

**Servisná zmluva na údržbu, opravu počítačov, tlačiarňí, multifunkčných zariadení a kopírovacích strojov, skenerov, faxov uzavretá v zmysle § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka v platnom znení (ďalej iba „servisná zmluva“):**

**Článok I.  
Zmluvné strany**

**Predávajúci:** **Altis s.r.o. Žilina**  
Sídlo: Závodská cesta 10, 010 04 Žilina  
Zastúpený: Ing. [REDACTED]  
IČO: 36376663  
DIČ: SK 2020097332  
Bankové spoj.: [REDACTED]  
Číslo účtu: [REDACTED]  
Zapísaná: Výpis z Obchodného registra č. 10799/L  
  
(poskytovateľ)

a

**Kupujúci:** **Krajská prokuratúra Žilina**  
Sídlo: Moyzesova 20, 011 04 Žilina  
Zastúpená: JUDr. [REDACTED] – poverený výkonom funkcie krajského prokurátora  
  
IČO: 35996072  
Bankové spoj.: [REDACTED]  
Číslo účtu: [REDACTED]  
IČO: 35996072  
  
(objednávateľ)

**Článok I.  
Predmet servisnej zmluvy**

1.1. Predmetom servisnej zmluvy (ďalej len zmluva) je úprava práv a povinností poskytovateľa a objednávateľa pri zabezpečovaní údržby, opráv a servisu počítačov, tlačiarňí, kopírovacích strojov, multifunkčných zariadení, skenerov a faxov v objektoch objednávateľa.

1.2. Predmetom tejto dohody je aj dodanie originálnych náhradných dielov a spotrebného materiálu do zariadení používaných objednávateľom. Poskytovateľ sa zaväzuje objednávateľovi dodať originálny spotrebný tovar a náhradné diely pre počítače, tlačiarne, kopírovacie stroje a multifunkčné zariadenia, skenery, faxy.

1.3. Poskytovateľ sa zaväzuje, že na základe samostatných objednávok objednávateľa zabezpečí pre neho predmet zmluvy v rozsahu uvedenom v ods. 1.4 tohto článku.

1.4. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať predmet zmluvy pre dohodnuté zariadenia v nasledovnom rozsahu:

- a) diagnostika zariadenia (zistenie poruchy alebo vady v zariadení v osobných počítačoch, tlačiarni, kopírovacích strojov, multifunkčných zariadení skenerov a faxov),
- b) odstraňovanie poruchy alebo vady,
- c) dodanie a inštalácia originálnych náhradných dielov, vrátane výmeny opotrebovaných, prípadne poškodených dielov za originálne náhradné
- d) vypracovanie technického posudku.

1.5. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť za riadne a včas poskytnuté plnenie predmetu zmluvy dohodnutú cenu.

## **Článok II.**

### **Cena a platobné podmienky**

2.1. Cena za predmet dohody je stanovená v súlade so zákonom NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších právnych predpisov.

2.2. Ceny za poskytované služby zahŕňajú všetky nevyhnutné a účelne vynaložené náklady vzniknuté pri výkone odborných činností poskytovateľa podľa tejto zmluvy, a to vrátane cestovných a dopravných nákladov.

2.3. Dohodnutú cenu nie je možné meniť, s výnimkou:

- a) zmeny všeobecne záväzných predpisov (daňové zákony, colné zákony), ktoré môžu cenu poskytovanej servisnej služby ovplyvniť,
- b) iných cenových vplyvov, ktoré musí poskytovateľ preukázať, prerokovať a odsúhlasiť s objednávateľom.

Každá zmena dohodnutej ceny je možná len po vzájomnej dohode zmluvných strán formou písomného dodatku k tejto servisnej zmluve.

2.4. Objednávateľovi vzniká povinnosť na zaplatenie ceny po riadnom splnení predmetu zmluvy poskytovateľom na základe objednávky a na základe vystavenej faktúry. Faktúra musí byť v súlade s objednávkou vystavenou objednávateľom.

2.5. Faktúra musí obsahovať najmä: identifikačné údaje poskytovateľa, IČO a DIČ poskytovateľa, bankové spojenie a č. účtu poskytovateľa, názov zmluvy, číslo zmluvy, preberací protokol potvrdený objednávateľom.

2.6. Neoddeliteľnou súčasťou faktúry bude servisný, montážny alebo dodací list potvrdený oprávneným zástupcom poskytovateľa a oprávneným zástupcom objednávateľa, ktorí svojím podpisom potvrdia poskytnutie predmetnej servisnej služby.

2.7. Objednávateľ neposkytuje preddavok ani zálohovú platbu.

2.8. Faktúra sa považuje za uhradenú dňom pripísania oprávnenej sumy na účet poskytovateľa.

2.9. Ak poskytovateľ posúdi, že nefunkčné technické zariadenie je neopraviteľné alebo oprava by bola finančne náročná voči predpokladanej cene nového výrobku pri podobných technických parametroch, na požiadanie objednávateľa písomne vypracuje odborný posudok technického stavu nefunkčného technického zariadenia s uvedením odporúčenia na vyradenie z evidencie a následnú likvidáciu a doručí ho objednávateľovi.

### **Článok III.**

#### **Objednávanie, dodanie a prevzatie tovaru**

3.1. Predmet zmluvy sa rozumejú práce vykonané poskytovateľom s plnením požiadaviek objednávateľa v zmysle špecifikácie predmetu zmluvy v článku 1.

3.2. Objednávateľ je povinný:

a) umožniť poskytovateľovi plnenie zmluvy, spolupracovať s poskytovateľom pri plnení predmetu zmluvy, a to najmä poskytnúť v dostatočnom predstihu potrebnú súčinnosť, úplné, pravdivé a včasné informácie potrebné pre riadne plnenie záväzkov poskytovateľa,

b) umožniť prístup k zariadeniam, ktoré sú určené na plnenie predmetu zmluvy pracovníkom poskytovateľa tak, aby mohli plniť predmet zmluvy.

3.3. Poskytovateľ je povinný:

a) plniť predmet servisnej zmluvy v požadovanej kvalite, množstve a prostredníctvom zamestnancov s príslušnou kvalifikáciou v prípade vykonávania servisu, opravy a údržby zariadení,

b) akceptovať podmienky objednávateľa pre plnenie predmetu servisnej zmluvy a podmienky pre prístup na miesto plnenia,

c) pri poskytovaných službách a prácach dodržiavať platné predpisy BOZP a PO.

3.4. Poskytovateľ je oprávnený plniť predmet servisnej zmluvy prioritne na pracovisku objednávateľa a podľa potreby a dohody s objednávatelom i vo svojich priestoroch.

3.5. Pravidelné servisné prehliadky zariadení budú vykonávané v pracovných dňoch v čase od 8.00 h do 15:00 h, na základe písomnej objednávky objednávateľa.

Poskytovateľ a objednávateľ sa na termíne vykonania pravidelnej servisnej prehliadky dohodnú minimálne 1 deň vopred a termín si potvrdia prostredníctvom e-mailovej pošty alebo faxu.

3.6. Poskytovateľ sa zaväzuje na základe objednávky objednávateľa plnenie servisnej zmluvy poskytnúť:

a) spotrebný materiál do 24 hodín od doručenia objednávky,

b) pri poruche alebo vade nástup na diagnostikovanie a servis do 24 hodín od nahlásenia poruchy poskytovateľa v čase od 8:00 - 15:00, v tomto prípade je objednávateľ povinný po nahlásení poruchy vystaviť a bez meškania odoslať poskytovateľovi aj písomnú objednávku (e-mailom resp. faxom),

c) Po zistení poruchy poskytovateľ oznámi objednávateľovi výšku predpokladanej ceny opravy, ktorú objednávateľ odsúhlasí objednávkou pred uskutočnením opravy.

d) pri kopírovacích strojoch a multifunkčných zariadeniach uskutočňovať 2x do roka pravidelnú servisnú prehliadku.

#### **Článok IV.**

#### **Cena a platobné podmienky**

4.1. Cena za obstarávaný tovar alebo službu, súvisiacu s dodaním tovaru, musí byť stanovená v zmysle zákona NR SR č.18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov, vyhlášky MF SR č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon NR SR č.18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.

4.2. Cena predmetu plnenia pozostáva z ceny za vykonanú prácu a z ceny náhradných dielov.

4.3. Cena za vykonanú prácu je tvorená časom potrebným na vykonanie opravy vynásobeného hodinovou sadzbou pre príslušný predmet zmluvy špecifikovaný v prílohe č. 1.

4.5. Platby budú uskutočňované na základe vyúčtovania poskytovateľa formou faktúry. Faktúra musí obsahovať obvyklé náležitosti a je splatná do 14 dní odo dňa jej doručenia.

4.6. Úhrada za predmet zmluvy bude realizovaná bezhotovostným platobným stykom, bez poskytnutia zálohovej platby.

## **Článok V. Záručné podmienky a zodpovednosť za vady**

5.1. Pre všetky opravené alebo vymenené časti zariadení začne plynúť nová záručná doba a to odo dňa opravy alebo odo dňa výmeny vadnej časti za bezchybnú a to v celkovej dĺžke:

- a) 3 mesiace na vykonanú servisnú prácu,
- b) 24 mesiacov na náhradné diely,
- c) 24 mesiacov na spotrebný materiál od prevzatia objednávateľom.

5.2. Záruky sa nevzťahujú na vady vzniknuté

a) mechanickým poškodením, ktoré bolo spôsobené neodbornou manipuláciou so zariadením objednávateľa alebo treťou osobou,

b) poškodením spôsobeným nevhodnými prevádzkovými podmienkami objednávateľa alebo tretej osoby, nevhodným skladovaním,

c) poškodením, ktoré bolo zavinené živelnou (vonkajšou) udalosťou, ktorú nespôsobil poskytovateľ ani osoby, s ktorých pomocou plnil svoj záväzok,

d) poškodením vzniknutým iným spôsobom používania, ako je uvedené v návode na obsluhu.

5.3. Spôsob nahlasovania zariadenia na opravu a údržbu:

- písomne objednávkou
- telefonicky
- e-mailom

## **Článok VI. Zmluvné pokuty a náhrada škody**

6.1. Pri nedodržaní dohodnutého termínu dodania tovaru predávajúcim, si môže kupujúci uplatniť nárok na zmluvnú pokutu vo výške 0,05%.

6.2. Pri nedodržaní termínu úhrady faktúry na výšku predmetu zmluvy kupujúcim, môže si predávajúci uplatniť nárok na úrok z omeškania vo výške 0,05% z neuhradenej sumy, za každý aj začatý deň omeškania, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

## **Článok VII. Záverečné ustanovenia**

7.1. Táto servisná zmluva sa uzatvára na dobu 12 mesiacov odo dňa jej účinnosti, alebo do vyčerpania finančného limitu, ktorý tvorí sumu 19 999,00 EUR bez DPH.

7.2. Každá zo zmluvných strán je oprávnená okamžite odstúpiť od zmluvy ako celku, ako aj od každej jednotlivej objednávky osobitne, pri podstatnom prerušení zmluvnej povinnosti druhú zmluvnou stranou alebo keď sa pre druhú zmluvnú stranu stalo splnenie podstatných zmluvných povinností nemožným alebo v ďalších prípadoch uvedených v zmluve. Odstúpenie od jednotlivej objednávky nemá vplyv na trvanie zmluvy, prípadne na trvanie ostatných objednávok.

7.3. Objednávateľ je oprávnený okamžite odstúpiť od zmluvy, keď sa hodinová sadzba dohodnutá v zmluve stane vyššou ako hodinová sadzba ponúkaná na trhu alebo keď sa cena náhradných dielov stane neúmerne vysoká.

7.4. Zmluvné strany sa dohodli považovať za podstatné všetky povinnosti uvedené v zmluve.

7.5. Jednotlivé ustanovenia zmluvy môžu byť menené, doplňované, resp. rušené iba písomnou formou, po vzájomnej dohode oboch zmluvných strán, formou číslovaných dodatkov, a budú tvoriť neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy.

## **Článok VIII. Osobitné ustanovenia**

8.1. Každá zo zmluvných strán je oprávnená sprístupniť alebo zverejniť informáciu podliehajúcu povinnosti mlčanlivosti v rozsahu požadovanom právoplatným rozhodnutím súdu alebo iného štátneho orgánu alebo právnymi predpismi SR, vrátane zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Pred takým sprístupnením informuje o požiadavke na sprístupnenie druhú zmluvnú stranu a vykoná primerané opatrenia potrebné na ochranu dôverných informácií druhej zmluvnej strany. Dotknutá zmluvná strana je v prípade takéhoto sprístupnenia povinná neodkladne na výzvu druhej zmluvnej strany označiť údaje a informácie, ktoré tvoria predmet jej obchodného tajomstva a z tohto dôvodu nemôžu byť sprístupnené.

**Článok IX.  
Záverečné ustanovenia**

9.1. Táto servisná zmluva sa riadi a vykladá v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky. Ak nie je dohodnuté v tejto servisnej zmluve inak, riadia sa právne vzťahy z nej vyplývajúce a vznikajúce ustanoveniami zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov, Obchodného zákonníka, Občianskeho zákonníka a súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi.

9.2. Táto servisná zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.

9.3. Táto servisná zmluva je vyhotovená v 2 rovnopisoch, z ktorých každá zmluvná strana obdrží po jednom rovnopise.

9.4. Zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu riadne prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu ju podpísali.

Za kupujúceho:

Za predávajúceho:

.....

.....

poverený výkonom funkcie  
krajského prokurátora

konateľ spoločnosti

**Príloha č. 1**

**Cenník služieb:**

- a) Sadzba za pracovný výkon 20 €/hod.  
b) Sadzba za dopravu vo výške 0,30 €/km

|                             |                 |
|-----------------------------|-----------------|
| Uchádzač:                   | Altis s r.o.    |
| Sídlo podnikania:           | Žilina          |
| IČO:                        | 36376663        |
| IČ DPH:                     | SK2020097332    |
| Som/nie som platiteľom DPH: | som platcom DPH |

Osoba oprávnená konať v mene uchádzača: 

Dátum: 

Pečiatka a podpis štatutárneho zástupcu uchádzača: .....