



„Moderné vzdelávanie pre vedomostnú spoločnosť/Projekt je spolufinancovaný zo zdrojov EÚ.“

Zmluva o poskytovaní služieb v spojení s Licenčnou zmluvou č. 2014_MPC_GR_044

uzavretá podľa ust. § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka v spojení s ust. § 40 až 47 zákona č. 618/2003 Z. z. o autorskom práve a právach spojených s autorským právom v znení neskorších predpisov

medzi

Zadávatel':	Metodické-pedagogické centrum
So sídlom:	Ševčenkova 11, 850 05 Bratislava
Zastúpený:	Ing. Peter Dubovan, poverený zastupovaním generálnej riaditeľky
IČO:	00164348
DIČ:	2020798714
Bankové spojenie:	Štátna pokladnica
č. účtu:	7000063679/8180

a

Dodávateľ:	Lomtec.com a.s.
So sídlom:	Líščie údolie 5, 841 04 Bratislava
Zastúpený:	Mgr. Miroslav Ličko, predseda predstavenstva, Mgr. Miroslav Sedlák, podpredseda predstavenstva
IČO:	357 95 174
DIČ:	2020279745
Bankové spojenie:	Tatra banka a.s.
č. účtu:	2629431093/1100
Registrácia:	v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka číslo 5024/

Zadávatel' a Dodávateľ sa ďalej v texte tejto Zmluvy spoločne označujú aj ako „Zmluvné strany“ a táto Zmluva o poskytovaní služieb v spojení s Licenčnou zmluvou sa ďalej označuje len ako „Zmluva“.

Preambula:

Táto Zmluva je uzatvorená medzi Zadávateľom a Dodávateľom ako víťazným uchádzačom na základe cenového prieskumu, ktorý bol vykonaný v súvislosti s národným projektom Profesionálny a kariérový rast pedagogických zamestnancov (NP PKR), kód ITMS: 26120130002, 26140230002, spolufinancovaným zo zdrojov EÚ.

Čl. I.

Predmet Zmluvy

1. Na základe tejto zmluvy sa Dodávateľ zaväzuje vykonať pre Zadávateľa nasledovné činnosti:
 - 1.1. vytvoriť webstránku, ktorá musí spĺňať požiadavky Zadávateľa uvedené v Prílohe č. 1 k tejto zmluve,
 - 1.2. zabezpečiť vygenerovanie prístupových mien a hesiel podľa dohodnutej štruktúry pre všetkých doterajších účastníkov a absolventov vzdelávania,
 - 1.3. zaškoliť Zadávateľom oprávnené osoby na správu a aktualizáciu webovej stránky.
2. Na základe dohody zmluvných strán sa bude registrácia domény a prevádzka informačných služieb realizovať na infraštruktúre Zadávateľa a v súčinnosti s určeným zamestnancom oddelenia vnútornej správy Zadávateľa.
3. Na základe dohody zmluvných strán bude dva mesiace po odovzdaní webovej stránky prebiehať skúšobná prevádzka.

Čl. II.

Miesto a čas plnenia

1. Miestom plnenia zmluvy je územie Slovenskej republiky.
2. Dodávateľ sa zaväzuje vykonať predmet zmluvy v nasledovných etapách:
 - 2.1. Dodávateľ sa zaväzuje vytvoriť a predložiť grafický a technický návrh Zadávateľovi na pripomienkovanie v lehote do 14 dní od účinnosti tejto zmluvy. Za Zadávateľa je oprávnený pripomienkovať predložený návrh koordinátor OA 4.1 NP PKR. Zadávateľ je povinný predložiť pripomienky k návrhu v lehote do 5 pracovných dní, pričom v prípade vznesenia pripomienok je Dodávateľ povinný tieto pripomienky zapracovať najneskôr do 5 dní a v tejto lehote predložiť prepracovaný návrh na sripomienkovanie Zadávateľovi.
 - 2.2. Dodávateľ sa zaväzuje vytvoriť, odovzdať a sfunkčniť webovú stránku a vygenerovať prístupové heslá v lehote do 60 dní od účinnosti tejto zmluvy a stránku odovzdať do skúšobnej prevádzky. Po jej skončení bude na základe Preberacieho a odovzdávacieho protokolu zahájená tzv. ostrá prevádzka webovej stránky. Súčasťou Preberacieho a odovzdávacieho protokolu bude aj postúpenie všetkých práv k zdrojovému kódu, zdrojovým grafickým súborom a licenciám na použité fotografie a vytvorené texty.
 - 2.3. Dodávateľ sa zaväzuje zaškoliť Zadávateľom oprávnené osoby na správu a aktualizáciu webovej stránky
 - 2.4. Dodávateľ sa zaväzuje počas skúšobnej prevádzky upraviť funkcionality webovej stránky, ktoré nezodpovedajú potrebám Zadávateľa, resp. opraviť chyby ktoré sa v priebehu skúšobnej prevádzky vyskytnú.
3. Dodávateľ nie je v omeškaní po dobu, počas ktorej mu Zadávateľ neposkytne súčinnosť potrebnú pre vykonávanie činností uvedených v tejto zmluve.
4. Dodávateľ nie je v omeškaní s plnením v prípadoch tzv. vyššej moci, v dôsledku ktorých nebude možné plniť v dohodnutom termíne, a ktorými sa pre účely tejto zmluvy rozumie napr. prírodné a iné závažné neočakávané vplyvy, ako je snehová kalamita, veterná smršť, povodeň, alebo štrajk či výluka na strane Dodávateľa, jeho subdodávateľa a pod.

Čl. III.

Odmena za výkon Dohodnutej činnosti a platobné podmienky

1. Zmluvné strany sa dohodli na odmene za poskytnutie Dohodnutej činnosti podľa Článku I. tejto zmluvy vo výške 5 400,00 Eur.

2. Nárok na odmenu vzniká Dodávateľovi po podpísaní Preberacieho a odovzdávacieho protokolu.
3. Odmena bola stanovená dohodou Zmluvných strán v súlade s ustanoveniami zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách.
4. Odmena bola dohodnutá ako pevná suma. Dodávateľ vyhlasuje, že jeho cenová ponuka je kompletná, úplná a záväzná. Dohodnutá odmena zahŕňa všetky náklady Dodávateľa.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že odmenu za výkon dohodnutej činnosti podľa tejto Zmluvy bude Dodávateľ fakturovať v lehote do 5 dní od podpísania Preberacieho a odovzdávacieho protokolu, pričom súčasťou faktúry bude aj Preberací a odovzdávací protokol podpísaný Zadáateľom.
6. Splatnosť faktúry je 31 dní od jej doručenia. Faktúra musí okrem náležitostí obsahovať aj údaje o tom, že ide o odplatu v súvislosti s projektom spolufinancovaným zo zdrojov EÚ – Profesionálny a kariérový rast pedagogických zamestnancov, kód ITMS: 26120130002, 26140230002
7. Dodávateľ zabezpečí, aby ním vystavená faktúra obsahovala všetky potrebné údaje. Zadáateľ si vyhradzuje právo vrátiť faktúru, ktorá nebude mať obsahové náležitosti faktúry. V tomto prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti a nová lehota začne plynúť dorúčením originálu opravenej faktúry Zadáateľovi.

Čl. IV.

Práva a povinnosti Zmluvných strán

1. Práva a povinnosti Dodávateľa :
 - 1.1. Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať dohodnutú činnosť podľa tejto Zmluvy vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť, riadne, včas a s odbornou starostlivosťou.
 - 1.2. Dodávateľ je oprávnený poveriť vykonávaním svojich povinností podľa tejto Zmluvy tretiu stranu len s písomným súhlasom Zadáateľa. Pri vykonávaní dohodnutej činnosti treťou stranou má Dodávateľ zodpovednosť, akoby dohodnutú činnosť vykonával sám. Odmena zmluvne dohodnutá v čl. III., v prípade výkonu činnosti treťou stranou, tým nie je dotknutá.
 - 1.3. Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať priebežné konzultácie v priebehu zhotovovania stránky so Zadáateľom za účelom kvalitného zabezpečenia realizácie stránky. Za týmto účelom sú osoby poverené Zadáateľom oprávnené vznášať pripomienky a požiadavky, ktoré je Dodávateľ povinný zapracovať v lehote najneskôr 5 dní od ich predloženia.
 - 1.4. V prípade, že počas vykonávania dohodnutej činnosti zistí Dodávateľ prekážku, ktorá mu bude brániť v riadnom a včasnom vykonaní dohodnutej činnosti v dohodnutej lehote, je povinný bezodkladne informovať Zadáateľa a požiadať ho o primerané predĺženie lehoty a v prípade potreby požiadať ho o doplnenie technológií potrebných k vykonávaniu dohodnutej činnosti. Prípadné nevyhnutné výdavky na doplnenie technológií znáša Dodávateľ.
 - 1.5. Dodávateľ sa zaväzuje odstrániť nedostatky a chyby vytknuté Zadáateľom v lehote určenej Zadáateľom. V prípade, že nebude možné z objektívnych dôvodov odstrániť chyby a nedostatky v určenej lehote, Dodávateľ sa zaväzuje toto bez zbytočného odkladu oznámiť Zadáateľovi spolu s odôvodnením a zároveň mu oznámiť termín, dokiaľ je možné uvedené nedostatky a chyby odstrániť, pričom tento termín nesmie byť dlhší ako 10 dní. Takto oznámený termín je pre obe zmluvné strany záväzný.
 - 1.6. Dodávateľ sa zaväzuje dodržiavať podmienky pre informovanie a publicitu, tak ako tieto podmienky vyplývajú zo Zmluvy o poskytnutí NFP a Manuálu pre

informovanie a publicitu, ktorými je viazaný Zadávateľ a v ktorých sú tieto podmienky bližšie špecifikované. Dodávateľ týmto prehlasuje, že ho Zadávateľ dostatočným spôsobom oboznámil s predmetnými dokumentmi.

- 1.7. Dodávateľ je povinný strpieť výkon kontroly/auditu/overovania súvisiaceho s dodávaným službami kedykoľvek počas platnosti a účinnosti Zmluvy o NFP, a to oprávnenými osobami a poskytnúť im všetku potrebnú súčinnosť. Dodávateľ prehlasuje, že bol dostatočným spôsobom oboznámený so Všeobecnými podmienkami zmluvy o NFP, ktoré sa týkajú vykonávania kontroly/auditu/overovania.
2. Práva a povinnosti Zadávateľa:
 - 2.1. Zadávateľ sa zaväzuje poskytnúť Dodávateľovi potrebnú súčinnosť pri vykonávaní činností uvedených v Článku I. tejto zmluvy. Ak zadávateľ nedodrží súčinnosť podľa časového harmonogramu uvedeného v zmluve, dodávateľ má popri nároku na odmenu taktiež nárok na náhradu účelne vynaložených nákladov, ktoré mu vznikli v dôsledku omeškania Zadávateľa. O výške týchto nákladov ako aj o skutočnosti, že by mohli tieto náklady vzniknúť, je Dodávateľ povinný informovať Zadávateľa bez zbytočného odkladu, odkedy sa mohol o tomto dozvedieť.
 - 2.2. Zadávateľ je povinný zaplatiť Dodávateľovi na jeho účet dohodnutú odmenu.

Čl. V.

Ochrana informácií

1. Zmluvné strany sú povinné zabezpečiť utajenie získaných dôverných informácií spôsobom zvyčajným pri utajovaní takých informácií, ak nie je dohodnuté inak. Táto povinnosť platí bez ohľadu na ukončenie účinnosti tejto Zmluvy. Zmluvné strany majú právo požadovať navzájom preukázanie dostatočnosti utajenia dôverných informácií. Zmluvné strany sú povinné zaistiť utajenie dôverných informácií aj u svojich zamestnancov, zástupcov, ako aj iných spolupracujúcich tretích strán, pokiaľ im také informácie boli poskytnuté.
2. Právo užívať, poskytovať a sprístupniť dôverné informácie majú Zmluvné strany iba v rozsahu a za podmienok nevyhnutných na riadne plnenie práv a povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy.
3. Za dôverné informácie sa bez ohľadu na formu ich zachytenia považujú všetky informácie, ktoré neboli niektorou zo Zmluvných strán označené ako verejné a ktoré sa týkajú tejto Zmluvy a jej plnenia (najmä informácie o právach a povinnostiach Zmluvných strán ako aj informácie o cenách), ktoré sa týkajú niektorej zo Zmluvných strán alebo Zadávateľa (najmä obchodné tajomstvo, informácie o ich činnosti, štruktúre, hospodárskych výsledkoch, know-how) alebo informácie o nakladaní s ktorými je právnymi predpismi určený osobitný režim utajenia (najmä hospodárske tajomstvo, štátne tajomstvo, bankové tajomstvo, služobné tajomstvo). Ďalej sa považujú za dôverné informácie, ktoré sú ako dôverné výslovne niektorou zo Zmluvných strán označené.

Čl. VI.

Trvanie a ukončenie Zmluvy

1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to do dňa podpísania Preberacieho a odovzdávacieho protokolu, najneskôr však do 31. 10. 2015.
2. Túto Zmluvu je možné ukončiť
 - 2.1. písomnou dohodou Zmluvných strán, kde sa uvedenie deň ukončenia zmluvy a finančné vysporiadanie,
 - 2.2. jednostranným odstúpením od zmluvy zo strany Zadávateľa alebo Dodávateľa v prípade podstatného porušenia zmluvy druhou stranou.

3. Za podstatné porušenie zmluvy, ktoré je dôvodom na odstúpenie od zmluvy, sa považuje :
 - 3.1. ak Zadávateľ neuhradí cenu za vykonanie diela ani v dodatočne poskytnutej lehote, ktorá nesmie byť kratšia ako 15 dní,
 - 3.2. Dodávateľ vôbec nezpracoval pripomienky Zadávateľa v určenej lehote alebo nezpracoval pripomienky Zadávateľa v požadovanom rozsahu ani po opätovnom pripomienkovaní,
 - 3.3. Dodávateľ poskytuje, aj napriek písomnému upozorneniu zo strany Zadávateľa, služby dohodnuté v Článku I. tejto zmluvy v rozpore so svojimi povinnosťami uvedenými v tejto zmluve alebo bezdôvodne odmietol plniť svoje povinnosti v zmysle zmluvy.
 - 3.4. Dodávateľ neodstráni chyby alebo vytknutú nekvalitu ani v lehote dohodnutej v zmysle Článku IV. ods. 1 bod 1.5 tejto zmluvy.
 - 3.5. Dodávateľ vstúpil do likvidácie alebo bol na neho podaný návrh na vyhlásenie konkurzu, alebo podal sám návrh na vyhlásenie konkurzu alebo Dodávateľ predal svoj podnik, prípadne časť tretej osobe, a takýto úkon by spôsobil ohrozenie vykonávania činnosti podľa Článku I. tejto zmluvy
4. Odstúpenie od Zmluvy je účinné dňom jeho doručenia druhej Zmluvnej strane. Odstúpením od Zmluvy nie je dotknutý nárok neporušujúcej Zmluvnej strany na náhradu škody.
5. V prípade skončenia platnosti tejto Zmluvy akýmkoľvek spôsobom, nie sú dotknuté ustanovenia o ochrane dôverných informácií, ktoré platia bez časového obmedzenia aj po skončení platnosti tejto Zmluvy. V prípade udelených licencií zo strany Dodávateľa, skončením platnosti tejto Zmluvy platia licencie udelené na dobu určitú do doby skončenia takto dojednanej doby a to aj v prípade, ak doba skončenia platnosti licencie presiahne dobu platnosti tejto Zmluvy. V prípade licencií udelených na dobu neurčitú, tieto platia bez časového obmedzenia aj po skončení platnosti tejto Zmluvy.

Čl. VII.

Zodpovednosť za škodu

1. Zmluvné strany sa zaväzujú vyvinúť maximálne úsilie na predchádzanie škodám a na minimalizáciu vzniknutých škôd.
2. Dodávateľ zodpovedá za škodu spôsobenú Zadávateľovi porušením ustanovení tejto Zmluvy v súlade s príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
3. Zmluvné strany sa zaväzujú upozorniť druhú Zmluvnú stranu bez zbytočného odkladu na vzniknuté okolnosti vylučujúce zodpovednosť brániace riadnemu plneniu tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú vyvinúť maximálne úsilie na odvrátenie a prekonanie okolností vylučujúcich zodpovednosť.

Čl. VIII.

Záručná doba

1. Zmluvné strany sa dohodli na tom, že Dodávateľ poskytuje záruky na služby uvedené v Článku I. počas celej doby trvania NP PKR.
2. Dodávateľ sa zaväzuje, v prípade vzniku nefunkčnosti vytvorenej webstránky alebo jej časti, zavinenej Dodávateľom, odstrániť nefunkčnosť v lehote do 24 hodín.

Čl. IX.

Autorské práva a Licenčná zmluva

1. Dielo, ktoré vytvorí a dodá Dodávateľ alebo niektoré jeho časti môžu byť dielom podľa zákona č. 618/2003 Z. z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (autorský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len "Autorský zákon"), resp. môžu byť

iným predmetom práva duševného vlastníctva Dodávateľa, resp. jeho zamestnancov alebo subdodávateľov (ďalej ako "Autorské dielo").

2. Zmluvné strany sa dohodli na tom, že odovzdaním tohto diela alebo jeho časti, udeľuje Dodávateľ Zadávateľovi licenciu, a to v dizajnovej a materiállovej časti webstránky výhradnú a v technickej časti webstránky nevýhradnú licenciu.
3. Dodávateľ udeľuje Zadávateľovi časovo neobmedzenú licenciu alebo sublicenciu na používanie tohto diela, v neobmedzenom rozsahu a na účel na ktoré bolo toto dielo alebo jeho časť vytvorená. Licencia je teritoriálne ohraničená územím Slovenskej republiky. Odplata za udelenie licencie alebo sublicencie je už zahrnutá v dohodnutej odmene.
4. Poskytnutím licencie udeľuje Dodávateľ Zadávateľovi súhlas na použitie autorského diela nasledovným spôsobom: vyhotovenie rozmnoženiny, spracovanie, preklad, zmeny a dokončenie diela, zaradenie Autorského diela do súborného diela, verejné vystavenie Autorského diela, verejné vykonanie diela, verejný prenos diela.
5. Zadávateľ je oprávnený poskytnúť tretím osobám sublicenciu, t.j. súhlas s tým, aby tretie osoby použili Autorské dielo v rozsahu Licencie. Zadávateľ je ďalej oprávnený postúpiť Licenciu zmluvou na tretie osoby s čím Dodávateľ vopred vyslovuje súhlas a zaväzuje sa, že takýto súhlas bude daný aj od prípadných subdodávateľov jednotlivých diel; pre tento prípad Dodávateľ ďalej vyhlasuje, že nevyžaduje, aby ho Zadávateľ o postúpení Licencie na tretie osoby informoval.
6. Dodávateľ nie je oprávnený pokiaľ ide o materiálovú a dizajnovú časť webstránky udeliť tretej osobe Licenciu na akékoľvek použitie diela a ďalej je povinný sám sa zdržať použitia diela spôsobom, na ktorý udelil Licenciu.
7. Dodávateľ prehlasuje, že plnením predmetu tejto zmluvy neporušuje žiadne autorské, licenčné alebo iné práva tretích osôb a že disponuje súhlasom autora diela (softvéru) na vykonávanie zásahov do diela nevyhnutne potrebných na plnenie predmetu tejto zmluvy.

Čl. X.

Sankcie

1. V prípade, ak sa Dodávateľ dostane do omeškania so splnením svojej povinnosti spustiť webstránku podľa tejto Zmluvy je povinný uhradiť Zadávateľovi za porušenie tejto povinnosti zmluvnú pokutu vo výške 30% z celkovej dohodnutej odmeny.
2. V prípade ak Dodávateľ poruší povinnosť odstrániť vytknutú chybu v priebehu vykonávania činnosti je povinný zaplatiť Zadávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 20 Eur za každý aj začatý deň neodstránenia jednotlivej vytknutej chyby.
3. V prípade ak Dodávateľ poruší povinnosť zapracovať požiadavky Zadávateľa v rámci realizácie služby, je Dodávateľ povinný zaplatiť Zadávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 35 Eur za každý aj začatý deň porušenia povinnosti zapracovať jednotlivú požiadavku Zadávateľa.
4. V prípade, že Dodávateľ poruší svoju povinnosť zabezpečiť funkčnosť webstránky, k znefunkčneniu ktorej došlo jeho zavinením, s výnimkou prípadov uvedených v Článku II. ods. 4, zaväzuje sa zaplatiť Zadávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 100 Eur za každý aj začatý deň porušenia tejto povinnosti.
5. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo Zadávateľa na náhradu škody presahujúcej zmluvnú pokutu.
6. V prípade omeškania úhrady odmeny za výkon dohodnutej činnosti je Zadávateľ povinný zaplatiť pokutu Dodávateľovi vo výške 0,05% z výšky odmeny za každý aj začatý deň omeškania.

Čl. XI.

Záverečné ustanovenia

1. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky.
2. Táto Zmluva, ako aj práva a povinnosti vzniknuté na základe tejto Zmluvy alebo v súvislosti s ňou, sa riadia Obchodným zákonníkom platným na území SR.
3. Túto Zmluvu je možné meniť a dopĺňať len písomnou dohodou Zmluvných strán vo forme číslovaných dodatkov tejto Zmluvy, podpísaných oprávnenými zástupcami.
4. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú:
 - 4.1. Príloha č. 1 nazvaná ako „Webstránka NP PKR - funkčná špecifikácia“
 - 4.2. Výpis zo živnostenského registra / obchodného registra Dodávateľa.

V Bratislave dňa

V Bratislave dňa

Ing. Peter Dubovan
poverený zastupovaním GR MPC

Mgr. Miroslav Ličko
predseda predstavenstva

Mgr. Miroslav Sedlák
podpredseda predstavenstva



„Moderné vzdelávanie pre vedomostnú spoločnosť/Projekt je spolufinancovaný zo zdrojov EÚ.“

Webstránka národného projektu Profesionálny a kariérový rast pedagogických zamestnancov, kód ITMS: 26120130002, 26140230002 – FUNKČNÁ ŠPECIFIKÁCIA

Predmet zákazky v celom rozsahu je opísaný tak, aby bol presne a zrozumiteľne špecifikovaný. Ak niektorý z použitých parametrov, alebo rozpätie parametrov identifikuje konkrétny typ výrobku/služby, alebo výrobok/službu konkrétného výrobcu/dodávateľa, verejný obstarávateľ umožní nahradiť takýto výrobok/službu ekvivalentným výrobkom/službou alebo ekvivalentom technického riešenia pod podmienkou, že ekvivalentný výrobok/služba alebo ekvivalentné technické riešenie bude spĺňať úžitkové, prevádzkové a funkčné charakteristiky, ktoré sú nevyhnutné na zabezpečenie účelu, na ktoré je uvedený interaktívny edukačný portál určený.

ŠPECIFIKÁCIA PREDMETU ZÁKAZKY

Predmetom zákazky je **vytvorenie a prevádzka webovej stránky**, ktorá poskytne komplexné portfólio služieb pre vzdelávanie a podporu kariérového rozvoja pedagogických a odborných zamestnancov (PZ a OZ).

Z pohľadu sprístupnenia obsahu a služieb stránky možno stránku rozdeliť na verejnú a neverejnú časť. Vo verejnej časti bude sprístupnený obsah a služby súvisiace s informovanosťou o realizácii projektu a disemináciou projektu. Verejná časť bude prístupná anonymným návštevníkom portálu. Neverejná časť bude obsahovať obsah a služby súvisiace so vzdelávaním a podporou kariérového rozvoja pedagogických a odborných zamestnancov. Bude prístupná registrovaným používateľom po prihlásení.

Minimálne požiadavky na obsah a rozsah stránky sú:

- správa a riadenie vzdelávacieho obsahu;
- organizácia dištančného vzdelávania;
- vzdelávanie formou e-learningu (voľne šíriteľný);
- možnosť jednoduchých komentárov k publikovanému obsahu;
- informovanosť o realizácii projektu;
- správa, riadenie a publikácia multimediálneho obsahu;
- administrátorské rozhranie a prostredie pre zabezpečenie archivácie údajov pre potreby monitorovania realizácie vzdelávania, databázy vzdelávacích programov, databázy prihlásených, účastníkov vzdelávania, absolventov vzdelávania, práce účastníkov a lektorov, monitorovacích ukazovateľov projektu, reporting a pod.

Funkcie:

- Primárnou funkciou vzdelávacieho portálu profesionálneho a kariérového rastu (ďalej len „portál“) bude poskytovať priestor pre tvorbu, aktualizáciu a správu obsahu vlastných vzdelávacích programov (on-line vzdelávacích kurzov, inštrukčných materiálov, príručiek, publikácií a doplnkových vzdelávacích materiálov pre elektronickú a kombinovanú formu vzdelávania) a ich následné zverejnenie a využívanie.
- Portál zároveň poskytne prostriedky pre elektronické prihlasovanie účastníkov vzdelávania a pre vzájomnú komunikáciu a spoluprácu svojich používateľov na báze individuálnych alebo skupinových interakcií.
- Neoddeliteľnou súčasťou portálu budú aj funkcie a služby pre tvorbu a správu textového alebo multimediálneho obsahu.

Ďalšie požiadavky:

- Dátová, technická a technologická podpora prevádzky vzdelávacieho portálu, vrátane potrebného licenčného softvéru bude zabezpečovaná objednávatelom. Navigácia a vyhľadávanie v rámci vzdelávacieho portálu PKR musia byť jednoduché a prehľadné.
- Dodávateľ zabezpečí spustenie portálu skúšobnej prevádzky, a tiež spustenie portálu zo skúšobnej do ostrej prevádzky v lehote do 2 mesiacov od začatia účinnosti zmluvy. Dodávateľ v čase skúšobnej prevádzky prispôbi portál potrebám projektu podľa pripomienok objednávatel'a.
- Dodávateľ zabezpečí podporu pre používateľov obstarávateľa na doplnenie tohto portálu o už vytvorený obsah (t.j. obsah vytvorený pred spustením využívania portálu). Naplnenie obsahom bude realizované cez jednoducho prístupné užívateľské rozhranie tímom obstarávateľa. Pôjde pritom najmä o nasledovné okruhy informácií a učebných zdrojov potrebných pre projekt, ktoré sa budú priebežne doplňovať: informácie o realizácii projektu, dokumenty potrebné na realizáciu projektu pre riadiaci, administratívny a odborný personál projektu, vzdelávacie materiály pre lektorov, multiplikátorov a účastníkov vzdelávacích programov, e-learningové vzdelávacie programy/e-vzdelávacie programy, informácie súvisiace s informovanosťou o projekte a disemináciou projektu a iné.
- Dodávateľ zabezpečí súlad s legislatívou a štandardami (zákon č. 275/2006 Z. z. o informačných systémoch verejnej správy a Výnos o štandardoch pre ISVS).

Technologický servis, prevádzka a s ňou súvisiace služby budú zabezpečované obstarávateľom.

Neoddeliteľnou súčasťou aplikačnej infraštruktúry budú aj databázy s užívateľským prostredím na ich správu a tvorbu a generovanie reportov s možnosťou viacúrovňového vyhľadávania:

- databáza prístupu účastníkov a lektorov na portál, ich činnosť na portáli počas celého trvania projektu,
- databáza programov kontinuálneho vzdelávania (625 programov kontinuálneho vzdelávania)
- databáza vzdelávacích skupín pre programy kontinuálneho vzdelávania; ;
- databáza vybraných výstupných prác účastníkov vzdelávania a vybraných výstupov projektu/prác vytvorených v rámci projektu
- databáza učebných zdrojov,
- databáza fotografií a videosekvencií zo vzdelávania,
- databáza informačných zdrojov (linky, odkazy)
- databázy prihlásených, účastníkov vzdelávania, absolventov vzdelávania
- počítadlo prístupov, využitia jednotlivých služieb portálu a ďalšia metrika podľa požiadaviek objednávatel'a
- hlasovacie mechanizmy (spokojnosť s prevádzkou portálu, službami...),
- on-line dotazníky na snímanie spätnej väzby od účastníkov vzdelávacích programov,
- on-line / off-line dotazníky súvisiace s výučbou a ďalšie,
- priebežné zálohovanie – záloha na server denne; záloha na zálohové médiá 2-krát ročne k termínu monitorovacej správy; záloha na konci kalendárneho roka; záloha na konci projektu.

Poznámka:

Samotný vzdelávací obsah bude realizovaný odborným tímom verejného obstarávateľa a jeho dodávka nie je predmetom obstarávania. Úvodné importovanie vzdelávacieho obsahu do databáz zabezpečí dodávateľ po konzultácii s verejným obstarávateľom.

Interaktívny portál bude koncepčne, dátovo a technologicky kompatibilný s Dátovým centrom Ministerstva školstva, vedy, výskumu a športu Slovenskej republiky. V rámci dodania služby nie je potrebné žiadať o presun do Dátového centra Ministerstva školstva, vedy, výskumu a športu Slovenskej republiky. Dátové centrum rezortu školstva (ďalej len DCRŠ) poskytuje svoje služby primárne v rámci nasledovných obmedzení avšak vymenované nastavenia špecifikujú štandardy a v individuálnych prípadoch je možné zabezpečiť výnimku.

1. Systémové prostredie

- Operačné systémy MS Windows Server 2003, 2008, 32 a 64 bitové verzie, Linux – Gentoo, Debian, CentOS, RedHat distribúcie sú umiestnené na virtualizačnej platforme VMWARE s obmedzeniami pre VMWARE 4.1 – 32GB RAM, 8vCPU.
- V DCRŠ je možné prevádzkovať iba systémy podporujúce X86 architektúru.

2. Databázové prostredie

- DCRŠ disponuje SQL serverom MS SQL. V súčasnej dobe sú prevádzkované dva clustre – MS SQL Server 2005 X86 Enterprise a MS SQL Server 2012 X86 Enterprise, pričom clustre sú prevádzkované na rozdielnych fyzických serveroch.

3.Súborové služby

- Prevádzkovaný je centrálny súborový server s možnosťou DFS clustra.

4.Infraštruktúrne a sieťové prostredie

- DCRŠ je pripojené do internetu – verejnej siete prostredníctvom siete SANET s rýchlosťou 1Gb/s. Okrem toho je do DCRŠ privedená prepojovacia linka medzi EDU sieťou a DCRŠ s rýchlosťou 1Gb.

- DCRŠ poskytuje centrálny firewall, HW load balancing a všetky prístupy z externého prostredia na interné servre sú NAT-ované a prekladané na lokálne adresy.

- Privilegovaný prístup je do DCRŠ povolený výlučne iba prostredníctvom VPN prístupov - Cisco VPN.

Zoznam privilegovaných prístupov je monitorovaný a evidovaný v elektronickej podobe. Pre jednotlivé ISVS je prístup prideľovaný na základe žiadostí oprávnených osôb, ktoré definujú riadiace výbory.

- Bezpečnosť je zabezpečená prostredníctvom MS TMG servera, ktorý plní úlohu proxy servera a web firewallu.

- Nainštalovaný je aj wildcard SSL certifikát a je možné použiť SSL šifrovanie na doménu tretej úrovne

*.iedu.sk

5. Portálové služby

- K dispozícií sú dve Sharepoint farmy – MS Sharepoint 2005 a MS Sharepoint 2010. Do externého prostredia sú služby publikované cez MS TMG Server (bývalý ISA server).

6.Bezpečnosť

- Bezpečnosť jednotlivých systémov je zabezpečená rozdelením infraštruktúry na sieťovej úrovni do samostatných VLAN s aplikovanou samostatnou bezpečnostnou politikou. Prístup do jednotlivých VLAN je monitorovaný a prepojenia medzi VLAN nie sú povolené, s výnimkou základných infraštruktúrnych služieb.

- Aktívny aplikačný firewall ako aj antivírová ochrana sú zabezpečené prostredníctvom programu MS Forefront Security a aplikované prostredníctvom group policy.

- Aktualizácie OS Microsoft sú zasa zabezpečené prostredníctvom programu MS WSUS a tiež aplikované formou centrálnej group policy.

7.Auditing

- Auditovanie platformy Microsoft je zabezpečené programom MS System Center Operation Manager.

Štandardne je SCOM agent nasadzovaný na servre pomocou group policy a nie je možné ho odinštalovať. V programe SCOM je zapnutá rola Audit Collection Services, pričom auditné informácie sú forwardované na centrálny SCOM server v clustri. Dáta z programu SCOM sú ukladané v MS SQL databáze a sú zálohované a uchovávané v zmysle bodu 9. Zálohovanie.

- Auditovanie informácií z operačného systému Linux je zabezpečené zbieraním log súborov na centrálny log server, kde sú vyhodnocované monitorovacím nástrojom Zabbix. Log súbory sú na danom serveri uchovávané po dobu 1 roka.

- Auditovanie jednotlivých Linux serverov je zabezpečené aj programom Zabbix, ktorého klient je nainštalovaný na všetkých serveroch, kde sa prevádzkuje auditovanie. Všetky log súbory sú spracovávané nástrojom Logwatch a posielané na e-mailovú adresu administrátora na dennej báze.

- Auditovanie sieťových zariadení je spracovávané automaticky nástrojom NNM, ktorý vyhodnocuje poruchy zariadení a prístupy priamo na zariadenia.

8.Monitoring

- Monitorovanie systémov v DCRŠ je zabezpečené tromi nástrojmi.

- Monitorovanie OS Microsoft, SQL databáz a produktov Microsoft je zabezpečené programom SCOM – System Center Operation Manager, ktorý monitoruje jednotlivé systémy infraštruktúry ako aj aplikácie a informačné systémy. Riešenie SCOM je tvorené dvojicou serverov a agent je inštalovaný na každý server v rámci group policy. Servre sú monitorované navzájom.

- Incidenty sú vyhodnocované podľa zodpovedností administrátorov a monitoring incidentov vykonávajú operátori, ktorí podľa príslušnej dôležitosti incident eskalujú. Incidenty zo serverov prijímajú aj administrátori DCRŠ prostredníctvom e-mailov a pracovnej konzoly.
- Monitorovanie OS a systémov na OS Linux je vykonávané nástrojom Zabbix, ktorý monitoruje prevažne servre OS Linux, ale aj dostupnosť služieb z vonku pre všetky potrebné servre. Dvojicou týchto nástrojov je zabezpečená včasná notifikácia problémov. Alerty sú posielané formou SMS, e-mailom a stavy sú ukladané na konzole. Monitorované a vyhodnocované nie sú iba incidenty, ale aj bežné prevádzkové parametre prostredí (procesor, kapacita diskov) a údaje sú uchovávané minimálne 1 rok.
- Monitorovanie sieťovej infraštruktúry je vykonávané prostredníctvom nástroja NNM – HP Network Node Manager, ktorý monitoruje zdravie sieťových prvkov Cisco, ich funkčnosť a optimálne využitie. Incidenty sú spracovávané na konzole a alerty posielané e-mailom.

9. Zálohovanie

- Zálohovanie v DCRŠ je zabezpečené programom IBM Tivoli Storage Manager – TSM. Zálohovanie je tvorené TSM serverom, ktorý pomocou klientov zálohuje všetky oblasti a po naplnení lokálnych diskov odkladá zálohy na dátové pásky. Štandardné zálohovanie sa riadi nasledovnou politikou:
 - obrazy virtuálnych strojov a obrazy serverov sa vykonávajú 1x mesačne
 - udržiavajú sa 4 verzie
 - inkrementálne zálohovanie sa vykonáva 1x denne a vykonáva sa iba na serveroch, ktoré sú v správe DCRŠ, alebo pre ktoré riadiaci výbor IS požiadala o zálohovanie údajov
 - zálohovanie databáz sa vykonáva 4 x za deň
- Na všetkých serveroch je nainštalovaný TSM klient. V systémoch, kde nie je možné nainštalovať TSM klienta, sa zálohovanie vykonáva vykopírovaním údajov na chránený centrálny server, kde už zálohovanie TSM klientom možné je.

10. Archivácia

- Archivácia je vykonávaná rovnakým nástrojom ako zálohovanie, pričom sa archivujú iba dáta systémov a databázy, ale nie obrazy diskov. Archivácia je vykonávaná 1x za dva mesiace na médium, ktoré je uložené v dvoch kópiách, pričom jedna kópia je uložená v trezore DC a druhá v budove MŠVVaŠ.
- V prípade použitia Cisco VPN klienta je prístup k IS nelimitovaný a užívateľ má prístup k všetkým portom a protokolom poskytovaných IS.
- V prípade kontrolovaného prístupu, je prístup zabezpečený vždy pre konkrétnu osobu, ktorej je prístup odovzdaný formou e-mailu (prihlasovacie meno) a SMS (heslo) prípadne inými dvomi cestami.

11. Inštalačné súbory, dokumentácia

- Inštalačná dokumentácia ako aj prevádzková dokumentácia k systémom, ktoré sú v prevádzke DCRŠ je ukladaná na centrálnom mieste na serveri. Ten je monitorovaný a zálohovaný. Dokumentácia je udržiavaná v aktuálnom stave a spolu so servisným denníkom tvorí nevyhnutnú podmienku na monitoring vykonaných činností, analýzu problémov a obnovu systému.