

Dodatok č.1 k poistnej zmluve č. 8003053137



Poist'ovateľ

ČSOB Poist'ovňa, a.s.
Vajnorská 100/B, 831 04 Bratislava, Slovenská republika
IČO: 31 325 416, IČ DPH: SK2020851767

Poštová adresa: P. O. BOX 20, 820 09 Bratislava 29
Infolinka: 0850 111 303
zastúpený:

regionálna riaditeľka, Odbor externého predaja poisťovne – SME
produkty
manažér podnikateľských rizík, Odbor externého predaja
poisťovne – SME produkty

Poistník

Ministerstvo zahraničných vecí a európskych záležitostí Slovenskej republiky,
Hlboká cesta 2, 833 36 Bratislava - Staré Mesto, Slovenská republika
IČO: 00 699 021, DIČ 2020 879 344

Zriadené zákonom č. 575/2001 Z.z. o organizácii činnosti vlády a organizácii ústrednej štátnej
správy

Číslo účtu:

zastúpený: generálna riaditeľka sekcie ekonomiky a všeobecnej správy
druh a číslo dokladu totožnosti: OP č.

Poistený

zhodný s poistníkom

uzavreli podľa § 788 a nasl. Občianskeho zákonníka (ďalej len „OZ“) túto poistnú zmluvu na

Havarijné poistenie motorových vozidiel

(ďalej len "zmluva"), ktorá spolu so Všeobecnými poistnými podmienkami a Osobitnými poistnými
podmienkami poisťovateľa uvedenými v ČASTI II. tejto zmluvy tvorí neoddeliteľný celok.

ČASŤ I. ÚVODNÉ USTANOVENIA

- Účinnosť poistnej zmluvy: od 01.01.2014 do 31.12.2014.
- Účinnosť tohto dodatku: od 01.12.2014 od 0:00 h.
- Zmluvné strany sa vzájomne dohodli, že týmto dodatkom sa:
 - Mení príloha č. 1 – Zoznam poistených vozidiel,
 - Časť III. POISTNÉ, SPLATNOSŤ POISTNÉHO
- Znenie zmluvy v zmysle tohto dodatku sa mení nasledovne.

ČASŤ II. OBSAH ZMLUVY

DRUH POISTENIA 1 HAVARIJNÉ POISTENIE MOTOROVÝCH VOZIDIEL

- Článok 1
Poistné podmienky** Pre poistenie platia a rozsah poistenia určujú:
- Všeobecné poistné podmienky pre havarijné poistenie motorových vozidiel VPP MOV 2012 (ďalej len „VPP MOV 2012“)
- Článok 2
Rozsah poistenia** Poistenie je možné dojednať v rozsahu:
A. Havária, živelná udalosť.
B. Havária, živelná udalosť a úmyselné poškodzovanie cudzej veci – vandalizmus, odcudzenie vozidla, jeho častí a výbavy, ak k odcudzeniu došlo krádežou vlámaním alebo lúpežným prepadnutím. Za úmyselné poškodzovanie cudzej veci (vandalizmus) sa považuje poškodenie vozidla, jeho časti alebo jeho výbavy, a to konaním páchatela, ktoré smerovalo k poškodeniu vozidla, jeho časti alebo jeho výbavy.
C. Poistenie skiel vozidla so zniženou spoluúčastou.
Dojednaný rozsah poistenia pre motorové vozidlá je uvedený v prílohe č.1 – Zoznam poistených vozidiel.
- Článok 3
Predmet poistenia,
poistná suma** Poisťujú sa motorové vozidlá špecifikované v prílohe č.1 – Zoznam poistených vozidiel. V prílohe č.1 je uvedená výška poistnej sumy jednotlivých vozidiel.
Poistné sumy sú stanovené vrátane DPH.
- Článok 4
Územná platnosť** Dojednaný rozsah poistenia sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým došlo v priebehu trvania poistenia na geografickom území Európy.
- Článok 5
Spoluúčasť** Rozsah poistenia A, B 5 % z poistnej udalosti, min. 166,00 Eur pre vozidlá do 3,5t, ak v prílohe č. 1 nie je uvedené inak
5 % z poistnej udalosti, min. 331,94 Eur pre vozidlá nad 3,5t, ak v prílohe č. 1 nie je uvedené inak
Rozsah poistenia C 5% min. 16,60 Eur s výnimkou opravy skiel, ktorá je bez spoluúčasti.
Dojednaná spoluúčasť je uvedená v prílohe č.1 – Zoznam poistených vozidiel pre jednotlivé vozidlá.
- Článok 6
Podmienky
zabezpečenia** Poistenie motorových vozidiel v rozsahu poistenia B. sa vzťahuje iba na vozidlá, ktoré sú vybavené funkčným a aktívnym zabezpečovacím systémom (zariadením) v súlade s Pokynmi pre zabezpečenie motorových vozidiel. Toto zabezpečovacie zariadenie musí byť v neprítomnosti vodiča vo vozidle aktívované. Ak vozidlo nie je v čase škodovej udalosti vybavené predpísaným funkčným a aktívnym zabezpečovacím systémom (zariadením) poistenému nevzniká nárok na poistné plnenie.
V prípade, že poistná suma nezodpovedá novej hodnote vozidla, poisťník berie na vedomie skutočnosť, že vozidlo je podpoistené v súlade s VPP MOV 2012 Článok 6 bod 2.
- Článok 7
Asistenčné služby** Asistenčnou službou sa rozumie poskytnutie pomoci v prípade, ak na poistenom motorovom vozidle náhodnou udalosťou došlo k havárii, prípadne k zlyhaniu prevádzky automobilu. Asistenčné služby sú zabezpečené zmluvnou spoločnosťou na základe nepretržitej telefónnej služby, u ktorej má oprávnená osoba možnosť požiadať o asistenčnú službu (volanie na účet volaného).
Oprávnená osoba je poisťník, ktorý má uzatvorenú zmluvu s asistenčnými službami, alebo niektorá z prepravovaných osôb, ktorá sa nachádza v čase havárie (poškodenia, poruchy) v poistenom motorovom vozidle.
Asistenčné služby sa dojednávajú pre všetky osobné motorové vozidlá kategórie M1/N1 špecifikované v tejto zmluve podľa prílohy Rozsah použitia a podmienky asistenčných služieb ČSOB ASSISTANCE.
Platnosť asistenčných služieb je viazaná na platnosť zmluvy (dodatku k poistnej zmluve) na poistené motorové vozidlo. Dňom ukončenia platnosti poistenia motorového vozidla končí aj platnosť asistenčných služieb.
- Článok 8
Osobitné dojednania** Zabezpečenie pre motorové vozidlá je na rozdiel od prílohy Pokyny pre zabezpečenie motorových vozidiel výrobcom montované zabezpečovacie zariadenie typ FBS III. Toto zabezpečovacie zariadenie musí byť v neprítomnosti vodiča vo vozidle aktívované. Ak vozidlo nie je v čase škodovej udalosti vybavené predpísaným funkčným a aktívnym zabezpečovacím systémom (zariadením) poistenému nevzniká nárok na poistné plnenie.
Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboch zmluvných strán a účinnosť od 01.01.2014 do 31.12.2014 (deň po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv).
Poisťovňa súhlasí so zverejnením zmluvy poisťníkom vrátane všetkých jej príloh v elektronickej alebo inej forme v Centrálnom registri zmlúv, v zmysle platných predpisov.

ČASŤ III. POISTNÉ, SPLATNOSŤ POISTNÉHO

- Poistné podľa § 796 OZ je jednorazové.
- Ročné poistné za poistenie podľa tejto zmluvy pozostáva z:

Druh poistenia	Poistné v Eur
1. Havarijné poistenie motorových vozidiel	4 048,44
SPOLU	4 048,44

3. Celkové poistné vo výške **4 048,44 Eur** bude platené jednorázovo ku dňu 1.1..
4. **Doplatok poistného vo výške 105,70 Eur** je splatný najneskôr do **14 dní** odo dňa uzavretia dodatku.
5. Poistné poukáže poisťník príkazom k úhrade na účet poisťovateľa číslo: **IBAN:**
BIC:
variabilný symbol:

ČASŤ IV. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Vznik škodovej udalosti je poisťník povinný nahlásiť bez zbytočného odkladu v súlade so Všeobecnými poistnými podmienkami poisťovateľa na Call centrum likvidácie, tel.
2. Ostatné ustanovenia poistnej zmluvy č. 8003053137, ktoré neboli týmto dodatkom dotknuté, ostávajú nezmenené.
3. Ak sa niektoré ustanovenie tejto zmluvy stane neplatným alebo neúčinným, nie je tým dotknutá platnosť a účinnosť ostatných ustanovení tejto zmluvy. Zmluvné strany miesto neplatného alebo neúčinného ustanovenia dohodnú nové znenie ustanovenia, ktoré sa najviac priblíži účelu, ktorý zmluvné strany v čase uzavretia zmluvy sledovali.
4. Poistné sumy v tejto zmluve stanovil poisťník a/alebo poistený na vlastnú zodpovednosť.
5. Poisťník/poistený prehlasuje, že:
 - bol oboznámený s obsahom poistnej zmluvy, zmluvnými dojednaniami a poistnými podmienkami platnými a účinnými ku dňu uzavretia zmluvy, ktoré sú jej neoddeliteľnou súčasťou, s rozsahom nárokov z nej vyplývajúcich a súhlasí s jej uzavretím a súčasne potvrdzuje jej prevzatie,
 - všetky údaje vrátane osobných údajov a odpovedí na písomné otázky poisťovateľa uvedené v zmluve týkajúce sa poistenia sú pravdivé a úplné, a berie na vedomie, že na základe odpovedí na otázky týkajúcich sa dojednávaneho poistenia vykonáva poisťovateľ ocenenie poisťovaného rizika a rozhoduje o prijatí poistenia,
 - si je vedomý následkov, ktoré môžu mať nepravdivé alebo neúplné odpovede na povinnosť poisťovateľa plniť,
 - bol pred uzavretím poistnej zmluvy oboznámený s podmienkami uzavretia poistnej zmluvy v zmysle § 37 ods.3 zákona č. 8/2008 Z.z. o poisťovníctve v znení neskorších predpisov a prevzal ich v písomnej forme.
6. Poisťník vyhlasuje v zmysle zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, že poistnú zmluvu uzavrel vo vlastnom mene. Pokiaľ zmluvu uzavrel v mene niekoho iného, je povinný identifikovať osobu v mene ktorej koná.
7. Tento dodatok je vyhotovený v troch vyhotoveniach, z ktorých poisťník obdrží jedno a poisťovateľ dve vyhotovenia.
8. Neoddeliteľnou súčasťou tohto dodatku sú nasledovné prílohy:
 - Pokyny pre zabezpečenie motorových vozidiel
 - Rozsah použitia a podmienky asistenčných služieb ČSOB ASSISTANCE
 - Príloha č. 1 – Zoznam poistených vozidielPoisťník podpisom tohto dodatku potvrdzuje, že uvedené prílohy prevzal a bol oboznámený s ich obsahom. Zmluvné strany prehlasujú, že si tento dodatok prečítali, že porozumeli jeho obsahu, uzavreli ho slobodne, vážne, nie v tiesni, nie za nápadne nevýhodných podmienok a na znak súhlasu ho podpisujú.

Bratislava, 18.11.2014

odtlačok pečiatky a podpis poisťníka
číslo a séria dokladu totožnosti:

Bratislava, 18.11.2014

odtlačok pečiatky a podpis poisťovateľa

Bratislava, 18.11.2014

odtlačok pečiatky a podpis poisťovateľa

Príloha č. 1 k poisťnej zmluve č. 8003053137

Verzia zo dňa: 1.12.2014

Poisťník: Ministerstvo zahraničných vecí a európskych záležitostí Slovenskej republiky

Havarijné poistenie motorových vozidiel						Poisťná suma		Spoluúčasť		Účinnosť poistenia		Ročné poisťné	Súčet
						v Eur	%	v Eur			(Eur)	(Eur)	
HAVARIJNÉ POISTENIE MOTOROVÝCH VOZIDIEL													
A - Základný rozsah poistenia						havária, živelná udalosť							
B - Rozšírený rozsah poistenia						havária, živelná udalosť, odcudzenie a vandalizmus							
C - Poistenie skiel vozidla so zníženou spoluúčasťou.													
P.č.	Továrnska značka	Rok výroby	ECV	VIN číslo	Hmotnosť	Rozsah poistenia			Poistené od	Poistené do			
1	Škoda SUPERB	2011			2074	B, X	24 115,55	5%	166,00	1.1.2014	31.12.2014	282,06	
2	Škoda SUPERB	2011			2074	B, X	24 115,55	5%	166,00	1.1.2014	31.12.2014	282,06	
3	Škoda SUPERB	2011			2074	B, X	24 115,55	5%	166,00	1.1.2014	31.12.2014	282,06	
4	Škoda SUPERB	2011			2074	B, X	24 115,55	5%	166,00	1.1.2014	31.12.2014	282,06	
5	KIA cee'd	2011			1710	B, X	14 509,92	5%	166,00	1.1.2014	31.12.2014	151,18	
6	VW PASSAT	2011			2160	B, X	25 980,00	5%	166,00	1.1.2014	31.12.2014	303,95	
7	MERCEDES-BENZ	2010			2415	B, X	43 872,17	5%	166,00	1.1.2014	31.12.2014	610,31	
8	MERCEDES-BENZ	2010			2415	B, X	43 872,17	5%	166,00	1.1.2014	31.12.2014	610,31	
9	VW Caravelle	2014			3080	B, X	49 356,99	5%	166,00	1.12.2014	31.12.2014	666,61	
10	VW Crafter	2014			3500	B, X	40 102,08	5%	166,00	1.12.2014	31.12.2014	557,88	

Pokyny pre zabezpečenie motorových vozidiel

Zabezpečovacie systémy (zariadenia) musia byť v čase škodovej/poistnej udalosti funkčné a aktívne.

Pre doplnkové poistenie pre prípad odcudzenia vozidiel všetkých značiek platí minimálne predpísané zabezpečenie proti odcudzeniu, ktoré rozdelené nasledovne:

Trieda	Poistná suma alebo typ vozidla	Číslo zabez.	Spôsob zabezpečenia (zabezpečovací systém)
I.	osobné vozidlá do 3,5 t do 20 000,00 Eur	1	imobilizér alebo
		2	mechanické zabezpečenie – pevne zabudované vo vozidle alebo
		3	alarm s plávajúcím kódom
II.	osobné vozidlá do 3,5 t od 20 000,01 Eur do 40 000,00 Eur	1	imobilizér a alarm s plávajúcím kódom alebo
		2	imobilizér a mechanické zabezpečenie alebo
		3	imobilizér a evidenčný systém pomocou čipov alebo
		4	imobilizér a označenie skiel
		5	Imobilizér a pager systém
III.	osobné vozidlá do 3,5 t od 40 000,01 Eur do 60 000,00 Eur	1	imobilizér, alarm a mechanické zabezpečenie alebo
		2	imobilizér, alarm a označenie skiel alebo
		3	imobilizér, alarm a evidenčný systém pomocou čipov alebo
		4	imobilizér, alarm a pager systém alebo
		5	imobilizér a vyhľadávací systém (Lo-Jack , GPS/GSM a iné)
IV.	osobné vozidlá do 3,5 t od 60 000,01 Eur	1	kombinácia dvoch zabezpečovacích zariadení uvedených v Triede III. (1-4) a vyhľadávací systém (Lo-Jack , GPS/GSM a iné)
V.	Dodávkové, nákladné a úžitkové vozidlá s celkovou hmotnosťou do 3,5 t do 25 000,00 Eur	1	imobilizér alebo
		2	alarm s plávajúcím kódom alebo
		3	mechanické zabezpečenie
VI.	Dodávkové, nákladné a úžitkové vozidlá s celkovou hmotnosťou do 3,5 t od 25 000,01 Eur	1	imobilizér a alarm s plávajúcím kódom alebo
		2	imobilizér a mechanické zabezpečenie alebo
		3	imobilizér a evidenčný systém pomocou čipov alebo
		4	imobilizér a vyhľadávací systém (Lo-Jack , GPS/GSM a iné) alebo
		5	iná kombinácia dvoch zabezpečovacích zariadení uvedených v Triede VI.
VII.	nákladné vozidlá s celkovou hmotnosťou nad 3,5 t	1	imobilizér alebo
		2	mechanické zabezpečenie alebo
		3	alarm
VIII.	Mobilné stroje s prideleným EČ (napr. prívesy, návesy, traktory, poľnohospodárska technika a ostatné mobilné stroje)		<p>V pracovnej dobe a v mieste pracovného použitia predmetu: predmet (stroj) musí byť pod trvalým dohľadom obsluhy alebo pracovníka fyzickej ochrany. V čase pracovných prestávok musí byť zabezpečený proti neoprávnenému použitiu riadnym uzamknutím (kabína, zapalovanie) a/alebo výrobcom určeným spôsobom - pokiaľ tento spôsob existuje (imobilizér).</p> <p>V mimopracovnej dobe: Stroj- motorové vozidlo musí byť zabezpečený riadnym uzamknutím a/alebo výrobcom určeným spôsobom - pokiaľ tento spôsob existuje a ďalej s jedným z nižšie uvedených zabezpečovacích zariadení: imobilizér alebo alarm alebo mechanické zabezpečenie alebo funkčné oploštenie min. 180 cm s uzamknutými vstupnými otvormi s min. jedným bezpečnostným zámkom alebo nepretržité stráženie kvalifikovanou minimálne jednočlennou strážnou službou, pri uskladnení na voľnom priestranstve.</p>

Dojednáva sa, že:

1. Zabezpečovacie zariadenia musia byť namontované oprávneným servisom s vystaveným záručným listom a potvrdením. Akceptované sú i zabezpečovacie zariadenia montované a dodávané priamo výrobcom vozidiel vo výbave vozidla (napr. Siemens-Škoda, VW, Audi-Seat).
2. Elektronické zabezpečovacie zariadenia (alarm, imobilizér) musia blokovať chod motora a prerušovať obvody elektroinštalácie **minimálne na troch miestach**.
3. **Predpísané zabezpečovacie zariadenia musia spĺňať nasledovné podmienky:**
 - Mechanické zabezpečenie - zariadenie, ktoré je pevne spojené s vozidlom a mechanickým spôsobom bráni neoprávnenému použitiu vozidla tým, že blokuje riadenie alebo prevodové ústrojenstvo automobilu. (Construct, Mul-T-Lock, Defend-Lock, Twin way, Zaderlock a iné).
 - Alarm s plávajúcím kódom - elektronické aktívne zabezpečovacie zariadenie pevne zabudované vo vozidle signalizujúce akusticky a opticky pokus o neoprávnený vstup do vozidla a zabraňujúci jeho rozjazdu blokovaním motora. (Avital, Bosch, Clifford, Concept, Enforcer, GT, Micro car, Meta, Moss, Piranha a iné).
 - Imobilizér - elektronické pasívne zabezpečovacie zariadenie pevne zabudované vo vozidle zabraňujúce neoprávnenému rozjazdu vozidla tým, že vyradí z prevádzky oddelené elektrické obvody vozidla. (Od výrobcu automobilu alebo typové označenie ako u alarmov).
 - Označenie skiel - systém bezpečnostného značenia skiel s následným spracovaním údajov o takto označených vozidlách. K označenému vozidlu sa vystavuje identifikačná karta, ktorú nie je možné sfaľšovať vďaka hologramu na sklách. (Car Code a iné).
 - Pager systém - zariadenie (malý prijímač), ktorým je vybavený autoalarm a majiteľ nosí toto zariadenie pri sebe. Zariadenie oznámi majiteľovi, že sa alarm uviedol do činnosti na vzdialenosť 500 až 2000 m od vozidla. (Doberman, Crimestopper a iné).
 - Evidenčný systém pomocou čipov - pasívny zabezpečovací systém spolupracujúci s elektro-magnetickým detektorom čipov a identifikačnými mikročipmi zabudovanými do vozidla. Systém na základe čipov rozpoznáva všetky údaje o vozidle. (IRIS, ECR-Car-Tracer a iné).
 - Vyhľadávací systém - aktívny zabezpečovací systém spolupracujúci s elektronickým zariadením pevne zabudovaným do vozidla, ktoré po aktivácii je vo vysielacom režime a vyhľadávacím monitorovacím zariadením, ktoré úzko spolupracuje s dispečerským centrom. Pomocou uvedených zariadení sú v dispečerskom centre informácie ukladané do pamäte počítača a súčasne môžeme sledovať pohyb odcudzeného vozidla na aktuálnej mape pomocou monitora. (Lo-jack, GPS/GSM a iné)
 - Strážna služba - je pravidelne v profesii školená a cvičená osoba, ktorá je fyzicky schopná, duševne spôsobilá a zmluvne zaviazaná vykonávať ochranu zvereného majetku pred vlámaním, alebo krádežou počas určenej doby stanoveným spôsobom.
 - Bezpečnostné zámky - cylindrická vložka s bezpečnostným kovaním zabraňujúcim vylomeniu, rozlomeniu alebo odvŕtaniu (napr. FAB 2018, LO 32, kovanie - 802, 807, R3)
Podmienka - patričná homologizácia a certifikácia kriminalistického ústavu alebo štátnej skúšobne.

Rozsah použitia a podmienky asistenčných služieb ČSOB ASSISTANCE

NONSTOP ČSOB ASSISTANCE: +421 2 444 500 50

TECHNICKÁ ASISTENCIA	Nehoda		Porucha	
	SR	Zahranicie	SR	Zahranicie
OPRAVA / ODTAH / USCHOVA				
OPRAVA na mieste	120€	200€	70€	150€
alebo: ODTAH do najbližšieho servisu	120€	250€	70€	150€
alebo: ODTAH do miesta bydlisk	120€	250€	70€	150€
a/alebo: USCHOVA nepojazdného vozidla	7 dní	10 dní	3 dni	3 dni
POKRAČOVANIE V CESTE (Keď doba servisovania vozidla presiahne 8 h)				
Hotel (počet nocí max.):	85 €/ osoba/ max.1 noc	85 €/ osoba/ max.2 noci	ORG	85 €/ osoba/ max.2 noci
alebo: AUTOMOBIL	4 dni	4 dni	ORG	4 dni
alebo: VLAK II. TRIEDA	ANO	ANO	ORG	ANO
alebo: LIETADLO (turist. trieda)	NIE	ANO	NIE	ANO
a ODTAH do miesta bydliska	105 €	350 €	ORG	ORG
Taxi	30 €	100 €	30 €	100 €
VYSLANIE NAHRADNEHO VODICA (pri hospitalizácii vodiča po nehode)				
Cesta náhradného vodiča k vozidlu (bez nároku na mzdu)	NIE	150 €	NIE	NIE
REPATRIACIA VOZIDLA NA UZEMIE SR (pri oprave nad 7 dní)				
Cesta za účelom vyzdvihnutia opraveného vozidla	NIE	200 €	NIE	ORG
alebo: ODTAH vozidla na územie SR	NIE	600 €	NIE	ORG
VRAK PO NEHODE (ak odhadované náklady na				
Formality súvisiace s vyradením z evidencie, zošrotovanie	ORG	ORG	NIE	NIE
Úhrada za zošrotovanie	NIE	200 €	NIE	NIE
NAHRADÉ DIELY				
Organizácia nákupu (okrem úhrady za náhradné diely)	ORG	ORG	NIE	ORG
Preprava náhradných dielov do servisu	NIE	200 €	NIE	ORG
TECHNICKÁ ASISTENCIA – Ostatné služby				
		SR		Zahranicie
POKRAČOVANIE V CESTE V PRÍPADE KRADEŽE VOZIDLA				
Hotel (počet nocí max.):		85 €/osoba/ max.1 noc		85 €/osoba/ max. 2 noci
alebo: AUTOMOBIL		48 H		48 H
alebo: VLAK II TRIEDA		ANO		ANO
alebo: LIETADLO (turist. trieda)		NIE		ANO
Taxi		30 €		100 €
STRATA KĽUČOV ALEBO UZAMKNUTIE KĽUČOV V MOTOROVOM VOZIDLE				
Otvorenie a výmena zámku (bez ceny materiálu)		60 €		60 €
DEFEKT PNEUMATIKY				
Oprava na mieste (bez ceny materiálu vrátane diskov a pneumatík)		60 €		60 €
ZÁMENA PALIVA ALEBO MINUTIE PALIVA				
Vyprázdnenie nádrže a prečerpanie paliva		50 €		50 €
Odtah do servisu (pri zámene paliva)		ORG		ORG
Úhrada nového paliva		NIE		NIE
Doplnenie paliva		ORG		ORG
VYBITÁ BATÉRIA – ASISTENCIA PRI ŠTARTOVANÍ				
Asistencia na mieste (bez ceny materiálu)		50 €		50 €
FINANČNÁ TIESEN POISTENÉHO (pôžička za účelom úhrady súvisiacej so škodovou udalosťou (Nehoda), doba splatnosti max. 2 mesiace)				
Poskytnutie pôžičky na opravu – zátoha		NIE		2 000 €
ODOVZDANIE ODKAZU				
Odozdanie odkazu bližšej osobe pri poruche, nehode alebo v tiesni		ORG		ORG

Vysvetlivky

ORG - organizácia služby, úhrada nákladov z vlastných prostriedkov klienta
 ANO - celá služba prevedená v režii asistenčnej spoločnosti
 XXX € - služba je prevedená v režii asistenčnej spoločnosti do celkového limitu XXX €
 NIE - služba nie je poskytovaná
 SR - Slovenská republika

1. Výklad pojmov

V tomto dokumente budú mať jednotlivé použité výrazy nasledujúci význam:

01 asistenčná udalosť – náhodná udalosť, ktorá nastala v dobe trvania Havarijného poistenia motorových vozidiel a s ktorou je po splnení podmienok podľa týchto Asistenčných podmienok technickej a administratívno-právnej asistencie k Havarijnému poisteniu motorových vozidiel (ďalej len „Asistenčné podmienky“) spojený vznik povinnosti Poskytovateľa zorganizovať asistenčnú službu.

02 asistenčná služba – služba poskytovaná Poistenému, ktorú organizuje Poskytovateľ podľa podmienok a v rozsahu uvedenom v týchto Asistenčných podmienkach, ak nastane asistenčná udalosť.

03 dopravná nehoda – náhodná udalosť (napr. stretnutie s iným vozidlom, naráženie vozidla do objektu, zidenie z cestnej komunikácie) majúca za následok funkčnú nepojazdnosť vozidla alebo taký stav vozidla, ktorý je v rozpore s príslušným právnym predpisom.

04 krádež vozidla – úmyselné protiprávne konanie spočívajúce v lúpeži, krádeži, neoprávnenom používaní vozidla alebo v pokuse o dokonanie niektorej z uvedených činností, a to v súlade s príslušnými ustanoveniami Trestného zákona platného v Slovenskej republike alebo predpismi upravujúcimi obdobné skutkové podstaty trestných činov v zahraničí. Za krádež vozidla sa považuje aj krádež častí vozidla, pre ktoré sa toto vozidlo stane nepojazdným.

05 náhradné vozidlo – vozidlo rovnakej kategórie ako vozidlo Poisteného. Výbava náhradného vozidla sa môže líšiť od výbavy vozidla Poisteného. Prístavenie, odstavenie, diaľničné poplatky a náklady na pohonné hmoty v súvislosti s poskytnutím náhradného vozidla si hradí Poistený sám. Poskytovateľ môže vyžadovať od Poisteného záruku formou blokácie sumy na platobnej karte. Na požiadanie Poisteného môže Poskytovateľ zorganizovať prístavenie a odstavenie náhradného vozidla.

06 nárok na poskytnutie asistenčných služieb – nárok na poskytnutie asistenčných služieb uvedených v týchto Asistenčných podmienkach majú len motorové vozidlá do 3,5t, jednostopové v kategóriách L a viacstopové motorové vozidlá v kategóriách L, M1 a N1 s platným osvedčením o evidencii vozidla vydaným príslušným orgánom Slovenskej republiky (ďalej len „Osvedčenie o evidencii vozidla“) a platným havarijným poistením motorových vozidiel v ČSOB poisťovní uzavretým v ČSOB Poisťovni, a.s. (ďalej len „Poisťovňa“). Počet osôb, ktoré môžu využiť asistenčné služby je limitovaný maximálnym počtom sedadiel uvedeným v Osvedčení o evidencii vozidla.

07 porucha – nepredvídateľné prerušenie alebo ukončenie prevádzkyschopnosti vozidla, ku ktorému dôjde prerušením činnosti jeho častí alebo súčastí. Za poruchu nemôže byť považované také prerušenie prevádzkyschopnosti vozidla, ktoré bolo zapríčinené nedostatkom alebo zámenou prevádzkových medíí alebo nedostatočnou údržbou. Poruchou nie je systematická obnova vozidla, jeho údržba (periodická alebo iná), technická prehliadka, inštalácia dodatkových zariadení ani nedostatok v povinných doplnkoch vozidla.

08 rodinný príslušník – otec, matka, dieťa, manžel alebo manželka, brat alebo sestra Poisteného, ako aj druh/družka žijúci s Poisteným viac ako jeden rok v spoločnej domácnosti.

09 zahraničie – krajiny, ktoré sú súčasťou geografického územia Európy a Turecka.

10 zorganizuje – uskutočnenie všetkých nevyhnutných úkonov, ktoré je podľa tejto zmluvy povinný vykonať Poskytovateľ a ktoré sú uskutočnené za účelom poskytnutia dohodnutých asistenčných služieb uvedených v týchto Asistenčných podmienkach. Všetky náklady za poskytnutie takýchto služieb hradí Poistený.

11 zorganizuje a uhradí – uskutočnenie všetkých nevyhnutných úkonov, ktoré je podľa tejto zmluvy povinný vykonať Poskytovateľ a ktoré sú uskutočnené za účelom poskytnutia asistenčných služieb uvedených v týchto Asistenčných podmienkach. Asistenčné služby Poskytovateľ uskutočňuje na svoje vlastné náklady prostredníctvom svojej vlastnej siete dodávateľov služieb, a to až do peňažných limitov,

ktoré sú uvedené v príslušných ustanoveniach týchto Asistenčných podmienok alebo v prípade, že neexistuje peňažný limit na poskytnutý druh asistenčnej služby do výšky reálnych nákladov osobitne dohodnutých za takto poskytnuté asistenčné služby v súlade s Asistenčnými podmienkami.

2. Všeobecné ustanovenia

Základným cieľom poskytnutia asistenčných služieb podľa tejto zmluvy je spojiť dočasne nepojazdné vozidlo po dopravnej nehode alebo poruche a následne umožniť Poistenému pokračovať vozidlom v ceste. Pre tieto prípady Poskytovateľ prednostne zabezpečuje opravu vozidla na mieste alebo jeho odťahnutie do najbližšieho servisu schopného vozidlo opraviť. V prípade, že zabezpečenie týchto asistenčných služieb nie je možné, Poskytovateľ zorganizuje úschovu vozidla, prípadne jeho odťahnutie do miesta trvalého bydliska Poisteného.

Rozhodnutie o voľbe druhu asistenčnej služby, ktorá bude Poistenému poskytnutá, je v plnej kompetencii Poskytovateľa.

Asistenčné služby sú uhrádzané do výšky peňažných limitov alebo ak peňažný limit nie je stanovený, do výšky reálnych nákladov osobitne dohodnutých za takto poskytnuté asistenčné služby v súlade s Asistenčnými podmienkami (ďalej v texte označované spoločným názvom „Limit“). Táto úhrada je poskytovaná na jednu poistnú udalosť. Asistenčné služby môže Poistený počas trvania poistenia využiť opakovane.

Poskytovateľ si vyhradzuje právo posúdiť oprávnenosť a hospodárnosť služieb, ktoré sú predmetom nároku na poskytnutie asistenčných služieb a vykonať refundáciu nákladov za služby poskytnuté Poistenému iba do výšky, ktorú by v danom mieste dosiahli účelne vynaložené náklady na rovnaké alebo podobné služby.

Všetky náklady na asistenčné služby, ktoré prevyšujú limity stanovené v týchto Asistenčných podmienkach pre jednotlivé druhy asistenčných služieb, budú hradené v plnej výške Poisteným na mieste z jeho vlastných prostriedkov.

Poistený má nárok na plnú náhradu nákladov za asistenčné služby, ktoré si zorganizoval a uhradil sám priamo na mieste, len ak sa tak stalo po predchádzajúcom súhlase Poskytovateľa. Úhrada takýchto asistenčných služieb bude predmetom posúdenia zo strany Poskytovateľa, najmä ak budú náklady uhradené mimo sieť dodávateľov Poskytovateľa alebo Poisťovne.

Ak si Poistený zorganizoval a uhradil asistenčné služby sám priamo na mieste bez predchádzajúceho súhlasu Poskytovateľa, takéto náklady mu budú preplatené, len ak Poistený preukáže, že vyvinul maximálne možné úsilie, aby sa s Poskytovateľom spojil a nepodarilo sa mu to ani po opakovanom pokuse, alebo ak to z preukázateľne objektívnych dôvodov nebolo možné. V takom prípade Poskytovateľ poskytne náhradu nákladov v takej výške, v akej by uhradil rovnaké alebo podobné služby prostredníctvom vlastnej siete dodávateľov služieb.

Asistenčné služby sú poskytované Poistenému alebo osobe oprávnenej viesť a používať poistené vozidlo so súhlasom Poisteného (ďalej „Poistený“) v prípade, že asistenčná udalosť nastala na poistenom vozidle.

Poisťovateľ si vyhradzuje právo meniť rozsah a Poskytovateľa asistenčných služieb.

3. Územná platnosť

Územná platnosť pre poskytovanie asistenčných služieb je totožná s geografickým územím Európy a Turecka. Poskytovateľ si vyhradzuje právo zaviesť zoznam problematických krajín a príležitostne ho aktualizovať.

V súčasnosti medzi problematické krajiny patria:

Moldavsko – z dôvodu malého počtu spisov v rámci celej skupiny Mondial Assistance nie je v tejto krajine zatiaľ vybudovaná sieť poskytovateľov. Z tohto dôvodu je pravdepodobné, že Poistený za poskytnuté služby bude musieť platiť v hotovosti.

V prípade vzniku asistenčnej udalosti v problematických krajinách Poskytovateľ zašle informačný e-mail na adresu kontaktnej osoby a poskytovanie služieb bude riešiť v súčinnosti s Poistovňou.

4. Výluky z poskytnutia asistenčných služieb

Poskytnutie asistenčných služieb v prípade havárie alebo poruchy vozidla sa nevzťahuje na škody:

- a) vzniknuté v dôsledku nekontaktovania a/alebo nerespektovania pokynov Poskytovateľa a/alebo ak náklady neboli vopred s Poskytovateľom konzultované a odsúhlasené,
- b) spôsobené nedostatkom pohonných hmôt,
- c) vzniknuté pri riadení osobou, ktorá nemá predpísané oprávnenie na riadenie motorového vozidla, alebo vozidlo nemá platné osvedčenie o technickej kontrole vozidla,
- d) vzniknuté nesprávnou údržbou, opravou alebo obsluhou vozidla alebo preťažovaním vozidla, ako aj škody vzniknuté ako následok toho, že vozidlo je v stave nespôsobilom na cestnú prevádzku,
- e) vzniknuté v dôsledku vojnových udalostí, vzbúr, povstání alebo iných násilných nepokojov, sabotáže, atentátu, teroristických aktov, stávk alebo zásahom štátnej moci a správy a v príčinnej súvislosti s nimi,
- f) vzniknuté úmyselným konaním Poistníka, Poisteného vrátane Rodinných príslušníkov alebo iných osôb konajúcich z podnetu niektorej z týchto osôb,
- g) vzniknuté pri použití vozidla k trestnej činnosti osôb uvedených v ustanovení písm. f) alebo s ich vedomím alebo pri ich samovražde alebo pokuse o ňu,
- h) vzniknuté pri riadení vozidla osobou, ktorá bola pod vplyvom alkoholu, omamnej alebo psychotropnej látky. To tiež platí, ak sa vodič havarovaného vozidla odmietne podrobiť príslušnému vyšetreniu na prítomnosť alkoholu alebo uvedených látok v jeho tele,
- i) vzniknuté pri pretekoch, prehliadkach a súťažiacich akéhokolvek druhu vrátane prípravných jazd a tréningov k nim alebo jazdou mimo verejnej komunikácie,
- j) vzniknuté v príčinnej súvislosti s vandalizmom, pokusom o odcudzenie vozidla či krádežou jednotlivých častí vozidla, ktoré nespôsobujú jeho nepojazdnosť,
- k) vzniknuté v príčinnej súvislosti s rádioaktivitou, extrémnymi klimatickými zmenami, ekologickými katastrofami alebo živelnými udalosťami,
- l) ktoré už boli predmetom poskytnutia asistenčných služieb alebo pri ktorých už Poskytovateľ vyzval Poisteného k odstráneniu príčiny ich vzniku,
- m) vzniknuté osobám, ktoré sú prepravované taxislužbou alebo iným prepravcom na základe zmluvy o preprave osôb alebo osobám, ktoré sú prepravované za úplatu.

5. Administratívna – právna asistencia

5.1 Právne a administratívne informácie

V prípade potreby Poskytovateľ Poistenému poskytne nižšie uvedené právne a administratívne informácie a rady:

- rady o postupoch po dopravnej nehode
- informácie o pravidlách cestnej premávky na území Slovenskej republiky
- informácie o pravidlách cestnej premávky v zahraničí
- nevyhnutné doklady a potvrdenia pre pobyt v cieľovej krajine cesty
- adresy správnych a policajných orgánov, dopravných inšpektorátov

5.2 Telefonická pomoc v núdzi

- Poskytovateľ poskytne Poistenému v prípade núdze informácie o adresách, telefonických kontaktoch a otváracíj dobe najbližších zmluvných dodávateľov služieb Poistovateľa, prípadne Poskytovateľa (odťahová služba, opravovňa, servis).
- V prípade poistnej udalosti Poskytovateľ zorganizuje a uhradí elektronické nahlásenie poistnej udalosti Poistovateľovi.

5.3 Tlmočenie a preklady v zahraničí

Ak o to Poistený požiada, Poskytovateľ zorganizuje a uhradí do limitu 200 Eur Poistenému tlmočnickú a prekladateľskú pomoc v súvislosti s vedením vozidla v zahraničí v nasledujúcich situáciách:

- telefonické tlmočenie v prípade cestnej kontroly
- telefonické tlmočenie pri jednaniach s políciou v prípade vzniku asistenčnej udalosti
- telefonické tlmočenie v prípade colného konania na hraničnom prechode
- telefonické tlmočenie pri jednaniach s miestnou administratívou
- telefonické tlmočenie v prípade hospitalizácie a návštevy zdravotného zariadenia
- telefonické preklady a rady pri vyplňovaní cudzojazyčných formulárov
- bežné preklady jednoduchých formulárov telefaxom Poskytovateľ tiež zorganizuje prítomnosť tlmočníka pri policajnom vyšetrení, prípadne pri súdnom konaní vrátane úhrady jeho služieb, cestovných nákladov a pobytu do limitu 200 Eur.

5.4 Vzťahy so zastupiteľskými úradmi

V prípade, že dôjde k vážnej dopravnej nehode v zahraničí za účasti Poisteného alebo pokiaľ sa Poistený ocitne v zahraničí v situácii, kedy je zadržaný alebo uväznený v súvislosti s dopravnou nehodou, Poskytovateľ zorganizuje a uhradí do limitu 200 Eur nasledujúce asistenčné služby:

- oznámenie dopravnej nehody pri ktorej došlo k značnej škode na vozidle alebo k ujme na zdraví príslušnému zastupiteľskému úradu,
- návšteva, prípadne pomoc pracovníka zastupiteľského úradu v prípade zadržania alebo uväznenia Poisteného.

5.5 Strata dokladov

V prípade, že dôjde v zahraničí k strate dokladov Poisteného, Poskytovateľ zorganizuje a uhradí do limitu 200 Eur nasledujúce asistenčné služby:

- pomoc pri vystavení náhradných dokladov od vozidla (technického preukazu),
- pomoc pri vystavení náhradného vodičského oprávnenia,
- doručenie predmetných dokladov do miesta, kde sa Poistený nachádza.

Poskytovateľ neuhradí správne poplatky (napr. kolký) a ďalšie náklady (napr. náklady na obstaranie fotografie, kópie, poplatky za notárske overenia, administratívne poplatky atď.), ktoré vzniknú v súvislosti s obstaraním alebo vystavením náhradných dokladov.

5.6 Vzťahy s policajnými orgánmi

V prípade dopravnej nehody Poisteného Poskytovateľ:

- zorganizuje a uhradí pomoc Poistenému pri vyplňovaní protokolu o dopravnej nehode,
- zorganizuje a uhradí náklady do limitu 200 Eur na zabezpečenie protokolu o dopravnej nehode v prípade, že bol políciou písaný, ale nebol vydaný,
- zorganizuje a uhradí náklady do limitu 200 Eur na vrátenie dokladov, ktoré boli zadržané v dôsledku dopravnej nehody.

5.7 Zadržanie alebo väzba po dopravnej nehode

V prípade, že je Poistený v dôsledku dopravnej nehody zadržaný alebo vzatý do väzby alebo mu to hrozí:

- Poskytovateľ zorganizuje zálohové zloženie finančnej čiastky v miestnej mene do celkovej hodnoty 10 000 Eur v mene

- Poisteného ako záruku (kauciu) požadovanú za prepustenie Poisteného,
- Poskytovateľ zorganizuje a zálohovo uhradí náklady na právne zastupovanie Poisteného do limitu 800 Eur,
 - Poskytovateľ zálohovo uhradí za Poisteného škodu do limitu 5 000 Eur, ktorú spôsobil tretej osobe nedbanlivým konaním,
 - Poskytovateľ zorganizuje a uhradí do limitu 200 Eur doručenie a následné odovzdanie osobných potrieb Poistenému,
 - Poskytovateľ zorganizuje úschovu nepojazdného vozidla,
 - Poskytovateľ zorganizuje a uhradí odovzdanie odkazov Poisteného jeho rodinným príslušníkom.

Pokiaľ bolo vozidlo Poisteného v dôsledku dopravnej nehody zadržané policajnými orgánmi daného štátu:

- Poskytovateľ zorganizuje a uhradí náklady do limitu 200 Eur vynaložené za účelom vydania zadržaného vozidla,
- Poskytovateľ zorganizuje a uhradí cestovné náklady na návrat Poisteného do miesta jeho trvalého bydliska na území Slovenskej republiky alebo pokračovanie cesty do cieľového miesta. Pre návrat do miesta trvalého bydliska alebo pre pokračovanie v ceste zvolí Poskytovateľ taký dopravný prostriedok (vlakový lístok II. triedy alebo v zahraničí aj letenka ekonomickej triedy v prípade, že cesta vlakom presiahne trvanie 6 hodín), ktorý bude v súlade s cieľom cesty Poisteného.

5.8 Súdne alebo správne konanie po dopravnej nehode

V prípade, že je proti Poistenému v dôsledku dopravnej nehody vedené správne konanie, trestné alebo iné súdne konanie:

- Poskytovateľ zorganizuje a zálohovo uhradí náklady na právne zastupovanie Poisteného do limitu 800 Eur,
- Poskytovateľ zorganizuje a zálohovo uhradí náklady na tlmočníka za účelom tlmočenia do rodného jazyka Poisteného do limitu 200 Eur,
- Poskytovateľ zorganizuje ubytovanie Poisteného v prípade jeho predvolania za účelom účasti na súdnom konaní,
- Poskytovateľ zorganizuje dopravu Poisteného k príslušnému súdu v prípade jeho predvolania za účelom účasti na súdnom konaní.

5.9 Asistencia pri náhrade škody

Pokiaľ bude pri dopravnej nehode Poistenému spôsobená škoda na zdraví alebo na vozidle a vinníkom bude vodič druhého dopravného prostriedku,

Poskytovateľ do celkového limitu 200 Eur:

- zabezpečí prípravu žiadosti o odškodnenie ako po formálnej, tak i po právnej a obsahovej stránke vrátane zabezpečenia všetkých relevantných dokumentov k žiadosti,

- podá žiadosť o náhradu spôsobenej škody Poist'ovateľovi vinníka dopravnej nehody a zároveň zabezpečí časové sledovanie prípadu,
- v prípade neodôvodneného zamietnutia nároku na náhradu škody poisťovateľom vinníka Poskytovateľ zabezpečí odvolanie proti takému zamietavému stanovisku,

Poskytovateľ tiež v prípade súdneho konania zorganizuje a zálohovo uhradí náklady na právne zastupovanie Poisteného do limitu 800 Eur.

5.10 Podmienky poskytnutia zálohovej platby v prípadoch uvedených v bodoch 5.7 až 5.9 týchto Asistenčných podmienok

Zálohová platba v prípadoch uvedených v článkoch 5.7 až 5.9 bude poskytnutá za podmienky riadneho zabezpečenia treťou osobou a bude považovaná za pôžičku poskytnutú Poskytovateľom Poistenému, ktorý ju Poskytovateľovi bez zbytočného odkladu vráti v plnej výške. Povinnosť vrátiť pôžičku platí aj v prípade, ak Poistený získa odškodné alebo v prípade zamietnutia žaloby či zastavenia súdneho konania alebo splatenia dlhu. V prípade odsudzujúceho výroku súdu nad Poisteným je Poistený povinný vrátiť Poskytovateľovi pôžičku do 15 (slovom pätnásť) dní od odsudzujúceho výroku súdu nad Poisteným, v každom prípade však najneskôr do dvoch mesiacov od dátumu, keď Poskytovateľ uvedenú zálohu zložil.

Poistený stráca nárok na poskytnutie zálohy alebo inú úhradu nákladov v zmysle tohto bodu v prípade, ak sa v súvislosti s dopravou nehodou dopustil úmyselného trestného činu, alebo bol pod vplyvom alkoholu, psychotropných a omamných látok, drog či iných chemických prostriedkov, ktoré ovplyvňujú závažným spôsobom spôsobilosť Poisteného viesť a ovládať dopravný prostriedok.

6. Pomoc vo finančnej tiesni

Ak bude Poistený vo finančnej tiesni z dôvodu nehody alebo poruchy vozidla v zahraničí, Poskytovateľ mu poskytne pôžičku až do výšky 2 000 Eur na účel opravy vozidla a jeho opätovné spojzadenie. Pôžička bude poskytnutá vo forme zálohovej platby.

Zálohová platba za účelom poskytnutia pôžičky je poskytnutá za podmienky zabezpečenia tejto pôžičky v plnej výške treťou osobou a bude považovaná za pôžičku poskytnutú Poskytovateľom Poistenému, ktorý ju Poskytovateľovi vráti v plnej výške najneskôr do dvoch mesiacov. V prípade nedodržania termínu splatnosti je Poskytovateľ oprávnený siahnuť na finančné prostriedky tretej osoby až do výšky poskytnutej pôžičky.

V prípade splatenia pôžičky je Poskytovateľ povinný bezodkladne vrátiť finančné prostriedky určené na zabezpečenie pôžičky v plnej výške tretej osobe, ktorá zabezpečenie poskytla.

Zabezpečením pôžičky treťou osobou v plnej výške sa rozumie vloženie finančných prostriedkov vo výške poskytnutej pôžičky na účet Poskytovateľa.