

Zmluva o dielo
na vytvorenie testovacieho prostredia pre interný
IS v Štátnej pokladnici

Hewlett-Packard Slovakia, s.r.o.

so sídlom: Galvaniho 7, 820 02 Bratislava

identifikačné číslo: 35 785 306

IČ pre DPH:

bankové spojenie:

číslo účtu:

konajúca: Ing. Martin Peluha, konateľ a finančný riaditeľ

zastúpená: Martin Súra, generálny riaditeľ

zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, vložka číslo 21438/B, oddiel Sro

(ďalej tiež len „Zhotoviteľ“)

a

Slovenská republika zastúpená **Štátnou pokladnicou**

so sídlom: Radlinského 32, 810 05 Bratislava, P.O. Box 13

identifikačné číslo: 360 65 340

číslo účtu:

bankové spojenie:

zastúpená: RNDr. Dušan Jurčák, riaditeľ Štátnej pokladnice

zriadená zákonom č. 291/2002 Z. z. o Štátnej pokladnici a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

(ďalej tiež len „Objednávateľ“)

uzavreli v zmysle súvisiacich ustanovení zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“), zákona č. 618/2003 Z. z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (autorský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „autorský zákon“) a zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“) nižšie uvedeného dňa, mesiaca a roka túto

zmluvu o dielo
na vytvorenie testovacieho prostredia pre interný
IS v Štátnej pokladnici (ďalej len „zmluva“)

1. Preambula

Táto zmluva sa uzatvára ako výsledok priameho rokovacieho konania uskutočneného dňa 24.10.2014 pod číslom 25/2014 podľa § 101 zákona o verejnom obstarávaní za účelom vytvorenia testovacieho prostredia pre interný informačný systém v Štátnej pokladnici v zmysle materiálu „Špecifikácia predmetu diela“ uvedeného v Prílohe č. 1 tejto zmluvy (ďalej len „Špecifikácia“).

2. Predmet zmluvy

- 2.1. Zhotoviteľ sa v rozsahu a za podmienok stanovených v tejto zmluve a v jej prílohách, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy zaväzuje vytvoriť a implementovať dielo podľa Špecifikácie (ďalej tiež len ako „dielo“).
- 2.2. Zhotoviteľ ako súčasť diela poskytne služby a dodá tovary (vrátane technického vybavenia ďalej označovaného tiež „hardvér“ a programového vybavenia ďalej označovaného tiež „softvér“) podľa Špecifikácie, ktorá je uvedená v Prílohe č. 1, najmä:
 - a) hardvérové a softvérové doplnenie infraštruktúry Objednávateľa podľa Špecifikácie,
 - b) poskytnutie služieb (inštalácia, konfigurácia, technická podpora – služby servisnej podpory).
- 2.3. Zhotoviteľ sa zaväzuje Objednávateľovi ďalej poskytovať služby servisnej podpory (ďalej ako „Služby servisnej podpory“ alebo tiež ako „Servis“) ohľadom produktov uvedených v Prílohe č. 4, a to v rozsahu a za podmienok uvedených v čl. 18 tejto zmluvy a v Prílohe č. 4. Objednávateľ sa za také Služby servisnej podpory zaväzuje platiť Zhotoviteľovi cenu, ako je stanovené nižšie.
- 2.4. Dielo sa bude považovať za dokončené až po jeho úspešnom vykonaní a odovzdaní do prevádzky. Súčasťou odovzdania diela je aj dokumentácia a konfigurácie jednotlivých komponentov podľa ich charakteru vo forme zazálohovaných a napálených konfigurácií na technologicky zodpovedajúcom médiu. Dokončenie a prevzatie diela potvrdia zmluvné strany finálnym akceptačným protokolom, podpísaným oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
- 2.5. Zhotoviteľ vykoná dielo na svoje náklady a nebezpečenstvo v čase podľa čl. 4. zmluvy a spôsobom popísaným v bode 5.2. zmluvy.
- 2.6. Objednávateľ sa zaväzuje dielo a Služby servisnej podpory prevziať a zaplatiť za ne cenu podľa čl. 6. tejto zmluvy.
- 2.7. Dielo bude mať prevádzkovo-technické funkcie alebo použiteľnosť dlhšiu ako jeden rok v zmysle zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov.
- 2.8. V prípade kolízie medzi Obchodnými podmienkami služieb podpory HP (Príloha č. 5 tejto zmluvy) a inými ustanoveniami tejto zmluvy majú prednosť ustanovenia tejto zmluvy.

3. Doba platnosti a účinnosti zmluvy

- 3.1. Zmluva nadobudne platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv. Táto zmluva bude zverejnená v zmysle zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov. Objednávateľ zašle Zhotoviteľovi bez zbytočného odkladu po zverejnení tejto zmluvy v Centrálnom registri zmlúv písomné potvrdenie o zverejnení zmluvy.
- 3.2. Zmluva je uzavretá na dobu určitú - do splnenia záväzkov z nej vyplývajúcich (vrátane záväzkov poskytovania služieb Servisu), t.j. do 31.12.2018.

4. Termíny plnenia diela

- 4.1. Dielo bude Zhotoviteľom vykonané a Objednávateľovi odovzdané vcelku ako to vyplýva z harmonogramu plnenia uvedeného v Prílohe č. 3 k tejto zmluve (ďalej tiež len „Harmonogram“).
- 4.2. Dodržanie Harmonogramu je závislé aj na včasnom a riadnom splnení si povinností Objednávateľa vyplývajúcich z tejto zmluvy, spočívajúcich predovšetkým v zabezpečení a poskytnutí primeraných informácií, dokumentácie, potvrdení a povolení, ktoré sú potrebné alebo odôvodnené a včas požadované Zhotoviteľom, ako i v poskytnutí ďalšej primeranej súčinnosti. Ak si Objednávateľ nebude plniť svoje povinnosti, ktoré mu vyplývajú z tejto zmluvy ani po tom, čo bol na takú skutočnosť Zhotoviteľom písomne upozornený, bude Zhotoviteľ oprávnený primerane predĺžiť (oddialiť) termíny plnenia diela alebo jeho jednotlivých častí. Také predĺženie – oddialenie termínov bude prerokované na najbližšom zasadnutí Riadiacej komisie pre projekt.

- 4.3. Riadiacou komisiou pre projekt sa rozumie orgán vytvorený zástupcami Objednávateľa a Zhotoviteľa za účelom kontroly úspešnosti priebehu plnenia zmluvy, prípadne na rozhodovanie o potrebných zmenách v riadení plnenia diela. Objednávateľ a Zhotoviteľ vymenujú do Riadiacej komisie pre projekt svojich zástupcov do troch pracovných dní odo dňa podpísania tejto zmluvy.

5. Miesto a spôsob vykonania diela

- 5.1. Miestom vykonania diela bude Štátna pokladnica, Radlinského 32, 810 05 Bratislava, Slovenská republika.
- 5.2. Zhotoviteľ bude pri vykonávaní diela postupovať s odbornou starostlivosťou a Objednávateľ bude informovať o všetkých jemu známych okolnostiach, ktoré sú pre Objednávateľa dôležité pri jeho rozhodovaní vo veciach predmetu tejto zmluvy.

6. Cena

- 6.1. Cena za vykonanie diela podľa tejto zmluvy je stanovená v súlade so zákonom NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov vzájomnou dohodou obidvoch zmluvných strán takto:

Celková cena s DPH za vykonanie diela je: **63 445,00 EUR**

(slovami: šesťdesiattritisícštyristoštyridsaťpäť eur),

20 % sadzba DPH

cena bez DPH je: **52 870,83 EUR**

Podrobná špecifikácia ceny za dielo bez DPH je uvedená v Prílohe č. 2 k tejto zmluve.

Na všetky položky uvedené v Prílohe č. 2 sa uplatní DPH podľa zákona.

- 6.2. Cena podľa bodu 6.1. tohto článku zmluvy môže byť upravená (zvýšená alebo znížená) len za predpokladu, že nastanú nasledujúce skutočnosti:

a) zmena sadzby DPH, cla a dovozných prirážok, alebo akýchkoľvek iných daní, poplatkov alebo dávok ukladaných štátnymi orgánmi Slovenskej republiky vzťahujúcich sa na predmet plnenia Zhotoviteľa podľa tejto zmluvy.

b) zmenové konanie v súlade s procedúrou zmenového konania podľa tejto zmluvy, pokiaľ také zmenové konanie má dosah na cenu.

- 6.3. Všetky zmeny ceny v zmysle bodu 6.2. tohto článku zmluvy musia byť upravené v písomnom dodatku k tejto zmluve.

7. Platobné podmienky

- 7.1. Cena za dielo bude Objednávateľom uhradená v príslušnej časti vždy po akceptácii príslušného čiastkového plnenia Zhotoviteľa ako je uvedené v Prílohe č. 3 zmluvy.

- 7.2. Podkladom pre zaplatenie ceny za dielo bude faktúra, vystavená Zhotoviteľom v súlade so zákonom č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov po akceptácii príslušnej časti plnenia.

- 7.3. Faktúry budú splatné do 30 kalendárnych dní od dátumu ich vystavenia.

- 7.4. Všetky platby ceny budú vykonané v eurách.

- 7.5. Ak bude faktúra obsahovať nesprávne alebo neúplné údaje, má Objednávateľ právo v lehote splatnosti faktúru vrátiť Zhotoviteľovi spolu so špecifikáciou nesúladu faktúry s touto zmluvou alebo zákonom. Zhotoviteľ faktúru opraví, alebo vystaví novú a doručí ju Objednávateľovi. Dňom doručenia začína plynúť nová lehota jej splatnosti.

- 7.6. Pokiaľ nie je dohodnuté inak, súčasťou faktúry musí byť relevantná dokumentácia (akceptačné protokoly alebo zápisnica z preberacieho konania, prezenčné listiny, dodacie listy a pod.), ktorá

slúži ako dôkaz odovzdania a prevzatia príslušnej časti diela, ktorej cena je danou faktúrou účtovaná.

8. Omeškanie a sankcie

- 8.1. V prípade omeškania Zhotoviteľa s termínom plnenia diela, je Zhotoviteľ povinný zaplatiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % za každý deň omeškania z hodnoty tej časti diela bez DPH, s ktorou je v omeškaní, najviac však do výšky 15 % z takej ceny. V prípade, že omeškanie sa bude týkať termínu plnenia celého diela, vypočíta sa taká zmluvná pokuta z jeho celej hodnoty zníženej o hodnotu jeho prevzatých a funkčných častí použitých v živej prevádzke a zmluvná pokuta sa zníži aj o výšku zmluvných pokút za omeškanie Zhotoviteľom už uhradených.
- 8.2. V prípade omeškania Objednávateľa so splnením peňažného záväzku alebo jeho časti, je povinný platiť z nezaplatenej sumy úroky z omeškania vo výške ustanovenej v nariadení vlády SR č. 21/2013 Z. z. ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka.
- 8.3. Zhotoviteľ má nárok na náhradu škody spôsobenej omeškaním so splnením peňažného záväzku, len ak táto škoda nie je krytá úrokmi z omeškania alebo paušálnou náhradou nákladov spojených s uplatnením pohľadávky alebo ich súčtom.
- 8.4. Zhotoviteľ môže prerušiť poskytovanie Služieb, ak Objednávateľ nezaplatí ktorúkoľvek zo splatných čiastok alebo nesplní akúkoľvek z podmienok tejto zmluvy, ak také konanie nebolo napravené do desiatich (10) kalendárnych dní od písomného upozornenia.
- 8.5. Maximálna suma všetkých sankcií, na ktorú bude mať Objednávateľ nárok podľa tejto zmluvy neprekročí 15 % z ceny diela bez DPH. Na sankcie nad tento limit sa nebude prihliadať.
- 8.6. Zhotoviteľ nebude v omeškaní a zmluvná pokuta neprináleží, ak je omeškanie spôsobené okolnosťami vylučujúcimi jeho zodpovednosť, alebo ak omeškanie vzniklo úplne alebo čiastočne okolnosťami na strane Objednávateľa alebo mimo kontrolu Zhotoviteľa (t.j. okolnosťami, ktoré Zhotoviteľ svojim konaním nemôže primerane ovplyvniť). V prípade, že také okolnosti nastali v čase, kedy bol Zhotoviteľ už v omeškaní, Zhotoviteľ zodpovedá za omeškanie len do momentu vzniku okolností, ktoré vylučujú jeho zodpovednosť podľa tohto ustanovenia.
- 8.7. Objednávateľ nebude v omeškaní a úrok z omeškania neprináleží, ak je omeškanie spôsobené okolnosťami vylučujúcimi jeho zodpovednosť, alebo ak omeškanie vzniklo úplne alebo čiastočne okolnosťami na strane Zhotoviteľa alebo mimo kontrolu Objednávateľa (t.j. okolnosťami, ktoré Objednávateľ svojim konaním nemôže primerane ovplyvniť).
- 8.8. Ak by došlo k omeškaniu s plnením v dôsledku nepredvídateľných okolností alebo v dôsledku príčin, ktoré sú Zhotoviteľom neovplyvniteľné, je Zhotoviteľ oprávnený primerane predĺžiť všetky dohodnuté lehoty plnenia bez ďalších dôsledkov. V prípade vzniku takýchto okolností alebo príčin je Zhotoviteľ povinný informovať Objednávateľa spôsobom určeným v bode 13.3.

9. Nadobudnutie vlastníctva k hardvéru

- 9.1. Objednávateľ nadobudne vlastníctvo k hardvérovým komponentom tvoriacim súčasť diela Zhotoviteľa podľa tejto zmluvy dňom úhrady ceny celého plnenia, súčasťou ktorého bolo dodanie takých hardvérových komponentov, vrátane DPH.

10. Všeobecné požiadavky na hardvérové komponenty

- 10.1. Zhotoviteľ zodpovedá za to, že dodaný hardvér a jeho komponenty
 - a) spĺňajú všetky špecifikácie podľa popisu produktu výrobcu alebo dodávateľa a dohodnuté v tejto zmluve,
 - b) budú dodávané nové,

- c) zodpovedajú príslušným legislatívnym požiadavkám Slovenskej republiky týkajúcim sa bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a ochrany pred požiarom.

11. Všeobecné požiadavky na softvér a jeho komponenty

- 11.1. Zhotoviteľ zodpovedá za to, že softvér dodaný podľa tejto zmluvy a jeho komponenty
 - a) neobsahuje žiadne vírusy ani iné anomálie,
 - b) neobsahuje zariadenia na ochranu proti kopírovaniu, zábrany proti dátumovým programom, alebo podobné rutiny obmedzujúce používanie,
 - c) bol v očakávaných hraničných situáciách v oblasti použitia (chybné zadania, počet súčasne prebiehajúcich transakcií, množstvo dát) Zhotoviteľom testovaný bez toho, že výsledky takého testovania vylučovali použitie takého softvéru v zmysle tejto zmluvy,
 - d) spoľahlivo v zmysle tejto zmluvy spĺňa dohodnutú funkčnosť.
- 11.2. Zhotoviteľ prehlasuje, že je nositeľom užívacieho alebo autorského práva k dodávanému softvéru, alebo k jeho komponentom alebo je oprávnený na ich poskytnutie Objednávateľovi. Ak by sa toto vyhlásenie ukázalo ako nepravdivé alebo nesprávne, Zhotoviteľ musí bezodkladne získať chýbajúce práva alebo právne chybné časti nahradiť právne bezchybnými a v prípade, že nebude možné túto podmienku splniť, Zhotoviteľ bude povinný vrátiť Objednávateľovi už zaplatenú cenu za softvér alebo jeho komponenty s právnymi vadami a nahradiť škodu, ktorá tým Objednávateľovi vznikla. Ustanovenia predchádzajúcej vety sa použijú len za predpokladu splnenia podmienok uvedených v článku 20 zmluvy.

12. Právo k duševnému vlastníctvu

- 12.1. Zaplatením ceny čiastkového plnenia získava Objednávateľ právo používať softvér, alebo jeho komponenty (vrátane individuálne vyhotovených adaptácií softvéru), dokumentáciu a know-how, ktoré boli poskytnuté Zhotoviteľom Objednávateľovi ako súčasť takého čiastkového plnenia, a to bez časového obmedzenia a inak v súlade s touto zmluvou.
- 12.2. Objednávateľ sa zaplatením dohodnutej ceny stane oprávneným používať softvér a jeho komponenty na svojich pracovných staniciach a serveroch. Právo použitia softvéru je však obmedzené počtom zakúpených licencií.
- 12.3. Softvér bude v rámci plnenia tejto zmluvy poskytovaný na užívanie za podmienok stanovených jeho majiteľom a v prípade softvéru Zhotoviteľa, za podmienok stanovených jeho ovládajúcou osobou.
- 12.4. Užívacie práva k softvéru:
 - a) Pojem "Užitie" alebo „Užívanie“ sa v tejto časti tejto zmluvy využíva iba pre uloženie, nahrávanie, inštaláciu, spustenie, alebo zobrazovanie softvéru na počítači, procesore či kontroléri a pre obstarávanie kópie pre účely archivačné alebo zálohovacie (backup).
 - b) Ak nie je Zhotoviteľom stanovené inak, Objednávateľ môže vytvárať kópie, alebo úpravy softvéru len pre účely archivácie, alebo ak je kopírovanie či úprava nutným krokom pri oprávnenom Užívaní softvéru na záložnom Zariadení za predpokladu, že tieto kópie a úpravy nie sú využívané iným spôsobom, a ďalej za predpokladu, že Užívanie na záložnom Zariadení je ukončené v okamihu, keď pôvodné, alebo náhradné zariadenie začne pracovať.
 - c) Objednávateľ nebude spätne rozkladať (disasemblovať) ani spätne prekladať (dekompilovať) softvér bez predchádzajúceho písomného súhlasu Zhotoviteľa. Objednávateľ nebude dešifrovať softvér, ak to nie je nevyhnutne potrebné pre legítimne užívanie softvéru. Objednávateľ je povinný na požiadanie Zhotoviteľa poskytnúť akékoľvek jemu známe informácie týkajúce sa prípadných Objednávateľom vykonaných disasemblácií či dekompilácií. Poskytnuté užívacie práva k softvéru sú ako celok prevoditeľné len po predchádzajúcom písomnom súhlase Zhotoviteľa a zaplatení príslušných poplatkov.

- d) Zhotoviteľ môže ukončiť Objednávateľovo užívacie právo k softvéru, ak Objednávateľ aj po predchádzajúcom písomnom upozornení nenapraví neplnenie akejkoľvek príslušnej licenčnej podmienky. Okamžite po ukončení bude softvér a všetky kópie softvéru zničené alebo vrátené Zhotoviteľovi. Kópie softvéru, ktoré sú začlenené do produktov, s výnimkou jednotlivých dát v Objednávateľovej databáze, budú odstránené a zničené alebo vrátené Zhotoviteľovi. S písomným súhlasom Zhotoviteľa si môže Objednávateľ po skončení ponechať jednu kópiu softvéru výhradne pre archivačné účely.
 - e) Užívanie softvéru a dokumentácie sa bude riadiť príslušnými licenčnými podmienkami, ktoré budú dodané spolu s takým softvérom alebo dokumentáciou. Na ustanovenia licenčných podmienok, ktoré budú v rozpore s ustanoveniami tejto zmluvy, sa nebude prihliadať.
- 12.5. Plnenie splňujúce znaky autorského diela v zmysle autorského zákona, ako je napr. softvér, dokumentácia Zhotoviteľa a jeho subdodávateľov, výukové materiály a pod. (ďalej tiež len „autorské dielo“), nesmie byť kopírované ani poskytované bez predchádzajúceho súhlasu Zhotoviteľa, pokiaľ nie je v tejto zmluve ustanovené inak.
- 12.6. Bez ohľadu na uvedené, Softvér, ktorý nenesie značku vlastnenú ovládajúcou osobou Zhotoviteľa a softvér, ktorý nebol vytvorený Zhotoviteľom v rámci plnenia tejto zmluvy (ďalej tiež ako „softvér tretej strany“), podlieha licenčným podmienkam stanoveným jeho majiteľom.

13. Projektový tím

- 13.1. Každá zo zmluvných strán do troch pracovných dní od podpisu tejto zmluvy poskytne písomne zoznam svojho projektového tímu druhej zmluvnej strane. Projektové tímy budú nasledovné s tým, že ich jednotliví členovia budú môcť byť vymenení tou zmluvnou stranou, ktorá ich nominovala:
- a) projektové tímy Objednávateľa:
 - aa) Vedúci projektu –
 - ab) Architekt projektu –
 - b) projektové tímy Zhotoviteľa:
 - ba) Vedúci projektu –
 - bb) Architekt projektu –
- 13.2. O každej zmene člena projektového tímu na strane Zhotoviteľa bude Zhotoviteľ povinný bezodkladne písomne informovať Objednávateľa a o každej zmene projektového tímu na strane Objednávateľa bude Objednávateľ povinný bezodkladne písomne informovať Zhotoviteľa.
- 13.3. Projektové tímy sa budú stretávať podľa potreby po dobu vykonávania diela a budú aktivované tak, ako to zodpovedá Harmonogramu vykonávania diela. Riadiaca komisia pre projekt sa bude stretávať a Zhotoviteľ jej bude vždy predkladať správu o stave vykonávania diela, analýzy známych rizík a vymenovania očakávaných krokov pre ďalšie obdobie po dobu vykonávania diela.

14. Zmenové konanie

- 14.1. Návrh na zmenu časti diela je oprávnený vedúcemu projektu Zhotoviteľa predložiť výlučne vedúci projektu Objednávateľa na vopred odsúhlasenom tlačíve. Vedúci projektu Zhotoviteľa vedie evidenciu došlých návrhov zmien a zabezpečuje rámcové posúdenie zmeny najneskôr do troch pracovných dní od dátumu prevzatia návrhu.
- 14.2. Návrhy na zmeny bude za každú zo zmluvných strán oprávnený dohodnúť jej vedúci projektu.

15. Dokumentácia, jazyk

- 15.1. Ku každému komponentu dodaného hardvéru a softvéru v rámci dodávky diela bude dodaná celá dokumentácia potrebná pre jeho účelné používanie.

- 15.2. Dokumentácia pri systémovom softvéri sa bude skladať z príručky administrátora (správcu) a príručky používateľa (používateľská príručka). Dokumentácia pri hardvérových komponentoch sa bude skladať z bežnej dokumentácie, ktorá je priložená k príslušnému komponentu.
- 15.3. Ďalšia dokumentácia môže byť v slovenskom, českom alebo anglickom jazyku.
- 15.4. Objednávateľ je oprávnený celú dokumentáciu k dielu pre vlastnú potrebu bez obmedzení kopírovať a používať.

16. Záruka a zodpovednosť za vady produktov a servis

- 16.1. Zhotoviteľ poskytuje na dielo ako celok záručnú dobu v trvaní jedného roka. Záručná doba začne plynúť dňom finálnej akceptácie diela.
- 16.2. Zhotoviteľ sa zaručuje za chyby materiálu a spracovania hardvérových produktov Zhotoviteľa. Ak bude Zhotoviteľ Objednávateľom upozornený na takéto chyby počas plynutia záručnej doby, Zhotoviteľ bezplatne poskytne servis, v rámci ktorého buď taký produkt opraví, alebo nahradí celý produkt alebo jeho časť za bezchybný.
- 16.3. Zhotoviteľ zaručuje, že nedôjde k nespusteniu, alebo k chybné prevádzke programových inštrukcií softvéru v dôsledku chyby v materiáli a spracovaní pri správnej inštalácii a používaní na zariadení určenom Zhotoviteľom. Ak bude Zhotoviteľ upozornený na takéto chyby v priebehu plynutia záručnej doby, bezplatne poskytne servis, v rámci ktorého tieto buď opraví alebo nahradí tie softvérové prvky, ktoré v dôsledku vyššie uvedených porúch programovacie pokyny nevykonávajú.
- 16.4. Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia s tým, že z hľadiska súčasného stavu techniky nie je možné úplne vylúčiť poruchy jednotlivých produktov.
- 16.5. Poskytovaná záruka sa nevzťahuje na chyby vyplývajúce z
- a) nevhodnej alebo nesprávnej údržby, alebo kalibrácie produktov zo strany Objednávateľa;
 - b) nesprávneho, alebo neadekvátneho používania produktov; t.j. používania, ktoré je v rozpore s pokynmi k používaniu daných produktov obsiahnutými v Zhotoviteľom dodanej dokumentácii alebo s tým čo je pre používanie daných produktov obvyklé,
 - c) neautorizovanej modifikácie, operácie, opravy, alebo využitia produktov;
 - d) využitie produktov v prostredí inom, než dodanom, alebo odporúčenom Zhotoviteľom;
 - e) nesprávnej prípravy a údržby miesta využívania produktov alebo ich častí;
 - f) použitia softvéru, rozhraní, alebo náhradných dielov nedodaných, alebo neodporúčených Zhotoviteľom;
 - g) zneužitia, nedbalosti, straty alebo poškodenia pri preprave zo strany iných osôb ako osôb Zhotoviteľa.
- 16.6. Nároky Objednávateľa zo záruky zodpovedajú povinnostiam Zhotoviteľa podľa tejto zmluvy.
- 16.7. Nad rámec záruk a iných záväzkov výslovne uvedených v tejto zmluve Zhotoviteľ nemá žiadne povinnosti v súvislosti so zárukou alebo vadami svojho plnenia podľa tejto zmluvy.
- 16.8. Zodpovednosť Zhotoviteľa za chyby softvéru tretích strán je v rozsahu podmienok stanovených tretou stranou, ktorá taký softvér vlastní a ktoré sú uvedené na jeho obale alebo sú jeho súčasťou.
- 16.9. Servisné podmienky na dodaný softvér a hardvér sú podrobne popísané v čl. 17. tejto zmluvy.

17. Služby servisnej podpory

- 17.1. Zhotoviteľ a Objednávateľ sa dohodli, že Zhotoviteľ bude poskytovať Objednávateľovi na dielo dodané podľa tejto zmluvy Služby (označované tiež ako „Služby servisnej podpory“) počas a aj po uplynutí záručnej doby, a to za podmienok uvedených v tomto článku zmluvy. Popis Služieb, na ktoré bude poskytovaný servis sú uvedené v Prílohe č. 4 tejto zmluvy.

- 17.2. Služby budú vykonávané v priestoroch Objednávateľa, v priestoroch Zhotoviteľa alebo kdekoľvek inde podľa tejto zmluvy.
- 17.3. Produkty budú predmetom Služieb podľa tejto zmluvy v prípade, že spĺňajú predpoklady pre poskytovanie takých Služieb, ako sú tieto špecifikované v Prílohe č. 5 tejto zmluvy.
- 17.4. Podľa úvahy Zhotoviteľa budú Služby poskytované prostredníctvom kombinácie vzdialenej diagnostiky a podpory, služieb poskytovaných na mieste a iných servisných metód. Iné spôsoby poskytnutia služieb na mieste môžu prípadne zahŕňať dodanie Objednávateľom vymeniteľných dielov kuriérom, kde takými dielmi sú diely stanovené ako Objednávateľom opraviteľné, alebo celý náhradný výrobok. Zhotoviteľ stanoví spôsob plnenia tak, aby bola poskytnutá účelná a včasná podpora Objednávateľovi.
- 17.5. Prípadný čas reakcie na mieste sa nebude uplatňovať ak sa jedná o Službu, ktorú je možné poskytnúť za použitia vzdialenej diagnostiky, vzdialenej podpory či iného spôsobu plnenia uvedeného vyššie.
- 17.6. Ak nie je v Prílohe č. 4 dohodnuté inak, je základná doba pre poskytovanie Služieb od 8:00 hod. do 17:00 hod., od pondelka do piatku, s výnimkou štátom uznaných sviatkov.
- 17.7. Objednávateľ je povinný plniť povinnosti tak ako sú tieto uvedené v Prílohe č. 5 tejto zmluvy. Objednávateľ je povinný vopred písomne oznámiť Zhotoviteľovi presťahovanie príslušného produktu, pokiaľ to nie je premiestnenie užívateľom inštalovateľného produktu v rámci toho istého objektu. Premiestnenie produktov je plne v zodpovednosti Objednávateľa, môže však mať za následok dodatočné poplatky za Služby servisnej podpory a zmenené reakčné časy. Podpora produktov premiestnených do iného štátu je podmienená jej dostupnosťou.
- 17.8. Služby sa nevzťahujú na riešenie škôd, problémov alebo väd uvedených v Prílohe č. 5 odsek 3 a nezahŕňajú:
- a) práce na elektrickom rozvode okrem produktov, ktoré sú predmetom tejto zmluvy;
 - b) náhradu spotrebného materiálu.

18. Preberacie konanie

- 18.1. Preberanie diela sa bude vykonávať po jednotlivých čiastkových plneniach v postupných krokoch v súlade s etapami a termínmi špecifikovanými v Harmonograme.
- 18.2. Zhotoviteľ vždy aspoň päť pracovných dní vopred písomne alebo telefonicky vyrozumie Objednávateľa o začatí preberacieho konania danej časti diela. Po úspešnom ukončení preberacieho konania bude mať Zhotoviteľ povinnosť vyhotoviť akceptačný protokol.
- 18.3. Pokiaľ nie je alebo nebude dohodnuté inak, preberanie čiastkových plnení sa uskutoční na základe kladného výsledku preberacieho testu čiastkového plnenia, ktorého scenár bude dohodnutý medzi stranami tak, aby tento čo najjednoduchším spôsobom preukazoval existenciu dohodnutých vlastností predmetnej časti diela, pričom test funkčnosti bude spočívať v preskúšaní, či predmetná časť diela spĺňa funkcie a výkonnosť stanovenú v tejto zmluve a po ich implementácii nevykazuje vady a nedostatky znemožňujúce alebo obmedzujúce prevádzkovanie predmetnej časti diela a/alebo prevádzkovanie diela ako celku. Návrh každého z takých scenárov preberacieho testu predloží Zhotoviteľ Objednávateľovi aspoň 10 dní pred termínom, na ktorý je taký test v tej dobe plánovaný a Vedúci projektu Zhotoviteľa s Vedúcim projektu Objednávateľa taký scenár za zmluvné strany schvália do 5 pracovných dní pred takým termínom.
- 18.4. Akceptačné podmienky dohodnuté podľa tejto zmluvy vyššie sa nepoužijú na hardvérové výrobky a výrobky operačných systémov a iného softvéru vytvorené pred uzavretím tejto zmluvy (ďalej označované spoločne ako „Výrobky“), ktoré majú byť využité podľa tejto zmluvy alebo iných zmlúv za účelom použitia s iným plnením Zhotoviteľa podľa tejto zmluvy (najmä službami a aplikačným softvérom). Také Výrobky sa bez ohľadu na iné ustanovenia budú považovať za riadne poskytnuté a prevzaté ich dodaním a po takej ich dodávke Objednávateľ nebude mať právo na žiadnu zľavu alebo vrátenie, ani na nezaplatenie alebo vrátenie už uhradenej časti ceny, ktorá zodpovedá Výrobkom takto dodaným, ani na žiadnu sankciu v súvislosti s takými Výrobkami. Ustanoveniami tohto bodu 18.4. nie sú dotknuté nároky Objednávateľa zo zodpovednosti

Zhotoviteľa za vady a zo záruky podľa tejto zmluvy.

- 18.5. Vady, ktoré budú zrejmé pri preberaní plnení, budú na náklady Zhotoviteľa odstránené bez zbytočného odkladu pred ukončením predmetného preberacieho testu.
- 18.6. Ak Objednávateľ dielo, alebo jeho časť použije v živej prevádzke, potom sa za deň odovzdania a prevzatia diela (jeho takej časti) považuje tridsiaty deň nasledujúci po dni, v ktorom Objednávateľ dielo (takú jeho časť) prvýkrát takto použil a práva a povinnosti strán sa upravujú, ako keby došlo k akceptácii takej časti diela. Pre zamedzenie pochybností sa spresňuje, že takým použitím niektorej časti diela nedôjde k odovzdaniu a prevzatiu (akceptácii) inej časti diela, ktorá nebola takto použitá, a teda ani nedôjde k odovzdaniu a prevzatiu (akceptácii) diela ako celku.
- 18.7. Akceptácia (prevzatie) každého čiastkového plnenia diela bude obojstranne písomne potvrdená akceptačnými protokolmi. Akceptácia diela ako celku bude obojstranne potvrdená finálnym akceptačným protokolom.
- 18.8. Dodávky hardvéru a systémového softvéru budú prevzaté po ich dodaní na dohodnuté miesto plnenia formou protokolu o fyzickom prevzatí dodávky.
- 18.9. Oprávnenou osobou na podpisovanie akceptačných protokolov a finálneho akceptačného protokolu je vedúci projektu za stranu Objednávateľa alebo ním písomne poverená osoba a vedúci projektu za stranu Zhotoviteľa alebo ním písomne poverená osoba.

19. Zodpovednosť za právne vady

- 19.1. Zhotoviteľ zaručuje, že odovzdané plnenia nemajú právne vady, predovšetkým nie sú zaťažené právami tretích osôb z priemyslového alebo iného duševného vlastníctva. Zhotoviteľ sa zaväzuje nahradiť Objednávateľovi všetku škodu spôsobenú v dôsledku vznesenia nárokov tretích osôb z titulu porušenia ich chránených práv súvisiacich s plnením Zhotoviteľa, alebo jeho subdodávateľov podľa tejto zmluvy, a to len za predpokladu, že Objednávateľ
 - a) oznámi Zhotoviteľovi bez zbytočného odkladu uplatnenie akéhokoľvek takej nároku z duševného vlastníctva tretích osôb,
 - b) neuzná sám taký nárok vznesený proti nemu treťou stranou,
 - c) splnomocní výhradne Zhotoviteľa k vysporiadaniu takej nároku súdnou alebo mimosúdnou cestou a,
 - d) bez súhlasu Zhotoviteľa neurobí akéhokoľvek právne úkony vo veci takej nároku.

20. Zodpovednosť za škodu a náhrada škody

- 20.1. V rozsahu stanovenom touto zmluvou bude zmluvná strana, ktorá poruší svoju povinnosť vyplývajúcu z tejto zmluvy povinná nahradiť škodu tým spôsobenú druhej zmluvnej strane. Právo Objednávateľa na náhradu škody spôsobenej Zhotoviteľom bude obmedzené na povinnosť Zhotoviteľa uhradiť Objednávateľovi zistené priame škody do výšky:
 - a) celkovej ceny diela bez DPH, pokiaľ ide o škody súvisiace s dielom, alebo
 - b) čiastky ekvivalentnej 4 (štyrom) kvartálnym poplatkom bez DPH plateným Objednávateľom za poskytovanie Služieb servisnej podpory podľa zmluvy v kalendárnom roku, v ktorom nastala škodná udalosť, pokiaľ ide o škody týkajúce sa Služieb servisnej podpory,
 - c) v oboch vyššie uvedených prípadoch však maximálne do výšky ekvivalentu jedného milióna amerických dolárov.
- 20.2. Pod pojmom „priame škody“ sa rozumejú také škody, ktoré vznikli ako bezprostredný a bežne predvídateľný dôsledok škodnej udalosti. S ohľadom na obmedzenie podľa predchádzajúcej vety Zhotoviteľ nebude v žiadnom prípade ani rozsahu hradiť ušlý zisk ani škody vyplývajúce zo straty

dát, možnosti užitia produktov ani žiadne iné ako priame škody. Je výlučnou povinnosťou Objednávateľa aby zaistil, že nemôže dôjsť ku strate jeho dát.

21. Doprava a nebezpečenstvo škody na produktoch

- 21.1. Nebezpečenstvo škody na produktoch prechádza na Objednávateľa momentom prevzatia plnení Objednávateľom podľa dohodnutého Harmonogramu. Za škodu na produktoch tvoriacich hardvérové komponenty plnenia Zhotoviteľa zodpovedá Zhotoviteľ pokiaľ táto vznikla ako dôsledok úkonov alebo opomenutí pracovníkov (napr. zamestnancov alebo iných osôb, ktoré Zhotoviteľ použije na plnenie tejto zmluvy) Zhotoviteľa počas plnenia.

22. Odstúpenie od zmluvy

- 22.1. Každá zo zmluvných strán bude oprávnená odstúpiť od tejto zmluvy len ak druhá zmluvná strana nespĺní svoju podstatnú povinnosť vyplývajúcu pre ňu z tejto zmluvy po prekročení lehoty, v prípade Objednávateľa o deväťdesiat kalendárnych dní a v prípade Zhotoviteľa šesťdesiat kalendárnych dní odo dňa, v ktorom po uplynutí dohodnutého termínu na také plnenie bola druhou zmluvnou stranou k tomu písomne vyzvaná. Za podstatnú povinnosť sa bude považovať
- a) v prípade Objednávateľa neuhradenie faktúry vystavenej Zhotoviteľom v súlade s jeho nárokom podľa tejto zmluvy a/alebo neposkytovanie súčinnosti, ku ktorej je Objednávateľ povinný podľa tejto zmluvy alebo príslušných právnych predpisov,
 - b) v prípade Zhotoviteľa každá povinnosť, o ktorej tak stanoví Objednávateľ.
- 22.2. Odstúpenie je účinné dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od zmluvy druhej zmluvnej strane.
- 22.3. Odstúpením Objednávateľa od Zmluvy nebudú dotknuté práva a povinnosti zmluvných strán ohľadom čiastkových plnení Zhotoviteľa, ktoré boli do tej doby Objednávateľom prevzaté.

23. Súčinnosť a iné záväzky zmluvných strán

- 23.1. Zmluvné strany si vzájomne budú priebežne vymieňať dôležité informácie, týkajúce sa predmetu zmluvy. Okamžite ako sa Zhotoviteľovi stanú známymi okolnosti, ktoré by mohli ohroziť plnenie predmetu zmluvy, je povinný o týchto okolnostiach a prípadných ním navrhovaných protiopatreniach Objednávateľa bezodkladne písomne informovať.
- 23.2. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že bude dodržiavať všetky bezpečnostné, hygienické a ďalšie všeobecne aplikované interné predpisy platné v priestoroch Objednávateľa. Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť pre Zhotoviteľa a sprístupniť všetky relevantné interné predpisy.
- 23.3. Pre riadnu realizáciu tejto zmluvy zo strany Zhotoviteľa je Objednávateľ povinný poskytnúť primeranú súčinnosť ako Zhotoviteľovi, tak i jeho subdodávateľom, v požadovanom rozsahu vrátane poskytnutia informácií, dokumentácie, súhlasov a ostatných materiálov potrebných na plnenia Zhotoviteľa a zabezpečenia poskytnutia súčinnosti tretích strán.
- 23.4. Objednávateľ je povinný zabezpečiť prístup tímu Zhotoviteľa do priestorov miesta plnenia podľa bodu 5.1. tejto zmluvy.

24. Záväzok mlčanlivosti, ochrana údajov

- 24.1. Zhotoviteľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o všetkých informáciách, ktoré sa dozvedel počas realizácie predmetu zmluvy, pokiaľ nie sú predmetné informácie verejne známe.
- 24.2. Objednávateľ sa zaväzuje chrániť pred vyzradením informácií Zhotoviteľa, ktoré sú jasne a písomne označené Zhotoviteľom ako dôverné. Táto povinnosť trvá dva roky po oznámení týchto informácií Zhotoviteľom.

- 24.3. Za informáciu podliehajúcu ustanoveniam tohto článku nebude považovaná taká informácia, ktorá je zmluvnej strane už známa, alebo je verejne dostupná, či bola vyvinutá, alebo zákonne získaná od tretej strany bez obmedzenia s jej nakladaním v zmysle tejto zmluvy.
- 24.4. Zhotoviteľ prehlasuje, že v súvislosti so záväzkami podľa tohto článku berie na vedomie povinnosti Objednávateľa stanovené zákonom č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.
- 24.5. Každá strana bude plniť svoje relevantné povinnosti vyplývajúce jej z aplikovateľných právnych predpisov na ochranu osobných údajov. Zhotoviteľ nezamýšľa mať pri poskytovaní služieb prístup k informáciám umožňujúcim identifikáciu osoby (ďalej ako „osobné údaje“ alebo tiež „OÚ“). V rozsahu, v akom má Zhotoviteľ prístup k Objednávateľovým OÚ uloženým na systéme alebo zariadení Objednávateľa, je tento prístup pravdepodobne náhodný a Objednávateľ zostáva po celý čas prevádzkovateľom jeho OÚ.

25. Prílohy

- 25.1. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú jej nasledujúce prílohy, ustanovenia ktorých sa použijú v rozsahu neodporujúcom ustanoveniam hlavnej časti tejto zmluvy (teda jej článkom 1. až 7.):
- Príloha č. 1: Špecifikácia predmetu diela
 - Príloha č. 2: Cenová špecifikácia diela
 - Príloha č. 3: Harmonogram dodávky diela a fakturačný kalendár diela
 - Príloha č. 4: Popis služieb servisnej podpory
 - Príloha č. 5: Obchodné podmienky služieb podpory HP
 - Príloha č. 6: Návrh na zmenu časti diela - vzor tlačiva

26. Záverečné ustanovenia

- 26.1. Ak akékoľvek ustanovenie tejto zmluvy bude prehlásené za neplatné, nemá táto skutočnosť vplyv na platnosť jej ostatných ustanovení.
- 26.2. Žiadna zo zmluvných strán nemá právo postúpiť túto zmluvu ani akékoľvek práva alebo povinnosti z nej vyplývajúce bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany, avšak s výnimkou splatných nezaplatených pohľadávok, ktoré bude každá zmluvná strana oprávnená postúpiť bez súhlasu druhej zmluvnej strany.
- 26.3. Zhotoviteľ vyhlasuje, že na plnenie tejto Zmluvy nepoužije subdodávateľov.
- 26.4. Táto zmluva sa riadi slovenským právom a riadi sa ustanoveniami
- a) § 536 a nasledujúcich Obchodného zákonníka v časti týkajúcej sa vykonania diela, ako aj jeho inými ustanoveniami, vždy pokiaľ také ustanovenia dispozitívnej povahy nie sú upravené ustanoveniami tejto zmluvy,
 - b) autorského zákona,
 - c) zákona o verejnom obstarávaní.
- 26.5. Nevykonanie akéhokoľvek práva z tejto zmluvy neznamena zrieknutie sa, alebo zrušenie takého práva.
- 26.6. Ustanovenia tejto zmluvy týkajúce sa záruky, zodpovednosti za škodu, poskytnutia užívateľských práv a dôverných informácií zostávajú v platnosti i po skončení záväzkového vzťahu touto zmluvou upraveného.
- 26.7. Táto zmluva je vyhotovená v štyroch exemplároch, pričom každá zo zmluvných strán dostane po dva exempláre.

- 26.8. Túto zmluvu je možné meniť alebo dopĺňať iba formou očíslovaného písomného dodatku podpísaného oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
- 26.9. Túto zmluvu možno ukončiť tiež vzájomnou písomnou dohodou zmluvných strán podpísanou oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.

V Bratislave, dňa 11/11/2014
Hewlett-Packard Slovakia, s.r.o.

V Bratislave, dňa 10 NOV. 2014
Štátna pokladnica



Martin Súra
Generálny riaditeľ



RNDr. Dušan Jurčák
riaditeľ Štátnej pokladnice



Martin Peluha
Konateľ

ard Slovakia, s.r.o.
P.O.BOX 43
ava 22