

Príloha č. 1
Špecifikácia predmetu diela

1.1. Storage

Dodávka obsahuje dodanie, fyzickú inštaláciu diskovej kapacity zariadení

1.2. Servery

Dodávka obsahuje dodanie, fyzickú inštaláciu a implementáciu infraštruktúry pre servery

1.3. BackUP

Dodávka obsahuje dodanie, fyzickú inštaláciu diskovej capacity zálohovacieho systému.

1.4. Úpravy produkčného prostredia

V súvislosti s vytvorením testovacieho prostredia pre interný IS je potrebné zjednotiť aj Firmware a verzie OS produkčného prostredia a zjednotiť vybavenie:

-
-
-
-
-
-

2.1. Podrobné špecifikácie:

ks	Storage
1	
6	
6	
1	
1	
1	
1	
1	

ks	Servery
2	
2	
2	
2	
8	
8	
2	

2	
2	
1	
4	
2	
1	
1	
2	
2	
2	
2	
2	

ks	BackUP
4	
4	

Príloha č. 2

Cenová špecifikácia diela

[illegible][illegible]

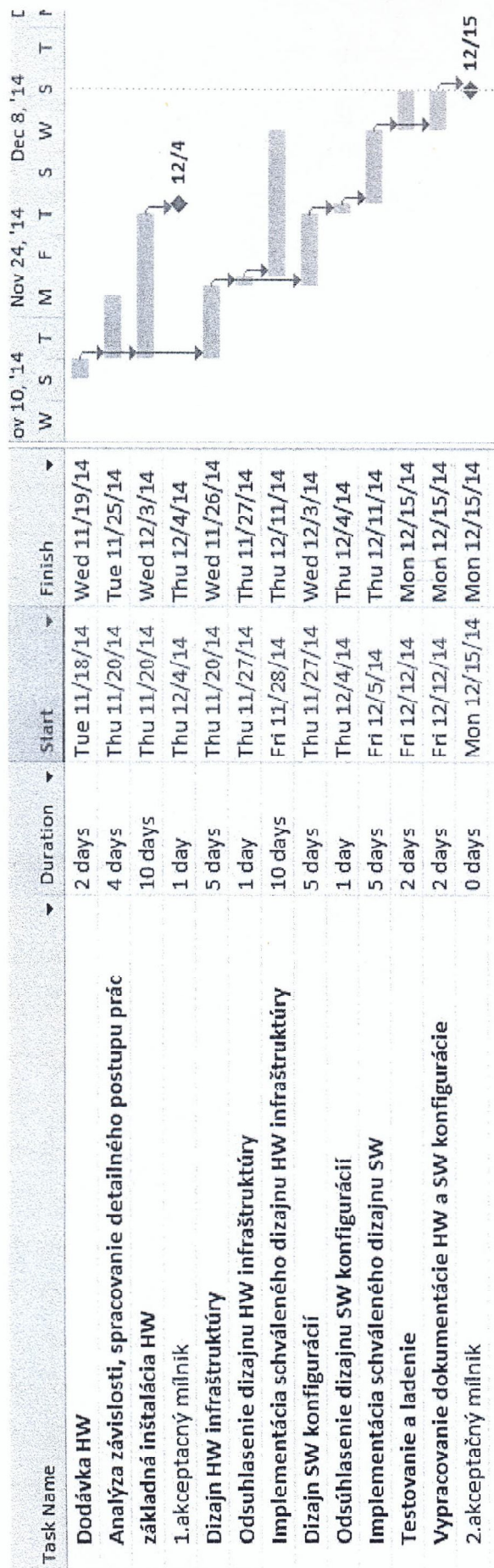
--	--	--

Z toho:



Príloha č. 3

Harmonogram dodávky diela a fakturačný kalendár diela



Fakturácia čiastkových plnení v zmysle uvedených kalkulácií v prílohe č.1 bude prebiehať na základe ukončenia a akceptácie príslušných plnení.

Fakturácia za dodanie HW a SW bude vo výške **21 377,05 €** vrátane DPH, z čoho DPH predstavuje 3 562,84 € a cena bez DPH je 17 814,21 €

Fakturácia za dodanie inštalacyjnych, implementacyjnych služieb a služieb prevádzkovej podpory bude vo výške **42 067,95 €** vrátane DPH, z čoho DPH predstavuje 7 011,33 € a cena bez DPH je 35 056,62 €.

Por. č.	Akceptačné mílniky (čiastkové plnenie)	Cena bez DPH	20% DPH	Cena s DPH	fakturácia
1	Dodanie HW&SW komponentov	17 814,21 €	3 562,84 €	21 377,05 €	do 08.12.2014
2	Dodanie inštalacyjnych, implementacyjnych služieb a služieb podpory	35 056,62 €	7 011,33 €	42 067,95 €	do 15.12.2014

Príloha č. 4
Popis služieb servisnej podpory

HA101A4 HP Hardware Maintenance Onsite Support

Podmienky tohto Popisu služby, tvoria súčasť tejto zmluvy.

1 PREDMET SLUŽBY

- 2 V rámci tejto služby bude HP vykonávať podporu hardvérových produktov vymenovaných v Prílohe 2, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy HP Hardware maintenance onsite Support.

Predmetom hardvérovej údržby je nasledovné:

- 2.1 Telefonická podpora pri riešení hardvérových problémov, diagnostika problému prostredníctvom vzdialeného prístupu. Hardvérové problémy sú nahlasované do HP telefonicky alebo elektronicky počas zvoleného časového pokrytia.
- 2.2 Údržba hardvéru v mieste inštalácie – OnSite.
- 2.3 HP poskytne nástroje a materiál, potrebný k udržiavaniu hardvérových produktov v dobrých prevádzkových podmienkach prostredníctvom nutnej výmeny alebo opravy komponentov. Časti, za ktoré bude dodaná náhrada sa stanú vlastníctvom HP.
- 2.4 Servisné pokrytie – 9x5, Pondelok – Piatok, od 8:00 do 17:00 hod. okrem štátom uznaných sviatkov. Servisné pokrytie špecifikuje dobu počas ktorej sú tieto služby k dispozícii.
- 2.5 Doba odozvy - HP zahájí servisný zásah najneskôr nasledujúci pracovný deň od nahlásenia a registrácie problému. Pri technických problémoch, ktoré nie je možné riešiť vzdialeným prístupom, autorizovaný technik HP príde na miesto inštalácie nasledujúci pracovný deň od nahlásenia a registrácie problému.
- 2.6 Nepretržitá práca na probléme - od okamihu započatia servisného zásahu budú práce (buď priamo na mieste alebo prostredníctvom vzdialeného prístupu) vykonávané tak dlho až pokiaľ nebudú produkty uvedené do funkčného stavu, alebo pokiaľ sa nedosiahne primeraného pokroku, najneskôr však do 24 hodín od nahlásenia požiadavky na servisný zásah. Práce môžu byť dočasne prerušené, pokiaľ sú potrebné ďalšie diely alebo zdroje. Práca bude obnovená po ich obdržaní.
- 2.7 Riadenie eskalácie – koordinácia eskalácie problémov.
- 2.8 Prístup do elektronických a internetových nástrojov a služieb týkajúcich sa hardvéru, ako sú aktualizácie firmvéru a proaktívne upozorňovacie služby.

3 POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

- 3.1 Zákazník je povinný okamžite upovedomiť HP v prípade, ak si Produkt vyžaduje údržbu, alebo ak nefunguje správne.
- 3.2 Zákazník je povinný na mieste udržiavať parametre prostredia, ktoré musia byť sledované a riadené v medziach určených v príslušnej užívateľskej alebo inej technickej dokumentácie dodávanej HP.
- 3.3 Zákazník je zodpovedný za sledovanie a inštaláciu zákazníkom inštalovateľných aktualizácií firmvéru a opravných verzii softvéru (patchov).
- 3.4 V prípade zistenia výrobných väd hardvérového produktu si HP vyhradzuje právo výmeny takéhoto produktu.

- 3.5 Pri vykonávaní servisnej podpory je zákazník povinný poskytnúť HP všetky informácie o nastaveniach podporovaného softvéru.
- 3.6 Aby mohol HP vykonávať podporu hardvéru, musí mu byť poskytnutý dostatočný pracovný priestor a nevyhnutné aktuálne záložné kópie s programami a dátami.

HA107A4 HP Software Support

Podmienky tohto Popisu služby, tvoria súčasť Zmluvy o službách.

1 PREDMET SLUŽBY

- 1.1 V rámci tejto služby bude HP vykonávať podporu softvérových produktov vymenovaných v Prílohe 2, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o poskytovaní servisných služieb.

2 USTANOVENIA

- 2.1 HP poskytne zákazníkovi prístup do globálneho strediska informácií pre IT (ďalej „ITRC“) na uvedených internetových stránkach:
- <http://www.itrc.hp.com>
<http://www.itresourcecenter.hp.com>
- 2.2 Pri registrácii a využívaní jednotlivých častí ITRC zákazník sa riadi inštrukciami uvedenými na uvedených internetových stránkach.
- 2.3 Zákazník, ktorý má prístup do ITRC na základe servisnej zmluvy, má možnosť objednať si aktualizácie licencií softvérových produktov elektronicky pomocou nástroja Software Update Manager.
- 2.4 HP poskytne zákazníkovi licenciu na aktualizáciu SW produktov, ktorá oprávňuje zákazníka používať a kopírovať HP softvérové produkty v každom systéme, ktorý je zahrnutý do tejto zmluvy.
- 2.5 S dodaním SW produktov HP poskytne správcovi systému zákazníka poslednú verziu referenčných príručiek. SW produkty a referenčné príručky budú na vyžiadanie cez ITRC dodávané podľa zmluvnej špecifikácie.
- 2.6 Telefonická podpora softvéru zahŕňa:

Technická podpora

- Prístup k technickým zdrojom
- Izolácia, analýza a vyriešenie softvérového problému
- Riadenie eskalácií
- Poskytovanie informácií ohľadom najnovších funkcií softvérového produktu, známych problémov a ich dostupných riešení; poradenstvo týkajúce sa prevádzkovania softvérového produktu
- Podpora prostredníctvom vzdialeného prístupu
- Servisné pokrytie – 24x7 – Pondelok až Nedeľa, 24 hodín denne vrátane štátnych sviatkov.
- Vzdialená odozva (telefonická, vzdialeným prístupom) do 2 hodín od nahlásenia servisnej požiadavky
- Riešenie softvérového problému v mieste inštalácie ak to HP uzná za nevyhnutné
- 3 osoby autorizované nahlasovať servisné požiadavky
- Podpora aktuálnej verzie softvéru

Elektronická podpora softvéru

- 7x24 prístup do databáz
 - *Product information*
 - *Symptom/Solution inquiry*
 - *Patch information and software*

3 POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

- 3.1 Aby mohol HP vykonávať podporu softvéru, musí mu byť poskytnutý dostatočný pracovný priestor a nevyhnutné aktuálne záložné kópie s programami a dátami.
- 3.2 Zákazník je zodpovedný za sledovanie a inštaláciu zákazníkom inštalovateľných aktualizácií firmvéru a opravných verzii softvéru (patchov).
- 3.3 Pri vykonávaní servisnej podpory je zákazník povinný poskytnúť HP všetky informácie o nastaveniach podporovaného softvéru.
- 3.4 Zákazník si musí uchovať a na požiadanie predložiť spoločnosti HP všetky licencie k pôvodnému softvéru, licenčné zmluvy aktualizácií a licenčné kľúče.
- 3.5 Zákazník je povinný používať softvérové produkty v súlade s platnými licenčnými podmienkami HP.
- 3.6 Zákazník bude oznamovať servisnú požiadavku na adrese:

Hewlett-Packard Slovakia s.r.o.
Galvaniho 7
820 02 Bratislava 22
<http://www.itrc.hp.com> Internetová stránka
odkaz » *support case manager - enterprise edition*
tel: 02- 6862 2179 HOT LINE
tel: 02- 5752 5555 HOT LINE
02- 5752 5111 Spojovateľka
fax: 02- 5752 5222

a mimo základného časového pokrytia (Pondelok – Piatok, 17:00-8:00 hod., sobota, nedeľa a sviatky) na čísle:

mob.:

HP bude informovať zákazníka o zmenách vyššie uvedených údajov.