

R E K L A M Á C I A

Pokiaľ výrobky nie sú dodané predávajúcim v množstve, akosti a vyhotovení ako určuje zmluva, kupujúci je oprávnený uplatniť reklamáciu.

Akostné reklamácie:

Kupujúci bude preverovať akosť dodaných výrobkov pri prevzatí. V prípade zistenia viditeľných chýb je kupujúci povinný chybné výrobky osobitne uskladniť až do úplného vybavenia reklamácie. K vybaveniu reklamácie sa prizýva predávajúci. Z každej reklamovanej zásielky budú odobraté tri vzorky. Jedna vzorka sa odošle na rozbor, jedna ostáva predávajúcemu a jedna kupujúcemu. Rozbor reklamačných vzoriek je platný len v prípade, ak bol vykonaný v ÚKSUP-e Košice a ŠVÚ Košice. Výsledok laboratórneho rozboru týchto štátnych orgánov je pre vybavenie reklamácie rozhodujúci. V prípade, že reklamácia bola oprávnená, náklady za rozbor uhradí kontrolnému orgánu predávajúci, v opačnom prípade idú na ťarchu kupujúceho.

Hmotnostné reklamácie:

Správnosť dodaného množstva preveruje kupujúci vážením, resp. prepočítaním pri prevzatí. V prípade hmotnostného rozdielu uskutoční sa váženie na váhe, ktorá má charakter úradnej váhy, za účasti zástupcu predávajúceho. Dodatočné reklamácie dodaného množstva po prevzatí predávajúci neuznáva.

Kýmne zmesi je potrebné skladovať v suchom a čistom dezinfikovanom sklade /zásobníku/.