poskytuje HTTP listener pre Oracle WebLogic Server framework a sprostredkúva statický obsah, dynamický obsah a aplikácie pre internetových používateľov. Oracle HTTP Listener je jednoducho integrovateľný s produktami Oracle aj s produktami iných dodávateľov.

2.1.2. *API Gateway*

Oracle API Gateway funguje ako kontrolný bod, ktorý riadi spôsob akým sú interní užívatelia a aplikácie vystavené mimo vnútorného prostredia, čím znižuje súvisiace bezpečnostné riziká. Súčasne umožní využiť existujúce identity a riadenie prístupu a rozšíriť overovanie povolení na prístup k integračnej platforme bez zmeny backend aplikácií.

Oracle API Gateway umožňuje:

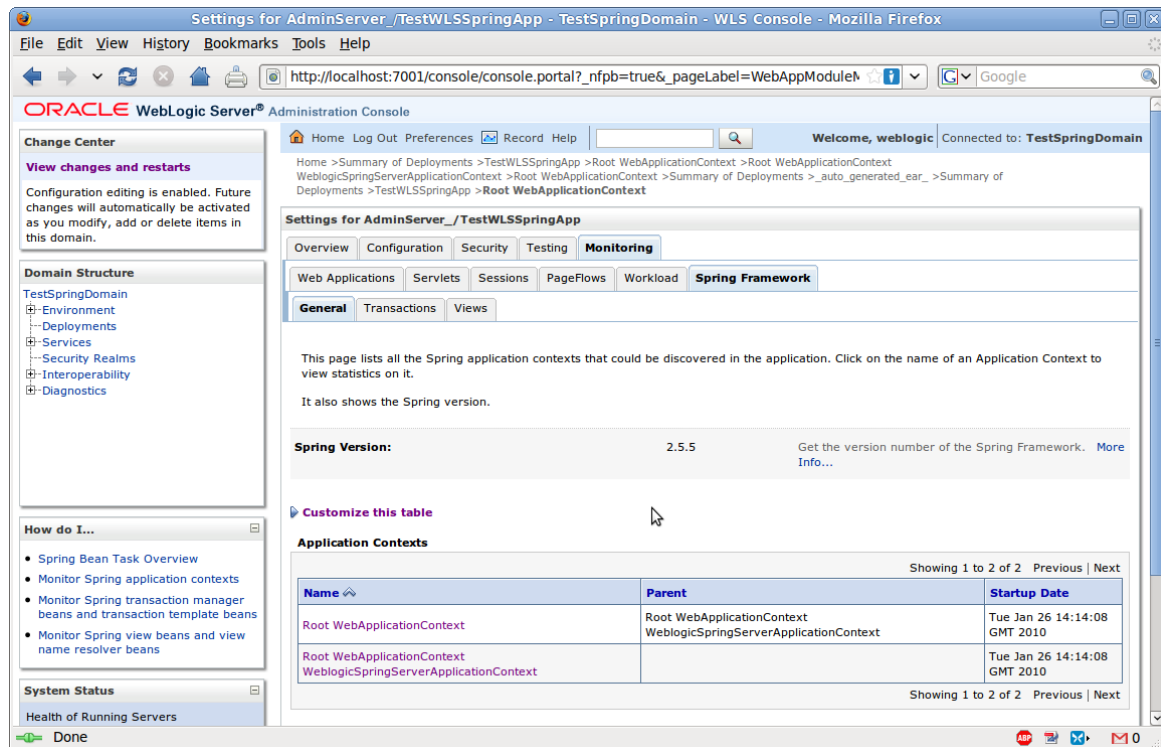
- Vytvoriť proxy a riadiť interakcie.
- Obmedziť, priškrtiť a riadiť prístup na web services a REST API.
- SSO pre Web Services
- Rozširuje bezpečnosť o Mobilný a Cloud prístup
- Zabezpečí a spravuje APIs (podporuje OAuth, REST API bezpečnosť an JSON)
- Centrálne ochraňuje a riadi API autentikačné kľúče
- Zabezpečuje SSO pre Web Services a REST API
- Rozširuje autentikáciu, autorizáciu politiky pre mobilné, cloud prístupy k podnikovým aplikáciám Audit a Monitorovanie využitia
- Monitorovanie a reporting využitia
- Monitorovanie QoS a SLA
- Vyžadovanie Politík Dátovej bezpečnosti
- Scan správ a obsahu oproti politikám bezpečnosti a privátnosti
- Blokovanie, redigovanie, odstránenie alebo kryptovanie dát

2.1.3. *Oracle WebLogic Server*

WebLogic Server

Oracle WebLogic Server je J2EE aplikačný server pre moderné dátové centrá. Dokáže plne využívať najnovšie hardvérové architektúry, vrátane 64-bitovej architektúry, viac jadrových počítačových systémov a vysoko rýchlostných sietí. Ponúka osvedčené technológie klasteringu, viacdoménovej správy a diagnostických nástrojov. Disponuje zabudovanou podporou vysokej dostupnosti, kvalitným monitoringom a správou. Pridanie klastrovania do Oracle WebLogic Servera v Enterprise Edícii pomáha udržiavať systém v prevádzke aj pri kolísaní záťaže alebo pri vzniku nepredvídaných výpadkov. Pre zaistenie dostatočného výkonu aplikácií sú využívané dostupné možnosti diagnostiky, ktoré sa využívajú aj na produkčných systémoch bez ovplyvnenia

výkonu. Oracle WebLogic server plne podporuje štandard J2EE 1.6 ako aj Spring framework v development, runtime aj monitoring úrovni.



Oracle WebLogic Server Enterprise Edition zahŕňa štandardnú infraštruktúru Java EE 6 na vytváranie, nasadzovanie a spravovanie vysokovýkonných aplikácií na báze Java, Web Service, JMS správ a JCA adaptéra. Zahŕňa runtime server v súlade s Java EE, vývojové rámce (Oracle Application Development Framework, Oracle TopLink a Kodo Enterprise) a administratívnu konzolu, overenú technológiu klastrovania, medzidoménovú správu a diagnostické nástroje. Klastrovanie poskytuje hladkú migráciu a prepnutie na zálohu z jedného servera na druhý pri zabezpečení kontinuálnej prevádzky pre aplikácie a kritické služby. Hĺbková diagnostika a detekcia pretečenia pamäte, ktorú poskytuje pripojený Oracle Enterprise Manager Diagnostics Pack for Oracle Middleware, môže pomôcť úplne zabrániť narušeniu chodu aplikácií odhalením zdrojovej príčiny problémov vrátane výkonových úzkych miest, zlého využívania pamäte a ďalších konfiguračných anomálií. WebLogic server má zabudovanú podporu pre opensource framework Spring a umožňuje prostredníctvom administratívnej konzoly dohľad a monitoring Spring aplikácií.

2.1.4. Oracle Coherence Data Grid

Oracle Coherence je riešenie pamäťového gridu aplikačných/dátových objektov, ktoré umožňuje zákazníkom predikovateľne škálovať dôležité aplikácie, a to poskytovaním okamžitého prístupu k často používaným dátam a objektom.

2.1.5. Oracle Application Development Framework

Oracle Application Development Framework (ADF) je progresívny, J2EE rámec rýchleho vývoja aplikácií, ktorý vývojárom umožňuje sústrediť sa na podstatné aspekty účelu daného softvéru namiesto kódovania základných prvkov.

2.1.6. Oracle TopLink

Oracle TopLink je progresívna Java persistence architektúra, ktorá integruje objekty, XML a relačné údaje, pričom vývojárom umožňuje ľahko ukladať a získavať Java objekty pracujúce s dátami v reláciách

2.1.7. Oracle JRockit JAVA JVM

Rad produktov Oracle JRockit predstavuje úplné portfólio Java runtime riešení, ktoré zahŕňa špičkovú podporu pre štandardnú Javu. Oracle JRockit JVM je podľa viacerých porovnávacích testov najrýchlejšou JVM na svete. Oracle JRockit Mission Control je komplet neinvazívnych nástrojov na monitoring a diagnostiku navrhnutých tak, aby poskytovali bohatý súbor prevádzkových informácií s minimálnou réžiou. Komplet Oracle JRockit Mission Control je ideálne vhodný na použitie v produkčných systémoch. Jeho funkčnosť je k dispozícii na požiadanie a spája sa s takmer nulovou réžiou (rádovo 0,5 %), ktorá sa vyskytuje len počas chodu nástrojov. Významne zlepšuje produktivitu vývojárov a znižuje doby odozvy aplikácií, čím redukuje prevádzkové náklady pri súčasnom urýchlňovaní nasadenia produktov.

Oracle JRockit Real Time, je Riešenie JRockit pre aplikácie citlivé na doby odozvy využíva deterministické čistenie pamäte na zabezpečenie reakčných časov JVM v oblasti milisekúnd alebo mikrosekúnd vhodné pre potreby finančných kontaktných centier, vojenského velenia a riadenia a telekomunikačných sietí. Zákaznícke referencie hovoria o skúsenostiach významných nárastov výkonu – v niektorých prípadoch o vyše 70 % – a zníženia hardvérových nákladov až o 50 %.

2.1.8. *Weblogic Suite*

Obsahuje unikátnu produktovú kombináciu WebLogic Server, Coherence a Jrockit/JAVA JVM

2.2. **Data Integration Technology**

2.2.1. *Oracle Data Integrator*

Nástroj, ktorý zabezpečuje vysoko výkonné prenosy a transformácie dát medzi jednotlivými systémami v dávkach, v reálnom čase, v synchrónnom aj asynchrónnom režime. Medzi unikátne vlastnosti tejto platformy patrí EL-T architektúra, knowledge moduly, deklaratívny vývoj a zabudovaná konektivita na všetky dôležité databázy, analytické aplikácie a SOA infraštruktúru. Oracle Data Integrator je komplexná integračná platforma pre akúkoľvek dátovú integráciu v heterogénnom prostredí, medzi ktoré patrí: migrácia/replikácia dát medzi databázami, aplikáciami, dátové pumpy pre dátové sklady, synchronizačné prenosy pre riešenia Master Data Management, dátová kvalita alebo transformačné služby v rámci servisne orientovanej architektúry. ODI je postavený na EL-T architektúre, čo znamená Extract zo zdrojového systému, Load do cieľového systému a nakoniec Transform – transformácie v cieľi. Vďaka tejto architektúre ODI eliminuje zbytočné prenosy dát po sieti a pre samotné spracovanie netreba žiaden dedikovaný hardware. Takéto spojenie zabezpečuje vysoký výkon, škálovateľnosť a znižuje celkové náklady na riešenie.

Samotné spracovanie dát je vykonávané na zdroji alebo v cieľi, v natívnom kóde databázy generovanom v ODI. Tým pádom sa transformácie vykonávajú v DB engine, ktorý je optimalizovaný na manipuláciu veľkého množstva dát. Pre prenosy dát v reálnom čase ODI ponúka zabudovanú funkcionálnu, ktorá umožňuje zaznamenávať a následne spracovať len modifikované záznamy (Changed Data Capture).

2.2.2. *Golden Gate*

GoldenGate – vysoko-výkonný software zabezpečujúci dvojsmernú replikáciu v heterogénnom prostredí. Tento nástroj zachytáva, transformuje a prenáša databázové transakcie pre širokú škálu platforiem so zachovaním transakčnej integrity a s minimálnym dopadom na systémy. Uplatnenie nástroja Goldengate je možné v nasledovných oblastiach:

- Migrácie bez výpadkov (zero downtime migration)
- Ochrana dát a zotavenie sa z porúch
- Presmerovanie read-only operácií a iné databázy
- Real-time dátové sklady
- Distribúcia informácií medzi databázami

2.3. **WebLogic Suite Options**

2.3.1. *SOA Suite*

SOA Suite obsahuje:

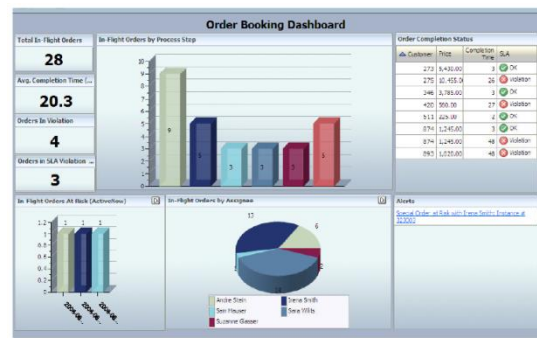
Oracle BPEL Process Manager

BPEL je priemyselným štandardom orchestrácie, centrálne koordinovného skladania diskretných aplikačných služieb (definovaných cez štandard Web servisov) do kompozície procesného toku obsahujúceho väzby na heterogénne systémy, synchrónny a asynchrónny messaging, dátovú manipuláciu, rozhodovanie a koordináciu, správu výnimiek a nedeterministických udalostí, transakcie, verzionovanie, správu a audit. Hoci je to relatívne nový štandard, zúčtuje viac ako desaťročné skúsenosti vývoja v tejto oblasti. Oracle BPEL Server je engine, ktorý vykonáva BPEL procesy, zabezpečuje "dehydration" funkcionality umožňujúcu automaticky udržiavať stav bežiacich procesov v databáze a poskytuje clustering pre vysokú dostupnosť ako aj prevenciu výpadkov zlyhania. Obsahuje niekoľko významných funkcií:

- **Parallel Execution:** Oracle BPEL Server disponuje možnosťou paralelného spracovania úloh, čo významne prispieva k redukcii úzkych hrdiel procesu.
- **FlowN:** Rozšírenie paralelného spracovania na základe schopnosti vetvenia do N paralelných vetiev, kde N je definované dynamicky v priebehu spracovania.
- **Compensation:** Oracle BPEL Server poskytuje podporu pre kompenzačné transakcie, ktoré sú alternatívnym transakčným modelom v prípadoch, keď nie je možné použiť štandardnú XA distribuovanú transakciu z dôvodov chýbajúcej podpory XA/JTA transakcií v procese zahrnutých servisov alebo dlhého trvania procesu.

Oracle BAM

Integráciou uvedených produktov a riešení v infraštruktúre Oracle Fusion Middleware tak Oracle BPEL Process Manager spolu s Oracle BAM vytvára úplné riešenie pre efektívny Business Process Management. Kľúčové schopnosti Oracle BAM zahŕňajú: Personalizovateľný real-time dashboard s použitím patentovanej technológie Active Data veľké množstvo aktualizácií dát za sekundu a uchovávať v pamäťovej cache. Poskytuje kompletný udalostný procesing a operatívnu business intelligence. Poskytuje bohatú vizualizáciu a ľahké použitie, pomocou dizajnovacieho nástroja Active Studio je možné rýchlo vytvoriť bohaté reporty zobrazované cez Web browser, ktoré môžu monitorovať množstvo rozličných objektov uložených v Active Data Cache a byť zobrazované 38 rôznymi typmi náhľadov a grafov.



Oracle Web Services Policy Manager

poskytuje nástroje na vytváranie bezpečnostných a prevádzkových politík, ktoré možno vrstviť na nové alebo existujúce aplikácie a webové služby spolu s riadiacimi dashboardami na monitorovanie týchto politík v priebehu ich realizácie v záujme zabezpečenia úrovni služieb a vyhýbania sa potenciálnym problémom.

Oracle Business Rules

Sú súčasťou Oracle SOA Suite umožňujú realizáciu dynamických rozhodnutí počas behu. Okrem iných funkcií umožňujú aplikácii rýchle prispôsobenie regulačným a konkurenčným tlakom. Toto zvýšenie agility je možné, pretože procesní analytici pomocou Oracle Business Rules môžu vytvárať a meniť obchodné pravidlá, ktoré sú oddelené od kódu aplikácie. Pomocou Oracle Business Rules, môže byť procesný analytik zmeniť obchodné

pravidlá bez toho, aby sa zastavil chod biznis procesov. Externalizácia obchodných pravidiel umožňuje procesným analytikom riadiť obchodné pravidlá priamo, bez účasti procesných vývojárov.

Oracle Human Workflow,

ktoré umožnia vstup ľudí do procesu a interakcie s pripojením systémov a služieb v rámci end-to-end procesného toku. Ľudské úlohy sú zodpovedné za manipuláciu so všetkými interakciami s používateľmi alebo skupinami, ktoré sa zúčastňujú obchodných procesov.

Oracle Metadata Service (MDS) Oracle Metadata Service (MDS) poskytuje repozitár, ktorý slúži na uskladnenie dát o aplikácii umiestnenej v prostredí Oracle Fusion Middleware. Oracle SOA Suite a BPM Suite využíva tiež MDS repository na uloženie informácií o rozvinutých procesných aplikáciách.

2.3.2. Oracle BPM Suite

Využíva všetky komponenty Oracle SOA Suite a navyše pridáva nové komponenty, sú prevádzkované na jednej runtime platforme Service Component Architecture, ktorá umožňuje hladkú injekciu závislostí jednotlivých komponentov BPM systém, zabezpečuje vykonávanie procesov služieb poskytovaných informačným systémom alebo inými informačnými systémami ministerstva vnútra. Business Process Management (BPM) v rámci SOA predstavuje vrstvu, ktorá automatizuje biznis procesy. Kombinuje role používateľov, biznis pravidlá a biznis aktivity služby do kompozície (tzv. orchestrácia služieb). Procesy sa budú vykonávať v stanovenom poradí (sekvenciách) tak, aby pokrývali celý požadovaný biznis proces. Oracle BPM server poskytuje prevádzkové prostredie pre beh biznis procesov. Poskytuje natívnu podporu pre BPMN a BPEL procesy. Obsahuje BPM Studio a BPM Composer pre návrh a simuláciu BPMN procesov.

2.3.3. Service Bus

Enterprise Service Bus (ESB) je základným prvkom integračnej infraštruktúry.

Servisná zbernica (Service Bus, SB) bude chrbticou integračného riešenia. Predstavujúcim spoločný konfiguračný, aktivačný a riadiaci bod pre všetky služby poskytované rezortnými IS. Použitie SB vývojármi a konfiguračnými administrátormi umožňuje odbremeniť sa od infraštruktúrnych aspektov vývoja (transportné protokoly, bezpečnosť, monitoring) a sústrediť sa na logiku služby.

Poskytuje riešenia pre nasledovné potreby:

- Transparentnosť pripojenia a umiestnenia
- Mediácia-sprostredkovanie
- Transformácia schémy
- Skladanie služieb
- Load Balancing – Rozdeľovanie Zátáže
- Presadzovanie Bezpečnosti
- Monitorovanie
- Konfigurácia

OSB implementuje všetky typické vlastnosti a charakteristiky očakávané od moderného systému ESB. Produkt unikátne kombinuje integračné možnosti ESB s operačnou správou a monitorovaním spolu s efektívnou a jednoduchou používateľskou obsluhou.

OSB kombinuje inteligentný message brokering so službami monitoringu a administrácie. Ďalej umožňuje:

- Správu životného cyklu služieb
- Definície Service Level Agreement (SLA)
- Preklad a transformáciu správ

- Transport a smerovanie správ medzi službami v rozdielnych vrstvách
- Synchronne a asynchronne volanie služieb
- Monitoring a audit služieb

Koncept Oracle Service Bus

OSB rozlišuje dva typy služieb:

- Business služby - podnikové služby vyvinuté ad hoc alebo existujúce na iných systémoch.
- Proxy služby – sú definované v rámci ako sprostredkovateľské službyby hostované lokálne na SB.

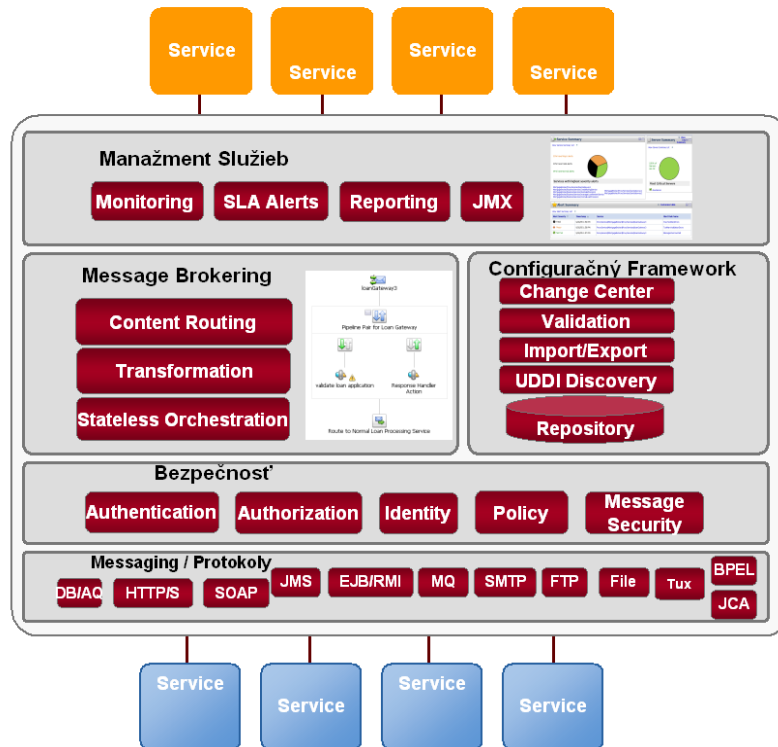
Pomocou message brokeringu si klienti služieb (portál alebo iné aplikácie) vymieňajú s proxy službou namiesto priameho spojenia s biznis službou. Proxy služba prevezme správy, spracuje ich a určí smerovanie, prípadne transformáciu ak je to potrebné, alebo špecifikované. Prijíma správy cez rôzne transportné protokoly (HTTP(S)/SOAP, JMS, File, FTP, SNMP) a posíla ich cez rovnaké alebo iné protokoly ďalej. Spracovanie správ Service Bus-om je riadené metadátami špecifikovanými v „message flow definition“ pre danú proxy službu v Service Bus konzole. Proxy služby zavádzajú voľnú väzbu medzi klientami služieb a biznis službami so zabezpečením a centralizáciou monitoringu a bezpečnosti.

Použitím Service Bus konzoly je možné konfigurovať proxy službu definovaním jej rozhrania a typom transportu ako aj politiky použitia, logika spracovania správ je určená v definícii toku správ a biznis služba ju môže volať.

Služby hostované na Portal Service Bus budú organizované v súlade s makrofunkcionalitou (doménovým zameraním). Potrebné kategórie sú v stave analýzy.

Service bus navrhnutý na prepojenie, mediáciu (sprostredkovanie) a správu interakcií medzi heterogénnymi službami—a to nie len Web services ale tiež Java, .Net, messaging a ďalších, aj legacy služieb a funkcií.

Disponuje flexibilitou pri rozvinutí v run-time, aplikácii bezpečnostných pravidiel s automatizovaným prepojením na registre biznis služieb a funkcií. Service Bus je navrhnutý na škálovanie ľubovoľného rozsahu. Prostredníctvom inteligentnej, meta-data orientovanej konfigurácie SB kombinuje inteligentný dispečing služieb s ich monitorovaním a správou, čím predstavuje ucelený softvérový produkt určený pre implementáciu a nasadenie servisne orientovanej architektúry (SOA). Týmto uceleným produktovým prístupom sa rezortná infraštruktúra môže doplniť o škálovateľné dynamické smerovanie a transformačnú vrstvu s rozšírením o funkcie pre management životného cyklu služieb pre ich registráciu, používanie a dodržiavanie spoľahlivosti a úrovne služieb (SLA).



2.3.4. Oracle Enterprise Repository

poskytuje celopodnikový prehľad o softvérovom majetku organizácie v záujme znižovania nákladov na IT, riadenia rizík a zvyšovania agilnosti firmy. V spojení s produktom Oracle Service Registry a Web Services Policy Manager poskytuje Enterprise Repository komplexné celoplošné riešenie governance SOA.

SOA governance nástroje podporujú a poskytujú:

- Design-time service/asset metadátový management,
- Dohľadávanie závislostí, stopovateľnosť (traceability), analýza dopadov a reporting,
- Dohľad súladu s pravidlami a politikami,
- Change-time dohľad nad verzionovaním a správou zmien,
- Grafickú a interaktívnu navigáciu v ekosystéme IT assetu,
- Metriky a analýzy,
- Pokročilá kontrola prístupu na báze rolí (RBAC),
- Flexibilnú kategorizáciu IT majetku a vzťahov
- Integrované nástroje k vývojovým systémom, import, export metadát.

2.3.5. Oracle Service Registry

zachytáva podrobný popis služieb SOA a informácie o ich využívaní do centrálne spravovaného, spoľahlivého depozitára, v ktorom možno vyhľadávať. Oracle Service Registry podporuje najnovšiu špecifikáciu UDDI V3 v záujme širokej súčinnosti a nasadení podnikovej triedy a z hľadiska funkcií je najúplnejším dnes dostupným registrom SOA, čím sa stáva „evidenčným systémom“ na uchovávanie všetkých informácií SOA.

2.4. Application Server Enterprise Management

2.4.1. Oracle Enterprise Manager

Oracle Enterprise Manager webová online aplikácia, ktorá umožňuje systémovým správcom riadiť a spravovať aplikácie bežiacie na Oracle SOA Suite. Enterprise Manager umožňuje taktiež biznis administrátorom konfigurovať a spravovať biznis aplikácie a inštancie procesov.



2.4.2. WebLogic Server Management Pack Enterprise Edition

Umožňuje Konfiguračný manažment, automatizáciu pre provisioning a patchovanie, sledovanie výkonnosti, sledovanie SLA pre aplikácie

2.4.3. SOA Management Pack Enterprise Edition

Umožňuje konfiguráciu a správu SOA, BPM, Service Bus prostredí, monitoring a sledovanie SLA

2.5. Fusion Middleware Adapters

Oracle Integračné adaptéry sú súčasťou Oracle Fusion Middleware. Technologicky predstavujú servisný prístup k rôznym informačným zdrojom, ktoré sa nachádzajú v IT prostredí. Využívajú štandardy platformy JEE. Adaptéry sú dostupné na všetky súčasti Oracle Fusion Middleware. Poskytujú tiež jednoduchý, flexibilný a rýchly prístup v reálnom čase SOA platformy k podnikovým aplikáciám.

Vlastnosti

- Objasmerená konektivita
 - Synchronous Request-Response
 - Publish/Subscribe
- Pripojenie na podnikové aplikácie typu
 - SAP
 - Siebel
 - Peoplesoft
 - J.D. Edwards
 - Oracle Apps
- Legacy a Mainframey
 - Tuxedo
 - VSAM
 - CICS
 - IMS/TM & IMS/DB
- Technológie a protokoly
 - Files
 - FTP
 - Database

- AQ
- JMS
- Podporované štandardy
 - JCA 1.5
 - XML
 - WSDL
 - WSIF
- Ľahko použiteľné a bohato vybavené nástroje pre návrh
 - Prehľadávanie a vyhľadávanie aplikačných metadát
 - Generovanie XSD, WSDL schém
- Robustná a overená technológia
 - Garantované doručovanie správ medzi systémami
 - Pokročilá správa a riešenie chybových stavov
 - Škálovateľné

3. Business Intelligence technology produkty

3.1. Business Intelligence

Oracle Business Intelligence 11g poskytuje široký rozsah BI funkcionality postavenej na jednotnej infraštruktúre. Súčasťou platformy sú interaktívne panely, ad-hoc analýzy, zasielanie upozornení a výstrah, nástroje pre tvorbu podnikových a finančných zostáv, OLAP analýzy a prezentácia výsledkov, prostredie pre Scorecards a Strategy Management, možnosť vyvolania biznis procesu priamo z prostredia web prehliadača, nástroje na prehľadávanie a spoluprácu, prístup z mobilných zariadení, integráciu s balíkom MS Office a nástroje pre správu prostredia.

Infraštruktúra, ktorá podporuje širokú škálu BI funkcionality je postavená na jednotnom informačnom modeli, ktorý zjednocuje metadáta pre všetky koncové nástroje. Jednotná metadátová vrstva uchovávaná na BI Serveri zabezpečuje konzistentnú prezentáciu informácií a zároveň znižuje náklady na vlastníctvo. Platforma Oracle BI 11g je otvorená voči existujúcej infraštruktúre nasledovnými spôsobmi:

Podpora rôznych dátových zdrojov – nezáleží, kde a v akom formáte sú uložené dáta, Oracle BI sa vie pripojiť k ľubovoľnému zdroju, či je to relačná databáza, multidimenzionálny zdroj alebo rôzne typy súborov. Celé prostredie spĺňa podmienku „one reporting platform“, čo znamená, že v rámci jedného systému sú prezentované analýzy, zostavy a iné výstupy z rôznych zdrojov organizácie

BI platformu je možné začleniť do existujúceho prostredia, s možnosťou využitia a integrovania s už existujúcimi technológiami.

Produkty zo skupiny Business Intelligence je možné obstaráť v balíku Business Intelligence Suite Enterprise Edition Plus resp. Business Intelligence Foundation Suite (obsahuje navyše aj databázu Hyperion Essbase pre multidimenzionálne analýzy a pre aplikácie plánovania) alebo jednotlivito po produktoch.

3.2. Business Intelligence Server Enterprise Edition Options

Interactive Dashboard - personalizovaný, interaktívny webový panel s prezentovanými kľúčovými výkonnostnými ukazovateľmi (KPI), analýzami vo forme tabuliek, mier, grafov, súhrnných zostáv a riadenými analýzami založenými na podmienkach. Zobrazené výsledky možno analyzovať pomocou rôznych pohľadov, drilovať na nižšie úrovne, upraviť kalkulácie, prípadne získať ďalšie súvisiace informácie pomocou odkazov uvedených priamo pri zostave. Používatelia si môžu vytvoriť vlastnú dashboardovú stránku, upraviť jej obsah pomocou editora priamo v prehliadači alebo pridať ľubovoľný obsah prístupný prostredníctvom webu.

Delivers – prostredie, ktoré umožňuje vytvoriť akcie integrované do Interactive Dashboard. Akcia je definovaná dvoma spôsobmi: buď ako navigácia na príbuzný obsah alebo vyvolanie funkcie či business procesu v externom systéme. Akcie môžu byť následne zahrnuté v rámci definície analýzy, dashboardovej stránky alebo agenta. Koncoví používatelia môžu priamo v analytickom prostredí naštartovať akciu ako dôsledok získania znalostí pri analýze dát alebo prehliadaní dashboardov.

Answers – prostredie plne integrované so systémami Interactive Dashboards. Koncoví používatelia môžu modifikovať existujúce alebo vytvárať vlastné tabuľky, zostavy, grafy, prechádzať na nižšie úrovne dát (drill-down), analyzovať a vkladať výsledky do dashboardov. Pri tvorbe zostáv používatelia prístupujú k oblastiam

zotriedeným podľa predmetu (tzv. Subject Areas) kde sú zadefinované ukazovatele (fakty, mierky) ako aj dimenzie (napr. časová, podľa regiónov, organizačná štruktúra), na základe ktorých sa ukazovatele triedia alebo zoskupujú. Práca vo web prostredí je intuitívna a koncoví používatelia pracujú s dátami, ktoré sú popísané jazykom zrozumiteľným pre používateľa.

Office Plug-in – zabezpečuje integráciu MS office prostredia s metadátovým modelom a prezentáciu výsledkov v nástrojoch MS Office.

Reporting and Publishing - BI Publisher je riešenie pre spracovanie detailne formátovaných podnikových dokumentov. Dokáže distribuovať BI obsah v rôznych formátoch, ako je PDF, HTML, RTF, Excel, PowerPoint, EFT a ďalšie. Data Model Editor umožňuje kombinovať v grafickom rozhraní dáta z rôznych zdrojov (SQL dopyt, excel súbor, web služba, HTTP feed) do jednej dátovej štruktúry XML, ktorá je vstupom pre formátovanie. Formát je definovaný vo WYSIWIG layout editore integrovanom priamo do web prehliadača.

3.3. Business Intelligence Suite Enterprise Edition Plus Options

Business Intelligence Management Pack – rozširuje funkcionality centrálnej management konzoly pre Oracle prostredie Oracle Enterprise Manager Cloud Control o funkcie na riadenie konfigurácií, monitorovanie výkonnosti BI aplikácií a poskytuje prostredie pre centralizovanú správu systému Oracle Business Intelligence

3.4. Business Intelligence Data Integration Technology

Data Integrator Enterprise Edition - Oracle Data Integrator je nástroj, ktorý zabezpečuje vysoko výkonné prenosy a transformácie dát medzi jednotlivými systémami v dávkach, v reálnom čase, v synchronnom aj asynchronnom režime. Medzi unikátne vlastnosti tejto platformy patrí EL-T architektúra, knowledge moduly, deklarativný vývoj a zabudovaná konektivita na všetky dôležité databázy, analytické aplikácie a SOA infraštruktúru.

Oracle Data Integrator je komplexná integračná platforma pre akúkoľvek dátovú integráciu v heterogénnom prostredí, medzi ktoré patrí: migrácia/replikácia dát medzi databázami, aplikáciami, dátové pumpy pre dátové sklady, synchronizačné prenosy pre riešenia Master Data Management, dátová kvalita alebo transformačné služby v rámci servisne orientovanej architektúry.

GoldenGate – vysoko-výkonný software zabezpečujúci dvojsmernú replikáciu v heterogénnom prostredí. Tento nástroj zachytáva, transformuje a prenáša databázové transakcie pre širokú škálu platforiem so zachovaním transakčnej integrity a s minimálnym dopadom na systémy. Uplatnenie nástroja GoldenGate je možné v nasledovných oblastiach:

- Migrácie bez výpadkov (zero downtime migration)
- Ochrana dát a zotavenie sa z porúch
- Presmerovanie read-only operácií a iné databázy
- Real-time dátové sklady
- Distribúcia informácií medzi databázami

3.5. Real-Time Decision Technology

Oracle Real-Time Decisions spája obchodné pravidlá, data mining a prediktívnu analytiku, čím podporuje riešenia pre riadenie podnikového rozhodovania v reálnom čase. Umožňuje zapracovanie informácií v reálnom čase do akéhokoľvek typu podnikového procesu alebo interakcie so zákazníkmi. Vysokovýkonný transakčný server prináša rozhodnutia a odporúčania v reálnom čase. Tento server automaticky premieta rozhodnutia do podnikového procesu alebo výstupy integruje do nástrojov pre komunikáciu s klientami.

3.6. Hyperion business Intelligence Technology

Essbase Plus - OLAP (Online Analytical Processing) server, ktorý poskytuje prostredie pre nasadenie predpripravených alebo vlastných analytických a EPM aplikácií. Oracle Essbase je spolu s Oracle BI Suite Enterprise Edition Plus súčasťou tzv. Oracle BI Foundation Suite.

Essbase server prináša business používateľom prostredie pre vývoj aplikácií, ktoré umožňujú modelovanie komplexných business scenárov. Kľúčová sila Essbase servera spočíva v možnosti zapisovať dáta do dátovej kocky s preddefinovaným prístupom, čo je využívané pri vývoji aplikácií pre plánovanie, „forward looking“ aplikácií, modelovanie scenárov a "what if" analýzy.

3.7. Endeca Business Intelligence

Oracle Endeca Information Discovery je platforma pre rýchle, intuitívne skúmanie a analýzu informácií z ľubovoľnej kombinácie štruktúrovaných a neštruktúrovaných údajov. Táto aplikácia umožňuje organizáciám rozšíriť svoje existujúce analytické riešenia o neštruktúrovaného dáta – ako sú sociálne siete, webové stránky, systémy pre riadenie obsahu, súbory, e-mail, texty v databáze a iné „big data“.

4. WebCenter produkty

4.1. Application Adapters for Oracle WebCenter

Application Adapters for Oracle WebCenter umožňujú používateľom prístup k neštruktúrovanému obsahu (objednávky, zmluvy, faktúry, dokumenty personalistiky, a pod.) uloženému v podnikovom systéme pre správu dokumentov (Oracle WebCenter Content) priamo z prostredia podnikových aplikácií v kontexte obchodných procesov a transakcií. Adaptéry podporujú snímanie papierových dokumentov, ich indexovanie, ukladanie do systému pre správu dokumentov a prepojenie na položky/transakcie v podnikových aplikáciách. K dispozícii sú adaptéry pre Oracle E-Business Suite, Peoplesoft, Siebel a Microsoft Sharepoint.

4.2. Management Pack for WebCenter

Management Pack for WebCenter je rozšírenie Oracle Enterprise Manager - integrovaného riešenia pre správu IT prostredia od spoločnosti Oracle. Management pack for Webcenter poskytuje obrazovky a panely na monitorovanie kritických služieb a komponentov Oracle WebCenter a sledovanie ich výkonnostných ukazovateľov. K dispozícii sú grafy s históriou výkonnostných ukazovateľov, umožňujúce ich koreláciu a rýchlu diagnostiku prípadných problémov. IT administrátori majú k dispozícii proaktívne monitorovacie nástroje s možnosťou zasielania upozornení pri dosiahnutí kritických hodnôt sledovaných ukazovateľov.

Oracle WebCenter je moderné riešenie pre rýchle budovanie zákaznických portálov postavené na otvorenej J2EE architektúre, využívajúce priemyselné štandardy na integráciu s existujúcimi aplikáciami a infraštruktúrou.

WebLogic Server vytvára runtime prostredie pre WebCenter a poskytuje mu množinu runtime služieb. Medzi ne patria WebLogic Security Services – sada služieb pre registráciu a správu používateľov a ich profilov, autentifikáciu a autorizáciu používateľov a služby integrácie na Single Sign-on riešenia. WebLogic

WebLogic Security Services bude ako depozitár používateľov a oprávnení a na autentifikáciu používateľov využívať LDAP server (môže byť použitý Oracle Directory services alebo existujúci LDAP server).

Modulárna architektúra WebLogic Security Services postavená na otvorených štandardoch umožňuje v prípade, že v budúcnosti spoločnosť vybuduje samostatné, centralizované riešenie pre správu identít, autentifikáciu a autorizáciu používateľov (IAM) jednoduché presmerovanie týchto funkcií na IAM bez nutnosti zásahu do samotného portálu alebo aplikácií.

Oracle WebCenter Portal poskytuje širokú škálu možností a nástrojov na realizáciu aplikačných služieb, ktoré má portál poskytovať:

- Jednoduché aplikácie pozostávajúce z jednej, resp série obrazoviek, ktoré zatiaľ nie sú súčasťou žiadneho aplikačného systému je možné vytvoriť ako JSF stránky/task flows pomocou Oracle Application Development Framework (ADF) – sady návrhových vzorov, knižníc aplikačných/business komponentov a predpripravených prvkov používateľského rozhrania.
- Existujúce aplikácie publikované vo forme WSRP je možné jednoducho zakomponovať do portálu.

- Aplikácie, ku ktorým existuje rozhranie vo forme JSP/JSF, je možné sprístupniť na portáli pomocou komponentu JSF portlet bridge.
- HTML komponenty/fragmenty z existujúcich web stránok je možné umiestňovať na stránke portálu vo forme tzv. mash-up.
- Dáta v relačných databázach, súboroch, alebo publikované vo forme web služieb je možné vizualizovať a v rôznych prezentačných formách publikovať na portáli.

Aplikačné a prezentačné prvky vytvorené niektorým z uvedených spôsobov tvoria katalóg komponentov, ktoré je možné vo forme portletov umiestňovať na stránky portálu. V kombinácii s jednoduchým, deklaratívnym spôsobom vytvárania portálových stránok na základe predpripravených šablón tak poskytuje WebCenter silný nástroj na budovanie portálov vhodný aj pre „business“ používateľov bez špeciálnych IT zručností.

Modul ADF Mobile umožňuje vytváranie stránok a vývoj aplikácií optimalizovaných pre prístup z mobilných zariadení (PDA, smartphone, iPhone, Android).

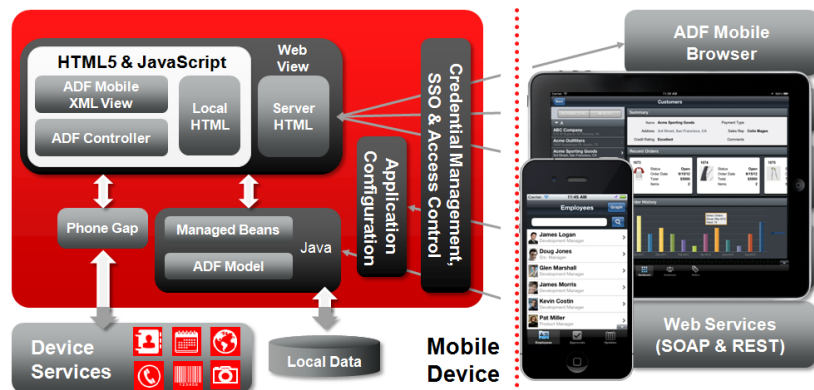
Okrem uvedených vlastností poskytuje WebCenter funkcie pre prácu s neštruktúrovaným obsahom (dokumentami). Tieto zahŕňajú tvorbu dokumentov, ich kategorizáciu, verzionovanie, spoluprácu pri tvorbe dokumentov a schvaľovacie workflow, konverziu dokumentov do formátov vhodných na publikovanie na webe (HTML, PDF, ...) a publikovanie dokumentov na portáli.

Všetky produkty použité v návrhu riešenia využívajú spoločnú infraštruktúru pre správu a monitorovanie. Jej súčasťou sú aj nástroje na konfiguráciu žurnálovania a prehľadávanie žurnálových súborov, možnosť nastavenia notifikácií a proaktívneho riešenia potenciálnych problémov.

Oracle HTTP Server

Oracle HTTP Server je webovou vrstvou pre Oracle Fusion Middleware. Poskytuje HTTP listener pre Oracle WebLogic Server framework a sprostredkúva statický obsah, dynamický obsah a aplikácie pre internetových používateľov. Oracle HTTP Listener je jednoducho integrovateľný s produktami Oracle aj s produktami iných dodávateľov.

Oracle ADF Mobile



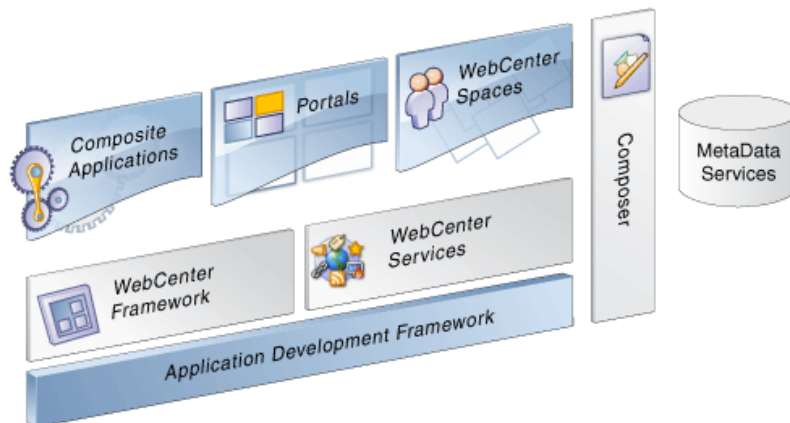
WebCenter Suite

Oracle WebCenter Suite 11g je integrovaná sada produktov, ktorá poskytuje kompletnú, otvorenú a menežovateľnú základňu pre internetový portál. Jeho otvorený a na štandardoch založený portálový framework poskytuje možnosti na vytváranie všetkých typov enterprise portálov, komunitných, internetových a intranetových portálov, či kompozitných aplikácií. Táto komplexná množina nástrojov, služieb a predpripravených riešení je pripravená na využitie „business“ používateľmi rovnako ako aj aplikačnými vývojármi a poskytuje nástroje na rýchly vývoj a nasadenie Web 2.0 aplikácií a portálov.

WebCenter Portal 11g (optional komponent, podmnožina WebCenter Suite) obsahuje tieto komponenty:

- Oracle WebCenter Framework – JavaServer Faces (JSF) framework, ktorý zahŕňa Asynchronous JavaScript And XML (AJAX) komponenty a portlety na vytváranie obsahovo-bohatých a prispôsobiteľných aplikácií

- Oracle WebCenter Services – sociálne služby ako wiki, blogy, RSS, diskusie, fóra a pod. (voliteľná komponenta).



5. Identity Management produkty

5.1. Management Pack Plus for Identity Management

Management Pack Plus for Identity Management je rozšírenie Oracle Enterprise Managera - integrovaného riešenia pre správu IT prostredia od spoločnosti Oracle. K dispozícii je nástroj na vyhľadávanie/detekciu IDM komponentov v IT prostredí organizácie a ich zaradenie medzi monitorované/spravované systémy. Následne umožňuje Management Pack Plus for Identity Management monitorovať širokú škálu výkonnostných ukazovateľov a zasielať proaktívne upozornenia pri dosiahnutí definovaných kritických hodnôt. Správcovia majú k dispozícii kompletný nástroj na správu konfigurácií, umožňujúci sledovanie zmien v konfiguráciách, ukladanie konfigurácií v podobe overených šablón a porovnávanie konfigurácií jednotlivých komponentov pre zabezpečenie ich konzistencie. Je možné nastaviť kritériá definované v "zmluve o poskytovaní služieb" a kontrolovať výkonnosť a dostupnosť IDM komponentov voči týmto kritériám.

Oracle Directory Server Enterprise Edition

Oracle Directory Server Enterprise Edition je LDAP directory server s dlhoročnými skúsenosťami s nasadením v telekomunikačných a iných enterprise prostrediach. Je najpoužívanejším directory serverom u ISV (Integrated Service Vendor), t.j. že je vhodný pre nasadenie v rôznych heterogénnych prostrediach. ODSEE poskytuje základnú adresárovú službu so vlastnou internou databázou, directory proxy, synchronizáciu s Active Directory (AD) a webovou administračnou konzolou.

6. Engineered systémy

6.1. SPARC SuperCluster

Oracle SPARC T5-8 SuperCluster patrí k najvýkonnejším integrovaným systémom v harvérovom portfóliu spoločnosti Oracle. Základom riešenia je najrýchlejší databázový server – Oracle SPARC T5-8, postavený na extrémne výkonnom multi-jadrovom (16 jadier), multi-vláknovom (8 vlákien na jedno jadro) mikroprocesore – Oracle SPARC T5, na veľmi rýchlom úložisku dát – Oracle Exadata Storage Server, na klastrovanom NAS ZFS dátovom úložisku (Oracle ZFS Storage 7320) a na extrémne výkonnej komunikačnej infraštruktúre postavenej na technológii InfiniBand. Celé inžinierované riešenie, ktoré je zapúzdrené do 42RU kabinetu (rack-u) môže byť zákazníkovi dodané v dvoch konfiguráciách – buď tzv. "Full Rack" (t.j. plná) konfigurácia, alebo v tzv. "Half Rack" (polovičná) konfigurácia. Ďalšia škálovateľnosť systému je zabezpečená prepojením viacerých Oracle SPARC T5-8 kabinetov, či už vo "Full Rack" alebo v "Half Rack" konfigurácií.

Pre tento systém spoločnosť Oracle optimalizovala aj ponúkaný softvér – operačný systém (Oracle Solaris 11 – predinštalovaný na každom výpočtovom uzle, Oracle Solaris 10 – môže byť použitý buď na logických doménach, alebo an Solaris kontajneroch), operačný systém Oracle Linux (inštalovaný na Oracle Exadata Storage

Serveroch), databázu (Oracle Database Enterprise Edition (11gR2 alebo vyššia verzia) spolu so softvérom, ktorý je optimalizovaný pre Oracle Exadata Storage Server (Oracle Exadata Storage Server Software) a ďalej, ako voliteľný softvér – Oracle Real Application Clusters (RAC), Oracle Partitioning, Oracle Exalogic Elastic Cloud a Oracle WebLogic Suite 11g. Správu a riadenie systému zabezpečuje Oracle technológia – Integrated Lights Out Manager (ILOM) – umožňujúca priame riadenie a plný monitoring pomocou SNMP, bezpečný prístup a grafické užívateľské rozhranie ako aj výkonné rozhranie príkazového riadku (command line interface – CLI). Ďalší riadiaci softvér, ktorý tvorí súčasť dodávky riešenia pre Oracle SPARC SuperCluster T5-8 je Oracle Ops Center – vysoko škálovateľný manažovací softvér pre heterogénne prostredia, ktorý umožňuje “management, discovery, provisioning, updating” a monitoring ako fyzických tak aj virtuálnych systémov.

Hlavné komponenty, ktoré vytvárajú Oracle SPARC T5-8 SuperCluster sú:

- Systémový softvér (spomenutý vyššie)
- Výpočtové uzly (2x Oracle SPARC T5-8 Server) – vykonávajú všetky procesy a operácie, ktoré sú vyžadované aplikačným softvérom (okrem dátových a diskových operácií, ktoré sú vykonávané priamo Exadata Storage Software-om, alebo softvérom dátového úložiska ZFS 7320 Storage). Výpočtové uzly tiež zabezpečujú sieťovú konektivitu na klienta, alebo na externé zariadenia, ktoré nie sú integrálnou súčasťou klastrového riešenia.
- Storage Server (Sun X3-2L Server) – vysoko optimalizované stavebné jednotky sú používané s “Oracle Exadata Storage Server Software” pre dramatické zrýchlenie behu Oracle databázy a urýchlenie I/O operácií. Niektoré databázové operácie sú vykonávané priamo na Exadata Storage Serveroch, čo umožňuje aby všetky disky mohli pracovať v paralelnom móde, čím sa adekvátne redukuje procesorové zaťaženie na výpočtových uzloch.
- ZFS Storage (1x ZFS 7320 Storage) – poskytuje zdieľaný diskový priestor pre výpočtové uzly. Slúži na uloženie aplikačných binárnych súborov, log súborov alebo pre ľubovoľný dátový obsah, ktorý je nevyhnutný pre beh nasadených aplikácií.
- Sieťové switche – InfiniBand switche slúžia pre internú komunikáciu medzi komponentami a “inter-rack” komunikáciu. Riadiaci switch (Management Switch), ktorý je integrálnou súčasťou systému slúži riadenie celého Oracle SPARC T5-8 SuperCluster kabinetu a všetkých jeho súčastí.
- Rack (Sun Rack II SR1242) – samostatný kabinet, ktorý obsahuje AC napájacie zdroje, na ktoré sú napojené všetky interné hardverové komponenty (výpočtové uzly, storage server, ZFS storage a switch).
- Oracle Advanced Support Gateway Server – je to komponent špeciálne využívaný zákazníkmi, ktorí majú prístup ku tzv. “Oracle Platinum Support Services” na ich Oracle SPARC SuperCluster T5-8 systéme, alebo na ľubovoľnom Oracle Engineered Systéme. Je to 1RU server so špecializovaným softvérom, ktorý je využívaný hlavne pre vzdialený “fault monitoring, response, restoration” a “patch deployment” služby.

Základné charakteristiky pre plnú konfiguráciu Oracle SPARC T5-8 SuperCluster sú:

- 2 výpočtové uzly SPARC T5-8
- 256 výpočtových jadier
- 4TB operačnej pamäte RAM výpočtových uzlov
- 8 storage serverov, pričom užívateľ si môže zvoliť konfiguráciu zameranú na vysoký výkon (konfigurácia s 15000 otáčkovými diskami), alebo vysokú kapacitu (konfigurácia so 7200 otáčkovými diskami). Tomu zodpovedá buď:
 - 57.6TB hrubej diskovej kapacity, alebo 288TB hrubej diskovej kapacity na Exadatových storage serveroch.
- 1 ZFS Storage 7320 v klastrovej konfigurácii
- Vysokorychlostná InfiniBand a management sieť – 2 36-portové InfiniBand Leaf switche a 1 36-portový InfiniBand Spine switch pre internú komunikáciu medzi internými HW komponentami systému, alebo aj na integrálnu multi-rack-ovú komunikáciu medzi jednotlivými kabinetmi a 1 48-portový Cisco Catalyst

4948E-F Ethernet switch pre manažment a pre komunikáciu všetkých súčastí riešenia Oracle SPARC T5-8 SuperCluster.

Oracle SuperCluster T5-8 bol navrhnutý a otestovaný ako integrovaný systém a organizácie sa jeho nasadením môžu vyhnúť rizikám spojeným s vlastným vytváraním podobných riešení. Nové funkcie v systéme Oracle Solaris 11 ponúkajú administrátorom databázy Oracle pokročilé nástroje na správu, vylepšený je aj komfort pre architektov aplikácií na platforme Java. Samoopravné schopnosti systému Oracle Solaris pomáhajú pri nasadení podnikového cloudu dodržať požiadavky na zhodu s predpismi (compliance).

6.2. Big Data Appliance

Oracle Big Data Appliance je integrovaný systém, ktorý kombinuje optimalizovaný hardvér s pred-konfigurovaným softvérom. Tento softvér slúži na zber, ukladanie a spracovanie dát typu „Big Data“. Celý systém podporuje hĺbkové analýzy nad všetkými typmi dát, pre ktoré súčasne poskytuje vysoký výkon, dostupnosť, škálovateľnosť, bezpečnosť a podporu.

Big Data Connectors zabezpečujú integráciu tohoto systému s Oracle Exadata/Sparc SuperCluster, resp. všeobecne s Oracle databázou, a tak umožňujú vykonávanie súhrnných analýz nad tradičnými podnikovými dátami uloženými v databáze, ako aj novými typmi dát primárne uloženými v Big Data Appliance.

Hardvér Big Data Appliance rack obsahuje klaster 18 serverov Oracle/Sun s celkovou úložnou kapacitou 648 TB. Každý server má 2 osem-jadrové procesory Intel Xeon a 64 GB pamäti. Celý rack obsahuje spolu 288 procesorových jadier a 1152 GB pamäti.

Všetky servery sú prepojené prostredníctvom vysokorýchlostnej infraštruktúry Infiniband. Výkon a kapacitu celého riešenia možno zvyšovať prepojením viacerých Big Data Appliance do jedného rozsiahleho systému.

Softvérové vybavenie Big Data Appliance tvoria tieto komponenty:

- Cloudera Distribution including Apache Hadoop
 - Apache Hadoop – framework pre distribuované dávkové spracovanie veľkých objemov dát metódou MapReduce
 - Hadoop Distributed File System (HDFS) – distribuovaný súborový systém, ktorý zabezpečuje spoľahlivé ukladanie veľkých objemov dát vo forme súboru na jednotlivé servery v klasteri
 - Cloudera Manager – správa prostredia Hadoop
- Oracle NoSQL Database – distribuovaná databáza typu Key-Value využívajúca osvedčenú technológiu Oracle BerkeleyDB.
- Oracle Enterprise Linux a Oracle Java VM
- Oracle Big Data Connectors
 - Oracle Loader for Hadoop – umožňuje využívať Hadoop MapReduce pre efektívne nahrávanie dát do databázy Oracle.
 - Oracle Direct Connector for HDFS (Hadoop Distributed File System) – umožňuje pripojiť dáta uložené v HDFS na Big Data Appliance vo forme textových súborov ku databáze Oracle a vďaka funkcionalite externých tabuliek využívať tieto dáta priamo v bežných SQL príkazoch.
 - Oracle Data Integrator Application Adapter for Hadoop – umožňuje využiť grafické prostredie Oracle Data Integratora pre návrh a spúšťanie ETL úloh, umožňujúcich transformáciu dát a finálne uloženie v databáze.
 - Oracle R Connector for Hadoop – umožňuje využiť populárny štatistický jazyk R pre spracovanie dát uložených v HDFS a rozširuje tak možnosť použitia jazyka R na prostredia rozsiahlych množín dát.

6.3. Exalytics In-Memory Machine

Exalytics In-Memory Machine poskytuje optimalizovanú konfiguráciu pre in-memory analytické spracovanie veľkých objemov dát, plánovanie a what-if analýzy, a tak poskytuje platformu pre vysoký výkon Business Intelligence a EPM aplikácií.

Oracle Exalytics In-Memory Machine hardware pozostáva z jedného servera, ktorý obsahuje 40 Intel jadier na podporu výpočtového výkonu, 2TB RAM pre bleskurýchle analýzy a 2,4TB PCI Flash ako rozšírenie štandardnej 5,4TB diskovej kapacity.

Oracle Exalytics In-Memory Machine využíva optimalizovaný Business Intelligence Foundation Suite a Oracle TimesTen In-Memory Database na využívanie rozsiahlej pamäte. Okrem toho sú do systému integrované aj Oracle Essbase a Oracle Endeca Information Discovery.

6.4. Database Appliance

Oracle Database Appliance je kompaktný systém zložený z hardvéru a softvéru, ktorý znižuje náklady pri nasadení a správe riešení s vysokou dostupnosťou. Toto riešenie podporuje rôzne typy vlastných aj balíkových OLTP aplikácií ako aj dátové sklady.

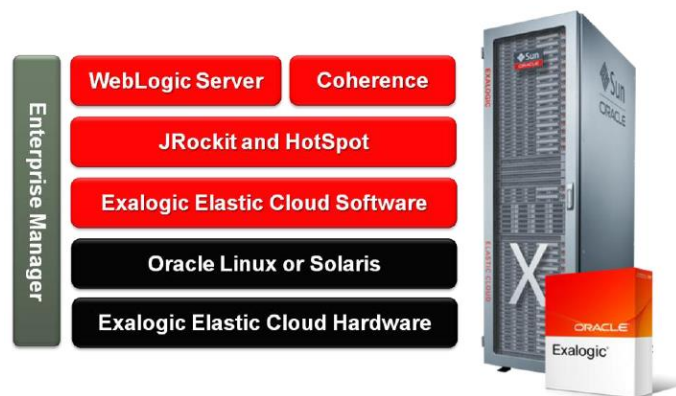
V rámci riešenia Oracle Database Appliance (ODA) je integrovaný najnovší softvér Oracle Database spolu s (voliteľným) rozšírením Real Application Clusters na dosiahnutie vysokej dostupnosti. Prostredníctvom Oracle VM je možné nasadenie aplikačnej vrstvy v rámci toho istého zariadenia. Softvérové licencie je možné škálovať podľa požiadaviek zákazníka od dvoch do 32 procesorových jadier. Jednotlivé procesorové jednotky je možné podľa potreby dokupovať (spolu so súvisiacimi technologickými licenciami) a po zakúpení jednoducho aktivovať vygenerovaným licenčným kľúčom.

Zariadenie je dodávané ako server appliance o veľkosti 4 jednotiek (Rack Units), ktorý sa skladá z dvoch Linux serverov prepojených 1Gb Ethernetom pre internú komunikáciu v rámci klastra. Súčasťou ODA je aj 18 TB celkovej diskovej kapacity a štyri 200GB SSD disky na uloženie databázových log súborov.

Všetky hardvérové aj softvérové komponenty sú dodávané spoločnosťou Oracle, čo umožňuje zákazníkom využívať výhody jediného dodávateľa a podporu na jednom mieste.

6.5. Exalogic Elastic Cloud

Exalogic je navrhnutý ako technický systém zahŕňajúci hardvérové a softvérové komponenty, z ktorých každá je strategickou technológiou v produktovom portfóliu spoločnosti Oracle.



Exalogic Elastic Cloud obsahuje Hardvér a Softvér vyvíjaný spoločne

Exalogic hardvér je zostavený a dodávaný v štandardnom 19" racku výšky 42U. Každá konfigurácia Exalogicu disponuje kapacitou vyváženého výkonu pre výpočtovo náročné úlohy. Obsahuje množstvo zameniteľných výpočtových uzlov, klastrované vysoko výkonné diskové úložisko a široko pásmovú sieťovú infraštruktúru.

Určenú na pripojenie jednotlivých komponentov v konfigurácii ako aj na pripojenie ďalších externých rackov Exalogic alebo Exadata. Pre integráciu do siete dátového centra každá konfigurácia zahŕňa niekoľko 10G ethernetových portov. Pre integráciu so správou dátového centra zahŕňa 1G ethernetové porty. V Exalogicu sú všetky konfigurácie plne redundantné.

Každý výpočtový uzol Exalogicu je plne sebestačná jednotka výpočtovej kapacity s multi-jadrovými procesormi Xeon x86. Obsahuje redundantné napájacie zdroje, rýchle ECC DIMM pamäte a redundantné adaptéry InfiniBand kanálov. Každý výpočtový uzol tiež obsahuje dva solid-state disky (SSD), na ktorých je nainštalovaný operačný systém. Služi na naboťovanie uzla a pôsobí ako vysoko výkonný odkladací priestor a úložisko diagnostických dát získaných zo systému pri riešení poruchy.

Pre Exalogic Elastic Cloud je zásadný InfiniBand. Okrem poskytovania extrémne rýchleho, vysoko-priepustného prepojenia medzi všetkými hardvérovými jednotkami v rámci nasadenia, tiež poskytuje extrémnu škálovateľnosť, izoláciu aplikácií a elasticnosť.

Existujú dva tradičné prístupy k rozširovaniu výpočtovej kapacity dátového centra. Základným prístupom je vertikálne škálovanie. Dodáva výpočtovú kapacitu jednotlivým počítačom, ale s veľkými obmedzeniami. Existujú totiž limity, za ktoré je možné škálovať s vyváženou konfiguráciou jeden počítač. Vertikálne škálovanie tiež zvyšuje význam prípadu jediného zlyhania systému. Nedávno sa preto prešlo k horizontálnemu škálovaniu, ktoré je vykonané prostredníctvom sieťového prepojenia viacerých počítačov pomocou základných sieťových technológií, ako je ethernet. Horizontálne škálovanie zvyšuje výpočtovú kapacitu a pridáva toleranciu proti zlyhaniu jednotlivých uzlov systému. Avšak, horizontálne rozšírený systém funguje ako spojenie samostatných počítačov, ktoré vyžadujú koordináciu. Pre túto koordináciu býva úzkym miestom priepustnosť, oneskorenie a nedostatok pokročilých klastrových funkcií v základných ethernetových sieťach. Bezstratovo prepínaná InfiniBand I/O štruktúra, ktorú používa systém Exalogic optimálne spája všetky systémy dohromady tak, že tvoria jeden veľký počítač.

Exalogic X3-2 Hardware Specifications

Exalogic X3-2	Eighth Rack	Quarter Rack	Half Rack	Full Rack
Aggregate Specifications				
• Processor Cores	64	128	256	480
• Memory	1024 GB	2048 GB	4096 GB	7680 GB
• Integrated Disk Storage	60 TB	60 TB	60 TB	60 TB

Je možné začať v malom osminkovom racku, rásť do stredného half racku alebo využiť celý rack. Navyše je okrem toho možné pripojiť až osem plných rackov Exalogicu (alebo kombináciu Exalogic a Exadata) bez potreby využitia akéhokoľvek externého prepínača. V prípadoch, kedy je potreba viac než osem rackov Exalogicu alebo Exadaty, Oracle ponúka niekoľko vysoko kapacitných prepínačov pre dátové centrá, ktoré umožňujú tvorbu cloudov zahŕňajúce stovky Exalogic rackov a tisíce výkonných procesorov.

Exalogic systémy škálujú horizontálne, čo znamená, že neexistuje žiadna degradácia výkonu systému, ak sa veľkosť cloudu zvyšuje. Rovnako je dôležité, že Exalogic cloud disponuje výkonom, ktorý môže byť dynamicky rozdelený do jednotlivých kapacitných zdrojov. Základy tejto schopnosti sú v samotnom dizajne InfiniBand štruktúry, ktorá bola navrhnutá práve pre toto použitie. InfiniBand podporuje partície, v ktorých komunikácia medzi koncovými bodmi I/O štruktúry je prísne kontrolovaná prepínačmi. Jednotlivé výpočtové uzly, alebo dokonca konkrétne I/O zariadenia, môžu byť zoskupené do logických partícií, v ktorých je povolená komunikácia. Komunikáciu medzi logickými partíciami, je možné ovládať na najnižšej sieťovej úrovni.

Ďalším rysom je rozširovanie bezpečnosti partícií InfiniBandu prostredníctvom virtuálnych sietí. Každý koncový I/O bod komunikuje cez I/O štruktúru pomocou jednej alebo viacerých z virtuálnych sietí, z ktorých každá je úplne nezávislá od ostatných. Môže im byť priradená priorita a aplikácia môže mať tak zaručený prístup k zdieľaným prostriedkom. V prípade extrémnej úlohovo kritickej aplikácie, môže správca pomocou dostupných funkcií vybrať počet výpočtových uzlov, priradiť všetky I/O zariadenia k týmto uzlom, zabezpečiť partíciu a potom priradiť virtuálne siete pre exkluzívny prístup do zdieľaného dátového úložiska, alebo k zdrojom v Exadata Database Machine a externej servisnej sieti. Ak sa zmenia požiadavky na kapacitu, výpočtové uzly môžu byť pridané, alebo vyňaté z požadovaných partícií dynamicky jednoduchou konfiguráciou.

Oracle Exalogic Elastic Cloud Software

Java je najúspešnejšou a všadeprítomnou implementačnou a aplikačnou technológiou. Exalogic bol navrhnutý od základu tak, aby poskytol ideálne prostredie pre podnikové Java aplikácie a infraštruktúru založenú na Jave.

Aj portfólio Oracle Fusion Middleware je navrhnuté pre nasadenie na Exalogic. Navyše ak bude uvedené aplikačné portfólio Oracle Fusion, aj toto bude nasaditeľné na Exalogic. Oracle Exalogic Elastic Cloud Softvér obsahuje rad optimalizácií a vylepšení vykonaných základných produktoch označených ako Oracle WebLogic Suite. Je to základná Java infraštruktúra, na ktorej sa vyvíjajú Oracle aplikácie novej generácie. Oracle WebLogic Suite zahŕňa Oracle WebLogic Server, Oracle Coherence, Oracle JRockit a Oracle HotSpot.

Exalogic tiež poskytuje okrem unikátnej podpory pre Java aplikácie a Oracle Fusion Middleware, užívateľom možnosť voľby medzi operačnými systémami Oracle Linux alebo Oracle Solaris. Exalogic je 100% kompatibilný so všetkými štandardnými aplikáciami pre Oracle Linux 5 a Solaris. Žiadne osobitné osvedčenie pre Exalogic nie je potrebné. Všetky aplikácie Oracle, ktoré sú certifikované pre príslušné verzie Oracle Linux a Solaris sú podporované aj na Exalogicu.

Exalogic Elastic Cloud Management

Oracle Enterprise Manager poskytuje správu od aplikácie po disk prostredníctvom Grid Controlu a OpsCentera. Enterprise Manager umožňuje monitorovanie v reálnom čase každého jednotlivého hardvérového komponentu v rámci Exalogic nasadenia. Navyše na želanie zákazníka, sa stav systému pre proaktívnu údržbu automaticky zasiela na technickú podporu Oracle. Vďaka integrácii s podporou, Oracle Enterprise Manager môže automaticky odporučiť otestovaný patch vytvorený na mieru práve pre Exalogic, ktorý pokrýva všetky vrstvy systému, od firmvéru zariadenia, operačného systému, JVM, aplikačného servera až po horné vrstvy Fusion Middleware a Oracle Aplikácií.

Exalogic Elastic Cloud Software Technické Optimalizácie

Exalogic Elastic Cloud Software zapúzdruje súbor rozšírení v Oracle WebLogic Suite, ktorý bol doplnený pre optimálny výkon a prevádzku na hardvéri Exalogic. Vo WebLogic Suite sú rozšírené produkty WebLogic Server, JVM JRockit a Coherence In-Memory dátový grid. Softvérová optimalizácia adresuje obmedzenia výkonnosti, ktoré sa by sa prejavili iba vtedy, keď by softvér bežal na Exalogic výpočtových uzloch prepojených vysokorychlostnou sieťou InfiniBand. S touto softvérovou optimalizáciou, môžu produkty WebLogic Suite využívať výhody tohto špičkového hardvéru na maximum, vďaka veľmi dobre vyváženému hardvérovému a softvérovému systému, ktorý je vyvinutý spoločne. Na najvyššej úrovni, môžeme hlavné výhody optimalizácie zoskupiť do 4 hlavných kategórií:

Zvýšená škálovateľnosť, priepustnosť a výkon pre WebLogic Server

Zlepšenie spracovania sieťových požiadaviek WebLogic Servera, mechanizmy riadenia a obsluhy vlákien umožňujú lepšie škálovanie na viac jadrových výpočtových uzloch, ktoré sú prepojené cez InfiniBand. WebLogic Server tak dokáže spracovať viac požiadaviek klientov, pri skrátení času reakcie na každú požiadavku.

Vynikajúca výkonnosť replikácií session (relácií) WebLogic Servera

Mechanizmus replikácií relácií vo WebLogic Serveri je vylepšený pre Exalogic s ohľadom na využitie veľmi širokého pásma InfiniBand pre paralelnú komunikáciu medzi procesmi aplikačných serverov. Odoslanie dát jednotlivých relácií po sieti sa tak deje s nižšou latenciou. Požiadavky koncových užívateľov pri stavových web aplikáciách, ktoré vyžadujú vysokú dostupnosť, sú tak oveľa rýchlejšie spracované.

Užšia integrácia s Oracle RAC pre rýchlejšie a spoľahlivejšie databázové interakcie

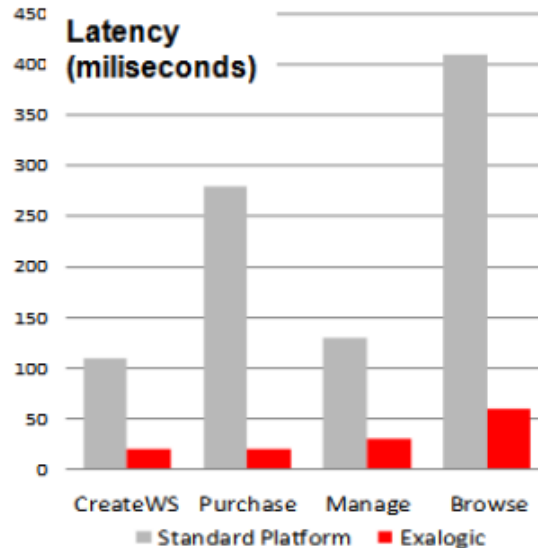
Nový technologický komponent bol pridaný do WebLogic Servera pre Exalogic označený ako „Active GridLink pre RAC (Real Application Clusters)“. Active GridLink pre RAC poskytuje optimalizované spojenie WebLogicu s databázou s využitím priamo protokolov Oracle RAC. Táto nová technológia ponúka inteligentný load-balancing cez RAC uzly v závislosti na aktuálnom vyťažení každého RAC uzla, rýchlejší prechod poruchovými stavmi (failover), ak RAC uzol zlyhá, a aj transparentnejšiu správu umiestnení RAC uzlov. Podnikové Java aplikácie zahŕňajúce intenzívne databázové operácie dosahujú vyššiu úroveň dostupnosti, lepšiu priepustnosť a zníženie časov odozvy.

Skrátenie času interakcií medzi Exalogic a Exadata

V prípadoch keď je s využitím natívneho InfiniBand sieťového protokolu SDP Exalogic priamo napojený pomocou na systém Exadata má komunikácia WebLogic Servera s databázou Oracle RAC nižšiu latenciu odoziev na dotazy. Zvýšený výkon prepojenia sa prejaví najmä vtedy keď sú z databázy vrátené veľké množiny výsledkov. Podnikové Java aplikácie na Exalogicu, ktoré spolupracujú s Exadatou sú tak schopné reagovať na klientske požiadavky oveľa rýchlejšie.

Kombinácia Oracle Exalogic softvéru a hardvéru je dôsledkom podstatného zvýšenie výkonu pre Java aplikácie bežiacie na WebLogic Serveri a ďalších technológiách Oracle Fusion Middleware. Aby sme pochopili veľkosť ziskov dosiahnutých pre bežiacie aplikácie na Exalogicu, porovnali sme Exalogic výkon s typicky alternatívnou konfiguráciou v troch reprezentatívnych príkladoch:

Odozvy Aplikácií (Latencia)



Exalogic vylepšuje Web aplikácie až 14x v porovnaní s typickou alternatívou.

6.6. Exadata Database Machine

Oracle Exadata Database Machine je riešenie optimalizované pre hostovanie Oracle databázy ponúkajúce vysoký výkon a škálovateľnosť. Toto predkonfigurované a odladené riešenie je postavené na paralelnej architektúre a pozostáva z gridu databázových serverov, Exadata Storage serverov, infiniband infraštruktúry a ďalších komponentov potrebných pre nasadenie databázy Oracle. Exadata Database Machine poskytuje extrémny výkon pre dátové sklady, transakčné aplikácie ako aj konsolidované prostredie so zmiešanou záťažou. Exadata Storage Server je nedeliteľnou súčasťou Exadata Database Machine. Vysoký výkon je podporovaný viacerými vlastnosťami implementovanými do tohto riešenia. Exadata storage poskytuje služby pre dátové spracovanie, ktoré odbremeňujú databázový server a pre aplikáciu sú transparentné. Výsledkom takéhoto spracovania je vrátenie len požadovaných dát, čím sa niekoľkonásobne zredukuje objem údajov posielaných na úroveň DB serverov. Exadata Smart Flash Cache zvyšuje dátovú priepustnosť pre transakčné aplikácie, Hybrid Columnar Compression niekoľkonásobne zvyšuje efektívnu diskovú kapacitu a dátovú priepustnosť.

Riešenie Oracle Exadata DB Machine pozostáva z nasledovných komponentov:

- Databázový server - Sun Fire X3-2 Server, 2 Eight-Core Intel® Xeon® X5670 Processors, 256 GB memory. Súčasťou DB servera je predinštalovaný Oracle Enterprise Linux 5.5 a Oracle Database 11g Release 2 software. Pre vysokú dostupnosť a škálovateľnosť riešenia je potrebné zapojenie DB serverov do klastra prostredníctvom technológie Oracle Real Application Clusters (RAC).
- Exadata Storage Server - Sun Fire X3-2L Server, každý obsahuje 12 x 600 GB 15,000 RPM High Performance SAS disky or 12 x 2 TB 7,200 RPM High Capacity SAS disky. Súčasťou každého storage servera je 4 x 400 GB Exadata Smart Flash Cache pre zrýchlenie I/O operácií. Každý Exadata Storage Server obsahuje predinštalovaný Exadata Storage Server Software, ktorý beží na operačnom systéme Oracle Enterprise Linux 5.5.
- Sun Quad Data Rate (QDR) InfiniBand switch a prepojenia na vytvorenie 40 Gb/second InfiniBand infraštruktúry pre komunikáciu DB serverov so storage servermi ako aj komunikáciu medzi jednotlivými uzlami RAC prostredia.
- Ethernet Switch pre vzdialenú administráciu a monitorovanie prostredia DB Machine
- Všetky komponenty sú uložené v 42U racku

Dostupné sú 3 modely Oracle Exadata DB Machine: Database Machine Quarter Rack, Database Machine Half Rack a Database Machine Full Rack s možnosťou prechodu z nižšieho modelu na vyšší model, príp. prepojenie viacerých rack-ov do integrovaného riešenia. Každý z uvedených modelov je možné obstaráť v konfigurácii s vysoko výkonnými (High 2. Vlastnosti Exadata Storage Software Exadata storage server je základnou stavebnou jednotkou Oracle DB Machine.

Výnimočnou črtou Exadata Storage Servera je Exadata Storage Server Software, ktorý vykonáva časť databázového spracovania a zabezpečuje vysoký výkon za pomoci nasledovných funkcií:

- Exadata Smart Scans - dotazy, ktoré vykonávajú table scan sú presmerované na storage server, kde sú vykonávané oveľa efektívnejšie. Filtrovanie riadkov, stĺpcov a vykonávanie join operácií prebehne na storage serveri, pričom DB serveru sú zaslané len výsledné dáta (nie bloky s požadovanými informáciami). Takéto spracovanie znižuje záťaž DB servera a niekoľkonásobne redukuje objem prenášaných údajov.
- Exadata Hybrid Columnar Compression (EHCC) je špeciálny algoritmus viazaný na Exadata Storage a poskytuje vysoký kompresný pomer pri dávkovom ukladaní dát do databázy. Dáta sú počas nahrávania rozdelené do menších celkov, tzv. Compression Unit. V rámci Compression Unit sú dáta zotriedené podľa stĺpcov, pričom každý stĺpec je samostatne komprimovaný a uložený na disk. EHCC je možné využiť aj v rámci riadenia životného cyklu dát. Kompresiu je možné aktivovať na úrovni tabuľky alebo partície a to v dvoch rôznych módoch:
 - Warehouse Compression – kompresia optimalizovaná pre dotazovanie, využívaná v DWH aplikáciách, kde sú dáta často dotazované. Vďaka odhadovanému 10-násobnému kompresnému pomeru sa počet I/O operácií zníži na desatinu a tým pádom sa dosahuje zlepšenie výkonu dotazov.
 - Archival Compression – kompresia optimalizovaná pre maximálne úspory miesta na disku, využíva sa pre historické dáta, ktoré sú dotazované zriedkavo. Typicky sa dosahuje 15-násobný kompresný pomer.
- Exadata Smart Flash Cache - znásobuje dátovú priepustnosť pre transakčné aplikácie (počet IOPS). Flash Cache poskytuje inteligentné cacheovanie dát z databázy, čím nahrádza pomalé diskové I/O operácie veľmi rýchlymi operáciami vo flash pamäti.
- Exadata Storage indexy - interný mechanizmus indexovania dát, eliminujú sa nepotrebné diskové I/O.

Virtualizácia Storage Serverov

Rozmiestnenie dát na diskoch je pre aplikácie a používateľov transparentné. Dáta sú na disky distribuované prostredníctvom Automatic Storage Managementu (ASM), ktorý je rozšírením Oracle databázy a je nutnou podmienkou na nasadenie aplikácií v prostredí Exadata. Automatic Storage Management je file system a volume manager, ktorý zabezpečuje striping dát a mirrorovanie dát na viacero storage serverov pre prípad zlyhania niektorého disku alebo celého storage servera. V prostredí ASM je možné aktivovať nastavenie Normal redundancy – kedy sú uchovávané 2 obrazy dát alebo nastavenie High redundancy – uchovávané sú 3 obrazy dát. Pridanie alebo odobranie disku je pre databázu transparentné, pričom ASM automaticky prerozdeli dáta na všetky disky, ktoré sú k dispozícii. V rámci Exadata storage architektúry je databáza nasadená naprieč viacerými Exadata Storage Servermi a jeden Storage Server môže podporovať jednu alebo viac databáz.

7. Technická podpora

7.1. Štandardná (základná) technická podpora

Služba obsahuje:

- a. Ročné predplatné s právami na aktualizácie software Oracle, servisných balíčkov (maintenance release, maintenance pack) a záplat (patches) vydaných počas trvania predplatenej služby.
- b. 24 x 7 diagnostika problémov a ich riešenie prostredníctvom webového systému My Oracle Support, prístup ku technickým informáciám Oracle a k analytikom podpory Oracle.
- c. Možnosť vytvárať a sledovať technické požiadavky (ďalej iba "SR") prostredníctvom webového rozhrania My Oracle Support.
- d. Prístup k netechnickej podpore objednávateľa. Objednávateľ má možnosť využiť lokálny HOTLINE na riešenie netechnických problémov (prístup na MOS, administrácia CSI čísla, pomoc pri zakladaní SR a pod.) na telefónnom čísle 02/57288 600 počas pracovných dní, v operačných hodinách: 9,00 - 17,00 hod..

- e. Časť Software Updates Licence zahŕňa vývoj novej funkcionality produktov. Na základe aktívnych služieb technickej podpory má objednávateľ neobmedzený prístup k najnovším verziám produktov bez dodatočného poplatku.
- f. Časť Product Support v sebe obsahuje prístup na webový portál – My Oracle Support - umožňujúci bezpečné a priame prepojenie na technickú asistenciu, s neobmedzenou prístupnosťou 24 hodín počas pracovných dní aj víkendov/sviatkov (7 dní do týždňa), prostredníctvom prideleného CSI čísla. Portál My Oracle Support je unikátnym zdrojom informácií, diagnostických nástrojov a prístupom k technickým špecialistom Oracle. Po obsahovej stránke, Portál zahŕňa nasledovné:
- Technické informácie a riešenia
 - Prístupnosť 24x7
 - Záplaty
 - Evidenciu "Bug-ov"
 - Prístup k technickým inžinierom Oracle
 - Prístup k ostatným používateľom (zákazníkom) portálu
 - Články s relevantnými technickými informáciami
 - Diagnostické testy
 - Interaktívne fórum
 - Možnosť zakladať "SRs" (Service Requests) – požiadaviek na riešenie
 - Personalizovanú domovskú stránku

3. Služby technickej podpory sú poskytované v súlade s podmienkami licenčných zmlúv akceptovaných pri nadobudnutí licencií a v zmysle pravidiel poskytovania technickej podpory, ktoré podliehajú zmene.

Aktuálna verzia pravidiel "Zásady poskytovania služieb technickej podpory Oracle" je dostupná na internetovej adrese: <http://www.oracle.com/us/support/policies/index.html>.

7.2. Nadštandardná (proaktívna / reaktívna) technická podpora

Flexibilné služby Advanced Customer Support Services

Oracle Advanced Customer Support Services poskytujú individualizované servisné riešenia, aby pomohli udržať a maximalizovať výkonnosť Oracle mission kritických systémov. Oracle Advanced Support Engineers poskytujú proaktívnu a preventívnu podporu za účelom predvídania, identifikácie, ale taktiež urýchleného riešenia incidentov u Oracle mission kritických systémov – serverov aj diskov, databázy, middleware aj aplikácií. Lokálny tím špecialistov je vedený prideleným Technical Account Managerom. Technical Account Manager je zodpovedný za spokojnosť zákazníka s dodávkou služieb.

Servisné portfólio rozšírených služieb je nasledovné:



Proaktívna a reaktívna technická podpora musí byť dodaná v priestoroch obstarávateľa alebo cez vzdialený bezpečný prístup s cieľom zabezpečiť požadovanú prevádzkovú dostupnosť a výkonnosť hardvérových a softvérových produktov Oracle minimálne v rozsahu:

- 24x7 prístup k technickej podpore - lokálny servisný manažér, definovanie zoznamu servisných inžinierov na strane dodávateľa a IT administrátorov na strane obstarávateľa
- Monitoring pokrytých systémov podľa potrieb zabezpečenia prevádzky
- Riešenie zistených a nahlásených problémov s dostupnosťou a výkonnosťou pokrytých systémov v režime 24x7 pre kritické IT systémy a 8x5 pre nekritické a prierezové IT systémy
- Zakladanie servisných požiadaviek, ich eskalačný manažment a v prípade potreby informovanie manažmentu obstarávateľa
- Koordinovaná komunikácia servisných špecialistov-inžinierov a lokálnych kontaktných osôb zákazníka s Oracle Global Premier Support,
- Zber a poskytovanie diagnostických informácií a opakovateľného testovacieho prípadu /krokov na reprodukovanie problému/
- Aktívne technické riešenie problémov s produktami Oracle vrátane hľadania náhradných riešení
- Poskytovanie technických informácií potrebných pre riešenie problémov
- Asistencia s otestovaním navrhovaného riešenia (pre kritické IT systémy)
- Implementácia opráv a záplat
- Obnova komponentov poškodenej databázy a aplikačných serverov zo zálohy (pre kritické IT systémy)
- Extrahovanie dát zo zničenej databázy a aplikačných serverov (pre kritické IT systémy)
- Review pokrytých systémov z hľadiska výkonnosti za účelom optimalizácie a efektivity prevádzky
- Zber dát a posúdenie výkonnosti systémov s určením potenciálnych príčin zníženia výkonnosti v prípade, že nastane výrazný pokles výkonnosti oproti bežnej prevádzke na kritických IT systémoch a následne asistencia pri aplikovaní navrhnutých zmien pokiaľ výkonnosť systému nadobudne bežnú úroveň výkonnosti
- Pravidelné proaktívne review pokrytých systémov vzhľadom na patchovanie
- Upgrade pokrytých IT systémov, v spolupráci s aplikačným dodávateľom, s cieľom zaisťovať podporu v režime "Premier Support" podľa Oracle Support Policy
- Garancia kvality služby pracovníkmi certifikovanými Certifikačným programom Oracle
- Dodávateľ nadštandardných služieb musí preukázať potrebné certifikáty kvality zodpovedajúce povahe a úrovni dodávaných služieb a garanciu Oracle pre poskytovanie daných služieb.

Jednotlivé produkty v rámci všetkých produktových skupín sa môžu v čase vyvíjať; pri realizácii dodávky sa budú brať do úvahy vždy aktuálne najnovšie verzie produktov.

Zoznam ovládaných osôb

Dohoda je platná pre nasledovný zoznam subjektov štátnej a verejnej správy v Slovenskej republike (Ovládané osoby):

- **organizácie súhrnného celku verejnej správy zostavujúce konsolidovanú účtovnú závierku a rozpočtové organizácie v ich zriaďovateľskej pôsobnosti :**

Generálna prokuratúra SR
Ministerstvo dopravy, výstavby a regionálneho rozvoja SR
Ministerstvo financií SR
Ministerstvo hospodárstva SR
Ministerstvo kultúry SR
Ministerstvo obrany SR
Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR
Ministerstvo pôdohospodárstva a rozvoja vidieka SR
Ministerstvo spravodlivosti SR
Ministerstvo vnútra SR
Ministerstvo zahraničných vecí a európskych záležitostí SR
Ministerstvo zdravotníctva SR
Ministerstvo školstva, vedy, výskumu a športu SR
Ministerstvo životného prostredia SR
Najvyšší súd SR
Slovenská akadémia vied
Správa štátnych hmotných rezerv SR
Štatistický úrad SR
Úrad geodézie, kartografie a katastra SR
Úrad pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo SR
Úrad vlády SR
Bratislavský samosprávny kraj
Trnavský samosprávny kraj
Trenčiansky samosprávny kraj
Nitriansky samosprávny kraj
Banskobystrický samosprávny kraj
Žilinský samosprávny kraj
Prešovský samosprávny kraj
Košícký samosprávny kraj

- **ostatné organizácie súhrnného celku verejnej správy:**

Kancelária Národnej rady SR
Kancelária prezidenta SR
Kancelária Ústavného súdu SR
Národný bezpečnostný úrad SR
Najvyšší kontrolný úrad SR
Protimonopolný úrad SR
Slovenská informačná služba
Úrad jadrového dozoru SR
Úrad pre reguláciu sieťových odvetví SR
Úrad pre verejné obstarávanie SR
Úrad priemyselného vlastníctva SR
Sociálna poisťovňa
Všeobecný zdravotná poisťovňa, a.s.

Všeobecné podmienky ORACLE

Poskytovatelia pred podpisom tejto Dohody predložia aktuálne platné Všeobecné podmienky Oracle v slovenskom jazyku.



VŠEOBECNÉ PODMIENKY

Tieto Všeobecné podmienky (ďalej ako "Všeobecné podmienky") sú uzatvorené medzi spoločnosťou Oracle Slovensko spol. s r. o., Galvaniho Business Center IV., Galvaniho 17/A, 821 04 Bratislava, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 11027/B (ďalej ako „spoločnosť Oracle“) a fyzickou alebo právnickou osobou, ktorá potvrdila túto Rámcovú zmluvu. Aby ste mohli zadávať objednávky v súlade s týmito Všeobecnými podmienkami, dve Prílohy (tak ako je definované nižšie), ktoré sú súčasťou týchto Všeobecných podmienok, musia byť do týchto Všeobecných podmienok zahrnuté. Ak sa určitá podmienka vzťahuje len k špecifickej Prílohe, potom je táto podmienka platná len pre túto Prílohu a to len v prípade, že je táto Príloha zahrnutá do týchto Všeobecných podmienok.

1. DEFINÍCIE

- 1.1 **"Hardvér"** označuje počítačové vybavenie, vrátane komponentov, voliteľných prvkov a náhradných dielov
- 1.2 **"Integrovaný softvér"** označuje akýkoľvek softvér alebo programovateľný kód, ktorý je (a) vložený alebo začlenený do Hardvéru a umožňuje funkčnosť hardvéru alebo (b) Vám bol výslovne poskytnutý spoločnosťou Oracle podľa Prílohy H a je výslovne uvedený (i) v sprievodnej dokumentácii, (ii) na internetových stránkach spoločnosti Oracle alebo (iii) prostredníctvom mechanizmu, ktorý uľahčuje inštaláciu pre použitie Vášho Hardvéru. Integrovaný softvér nezahŕňa a neposkytuje Vám práva ku (a) zdrojovému kódu alebo funkcionalite pre diagnostiku, údržbu, opravy alebo služby technickej podpory; alebo (b) samostatne licencovaným aplikáciám, operačnému systému, vývojovým nástrojom, softvéru pre správu systému alebo inému zdrojovému kódu, ktorý je spoločnosťou Oracle licencovaný samostatne. K určitému druhu Hardvéru obsahuje Integrovaný softvér Voliteľné prvky Integrovaného softvéru (tak ako je definované v Prílohe H), ktoré sú objednávané samostatne.
- 1.3 **"Rámcová zmluva"** označuje tieto Všeobecné podmienky (vrátane všetkých dodatkov) a dve Prílohy zahrnuté do Rámцovej zmluvy (vrátane všetkých dodatkov k týmto Prílohám). Vaše používanie Produktov a Ponuky služieb objednaných od spoločnosti Oracle alebo od autorizovaného predajcu sa riadi podmienkami tejto Rámцovej zmluvy.
- 1.4 **"Operačný systém"** označuje softvér, ktorý spravuje Hardvér pre Programy a ďalší softvér.
- 1.5 **"Produkty"** označujú Programy, Hardvér, Integrovaný softvér a Operačný systém.
- 1.6 **"Programy"** označujú (a) softvér vlastnený alebo distribuovaný spoločnosťou Oracle, ktoré ste si objednali na základe Prílohy P, (b) Programovú dokumentáciu a (c) všetky aktualizácie Programov, ktoré získate v rámci služieb Technickej podpory. Programy nezahŕňajú Integrovaný softvér alebo akýkoľvek Operačný systém.
- 1.7 **"Programová dokumentácia"** označuje užívateľskú príručku k Programom a Inštalačnú príručku Programu. Programová dokumentácia môže byť doručená s Programami. Dokumentácia je pre Vás tiež dostupná online na stránke <http://oracle.com/contracts>.
- 1.8 **"Príloha"** označuje všetky Prílohy spoločnosti Oracle k týmto Všeobecným podmienkam tak, ako je uvedené v Článku 2.
- 1.9 **"Samostatné podmienky"** označujú samostatné licenčné podmienky, ktoré sú uvedené v Programovej dokumentácii, v súboroch "readme" (čítaj ma) alebo v poznámkových súboroch, týkajúcich sa Samostatne licencovanej Technológie tretích strán.
- 1.10 **"Samostatne licencovaná Technológia tretej strany"** označuje technológiu tretej strany, ktorá je licencovaná na základe Samostatných podmienok a nie podľa podmienok Rámцovej zmluvy.
- 1.11 **"Ponuky služieb"** označujú služby technickej podpory, školenia, hosťované/outsourcované služby, služby typu cloud, konzultačné služby, nadštandardné služby podpory zákazníkov (*advanced customer support services*), alebo iné služby, ktoré ste si objednali. Takéto Ponuky služieb sú popísané v príslušnej Prílohe.
- 1.12 **"Vy"** a **"Váš"** označuje fyzickú alebo právnickú osobu, ktorá podpísala tieto Všeobecné podmienky.

2. PODMIENKY RÁMCOVEJ ZMLUVY A PRÍSLUŠNÝCH PRÍLOH

Túto Rámcovú zmluvu môžete použiť k objednávke, ktorá je prílohou k tejto Rámcovej zmluve. K Dátumu účinnosti sa stávajú nasledovné Prílohy súčasťou Rámcovej zmluvy: Príloha H – Hardvér a Príloha P – Programy.

Prílohy stanovujú pojmy a podmienky, ktoré sa vzťahujú k určitým typom ponúk spoločnosti Oracle, ktoré sa môžu odlišovať od týchto Všeobecných podmienok alebo ich dopĺňať.

3. SEGMENTÁCIA

Nákup akýchkoľvek Produktov a súvisiacej Ponuky služieb alebo inej Ponuky služieb je uskutočňovaný na základe samostatných ponúk a je poskytovaný oddelene od akýchkoľvek iných objednávok pre akékoľvek Produkty a súvisiace Ponuky služieb alebo inej Ponuky služieb, ktoré ste mohli alebo môžete získať od spoločnosti Oracle. Ste si vedomý, že môžete zakúpiť akékoľvek Produkty a súvisiace Ponuky služieb alebo inej Ponuky služieb nezávisle od akýchkoľvek iných Produktov alebo Ponuky služieb. Váš platobný záväzok za (a) akékoľvek Produkty a súvisiace Ponuky služieb nie je podmienený na vykonaní akejkoľvek inej Ponuky služieb alebo dodaní akýchkoľvek ďalších Produktov alebo (b) inej Ponuky služieb nie je podmienený na dodaní akýchkoľvek Produktov alebo na vykonaní akejkoľvek dodatočnej/inej Ponúk služieb.

4. VLASTNÍCTVO

Spoločnosť Oracle alebo jej poskytovatelia licencií si ponechávajú všetky vlastnícke práva a právo duševného vlastníctva k Programom, Operačnému systému, Integrovanému softvéru a všetkému, čo bolo vyvinuté alebo dodané na základe Rámcovej zmluvy.

5. ODŠKODNENIE

5.1 S výnimkou článku 5.5, 5.6 a 5.7 nižšie, ak tretia strana vznesie nárok proti Vám alebo spoločnosti Oracle (ďalej ako "Príjemca" označujúci Vás alebo spoločnosť Oracle v závislosti od toho, ktorá strana obdržala Materiál), že akákoľvek informácia, návrh, špecifikácia, inštrukcia, softvér, dáta, hardvér alebo materiály (súhrnne ďalej ako "Materiál") dodaný buď Vami alebo spoločnosťou Oracle (ďalej ako "Poskytovateľ" označujúci Vás alebo spoločnosť Oracle v závislosti od toho, ktorá strana poskytla Materiál) a použitý Prijemcom ohrozuje práva duševného vlastníctva tretej strany, je Poskytovateľ povinný na svoje vlastné náklady a výdavky hájiť Prijemcu proti vzneseným nárokom a odškodní Prijemcu za škody, záväzky, náklady a výdavky priznané súdom tretej strane za vznesený nárok odškodnenia alebo Poskytovateľ uzavrie dohodu o vyrovnaní, ak Prijemca urobí nasledovné:

- bezodkladne a písomne informuje Poskytovateľa o obdržaní oznámenia o vznesení nároku, najneskôr však do 30 dní od jeho obdržania.
- poskytne Poskytovateľovi výlučnú kontrolu nad obhajobou a akýmikoľvek rokovaniami o urovaní sporu; a
- poskytne Poskytovateľovi informácie, právomoc a pomoc, ktorú bude Poskytovateľ potrebovať k obhajobe voči vznesenému nároku alebo k urovnaniu sporu

5.2 Ak dôjde Poskytovateľ k záveru alebo je určené, že niektorý z Materiálov mohol spôsobiť porušenie práv duševného vlastníctva tretej strane, je Poskytovateľ oprávnený zvoliť nápravu, buď modifikáciou Materiálu (pri podstatnom uchovaní jeho použiteľnosti alebo funkcionality) alebo získať licenciu umožňujúcu ďalšie používanie, alebo v prípade, že tieto alternatívy nie sú obchodne prijateľné, Poskytovateľ je oprávnený ukončiť licenciu pre príslušný Materiál a požadovať jeho vrátenie a vráti všetky poplatky, ktoré Prijemca za neho zaplatil protistrane, a ak je Poskytovateľom Programu, ktorý porušuje práva tretích strán spoločnosť Oracle, vráti všetky poplatky za takúto licenciu aj poplatky za nevyužitú predplatenú technickú podporu, ktoré ste zaplatili spoločnosti Oracle za licencie k takémuto Programu. Ak takéto vrátenie podstatne ovplyvňuje schopnosť spoločnosti Oracle splniť svoje záväzky na základe príslušnej objednávky, je spoločnosť Oracle oprávnená, podľa svojho uváženia a do 30 dní písomným oznámením ukončiť platnosť objednávky.

5.3 Bez ohľadu na ustanovenie Článku 5.2 a iba vo vzťahu k hardvéru, pokiaľ Poskytovateľ dôjde k názoru alebo je určené, že hardvér (alebo jeho časť) môže porušovať práva duševného vlastníctva tretej strany, je Poskytovateľ oprávnený zvoliť, že hardvér (alebo jeho časť) nahradí alebo upraví tak, aby tieto práva neboli naďalej porušované (pri podstatnom uchovaní použiteľnosti alebo funkcionality) alebo získa právo umožňujúce ďalšie používanie, alebo pokiaľ tieto alternatívy nie sú obchodne prijateľné, Poskytovateľ má právo odstrániť príslušný hardvér (alebo jeho časť) a vrátiť jeho čistú účtovnú hodnotu a, ak je Poskytovateľom takéhoto Hardvéru spoločnosť Oracle, vrátiť všetky poplatky za nevyužitú predplatenú technickú podporu, ktoré ste zaplatili spoločnosti Oracle za takýto Hardvér.

5.4 V prípade, že Materiál je Samostatne licencovaný Technológiou tretej strany a príslušné Samostatné podmienky neumožňujú ukončenie licencie, namiesto ukončenia licencie pre Materiál, je spoločnosť Oracle oprávnená ukončiť

licencie Programu spojeného s touto Samostatne licencovanou Technológiou tretej strany a požadovať jej vrátenie a vrátiť Vám poplatky za túto licenciu Programu, ktoré ste spoločnosti Oracle uhradili, vrátane poplatkov za nevyužitú predplatenú technickú podporu k tejto licenci Programu.

- 5.5 Za predpokladu, že ste súčasným predplatiteľom služieb technickej podpory spoločnosti Oracle pre Operačný systém (napr. Oracle Premier Support pre Systémy, Oracle Premier Support pre Operačné Systémy alebo Oracle Linux Premier Support), potom po dobu, na ktorú ste boli predplatiteľom príslušných služieb technickej podpory (a) pojem "Materiál" uvedený vyššie v Článku 5.1 zahŕňa Operačný systém a Integrovaný softvér a všetky Voliteľné prvky Integrovaného softvéru, ktoré máte licencované a (b) pojem "Program(y)" v tomto Článku 5 je nahradený pojmom "Program(y) alebo Operačný systém alebo Integrovaný softvér alebo Voliteľné prvky Integrovaného softvéru (podľa potreby)" (t. j. spoločnosť Oracle Vás neodškodní za Vaše používanie Operačného systému a/alebo Integrovaného softvéru a/alebo Voliteľných prvkov Integrovaného softvéru, pokiaľ ste nemali predplatené zodpovedajúce služby technickej podpory spoločnosti Oracle). Bez ohľadu na vyššie uvedené a len s ohľadom na operačný systém Linux, spoločnosť Oracle Vás neodškodní za Materiál, ktorý nie je súčasťou Oracle Linux súborov, ktoré sú dostupné na stránke: <http://www.oracle.com/us/support/library/enterprise-linux-indemnification-069347.pdf>.
- 5.6 Poskytovateľ nie je povinný odškodniť Prijemcu v prípade, ak Prijemca upravil Materiál alebo ho používal mimo povolený rozsah v Poskytovateľovej užívateľskej dokumentácii alebo ak Prijemca používal takú verziu Materiálu, ktorá bola nahradená a vznesenému nároku bolo možné zabrániť použitím neupravenej aktuálnej verzie Materiálu, ktorý bol dodaný Prijemcovi, alebo ak Prijemca pokračuje v používaní príslušného Materiálu po ukončení platnosti licencie na použitie takéhoto Materiálu. Poskytovateľ neodškodní Prijemcu v prípade, že vznesený nárok je založený na informácii, dizajne, špecifikácii, inštrukcii, softvéri, dátach alebo materiáli, ktorý nebol dodaný Poskytovateľom. Spoločnosť Oracle Vás neodškodní v prípade, že nárok je vznesený v súvislosti s kombináciou Materiálu s akýmikoľvek produktami alebo službami, ktoré neboli poskytnuté spoločnosťou Oracle. Len s ohľadom na Samostatne licencovanú Technológiu tretích strán, ktorá je súčasťou alebo vyžadovaná k používaniu Programu, a ktorá je používaná: (a) v nezmenenej podobe, (b) ako súčasť alebo nutnosť k používaniu Programu, a (c) v súlade s licenčným oprávnením pre príslušné Programy a všetkými ďalšími podmienkami a ustanoveniami Rámcovej zmluvy, spoločnosť Oracle Vás odškodní za porušenie vznesených nárokov pre Samostatne licencovanú Technológiu tretích strán v rovnakom rozsahu, v akom je spoločnosť Oracle povinná poskytnúť odškodnenie za Program licencovaný na základe podmienok Rámcovej zmluvy. Spoločnosť Oracle Vás neodškodní za porušenie práv spôsobené Vaším konaním proti ktorejkoľvek tretej strane, ak Program(y), tak ako Vám boli dodané a používané v súlade s podmienkami Rámcovej zmluvy by inak nespôsobili porušenie práv duševného vlastníctva akejkoľvek tretej strany. Spoločnosť Oracle Vás neodškodní za žiadny vznesený nárok súvisiaci s duševným vlastníctvom, o ktorom ste vedeli v čase získania licenčných práv.
- 5.7 Tento Článok poskytuje zmluvným stranám výhradné právo na náhradu za akékoľvek vznesené nároky alebo škody.

6. UKONČENIE PLATNOSTI ZMLUVY

- 6.1 Pokiaľ ktorákoľvek zo zmluvných strán poruší podstatnú podmienku tejto Rámcovej zmluvy a nezaistí nápravu do 30 dní od písomnej špecifikácie porušenia, strana, ktorá sa porušenia dopustila, porušila svoje záväzky a strana, ktorá sa porušenia nedopustila, môže túto Rámcovú zmluvu ukončiť. Ak spoločnosť Oracle ukončí túto Rámcovú zmluvu v súlade s predchádzajúcou vetou, ste povinný zaplatiť počas 30 dní všetky doposiaľ nezaplatené čiastky, ako aj všetky zostávajúce nezaplatené čiastky za objednané Produkty a/alebo Ponuky služieb získané na základe tejto Rámcovej zmluvy a súvisiace dane a výdavky. S výnimkou omeškania v úhrade poplatkov je zmluvná strana, ktorá neporušila podmienky tejto Rámcovej zmluvy, na základe vlastného uváženia oprávnená predĺžiť dobu 30 dní o nevyhnutnú dobu na to, aby mohla byť vykonaná náprava porušenia v prípade, že druhá zmluvná strana na to vynakladá zodpovedajúce úsilie. Súhlasíte s tým, že v prípade porušenia ustanovení tejto Rámcovej zmluvy, nemáte oprávnenie používať objednané Produkty alebo Ponuky služieb.
- 6.2 V prípade, že ste využili zmluvu s divíziou Oracle Financing Division k zaplateniu cien splatných na základe objednávky a pokiaľ ste v omeškaní podľa uvedenej zmluvy, nie ste oprávnený používať Produkty a/alebo Ponuky služieb, ktoré sú predmetom takejto zmluvy.
- 6.3 Ustanovenia, ktoré ostávajú platné a účinné aj po ukončení alebo zániku platnosti Rámcovej zmluvy sú tie, ktoré sa týkajú zodpovednosti za škodu, odškodnenia, náhrady škody, poplatkov a ďalšie, ktoré svojou povahou majú pretrvávajúť aj naďalej.

7. POPLATKY A DANE; CENY, FAKTURÁCIA A PLATOBNÉ ZÁVÄZKY

- 7.1 Všetky poplatky a ceny sú splatné spoločnosti Oracle do 30 dní od dátumu vystavenia faktúry. Súhlasíte s tým, že uhradíte všetky dane súvisiace s predajom, pridanou hodnotou alebo iné podobné dane vyplývajúce z príslušných zákonov, ktoré musí spoločnosť Oracle platiť na základe Vami objednaných Produktov a/alebo Ponuky služieb, s výnimkou daní z príjmu spoločnosti Oracle. Taktiež ste povinný nahradiť spoločnosti Oracle všetky odôvodnené vynaložené náklady súvisiace s poskytovaním Ponuky služieb.
- 7.2 Ste si vedomý, že môžete obdržať viac samostatných faktúr za Produkty a Ponuky služieb, ktoré ste si objednali. Faktúry Vám budú vystavené a zaslané v súlade s Fakturačnými štandardnými podmienkami spoločnosti Oracle, ktoré sú dostupné na internetovej stránke <http://oracle.com/contracts>.

8. ZACHOVANIE MLČANLIVOSTI

- 8.1 Na základe Rámcovej zmluvy môžu zmluvné strany získať prístup k informáciám, ktoré budú považovať voči druhej strane za dôverné (ďalej ako „Dôverné informácie“). Zmluvné strany súhlasia, že zverejnia iba také informácie, ktoré sú nevyhnutné k plneniu záväzkov vyplývajúcich z Rámcovej zmluvy. Dôverné informácie sú obmedzené na podmienky a ceny uvedené v tejto Rámcovej zmluve a na všetky informácie, ktoré budú jasne označené ako dôverné v čase zverejnenia.
- 8.2 Dôverné informácie ktorejkoľvek strany nebudú zahŕňať informácie, ktoré (a) sú alebo sa stanú verejne prístupné, a to nie v dôsledku činu alebo zanedbania druhej strany; (b) boli v zákonom vlastníctve druhej strany pred tým, ako boli zverejnené a neboli získané druhou stranou, buď priamo alebo nepriamo, od strany, ktorá ich odhalila; (c) sú zákonným spôsobom poskytnuté druhej strane treťou stranou bez obmedzenia v zverejnení; alebo (d) sú nezávisle vyvinuté druhou stranou.
- 8.3 Zmluvné strany sa zaväzujú, že budú zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách (iných ako tie, ktoré sú uvedené v nasledujúcej vete) druhej strany voči tretej strane po dobu troch rokov od dátumu ich zverejnenia poskytujúcou stranou prijímajúcej strane. Zmluvné strany sa zaväzujú, že sprístupnia dôverné informácie iba tým zamestnancom alebo zástupcom alebo subdodávateľom, ktorí sú povinní ich chrániť proti neoprávnenému zverejneniu spôsobom, ktorý by ich chránil menej ako podmienky tejto Rámcovej zmluvy. Nič nezabráňuje žiadnej zo zmluvných strán, aby zverejnila podmienky alebo ceny uvedené v tejto Rámcovej zmluve alebo objednávkach na ňu sa odvolávajúcich v akomkoľvek súdnom konaní súvisiacom s touto Rámcovou zmluvou, alebo aby zverejnili Dôverné informácie orgánom verejnej moci na základe zákona.

9. ÚPLNÁ ZMLUVA

- 9.1 Súhlasíte, že táto Rámcová zmluva a informácie, ktoré sú do nej začlenené pomocou písomných odkazov (vrátane odkazov na informácie uvedené prostredníctvom URL alebo odkazom na podmienky), predstavujú spoločne s príslušnou objednávkou úplnú zmluvu týkajúcu sa Produktov a/alebo Ponuky služieb, ktoré ste si objednali a nahrádzajú všetky predchádzajúce alebo súčasné zmluvy alebo vyhlásenia, písomné alebo ústne, týkajúce sa takýchto Produktov a/alebo Ponuky služieb.
- 9.2 Je výslovne dohodnuté, že podmienky Rámcovej zmluvy a akejkoľvek objednávky spoločnosti Oracle majú prednosť pred akoukoľvek nákupnou objednávkou, interným portálom verejného obstarávania alebo akýmkoľvek ďalším podobným dokumentom, ktorý nevystavila spoločnosť Oracle a žiadne podmienky zahrnuté v takej nákupnej objednávke, portáli alebo inom dokumente nevystavenom spoločnosťou Oracle, sa nevzťahujú na objednané Produkty a/alebo Ponuky služieb. V prípade nesúladu medzi podmienkami akejkoľvek Prílohy a týmito Všeobecnými podmienkami, má Príloha prednosť. V prípade nesúladu medzi podmienkami objednávky a Rámcovej zmluvy, má objednávka prednosť. Rámcovú zmluvu a objednávky nie je možné upraviť a práva a obmedzenia nemôžu byť zmenené alebo zrušené inak ako písomnou formou a s podpisom alebo po online prijatí prostredníctvom Internetového obchodu (Oracle Store) spoločnosti Oracle, oprávnenými zástupcami Vašej strany a spoločnosti Oracle. Všetky oznámenia požadované na základe tejto Rámcovej zmluvy budú poskytnuté druhej strane v písomnej forme.

10. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU

ŽIADNA ZO STRÁN NEBUDE NIEŠŤ ZODPOVEDNOSŤ ZA ŽIADNE NEPRIAME, NÁHODNÉ, ZVLÁŠTNE, TRESTNÉ ČI NÁSLEDNÉ ŠKODY ALEBO ZA STRATU ZISKU, OBRATU, DÁT, ČI ŠKODY A STRATY SÚVISIACEJ S POUŽÍVANÍM DÁT. MAXIMÁLNA VÝŠKA NÁHRADY ŠKODY OD SPOLOČNOSTI ORACLE SA OBMEDZUJE PODĽA TEJTO ZMLUVY A VAŠEJ OBJEDNÁVKY V SÚVISLOSTI SO ŠKODAMI, ČI UŽ NA ZÁKLADE PORUŠENIA ZMLUVY ALEBO PORUŠENIA ZÁKONA ALEBO INAK NA VÝŠKU CENY, KTORÚ STE UHRADILI

SPOLOČNOSTI ORACLE NA ZÁKLADE PRÍLOHY, Z KTOREJ BOL NÁROK K VZNIKU ZODPOVEDNOSTI UPLATNENÝ, A POKIAĽ TAKÁTO ŠKODA VZNIKLA V DÔSLEDKU VÁŠHO POUŽÍVANIA PRODUKTOV ALEBO PONUKY SLUŽIEB, JE VÝŠKA NÁHRADY OBMEDZENÁ NA VÝŠKU CENY, KTORÚ STE ZAPLATILI SPOLOČNOSTI ORACLE ZA VADNÝ PRODUKT ALEBO PONUKY SLUŽIEB, KTORÉ VIEDLI K VZNIKU ZODPOVEDNOSTI.

11. VÝVOZ (EXPORT)

Zákony a pravidlá Spojených štátov amerických o obmedzení vývozu a ďalšie platné miestne príslušné zákony a pravidlá sa vzťahujú na Produkty. Súhlasíte s tým, že tieto zákony o vývoze riadia Vaše používanie Produktov (vrátane technických dát) a akýchkoľvek výstupov Ponuky služieb poskytnutých na základe tejto Rámcovej zmluvy, a súhlasíte s dodržiavaním všetkých týchto vývozných zákonov a pravidiel (vrátane pravidiel „zamýšľaného exportu“ (*deemed export*) a „zamýšľaného re-exportu“ (*deemed re-export*)). Súhlasíte s tým, že žiadne dáta, informácie, Produkty a/alebo materiály vyplývajúce z Ponuky služieb (alebo priamy produkt z nich) nebudú exportované priamo alebo nepriamo v rozpore s týmito zákonmi alebo nebudú použité k akémukoľvek účelu zakázanému týmito zákonmi, vrátane neobmedzeného šírenia jadrových, chemických alebo biologických zbraní alebo vývoja technológie raketových zbraní. Na dodacie listy, obchodné faktúry, prepravné dokumenty a ďalšie dokumenty súvisiace s prepravou, exportom alebo re-exportom Produktov a akýchkoľvek výstupov Ponuky služieb uvediete: „Tento tovar, technológia, softvér alebo hardvér (vrátane akéhokoľvek Integrovaného softvéru a Operačného systému), boli vyvezené v súlade s vládnymi smernicami Spojených štátov amerických o vývoze (U.S. Export Administration Regulations) a v súlade s platnými zákonmi o vývoze. Nedodržiavanie platných vývozných zákonov je zakázané.“

12. VYŠŠIA MOC

Žiadna zo zmluvných strán nie je zodpovedná za zlyhanie alebo oneskorenie plnenia, ak bolo spôsobené: v dôsledku vojny, napadnutia, sabotáže, živeľnej pohromy, pandémie, výpadkom elektrickej energie, internetového alebo telekomunikačného spojenia, ktoré nie je spôsobené zaväzujúcou sa zmluvnou stranou; vládnymi obmedzeniami (vrátane zamietnutia alebo zrušenia akéhokoľvek vývozu, dovozu alebo iného oprávnenia); inými udalosťami nad rámec primeranej kontroly zaväzujúcej sa zmluvnej strany. Obe zmluvné strany súhlasia, že vynaložia primerané úsilie k zmierneniu následkov udalostí, spôsobených vyššou silou. Ak takáto udalosť trvá viac ako 30 dní, je ktorákoľvek zo zmluvných strán oprávnená vypovedať nevykonané Ponuky služieb a objednávky na základe písomného oznámenia doručeného druhej zmluvnej strane. Toto ustanovenie nezbavuje žiadnu zmluvnú stranu povinnosti uskutočniť primerané kroky k odstráneniu vzniknutých škôd na základe zaužívaných postupov alebo povinnosti zaplatiť za Produkty a Ponuky služieb, ktoré ste si objednali alebo Vám boli dodané.

13. ROZHODUJÚCE PRÁVO A SÚDNA PRÍSLUŠNOSŤ

Táto Rámcová zmluva sa riadi právnymi predpismi Slovenskej republiky, s tým, že sa zmluvné strany výslovne dohodli, že právny režim záväzkového vzťahu založeného touto Rámcovou zmluvou sa riadi zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov. V častiach vzťahujúcich sa k udeleniu oprávnenia na výkon práva na používanie Programu, resp. k používaniu iných plnení spoločnosti Oracle spĺňajúcich znaky autorského diela sa použije zákon č. 618/2003 Z.z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (autorský zákon). Zmluvné strany sa dohodli, že akýkoľvek právny postup alebo súdny spor vedený v súvislosti s touto Rámcovou zmluvou bude zahájený a vedený na príslušnom súde Slovenskej republiky.

14. OZNÁMENIE

Ak vznikne na Vašej strane spor so spoločnosťou Oracle, alebo ak chcete doručiť oznámenie v súlade s Článkom o odškodnení, alebo sa ocitnete v platobnej neschopnosti alebo podobnom postavení, ste povinný bezodkladne zaslať písomné oznámenie o tejto skutočnosti spoločnosti Oracle na adresu: Oracle Slovensko spol. s r.o., Galvaniho Business Center IV., Galvaniho 17/A, 821 04 Bratislava.

15. PREVOD PRÁVA

Nie ste oprávnený previesť či postúpiť túto Rámcovú zmluvu alebo dať k dispozícii alebo prevádzať oprávnenie k výkonu práva na použitie Programov, Operačného systému, Integrovaného softvéru a/alebo k akejkkoľvek Ponuky služieb alebo podiel v nich na inú fyzickú alebo právnickú osobu. Ak poskytnete záložné právo k získanému oprávneniu výkonu práva na použitie Programov, Operačného systému, Integrovaného softvéru a/alebo k akýmkoľvek výstupom Ponuky služieb, záložný veriteľ nezíska oprávnenie k výkonu práva na použitie, či prevod Programov, Operačného systému, Integrovaného softvéru a/alebo k akýmkoľvek výstupom Ponuky služieb. Ak sa rozhodnete využiť služby financovania Vášho nákupu, akéhokoľvek oprávnenia k Produktom a/alebo k Ponukám služieb, ste povinný sa riadiť podmienkami spoločnosti Oracle vzťahujúcimi sa k financovaniu, tieto sú uvedené na internetovej adrese:

<http://oracle.com/contracts>. Vyššie uvedené nie je možné vykladať ako obmedzenie práv, na ktoré máte inak nárok v súvislosti s operačným systémom Linux, Technológiou tretích strán alebo Samostatne licencovanou Technológiou tretích strán podľa licenčných podmienok „open source“ alebo podobných licenčných podmienok.

16. OSTATNÉ

- 16.1 Spoločnosť Oracle je nezávislý dodávateľ a obe zmluvné strany potvrdzujú, že medzi nimi nevzniká žiadne partnerstvo, spoločný podnik ani agentúrny vzťah. Každá zo zmluvných strán zodpovedá za platby svojim vlastným zamestnancom, vrátane príslušných zamestnaneckých daní a poistenia.
- 16.2 Ak je akékoľvek ustanovenie tejto Rámcovej zmluvy označené za neplatné alebo nevymáhateľné, zvyšné ustanovenia zostávajú v platnosti a takéto ustanovenie bude nahradené ustanovením novým v súlade s účelom a zámerom Rámcovej zmluvy.
- 16.3 S výnimkou prípadov pre neplatenie záväzkov alebo pri porušení vlastníckych práv spoločnosti Oracle, žiadna žaloba, bez ohľadu na formu, vyplývajúca z Rámcovej zmluvy alebo vzťahujúca sa k nej, nemôže byť podaná žiadnou zo zmluvných strán neskôr ako dva roky od vzniku príčiny.
- 16.4 Produkty a výstupy Ponuky služieb nie sú vyvinuté ani určené pre použitie v jadrových zariadeniach alebo v iných nebezpečných zariadeniach. Súhlasíte, že je Vašou zodpovednosťou zaistiť bezpečné používanie Produktov a výstupov Ponuky služieb v takýchto zariadeniach.
- 16.5 Súhlasíte s tým, že pokiaľ si autorizovaný predajca vyžiada vo Vašom mene od spoločnosti Oracle kópiu Rámcovej zmluvy, môže mu byť poskytnutá za účelom umožniť spracovanie Vašej objednávky týmto autorizovaným predajcom.
- 16.6 Beriete na vedomie, že obchodní partneri spoločnosti Oracle, vrátane akýchkoľvek tretích strán, ktoré Vám poskytujú konzultačné služby, sú nezávislé od spoločnosti Oracle a nie sú zástupcami spoločnosti Oracle. Spoločnosť Oracle nezodpovedá za konania takého obchodného partnera, pokiaľ (i) obchodný partner neposkytuje služby ako subdodávateľ spoločnosti Oracle v súvislosti s objednávkou, uskutočnenou na základe tejto Rámcovej zmluvy a (ii) zodpovedá iba v rovnakom rozsahu, v akom by zodpovedala za výkon služieb poskytovaných priamo zdrojmi spoločnosti Oracle podľa zmienenej objednávky.

Dátum účinnosti tejto zmluvy je _____ 20____. (doplní spoločnosť Oracle)

Názov spoločnosti _____
konečného
používateľa:

Podpis: _____

Meno: _____

Funkcia: _____

Dátum podpisu: _____

Oracle Slovensko spol. s. r. o.

Podpis: _____

Meno: _____

Funkcia: _____

Dátum podpisu: _____

Táto Príloha o Hardvéri (ďalej ako "Príloha H") je prílohou k Všeobecným podmienkam, ku ktorým je táto Príloha H priložená. Všeobecné podmienky a táto Príloha H spolu s priloženou Prílohou Ptvoria Rámcovú zmluvu. Táto Príloha H zaniká spoločne so Všeobecnými podmienkami.

1. DEFINÍCIE

- 1.1 Za "**Začiatkový deň**" pre Hardvér, Operačný systém a Integrovaný softvér sa považuje deň, kedy je Hardvér dodaný. Pre Voliteľné prvky Integrovaného softvéru sa považuje Začiatkový deň za deň, keď spoločnosť Oracle akceptuje Vašu objednávku Voliteľných prvkov Integrovaného softvéru.
- 1.2 Za "**Voliteľné prvky Integrovaného softvéru**" sa považuje softvér alebo programovateľný kód zabudovaný, nainštalovaný alebo aktivovaný na Hardvéri, ktorý vyžaduje jednu alebo viac licenčných jednotiek, ktoré ste si povinní samostatne objednať a uhradiť za ne príslušné poplatky. Nie každý Hardvér obsahuje Voliteľné prvky Integrovaného softvéru, zoznam špecifických Voliteľných prvkov Integrovaného softvéru, ktoré sa vzťahujú ku konkrétnemu Hardvéru je uvedený v Licenčných definíciách, pravidlách a metrikách Voliteľných prvkov Integrovaného softvéru spoločnosti Oracle, dostupných na adrese <http://oracle.com/contracts> (ďalej ako "Licenčné pravidlá pre Voliteľné prvky Integrovaného softvéru"). Spoločnosť Oracle si vyhradzuje právo určiť nové softvérové funkcie ako Voliteľné prvky Integrovaného softvéru v nasledujúcich verziách a toto určenie bude špecifikované v príslušnej dokumentácii a v Licenčných pravidlách pre Voliteľné prvky Integrovaného softvéru.
- 1.3 Používané pojmy (začínajúce veľkým písmenom), ktoré nie sú definované v tejto Prílohe H, majú ten istý význam tak, ako je stanovené vo Všeobecných podmienkach.

2. UDELENÉ PRÁVA

- 2.1 Vaša hardvérová objednávka pozostáva z nasledovných častí: Operačný systém (tak, ako je definované vo Vašej konfigurácii), Integrovaný softvér a celé Hardvérové vybavenie (vrátane komponentov, voliteľných prvkov a náhradných dielov), ako je uvedené v príslušnej objednávke. Vaša Hardvérová objednávka môže obsahovať Voliteľné prvky Integrovaného softvéru. Tieto Voliteľné prvky Integrovaného softvéru nesmú byť aktivované alebo použité, do vtedy kým si ich samostatne objednáte a zaviazete sa, že za ne uhradíte dodatočné poplatky.
- 2.2 Máte právo používať Operačný systém dodaný s Hardvérom podľa príslušnej licenčnej zmluvy(zmlúv) dodanej spolu s Hardvérom. Aktuálne verzie licenčných zmlúv sú dostupné na <http://oracle.com/contracts>. Vaša licencia na použitie Operačného systému a na všetky aktualizácie Operačného systému získané cez služby technickej podpory platí iba v spojení a ako súčasť Hardvéru.
- 2.3 Máte obmedzené, nevýhradné, neprevoditeľné právo používať Integrovaný softvér dodaný s Hardvérom v súlade s ustanoveniami tejto Prílohy H a súvisiacej dokumentácie. bez povinnosti platiť ďalšie licenčné poplatky. Vaša licencia pre použitie tohto integrovaného softvéru a všetky aktualizácie integrovaného softvéru získané cez služby technickej podpory platí iba v spojení a ako súčasť Hardvéru. Máte obmedzené, nevýhradné, neprevoditeľné právo používať Voliteľné prvky Integrovaného softvéru, bez povinnosti platiť ďalšie licenčné poplatky, ktoré si objednáte samostatne v súlade s ustanoveniami tejto Prílohy H, súvisiacej dokumentácie a Licenčných pravidiel pre Voliteľné prvky Integrovaného softvéru; Licenčné pravidlá pre Voliteľné prvky Integrovaného softvéru sú zahrnuté a stávajú sa súčasťou tejto Prílohy H. Vaše licencie pre použitie Voliteľných prvkov Integrovaného softvéru a všetkých aktualizácií Voliteľných prvkov Integrovaného softvéru získané cez služby technickej podpory platia iba v spojení a ako súčasť Hardvéru. Aby ste úplne rozumeli licenčným oprávneniam k Voliteľným prvkom Integrovaného softvéru, ktoré ste si objednali samostatne, zoznámte sa s Licenčnými pravidlami pre Voliteľné prvky Integrovaného softvéru. V prípade nesúladu medzi Rámcovou zmluvou a Licenčnými pravidlami pre Voliteľné prvky Integrovaného softvéru majú Licenčné pravidlá pre Voliteľné prvky Integrovaného softvéru prednosť.
- 2.4 Operačný systém, Integrovaný softvér alebo Voliteľné prvky Integrovaného softvéru (alebo všetky tri) môžu zahŕňať samostatné súčasti, ktoré sú označené v súbore readme (*čítajma*), v súboroch poznámok alebo v súvisiacej dokumentácii, ktoré sú licencované podľa licenčných podmienok typu "open source" alebo podobných; Vaše právo používať Operačný systém, Integrovaný softvér alebo Voliteľné prvky Integrovaného softvéru podľa týchto podmienok, nie je žiadnym spôsobom obmedzené touto Rámcovou zmluvou ani touto Prílohou H. Príslušné podmienky súvisiace so samostatnými súčasťami sú označené v súbore readme (*čítajma*), v súboroch poznámok

alebo v sprievodnej dokumentácii k Opreačnému systému, Integrovanému softvéru a Voliteľným prvkom Integrovaného softvéru.

Pre GPLv2, LGPLv2.1, GPLv3 a LGPLv3 ste obdržali licenčný kód ako binárny súbor na fyzickom médiu, pokiaľ však máte záujem získať kópiu zdrojového kódu (ďalej len „zdrojový kód“) na médiu prostredníctvom pošty, zadajte Vašu písomnú požiadavku na <http://www.oracle.com/technetwork/opensource/index.html>. Alternatívne môžete svoju písomnú požiadavku poslať aj na adresu Oracle Corporation, Attn: VP of Legal, Development and Engineering, 500 Oracle Parkway, MS-50P10, Redwood Shores, CA 94065. Vaša požiadavka by mala obsahovať názov a verziu produktu, Vaše meno, názov Vašej spoločnosti (pokiaľ existuje), Vašu poštovú adresu a Vašu adresu elektronickej pošty. Za niektoré distribúcie zdrojového kódu je účtovaný poplatok za fyzické médium. Pokiaľ taký prípad nastane, budú Vám elektronickou poštou poslané podrobné informácie o cene a spôsobe platby. Vaša požiadavka musí byť vznesená do troch (3) rokov od dátumu poslednej dodávky príslušného produktu, alebo v prípade zdrojového kódu pre GPLv3, požiadavka môže byť vznesená po dobu, kým spoločnosť Oracle ponúka náhradné diely alebo technickú podporu pre príslušný model výrobku. Táto ponuka sa vzťahuje iba na prípady, ak Operačný systém, Integrovaný softvér alebo Voliteľné prvky Integrovaného softvéru obdržíte na fyzickom médiu.

- 2.5 Na základe zaplatenia ceny za Ponuky služieb súvisiacich s Hardvérom, získavate obmedzené, nevýhradné, neprevoditeľné a časovo neobmedzené právo na používanie všetkého, čo bolo vyvinuté a Vám dodané spoločnosťou Oracle na základe tejto Prílohy H (ďalej ako “výstupy”) pre Vaše interné pracovné činnosti, bez povinnosti platiť ďalšie licenčné poplatky; avšak niektoré výstupy môžu byť predmetom ďalších licenčných podmienok uvedených v objednávke.

3. OBMEDZENIA

- 3.1 Kópie Operačného systému, Integrovaného softvéru a Voliteľných prvkov Integrovaného softvéru si môžete vytvoriť iba k účelu archivácie ako náhradu poškodenej kópie alebo na overenie programu. Nie ste oprávnený odstraňovať akékoľvek označenia autorských práv k Operačnému systému, Integrovanému softvéru alebo Voliteľným prvkom Integrovaného softvéru, ani ich ďalšie označenia. Nie ste oprávnený vykonávať analýzu, ani spätný rozklad (dekompiláciu) Operačného systému alebo Integrovaného softvéru.
- 3.2 Beriete na vedomie, že k prevádzkovaniu určitého Hardvérového vybavenia musí Vaše zariadenie spĺňať minimálny súbor požiadaviek tak, ako je popísané v Hardvérovej dokumentácii. Tieto požiadavky sa môžu meniť spôsobom ktorý Vám spoločnosť Oracle oznámila v príslušnej Hardvérovej dokumentácii.
- 3.3 Zákaz prevodu či prechodu Operačného systému či akejkohoľvek iného podielu podľa článku 15 Všeobecných podmienok sa vzťahuje na všetky Operačné systémy licencované podľa tejto Prílohy H, s výnimkou prípadu, keď je taký zákaz v rámci platného zákona preukázateľne nevymáhateľný.

4. SKÚŠOBNÉ PROGRAMY

Spoločnosť Oracle je oprávnená zahrnúť dodatočné Programy do Hardvéru (napr. Exadata Storage Server softvér). Nie ste oprávnený používať tieto Programy pokiaľ nemáte licenciu, ktorá Vám toto oprávnenie výslovne udeľuje; máte však právo tieto Programy používať len na skúšobné účely a mimo produkčného prostredia po dobu 30 dní od dátumu dodania pod podmienkou, že skúšobné Programy nepoužijete na vykonanie školení tretích strán a nezúčastníte sa na školení s využitím funkcionalít takého skúšobného Programu. Ak sa rozhodnete využívať ktorýkoľvek z týchto Programov po 30 dňovej skúšobnej dobe, ste povinný získať príslušnú licenciu od spoločnosti Oracle alebo autorizovaného distribútora. Ak sa rozhodnete po tejto 30 dňovej skúšobnej dobe nevyužiť možnosť získania licencie, ste povinný ukončiť používanie všetkých takýchto Programov a ste povinný vymazať tieto Programy zo svojho počítačového systému. Programy licencované pre skúšobné účely sú ponúkané tak, “ako sú” a spoločnosť Oracle neposkytuje žiadnu technickú podporu, ani neposkytuje akékoľvek záruky na takéto Programy.

5. TECHNICKÁ PODPORA

- 5.1 Podpora Hardvéru a podpora Systémov spoločnosti Oracle (*Oracle Hardware and Systems Support Policies*) zakúpená Vašou objednávkou môže byť každoročne obnovená a, ak podporu spoločnosti Oracle pre podporu Hardvéru a Systémov obnovujete pre tie isté systémy a pre tie isté konfigurácie, cena technickej podpory za prvý a druhý rok obnovy nebude navýšená o viac ako 3% oproti výške poplatkov v predchádzajúcom roku.
- 5.2 Ak boli objednané, služby podpory spoločnosti Oracle pre podporu Hardvéru a systémov (vrátane prvého roku a všetkých nasledujúcich rokov) sú poskytované podľa Podmienok spoločnosti Oracle pre podporu Hardvéru a Systémov. Súhlasíte, že so spoločnosťou Oracle budete spolupracovať a že jej poskytnete prístup, zdroje, materiály, ľudské zdroje, informácie a súhlas, ktorý by spoločnosť Oracle mohla k poskytnutiu služieb potrebovať.

Podmienky pre poskytnutie podpory pre Hardvér a Systémy na základe tejto Prílohy H a ich zmeny sú vyhradené spoločnosti Oracle, avšak zmeny týchto podmienok nemôžu mať za následok podstatné zníženie úrovne zaplatených služieb poskytovaných pre podporu Hardvéru a Systémov. Pred tým ako podpíšete objednávku, oboznámte sa prosím s Podmienkami spoločnosti Oracle pre podporu Hardvéru a Systémov. Aktuálne znenie Podmienok spoločnosti Oracle pre podporu Hardvéru a Systémov je k dispozícii na stránkach <http://oracle.com/contracts>.

5.3 Podporu Hardvéru a Systémov spoločnosti Oracle je účinná od Začiatočného dňa pre Hardvér alebo od dátumu účinnosti objednávky, ak dodávka Hardvéru nie je požadovaná.

6. PONUKY SLUŽIEB SÚVISIACICH S HARDVÉROM

Okrem služieb technickej podpory ste oprávnený si objednať obmedzený počet Ponuky služieb súvisiacich s Hardvérom na základe tejto Prílohy H tak, ako je uvedené v dokumente Ponuka služieb súvisiacich s Hardvérom na stránke <http://oracle.com/contracts>. Súhlasíte s tým, že poskytnete spoločnosti Oracle všetky informácie, prístupy a spoluprácu v dobrej viere primerane nevyhnutnú k tomu, aby bolo spoločnosti Oracle umožnené doručiť túto Ponuku služieb a budete vykonávať činnosť, ktorá je uvedená v objednávke ako Vaša povinnosť. Ak bude počas vykonávania tejto Ponuky služieb spoločnosť Oracle požadovať prístup k produktom iných dodávateľov, ktorí sú súčasťou Vášho systému, ste zodpovedný pre získanie týchto produktov a príslušných licenčných práv nevyhnutných pre prístup spoločnosti Oracle k týmto produktom vo Vašom mene. Poskytované Ponuky služieb môžu súvisieť s Vašou licenciou k používaniu Produktov vlastnených alebo distribuovaných spoločnosťou Oracle, ktoré ste získali na základe samostatnej objednávky. Vaše používanie takýchto Produktov sa bude riadiť Zmluvou referencovanou v takej objednávke.

7. ZÁRUKY, VZDANIE SA NÁROKU A VÝHRADNÉ NÁPRAVY

7.1 Spoločnosť Oracle poskytuje obmedzenú záruku ("Oracle Hardware Warranty") na (i) Hardvér (ii) Operačný systém a Integrovaný softvér a Voliteľné prvky Integrovaného softvéru a (iii) média s Operačným systémom, resp. Integrovaným softvérom a Voliteľnými prvkami Integrovaného softvéru (ďalej len „média“ a položky (i), (ii) a (iii) spoločne označované ako "Hardvérové položky"). Spoločnosť Oracle zaručuje, že Hardvér nebude po dobu jedného roka od dátumu, keď bude Hardvér doručený na miesto dodania, obsahovať podstatné vady materiálu ani výroby a že používanie Operačného systému, Integrovaného softvéru a Voliteľných prvkov Integrovaného softvéru tieto podstatné vady materiálu alebo výroby nespôsobí. Spoločnosť Oracle zaručuje, že média nebudú po dobu 90 dní od dátumu, keď budú doručené na miesto dodania, obsahovať podstatné vady materiálu alebo výroby. Podrobnejší popis záruky Oracle Hardware Warranty je k dispozícii na stránkach <http://www.oracle.com/us/support/policies/index.html> (ďalej len „Webová stránka záruk“). Žiadne zmeny podrobností záruky Oracle Hardware Warranty uvedené na webovej stránke záruk sa nebudú vzťahovať na Hardvér alebo média objednané pred takou zmenou. Záruka Oracle Hardware Warranty sa vzťahuje len na Hardvér a média, ktoré boli (1) vyrobené pre alebo spoločnosťou Oracle, a (2) predané spoločnosťou Oracle (buď priamo alebo prostredníctvom autorizovaného distribútora spoločnosti Oracle). Hardvér môže byť nový alebo použitý. Záruka Oracle Hardware Warranty sa vzťahuje na Hardvér, ktorý je nový a na použitý Hardvér, ktorý je renovovaný a certifikovaný k záruke spoločnosťou Oracle.

7.2 Spoločnosť Oracle tiež poskytuje záruku na služby technickej podpory a Služby spojené s Hardvérom (tak, ako je uvedené v Článku 6 vyššie), ktoré boli objednané a dodané na základe tejto Prílohy H tieto služby budú poskytnuté podľa štandardov obvyklých v tomto odvetví. Uplatnenie záruky na služby technickej podpory alebo Ponuky služieb súvisiacej s Hardvérom ste povinný oznámiť písomne spoločnosti Oracle v priebehu 90 dní od poskytnutia vadných služieb technickej podpory alebo Ponuky služieb súvisiacej s Hardvérom.

7.3 **V PRÍPADE AKÉHOKOL'VEK PORUŠENIA VYŠŠIE UVEDENÝCH ZÁRUK VAŠIM VÝHRADNÝM OPRAVNENÍM A ZÁVÄZKOM SPOLOČNOSTI ORACLE: (i) OPRAVA ALEBO PODĽA ROZHODNUTIA A NA NÁKLADY SPOLOČNOSTI ORACLE, VÝMENA VADNÉHO VÝROBKU, PRÍPADNE, (ii) POKIAĽ BY TAKÁTO OPRAVA ALEBO VÝMENA NEBOLA USKUTOČNITEĽNÁ, VRÁTENIE NÁKUPNEJ CENY VADNÉHO VÝROBKU, KTORÚ STE ZAPLATILI SPOLOČNOSTI ORACLE A VRÁTENIE POPLATKU ZA UHRADENÉ NEVYUŽITEJ SLUŽBY TECHNICKEJ PODPORY K VADNÉMU VÝROBKU, KTORÉ STE ZAPLATILI SPOLOČNOSTI ORACLE. V ROZSAHU, V KTOROM TO ZÁKON PRIPÚŠŤA SÚ TIETO ZÁRUKY VÝHRADNÉ A ŽIADNE INÉ ZÁRUKY, VÝSLOVNÉ ANI NAZNAČENÉ S OHĽADOM NA VYŠŠIE UVEDENÉ POLOŽKY, VRÁTANE ZÁRUK ALEBO PODMIENOK TÝKAJÚCICH SA PREDAJNOSTI A VHODNOSTI PRE ŠPECIFICKÉ ÚČELY, SA NEPOSKYTUJÚ.**

7.4 Náhradné časti vadných dielov alebo vymenených súčastí, podľa záruky Oracle Hardware Warranty, budú byť nové alebo ako nové svojou kvalitou. Tieto náhradné časti preberajú záručný status Hardvéru, do ktorého sú

inštalované, a nevzťahuje sa na ne žiadna samostatná alebo nezávislá záruka akéhokoľvek druhu. Všetky vadné diely alebo súčasti prechádzajú späť do vlastníctva spoločnosti Oracle po ich odstránení z Hardvéru.

7.5 SPOLOČNOSŤ ORACLE NEZARUČUJE NEPRERUŠENÚ ANI BEZCHYBNÚ PREVÁDZKU HARDVÉRU, OPERAČNÉHO SYSTÉMU, INTEGROVANÉHO SOFTVÉRU ALEBO MÉDIÍ.

7.6 Záruka sa nevzťahuje na žiadny Hardvér, Operačný systém, Integrovaný softvér Voliteľné prvky Integrovaného softvéru alebo Média, ktoré boli:

- a. bez písomného súhlasu spoločnosti Oracle upravené alebo zmenené (vrátane úprav alebo odstránení štítku s výrobným číslom spoločnosti Oracle/Sun umiestneného na Hardvéri);
- b. vystavené alebo používaniu spôsobom odlišným od spôsobu uvedeného v príslušnej dokumentácii;
- c. opravené treťou stranou, ktorá nedodržala kvalitatívne štandardy spoločnosti Oracle;
- d. nesprávne nainštalované treťou stranou (nie však spoločnosťou Oracle alebo partnerom spoločnosti Oracle autorizovaným k inštaláciám);
- e. používané so zariadením alebo softvérom, na ktorý sa nevzťahuje záruka Oracle Hardware Warranty a to v rozsahu, v akom môžu byť tieto problémy spôsobené takýmto používaním;
- f. premiestnené v takom rozsahu, v akom pripadajú tieto problémy spôsobené takýmto premiestnením;
- g. používané priamo alebo nepriamo v rámci podporných činností zakázaných Spojenými štátmi americkými ((ďalej ako „USA“) alebo inými národnými predpismi o obmedzení vývozu;
- h. používané stranami, ktoré sú uvedené na aktuálnom zozname USA o zákazu vývozu;
- i. premiestnené do krajín, na ktoré USA uvalili obchodné embargo alebo obmedzenie;
- j. vzdialene používané pre činnosti v krajinách uvedených v predchádzajúcom bode 7.6(h) a 7.6 (i) vyššie; alebo
- k. zakúpené od iného subjektu, než spoločnosti Oracle alebo autorizovaného distribútora spoločnosti Oracle.

7.7 Záruka Oracle Hardware Warranty sa nevzťahuje na bežné opotrebovanie Hardvéru alebo médií. Záruka Oracle Hardware Warranty sa vzťahuje len na pôvodného kupujúceho alebo na pôvodného nájomcu Hardvéru a bude prehlásená za neplatnú v prípade, že právo k Hardvéri bude prevedené na tretiu stranu.

8. AUDIT

Po 45 dňoch od písomného oznámenia, je spoločnosť Oracle oprávnená vykonať audit Vášho používania Operačného systému, Integrovaného softvéru a Voliteľných prvkov Integrovaného softvéru. Ste povinný poskytnúť nevyhnutnú súčinnosť požadovanú spoločnosťou Oracle pri takomto audite a poskytovať zodpovedajúcu súčinnosť a prístup k informáciám. Žiaden takýto audit nemôže bezdôvodne zasahovať do Vašich bežných pracovných činností. Súhlasíte, že do 30 dní od doručenia písomného oznámenia, uhradíte všetky poplatky súvisiace s Vaším používaním Operačného systému, Integrovaného softvéru a Voliteľných prvkov Integrovaného softvéru nad rámec Vašich licenčných práv. Pokiaľ nezaplatíte, môže spoločnosť Oracle ukončiť (a) Ponuky služieb (vrátane technickej podpory) súvisiace s Operačným systémom, Integrovaným softvérom a Voliteľnými prvkami Integrovaného softvéru (b) licencie pre Operačný systém, Integrovaný softvér a Voliteľné prvky Integrovaného softvéru objednané na základe tejto Prílohy H a príslušnej zmluvy a/alebo (c) Rámcovú zmluvu. Súhlasíte, že spoločnosť Oracle neznáša žiadne náklady, ktoré ste vynaložili v súvislosti s vykonaním takéhoto auditu.

9. LOGISTIKA OBJEDNÁVKY

9.1 Dodávka, inštalácia a prevzatie Hardvéru

- 9.1.1 Ste zodpovedný za inštaláciu Hardvéru, pokiaľ si od spoločnosti Oracle neobjednáte inštalačné služby k uvedenému Hardvéri.
- 9.1.2 Spoločnosť Oracle dodá Hardvér na dodáciu adresu Vami uvedenú vo Vašom nákupnom dokumente alebo v prípade, že sa na Vašom nákupnom dokumente dodacia adresa neuvádza, na miesto uvedené v objednávke. Dodacie podmienky pre Hardvér platné pre jednotlivé krajiny sú uvedené v "Order and Delivery Policies", ktoré sú dostupné na: <http://oracle.com/contracts>.
- 9.1.3 Za dodávku Hardvéru sa považuje Vaše prevzatie Hardvéru.
- 9.1.4 Spoločnosť Oracle je oprávnená fakturovať aj dielčie plnenie.
- 9.1.5 Spoločnosť Oracle môže nahrádzať a modifikovať Hardvér tak, aby to nevedlo k negatívnym dopadom na celkový výkon Hardvéru.

- 9.1.6 Spoločnosť Oracle vynaloží primerané obchodné úsilie na dodanie Hardvéru v lehote, ktorá je v súlade s predchádzajúcimi postupmi spoločnosti Oracle v nadväznosti na množstvo a typ Hardvéru, ktorý ste si objednali.

9.2 Prevod vlastníckeho práva

Prevod vlastníckeho práva k Hardvéru nastane pri dodaní.

9.3 Územie

Hardvér bude inštalovaný v {krajine/krajinách}, ktoré ste uviedli vo svojom nákupnom dokumente ako miesto dodávky alebo v prípade, že na Vašom nákupnom dokumente dodaciu adresu neuvediete, na miesto uvedené v tejto objednávke.

9.4 Ceny, fakturácia a platobné záväzky

- 9.4.1 Objednávku Hardvéru môžete pred jeho odoslaním zmeniť, a to za úhradu aktuálne platného poplatku za zmenu, ktorú spoločnosť Oracle čas od času stanovuje. Aktuálna výška poplatku za zmenu a popis povolených zmien je definované v Podmienkach pre objednávky a dodávky (*Order and Delivery Policies*), ktoré sú k dispozícii na stránkach <http://oracle.com/contracts>.
- 9.4.2 Prevzatím platobného záväzku na základe objednávky, súhlasíte a potvrdzujete, že povinnosť uhradiť cenu nie je závislá na budúcej dostupnosti akéhokoľvek Hardvéru. Avšak (a) ak objednáвате služby technickej podpory, predchádzajúca veta nezaväzuje spoločnosť Oracle zodpovednosti poskytnúť tieto služby technickej podpory na základe Rámcovej zmluvy, a ak sú k dispozícii, v súlade s aktuálnymi podmienkami pre poskytovanie služieb technickej podpory, a (b) predchádzajúca veta nemení Vám poskytnuté práva na základe objednávky a Rámcovej zmluvy.
- 9.4.3 Poplatky za Hardvér a Voliteľné prvky Integrovaného softvéru sú faktúrované k príslušnému Začiatočnému dňu.
- 9.4.4 Poplatky za Ponuky služieb spojené s Hardvérom sú účtované dopredu, pred poskytnutím Ponuky služieb súvisiacich s Hardvérom; špeciálne poplatky za služby technickej podpory sú fakturované ročne vopred. Obdobie poskytovania všetkých Ponúk služieb súvisiacich s Hardvérom je účinné od Začiatočného dňa pre Hardvér alebo od Dátumu účinnosti objednávky, pokiaľ nebola dodávka Hardvéru požadovaná.
- 9.4.5 K cenám uvedeným v objednávke Vám spoločnosť Oracle pripočíta všetky príslušné dopravné náklady alebo príslušné dane, a Vy budete zodpovedný za úhradu týchto poplatkov a daní, bez ohľadu na akékoľvek výslovné alebo odvodené ustanovenia v podmienkach „Incoterms“, na ktoré sa odkazujú Podmienky pre objednávky a dodávky (*Order and Delivery Policies*). Podmienky pre objednávky a dodávky sú k dispozícii na stránkach <http://oracle.com/contracts>.

Táto Príloha k Programom (ďalej ako "Príloha P") je prílohou ku Všeobecným podmienkam, ku ktorým je táto Príloha P priložená. Všeobecné podmienky a táto Príloha P, spolu s priloženou Prílohou H, tvoria Rámcovú zmluvu. Táto Príloha P je platná a účinná spoločne so Všeobecnými podmienkami.

1. DEFINÍCIE

- 1.1 Za "**Začiatkový deň**" sa považuje za deň, kedy bola odoslaná sada médií alebo dátum účinnosti objednávky, pokiaľ nebolo požadované odoslanie sady médií.
- 1.2 Používané pojmy (začínajúce veľkým písmenom), ktoré nie sú definované v tejto Prílohe P, majú ten istý význam tak, ako je stanovené vo Všeobecných podmienkach.

2. UDELENÉ PRÁVA

- 2.1 Po akceptácii Vašej objednávky zo strany spoločnosti Oracle získavate obmedzené nevýhradné, neprevoditeľné, časovo neobmedzené právo (pokiaľ nie je v objednávke uvedené inak) na používanie Programov bez povinnosti platiť ďalšie licenčné poplatky a získavate všetky "Ponuky služieb súvisiacich s Programom", ktoré ste si objednali, výhradne za účelom Vašich interných pracovných činností a podľa podmienok Rámcovej zmluvy, vrátane definícií a pravidiel stanovených v objednávke a Programovej dokumentácii. V prípade akceptácie, Vám spoločnosť Oracle oznámi prijatie a zašle kópiu Vašej Rámcovej zmluvy.
- 2.2 Na základe zaplatenia ceny za Ponuky služieb súvisiacich s Programom, získavate obmedzené, nevýhradné, neprevoditeľné a časovo neobmedzené právo na používanie všetkého, čo bolo vyvinuté a Vám dodané spoločnosťou Oracle na základe tejto Prílohy P (ďalej ako "výstupy") pre Vaše interné pracovné činnosti, bez povinnosti platiť ďalšie licenčné poplatky; avšak niektoré výstupy môžu byť predmetom ďalších licenčných podmienok uvedených v objednávke.
- 2.3 Ste oprávnený umožniť používanie Programov a výstupov svojim zástupcom a dodávateľom (vrátane, bez obmedzenia, poskytovateľom outsourcingu) na účely Vašich interných pracovných činností a zodpovedáte za ich použitie v súlade so Všeobecnými podmienkami a touto Prílohou P. Pre Programy, ktoré sú špeciálne vytvorené na umožnenie spolupráce medzi Vašimi zákazníkmi a dodávateľmi a Vami, v rámci podpory Vašich interných pracovných činností, je takéto použitie povolené v súlade so Všeobecnými podmienkami a touto Prílohou P.
- 2.4 Môžete si vytvoriť potrebné množstvo kópií každého Programu pre potreby vlastného licencovaného používania a jednu kópiu z každého Programového nosiča.

3. OBMEDZENIA

- 3.1 Programy môžu obsahovať alebo požadovať použitie Technológie tretích strán, ktorá je dodaná s Programami. Spoločnosť Oracle Vám môže v Programovej dokumentácii, súboroch "readme" (*čítaj ma*) alebo v poznámkových súboroch súvisiacich s touto Technológiou tretích strán oznámiť určitú informáciu. Technológia tretích strán Vám bude licencovaná buď na základe podmienok Rámcovej zmluvy alebo na základe Samostatných podmienok, ak sú uvedené v Programovej dokumentácii, súboroch "readme" alebo v poznámkových súboroch. Vaše právo k používaniu samostatne licencovanej Technológie tretích strán na základe Samostatných podmienok nie je ničím obmedzené v Rámcovej zmluve. Avšak, pre ujasnenie, bez ohľadu na existenciu takéhoto oznámenia, Technológia tretích strán, ktorá nie je samostatne licencovaná Technológiou tretích strán, sa považuje za súčasť Programov a je Vám licencovaná na základe podmienok Rámcovej zmluvy.

Ak máte podľa objednávky oprávnenie k distribúcii Programov, ste povinný zahrnúť v rámci distribúcie všetky oznámenia a všetky súvisiace zdrojové kódy pre Samostatne licencovanú Technológiu tretích strán v takej forme a rozsahu, v akom je poskytovaný zdrojový kód spoločnosťou Oracle, a ste povinný distribuovať Samostatne licencovanú Technológiu tretích strán podľa Samostatných podmienok (vo forme a rozsahu v akom sú Samostatné podmienky poskytované spoločnosťou Oracle). Bez ohľadu na vyššie uvedené, Vaše práva k Programom sú obmedzené na práva udelené vo Vašej objednávke.

3.2 Nie je dovolené:

- a. odstrániť alebo upraviť označenia Programov, ani iné oznámenia spoločnosti Oracle, ani informácie o vlastníckych právach spoločnosti Oracle;
- b. poskytovať Programy alebo materiály ako výsledky Ponuky služieb akýmkoľvek spôsobom tretím stranám za účelom ich používania tretími stranami pre ich obchodné činnosti (pokiaľ nie je takýto prístup výslovne povolený pre špecifickú Programovú licenciu alebo materiály z Ponuky služieb, ktoré ste obdržali);
- c. spôsobiť alebo povoliť spätný rozklad (pokiaľ to nevyžaduje zákon z dôvodu interoperability) demontáž alebo dekompiláciu Programov (toto obmedzenie sa vzťahuje aj na znázorňovanie dátovej štruktúry alebo podobných materiálov, vytvorených Programami);
- d. zverejniť výsledky akýchkoľvek výkonnostných testov Programov (*benchmark tests*) bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti Oracle.

3.3 Zákaz prevodu alebo prechodu Programov alebo akéhokoľvek ich podielu podľa článku 15 Všeobecných podmienok sa vzťahuje na všetky Programy licencované podľa tejto Prílohy P, s výnimkou prípadov, kedy je takýto zákaz v rámci platného zákona preukázateľne nevymáhateľný.

4. SKÚŠOBNÉ PROGRAMY

Ste oprávnený objednať si skúšobné Programy, alebo spoločnosť Oracle je oprávnená pridať ďalšie Programy k Vašej objednávke, ktoré môžete použiť iba mimo produkčného prostredia na skúšobné účely. Nie ste oprávnený použiť skúšobné Programy na vykonanie školení tretích strán, či zúčastniť sa školenia s využitím funkcionalít takého skúšobného Programu. Na vyskúšanie týchto Programov je poskytnutá lehota 30 dní od Začiatočného dňa. Ak sa rozhodnete využívať ktorýkoľvek z týchto Programov po 30 dňovej skúšobnej dobe, ste povinný získať príslušnú licenciu od spoločnosti Oracle alebo autorizovaného distribútora. Ak sa rozhodnete po tejto 30 dňovej skúšobnej dobe nevyužiť možnosť získania licencie, ste povinný ukončiť používanie všetkých takýchto Programov a ste povinný vymazať tieto programy zo svojho počítačového systému. Programy licencované pre skúšobné účely sú ponúkané tak, "ako sú" a spoločnosť Oracle neposkytuje žiadnu technickú podporu, ani neposkytuje akékoľvek záruky na takéto Programy.

5. TECHNICKÁ PODPORA

5.1 Pre účely objednávkového dokumentu pozostáva technická podpora z ročných služieb technickej podpory Oracle, ktoré ste si pre Programy objednali od spoločnosti Oracle alebo od autorizovaného predajcu. Pokiaľ bude objednaná, ročná technická podpora (vrátane prvého roku a všetkých nasledujúcich rokov) sa poskytuje na základe podmienok spoločnosti Oracle pre poskytovanie služieb technickej podpory, účinných v čase poskytnutia daných služieb. Súhlasíte, že budete spolupracovať so spoločnosťou Oracle a poskytnete prístupy, materiály, personál, informácie a povolenia, ktoré môže spoločnosť Oracle požadovať k poskytnutiu služieb technickej podpory. Podmienky pre poskytovanie technickej podpory tvoria súčasť Prílohy P a ich zmeny sú vyhradené spoločnosti Oracle, avšak zmeny týchto podmienok nemôžu mať za následok podstatné zníženie úrovne služieb poskytovaných pre Programy s platenou technickou podporou počas doby, na ktorú je táto technická podpora zaplatená. Pred podpisom objednávkového dokumentu ste povinný sa s aktuálne platnými podmienkami pre príslušné služby technickej podpory oboznámiť. Aktuálna verzia podmienok pre technickú podporu je prístupná na: <http://oracle.com/contracts>.

5.2 Poskytovanie technickej podpory je účinné od Začiatočného dňa, pokiaľ nie je uvedené inak vo Vašej objednávke. Ak ste objednávali prostredníctvom Internetového obchodu (*Oracle Store*), nastáva účinnosť dňom akceptácie Vašej objednávky spoločnosťou Oracle.

5.3 Software Update License & Support (alebo akákoľvek nástupnícka služba upravujúca obnovu technickej podpory Software Update License & Support, ďalej len ako "SULS"), ktorú ste získali na základe Vašej objednávky, môže byť obnovená na ročnej báze, a ak si obnovíte SULS pre zhodný počet licencií pre rovnaké Programy pre prvý a druhý rok obnovy, poplatok pre SULS nebude navýšený o viac ako 3% oproti výške poplatku v predchádzajúcom roku. Ak bola Vaša objednávka uskutočnená prostredníctvom autorizovaného predajcu, poplatok za SULS pre prvý rok obnovy Vám bude stanovený týmto predajcom, ; poplatok za SULS pre druhý rok obnovy nebude navýšený o viac ako 3% oproti výške poplatkov v predchádzajúcom roku.

5.4 Ak sa rozhodnete zakúpiť technickú podporu pre niektoré Programové licencie v rámci súboru licencií, ste povinný si zakúpiť zhodnú technickú podporu pre všetky licencie v rámci licenčného súboru. Ste oprávnený ukončiť používanie technickej podpory v časti licencií v rámci licenčného súboru iba v prípade, že ukončíte užívanie tejto časti licencií licenčného súboru. Cena za technickú podporu pre zostávajúcu časť licencií bude stanovená v súlade s podmienkami pre poskytovanie technickej podpory účinnými v čase ukončenia používania časti licencií. Oracle definícia licenčného súboru je uvedená v platných podmienkach pre poskytovanie technickej podpory. Ak sa rozhodnete nezakúpiť si technickú podporu, nie ste oprávnený aktualizovať nepodporované Programové licencie s novou verziou Programu.

6. PONUKY SLUŽIEB SÚVISIACE S PROGRAMOM

Okrem služieb technickej podpory ste oprávnený si objednať obmedzený počet Ponuky služieb súvisiace s Programom na základe tejto Prílohy P tak, ako je uvedené v dokumente Ponuky služieb súvisiacich s Programom na stránke <http://oracle.com/contracts>. Súhlasíte s tým, že poskytnete spoločnosti Oracle všetky informácie, prístupy a spoluprácu v dobrej viere primerane nevyhnutnú k tomu, aby bolo spoločnosti Oracle umožnené doručiť Ponuky služieb a budete vykonávať činnosť, ktorá je uvedená v objednávke ako Vaša povinnosť. Ak bude počas vykonávania tejto Ponuky služieb spoločnosť Oracle požadovať prístup k produktom iných dodávateľov, ktorí sú súčasťou Vášho systému, ste zodpovedný pre získanie týchto produktov a príslušných licenčných práv nevyhnutných pre prístup spoločnosti Oracle k týmto produktom vo Vašom mene. Poskytované Ponuky služieb môžu súvisieť s Vašou licenciou k používaniu Programov vlastnených alebo distribuovaných spoločnosťou Oracle, ktoré ste získali na základe samostatnej objednávky. Vaše používanie takýchto Programov sa bude riadiť Zmluvou referencovanou v takej objednávke.

7. ZÁRUKY, VZDANIE SA NÁROKU A VÝHRADNÉ NÁPRAVY

7.1 Spoločnosť Oracle poskytuje záruku na funkčnosť licencovaných Programov v súlade s popisom, ktorý je uvedený v príslušnej Programovej dokumentácii na obdobie jedného roka od dodania (t.j. prostredníctvom ich fyzického doručenia alebo elektronického stiahnutia). Uplatnenie záruky ste povinný oznámiť spoločnosti Oracle písomne v rámci jedného roka od dodania. Spoločnosť Oracle tiež poskytuje záruku na služby technickej podpory a Ponuky služieb súvisiace s Programom (tak ako je uvedené vyššie v Článku 6) s tým, že objednané služby budú poskytované so štandardami obvyklými v tomto odvetví. Uplatnenie záruky na služby technickej podpory alebo Ponuku služieb súvisiacich s Programom ste povinný oznámiť písomne spoločnosti Oracle v priebehu 90 dní od poskytnutia vadných služieb technickej podpory alebo Ponuky služieb súvisiacej s Programom..

7.2 SPOLOČNOSŤ ORACLE NEZARUČUJE, ŽE PROGRAMY BUDÚ FUNGOVAŤ BEZCHYBNE ALEBO NEPRETRŽITE, ANI ŽE SPOLOČNOSŤ ORACLE NAPRAVÍ VŠETKY PROGRAMOVÉ VADY.

7.3 V PRÍPADE AKÉHOKOL'VEK PORUŠENIA VYŠŠIE UVEDENÝCH ZÁRUK JE VAŠIM VÝHRADNÝM OPRÁVNENÍM A ZÁVÄZKOM SPOLOČNOSTI ORACLE: (A) OPRAVA VÁD PROGRAMOV, KTORÉ SPÔSOBUJÚ PORUŠENIE ZÁRUK; ALEBO AK SPOLOČNOSŤ ORACLE NEBUDE SCHOPNÁ PODSTATNE NAPRAVIŤ TAKÉTO VADY PRÍSLUŠNEJ PROGRAMOVEJ LICENCIE OBCHODNE PRIJATEĽNÝM SPÔSOBOM, MÔŽETE UKONČIŤ POUŽÍVANIE SVOJEJ PROGRAMOVEJ LICENCIE A MÁTE NÁROK NA VRÁTENIE LICENČNÝCH POPLATKOV A POPLATKOV, KTORÉ STE PREDPLATILI ZA DOPOSIAĽ NEVYUŽITÚ TECHNICKÚ PODPORU K PROGRAMOVÝM LICENCIÁM; ALEBO (B) OPĽATOVNE POSKYTNÚŤ SLUŽBY PONUKY SLUŽIEB, KTORÉ BOLI VADNÉ, ALEBO AK SPOLOČNOSŤ ORACLE NEBUDE SCHOPNÁ RIADNE NAPRAVIŤ VADY OBCHODNE PRIJATEĽNÝM SPÔSOBOM, MÔŽETE UKONČIŤ POUŽÍVANIE SLUŽBY TEJTO PONUKY SLUŽIEB SÚVISIACEJ S PROGRAMOM A MÁTE NÁROK NA VRÁTENIE VAMI ZAPLATENÝCH POPLATKOV ZA SLUŽBY PONUKY SLUŽIEB SÚVISIACICH S PROGRAMOM, KTORÉ SPÔSOBILI PORUŠENIE ZÁRUK.

7.4 V ROZSAHU, V KTOROM TO PRIPÚŠŤA ZÁKON, SÚ TIETO ZÁRUKY VÝHRADNÉ A ŽIADNE INÉ ZÁRUKY VYSLOVNÉ ANI NAZNAČENÉ, VRÁTANE ZÁRUK ALEBO PODMIENOK TÝKAJÚCICH SA PREDAJNOSTI A VHODNOSTI PRE ŠPECIFICKÉ ÚČELY, SA NEPOSKYTUJÚ.

8. AUDIT

Po 45 dňoch od písomného oznámenia, je spoločnosť Oracle oprávnená vykonať audit Vášho používania Programov. Ste povinný poskytnúť nevyhnutnú súčinnosť požadovanú spoločnosťou Oracle pri takomto audite a poskytovať zodpovedajúcu súčinnosť a prístup k informáciám. Žiaden takýto audit nemôže bezdôvodne zasahovať do Vašich bežných pracovných činností. Súhlasíte, že do 30 dní od doručenia písomného oznámenia, uhradíte všetky poplatky súvisiace s Vaším používaním Programov nad rámec Vašich licenčných práv. Pokiaľ nezaplatíte, môže spoločnosť Oracle ukončiť (a) Ponuky služieb súvisiace s Programom (vrátane technickej podpory), (b) Programové licencie

objednané na základe tejto Prílohy P a príslušnej zmluvy a/alebo (c) Rámcovú zmluvu. Súhlasíte, že spoločnosť Oracle neznáša žiadne náklady, ktoré ste vynaložili v súvislosti s vykonaním takéhoto auditu.

9. LOGISTIKA OBJEDNÁVKY

9.1 Dodanie a inštalácia

- 9.1.1 Ste zodpovedný za inštaláciu Programov, pokiaľ Programy neboli predinštalované spoločnosťou Oracle na Hardvér, ktorý ste si objednali alebo pokiaľ ste si neobjednali od spoločnosti Oracle inštaláciu služby pre tieto Programy.
- 9.1.2 Spoločnosť Oracle Vám sprístupnila na elektronické stiahnutie Programov uvedených v časti "Programy a Ponuky služieb súvisiace s Programom" príslušnej objednávky webovú stránku s internetovou adresou (Internet URL): <http://edelivery.oracle.com> k elektronickému dodaniu. Prostredníctvom tejto internetovej adresy máte prístup a môžete si elektronicky stiahnuť najnovšiu produkčnú verziu softvéru a súvisiacej Programovej dokumentácie pre každý uvedený Program ku dňu účinnosti príslušnej objednávky. Beriete na vedomie, že nie všetky Programy sú dostupné pre všetky kombinácie hardvérovo/operačného systému. Pre zistenie súčasnej dostupnosti Programov, skontrolujte webovú stránku pre elektronické dodanie uvedenú vyššie. Potvrďujete, že spoločnosť Oracle nemá ďalšie záväzky s dodaním Programov uvedených v príslušnej objednávke, k elektronickému stiahnutiu alebo inému dodaniu.
- 9.1.3 Ak boli objednané, spoločnosť Oracle doručí sadu médií na dodáciu adresu špecifikovanú vo Vašej objednávke. Súhlasíte, že uhradíte príslušné médiá a poplatky za dodanie. Platné podmienky dodania fyzických médií sú: FCA Dublin, Ireland (Incoterms 2010).

9.2 Územie

Programy sú určené na použitie v **(krajine/krajínach)** uvedenej v objednávkovom dokumente.

9.3 Ceny, fakturácia a platobné záväzky

- 9.3.1 Prevzatím platobného záväzku na základe objednávky, súhlasíte a potvrdzujete, že povinnosť uhradiť cenu nie je závislá na budúcej dostupnosti akéhokoľvek Programu alebo aktualizácie. Avšak (a) ak objednáвате služby technickej podpory, predchádzajúca veta nezbavuje spoločnosť Oracle záväzku poskytnúť tieto služby technickej podpory podľa podmienok Rámcovej zmluvy, pokiaľ a ak sú k dispozícii, v súlade s aktuálnymi podmienkami pre poskytovanie služieb technickej podpory, a (b) predchádzajúca veta nemení Vám poskytnuté práva na základe objednávky a Rámcovej zmluvy.
- 9.3.2 Cena za Programy je fakturovaná od Začiatočného dňa.
- 9.3.3 Poplatky za Ponuky služieb súvisiacich s Programom sú fakturované pred poskytnutím týchto služieb; konkrétne služby technickej podpory sú fakturované ročne vopred. Doba na vykonanie služieb Ponuky služieb súvisiacich s Programom je účinná od Začiatočného dňa.
- 9.3.4 K cenám uvedeným v objednávke Vám spoločnosť Oracle navyše vyfaktúruje poplatky za poštovné alebo súvisiace dane a Vy budete zodpovedný za tieto poplatky a dane.

10. LICENČNÉ DEFINÍCIE A PRAVIDLÁ

Aby ste plne porozumeli poskytnutej licencií (oprávnenie k výkonu práva používať program), musíte si preštudovať definície týkajúce sa licenčných pravidiel, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy.

10.1 Definície a licenčné metriky

1 mil. ročného objemu transakcií (\$M Annual Transaction Volume): je definovaný ako 789.300,- Euro celkovej hodnoty všetkých uskutočnených nákupných objednávok a všetkých aukcií vykonávaných prostredníctvom trhu Oracle Exchange Marketplace Vami/Vašou spoločnosťou a ostatnými, počas daného roka licencie Oracle Exchange Marketplace, bez ohľadu na to, či akákoľvek takáto aukcia viedla k nákupnej objednávke, za podmienky, že sa aukcia, ktorá viedla k nákupnej objednávke, v rámci objemu ročných transakcií započíta len raz.

Applications National Language Support (NLS) Supplement Media Packs: beriete na vedomie, že iba podsúbory niektorých produktov z Applications NLS Supplement Media Packs sú preložené. Pre zákazníkov používajúcich technickú podporu sú informácie o tom, ktoré produkty už boli preložené do podporovaných jazykov k dispozícii na My Oracle Support ([https:// support.oracle.com](https://support.oracle.com)). Pokiaľ ste nový zákazník, alebo nevyužívate technickú podporu kontaktujte Oracle Account Manažéra pre získanie ďalších informácií.

1 mil. dolárov Ročného príjmu aplikácie (\$M in Application Annual Revenue): je definovaný ako 789.300,- Euro, bez daní, spracovaný prostredníctvom licencovaného programu. Pre produkty spoločnosti Oracle Self-Service E-Billing sa ročný príjem (*Annual Revenue*) rovná celkovej fakturovanej sume pre všetky účty spoločnosti, ktoré mali aspoň jedného zapísaného užívateľa za účtovacie obdobie.

Vyvinutá aplikácia (Application Developed): je definovaný ako Vami vyvinutý softvérový program, ktorý operuje na smart-telefónoch a/alebo iných zariadeniach koncového používateľa, a ktorý (i) poskytuje koncovým používateľom prístup k obsahu alebo (ii) umožňuje koncovým používateľom transakcie alebo (iii) inak umožňuje koncovým používateľom funkcie dostupné prostredníctvom Oracle run-time programu.

Užívateľ aplikácií (Application User): je definovaný ako osoba Vami oprávnená na používanie príslušných aplikačných programov, ktoré sú nainštalované na jednom serveri alebo na viacerých serveroch bez ohľadu na to, či táto osoba v ľubovoľnom čase program(y) aktívne používa. Pokiaľ licencujete Oracle Self Service Work Requests option spolu s Oracle Enterprise Asset Management, musíte udržiavať licencie pre rovnaký počet Application User licencovaných užívateľov a je Vám poskytnuté právo neobmedzeného prístupu pre všetkých Vašich zamestnancov na zadanie požiadavky na prácu, prehliadanie statusu tejto požiadavky a prehliadanie doplňujúcich údajov. Užívateľ aplikácií (*Application User*) licencovaný na Oracle Order Management je oprávnený manuálne vkladať objednávky priamo do programov s tým, že akékoľvek elektronické vkladanie objednávok z iných zdrojov musí byť licencované samostatne. Pre Oracle Sourcing, Oracle Fusion Sourcing Oracle iSupplier Portal, Oracle Fusion iSupplier Portal, Oracle Services Procurement, PeopleSoft eSupplier Connection, PeopleSoft Strategic Sourcing a JD Edwards Supplier Self Service programy, je oprávnenie používať uvedené programy Vašimi externými dodávateľmi zahrnuté vo Vašom aplikačnom licenčnom oprávnení. Pre účely program Oracle Financial Services Operational Risk Solution sa užívatelia, ktorí programu len prispievajú informáciami prostredníctvom príslušného užívateľského rozhrania, nezavazujú za Užívateľov Aplikácií.

Užívateľ aplikácií s prístupom len na čítanie (Application Read-Only User): je definovaný ako osoba Vami oprávnená spúšťať len dotazy (*queries*) alebo správy (*reports*) v rámci aplikačného programu, na ktoré ste získali non-read-only licencie, a to bez ohľadu na skutočnosť, či je program osobou aktívne používaný.

Značka (Brand): je definovaná ako pomenovaná ponuka produktu, ktorá zodpovedá špecifickej molekulárnej štruktúre, vrátane násobných dávok a násobnej sily zhodnej molekulárnej štruktúry.

Strana formulára prípadovej správy (Case Report Form (CRF) Page): je definovaná ako "elektronický ekvivalent" toho, čo by bolo celkovým počtom fyzických papierových strán diaľkovo vytvorených programom (merané výhradne v programe ako Nástroje na zber prijatých dát) počas obdobia 12 mesiacov. Nesmiete prekročiť licencovaný počet CRF strán počas žiadneho obdobia 12 mesiacov, pokiaľ nezískate od spoločnosti Oracle licencie na dodatočné CRF strany.

Šasi (Chassis): je definovaný ako fyzické púzdro obsahujúce hardvér. Pre účely nasledujúcich programov Oracle Fabric Manager a Oracle Fabric Monitor, len také šasi, (a) ktoré obsahujú sieťový hardvér (b) a ktoré sú riadené programom, je nutné započítať pre účely stanovenia počtu potrebných licencií.

Collaboration Program User: je definovaný ako osoba Vami oprávnená používať programy, ktoré sú nainštalované na jednom serveri alebo na niekoľkých serveroch, bez ohľadu na to, či táto osoba programy aktívne používa v ľubovoľnom čase. Z dôvodu výpočtu množstva užívateľov a množstva licencií na Beehive Synchronous užívatelia s Collaboration program User užívateľmi vo Vašej spoločnosti sa určia tak, že je to každý užívateľ, ktorý má právo zorganizovať alebo hosťovať web konferenciu a zúčastňovať sa web konferencie; všetci externí účastníci voči Vašej spoločnosti, ktorí sa zúčastňujú web konferencie, nie sú predmetom licenčných práv.

Odmeňovaná osoba (Compensated Individual): je definovaná ako osoba, ktorej odmeňovanie alebo výpočty odmeňovania generujú programy. Pojem odmeňovaná osoba sa neobmedzuje len na Vašich zamestnancov, zahŕňa aj kontraktorov, pracovníkov na dôchodku a akékoľvek iné osoby.

Počítač (Computer): je definovaný ako počítač, na ktorom sú nainštalované programy. Licencia na počítač (*computer license*) Vám umožňuje používať licencovaný program na jednom konkrétnom počítači. Pre účely licencií na počítač k programu Oracle Health Science Integration Engine je komunikačným bodom rozhranie k vstupnému systému (napr.

klinickému laboratórnemu systému v nemocnici alebo v zdravotníckom zariadení) alebo rozhranie k výstupnému systému (napr. úschovňa zdravotníckych dát).

Concurrent User: je definovaný ako osoba, ktorá môže súčasne používať alebo pristupovať k programom. Súčasní užívatelia budú len Vaši zákazníci alebo perspektívni zákazníci a nie obchodní partneri alebo Vaši zamestnanci.

Connected Instance (pripojená inštancia): je definovaná ako konfigurácia medzi Oracle Policy Automation Connector for Oracle CRM On Demand a koncovým bodom webovej služby inštancie Oracle CRM On Demand. Pre každú takto konfigurovanú inštanciu Oracle CRM On Demand je nutná ďalšia Connected Instance.

Konektor (Connector): je definovaný ako každý konektor spájajúci softvérový produkt s externým produktom. Samostatný konektor je nutné použiť pre každý jednotlivý produkt, ktorý má byť interfacovaný so softvérovým produktom.

1 mil. nákladov na predaný tovar (\$M Cost of Goods Sold): je definovaný ako 789.300,- Euro v celkových nákladoch na zásoby, ktoré spoločnosť predala počas svojho fiškálneho roka. Ak nepoznáte svoje náklady za predaný tovar, potom sa náklady za predaný tovar rovnajú 75 % celkového príjmu spoločnosti.

CPU (procesor): je definovaný ako čip, ktorý obsahuje sadu jedného alebo viacerých jadier, na ktorých beží program. Bez ohľadu na počet jadier sa každý čip počíta ako 1 CPU.

Custom Suite User: je definovaný ako osoba Vami oprávnená na používanie aplikačného programu zahrnutého v Custom Application Suite, ktoré sú nainštalované na jednom alebo viacerých serveroch, bez ohľadu na to, či táto osoba programu aktívne používa v ľubovoľnom čase.

Zákazník (Customer): je definovaný ako subjekt uvedený vo Vašom objednávkovom dokumente. Oprávnenie k výkonu práva používať programy (licencia), ktoré sú definované v objednávkovom dokumente, sú poskytnuté len na obchodnú činnosť Zákazníka a žiadny iný subjekt nemá právo programy použiť na svoje obchodné aktivity alebo činnosti (vrátane zákazníkov, partnerov alebo ovládaných či ovládajúcich subjektov). Počet počítačov, na ktorých je program nainštalovaný, kopírovaný alebo používaný, nie je obmedzený.

Zákaznícky účet (Customer Account): je definovaný ako každý jednotlivý zákaznícky účet definovaný jedinečným číslom účtu, pre ktorý sú programom spravované alebo zobrazované účtovné informácie, bez ohľadu na počet individuálnych majiteľov účtov spojených s týmito účtami.

Oracle Customer Data & Device Retention service (služba Oracle Customer Data & Device Retention): je definovaný ako služba, ktorej popis je uvedený v Pravidlách technickej podpory (*Technical Support Policies*) v časti Pravidlá spoločnosti Oracle pre podporu hardvéru a systémov (*Oracle Hardware and Systems Support Policies*) na stránke www.oracle.com/contracts, ktorá je začlenená formou odkazu.

Záznam zákazníka (Customer Record): je definovaný ako každý jednotlivý záznam zákazníka (vrátane kontaktných údajov, záznamov o možnostiach a záznamov v externých dátových súboroch), ku ktorým môžete pomocou programu pristupovať.

Užívateľ – vývojár (Developer user/ Developer/ Developer Seat): je definovaný ako jednotlivec Vami oprávnený na používanie programov, ktoré sú nainštalované na jednom alebo viacerých serveroch, bez ohľadu na to, či daný jednotlivec uvedené programy aktívne používa v ľubovoľnom čase. Pokiaľ ide o užívateľa-vývojára (Developer User) títo užívatelia môžu vytvárať, upravovať, zobrazovať programy a dokumentáciu a integrovať s programami.

Disková jednotka (Disk Drive): je definovaná ako zariadenie s rotujúcim médiom, na ktoré sú ukladané dáta, ku ktorým pristupuje program Oracle Exadata Storage Server Software.

Riadkové položky elektronických objednávok (Electronic Order Line): je celkový počet rôznych riadkových položiek objednávok, elektronicky zadaných do programu Oracle z akéhokoľvek zdroja (nie však vložené manuálne licencovanými užívateľmi) počas 12 mesiacov. Toto zahŕňa riadkové položky objednávok, ktoré sú vložené elektronicky prostredníctvom externých EDI, XML transakcií alebo iných elektronických médií vrátane nákupných objednávok získaných od spoločnosti Oracle a iných aplikácií. Nie je dovolené prekročiť celkový počet licencovaných riadkových položiek elektronických objednávok počas 12 mesiacov.

Zamestnanec (Employee): je definovaný ako (i) ktorýkoľvek z Vašich zamestnancov, zamestnaný na plný pracovný úväzok, čiastočný pracovný úväzok alebo ktorýkoľvek dočasný zamestnanec, a (ii) ktorýkoľvek z Vašich zástupcov, dodávateľov alebo konzultantov, ktorý má prístup k programom, používa ich alebo je nimi sledovaný. Počet potrebných

licencií je daný počtom zamestnancov, nie však skutočným počtom užívateľov. Ďalej, pokiaľ si zvolíte, že ktorúkoľvek obchodnú funkciu outsourcujete na inú spoločnosť, musia byť do počtu zamestnancov započítané tiež všetky ďalej uvedené osoby v takej spoločnosti: všetci zamestnanci takej spoločnosti na plný alebo čiastočný úväzok, alebo ktorýkoľvek jej dočasný zamestnanec, zástupcovia, dodávatelia a konzultanti, ktorí (i) poskytujú služby outsourcingu, a (ii) majú prístup k programom, používajú ich, alebo sú nimi sledovaní.

Zamestnanec pre HCM (Employee for HCM): je definovaný ako (i) ktorýkoľvek z Vašich zamestnancov na plný alebo čiastočný úväzok, ktorýkoľvek dočasný zamestnanec, a (ii) ktorýkoľvek z Vašich zástupcov, dodávateľov alebo konzultantov, ktorí Vám poskytujú outsourcované služby, musia byť započítaní, pokiaľ majú prístup k, používajú alebo sú sledovaní programami. Počet potrebných licencií je daný počtom zamestnancov na HCM, nie však skutočným počtom užívateľov. Ďalej, ak si zvolíte, že ktorúkoľvek obchodnú funkciu outsourcujete na inú spoločnosť, musia byť do počtu zamestnancov pre HCM započítané tiež všetky ďalej uvedené osoby v takej spoločnosti: všetci zamestnanci takej spoločnosti na plný alebo čiastočný úväzok alebo ktorýkoľvek jej dočasný zamestnanec, zástupcovia, dodávatelia a konzultanti, ktorí (i) poskytujú služby outsourcingu, a (ii) majú prístup k programom, používajú ich alebo sú nimi sledovaní. Zamestnanci pre HCM môžu používať licencované programy len s aplikačnými programami spoločnosti Oracle, ktoré na začiatku svojho názvu obsahujú "Oracle Fusion Human Capital Management".

Užívateľ - Zamestnanec (Employee User): je definovaný ako jednotlivец Vami oprávnený k používaniu aplikačných programov, ktoré sú nainštalované na jednom alebo niekoľkých serveroch, bez ohľadu na to, či tento jednotlivец uvedené programy aktívne používa v ľubovoľnom čase.

Enterprise Employee (Zamestnanec podniku): je definovaný ako (i) ktorýkoľvek z Vašich zamestnancov na plný alebo čiastočný úväzok alebo ktorýkoľvek dočasný zamestnanec, a (ii) ktorýkoľvek z Vašich zástupcov, dodávateľov alebo konzultantov, ktorý má prístup k programom, používa ich alebo je nimi sledovaný. Počet potrebných licencií je daný počtom zamestnancov spoločnosti, nie skutočným počtom užívateľov. Ďalej, ak si zvolíte, že ktorúkoľvek obchodnú funkciu outsourcujete na inú spoločnosť, musia byť do počtu zamestnancov spoločnosti započítané tiež všetky ďalej uvedené osoby v takej spoločnosti: všetci zamestnanci takej spoločnosti na plný alebo čiastočný úväzok alebo ktorýkoľvek jej dočasný zamestnanec, zástupcovia, dodávatelia a konzultanti, ktorí (i) poskytujú služby outsourcingu, a (ii) majú prístup k programom, používajú ich alebo sú nimi sledovaní. Hodnota týchto licencií k programu je stanovená počtom zamestnancov podniku. Pri týchto licenciách k programu, musí byť počet zakúpených licencií aspoň rovnaký počtu zamestnancov podniku ku dňu účinnosti Vášho objednávkového dokumentu. Pokiaľ počet zamestnancov podniku licencovaný počet kedykoľvek prevýši, budete musieť objednať ďalšie licencie (a technickú podporu pre tieto dodatočné licencie) tak, aby počet zamestnancov podniku bol rovný alebo nižší ako licencovaný počet. Nebudete mať žiadne právo na vrátenie, dobropis, ani iné zvýhodnenie, pokiaľ počet zamestnancov podniku klesne. Ďalej, každý rok, 90 dní pred výročným dátumom Vášho objednávkového dokumentu, budete musieť spoločnosti Oracle oznámiť počet zamestnancov podniku k danému dátumu.

Enterprise Full Time Equivalent (FTE) Student (Ekvivalent študenta podniku): je definovaný ako študent na plný úväzok, ktorý je zapísaný do stavu Vašej inštitúcie ako 25% FTE Študenta. Definícia "plného úväzku" a "čiastočného úväzku" je daná Vašimi zásadami pre zaradenie študentov. Pokiaľ počet FTE Študentov je zlomkové číslo, bude tento počet pre účely určenia požadovaného počtu licencií zaokrúhlený na najbližšie vyššie celé číslo. Hodnota týchto licencií k programom je daná počtom FTE Študentov v podniku. Pri týchto licenciách k programom musí byť zakúpený počet licencií minimálne rovný počtu FTE Študentov v podniku ku dňu účinnosti Vášho objednávkového dokumentu. V prípade, že počet FTE Študentov v podniku kedykoľvek licencovaný počet presiahne, budete si musieť zakúpiť dodatočné licencie (a technickú podporu pre tieto dodatočné licencie) tak, aby sa počet FTE Študentov v podniku rovnal alebo bol nižší než je licencovaný počet. Nebudete mať žiadne právo na vrátenie, dobropis, ani iné zvýhodnenie, pokiaľ počet FTE Študentov v podniku klesne. Ďalej, každý rok, 90 dní pred výročným dátumom Vášho objednávkového dokumentu, budete musieť spoločnosti Oracle oznámiť počet FTE študentov v podniku k danému dátumu.

Enterprise Trainee: praktikant v podniku je definovaný ako zamestnanec, externý pracovník, študent alebo iná osoba, ktorá bude zaznamenaná v programe. Hodnota týchto licencií k programu je daná počtom praktikantov v podniku. Pre tieto licencie k programu musí byť počet zakúpených licencií aspoň rovný počtu praktikantov v podniku ku dňu účinnosti Vášho objednávkového dokumentu. V prípade, že počet praktikantov v podniku kedykoľvek licencovaný počet prevýši licencovaný počet, budete si musieť objednať dodatočné licencie (a technickú podporu pre tieto dodatočné licencie) tak, aby sa počet praktikantov v podniku rovnal alebo bol nižší než je licencovaný počet. Nebudete mať žiadne právo na vrátenie, dobropis, ani iné zvýhodnenie, pokiaľ počet praktikantov v podniku klesne. Ďalej, každý rok, 90 dní pred výročným dátumom Vášho objednávkového dokumentu, budete musieť spoločnosti Oracle oznámiť počet praktikantov v podniku k danému dátumu.

Enterprise \$M in Cost of Goods Sold: jeden milión amerických dolárov obratu podniku v nákladoch predaného tovaru je definovaný ako 789.300,- Euro v celkových nákladoch zásob, ktoré spoločnosť predala v priebehu hospodárskeho

roku. Pokiaľ Vám náklady predaného tovaru nie sú známe, potom sa náklady predaného tovaru budú rovnať 75% celkových tržieb spoločnosti. Hodnota týchto licencií k programom je daná počtom miliónov obratu podniku v nákladoch predaného tovaru. Pre tieto licencie na program musí byť počet zakúpených licencií minimálne rovný počtu miliónov obratu podniku v nákladoch predaného tovaru ku dňu účinnosti Vášho objednávkového dokumentu. V prípade, že počet miliónov obratu podniku v nákladoch predaného tovaru kedykoľvek licencovaný počet prevýši, budete si musieť objednať dodatočné licencie (a technickú podporu pre tieto dodatočné licencie) tak, aby sa počet miliónov obratu podniku v nákladoch predaného tovaru rovnal alebo bol nižší než je licencovaný objem. Nebudete mať žiadne právo na vrátenie, dobropis, ani iné zvýhodnenie, pokiaľ počet miliónov obratu podniku v nákladoch predaného tovaru klesne. Ďalej, každý rok, 90 dní pred výročným dátumom Vášho objednávkového dokumentu, budete musieť spoločnosti Oracle oznámiť počet miliónov obratu podniku v nákladoch predaného tovaru k danému dátumu.

Enterprise \$M in Freight Under Management - FUM: jeden milión amerických dolárov prepravného podniku je definovaný ako 789.300,- Euro celkových nákladov na prepravu ponúkaných objednávok pre všetky zásielky za daný kalendárny rok v priebehu trvania licencie. FUM budú obsahovať súčet skutočnej Vami zakúpenej prepravy plus náklady na prepravu zásielok Vami spravovaných (napr. Vy nenakupujete prepravné služby v mene Vašich klientov, ale poskytujete služby zabezpečenia prepravy pre Vašich zákazníkov). Prepravné, ktoré je hradené treťou stranou, tak bude zahrnuté do súčtu FUM (napr. Vaše prichádzajúce zásielky od dodávateľov s predplateným prepravným). Hodnota týchto licencií k programu je daná počtom miliónov dolárov prepravného podniku (FUM). Pre tieto licencie k programu musí byť počet zakúpených licencií minimálne rovný počtu miliónov prepravného podniku ku dňu účinnosti Vášho objednávkového dokumentu. V prípade, že počet miliónov dolárov prepravného podniku kedykoľvek licencovaný počet prevýši, budete si musieť objednať dodatočné licencie (a technickú podporu pre tieto dodatočné licencie) tak, aby sa počet miliónov dolárov prepravného podniku rovnal alebo bol nižší než je licencovaný objem. Nebudete mať žiadne právo na vrátenie, dobropis, ani iné zvýhodnenie, pokiaľ počet miliónov dolárov prepravného podniku klesne. Ďalej, každý rok, 90 dní pred výročným dátumom Vášho objednávkového dokumentu, budete musieť spoločnosti Oracle oznámiť počet miliónov dolárov prepravného podniku k danému dátumu.

Enterprise \$M in Operating Budget: jeden milión amerických dolárov prevádzkového rozpočtu podniku je definovaný ako 789.300,- Euro. Pre tieto licencie k programom musí byť nakúpený počet licencií aspoň rovný výške prevádzkového rozpočtu spoločnosti v miliónoch amerických dolárov k dátumu účinnosti Vášho objednávkového dokumentu. Pokiaľ výška prevádzkového rozpočtu spoločnosti v miliónoch dolárov prekročí licencovaný počet, ste povinný objednať si dodatočné licencie (a technickú podporu pre tieto dodatočné licencie) tak, aby výška prevádzkového rozpočtu spoločnosti v miliónoch dolárov bola rovná alebo nižšia ako počet licencií. Nebudete mať žiadne právo na vrátenie, dobropis ani iné zvýhodnenie akéhokoľvek druhu, ak dôjde k zníženiu prevádzkového rozpočtu spoločnosti v miliónoch dolárov. Ďalej, každý rok, 90 dní pred výročným dátumom Vášho objednávkového dokumentu na získané licencie, ste povinný spoločnosti Oracle oznámiť výšku prevádzkového rozpočtu spoločnosti v miliónoch dolárov k danému dátumu.

Enterprise \$M in Revenue: jeden milión amerických dolárov tržby podniku je definovaný ako 789.300,- Euro všetkých príjmov (úrokové príjmy a neúrokové príjmy) pred úpravou výdavkov a daní, ktoré ste vytvorili v priebehu hospodárskeho roku. Hodnota týchto licencií k programu je daná počtom miliónov dolárov tržieb podniku. Pre tieto licencie k programu musí byť počet zakúpených licencií minimálne rovný počtu miliónov dolárov tržieb podniku ku dňu účinnosti Vášho objednávkového dokumentu. V prípade, že počet miliónov dolárov tržieb podniku kedykoľvek licencovaný počet prevýši, budete si musieť objednať dodatočné licencie (a technickú podporu pre tieto dodatočné licencie) tak, aby sa počet miliónov dolárov tržieb podniku rovnal alebo bol nižší, než je licencovaný objem. Nebudete mať žiadne právo na vrátenie, dobropis, ani iné zvýhodnenie, pokiaľ počet miliónov dolárov tržieb podniku klesne. Ďalej, každý rok, 90 dní pred výročným dátumom Vášho objednávkového dokumentu, budete musieť spoločnosti Oracle oznámiť počet miliónov dolárov tržieb podniku k danému dátumu.

Vyúčtovanie výdavkov (Expense Report): je definované ako celkový počet vyúčtovaných výdavkov spracovaných prostredníctvom Internet Expenses počas obdobia 12 mesiacov. Nie je dovolené prekročiť počet vyúčtovaných výdavkov pokrytých licenciou počas obdobia 12 mesiacov.

Faculty User: je definovaný ako aktívny vyučujúci člen fakulty pre akreditovanú akademickú inštitúciu; takýto užívateľ je oprávnený použiť program na akademické a nekomerčné účely.

Terénny technik (Field Technician): je definovaný ako vývojár, technik, zástupca alebo iná osoba, ktorú vysielate do terénu a ktorá používa programy.

\$M Freight under Management (FUM): je definovaný ako 789.300,- Euro z celkového prepraveného objemu predložených objednávok za všetky dodávky v danom kalendárnom roku počas platnosti licencie. FUM zahŕňa súčet všetkých odmien za dopravu Vami platených a náklady dopravy, ktorú organizujete (napr. neplatíte dopravné za Vašich

zákazníkov, ale poskytujete služby organizácie dopravy pre zákazníkov). Dopravné platené tretou stranou musí byť tiež zahrnuté do hodnoty FUM (napr. poštovné za zásielky Vám zaslané od dodávateľov s predplateným dopravným).

Ekvivalent študenta denného štúdia (Full Time Equivalent Student – FTE Student): je definovaný ako každý študent denného štúdia zapísaný na Vašej škole a každý externý študent (študent diaľkového štúdia) zapísaný na Vašej škole sa počíta ako 25% FTE študenta. Definícia študenta „denného štúdia“ alebo študenta „externého štúdia“ vychádza z Vašej vnútornej smernice alebo nariadenia. Ak počet študentov nevychádza na celé číslo, výsledok sa zaokrúhľuje na najbližšie celé číslo potrebné pre účely dodržania licenčných požiadaviek.

Guest Room: je definovaný ako počet miestností spravovaných programom pre hostí.

Hostovaný pomenovaný užívateľ (Hosted Named User): je definovaný ako osoba, ktorá ma všetky oprávnenia k prístupu k hosťovaným službám, bez ohľadu na to, či táto osoba využíva prístup k hosťovanej službe v ľubovoľnom čase.

Installation Services, Start-Up Packs a služby Configuration/Upgrade Services: sú definované ako služba, resp. služby, ktorých popis je uvedený v časti „Rozšírené služby zákazníkom“ (Advanced Customer Support Services) na stránkach www.oracle.com/contracts a stávajú sa súčasťou tohoto dokumentu týmto odkazom.

Riadkové položky faktúr (Invoice Line): je definovaná ako celkový počet riadkových položiek faktúr spracovaných programom počas obdobia 12 mesiacov. Nesmiete prekročiť licenciou krytý počet riadkových položiek faktúr počas obdobia 12 mesiacov, pokiaľ ste od spoločnosti Oracle nezískali dodatočné licencie na riadkové položky faktúr.

IVR Port: je definovaný ako jednotlivý volajúci, ktorého je možné spracovať prostredníctvom systému IVR (*Interactive Voice Response*). Musíte si zakúpiť licencie pre taký počet IVR portov, ktorý predstavuje maximálny počet súčasne volajúcich, ktorí môžu byť spracovaní systémom IVR.

Learning Credits: môžu byť využité k získaniu školiacich produktov a služieb za ceny uvedené v Oracle University online katalógu, zverejnenom na adrese <http://oracle.com/education> za podmienok tam uvedených. Learning Credits môžu byť použité iba na produkty alebo služby za cenu uvedenú v cenníku platnom v čase, kedy ste si objednali produkty a/alebo služby a nemôžu byť použité na získanie iných produktov a/alebo služieb spoločne s inými zľavami alebo špeciálnymi ponukami. Cenníková cena bude znížená o zľavu uvedenú spoločnosťou Oracle. Learning Credits môžu byť použité k úhrade Vašich dlžných čiastok na poplatky, výdavky, dane a/alebo iné dlžné čiastky spoločnosti Oracle. Learning Credits platia počas obdobia 12 mesiacov od dátumu akceptovania Vášho objednávkového dokumentu spoločnosťou Oracle, s tým, že musíte získať produkty a/alebo využiť získané služby pred koncom tohto obdobia. Learning Credits môžete využiť iba v krajine, v ktorej ste si ich objednali, nemôžu byť použité ako forma platby pre ďalšie Learning Credits, nemôžu byť použité k nákupu samostatného produktu alebo služby, daní, poplatkov. Learning credits sú neprevoditeľné. Pri využití Learning Credits, pre objednanie produktov alebo služieb použijete štandardné objednávkové dokumenty spoločnosti Oracle.

1 mil. v Správe aktív (\$ M in Managed Assets): je definovaný ako 789.300,- Euro nasledujúceho súhrnu: (1) účtovnej hodnoty investícií kapitálových, finančných alebo iných prenájmov (*leases*), vrátane rozdielov vlastných či riadených pre ostatných, ktoré sú aktívne v programoch; plus (2) účtovnej hodnoty aktív prevádzkových nájmov, vlastných či riadených pre ostatných, ktoré sú aktívne v programoch; plus (3) účtovnej hodnoty pôžičiek, zmeniek, podmienených predajných zmlúv a ďalších pohľadávok, vlastných či riadených pre ostatných, ktoré sú aktívne v programoch; plus (4) účtovnej hodnoty nezarábajúcich aktív, vlastných či riadených pre ostatných, ktoré boli predtým prenajaté a aktívne v programoch, vrátane aktív z časovo ukončených prenájmov a uložených aktív, plus (5) skutočné náklady aktív prenájmu a pôžičiek, vzniknutých a aktívnych v programoch, ktoré boli predané v predchádzajúcich 12 mesiacoch.

Riadený zdroj (Managed Resource): je definovaný ako osoba, ktorú oprávňujete k používaniu programov, ktoré sú inštalované na jednom serveri alebo na viacerých serveroch, bez ohľadu na to, či táto osoba v nejakom čase programy aktívne využíva. Ďalej budú Vaši zamestnanci, externí pracovníci, partneri a všetky ďalšie osoby alebo subjekty, ktoré sú programami riadené, započítané na účely stanovenia potrebného počtu licencií pre Riadené zdroje.

Member Record: je definovaný ako každý jednotlivý záznam zákazníka – člena zákazníckeho vernostného programu riadeného programom. 100K záznamov člena (*Member Record*) znamená sto tisíc záznamov člena (*Member Record*).

Modul (Module): je definovaný ako každá produkčná databáza, na ktorej bežia programy.

Monitorovaný užívateľ (Monitored User): je definovaný ako jednotlivec, ktorý je sledovaný analytickým programom, ktorý je nainštalovaný na jednom alebo viacerých serveroch bez ohľadu na to, či je jednotlivec v ktoromkoľvek okamihu aktívne monitorovaný. Jednotliví užívatelia, ktorí sú licencovaní pre analytický program ako Named User Plus alebo

Application User, nemôžu byť licencovaní ako Monitored User. Pre účely použitia programu Usage Accelerator Analytics musí byť licencovaný každý užívateľ licencovaného aplikačného programu CRM Sales. Pre účely použitia programu Human Resources Compensation Analytics musia byť licencovaní všetci Vaši zamestnanci.

Pre účely nasledujúcich aplikácií spoločnosti Oracle (Governance, Risk a Compliance): Application Access Controls Governor, Application Access Controls pre E-Business Suite, Configuration Controls Governor, Configuration Controls pre E-Business Suite, Transaction Controls Governor, Preventive Controls Governor, a Governance, Risk, a Compliance Controls Suite platí, že počet registrovaných užívateľov sa rovná celkovému počtu špecifických užívateľov (jednotlivcov) E-Business Suite registrovaných týmto programom tak, ako je definované/vytvorené funkciou User Administration v E-Business Suite. Užívatelia funkcie iProcurement a/alebo Self-Service Human Resources nie sú zahrnutí.

Pre účely nasledujúcich aplikácií Peoplesoft Enterprise (Governance, Risk a Compliance): Application Access Controls Governor, Application Access Controls pre PeopleSoft Enterprise, Configuration Controls Governor, a Configuration Controls pre PeopleSoft Enterprise platí, že počet registrovaných užívateľov sa rovná celkovému počtu špecifických užívateľov (jednotlivcov) PeopleSoft Enterprise (prípadne akýchkoľvek iných aplikácií/programov) registrovaných týmto programom.

MySQL Cluster Carrier Grade Edition, ročné predplatné MySQL Enterprise Edition a ročné predplatné MySQL Standard Edition: sú definované ako právo využívať daný program/dané programy v súlade s príslušnou licenčnou metrikou a obdržať služby technickej podpory Oracle Software Update License & Support pre daný program/dané programy a pre MySQL Community Edition na obdobie uvedené v objednávkovom dokumente. MySQL Community Edition označuje systém MySQL licencovaný podľa licencie typu GPL. Služba technickej podpory Software Update License & Support for MySQL Community Edition neobsahuje žiadny druh aktualizácie. Platnosť predplateného obdobia začína dátumom účinnosti objednávkového dokumentu, pokiaľ nie je uvedené inak vo Vašom objednávkovom dokumente. V prípade, že bola Vaša objednávka zadaná prostredníctvom služby Oracle Store, bude dátumom účinnosti dátum prijatia Vašej objednávky spoločnosťou Oracle. Služby technickej podpory Oracle Software Update License & Support sú poskytované podľa pravidiel technickej podpory platných v čase poskytovania služby. Musíte mať predplatenú licenciu pre všetky servery, na ktorých sú systémy MySQL Cluster Carrier Grade Edition, MySQL Enterprise Edition, resp. MySQL Standard Edition nainštalované. Pokiaľ získate služby technickej podpory Oracle Software Update License & Support pre akýkoľvek server, kde je nainštalovaný systém MySQL Community Edition, potom si musíte zakúpiť predplatenú licenciu pre všetky takéto servery, pre ktoré ste získali služby technickej podpory Oracle Software Update License & Support. Služby technickej podpory Oracle Software Update License & Support môžete získať pre licencie predplateného MySQL Community Edition. Na konci daného obdobia môžete predplatné obnoviť, pokiaľ bude predplatné k dispozícii, a to za aktuálne platné poplatky pre dané predplatné. Ak si obnovenie predplateného ne zvolíte, Vaše právo využívať program(y) vyprší a budete musieť všetky aplikácie, nástroje a binárne súbory, ktoré Vám boli poskytnuté na základe príslušnej licencie „non-Community Edition“ (napr. licencie pre MySQL Cluster Carrier Grade Edition, MySQL Enterprise Edition, resp. MySQL Standard Edition) odinštalovať. Ak predplatné neobnovíte, neobdržíte žiadne aktualizácie (vrátane patchov alebo novších verzií) a v prípade, že budete chcieť predplatné neskôr znova aktivovať, môže Vám byť tiež naúčtovaný reaktivačný poplatok.

Pomenovaný užívateľ Plus (Named User Plus)/Pomenovaný užívateľ (Named User): je definovaný ako osoba oprávnená Vami používať programy, ktoré boli inštalované na viacerých serveroch bez ohľadu na to, či osoba v ľubovoľnom čase program(y) aktívne používa. Zvyšná časť definície sa vzťahuje len na licencie Named User Plus, nie však na licencie Named User. Zariadenie, ktoré neobsahuje človeka, bude označené ako Named User Plus, popri všetkých osobách oprávnených používať programy, pokiaľ má toto zariadenie prístup k programom. Ak sa používa multiplexný hardvér alebo softvér (napr. TP monitor alebo produkt Internetového serveru), je nutné tento počet stanoviť pri vstupe multiplexného zariadenia. Automatické dávkovanie dát z počítača do počítača je povolené. Ste zodpovedný za dodržanie minimálnych počtov Named User Plus užívateľov pre programy, tak ako je stanovené v nižšie uvedenej tabuľke Licenčných pravidiel, v tabuľke sú uvedené minimálne počty pre licencovanie Named User Plus užívateľov pričom všetci užívatelia musia byť licencovaní.

Pre účely nasledujúcich programov: Configuration Management Pack pre Aplikácie, doplnok System Monitoring Plug-in pre databázy iné než Oracle, doplnok System Monitoring Plug-in pre iné než Oracle Middleware, Management Pack iné než Oracle Middleware, Management Pack pre WebCenter Suite, Data Masking Pack pre iné než Oracle databázy a Test Data Management Pack pre iné než Oracle databázy, sa k stanoveniu počtu potrebných Named User Plus licencií započítavajú len tí užívatelia tretích strán, ktorí sú riadení/sledovaní.

Pre účely nasledujúcich programov: Load Testing, Load Testing Developer Edition, Load Testing Accelerator pre Web Services, Load Testing Accelerator pre OracleDatabase and Load Testing Suite for Oracle Applications, každá osoba a technické zariadenia pracujúce bez ľudskej obsluhy sú považované za virtuálneho užívateľa a musia byť započítané na účely pri stanovení počtu potrebných licencií Named User Plus.

Pre účely nasledujúcich programov: Application Management Suite for Oracle E-Business Suite, Application Management Suite for PeopleSoft, Application Management Suite for Siebel, Application Management Suite for JD Edwards EnterpriseOne, Real User Experience Insight a Application Replay Pack musia byť pre stanovenie počtu potrebných licencií započítaní všetci užívatelia spravovaných programov.

Pre účely nasledujúceho programu: Oracle GoldenGate na účel stanovenia potrebného počtu licencií musia byť započítaní len (a) užívatelia databázy Oracle, z ktorej preberáte dáta a (b) užívatelia databázy Oracle, v ktorej budete dáta používať.

Pre účely nasledujúcich programov: Oracle GoldenGate for Mainframe a Oracle Goldendate for Teradata Replication Services na účel stanovenia potrebného počtu licencií musia byť započítaní len (a) užívatelia databázy, z ktorej preberáte dáta, a (b) užívatelia databázy, v ktorej budete dáta používať.

Pre účely nasledujúceho programu: Oracle GoldenGate for Non Oracle Database na účel stanovenia počtu musia byť započítaní len (a) užívatelia „non-Oracle“ databázy, z ktorej preberáte dáta, a (b) užívatelia „non-Oracle“ databázy, v ktorej budete dáta používať.

Pre účely nasledujúcich programov: Data Integrator Enterprise Edition a Data Integrator Enterprise Edition for Oracle Applications, pre stanovenie potrebného počtu licencií musia byť započítaní len užívatelia, ktorí spúšťajú dátové transformačné procesy alebo k nim majú prístup.

Pre účely nasledujúcich programov: Oracle Mobile Client Runtime a Application Development Framework Mobile, pre stanovenie potrebného počtu licencií musia byť započítaní len užívatelia jednotlivej Vyvinutej aplikácie, a to bez ohľadu na výber vývojového nástroja mobilnej aplikácie alebo rámca použitého pre zostavenie Vyvinutej aplikácie.

Network Device: je definovaný ako technický alebo softvérový prostriedok, ktorého primárnym účelom je smerovať a riadiť komunikáciu medzi počítačmi alebo počítačovými sieťami. Príklady sieťových zariadení sú napr. routery, firewally alebo balancery zaťaženia siete.

Nezamestnanec užívatel' (Non Employee User-External): je definovaný ako osoba, ktorá nie je Vaším zamestnancom, kontraktorom alebo poskytovateľom outsourcingu, a ktorá je Vami autorizovaná k používaniu programov, ktoré sú nainštalované buď na samostatnom serveri alebo na viacerých serveroch, bez ohľadu na to, či táto osoba programy používa v ľubovoľnom čase.

Oracle Financing Contract: je zmluva medzi Vami a spoločnosťou Oracle (alebo niektorou z pridružených spoločností spoločnosti Oracle), na základe ktorej je možné niektoré alebo všetky Vaše splatné čiastky podľa príslušného objednávkového dokumentu splácať postupne.

Riadkové položky objednávok (Order Line): je definovaná ako celkový počet riadkových položiek objednávok spracovaných programom počas obdobia 12 mesiacov. Viacnásobné riadkové položky objednávok môžu byť zadané ako súčasť jednotlivej zákaznickej objednávky alebo ponuky, a môžu byť tiež automaticky vygenerované aplikáciou Oracle Configurator. Nie je dovolené prekročiť licenciou krytý počet riadkových položiek objednávok počas ktoréhokolvek obdobia 12 mesiacov, pokiaľ od spoločnosti Oracle nezískate dodatočné licencie na riadkové položky objednávok.

Partnerská organizácia (Partner Organization): je definovaná ako tretia strana poskytujúca služby vytvárajúce marketing a predaj Vašich produktov. V závislosti od typu odvetvia, Partner Organization vystupuje v rôznych postaveniach či označeniach, ako napr. predajcovia, distribútori, zástupcovia, agenti, sprostredkovatelia, makléri.

Osoba (Person): je definovaná ako Váš zamestnanec alebo kontraktor, ktorý aktívne pracuje v mene Vašej organizácie alebo ako bývalý zamestnanec, pre ktorého systém riadi jeden alebo viac plánov výhod, či ktorý je stále platený prostredníctvom systému. Na účely „Riadenia zdrojov projektu“ (*Project Resource Management*) je Osoba definovaná ako jednotlivец, ktorý sa podieľa na projekte. Celkový počet potrebných licencií musí byť založený na maximálnom počte ľudí zamestnaných na plný a čiastočný pracovný úväzok, ktorých záznamy sú uložené v systéme.

Physical Server: je definovaný ako každý fyzický server, na ktorom sú programy nainštalované.

Prenositel'né číslo (Ported Number): je definované ako telefónne číslo, ktoré koncovým užívateľom ostane aj po prepojení od jedného poskytovateľa služieb na iného. Toto telefónne číslo je uložené v telefónnej ústredni a je presúvané do ďalšej telefónnej ústredne.

Procesor (Processor): je definovaný ako všetky procesory, na ktorých sú programy spoločnosti Oracle nainštalované a/alebo spúšťané. K programom s procesorovou licenciou môžu mať prístup všetci Vaši interní užívatelia (vrátane zástupcov a dodávateľov) a Vaši užívatelia tretích strán. Výpočet počtu potrebných licencií je stanovený na základe násobenia celkového počtu jadier procesoru a licenčného faktoru procesorových jadier špecifikovaného v Oracle Processor Core Factor tabuľke, ktorá je uvedená na <http://oracle.com/contracts>. Všetky jadrá na multijadrových čipoch pre každý licencovaný program musia byť sčítané a následne vynásobené zodpovedajúcim licenčným procesorovým jadrovým faktorom a každý výsledok takéhoto násobenia sa následne zaokrúhľuje smerom nahor na celé číslo. Pri licencovaní programov Oracle Standard Edition One alebo Standard Edition uvedených v produktovom mene programu (s výnimkou Java SE Support, Java SE Advanced a Java SE Suite) sa počíta procesor rovnocenne k obsadenému socketu v prípade, že je použitý model s multi-čipom, každý čip v module multi-čipu sa počíta ako jeden obsadený socket.

Napríklad multijadrový čip server Oracle Processor Core Factor 0,25 s inštalovanými/používanými programami (iné než Standard Edition One alebo Standard Edition) na 6 jadrách vyžaduje 2 procesorové licencie ($6 * \text{licenčný procesorový jadrový faktor } 0,25 = 1,50$ čo sa zaokrúhľuje na celé číslo nahor = 2). Ďalší príklad: multijadrový server hardvérovej platformy neuvedenej v Oracle Processor Core Faktor tabuľke s nainštalovanými/používanými programami na 10 jadrách vyžaduje 10 procesorové licencie ($10 * \text{licenčný procesorový jadrový faktor v hodnote } 1,0$ pre „všetky ďalšie multijadrové čipy“ sa rovná - 10).

Pre účely nasledujúceho programu: Healthcare Transaction Base sa k stanoveniu počtu potrebných licencií započítavajú len procesory, na ktorých sú nainštalované alebo bežia programy Internet Application Server Enterprise Edition a Healthcare Transaction Base program.

Pre účely nasledujúcich programov: iSupport, iStore a Configurator sa k stanoveniu počtu potrebných licencií započítavajú len procesory, na ktorých je nainštalovaný alebo beží program Internet Application Server (Standard Edition a/alebo Enterprise Edition) a licencovaný program (napr. iSupport, iStore a/alebo Configurator). Toto platí iba z dôvodu určenia počtu licencií nutných pre licencované programy; na základe tohto licenčného oprávnenia môžete inštalovať a/alebo spustiť licencované programy na procesoroch, kde licencovaná Databáza Oracle (Standard Edition a/alebo Enterprise Edition) je už inštalovaná a/alebo spustená.

Pre účely nasledujúcich programov: Configuration Management Pack pre Aplikácie, , doplnku System Monitoring Plug-in pre databázy iné než Oracle, doplnku System Monitoring Plug-in pre Middleware iné než Oracle, Management Pack pre iný než Oracle Middleware, Management Pack pre WebCenter Suite, Grid Engine, Data Masking Pack pre inú než Oracle databázu a Test Data Management Pack pre inú než Oracle databázu, sa k stanoveniu počtu potrebných procesorových licencií musia započítavať len tie procesory, na ktorých bežia riadené/sledované programy.

Pre účely nasledujúcich programov: Application Management Suite pre Oracle E-Business Suite, Application Management Suite pre PeopleSoft, Application Management Suite pre Siebel Application Management Suite pre JD Edwards EnterpriseOne, Application Management Pack pre Utilities a Application Management Pack pre Taxation a Policy Management, sa k stanoveniu počtu potrebných licencií musia započítavať všetky procesory, na ktorých middleware a/alebo databázový softvér, ktorý podporuje príslušný spravovaný aplikačný program, beží.

Pre účely nasledujúcich programov: Application Reply Pack and Real User Experience Insight sa k stanoveniu počtu potrebných licencií musia započítavať všetky procesory, na ktorých middleware softvér ktorý podporuje príslušný spravovaný aplikačný program, beží.

Pre účely nasledujúcich programov: Informatica PowerCenter and PowerCenter Adapters, a Application Adapter pre Warehouse Builder pre PeopleSoft, Oracle E-Business Suite, Siebel a SAP sa k stanoveniu počtu potrebných licencií musia započítavať len procesory, na ktorých cieľová databáza beží.

Pre účely nasledujúcich programov: Data Integrator Enterprise Edition, Data Integrator Enterprise Edition for Oracle Applications, Data Integrator a Application Adapter pre Data Integration a Application Adapters pre Data Integration, sa iba procesor, na ktorom sú uskutočňované dátové transformačné procesy musí počítať do celkového počtu potrebných licencií.

Pre účely nasledujúcich programov: In-Memory Database Cache sa k stanoveniu počtu potrebných licencií musia započítavať len tie procesory, na ktorých je nainštalovaný alebo beží komponent Times Ten In-Memory pre program In-Memory Database Cache.

Pre účely nasledujúceho programu: Oracle GoldenGate sa k stanoveniu počtu potrebných licencií započítavajú len (a) procesory, na ktorých beží Oracle databáza, z ktorej sú používané dáta a (b) procesory, na ktorých beží Oracle databáza, do ktorej budú umiestnené dáta.

Pre účely nasledujúcich programov: Oracle GoldenGate for Mainframe a Oracle GoldenGate for Teradata Replication Services sa k stanoveniu počtu potrebných licencií započítavajú len (a) procesory, na ktorých beží databáza z ktorej preberáte dáta, a (b) procesory, na ktorých beží databáza, v ktorej budete dáta používať.

Pre účely nasledujúceho programu: Oracle GoldenGate for Non Oracle Database sa k stanoveniu počtu potrebných licencií započítavajú len (a) procesory, na ktorých beží „non-Oracle“ databáza, z ktorej preberáte dáta, a (b) procesory, na ktorých beží „non-Oracle“ databáza, v ktorej budete dáta používať.

Pre účely nasledujúceho programu: Oracle GoldenGate Application Adapters sa k stanoveniu počtu potrebných licencií započítavajú len procesory, na ktorých beží zdrojová Oracle databáza a/alebo „non-Oracle“ databáza, z ktorej preberáte dáta. V prípade viac zdrojových databáz musia byť počítané všetky procesory na všetkých zdrojových databázach.

Pre účely nasledujúceho programu: Audit Vault and Database Firewall sa k stanoveniu počtu potrebných licencií započítavajú len zdrojové procesory, ktoré sú chránené, sledované alebo kontrolované.

Pre účely nasledujúceho programu: Oracle ATG Web Commerce Search, je nutné započítať len procesory na ktorých budú spracovávané dotazy. Nemusíte započítavať procesory, na ktorých program beží pre indexovanie obsahu v konfigurovaných zdrojoch obsahu, pokiaľ je tento účel jediným využitím programu na všetkých procesoroch inštalovaných na danom serveri.

1 000 000 Požiadaviek za deň (Requests Per Day): je definovaný ako jeden milión požiadaviek MDEX engine, vrátane textových vyhľadávaní, zmien faziet (zjemnenie); page up/down výsledkami (akákoľvek textová požiadavka, zmena vo výbere faziet, zmena vo videných výsledkoch), od polnoci ďalšej polnoci (napr. deň).

1 mil. tržieb (\$M in Revenue): je definovaný ako 789.300,- Euro vo všetkých príjmoch (príjmy z úrokov a ostatné príjmy) pred odpočítaním nákladov a daní, ktoré vytvoríte počas daňového roku.

1 mil. Revenue Under Management (\$M in Revenue Under Management): je definovaný ako 789.300,- Euro vo všetkých príjmoch (príjmy z úrokov a ostatné príjmy) pred odpočítaním nákladov a daní, ktoré vytvoríte počas daňového roku pre produktový rad, kde sú programy používané.

Záznam (Record): Customer Hub B2B obsahuje dve zložky, Siebel Universal Customer Master B2B a Oracle Customer Data Hub. Pre účely Customer Hub B2B, record (záznam) znamená celkový počet jedinečných zákazníckych databázových záznamov uložených v Customer Hub B2B aplikácii (napr. uložených v zložke Customer Hub B2B). Zákaznícky databázový záznam znamená záznam konkrétneho obchodného subjektu alebo spoločnosti, ktorý je uložený ako položka pre Siebel Universal Customer Master B2B produkt alebo organizácia pre Oracle Customer Data Hub produkt.

Customer Hub B2C obsahuje dve zložky, Siebel Universal Customer Master B2C a Oracle Customer Data Hub. Pre účely Customer Hub B2C aplikácie, record (záznam) znamená celkový počet jedinečných zákazníckych databázových záznamov uložených v Customer Hub B2C aplikácii (napr. uložený v zložke Customer Hub B2C). Zákaznícky databázový záznam (napr. fyzická osoba) znamená individuálny subjekt – spotrebiteľ, ktorý je uložený ako kontakt pre Siebel Universal Customer Master produkt alebo osoba pre Oracle Customer Data Hub produkt..

„Product Hub“ obsahuje dve zložky, Siebel Universal Product Master a Oracle Product Information Management Data Hub. Pre účely Product Hub aplikácie, znamená record (záznam) celkový počet jedinečných zákazníckych databázových záznamov v aplikácii Product Hub (napr. uložený v zložke Product Hub). Produktový databázový záznam je každý jedinečný aktívny alebo neaktívny produktový komponent alebo SKU záznam, uložený v tabuľke MTL_SYSTEMS_ITEMS, ktorý neobsahuje žiadnu vzorovú položku (napr. *položka) alebo iné zaradenie identickej položky.

Pre účely Case Hub programu, znamená record (záznam) celkový počet individuálnych zákazníckych databázových záznamov uložených v programe Case Hub. Zákaznícky databázový záznam je každá požiadavka alebo riešený problém vyžadujúci vyhľadávanie alebo služba uložená v tabuľke S_CASE v aktívnom či neaktívnom stave.

Pre účely Site Hub programu znamená record (záznam) celkový počet individuálnych zákazníckych databázových záznamov, ktoré môžu byť uložené v RRS_SITES_B tabuľke programu Site Hub. Site Hub databázový záznam je každá položka (napr. majetková hodnota, budova, obchod ako časť budovy, bankomat atď.) uložený v Site Hub programe.

Pre všetky programy uvedené vyššie v tejto definícii, máte povinnosť zoznámiť sa s predpokladmi pre aplikačné licencovanie tak, ako je uvedené v tabuľke Aplikačného Licencovania, ktorá je umiestnená na adrese <http://oracle.com/contracts>, pre poskytnutie alebo obmedzenie Oracle technológií pod aplikáciami.

Pre účely Hyperion Data Relationship Management je record (záznam) definovaný ako každý „business objekt“ alebo hlavná dátová konštrukcia, ktorú si pre spracovanie v tejto aplikácii zvolíte. Tieto záznamy môžu popisovať ľubovoľný počet podnikových informačných veličín, zvyčajne označovaných ako základní členovia (base members), napr. nákladové strediská, účty hlavnej knihy, právne subjekty, organizácie, výrobky, dodávatelia, imania, budovy, regióny alebo zamestnanci, a pod. Záznamy môžu ďalej predstavovať súhrnné objekty, zvyčajne označované ako „súhrnní členovia“ (rollup members), ktoré buď predstavujú súčet základných členov alebo popisujú hierarchickú informáciu súvisiacu s príslušnými základnými členmi. Záznamy sú jedinečné a neobsahujú žiadne duplicity, ani zdieľané informácie, ktoré by mohli byť významné pre účely spracovania základných dát.

Pre účely programov Supplier Lifecycle Management a Supplier Hub je record (záznam) definovaný ako záznam individuálneho obchodného subjektu alebo spoločnosti, uložený ako „dodávateľ“ (*Supplier*) v tabuľke AP_SUPPLIERS programu Supplier Lifecycle Management, resp. Supplier Hub.

Pre účely programu Life Sciences Customer Hub je record (záznam) definovaný ako počet individuálnych záznamov v zákazníkovej databáze uložených v tomto programe. Record (záznam) v zákazníkovej databáze je individuálny záznam lekára (tj. fyzickej osoby), ktorý je uložený ako kontakt pre program Oracle Life Sciences Customer Hub.

1000 Záznamov (Records): je definovaných ako 1000 očistených záznamov (napr. riadkov), ktoré sú výstupom z produkčného Data Flow Data Quality pre Data Integrator program.

Registrovaný užívateľ (Registered User): je definovaný ako osoba Vami oprávnená na užívanie programu, ktorý je nainštalovaný na jednom alebo viacerých severoch, bez ohľadu na to, či táto osoba aktívne užíva programy v ľubovoľnom čase. Registrovaní užívatelia budú Vaši obchodní partneri a/alebo zákazníci, nie však Vaši zamestnanci.

500 000 Požiadaviek za deň (Requests Per Day): je definovaný ako päťsto tisíc požiadaviek od polnoci do ďalšej polnoci (napr. deň). Pre účely programu: ATG Web Commerce, požiadavky pre celé ATG pipeline pre ATG DynamoHandler v Servlet Pipeline vykonané cez webové prehliadače alebo prostredníctvom volaní na webové služby, vrátane, ale nie výlučne: požiadavky JSP stránok; požiadavky Ajax; REST servisné požiadavky; SOAP servisné požiadavky; volania na webové služby cez natívne mobilné aplikácie, rozšírené aplikácie klientskeho rozhrania (rich front end) alebo iné integrované externé systémy, je potrebné zarátať, aby sa stanovil počet potrebných licencií.

Pre účely programu Endeca Experience Manager: požiadavky na rozhraniach Assembler a Presentation API, vrátane ale nie výlučne: akékoľvek požiadavky stránky na aplikáciu Experience Manager; každý jeden dopyt zadaný do vyhľadávacieho nástroja (Search Engine) – dopyty zadané do textových polí, výber kritérií alebo zmena kritérií vyhľadávania; aplikáciou (napr. ATG Web Commerce) vyžiadané stránky; priame požiadavky z webových prehliadačov; volania webových služieb z natívnych mobilných aplikácií, rozšírených aplikácií klientskeho rozhrania (rich front end) alebo iných integrovaných externých systémov je potrebné zarátať, aby sa stanovil počet potrebných licencií.

Pre účely programu WebCenter Sites pre Oracle ATG Web Commerce: požiadavky na WebCenter Sites alebo programy Webcenter Sites Satellite Server pre stránku alebo fragment stránok, požiadavky JSP stránok, REST servisné požiadavky, SOAP servisné požiadavky alebo volania na webové služby cez vyhľadávač alebo externú aplikáciu je potrebné zarátať, aby sa stanovil počet potrebných licencií.

Retail Register: je definovaný ako akékoľvek zariadenie určené pre záznam akejkoľvek obchodnej transakcie.

RosettaNet Partner Interface Processes® (PIPs®): znamenajú obchodné procesy medzi obchodnými stranami. Poskytujú predkonfigurované systems-to-systems dialógy na báze XML, ktoré sú dôležité pre Aplikácie E-Business Suite. Každý predkonfigurovaný PIP obsahuje obchodný dokument so slovníkom a obchodný proces s choreografiou oznamovacieho dialógu.

Sada Pravidiel (Rule Set): je definovaná ako súbor pravidiel pre dáta, obsahujúce náplň pre danú krajinu, aby funkcie kvality dát boli optimalizované pre danú krajinu.

Server: je definovaný ako počítač, na ktorom sú programy nainštalované. Licencia pre servery oprávňuje k použitiu licencovaného programu na jednom konkrétnom počítači.

Riadková položka servisnej objednávky (Service Order Line): je definovaná ako celkový počet vstupov riadkových položiek servisných objednávok spracovaných programom počas 12 mesiacov. Viacnásobné vstupy riadkových položiek servisných objednávok môžu byť zadane ako súčasť jednotlivých zákaznickej objednávky alebo ponuky. Nie je dovolené prekročiť licenciou krytý počet Riadkových položiek servisných objednávok počas ktoréhokoľvek obdobia 12 mesiacov, pokiaľ nezískate od spoločnosti Oracle dodatočné licencie na Riadkové položky servisných objednávok.

1000 Lokalít (Sites): je definovaný ako jeden tisíc unikátnych lokalít pridaných do Multi-Site Kvót vytvorených počas obdobia 12 mesiacov. Lokality pridané do Multi-Site Kvót sú zaradené ako záznamy v Zobrazení charakteristík lokality (Site Characteristics View) a v Zobrazení fakturačných skupín Multi-Site Kvót. Záznam lokality jedinečne definujú polia Service Account a Service Point field. Jedna lokalita (definovaná poliami Service Account a Service Point field), ktorá je pridaná do viacerých Multi-Site Kvót vytvorených počas obdobia 12 mesiacov sa počíta iba raz.

Socket (zásuvka): je definovaná slot, do ktorého je vložený čip (alebo viacčipový modul), ktorý obsahuje sadu jedného alebo viacerých jadier. Bez ohľadu na počet jadier, bude každý čip (alebo viacčipový modul) počítaný ako jedna zásuvka. Všetky obsadené zásuvky, na ktorých bude program inštalovaný, resp. na ktorých bude bežať, musia byť licencované.

Predplatné služby Oracle Solaris Premier pre Non-Oracle hardvér podľa socketov (Oracle Solaris Premier Subscription for Non-Oracle Hardware per socket): sú definované ako právo používať programy Oracle Solaris (podľa nižšie uvedenej definície) na hardvére, ktorý nie je vyrábaný spoločnosťou alebo pre spoločnosť Sun/Oracle, a obdržať služby podpory Oracle Premier Support for Operating Systems (obmedzené na programy Oracle Solaris) počas doby uvedenej v objednávkovom dokumente. Výraz „programy Oracle Solaris“ označuje operačný systém Oracle Solaris a samostatne licencovanú technológiu tretej strany (ako je definované nižšie). programy Oracle Solaris môžu obsahovať technológiu tretej strany. Spoločnosť Oracle Vám môže v programovej dokumentácii, súboroch „readme“ alebo v podrobnostiach pre inštaláciu oznámi určitú správu súvisiacu s takouto technológiou tretej strany. Licenciu k technológii tretej strany získate podľa ustanovení Zmluvy alebo ak tak bude uvedené v programovej dokumentácii, súboroch „readme“ alebo v podrobnostiach k inštalácii, podľa samostatných licenčných ustanovení (ďalej len „samostatných ustanovení“) a nie podľa ustanovení zmluvy (ďalej len „samostatne licencovaná technológia tretej strany“). Vaše práva používať takúto samostatne licencovanú technológiu tretej strany podľa samostatných ustanovení nie sú Zmluvou nijak obmedzené. Programy Oracle Solaris môžu obsahovať alebo môžu byť distribuované s určitými samostatne licencovanými zložkami, ktoré sú súčasťou systému Java SE (ďalej len "Java SE"). Pre systém Java SE a všetky zložky s ním spojené získavate licenciu podľa podmienok zmluvy Oracle Binary Code License Agreement for the Java SE Platform Products a nie podľa tejto Zmluvy. Kópia zmluvy Oracle Binary Code License Agreement for the Java SE Platform Products je k dispozícii na stránkach [www.oracle.com / contracts](http://www.oracle.com/contracts).

Toto predplatné je dostupné len pre server, ktorý je certifikovaný spoločnosťou Oracle a uvedený na zozname kompatibilného hardvéru (*Hardware Compatibility List - HCL*) na stránke <http://www.sun.com/bigadmin/hcl>. Pre každý soket serveru musíte získať predplatnú licenciu. Pokiaľ nebude vo Vašom objednávkovom dokumente uvedené inak, bude predplatené obdobie účinné od dátumu účinnosti objednávkového dokumentu, pokiaľ nie je v objednávkovom dokumente uvedené inak.. Ak bola Vaša objednávka zadaná prostredníctvom služby Oracle Store, je dátumom účinnosti Vašej objednávky dátum, kedy Vašu objednávku spoločnosť Oracle prijala. Služby Oracle Premier Support for Operating System sú poskytované podľa príslušných zásad technickej podpory platných v čase, keď sú služby poskytované. Na konci uvedeného obdobia máte možnosť predplatné, pokiaľ bude k dispozícii, predĺžiť za cenu v tom čase platných poplatkov.

Pokiaľ bude vo Vašom objednávkovom dokumente uvedené „**1 – 4-socketový server**“ (*1 – 4 socket server*), budete môcť predplatné využiť pre server s najviac 4 soketmi. Pokiaľ bude vo Vašom objednávkovom dokumente uvedené „**5 a viac-socketový server**“ (*5+ socket server*), budete môcť predplatné využiť pre servery s ľubovoľným počtom socketov.

Účastník (Subscriber): je definovaný ako (a) pracovné telefónne číslo pre všetky zariadenia pevnej siete; (b) prenosný mikrotelefón alebo pager, ktorý ste aktivovali za účelom bezdrôtovej komunikácie a paging; (c) bytová stanica alebo nebytové zariadenie obsluhované poskytovateľom káblovej siete; alebo (d) sieťovo pripojený merač spotreby. Celkový počet Účastníkov sa rovná súčtu všetkých typov Účastníkov. Pokiaľ nie je Vaša podnikateľská činnosť definovaná v rámci vyššie uvedených primárnych definícií Účastníka, bude Účastník definovaný ako každý prírastok Vašich hrubých ročných príjmov v sume 789.30 Euro tak, ako boli oznámené SEC vo Vašej výročnej správe alebo zodpovedajúcom účtovnom alebo výkaznom dokumente.

Sada (Suite): je definovaná ako všetky funkčné softvérové komponenty popísané v dokumentácii k danému produktu.

Zariadenie Sun Ray (Sun Ray Device): je definované ako Sun Ray počítač, na ktorom beží program.

Tape Drive: je definovaný ako mechanické zariadenie používané pre zápis, čítanie a obnovenie dát z magnetickej pásky (médiu). Typicky používaný pre ochranu dát a zálohovanie, Tape Drives sú vyvinuté ako samostatné jednotky alebo súčasť robotických tape knižníc. Príklad Tape Drive zahŕňa Linear Tape Open (LTO), Digital Linear Tape (DTL), Advanced Intelligent Type (AIT), QuarterInch Cartridge (QIC), Digital Audio Tape (DAT), a 8mm Helical Scan. Pre účely zálohovacej bázy sa počíta každý paralelný stream alebo Recovery Manager (RMAN) channel ako ekvivalent Tape Drive.

Technické manuály (Technical Reference Manuals - TRM): Technické manuály sú považované za dôverné informácie spoločnosti Oracle. TRM budete využívať výhradne pre svoje interné operácie súvisiace so spracovaním dát pre nasledujúce účely: (a) implementácie aplikácií, (b) vytváranie rozhraní medzi ostatným softvérom a hardvérom a aplikáciami, a (c) budovania rozšírení aplikácií. Neposkytnete ani neumožníte poskytnutie alebo využitie TRM iným osobám pre akékoľvek iné účely. Nebudete využívať TRM na vytváranie softvéru, ktorý vykonáva rovnaké alebo podobné funkcie ako akýkoľvek produkt spoločnosti Oracle. Súhlasíte, že (a) vynaložíte buď aspoň rovnaké úsilie na ochranu dôverných materiálov obsiahnutých v TRM ako vynakladáte na ochranu svojich vlastných najdôležitejších dôverných informácií, alebo všetku primeranú starostlivosť - podľa toho, ktorá z týchto možností je významnejšia, (b) budete so svojimi zamestnancami a zástupcami uzatvárať dohody, na základe ktorých bude zaistená mlčanlivosť a ochranu vlastných práv tretích osôb, ako napríklad spoločnosti Oracle, a zadáte svojim zamestnancom a zástupcom pokyny v súvislosti s požiadavkami týkajúcimi sa TRM, (c) obmedzíte zverejnenie TRM tým svojim zamestnancom a zástupcom, ktorí TRM potrebujú na účely, na ktoré sú určené; (d) budete TRM vždy uchovávať vo svojich prevádzkach a kanceláriách; a (e) neodstránite ani nezničíte žiadne označenia týkajúce sa majetkových práv a dôverného charakteru týchto materiálov uvedených na TRM. Spoločnosť Oracle si vyhradzuje všetky nároky, autorské práva a ďalšie majetkové práva v súvislosti s TRM. TRM sú Vám poskytované v konečnej podobe bez akýchkoľvek záruk. Na základe ukončenia licencie prestanete príslušné TRM používať a vrátite či zničíte všetky ich kópie.

Telefónne číslo (Telephone Number): je definované ako jedinečné telefónne číslo, pre ktoré sú programom riadené alebo zobrazované účtovné informácie, bez ohľadu na počet jednotlivých majiteľov účtov spojených s týmito telefónnymi číslami.

Terabyte: je definovaný ako počítačový úložný priestor s objemom jedného bilióna bajtov.

\$B in Total Assets: je definovaný ako 7.893.000,- Euro Vašej naposledy oznámenej alebo interne dostupnej hodnoty celkového imania (*Total Asset Value*), ktoré bolo uvedené vo Vašej výročnej správe alebo ohlásené príslušným orgánom.

Školená osoba (Trainee): je definovaný ako zamestnanec, kontraktor, študent alebo iná osoba, ktorej záznamy sú zaznamenané v programe.

Transakcia: je definovaná ako každá interakcia, ktorá je vyvolaná aplikačným užívateľom, zaznamenaná Oracle Enterprise Managerom k zachovaniu dostupnosti a výkonovej metriky použitej na výpočet úrovne služieb. Napr. nasledujúci súbor interakcií predstavuje jednu transakciu: login, search customer, log out.

1K Transakcia: je definovaná ako jeden tisíc jedinečných transakcií spracovaných programom počas 12 mesiacov. Nie ste oprávnený prekročiť licencovaný počet transakcií počas 12 mesiacov, pokiaľ od spoločnosti Oracle nezískate dodatočné licencie pre transakcie. Pre Oracle Contact Center Anywhere je jedinečná transakcia definovaná jedným z nasledujúcich spôsobov: prichádzajúci telefonický hovor, odchádzajúci telefonický hovor (priamo vytočený, preview vytočený, predikované vytočený, web call back), skupinový fax, skupinový mail/zvukový mail, číselníková sekcia (prichádzajúca sekcia, web collaboration s agentami). Pre JD Edwards World Purchase Card Management je jedinečná transakcia definovaná ako jedna platba spracovaná programom.

UPK Developer: je definovaný ako Vami oprávnená osoba pre používanie programov, ktoré sú inštalované na jednom serveri alebo viacerých serveroch, bez ohľadu na to, či táto oprávnená osoba tieto programy aktívne používa v ľubovoľnom čase. UPK Developer môže vytvárať, meniť, nahliadať a ovplyvňovať simulácie alebo dokumentáciu.

UPK Module: je definovaný ako funkčný softwarový komponent opísaný v produktovej dokumentácii.

Wireless handset: je definovaný ako zariadenie pre mobilnú komunikáciu – celulárny telefón, PDA, pager, ktorého hlavnou funkciou sú služby bezdrôtovej hlasovej komunikácie a prenosu dát poskytované poskytovateľom služieb.

Pracovná stanica (Workstation): je definovaná ako klientský počítač, z ktorého sa pristupuje k programom bez ohľadu na to, kde sú programy inštalované.

10.2 Stanovenie lehôt

Ak neuvádza Vaša licencia pre daný program konkrétny termín, je jej platnosť trvalá a nevyprie, pokiaľ nebude ukončená tak, ako ďalej stanovuje Zmluva.

1, 2, 3, 4, 5-ročná lehota: licencia pre daný program na 1, 2, 3, 4 alebo 5-ročnú lehotu začne platiť v deň účinnosti objednávkového dokumentu a bude platiť po dobu špecifikovaného obdobia. Po uplynutí špecifikovaného obdobia platnosť licencie zaniká.

1-ročné predplatné: programová licencia, ktorá špecifikuje 1-ročné predplatné nadobúda platnosť v deň účinnosti objednávkového dokumentu a je účinná po dobu jedného roka. Po uplynutí jedného roka platnosť licencie zaniká.

10.3 Licenčné pravidlá pre Oracle Technológie a Oracle Business Intelligence Aplikácie

Failover: Za predpokladu dodržania podmienok uvedených nižšie, Vaše licenčné oprávnenie k programom uvedeným v US Oracle Technology Price List, ktorý je prístupný na <http://www.oracle.com/corporate/pricing/pricelists.html>, zahŕňa právo k používaniu licencovaných programov na nelicencovanom náhradnom počítači, v prostredí Failover, v rozsahu maximálne desiatich jednotlivých dní v kalendárnom roku (napr. ak je Failover node použitý počas dvoch hodín v utorok a troch hodín v piatok, budú započítané dva dni do uvedeného limitu). Vyššie uvedené právo sa vzťahuje a uplatní len v prípade, ak sú zariadenia upravené v klastri a zdieľajú jedno diskové pole. V prípade, že primárny node nie je funkčný (fails), Failover node pracuje ako primárny node. Po oprave primárneho nodu ste povinný prepnúť späť na tento primárny node. Ak je časový limit Failover vyčerpaný (teda uplynie 10 dní ako je uvedené vyššie) ste povinný získať licenciu pre Failover node. Iba jeden Failover node v klastrovom prostredí je možné využiť bez povinnosti mať licenciu v rozsahu maximálne desiatich jednotlivých dní v kalendárnom roku aj v prípade, že niekoľko nodov je konfigurovaných ako Failover. Doba nečinnosti pre účely údržby sa započítava do uvedeného limitu desiatich dní. Ak sú licencované options na Failover prostredí, počet options musí zodpovedať počtu licencovanej databázy. Ak je licencovanie na tzv. Named User Plus, minimálny počet licencovaných užívateľov nemusí byť zachovaný. Akékoľvek použitie nad rámec uvedený v tomto odstavci musí byť licencované samostatne. Pre failover prostredie platí rovnaká metrika použitá pre licencovanie uvedených programov v produkčnom prostredí a Failover prostredí v klastrovej konfigurácii.

Testovanie: Pre účely testovania fyzických kópií záloh obsahuje Vaša licencia k systému Oracle Database (Enterprise Edition, Standard Edition alebo Standard Edition One) právo spustiť databázu na nelicencovanom počítači, a to v ktoromkoľvek kalendárnom roku najviac štyrikrát a najdlhšie na 2 dni pre každú skúšku. Toto právo sa nevzťahuje na žiadny spôsob obnovy dát - ako je vzdialené zrkadlenie (*remote mirroring*), pri ktorom sú binárne súbory programov Oracle kopírované alebo synchronizované.

Ste zodpovedný za to, že nebudú porušené nasledujúce obmedzenia:

- Oracle Database Standard Edition smie byť licencovaná iba na serveroch, ktoré majú maximálnu kapacitu 4 sokety. Ak je Oracle Database Standard Edition použitá s Oracle Real Application Clusters, môžu byť licencované na jednom klastri serverov podporujúcich maximálnu kapacitu štyroch soketov.
- Oracle Standard Edition One, Internet Application Server Standard Edition One a Portal Standard Edition One smie byť licencovaná iba na serveroch, ktoré majú maximálnu kapacitu 2 sokety.
- WebLogic Server Standard Edition nezahŕňa WebLogic Server Clustering.
- Business Intelligence Standard Edition One smie byť licencovaná iba na serveroch, ktoré môžu pracovať najviac s dvoma soketmi. Zdroje dát pre BI Server a BI Publisher sú obmedzené na priložené vydanie Oracle Standard Edition One, jednu inú databázu a akýkoľvek počet zdrojov jednoduchých súborov ako sú súbory typu CSV a XLS. K získaniu dát z akýchkoľvek dátových zdrojov môžete použiť Oracle Warehouse Builder Core ETL, za predpokladu, že cieľovou databázou bude iba Oracle Standard Edition One, ktorá je jeho súčasťou.
- Informatica PowerCenter a PowerConnect Adapters nie je možné používať ako samostatný server, ani ako samostatný nástroj ETL. Informatica PowerCenter a PowerConnect Adapters je možné používať s ktorýmkoľvek zdrojom dát za predpokladu, že cieľom sú: (i) aplikačné programy Oracle Business Intelligence (okrem Hyperion Enterprise Performance Management Applications), (ii) súvisiace základne na ktorých môžu pracovať programy Oracle Business Intelligence Suite Enterprise Edition Plus, Oracle Business Intelligence Standard Edition One alebo súvisiace komponenty týchto aplikačných programov Business Intelligence, alebo (iii) príslušná databáza niektorej z uvedených možností. Informatica PowerCenter a PowerConnect Adapters je možné taktiež používať v prípadoch, kedy aplikačné programy Oracle Business Intelligence (okrem Hyperion Enterprise Performance Management Applications) sú zdrojom pre aplikačné programy spracovania analytických informácií od iného dodávateľa ako je spoločnosť Oracle, a to za predpokladu, že používatelia nepoužívajú k transformácií dát Informatica PowerCenter a PowerConnect Adapters.

- čo sa týka programov Java SE Advanced a Java SE Suite, nesmiete vytvárať, upravovať ani meniť správanie, ani oprávniť užívateľov, aby vytvárali, upravovali alebo menili správanie tried, rozhrania alebo sub-sád, ktoré vo svojom názve obsahujú „java“, „javax“, „sun“, „oracle“ alebo akúkoľvek variantu predchádzajúceho označenia. Proces inštalácie, resp. automatickej aktualizácie odovzdáva spoločnosti Oracle (alebo poskytovateľovi jej služieb) obmedzený objem údajov o týchto konkrétnych procesoch a to za účelom pomoci spoločnosti Oracle tieto procesy pochopiť a optimalizovať. Spoločnosť Oracle tieto údaje nespája s osobnými identifikačnými údajmi. Viac informácií o údajoch, ktoré spoločnosť Oracle zhromažďuje môžete nájsť na stránkach <http://oracle.com/contracts>. Ďalšie oznámenie o autorských právach a licenčných podmienkach vzťahujúcich sa na súčasti programov sú uvedené na stránkach <http://oracle.com/contracts>.
- programy, ktoré vo svojom názve obsahujú „pre aplikácie spoločnosti Oracle“ (*"for Oracle Applications"*) sú programy pre obmedzené využitie. Tieto programy pre obmedzené využitie môžu byť používané iba tými „vhodnými“ aplikačnými programami spoločnosti Oracle, ktoré vo svojom názve obsahujú nasledujúce označenia: Oracle Fusion, Oracle Communications*, Oracle Documaker, Oracle Endeca*, Oracle Knowledge, Oracle Media, Oracle Retail*, Oracle Enterprise Taxation*, Oracle Tax, Oracle Utilities*, Oracle Financial Services*, Oracle FLEXCUBE, Oracle Reveleus, Oracle Mantas, Oracle Healthcare*, Oracle Health Sciences, Oracle Argus, Oracle Legal, Oracle Insurance alebo Oracle Primavera. V prípade programov s označením, ktoré je v predchádzajúcom prehľade uvedené s hviezdikou „*“, nie je možné s programami pre obmedzené využitie používať všetky programy „Oracle Applications“ s týmto označením. Zoznam vylúčených programov je uvedený v licenčnej tabuľke aplikácií (*Applications Licensing Table*), ktorá je k dispozícii na webovej adrese <http://oracle.com/contracts>. Bez ohľadu na vyššie uvedené, môže byť systém Oracle Business Intelligence Suite Enterprise Edition Plus for Oracle Applications používaný iba s „voliteľnými“ aplikačnými programami spoločnosti Oracle, ktoré v začiatku svojho názvu obsahujú „Oracle Fusion Human Capital Management“ za predpokladu, že programy Oracle Fusion Human Capital Management sú jediné programy nastavené pre beh nad inštanciou databázy. Systém Oracle Business Intelligence Foundation Suite for Oracle Applications môže byť taktiež využívaný s programami Oracle Product Information Management Analytics, Fusion Edition, Oracle Customer Data Management Analytics, Fusion Edition a Oracle Product Lifecycle Analytics. Oracle Business Intelligence Foundation Suite for Oracle Application môže byť taktiež využívaný s nasledujúcimi programami za predpokladu, že programy Oracle Fusion Applications sú jedinými zdrojovými dátami: Oracle Sales Analytics, Fusion Edition; Oracle Partner Analytics, Fusion Edition; Oracle Supply Chain and Order Management Analytics; Oracle Financial Analytics, Fusion Edition; Oracle Procurement and Spend Analytics, Fusion Edition; Oracle Human Resources Analytics, Fusion Edition a Oracle Project Analytics. Akékoľvek limitované použitie programov pre „Oracle Applications“ od iných aplikácií Oracle alebo tretích strán, nie je povolené.
- Oracle BPEL Process Manager Option for Oracle Applications môže byť používaný iba pre účely umožnenia obchodných procesov, interakcií workflow a schvaľovania v rámci vhodných aplikácií spoločnosti Oracle. Interakcia workflow medzi vhodnými aplikáciami spoločnosti Oracle a inými aplikáciami, alebo treťou stranou je povolená vtedy, ak sú umožnené/vyvolané vo vhodných aplikáciách spoločnosti Oracle. Obchodné procesy definované v BPEL sú povolené pokiaľ aspoň jedna z takto vyvolaných služieb v rámci obchodného procesu pristupuje k vhodnej aplikácii spoločnosti Oracle buď pôvodným spôsobom (prostredníctvom webových služieb (Web Services)) alebo prostredníctvom adaptéru.
- Oracle Business Intelligence Foundation for Oracle Applications môže byť používaný iba pre výkon dotazov, výkazov a analýz nad databázou transakcií, dátovým skladom alebo Essbase OLAP cube, pokiaľ: (i) databáza transakcií je vhodnou aplikáciou spoločnosti Oracle alebo výberom (ako celok alebo ako časť) databázy transakcií vhodných aplikácií spoločnosti Oracle bez akejkoľvek transformácie (dotazy, hlásenia a vyhodnotenia proti databázovej transakcii, ktorá nie je vhodnou transakčnou databázou pre aplikácie spoločnosti Oracle vyžaduje plne využité licencie Oracle Business Intelligence Foundation Suite); alebo (ii) dátový sklad je dodaný ako predpripravený balík vhodný pre aplikácie Oracle dátového skladu spolu s niektorými nevyhnutnými úpravami odrážajúcimi úpravy vytvorené vo vhodných aplikáciách spoločnosti Oracle, a vyhradený iba pre vhodné zdroje aplikácií spoločnosti Oracle (dotazy, hlásenia a hodnotenia pre rozšírenie tohto dátového skladu je získané zo zdrojových systémov nepodporovaných predpripravenými dátovými skladmi vyžadujú plne využité licencie Oracle Business Intelligence Foundation Suite; alebo (iii) rozmery každej Essbase OLAP Cube majú svoj zdroj vo vhodných aplikáciách spoločnosti Oracle.
- Oracle WebLogic Suite for Oracle Applications môže byť použitý iba ako vsadený (embedded) „runtime“ modul pre vhodné aplikácie spoločnosti Oracle alebo pre inštaláciu užívateľských prispôbení vhodnej aplikácie spoločnosti Oracle. WebLogic celkový zdroj dát alebo jeden zo zdrojov dát pre aplikácie WebLogic, musia byť nakonfigurované pre prístup k schéme vhodnej pre aplikácie spoločnosti Oracle.
- Systém Data Integrator Enterprise Edition for Oracle Applications môže byť používaný iba s úlohami integrácie dát dodanými spoločnosťou Oracle, pričom užívateľské práva dodaných úloh sú povolené. Aby sa predišlo pochybnostiam, príklady užívania, ktoré nie je povolené zahŕňať (nielen) nasledujúce: doplnenie nových úloh, ktoré podporujú odlišné aplikácie, nové schémy alebo predtým nepodporované aplikačné moduly.
- Systém Oracle SOA Suite for Oracle Applications môže byť využívaný iba na umožnenie integrácie, obchodných postupov, interakcií toku činností (workflow) a schvaľovanie v rámci prípustných aplikácií spoločnosti Oracle. Interakcie toku činností medzi prípustnými aplikáciami spoločnosti Oracle a ďalšími neprípustnými aplikáciami

spoločnosti Oracle alebo aplikáciami tretích strán sú povolené v rozsahu, kedy sú buď vyvolané alebo ukončené z prípustných aplikácií spoločnosti Oracle. Využitie komponentov systému SOA (vrátane, ale nielen, programov Rules alebo Mediator, prevodov XSLT, procesov BPEL, komponentov Spring, služieb Workflow a bezpečnostných zásad OWSM) je povolené v rozsahu, kedy aspoň jedna zo služieb vyvolaných z každého komponentu prístupuje k prípustnej aplikácii spoločnosti Oracle buď natívne (prostredníctvom webových služieb) alebo prostredníctvom adaptéru a invocácia je súčasťou toku, ktorý je buď zahájený alebo ukončený v rámci prípustných aplikácií spoločnosti Oracle. Využitie Oracle Service Bus (OSB) je povolené v rozsahu, kedy každá zo služieb umožňuje prístup k Oracle aplikácii (Oracle Application) buď natívne (prostredníctvom webových služieb) alebo prostredníctvom adaptéru..

- Portále Oracle WebCenter Portal for Oracle Applications môže byť používaný len pre zobrazenie prípustných aplikácií spoločnosti Oracle a zákazníckych aplikácií (ďalej spoločne označovaných ako „prípustné aplikácie“). Zobrazenie akejkoľvek aplikácie tretej strany, vrátane ďalších aplikácií spoločnosti Oracle vyžaduje licenciu pre Oracle WebCenter Portal. Na jednej inštancii portálu je možné zobraziť viac prípustných aplikácií za predpokladu, že pro každú prípustnú licenciu zobrazovanú na portáli existuje licencia WebCenter Portal for Oracle Applications. Portál WebCenter Portal for Oracle Applications môže byť používaný k integrácii rôznych služieb WebCenter (napr. wiki-, blogy alebo diskusie) do kontextu aplikácie aj k vytvoreniu špecifických tokov práce a oznámení medzi prípustnými aplikáciami a zložkami portálu WebCenter Portal. Funkcie správy obsahu programu Oracle WebCenter Portal for Oracle Applications môžu byť použité pre ukladanie a správu dokumentov vytvorených mimo prípustnú aplikáciu pokiaľ budú mať tieto dokumenty vzťah k prípustnej aplikácii alebo kontextu tejto aplikácie.
- Systém Oracle WebCenter Imaging for Oracle Applications môže byť používaný k vytváraniu a úprave vyhľadávania obrázkov, úprave vopred pripravených dokumentov obrazových aplikácií a k vytváraniu a úprave vstupného mapovania pre obrazové aplikácie. Systém Oracle WebCenter Imaging for Oracle Applications môže byť tiež použitý k spusteniu aplikačných programových rozhraní (*application programming interface* - API) webových služieb z toku práce v Oracle Application. Licencia pre WebCenter Imaging for Oracle Applications je požadovaná v prípade definovania nových typov dokumentov pre správu obrázkov bez vzťahu k predpripravenej integrácii do prostredia Oracle Applications, v prípade vývoja vlastných tokov činnosti a pre vyvolanie API z vlastných tokov práce alebo vlastných integrácií aplikácií.
- Systém Oracle Identity and Access Management Suite Plus for Oracle Applications môže byť použitý iba na výkon súvisiacich akcií užívateľov a v rámci prípustných aplikácií spoločnosti Oracle. programy môžu byť využité pre: (1) prídanie, vymazanie, úpravu a správu identít užívateľov a funkcií v prípustných aplikáciách spoločnosti Oracle, (2) poskytnutie správneho webového prístupu a individuálneho prihlásenie k prípustným aplikáciám spoločnosti Oracle, (3) poskytnutie skladu dát alebo virtualizácie skladu dát identít užívateľov informácií súvisiacich s identitami užívateľov alebo overovacím a povoľujúcim zásadami pre prípustné aplikácie spoločnosti Oracle, (4) poskytnutie spojeného individuálneho prihlásenia k prípustným aplikáciám spoločnosti Oracle.
- Systém Oracle Coherence Enterprise Edition for Oracle Applications môže byť využívaný iba v rámci rovnakého serveru Java Virtual Machine, na akom sú využívané komponenty prípustných aplikácií spoločnosti Oracle.
- Oracle GoldenGate pre Oracle Applications môže byť použitý iba s Oracle dodanými integračnými prácami Oracle. Úprava Oracle dodaných integračných prác je povolená iba v prípade, že je nevyhnutná pre (i) úpravu zdrojových aplikácií alebo cieľových aplikácií alebo (ii) nastavenie GoldenGate konfigurácie. Oracle GoldenGate pre Oracle Applications nemožno používať (i) na replikáciu dát pre databáze iné než Oracle alebo (ii) inými Oracle aplikáciami alebo (iii) aplikáciami tretích strán pre akýkoľvek typ integrácie dát alebo replikačné účely. Pre účely odstránenia pochybností, príklad nepovoleného užívania zahŕňa okrem iného aj nasledovné: replikácia dát pre databáze iné než Oracle (vrátane MySQL), prídanie nového zdroja alebo cieľových schém, prídanie nepodporovaných modulov aplikácií k zdrojom alebo cieľovým schémam, podpora iných replikačných topológií (napr. active-active alebo multi-master) alebo prídanie čohokoľvek, čo nebolo dodané spoločnosťou Oracle.
- Hyperion Data Integration Management, Hyperion Data Integration Management Team Based Development a Hyperion Data Integration Management Adapters určené pre SAP BW, SAP R3, PeopleSoft a Siebel sú licencované pre jednotlivé počítače (*Computer license*). Každá licencia pre počítač je obmedzená na podporu najviac 8 procesorov (CPU) a každá licencia pre počítač musí byť vystavená v násobku 8 procesorov. Za procesor je považované každé jadro (*core*). Pre počítače, ktoré obsahujú viac než 8 procesorov, je nutné zakúpiť počet licencií zodpovedajúcich počtu využívaných procesorov. Napríklad, ak využívate Hyperion Data Integration Management na 12 procesoroch, je nutné zakúpiť 2 licencie pre počítač (*Computer license*); ak využívate Hyperion Data Integration Management na 17 procesoroch, je nutné zakúpiť 3 licencie pre počítač (*Computer license*). Tieto aplikácie môžu byť využívané iba v spojení s prenášaním dát z a do Hyperion Data Store (sklad(y) dát/metadát dodávaný(é) s aplikáciami Hyperion). Tieto aplikácie nesmú byť využívané pre výber z iných dátových skladov než z Hyperion Data Store, k naplňaniu zákazníckych dátových skladov (dátový sklad vytvorený iným spôsobom než výhradne z dát uložených v Hyperion Data Store). Licencia pre počítač pre aplikáciu Hyperion Data Integration Management umožňuje pre takéto programy 1) iba pripojenie k nasledujúcim relačným databázam: Oracle, Sybase, IBM DB2, MS SQL Server a 2) výber z, resp. zapisovanie do neobmedzeného počtu neštruktúrovaných (*flat*) súborov/súborov typu XML. Aby bolo možné pripojenie aplikácie

Hyperion Data Integration Management k týmto doplnkovým zdrojom, sú nutné samostatné licencie pre rozhranie Hyperion Data Integration Management pre SAP BW, SAP R3, Peoplesoft, resp. Siebel.

- Počet licencií pre Enterprise Edition option, Enterprise Manager a RDB Server option musí zodpovedať počtu licencií príslušnej databázy.
- Počet voliteľných programových licencií Hyperion musí zodpovedať počtu licencií pre súvisiacu aplikáciu Hyperion.
- Licencie k programom Hyperion Planning Plus obsahuje licenciu pre obmedzené využitie k programom Hyperion Essbase Plus, Hyperion Financial Reporting a Hyperion Web Analysis. Licencie pre obmedzené využitie znamená, že programy Hyperion Essbase Plus, Hyperion Financial Reporting a Hyperion Web Analysis môžu byť používané iba pre prístup k dátam z programu Hyperion Planning Plus. program Oracle Data Integrator - Target Database môže byť využívaný na nahratie dát z akéhokoľvek zdroja dát, za predpokladu, že cieľovou databázou je program Hyperion Planning Plus. Konkrétne, program Hyperion Essbase Plus nemôže byť využitý na vytvorenie kociek Essbase, ktoré neobsahujú dáta využívané programom Hyperion Planning Plus a Aggregate Storage - voliteľný komponent programu Hyperion Essbase Plus - nemôžu byť použité.
- Licencia pre aplikácie programov Hyperion profitability a Cost management programy obsahujú licenciu pre obmedzené použitie na programe Hyperion Essbase Plus, Hyperion Financial Reporting, Hyperion Web Analysis a Oracle Data Integrator - Target Database programy. Toto obmedzené využitie znamená, že aplikácia Hyperion Essbase Plus, Hyperion Financial Reporting, Hyperion Web Analysis a Oracle Data Integrator - Target Database programy môžu byť použité výhradne pre prístup k dátam uloženým v aplikácii programe Hyperion profitability a Cost Management. Predovšetkým nesmú byť aplikácie Hyperion Essbase Plus využité pre vytváranie buniek Essbase (*Essbase cubes*), ktoré neobsahujú dáta používané aplikáciami Hyperion profitability a Cost Management, ani voľné komponenty aplikácie Hyperion Essbase Plus, Aggregate Storage, nesmú byť používané.

Pokiaľ získate Pomenovaného užívateľa plus (Named User Plus) na programy uvedené nižšie, musíte dodržiavať užívateľské minimá a užívateľské maximá:

Program	Minimálny počet užívateľov
Oracle Database Enterprise Edition	25 pomenovaných užívateľov plus na každý procesor
Times Ten In-Memory Database	25 pomenovaných užívateľov plus na každý procesor
Cloud File System	25 pomenovaných užívateľov plus na každý procesor
Rdb Enterprise Edition	25 pomenovaných užívateľov plus na každý procesor
CODASYL DBMS	25 pomenovaných užívateľov plus na každý procesor
Data Integrator Enterprise Edition	25 pomenovaných užívateľov plus na každý procesor
GoldenGate	25 pomenovaných užívateľov plus na každý procesor
GoldenGate for Non Oracle Database	25 pomenovaných užívateľov plus na každý procesor
GoldenGate Veridata	25 pomenovaných užívateľov plus na každý procesor
GoldenGate for Teradata Replication Services	25 pomenovaných užívateľov plus na každý procesor
Java SE Advanced	10 pomenovaných užívateľov plus na každý procesor
Java SE Suite	10 pomenovaných užívateľov plus na každý procesor
WebLogic Server Standard Edition	10 pomenovaných užívateľov plus na každý procesor
WebLogic Server Enterprise Edition	10 pomenovaných užívateľov plus na každý procesor
WebLogic Suite	10 pomenovaných užívateľov plus na každý procesor
Web Tier	10 pomenovaných užívateľov plus na každý procesor

Coherence Standard Edition	10 pomenovaných užívateľov plus na každý procesor
Coherence Enterprise Edition	10 pomenovaných užívateľov plus na každý procesor
Coherence Grid Edition	10 pomenovaných užívateľov plus na každý procesor
TopLink and Application Development Framework	10 pomenovaných užívateľov plus na každý procesor
GlassFish Server	10 pomenovaných užívateľov plus na každý procesor
Internet Application Server Standard Edition	10 pomenovaných užívateľov plus na každý procesor*
Internet Application Server Enterprise Edition	10 pomenovaných užívateľov plus na každý procesor*
Enterprise Gateway	10 pomenovaných užívateľov plus na každý procesor*
BPEL Process Manager	10 pomenovaných užívateľov plus na každý procesor
WebLogic Integration	10 pomenovaných užívateľov plus na každý procesor
Service Registry	10 pomenovaných užívateľov plus na každý procesor
Enterprise Repository	10 pomenovaných užívateľov plus na každý procesor
Forms and Reports	10 pomenovaných užívateľov plus na každý procesor
Tuxedo	10 pomenovaných užívateľov plus na každý procesor
SOA Suite for Non Oracle Middleware	10 pomenovaných užívateľov plus na každý procesor
Unified Business Process Management Suite for Non Oracle Middleware	10 pomenovaných užívateľov plus na každý procesor
Event-Driven Architecture Suite	10 pomenovaných užívateľov plus na každý procesor
Business Intelligence Standard Edition	10 pomenovaných užívateľov plus na každý procesor
B2B for RosettaNet	10 pomenovaných užívateľov plus na každý procesor
B2B for EDI	10 pomenovaných užívateľov plus na každý procesor
Healthcare Adapter	10 pomenovaných užívateľov plus na každý procesor
B2B for ebXML	10 pomenovaných užívateľov plus na každý procesor
WebCenter Suite Plus	10 pomenovaných užívateľov plus na každý procesor
WebCenter Portal	10 pomenovaných užívateľov plus na každý procesor
WebCenter Content	10 pomenovaných užívateľov plus na každý procesor
WebCenter Sites	10 pomenovaných užívateľov plus na každý procesor
WebCenter Sites Satellite Server	10 pomenovaných užívateľov plus na každý procesor
WebCenter Universal Content Management	10 pomenovaných užívateľov plus na každý procesor
WebCenter Imaging	10 pomenovaných užívateľov plus na každý procesor
WebCenter Forms Recognition	10 pomenovaných užívateľov plus na každý procesor

WebCenter Enterprise Capture	10 pomenovaných užívateľov plus na každý procesor
WebCenter Distributed Capture	10 pomenovaných užívateľov plus na každý procesor
WebCenter Real-Time Collaboration	10 pomenovaných užívateľov plus na každý procesor
On Track Communication Standard Edition	10 pomenovaných užívateľov plus na každý procesor
On Track Communication Enterprise Edition	10 pomenovaných užívateľov plus na každý procesor
Enterprise Gateway for Access Management	10 pomenovaných užívateľov plus na každý procesor
Beehive Enterprise Messaging Server	10 pomenovaných užívateľov plus na každý procesor
Beehive Enterprise Collaboration Server	10 pomenovaných užívateľov plus na každý procesor

*Named User Plus (Pomenovaný užívateľ plus) minimá sa nevzťahujú na program, ktorý je inštalovaný na jednoprosesovom zariadení, ktoré umožňuje prácu s programom iba jednému užívateľovi.

Program	Maximum pomenovaných užívateľov plus
Personal Edition	1 pomenovaný užívateľ na databázu
Business Intelligence Standard Edition One	50 pomenovaných užívateľov plus

Ak sú poskytované licenčné práva Named User Plus (Pomenovaný užívateľ plus), potom sa počet licencií pre programy uvedené nižšie v stĺpci A musí zhodovať s počtom licencií pridruženého programu v stĺpci B. Z dôvodu zmien core faktoru pred účinnosťou tejto Zmluvy pri vymenovaných programoch môže dôjsť k situácii, že stanovené minimá počtu licenčných práv Named User Plus nezodpovedajú určeným minimálnym počtom. Ak sú poskytované licenčné práva Processor, vždy musia byť dodržané minimá uvedené nižšie v stĺpci A sa musí zhodovať s počtom licencií pridruženého programu v stĺpci B. V prípade, že programy boli licencované v rôznom časovom období, stanovené minimá počtu licenčných práv nemusia byť dodržané z dôvodu zmien core faktoru v závislosti na čase kedy bol daný program licencovaný; v takom prípade počet jadier (cores) použitý pre výpočet množstva licenčných práv pre Processor pre daný program uvedený v stĺpci A tabuľky bude použitý pre výpočet Processor licenčných práv pre pridružené programy uvedené v stĺpci B tabuľky. Pridružené programy sú tie, ktoré sú používané v spojení s programami uvedenými v stĺpci A tabuľky.

A	B
Database Enterprise Edition Options*- Real Application Clusters, Real Application Clusters One Node, Partitioning, OLAP, Data Mining, Spatial, Advanced Security, Label Security, Database Vault, Active Data Guard, Real Application Testing, Advanced Compression, Total Recall, Retail Data Model, Communications Data Model Database Enterprise Management*- Diagnostics Pack, Tuning Pack, Database Lifecycle Management Pack, Cloud Management Pack for Oracle Database,	Oracle Database Enterprise Edition, Audit Vault Server
RDB Server Options*- TRACE	Rdb Enterprise Edition, CODASYL DBMS
WebLogic Suite Options**- BPEL Process Manager Option, Service Bus, SOA Suite for Oracle Middleware, Business Process Management Suite	WebLogic Suite
Application Server Enterprise Management**- WebLogic Server Management Pack Enterprise Edition, SOA Management Pack	Pridružený program application server

Enterprise Edition, Cloud Management Pack for Oracle Fusion Middleware	riadený programom v stĺpci A.
Management Pack for Oracle Coherence**	Coherence Enterprise Edition, Coherence Grid Edition
Management Pack for Oracle GoldenGate*	GoldenGate, GoldenGate pre Non Oracle Database, GoldenGate pre Mainframe
Business Intelligence Server Enterprise Edition Options- Interactive Dashboard, Delivers, Answers, Office Plug-in and Reporting and Publishing	Business Intelligence Server Enterprise Edition
Business Intelligence Suite Enterprise Edition Plus Option- Business Intelligence Management Pack	Business Intelligence Suite Enterprise Edition Plus
Beehive Platform Options- Beehive Messaging, Beehive Team Collaboration, Beehive Synchronous Collaboration, Beehive Voicemail	Beehive Platform
Management Pack for Oracle Data Integrator	Data Integrator Enterprise Edition, Data Integrator and Application Adapter pre Data Integration, alebo Oracle Data Integrator Enterprise Edition pre Oracle Applications
Hyperion Financial Data Quality Management Options- Hyperion Financial Data Quality Management Adapter for Financial Management, Hyperion Financial Data Quality Management Adapter Suite, Hyperion Financial Data Quality Management Adapter for SAP	Hyperion Financial Data Quality Management
Hyperion Financial Data Quality Management for Hyperion Enterprise Option- Hyperion Financial Data Quality Management Adapter Suite	Hyperion Financial Data Quality Management for Hyperion Enterprise
Hyperion Data Integration Management Options- Hyperion Data Integration Management Source Adapter, Hyperion Data Integration Management Team Based Development	Hyperion Data Integration Management

* Ak je licencovanie na Named User Plus, ste povinný dodržiavať minimálny počet licencií 25 Named User Plus na Processor pre každý pridružený program.

** Ak je licencovanie na Named User Plus, ste povinný dodržiavať minimálny počet licencií 10 Named User Plus na Processor pre každý pridružený program.

10.4 Pravidlá licencovania aplikácií ATG

- Zodpovedáte za zaistenie súladu s predpokladmi pravidiel licencovania, ktoré sú uvedené v tabuľke licencovanie aplikácií (Application Licensing Table), ktorá je dostupná na adrese <http://oracle.com/contracts>.
- programy Oracle ATG Web Commerce Business Intelligence a Oracle ATG Web Commerce Business Intelligence Administrator môžu byť používané iba v prípade v spojení s programom Oracle ATG Web Commerce alebo programom Oracle ATG Web Knowledge Manager. Ale za predpokladu, že dodatky pre doplňujúce informácie sú už obsiahnuté v programe Oracle ATG Web Commerce alebo v programe Oracle ATG Knowledge Manager, môžete svoj dátový model rozšíriť tak, aby obsahoval aj tieto ďalšie informácie.
- Balík BI Consumer Bundle je súčasťou programu Oracle ATG Web Commerce Business Intelligence a pozostáva z (a) jedného (1) nástroja na výkazy pre anonymné prehliadače, ktoré pozostávajú z nanajvýš dvoch (2) procesorov a celkom štyroch (4) jadier, (b) neobmedzených licencií pre daných užívateľov (seat licence) prehliadačov výkazov, (c) jednej (1) licence pre užívateľa (seat licence) pre Named BI Web Administrator a jednej (1) licence pre užívateľa (seat licence) pre Named BI Professional Report Author. Akékoľvek licence pre ďalších užívateľov (seat licence) musia byť získané samostatne nákupom licencií

Oracle ATG Web Commerce BI Administrator a to za poplatok, pričom tieto licencie nie sú obsiahnuté v žiadnej celopodnikovej (*enterprise-wide*) ani obdobnej licencií.

10.5 Pravidlá licencovania aplikácií JD Edwards

- Zodpovedáte za zaistenie súladu s predpokladmi pravidiel licencovania, ktoré sú uvedené v Tabuľke licencovanie aplikácií (*Application Licensing Table*), ktorá je dostupná na adrese <http://oracle.com/contracts>
- programy obsahujú knižnicu GNU libgmp; copyright 1991 Free Software Foundation, Inc. Táto knižnica je softvérom poskytovaným zdarma, ktorý je možné upravovať a ďalej distribuovať podľa podmienok licencie GNU Library General Public License, ktorú programy obsahujú. programy môžu taktiež obsahovať produkty ďalších tretích strán.
- Vaša licencia k programu/programom môže obsahovať doplnkové licenčné práva. Ďalšie informácie o doplnkových právach sú uvedené v tabuľke programov PeopleSoft/JD Edwards umiestnenej na <http://oracle.com/contracts>.
- program Foundation obsahuje vlastné vývojové prostredie a sadu nástrojov. Beriete na vedomie a potvrdzujete, že na akýkoľvek softwarový program vyvinutý pomocou funkcie tohto vývojového prostredia a sady nástrojov sa vzťahujú podmienky a ustanovenia tejto Zmluvy. Vy spoločnosť Oracle ochránite a odškodnite pred akoukoľvek žalobou tretej strany z dôvodov škôd (vrátane, ale nie len, zodpovedajúcich advokátskych poplatkov) súvisiacich s akýmkoľvek počítačovým programom, ktorý ste vygenerovali s využitím vývojových nástrojov obsiahnutých v programoch. Spoločnosť ORACLE odmieta akúkoľvek záruku, že vývojové nástroje obsiahnuté v programoch budú generovať počítačové programy, ktorých parametrov alebo špecifikácií budú zodpovedať vašim požiadavkám, alebo že takto vygenerované programy nebudú obsahovať chyby.
- Každý z programov Oracle Technology Foundation for JD Edwards EnterpriseOne a Oracle Technology Foundation for JD Edwards EnterpriseOne Upgrade obsahuje licenciu k obmedzenému využitiu databázy Oracle Database Standard Edition. Táto databáza môže byť využívaná výhradne v spojení s akýmkoľvek alebo všetkými licencovanými programami JD Edwards EnterpriseOne, vrátane programov tretích strán licencovaných pre použitie s programami JD Edwards EnterpriseOne. Táto databáza môže byť nainštalovaná na neobmedzenom počte procesorov. Ak vyžadujete parametre alebo funkcie mimo rozsah tých, ktoré sú obsiahnuté v databáze Oracle Database Standard Edition, alebo ak vyžadujete použitie tejto databázy Oracle Database mimo Vašej implementácie programov JD Edwards EnterpriseOne, môžete si formou Zmluvy priamo so spoločnosťou Oracle alebo niektorým z jej autorizovaných predajcov, zakúpiť licenciu k neobmedzenému využitiu.

Licencia ku každému z týchto programov obsahuje tiež licenciu k obmedzenému využitiu nasledujúcich komponentov systému Oracle Fusion Middleware: Oracle Application Server Standard Edition alebo Oracle WebLogic Server Standard Edition (môže byť použitý ktorýkoľvek z týchto produktov, ale obidva produkty nemôžu byť použité pre tú istú funkciu); Oracle JRockit JVM; Oracle Application Server Portal; Oracle WebCenter Services; Oracle BPEL Process Manager; Oracle Business Activity Monitoring; Oracle Application Server Single Sign-On; Oracle Access Manager Basic; Oracle Application Server Web Cache; a Oracle Business Intelligence Publisher. Tieto komponenty môžu byť využívané výhradne v spojení s akýmkoľvek alebo všetkými licencovanými programami JD Edwards EnterpriseOne, vrátane programov tretích strán licencovaných pre použitie s programami JD Edwards EnterpriseOne. Tieto komponenty môžu byť nainštalované na neobmedzenom počte procesorov. Ak požadujete využitie týchto komponentov i mimo Vašej implementácie systému JD Edwards EnterpriseOne môžete si formou Zmluvy priamo so spoločnosťou Oracle alebo niektorým z jej autorizovaných predajcov, zakúpiť licenciu k neobmedzenému využitiu ktoréhokoľvek z uvedených komponentov spoločnosti Oracle.

Pre účely použitia programu Oracle Business Intelligence Publisher, začleňuje spoločnosť Oracle licenciu k obmedzenému využitiu programu Business Intelligence Publisher na použitie s programami JD Edwards EnterpriseOne. K akémukoľvek využitiu programu Business Intelligence Publisher mimo program JD Edwards EnterpriseOne, napr. s Vašou vlastnou „zákazníckou“ aplikáciou alebo inými aplikáciami spoločnosti Oracle (vrátane, ale nie len aplikáciami Siebel, PeopleSoft, resp. Oracle) bude potrebná licencia k plnému využitiu programu Business Intelligence Publisher. program Business Intelligence Publisher môže byť nainštalovaný na neobmedzenom počte procesorov.

Vývojové nástroje obsiahnuté v týchto programoch môžu byť využité výhradne s licencovanými programami JD Edwards EnterpriseOne a nesmú byť použité pre tvorbu nových aplikácií. Vy spoločnosť Oracle ochránite a odškodnite pred akoukoľvek žalobou tretej strany z dôvodov škôd (vrátane, ale nie len, zodpovedajúcich advokátnych poplatkov) súvisiacich s akýmkoľvek počítačovým programom, ktorý ste vygenerovali s využitím vývojových nástrojov obsiahnutých v programoch. Spoločnosť ORACLE odmieta akúkoľvek záruku, že

vývojové nástroje obsiahnuté v programe JD EDWARDS ENTERPRISE ONE BUDÚ generovať počítačové programy, KTORÝCH parametre alebo špecifikácie budú zodpovedať vašim požiadavkám, alebo že takto vygenerované programy nebudú obsahovať chyby.

Každý z programov Technology Foundation a Technology Foundation Upgrade obsahuje nasledujúce „IBM komponenty“: IBM DB2 Universal Database, IBM WebSphere Application Server a IBM WebSphere Portal (obsiahnutý v programe Collaborative Portal). Komponenty IBM môžu byť použité výhradne v spojení s ktorýmkoľvek alebo všetkými licencovanými programami JD Edwards EnterpriseOne, vrátane programov tretích strán licencovaných pre použitie s programami JD Edwards EnterpriseOne. Priamou zmluvou so spoločnosťou IBM alebo jej autorizovaných predajcom môžete k akémukoľvek IBM komponentu získať všeobecnú licenciu. Vývojové nástroje obsiahnuté v týchto programoch môžu byť využité výhradne s licencovanými programami JD Edwards EnterpriseOne a nesmú byť využité pre tvorbu nových aplikácií. Vy spoločnosť Oracle ochráňte a odškodnite pred akoukoľvek žalobou tretej strany z dôvodov škôd (vrátane, ale nie len, zodpovedajúcich advokátskych poplatkov) súvisiacich s akýmkoľvek počítačovým programom, ktorý ste vygenerovali s využitím vývojových nástrojov obsiahnutých v programoch. Spoločnosť ORACLE odmieta akúkoľvek záruku, že vývojové nástroje obsiahnuté v programe JD EDWARDS ENTERPRISE ONE BUDÚ generovať počítačové programy, KTORÝCH parametre alebo špecifikácie budú zodpovedať vašim požiadavkám, alebo že takto vygenerované programy nebudú obsahovať chyby.

10.6 Pravidlá licencovania aplikácií sady Oracle E-Business Suite

- Nesiete zodpovednosť za zabezpečenie súladu s predpokladmi pre licencovanie uvedenými v Licenčnej tabuľke aplikácií, ktorá je dostupná na adrese <http://oracle.com/contracts>.
- Voľba Activity Hub B2B je dostupná iba s komponentom Siebel Customer Universal Master pre program Customer Hub B2B.
- Voľba Field Service Hub B2B je dostupná iba s komponentom Siebel Customer Universal Master pre program Customer Hub B2B.
- Voľba Marketing Hub B2B je dostupná iba s komponentom Siebel Customer Universal Master pre program Customer Hub B2B.
- Voľba Sales Hub B2B je dostupná iba s komponentom Siebel Customer Universal Master pre program Customer Hub B2B.
- Voľba Service Hub B2B je dostupná iba s komponentom Siebel Customer Universal Master pre program Customer Hub B2B.
- Voľba Activity Hub B2C je dostupná iba s komponentom Siebel Customer Universal Master pre program Customer Hub B2C.
- Voľba Field Service Hub B2C je dostupná iba s komponentom Siebel Customer Universal Master pre program Hub B2C.
- Voľba Marketing Hub je dostupná iba s komponentom Siebel Customer Universal Master pre program Customer Hub B2C.
- Voľba Privacy Management Policy Hub B2C je dostupná iba s komponentom Siebel Customer Universal Master pre program Customer Hub B2C.
- Voľba Sales Hub B2C je dostupná iba s komponentom Siebel Customer Universal Master pre program Customer Hub B2C.
- Voľba Service Hub B2C je dostupná iba s komponentom Siebel Customer Universal Master pre program Customer Hub B2C.

10.7 Pravidlá licencovania aplikácií PeopleSoft

- Zodpovedáte za zaistenie súladu s predpokladmi pravidiel licencovania, ktoré sú uvedené v Tabuľke licencovanie aplikácií (*Application Licensing Table*), ktorá je dostupná na adrese <http://oracle.com/contracts>.
- Vaša licencia k programu(om) môže obsahovať doplnkové licenčné práva. Bližšie informácie o doplnkových licenciách sú uvedené v tabuľke programov PeopleSoft/JD Edwards dostupnej na adrese <http://oracle.com/contracts>.
- Nižšie uvedené programy obsahujú licenciu k použitiu programu Business Analysis Modeler – Restricted Development k vývoju rozhrania a úprav, vrátane vytvárania nových tabuliek dát pre aplikácie iba pre Vami licencované programy PeopleSoft. Spoločnosť Oracle Vám tento program dodáva podľa dodacích podmienok Vášho objednávkového dokumentu.
- Integrated FieldService, Marketing, Mobile Sales, Online Marketing, Order Capture, Order Capture Self Service, Sales, Support, for Customer Self Service
- Pre používanie programu Campus Self Service platia doplnkové podmienky a ustanovenia uvedené v dodatku INAS Software Supplement, ktorý je dostupný na adrese <http://oracle.com/contracts>.

- program PeopleTools - Enterprise Development bude používaný výhradne pre vývoj aplikácií pre Vaše interné procesy spracovania dát. V žiadnom prípade nesmiete tieto aplikácie uvádzať na trh, ani distribuovať. Bez ohľadu na ustanovenia s opačným významom nebudete mať právo využiť funkcie, ktoré sú v súčasnej dobe označované ako vyhľadávače Verity, ktoré sú dodávané v rámci tohto programu pre účely vývoja aplikácií.
- program Each PeopleTools - Enterprise Development Starter Kit bude využívaný výhradne piatimi užívateľmi aplikácií k vývoju aplikácií obsahujúcich spolu najviac 20 komponentov (podľa definície uvedenej v programovej dokumentácii) pre Vaše interné operácie na spracovanie dát. V žiadnom prípade nesmiete tieto aplikácie uvádzať na trh, ani distribuovať. Bez ohľadu na ustanovenia s opačným významom nebudete mať právo využiť funkcie, ktoré sú v súčasnej dobe označované ako vyhľadávače Verity, ktoré sú dodávané v rámci tohto programu pre účely vývoja aplikácií.
- Nástroj PeopleTools – Restricted Development môžete používať k vývoju rozhrania a úprav, vrátane tvorby nových tabuliek dát pre aplikácie iba pre licencované programy PeopleSoft Enterprise. Spoločnosť Oracle Vám tento program dodá podľa dodacích podmienok Vášho objednávkového dokumentu.
- program Process Modeler Client môže byť používaný výhradne s programami PeopleSoft Enterprise alebo JD Edwards EnterpriseOne, ku ktorým máte od spoločnosti Oracle licenciu. Tento program nemôžete využívať so žiadnym iným softwarom.
- Licencia k programu Student Administration obsahuje licenciu k obmedzenému využitiu programov Human Resources, Benefits Administration a Payroll for North America. Táto licencia k obmedzenému využitiu znamená, že softwarové moduly Human Resources, Benefits Administration a Payroll for North America budú používané pre prístup k funkciám programu Student Administration. Pre používanie programu Student Administration platia doplnkové podmienky a ustanovenia uvedené v prílohe INAS Software Supplement dostupné na stránke <http://oracle.com/contracts>.

10.8 Pravidlá licencovania aplikácií Primavera

- Zodpovedáte za zaistenie súladu s predpokladmi pravidiel licencovania, ktoré sú uvedené v Tabuľke licencovanie aplikácií (*Application Licensing Table*), ktorá je dostupná na adrese <http://oracle.com/contracts>
- Pre účely nasledujúcich programov spoločnosti Primavera: Earned Value Management, Evolve, SureTrak, Contractor a P3 Project Planner potvrdzujete, že ste si prečítali a že rozumiete obmedzeným službám Software Update License & Support, ktoré sú pre tieto programy dostupné, a ktoré sú popísané v Pravidlách spoločnosti Oracle pre technickú podporu (*Oracle's Technical Support Policies*).
- Pre účely programov Primavera SureTrak a Primavera P3 Project Planner potvrdzujete, že použitie týchto programov koncovým užívateľom sa riadi Zmluvou, ktorú ste získali spolu s programami, a nie licenčnou zmluvou pre koncového užívateľa, ktorá je súčasťou inštalácie produktu(ov).
- Pre účely programov Primavera P6 Enterprise Project Portfolio Management a Primavera P6 Enterprise Project Portfolio Management Web Services, vývojári a/alebo používatelia (i), ktorí zatiaľ nemajú licenciu na program Primavera P6 Enterprise Project Portfolio Management a (ii) potrebujú prístup (vrátane Miest prístupu) k aplikáciám, musia mať licenciu na program Primavera P6 Enterprise Project Portfolio Management Web Services. "Miesta prístupu" zahŕňajú, ale nie výlučne tretie strany, Oracle alebo vlastné verzie nasledovných: rozhrania, API, webové služby a databázové odkazy.
- Pre účely programov Primavera Contract Management Web Services a Primavera Contract Management, vývojári a/alebo používatelia (i), ktorí zatiaľ nemajú licenciu na program Primavera Contract Management a (ii) potrebujú prístup (vrátane Miest prístupu) k aplikáciám, musia mať licenciu na program Primavera Contract Management Web Services. "Miesta prístupu" zahŕňajú, ale nie výlučne tretie strany, Oracle alebo vlastné verzie nasledovných: rozhrania, API, webové služby a databázové odkazy.
-

10.9 Pravidlá licencovania aplikácií Siebel Applications

- Zodpovedáte za zaistenie súladu s predpokladmi pravidiel licencovania, ktoré sú uvedené v Tabuľke licencovanie aplikácií (*Application Licensing Table*), ktorá je dostupná na adrese <http://oracle.com/contracts>
- Pre programy Siebel Branch Teller Services, Siebel Internet Banking Services, Siebel Retail Finance Foundation Services a Siebel Financial Transactions Workbench môžete použiť nástroje tretích strán k (a) vytváraniu materiálov alebo (b) úprave materiálov označených v programovej dokumentácii ako kód vzorových obrazoviek (*Sample Screen Code*) alebo Šablóna procesu (*Process Template*), vždy v súlade s programovou dokumentáciou a za predpokladu, že takéto materiály alebo upravené materiály budú využité výhradne v rámci licencovaného používania týchto programov. Nebudete žiadnym spôsobom obmedzovať právo spoločnosti Oracle na vývoj, používanie, licencovanie, vytváranie derivátov ani akéhokoľvek iného voľného využívania programov, pomocných programov, programovej dokumentácie, akýchkoľvek iných materiálov dodaných spoločnosťou Oracle, ani na povolenie tretej strane k takémuto využívaniu.

- program Siebel Details obsahuje licenciu pre 20 súčasných užívateľov, ktorá Vás oprávňuje k používaniu programu iba na jednom počítači pre najviac 20 súčasných užívateľov v akomkoľvek okamihu.
- program Siebel Marketing Server je licencovaný pre počítač spolu s počtom jedinečných Záznamov zákazníka, ku ktorým máte pri využívaní programu prístup.
- Siebel Pharma Marketing Server je licencovaný podľa počtu jedinečných záznamov zákazníka, ku ktorým máte pri využívaní programu prístup, a zároveň podľa počtu Značiek, ktoré môžete pomocou programu spravovať.
- Siebel Pricing Claims Server-Up to 20 Application Users je licencovaný pre počítač s obmedzením počtom Užívateľov aplikácií.
- Užívatelia alebo procesory programu Siebel Web Channel môžu pristupovať k najviac 15 objektom. Ako „Objekt“ je definovaná každá dátová entita v hladine Business Object Layer programu, ktorý je definovaný v programe Siebel Tools.
- program Siebel Data Quality License môže byť použitá len v rámci inštalácie Oracle Master Data Management alebo Oracle CRM.

10.10 Pravidlá licencovania programov licencovaných podľa modulov UPK

- Spoločnosť Oracle Vám pre Vašich vývojárov UPK udeľuje nevýhradnú a neprenosnú licenciu k: (i) používaniu tých programov, ktoré sú súčasťou sady User Productivity Kit („UPK“), a ktoré sú licencované ako moduly UPK (spoločne označované ako „obsah UPK“), a to iba v rozsahu nutnom pre vytváranie a realizáciu školení výhradne pre zamestnancov, resp. pre užívateľov aplikácie za účelom využívania programov tvoriacich základ a pre Vaše potreby; (ii) vytvárať neobmedzený počet kópií obsahu UPK, avšak iba v rozsahu nutnom na prípravu a realizáciu školení výhradne pre zamestnancov, resp. pre „užívateľov aplikácie“ za účelom využívania programov tvoriacich základ a pre Vaše potreby; a (iii) vyvíjať podľa potreby úpravy a užívateľské úpravy obsahu UPK, a to vždy podľa podmienok a ustanovenia tejto Zmluvy za predpokladu, že všetky oznámenia o autorských právach budú reprodukované v pôvodnej podobe a bez zmeny. Prehlasujete a zaručujete, že máte platnú licenciu pre programy tvoriace základ. Obsah UPK nesmiete predávať ďalej, ani inak distribuovať žiadnej ďalšej strane, ani obsah UPK využívať inak, ako je touto Zmluvou výslovne povolené. Spoločnosť Oracle prehlasuje, že obsah UPK a akýkoľvek obsah, ktorý vytvoríte s pomocou UPK, obsahuje cenné interné informácie. Spoločnosť Oracle si ponecháva akékoľvek nároky a práva na všetky časti obsahu UPK a akékoľvek jeho kópie. Vami vytvorené úpravy obsahu UPK budete používať výhradne pre svoju internú potrebu v súlade s ustanoveniami tejto Zmluvy. Obsah UPK môžete sprístupniť, resp. môžete umožniť jeho využitie iba takej tretej strane, ktorá je držiteľom licencie užívateľa aplikácie, a ktorá: (a) Vám poskytuje služby súvisiace s Vaším využívaním obsahu UPK; (b) potrebuje obsah UPK použiť, resp. mať k nemu prístup; a (c) súhlasila so záväzkom podobným Vášmu záväzku o zachovanie dôvernosti obsiahnutému v tejto Zmluve. Užívateľ aplikácie a zamestnanec používajúci UPK programy môže nahliadať a pracovať so simuláciami a dokumentáciou, ale nesmie vytvárať a upravovať simulácie alebo dokumentáciu.

10.11 Pravidlá licencovania programov MySQL

- programy MySQL môžu obsahovať technológiu tretej strany. Spoločnosť Oracle Vám môže v rámci programovej dokumentácie, v súboroch „readme“ alebo v podrobnostiach k inštalácii uviesť určité oznámenie súvisiace s takouto technológiou tretej strany. Technológia tretej strany Vám bude licencovaná buď podľa podmienok Zmluvy alebo pokiaľ tak bude uvedené v programovej dokumentácii, súboroch „readme“ alebo v podrobnostiach k inštalácii, podľa samostatného licenčného ustanovenia (ďalej len „samostatné ustanovenie“) a nie podľa ustanovení tejto Zmluvy (ďalej len „samostatne licencovaná technológia tretej strany“). Vaše práva využívať túto samostatne licencovanú technológiu tretej strany podľa samostatných ustanovení nie sú v žiadnom smere obmedzené.

Produktové skupiny ORACLE a s nimi súvisiacich služieb

1. Database Products

- 1.1. Oracle Database
- 1.2. Enterprise Edition Options

2. Middleware Products

- 2.1. Application Server Products
- 2.2. Data Integration Technology
- 2.3. WebLogic Suite Options
- 2.4. Application Server Enterprise Management
- 2.5. Fusion Middleware Adapters

3. Business Intelligence Technology products

- 3.1. Business Intelligence
- 3.2. Business Intelligence Server Enterprise Edition Options
- 3.3. Business Intelligence Suite Enterprise Edition Plus Options
- 3.4. Business Intelligence Data Integration Technology
- 3.5. Real-Time Decision Technology
- 3.6. Hyperion business Intelligence Technology
- 3.7. Endeca Business Intelligence

4. WebCenter Products

- 4.1. WebCenter Adapters
- 4.2. WebCenter Management

5. Identity Management Products

- 5.1. Identity Management Enterprise Management

6. Engineered Systems

- 6.1. SPARC SuperCluster
- 6.2. Big Data Appliance
- 6.3. Exalytics I-Memory Machine
- 6.4. Database Appliance
- 6.5. Exalogic Elastic Cloud
- 6.6. Exadata Database Machine

7. Technická podpora

- 7.1. Štandardná (základná) technická podpora
- 7.2. Nadštandardná (proaktívna / reaktívna) technická podpora

Popis služieb štandardnej a nadštandardnej technickej podpory

Štandardná (základná) technická podpora

Služba obsahuje:

- a. Práva na aktualizácie software Oracle, servisných balíčkov (maintenance release, maintenance pack) a záplat (patches) vydaných počas trvania služby. Minimálna doba poskytovania služby je 1 rok, pričom obvyklý spôsob platby je štvrťročne, faktúra je vystavená vždy v priebehu posledného mesiaca aktuálneho štvrťroka.
- b. 24 x 7 diagnostika problémov a ich riešenie prostredníctvom webového systému My Oracle Support (MOS), prístup ku technickým informáciám Oracle a k analytikom podpory Oracle.
- c. Možnosť vytvárať a sledovať technické požiadavky (ďalej iba "SR") prostredníctvom webového rozhrania My Oracle Support.
- d. Prístup k netechnickej podpore objednávateľa. Objednávateľ má možnosť využiť lokálny HOTLINE na riešenie netechnických problémov (prístup na MOS, administrácia CSI čísla, pomoc pri zakladaní SR a pod.) na telefónnom čísle 02/57288 600 počas pracovných dní, v operačných hodinách: 9,00 - 17,00 hod..
- e. Časť Software Updates Licence zahŕňa vývoj novej funkcionality produktov. Na základe aktívnych služieb technickej podpory má objednávateľ neobmedzený prístup k najnovším verziám produktov bez dodatočného poplatku.
- f. Časť Product Support v sebe obsahuje prístup na webový portál – My Oracle Support - umožňujúci bezpečné a priame prepojenie na technickú asistenciu, s neobmedzenou prístupnosťou 24 hodín počas pracovných dní aj víkendov/sviatkov (7 dní do týždňa), prostredníctvom prideleného CSI čísla. Portál My Oracle Support je unikátnym zdrojom informácií, diagnostických nástrojov a prístupom k technickým špecialistom Oracle. Po obsahovej stránke, Portál zahŕňa nasledovné:
 - Technické informácie a riešenia
 - Prístupnosť 24x7
 - Záplaty
 - Evidenciu "Bug-ov"
 - Prístup k technickým inžinierom Oracle
 - Prístup k ostatným používateľom (zákazníkom) portálu
 - Články s relevantnými technickými informáciami
 - Diagnostické testy
 - Interaktívne fórum
 - Možnosť zakladať "SRs" (Service Requests) – požiadaviek na riešenie
 - Personalizovanú domovskú stránku

Služby technickej podpory sú poskytované v súlade s podmienkami licenčných zmlúv akceptovaných pri nadobudnutí licencií a v zmysle pravidiel poskytovania technickej podpory, ktoré podliehajú zmene.

Aktuálna verzia pravidiel "Zásady poskytovania služieb technickej podpory Oracle" je dostupná na internetovej adrese: <http://www.oracle.com/us/support/policies/index.html>.

Nadštandardná (proaktívna / reaktívna) technická podpora

Služby nadštandardnej technickej podpory - Flexibilné služby Advanced Customer Support (ACS) Services - môžu byť dodávané nasledovným spôsobom:

- a. podobne ako pri štandardnej technickej podpore uzatvorením zmluvy na určité obdobie (minimálne 1 rok), kde sa definuje balík požadovaných služieb a spôsob ich realizácie, pričom obvyklý spôsob platby je štvrťročne, faktúra je vystavená vždy v priebehu posledného mesiaca aktuálneho štvrťroka,
- b. ad-hoc pri vzniku požiadavky na konkrétny typ služby, kde sa presne definujú požiadavky, spôsob a čas realizácie služby.

Oracle Advanced Customer Support Services poskytujú individualizované servisné riešenia, aby pomohli udržať a maximalizovať výkonnosť Oracle mission kritických systémov. Oracle Advanced Support Engineers poskytujú proaktívnu a reaktívnu podporu za účelom predvídania, identifikácie, ale taktiež urýchleného riešenia incidentov u Oracle mission kritických systémov – serverov aj diskov, databázy, middleware aj aplikácií. Lokálny tím špecialistov je vedený prideleným Technical Account Managerom, ktorý je zodpovedný za spokojnosť zákazníka s dodávkou služieb.

Proaktívna a reaktívna technická podpora musí byť dodaná v priestoroch obstarávateľa alebo cez vzdialený bezpečný prístup s cieľom zabezpečovať požadovanú prevádzkovú dostupnosť a výkonnosť hardvérových a softvérových produktov Oracle minimálne v rozsahu:

- 24x7 prístup k technickej podpore - lokálny servisný manažér, definovanie zoznamu servisných inžinierov na strane dodávateľa a IT administrátorov na strane obstarávateľa
- Monitoring pokrytých systémov podľa potrieb zabezpečenia prevádzky
- Riešenie zistených a nahlásených problémov s dostupnosťou a výkonnosťou pokrytých systémov v režime 24x7 pre kritické IT systémy a 8x5 pre nekritické a prierezové IT systémy
- Zakladanie servisných požiadaviek, ich eskalačný manažment a v prípade potreby informovanie manažmentu obstarávateľa
- Koordinovaná komunikácia servisných špecialistov-inžinierov a lokálnych kontaktných osôb zákazníka s Oracle Global Premier Support,
- Zber a poskytovanie diagnostických informácií a opakovateľného testovacieho prípadu /krokov na reprodukovanie problému/
- Aktívne technické riešenie problémov s produktami Oracle vrátane hľadania náhradných riešení
- Poskytovanie technických informácií potrebných pre riešenie problémov
- Asistencia s otestovaním navrhovaného riešenia (pre kritické IT systémy)
- Implementácia opráv a záplat
- Obnova komponentov poškodenej databázy a aplikačných serverov zo zálohy (pre kritické IT systémy)
- Extrahovanie dát zo zničenej databázy a aplikačných serverov (pre kritické IT systémy)
- Review pokrytých systémov z hľadiska výkonnosti za účelom optimalizácie a efektivity prevádzky
- Zber dát a posúdenie výkonnosti systémov s určením potenciálnych príčin zníženia výkonnosti v prípade, že nastane výrazný pokles výkonnosti oproti bežnej prevádzke na kritických IT systémoch a následne asistencia pri aplikovaní navrhnutých zmien pokiaľ výkonnosť systému nadobudne bežnú úroveň výkonnosti
- Pravidelné proaktívne review pokrytých systémov vzhľadom na patchovanie
- Upgrade pokrytých IT systémov, v spolupráci s aplikačným dodávateľom, s cieľom zaisťovať podporu v režime "Premier Support" podľa Oracle Support Policy
- Garancia kvality služby pracovníkmi certifikovanými Certifikačným programom Oracle
- Dodávateľ nadštandardných služieb musí preukázať potrebné certifikáty kvality zodpovedajúce povahe a úrovni dodávaných služieb a garanciu Oracle pre poskytovanie daných služieb

Cenové podmienky produktov ORACLE a služieb podpory

- Poskytovateľ a:

Písm.	Typ služby / zľavy	M. j.	Hodnota
a)	pomer ceny softvérových produktov z aktuálneho cenníka Oracle po zľave a ceny z aktuálneho cenníka Oracle pred zľavou vyjadrený v percentách	%	90,50
b)	pomer ceny za poskytnutie štandardnej technickej podpory k licenciám Oracle a nadobúdacej ceny licencií vyjadrený v percentách	%	90,45
c)	pomer ceny za poskytnutie technickej podpory hardvéru a systémov Oracle a ich nadobúdacej ceny vyjadrený v percentách	%	97,90
d)	sadzba za 1 človekodeň (8 čh) – Senior špecialista pre databázové produkty	EUR bez DPH / čd	890,00
e)	sadzba za 1 človekodeň (8 čh) – Senior špecialista pre integračné prostredie	EUR bez DPH / čd	890,00
f)	sadzba za 1 človekodeň (8 čh) – Senior špecialista pre inžinierované systémy	EUR bez DPH / čd	890,00
g)	sadzba za 1 človekodeň (8 čh) – Junior špecialista pre databázové produkty	EUR bez DPH / čd	750,00
h)	sadzba za 1 človekodeň (8 čh) – Junior špecialista pre integračné prostredie	EUR bez DPH / čd	750,00
i)	sadzba za 1 človekodeň (8 čh) – Junior špecialista pre inžinierované systémy	EUR bez DPH / čd	750,00
j)	sadzba za 1 človekodeň (8 čh) – Senior špecialista pre webové a portálové technológie	EUR bez DPH / čd	890,00
k)	sadzba za 1 človekodeň (8 čh) – Junior špecialista pre webové a portálové technológie	EUR bez DPH / čd	750,00

- Poskytovateľ b:

Písm.	Typ služby / zľavy	M. j.	Hodnota
a)	pomer ceny softvérových produktov z aktuálneho cenníka Oracle po zľave a ceny z aktuálneho cenníka Oracle pred zľavou vyjadrený v percentách	%	90,35
b)	pomer ceny za poskytnutie štandardnej technickej podpory k licenciám Oracle a nadobúdacej ceny licencií vyjadrený v percentách	%	90,65
c)	pomer ceny za poskytnutie technickej podpory hardvéru a systémov Oracle a ich nadobúdacej ceny vyjadrený v percentách	%	97,95
d)	sadzba za 1 človekodeň (8 čh) – Senior špecialista pre databázové produkty	EUR bez DPH / čd	540,00
e)	sadzba za 1 človekodeň (8 čh) – Senior špecialista pre integračné prostredie	EUR bez DPH / čd	600,00
f)	sadzba za 1 človekodeň (8 čh) – Senior špecialista pre inžinierované systémy	EUR bez DPH / čd	600,00
g)	sadzba za 1 človekodeň (8 čh) – Junior špecialista pre databázové produkty	EUR bez DPH / čd	360,00
h)	sadzba za 1 človekodeň (8 čh) – Junior špecialista pre integračné prostredie	EUR bez DPH / čd	396,00
i)	sadzba za 1 človekodeň (8 čh) – Junior špecialista pre inžinierované systémy	EUR bez DPH / čd	360,00
j)	sadzba za 1 človekodeň (8 čh) – Senior špecialista pre webové a portálové technológie	EUR bez DPH / čd	456,00

k)	sadzba za 1 človekoden (8 čh) – Junior špecialista pre webové a portálové technológie	EUR bez DPH / čd	360,00
----	---	---------------------	--------

- **Poskytovateľ c:**

Písm.	Typ služby / zľavy	M. j.	Hodnota
a)	pomer ceny softvérových produktov z aktuálneho cenníka Oracle po zľave a ceny z aktuálneho cenníka Oracle pred zľavou vyjadrený v percentách	%	90,70
b)	pomer ceny za poskytnutie štandardnej technickej podpory k licenciám Oracle a nadobúdacej ceny licencií vyjadrený v percentách	%	90,40
c)	pomer ceny za poskytnutie technickej podpory hardvéru a systémov Oracle a ich nadobúdacej ceny vyjadrený v percentách	%	98,00
d)	sadzba za 1 človekoden (8 čh) – Senior špecialista pre databázové produkty	EUR bez DPH / čd	880,00
e)	sadzba za 1 človekoden (8 čh) – Senior špecialista pre integračné prostredie	EUR bez DPH / čd	830,00
f)	sadzba za 1 človekoden (8 čh) – Senior špecialista pre inžinierované systémy	EUR bez DPH / čd	830,00
g)	sadzba za 1 človekoden (8 čh) – Junior špecialista pre databázové produkty	EUR bez DPH / čd	750,00
h)	sadzba za 1 človekoden (8 čh) – Junior špecialista pre integračné prostredie	EUR bez DPH / čd	720,00
i)	sadzba za 1 človekoden (8 čh) – Junior špecialista pre inžinierované systémy	EUR bez DPH / čd	720,00
j)	sadzba za 1 človekoden (8 čh) – Senior špecialista pre webové a portálové technológie	EUR bez DPH / čd	830,00
k)	sadzba za 1 človekoden (8 čh) – Junior špecialista pre webové a portálové technológie	EUR bez DPH / čd	750,00

Adresy pre komunikáciu

Zákazník e-mail: licencie@mfsr.sk

tel. číslo: +421 2 5958 2455

Poskytovateľ a.

e-mail: mforacle@sevitech.sk

tel. číslo: +421 2 5363 0151

Poskytovateľ b.

e-mail: lubor.stefik@interway.sk

tel. číslo:

Poskytovateľ c.

e-mail: sales.mfsr.oracle@ditec.sk

tel. číslo: +421 2 5822 2888 zákaznícke číslo 0303

Kontaktné údaje pre nahlásenie závad dodávky

Poskytovateľ a.

adresa: SEVITECH a.s., Mlynské Nivy 71, 821 05 Bratislava
e-mail: mforacle@sevitech.sk
tel. číslo: +421 2 5363 0151

Poskytovateľ b.

adresa: InterWay, s.r.o., Stará Vajnorská 21, 831 04 Bratislava
e-mail: lubor.stefik@interway.sk
tel. číslo:

Poskytovateľ c.

adresa: DITEC, a.s. Plynárenská 7/C, 821 09 Bratislava
e-mail: servis.mfsr.oracle@дитеc.sk
tel. číslo: +421 2 5822 2888 zákaznícke číslo 0304

ZOZNAM SUBDODÁVATEĽOV POSKYTOVATEĽA

- SEVITECH a.s.
- InterWay, s.r.o.
- DITEC, a.s.

ZOZNAM SUBDODÁVATEĽOV

Obchodné meno alebo názov uchádzača:
Adresa sídla alebo miesta podnikania:
Identifikačné číslo uchádzača:

SEVITECH a.s
Mlynské nivy 71, 821 05 Bratislava
31605052

- I. Predmet zákazky „Centrálna rámcová dohoda na poskytovanie licencií a produktov ORACLE a služieb s nimi súvisiacich“, vyhlásenej podľa zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a uverejnené v Úradnom vestníku EÚ 2014/S 071-122569 zo dňa 10.4.2014 a vo Vestníku verejného obstarávania č. 071/2014 dňa 10.4.2014 pod zn. 05380-MUS budem(e) plniť prostredníctvom týchto subdodávateľov:

Subdodávateľ 1.

Obchodné meno alebo názov:
Adresa sídla alebo miesta podnikania:
Identifikačné číslo subdodávateľa:

Podiel subdodávky v % a stručný opis zákazky, ktorá bude predmetom subdodávky:

Subdodávateľ 2.

Obchodné meno alebo názov:
Adresa sídla alebo miesta podnikania:
Identifikačné číslo subdodávateľa:

Podiel subdodávky v % a stručný opis zákazky, ktorá bude predmetom subdodávky:

Subdodávateľ 3.

Obchodné meno alebo názov:
Adresa sídla alebo miesta podnikania:
Identifikačné číslo subdodávateľa:

Podiel subdodávky v % a stručný opis zákazky, ktorá bude predmetom subdodávky:

* Zabezpečenie uvedeného predmetu zákazky nebudem(e) plniť prostredníctvom subdodávateľov.

Bratislava dňa 21.07.2014

Uchádzač zakrúžkuje bod I. alebo bod II.

ZOZNAM SUBDODÁVATEĽOV

Meno a priezvisko uchádzača:

Obchodné meno alebo názov uchádzača: InterWay, s.r.o.

Adresa sídla alebo miesta podnikania: Stará Vajnorská 21, 831 04 Bratislava

Identifikačné číslo uchádzača: 35 728 531

Predmet zákazky „Centrálna rámcová dohoda na poskytovanie licencií a produktov ORACLE a služieb s nimi súvisiacich“, vyhlásenej podľa zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a uverejnené v Úradnom vestníku EÚ 2014/S 071-122569 zo dňa 10.4.2014 a vo Vestníku verejného obstarávania č. 071/2014 dňa 10.4.2014 pod zn. 05380-MUS budem(e) plniť prostredníctvom týchto subdodávateľov:

Subdodávateľ 1.

Meno a priezvisko subdodávateľa:

Obchodné meno alebo názov: SGU, s.r.o.

Adresa sídla alebo miesta podnikania: Nová Rožňavská 3, 831 04 Bratislava

Identifikačné číslo subdodávateľa: 45 354 405

Podiel subdodávky v %: menej ako 5%

Stručný opis zákazky, ktorá bude predmetom subdodávky: Podporné služby pre špecifickú oblasť Oracle Spatial

~~Zabezpečenie uvedeného predmetu zákazky nebudem(e) plniť prostredníctvom subdodávateľov.~~

Bratislava dňa 14.07.2014

ZOZNAM SUBDODÁVATEĽOV

Meno a priezvisko uchádzača:

Obchodné meno alebo názov uchádzača: DITEC, a.s.

Adresa sídla alebo miesta podnikania: Plynárenská 7/C, 821 09 Bratislava

Identifikačné číslo uchádzača: 31 385 401

- I. Predmet zákazky „Centrálna rámcová dohoda na poskytovanie licencií a produktov ORACLE a služieb s nimi súvisiacich“, vyhlásenej podľa zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a uverejnené v Úradnom vestníku EÚ 2014/S 071-122569 zo dňa 10.4.2014 a vo Vestníku verejného obstarávania č. 071/2014 dňa 10.4.2014 pod zn. 05380-MUS budem(e) plniť prostredníctvom týchto subdodávateľov:

Subdodávateľ 1.

Meno a priezvisko subdodávateľa: Miroslav Kompiš

Obchodné meno alebo názov: SoftLab, s.r.o.

Adresa sídla alebo miesta podnikania: 116, 033 01 Liptovský Peter

Identifikačné číslo subdodávateľa: 46 067 744

Podiel subdodávky v % a stručný opis zákazky, ktorá bude predmetom subdodávky:

Aproximatívny odhad podielu subdodávky v %:1%

Subdodávateľ 1 bude realizovať konzultačné služby a odborný dohľad súvisiace s potrebou odbornosti:

Certifikovaný špecialista č. 2 pre DB – držiteľ platného certifikátu Oracle Database 11g Administrator Certified Professional,

Certifikovaný špecialista č. 3 pre DB OPT- držiteľ platného certifikátu Oracle Database 11g RAC (Real Application Clusters) Administration Ed 4,

Certifikovaný špecialista č. 4 pre DB-OPT - držiteľ platného certifikátu Oracle Spatial 11g Certified Implementation Specialist,

Certifikovaný špecialista č. 5 pre DB-OPT - držiteľ platného certifikátu Oracle SOA Suite (Service Oriented Architecture) 11g: Build Composite Applications,

Subdodávateľ 2.

Meno a priezvisko subdodávateľa: Martin Patočka

Obchodné meno alebo názov: Oracle Slovensko spol. s r.o.

Adresa sídla alebo miesta podnikania: Galvaniho Business Center IV., Galvaniho 17/A, 821 04 Bratislava

Identifikačné číslo subdodávateľa: 35 690 721

Podiel subdodávky v % a stručný opis zákazky, ktorá bude predmetom subdodávky.

Aproximatívny odhad podielu subdodávky v %:1%

Subdodávateľ 1 bude realizovať konzultačné služby a odborný dohľad súvisiace s potrebou odbornosti:

Certifikovaný špecialista č. 6 pre DB-OPT - držiteľ platného certifikátu Oracle SOA Suite (Service Oriented Architecture) 11g Certified Implementation Specialist.