

«HARMONY» ZMLUVA O SLUŽBÁCH č. GESK/182 (ďalej len „zmluva“)

ZVLÁŠTNE ZMLUVNÉ PODMIENKY

zmluva uzavretá medzi

Fakultná nemocnica s poliklinikou F. D. Roosevelta Banská Bystrica (ďalej len „zákazník“)

Adresa:	Nám. L. Svobodu 1	PSČ:	975 17	Telefón:	+421 484 411 111
Mesto:	Banská Bystrica				
Fax:					
Zastúpený:	Vladimír Baláž	Titul:	MUDr., PhD.,	Funkcia:	riaditeľ
IČO:	165549	DIC:	2021095670	IČ DPH:	SK2021095670
Bankové spojenie:				Číslo účtu:	

a **General Electric International (Slovensko), s.r.o. (ďalej len "GEIS")**

Adresa:	Čajakova 13	PSČ:	811 05	Telefón:	+421 244 440 030
Mesto:	Bratislava				
Fax:	+420 224 446 161				
Zastúpený:	Rastislav Tichý	Titul:	Ing.	Funkcia:	konateľ
Zastúpený:	Tamas Vamos	Titul:		Funkcia:	konateľ
IČO:	35705795	DIC:	2020265390	IČ DPH:	SK2020265390
Bankové spojenie:				Číslo účtu:	

zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 12812/B

GEIS a zákazník (jednotlivo označovaní ako "strana" a spoločne ako „strany“) sa týmto dohodli na nasledujúcom: GEIS sa zaväzuje vykonávať pre zákazníka služby bližšie opísané a za podmienok bližšie opísaných vo Všeobecných zmluvných podmienkach, ktoré sú súčasťou tejto zmluvy a to na základe volieb zvolených zákazníkom v týchto Zvláštnych zmluvných podmienkach a to vo vzťahu k zariadeniu/am špecifikovanému/ým v pripojenom "Zozname Zariadení" nižšie pokrytých touto zmluvou.

Zmluva č.:	GESK/182
Zákaznícke číslo:	
Dodatok č.:	
Výročný dátum:	19.11.
Doba trvania zmluvy:	5 rokov (do 19. 11. 2019)

Dátum nadobudnutia účinnosti zmluvy: 20.11.2014 za predpokladu, že tento deň je najneskôr dňom nasledujúcim po dni zverejnenia tejto zmluvy v súlade s § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej aj len „OZ“) a § 5a zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov, t.j. za predpokladu, že táto zmluva bola pred uvedeným dátumom zverejnená v súlade s ust. § 47a OZ a § 5a zákona o slobode informácií alebo v prípade ak táto podmienka zverejnenia nebude pred uvedeným dátumom 20.11.2014 splnená (t.j. ak bude zmluva zverejnená po uvedenom dátume), tak táto zmluva nadobudne účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v súlade s ust. § 47a OZ a § 5a zákona o slobode informácií v znení neskorších predpisov

Celková ročná cena (vrátane zvláštnych služieb pridaných k štandardným službám a zvláštnym voľbám zvolených zákazníkom v týchto Zvláštnych zmluvných podmienkach v rámci zvláštnych volieb zahrnutých v Harmony Essential nižšie v týchto Zvláštnych zmluvných podmienkach):

61 500,- bez DPH 73 800,- vrátane DPH

Pomerná časť za jedno obdobie (pravidelný poplatok):

5 125,- bez DPH 6 150,- vrátane DPH

Mena:

EUR

Platobné podmienky (úhrada pravidelného poplatku a prípadných ďalších platieb v zmysle zmluvy):

mesačne

späťne

Zvlášťne poznámky:

Za General Electric International (Slovensko), s.r.o.

Meno (tlačeným):
Ing. Rastislav Tichý

Dátum:

Podpis:

Za General Electric International (Slovensko), s.r.o.

Meno (tlačeným):
Tamas Vamos

Dátum:

Podpis:

Za Fakultnú nemocnicu s poliklinikou F. D. Roosevelta Banská Bystrica
Meno (tlačeným):
MUDr. Vladimír Baláž, PhD.

Dátum:

Podpis:

HARMONY

ŠTANDARDNÉ SLUŽBY ZAHRNUTÉ V HARMONY ESSENTIAL

- Povinné bezpečnostné úpravy
- Štandardná doba odozvy: 8 hodín
- Nástup na opravu: 24 hodín
- Odstránenie závary bez náhradných súčiastok: 24 hodín
- Odstránenie závary s náhradnými súčiastkami: 3 pracovné dni
- Štandardná doba pokrytia:

	Pracovný deň	
Štandardná doba pokrytia	pondelok - piatok	
Oprava	Na diaľku	V mieste
Obvyklé pracovné hodiny	8:00-17:00	8:00-17:00

	Pracovný deň	
Plánovaná údržba v mieste	pondelok - piatok	
Obvyklé pracovné hodiny (v mieste)	8:00-17:00	8:00-17:00

- **Plánovaná údržba**
 - štandardná doba pokrytia
 - cesta
 - práca
- **Oprava**
 - štandardná doba pokrytia
 - výmena náhradných súčiastok
 - cesta
 - práca
- **Služby na diaľku**
 - pripojenie k In-Site (pokiaľ to zariadenie umožňuje)

ZVLÁŠTNÉ VOLBY ZAHRNUTÉ V HARMONY ESSENTIAL

- **Oprava zvláštnych súčiastok**
 - bezplatná výmena röntgenky (u CT zariadenia Optima 660s zaťaženie 6000 vyšetrení ročne (t.j. za každých 12 po sebe nasledujúcich mesiacoch trvania tejto zmluvy), príplatková cena za vyšetrenie 9,- EUR bez DPH nad podpísané množstvo). Zmluvné strany sa touto zmluvou výslovne dohodli, že v prípade ak u CT zariadenia Optima 660s bude prekročený rozsah vyšetrení uvedený v predchádzajúcej vete, t.j. 6000 vyšetrení ročne, je GEIS oprávnený účtovať zákazníkovi a zákazník sa zároveň touto zmluvou zaväzuje uhradiť GEIS príplatek a to vo výške 9,- EUR bez DPH za každé jedno vyšetrenie realizované na uvedenom zariadení, resp. realizované uvedeným zariadením nad uvedený prekročený rozsah 6000 vyšetrení ročne (t.j. za každých 12 po sebe nasledujúcich mesiacov trvania tejto zmluvy)
- detektor

Zoznam zariadení pokrytých zmluvou HARMONY a detailné stanovenie ceny

Názov zariadenia	Označenie zariadenia	Servisný variant	Plánovaná údržba ročne (počet ročne)	Ročná cena v EUR bez DPH
------------------	----------------------	------------------	--------------------------------------	--------------------------

CT Optima 660s	SK1056CT03	HARMONY ESSENTIAL	4	57 500,-
Adv. Workstation 4.6	SK1056AW07	HARMONY ESSENTIAL	1	2 000,-
Adv. Workstation 4.6	SK1056AW08	HARMONY ESSENTIAL	1	2 000,-

Miestom zákazníka sa pre účely tejto zmluvy rozumie: sídlo zákazníka špecifikované v týchto Zvláštnych zmluvných podmienkach

Na základe žiadosti zákazníka sa zmluvné strany dohodli, že GEIS v prípade zariadení pokrytých touto zmluvou nebude zákazníkovi poskytovať „garanciu prevádzkyschopnosti“ zariadení v zmysle čl. 6 Všeobecných zmluvných podmienok a teda GEIS nebude poskytovať zákazníkovi bonus za nemožnosť použiť zariadenie podľa bodu 6.3 Všeobecných zmluvných podmienok.

Všeobecné zmluvné podmienky

1. DEFINÍCIE

Pre potreby tejto zmluvy majú nižšie uvedené pojmy nasledujúci význam (aj v prípade ak sú tieto pojmy v texte označené malým začiatočným písmenom):

1.1. "Príslušenstvo" znamená všetky prvky, ktoré netvoria súčasť náhradných súčiastok alebo zvláštnych súčiastok, sú vylúčené z plnenia podľa tejto zmluvy a predáva ich GEIS alebo iná tretia strana, predovšetkým prostredníctvom katalógu "Príslušenstvo" GEIS.

1.2. "Adaptačné zariadenie" znamená adaptačné zariadenie definované v bode 4.4.3 týchto Všeobecných zmluvných podmienok.

1.3. „Zmluva“ znamená zmluvnú dohodu zmluvných strán, ktorú tvoria Zvláštne zmluvné podmienky, tieto Všeobecné zmluvné podmienky a ich prílohy ako neoddeliteľná súčasť tejto Zmluvy.

1.4. "Školenie aplikácie a podpory" znamená dni alebo hodiny školenia a/alebo podpory, poskytované na mieste alebo na diaľku zamestnancom zákazníka, pri ktorých sa využíva Zariadenie vyhotovené alebo predávané GEIS za predpokladu, že táto príslušná zvláštna voľba je zvolená zákazníkom vo Zvláštnych zmluvných podmienkach, pričom táto príslušná voľba je taktiež definovaná aj v Prílohe 3 týchto Všeobecných zmluvných podmienok („Školenie aplikácie na mieste (OnSite)").

1.5. "Oprava" znamená služby vykonávané zo strany GEIS alebo v mene GEIS v súlade s touto zmluvou za účelom opravy chýb alebo funkčných porúch zariadenia, ktoré zistí zákazník alebo GEIS, t.j. služby vykonávané zo strany GEIS alebo v mene GEIS za účelom opätovného sprevádzkovania zariadenia v prípade jeho poruchy tak ako je to podrobnejšie stanovené nižšie.

1.6. "Zákazník" znamená zákazník definovaný vo Zvláštnych zmluvných podmienkach.

1.7. "Miesto zákazníka" znamená špecificky zemepisne určenú lokalitu alebo dopravný prostriedok spojený so špecificky zemepisne určenou lokalitou, v rámci ktorých bude zariadenie používané zákazníkom, tak ako je to ďalej stanovené a uvedené vo Zvláštnych zmluvných podmienkach.

1.8. "Dokumentácia" znamená všetky príručky výrobcu a GEIS vzťahujúce sa na zariadenie, náhradné súčiastky a zvláštne súčiastky, vrátane celej dokumentácie týkajúcej sa prevádzky, údržby a ostatných súvisiacich služieb.

1.9. "Zariadenie" znamená zdravotnícke snímacie zariadenie, tak ako je ďalej definované vo Zvláštnych zmluvných podmienkach vrátane celého súvisiaceho periférneho vybavenia a dodatočného vybavenia, ale len v tom rozsahu ako je toto zariadenie vrátane súvisiaceho periférneho vybavenia a dodatočného vybavenia explicitne definované (uvedené) vo Zvláštnych zmluvných podmienkach.

1.10. "GEIS" znamená GEIS, tak ako je to definované vo Zvláštnych zmluvných podmienkach.

1.11. „Práca“ znamená služby poskytnuté personálom GEIS (zamestnancami/pracovníkmi GEIS) alebo personálom (zamestnancami/pracovníkmi) dodávateľa(ov) služieb pre GEIS,

ktorých zapojenie je nevyhnutné na splnenie záväzkov GEIS podľa tejto zmluvy.

1.12. "Obmedzená opravná údržba" znamená služby vykonávané zo strany GEIS za účelom opravy chyby alebo funkčnej poruchy zariadenia, ktoré zistí zákazník alebo GEIS vykonávané zo strany GEIS len v rámci špecifických opravných činností/prác a ich počtu, tak ako sú zvolené zákazníkom vo Zvláštnych zmluvných podmienkach.

1.13. "Zvláštne voľby" označujú voľby vybrané (určené) zákazníkom vo Zvláštnych zmluvných podmienkach, ktoré vykonáva GEIS alebo sú vykonávané v mene GEIS navyše, t.j. nad rámec štandardných služieb a zvláštnych služieb.

1.14. "Zvláštne služby" znamenajú ďalšie služby nad rámec štandardných služieb, ktoré si zákazník vyberie vo Zvláštnych zmluvných podmienkach..

1.15. "Pravidelný poplatok" znamená časť alebo časti z celkovej ročnej ceny, ktorých periodicita úhrady je určená vo Zvláštnych zmluvných podmienkach, ich výšku vypočíta GEIS a sú splatné zákazníkom v prospech GEIS za poskytnuté služby v súlade s článkom 5 týchto Všeobecných zmluvných podmienok.

1.16. "Plánovaná údržba" znamená služby bežnej údržby vykonávané zo strany GEIS alebo v jej mene, v intervaloch, ktoré sú odporúčané výrobcom zariadenia a/alebo podľa platných a účinných technických pravidiel (noriem) alebo iných právnych predpisov platných a účinných v čase vykonávania tejto plánovanej údržby, s cieľom znížiť riziko poruchy a udržať stav zariadenia na úrovni zaručujúcej jeho normálne použitie, tak ako je to podrobne stanovené nižšie. Plánovaná údržba nezahŕňa výmenu súčastí zariadenia alebo ich dielov, ktorých výmena je potrebná vzhľadom na opotrebovanie.

1.17. "Služby na diaľku" znamenajú diaľkový zásah zo strany GEIS na zariadenie prostredníctvom softvérovej infraštruktúry GEIS umožňujúcej prepojenie zariadenia s GEIS service operations center. Táto služba je automaticky zahrnutá do štandardných služieb vtedy, ak tak umožňuje zariadenie a ak zákazník zabezpečí širokopásmový prístup.

1.18. "Povinné bezpečnostné úpravy" znamenajú také bezpečnostné úpravy zariadenia a/alebo modernizácie zariadenia, ktoré sú nariadené výrobcom zariadenia, alebo sú vyžadované podľa aplikovateľných právnych predpisov, najmä podľa aplikovateľných regulačných ustanovení a sú zahrnuté v štandardných službách poskytovaných zo strany GEIS.

1.19. "Doba odozvy" znamená, v prípade opravy, časový interval počas hodín doby pokrytia, ktorý začína plynúť od okamihu prijatia oznámenia o požiadavke zákazníka v GEIS stredisku služieb (t.j. od okamihu kedy toto oznámenie o požiadavke zákazníka bude prijaté GEIS strediskom služieb) a končí reakciou zo strany GEIS na danú prijatú požiadavku zákazníka, t.j. kontaktovaním zákazníka príslušným pracovníkom zo strany GEIS vo veci dohodnutia postupu ohľadom opravy zariadenia a zahájenia opravy (vrátane napr. aj kontaktovaním prostredníctvom vytvorenia spojenia so zariadením na zahájenie vykonávania služieb na diaľku alebo telefonickým kontaktovaním zákazníka alebo iným spôsobom).

1.20. "Služby" znamenajú všetky služby vybrané zákazníkom vo Zvláštnych zmluvných podmienkach, ktoré zahŕňajú štandardné služby, zvláštne voľby a zvláštne služby poskytované zákazníkom zo strany GEIS alebo v jej mene v súlade s ustanoveniami tejto zmluvy.

1.21. "Dodávateľ služieb" znamená akúkoľvek tretiu stranu, či už jednotlivca alebo spoločnosť, určenú výlučne na základe uváženia zo strany GEIS za účelom vykonania služieb potrebných na splnenie záväzkov GEIS podľa tejto zmluvy.

1.22. "Cesta" znamená presun zamestnanca/pracovníka vykonávajúceho práce zo sídla GEIS alebo miesta sídla, resp. miesta podnikania dodávateľa služieb pre GEIS, alebo ich prevádzkárne na miesto zákazníka (resp. adresu zákazníka), ktorý je potrebný na vykonanie služieb podľa tejto zmluvy.

1.23. "Náhradné súčiastky" znamenajú všetky diely potrebné na vykonanie opravy alebo povinnej opravy tak, ako je to popísané v servisnej dokumentácii zariadenia, s výnimkou zvláštnych súčiastok.

1.24. "Zvláštne zmluvné podmienky" znamenajú zmluvný dokument pripojený k týmto Všeobecným zmluvným podmienkam, ktorý podrobne definuje zoznam zariadení, štandardné služby, zvláštne voľby, zvláštne služby, celkovú ročnú cenu a splátkový kalendár a ďalšie náležitosti.

1.25. "Zvláštne súčiastky" znamenajú špecifické náhradné diely, tak ako sú uvedené pod „Opravou zvláštnych súčiastok“ vo Zvláštnych zmluvných podmienkach, nezahrnuté do štandardných služieb a osobitne objednané zákazníkom ako zvláštne voľby vo Zvláštnych zmluvných podmienkach.

1.26. "Štandardné služby" znamenajú služby, ktoré vykonáva GEIS alebo sú vykonávané v jej mene podľa tejto zmluvy tak, ako sú tieto štandardné služby špecifikované vo Zvláštnych zmluvných podmienkach.

1.27. "Softvér" znamená počítačový program alebo kompiláciu dát, ktoré sú zachytené na akékoľvek hmotné médium alebo na akékoľvek pamäťové médium, z ktorého môže byť program snímaný, reprodukován, alebo inak oznamovaný, či už priamo alebo pomocou prístrojového vybavenia.

1.28. "V zásade rovnocenné" znamená súčasti alebo časti zariadenia, ktoré sú z hľadiska svojho predajného typu a vyhotovenia v podstate podobné, pokiaľ ide o technológie, funkcie a typy volieb, s náhradnými súčiastkami, zvláštnymi súčiastkami alebo zariadením.

1.29. "Dodatočné služby" znamenajú akékoľvek služby vykonané zo strany GEIS na základe požiadavky zákazníka, ktoré môžu súvisieť so zariadením, resp. plnením podľa tejto zmluvy, ktoré však neboli pôvodne dohodnuté v rámci tejto zmluvy a teda sa jedná o služby nad rámec rozsahu služieb poskytovaných podľa tejto zmluvy. nad rozsah služieb. V prípade, že nie je dohodnuté medzi zmluvnými stranami niečo iné, akékoľvek dodatočné služby, resp. poskytovanie akýchkoľvek takýchto dodatočných služieb zákazníkovi sa bude riadiť týmito Všeobecnými zmluvnými podmienkami bez nutnosti uzatvoriť zvláštny zmluvný dodatok (t.j. kde sa v týchto Všeobecných zmluvných podmienkach používa pojem služby, budú sa pod týmto pojmom rozumieť aj dodatočné služby v prípade ak budú poskytované zákazníkovi) s výnimkou zmluvných ustanovení týkajúcich sa celkovej ročnej ceny, vymedzenia rozsahu prevádzkyschopnosti a dojednanej doby nástupu na opravu, odstránenia závady s náhradnými súčiastkami a bez náhradných súčiastok. V prípade poskytovania týchto dodatočných služieb bude teda cena za ich poskytovanie stanovená na základe dohody strán o dodatočných poplatkoch za vykonanie týchto dodatočných služieb, ako aj dojednaná doba pre nástup na opravu, ako aj dojednaná doba pre odstránenie závady s náhradnými súčiastkami a bez náhradných súčiastok

1.30. "Celková ročná cena" znamená každoročnú cenu splatnú zákazníkom v prospech GEIS a vypočítanú zo strany GEIS za vykonanie všetkých služieb vo vzťahu k všetkým zariadeniam, ktoré pokrýva táto zmluva a sú špecifikované vo Zvláštnych

zmluvných podmienkach.

1.31. "Rozsah prevádzkyschopnosti" znamená garanciu poskytnutú zo strany GEIS zákazníkovi vzťahujúcu sa na dobu prevádzkyschopnosti zariadenia v uvedenom rozsahu alebo v prípade označenia príslušnej zvláštnej voľby zákazníkom vo Zvláštnych zmluvných podmienkach a je vyjadrená percentuálne.. Podmienky rozsahu prevádzkyschopnosti sú stanovené v časti 6 týchto Všeobecných zmluvných podmienok.

1.32. „Opotrebovanie“ znamená zmeny na fyzickom stave zariadenia (alebo akejkolvek jeho časti) spôsobené bežným používaním a starnutím.

1.33. "Pracovný deň" znamená akýkoľvek iný deň než sobota, nedeľa, deň pracovného pokoja (deň pracovného voľna) alebo štátny sviatok.

1.34. "Výročný deň" znamená konkrétny deň určený na základe dohody GEIS a zákazníka vo Zvláštnych zmluvných podmienkach, ku ktorému podlieha celková ročná cena automatickej revízií za podmienok stanovených v bode 5.2 týchto Všeobecných zmluvných podmienok.

1.35. „Občiansky zákonník“ znamená zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení.

1.36. „Zákon o slobode informácií“ znamená zákon č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v platnom znení.

2. ÚČEL ZMLUVY

GEIS sa zaväzuje, oproti včasnej platbe pravidelných poplatkov a ostatných ďalších dlžných čiastok zákazníka voči GEIS podľa tejto zmluvy, v súlade s touto zmluvou poskytovať zákazníkovi služby (alebo zabezpečiť poskytnutie služieb zákazníkovi), a zákazník sa zaväzuje po dobu trvania tejto zmluvy a v súlade s touto zmluvou prijať od GEIS tieto služby, ktoré sú špecifikované vo Zvláštnych zmluvných podmienkach, týchto Všeobecných zmluvných podmienkach a pozostávajú, resp. sú založené na štandardných službách, zvláštnych voľbách a zvláštnych službách zvolených zákazníkom vo Zvláštnych zmluvných podmienkach vo vzťahu k všetkým zariadeniam označeným v týchto Zvláštnych zmluvných podmienkach, ktoré sú umiestnené a prevádzkované počas celej doby trvania tejto zmluvy v mieste zákazníka.

3. ÚČINNOSŤ

3.1. Táto Zmluva nadobudne účinnosť dňa 20.11.2014 za predpokladu, že tento deň je najneskôr dňom nasledujúcim po dni zverejnenia tejto zmluvy v súlade s § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej aj len „OZ“) a § 5a zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov, t.j. za predpokladu, že táto zmluva bola pred uvedeným dátumom zverejnená v súlade s ust. § 47a OZ a § 5a zákona o slobode informácií alebo v prípade ak táto podmienka zverejnenia nebude pred uvedeným dátumom 20.11.2014 splnená (t.j. ak bude zmluva zverejnená po uvedenom dátume), tak táto zmluva nadobudne účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia podľa ust. § 47a OZ a § 5a zákona o slobode informácií v znení neskorších predpisov (ďalej len "dátum počiatku účinnosti") a pokiaľ nebude ukončená skôr v súlade s ustanoveniami týchto Všeobecných zmluvných podmienok, zostane účinná po dobu stanovenú v Zvláštnych zmluvných podmienkach (ďalej len "účinnosť")

alebo „doba účinnosti zmluvy“). Zákazník sa zaväzuje zverejniť / zaslať na zverejnenie zmluvu podľa príslušných ust. zákona o slobode informácií, a to bezodkladne po jej uzavretí oboma zmluvnými stranami, v opačnom prípade zodpovedá zákazník spol. GEIS za akúkoľvek škodu v tomto dôsledku spôsobenú.

Zmluvné strany sa dohodli, že počas platnosti a účinnosti tejto zmluvy sa môžu dohodnúť na predĺžení účinnosti tejto zmluvy nad rámec účinnosti uvedenej vo Zvláštnych zmluvných podmienkach a to vo forme písomného očíslovaného dodatku k tejto zmluve.

4. SLUŽBY

GEIS vynaloží primerané úsilie na poskytnutie služieb zákazníkovi, t.j. poskytne vo vzťahu k zariadeniu služby zodpovedajúce službám a požiadavkám, ktoré si zákazník vyberie vo Zvláštnych zmluvných podmienkach a ktoré sú definované nasledovne:

4.1. Servisné hodiny

4.1.1. Služby zahŕňajúce plánovanú údržbu a opravy definované vo Zvláštnych zmluvných podmienkach budú poskytované počas štandardnej doby pokrytia špecifikovanej vo Zvláštnych zmluvných podmienkach, t.j. akýkoľvek pracovný deň od pondelka do piatka od 8:00 hod do 17:00 hod. pokiaľ nie je táto doba predĺžená v zmysle zvláštnych volieb zvolených zákazníkom vo Zvláštnych zmluvných podmienkach (ďalej len „doba pokrytia“).

4.1.2. Pokiaľ nie je v tejto zmluve výslovne uvedené inak, alebo nie je stanovené inak písomnou dohodou medzi stranami, nemá GEIS povinnosť poskytovať zákazníkovi akékoľvek služby nad rámec doby pokrytia. V prípade poskytnutia akýchkoľvek služieb zákazníkovi nad rámec doby pokrytia podľa predchádzajúcej vety, má GEIS nárok na dodatočnú platbu za poskytnutie takýchto služieb v súlade s aktuálne platným cenníkom GEIS (platným v čase poskytnutia takýchto služieb zákazníkovi nad rámec, resp. mimo doby pokrytia) alebo na základe cenovej ponuky GEIS zaslanej GEIS zákazníkovi a akceptovanej (resp. potvrdenej) zákazníkom pred poskytnutím takýchto služieb zákazníkovi nad rámec, resp. mimo doby pokrytia.

4.2. Plánovaná údržba

4.2.1. Plánovaná údržba zahŕňa prácu a cesty počas doby pokrytia a skladá sa z prevádzkových, verifikačných a kalibračných testov vykonávaných v súlade s odporúčaniami a frekvenciou predpísanou výrobcou zariadenia v priloženej dokumentácii a priebehu výhradne v dobe pokrytia. GEIS môže automaticky stiahnuť a nainštalovať na zariadenie softvérové aktualizácie zahrnuté do plánovanej údržby. Nastavenie (a prispôbenie) röntgenových trubíc je súčasťou služieb len v tom prípade, ak röntgenová trubica, na ktorej majú byť tieto činnosti vykonávané je podľa tejto zmluvy explicitne zaradená medzi zvláštne súčiastky. Vo všetkých ostatných prípadoch takéto nastavenie (a prispôbenie) bude zákazníkovi účtované ako dodatočné služby.

4.2.2. GEIS a zákazník sa dohodnú na začiatku kalendárneho roka alebo na počiatku doby účinnosti zmluvy na predbežnom ročnom rozvrhu služieb plánovanej údržby vo vzťahu k zariadeniu.

4.3. (Obmedzené opravné údržby) Opravy

4.3.1. Oprava zahŕňa, v rozsahu, ktorý je stanovený vo Zvláštnych zmluvných podmienkach, dodávku a nainštalovanie náhradných súčiastok, cesty a prácu, a taktiež v prípade, ak je to aplikovateľné a zmluvnými stranami dohodnuté, tak aj dodávku a nainštalovanie zvláštnych súčiastok počas doby pokrytia. Obmedzená opravná údržba zahŕňa stanovený počet ciest ročne (počas roka), tak ako sú zvolené zákazníkom vo Zvláštnych zmluvných podmienkach, a prácu počas doby pokrytia.

4.3.2. Chyby alebo poruchy zariadenia je zákazník povinný okamžite a bezodkladne oznámiť stredisku služieb GEIS a označiť číslo položky zariadenia, miesto umiestnenia zariadenia u zákazníka, meno kontaktnej osoby zákazníka a stupeň naliehavosti

poruchy.

4.3.3. Doba odozvy pre opravy závisí od doby odozvy vybranej zákazníkom a stanovenej vo Zvláštnych zmluvných podmienkach. Pre predídanie pochybnostiam strany týmto berú na vedomie, že pre účely stanovenia doby odozvy, v rámci ktorej GEIS môže reagovať, resp. odpovedať Zákazníkovi (t.j. reakčný čas), sa nebude zohľadňovať (t.j. brať do úvahy) žiaden čas medzi koncom doby pokrytia jedného pracovného dňa a začiatkom doby pokrytia nasledujúceho pracovného dňa (tento čas sa do dĺžky trvania uvedeného reakčného času, t.j. doby odozvy nezapočítava, je irelevantný). Uvedené v predchádzajúcej vete pritom platí obdobne aj pre dojednanú dobu nástupu na opravu ako aj dojednanú dobu pre odstránenie závady s náhradnými súčiastkami a bez náhradných súčiastok uvedené vo Zvláštnych zmluvných podmienkach.

4.4. Služby na diaľku vykonávané na mieste (InSite)

4.4.1. Ako súčasť plánovanej údržby alebo opráv (alebo inak) je GEIS oprávnená napojiť sa prostredníctvom širokopásmovej siete (PC) na zariadenie, pod podmienkou, že to umožňujú vlastnosti zariadenia a vykonať bežnú údržbu alebo opravu (zahŕňajúcu automatické softwarové downloady a preventívne monitorovanie) prostredníctvom vzdialeného prístupu, v súlade s podmienkami tejto zmluvy.

4.4.2. Táto služba je automaticky zahrnutá v štandardných službách, pokiaľ to zariadenie umožňuje.

4.4.3. Zákazník podpisom tejto zmluvy oprávňuje GEIS nainštalovať a pripojiť na zariadenie adaptačné zariadenie (ďalej len „adaptačné zariadenie“), ktoré zahŕňa predovšetkým softvér, modem a/alebo zariadenie na pripojenie špeciálnej siete pre účely poskytovania služieb na diaľku GEIS zákazníkovi podľa tejto zmluvy. Zákazník sa zaväzuje poskytovať GEIS IT podporu počas inštalácie adaptačného zariadenia alebo v prípade, ak sa objavajú problémy so sieťou, ako aj akúkoľvek súčinnosť vyžadovanú zo strany GEIS pre riadne poskytovanie služieb na diaľku zákazníkovi podľa tejto zmluvy. Zákazník týmto zároveň berie na vedomie, že v prípade, ak poruší svoju povinnosť v zmysle predchádzajúcej vety a teda neposkytne GEIS súčinnosť a zodpovedajúcu IT podporu vyžadovanú zo strany GEIS počas inštalácie adaptačného zariadenia, ako aj v prípade, ak sa objavujú problémy so sieťou, a/alebo súčinnosť vyžadovanú zo strany GEIS pre riadne poskytovanie služieb na diaľku zákazníkovi podľa tejto zmluvy má GEIS voči zákazníkovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške 1,- EUR za každý jednotlivý prípad porušenia každej aj len jednotliví povinnosti zákazníka podľa predchádzajúcej vety. Nárok GEIS na náhradu škody tým nie je dotknutý.

4.4.4. Pre účely inštalácie adaptačného zariadenia zákazník súhlasí, že poskytne GEIS v miestnosti, kde je zariadenie umiestnené, vysokorychlostné pripojenie, ktoré bude vyhradené výlučne pre účely vykonávania služieb na diaľku. Inštalčné a prevádzkové náklady takéhoto pripojenia budú hradené zákazníkom.

4.4.5. Adaptačné zariadenie zostáva vlastníctvom GEIS. Zákazník súhlasí, že nebude používať, vymieňať, demontovať, späťne dešifrovať, skúmať, kopírovať, imitovať, prevádzať alebo predávať, priamo alebo nepriamo, alebo akokoľvek inak nakladať s adaptačným zariadením a obzvlášť s počítačovými dátami a dokumentmi alebo softvérom, ktoré boli alebo sú situované na mieste zákazníka, resp. nebude akýmkoľvek iným spôsobom v rozpore s touto zmluvou nakladať s adaptačným zariadením, softvérom, počítačovými dátami, dokumentmi; Zákazník zodpovedá za akúkoľvek stratu, zničenie, poškodenie, zneužitie alebo akékoľvek nakladanie s adaptačným zariadením, softvérom, počítačovými dátami, dokumentmi, ktoré je v rozpore s touto zmluvou, a to v plnom rozsahu.

4.4.6. GEIS neposkytuje zákazníkovi ani inej osobe žiadnu licenciu alebo iné právo vo vzťahu k adaptačnému zariadeniu, ani na softvér pre služby na diaľku; ustanovenie čl. 15 Všeobecných zmluvných podmienok uvedeným nie je dotknuté.

4.4.7. Po ukončení účinnosti tejto zmluvy a to z akéhokoľvek

dôvodu, je GEIS oprávnená odpojiť alebo odstrániť softvér pre služby na diaľku, adaptačné zariadenie alebo akúkoľvek jeho časť; za týmto účelom sa zákazník zaväzuje poskytnúť GEIS všetku požadovanú súčinnosť. V nevyhnutnom prípade môže použiť diaľkové pripojenie k zariadeniu.

Zvláštne služby na diaľku

4.4.8. V prípade, že to vlastnosti zariadenia umožňujú a v závislosti od zvláštnej voľby zákazníka vo Zvláštnych zmluvných podmienkach, GEIS je oprávnená poskytnúť zvláštne služby na diaľku definované v prílohe 2 týchto Všeobecných zmluvných podmienok.

4.5. Náhradné súčiastky

GEIS vyvinie všetko možné úsilie na dodanie náhradných súčiastok a zvláštnych súčiastok (iba ak je oprava zvláštnych súčiastok uvedená a špecifikovaná vo Zvláštnych zmluvných podmienkach tejto zmluvy) potrebných na udržanie zariadenia v prevádzkyschopnom stave. Náhradné súčiastky a zvláštne súčiastky budú poskytované buď na štandardnom výmennom základe, alebo ako nové súčiastky. Vymenené súčiastky alebo nepoužité súčiastky (iné ako rádioaktívne alebo kontaminované materiály) sa stávajú vlastníctvom GEIS a budú urýchlene odstránené zo strany GEIS z miesta zákazníka.

Zákazník je v zmysle tejto zmluvy výlučne zodpovedný za bezpečnú konzerváciu a/alebo nakladanie s akýmikoľvek rádioaktívnymi a kontaminovanými materiálmi. V prípade, ak zákazník nevráti GEIS vymenené súčiastky alebo nepoužité súčiastky (iné ako rádioaktívne alebo kontaminované materiály), cena týchto vymenených a/alebo nepoužitých súčiastok bude fakturovaná zákazníkovi v súlade s aktuálne platným cenníkom GEIS (platným v dobe kedy zákazník odmietne vrátiť GEIS tieto vymenené súčiastky alebo nepoužité súčiastky).

GEIS si vyhradzuje právo poskytnúť zákazníkovi pri poskytovaní náhradných súčiastok alebo zvláštnych súčiastok v zásade rovnocenné súčiastky.

4.5.1. GEIS sa touto zmluvou zaväzuje vyvinúť všetko možné úsilie k tomu, aby poskytnutie náhradných súčiastok alebo zvláštnych súčiastok zákazníkovi zo strany GEIS podľa tejto zmluvy neviedlo v žiadnom prípade k zmene výkonnosti zariadenia.

4.5.2. Služby nezahŕňajú dodanie príslušenstva a spotrebného materiálu, ako ani výmenu častí, ktorých výmena je vylúčená na základe existujúcich zmlúv s výrobcom alebo ktorých výmena je vylúčená v zmysle ustanovení tejto zmluvy.

4.6. Prístroje, dokumentácia a softvér

4.6.1. Pri poskytovaní služieb na zariadení sú pracovníci GEIS alebo dodávateľov služieb pre GEIS oprávnení používať akýkoľvek softvér, dokumentáciu, prístroj alebo kombináciu, pracovné nástroje, hardvér alebo adaptačné zariadenie (ďalej len „nástroje a softvér“), vrátane softvéru na ktorý spoločnosť GEIS udelila zákazníkovi licenciu podľa čl. 15 týchto Všeobecných zmluvných podmienok. V prípade potreby, sú pracovníci GEIS alebo dodávateľov služieb pre GEIS oprávnení (i) (vopred) nahráť takýto softvér na zariadenie alebo (ii) v prípade potreby uložiť takéto nástroje a softvér na mieste zákazníka. Zákazník sa týmto zaväzuje bezplatne poskytnúť GEIS prístup k uzamykateľnej miestnosti alebo miestnosti pre takéto uloženie, umožňujúce GEIS trvalý, stály a neobmedzený prístup a nakladanie s takto uloženými nástrojmi a softvéromi.

4.6.2. Prítomnosťou takýchto nástrojov a softvéru na mieste zákazníka alebo na zariadení nevzniká zákazníkovi vlastnícke právo, právo užívania alebo žiadne právo duševného vlastníctva alebo právo na akékoľvek užívanie alebo iné nakladanie s uvedenými nástrojmi a softvérom. Akýkoľvek prístup, poskytnutie alebo používanie takýchto nástrojov a softvéru

zákazníkom, jeho zamestnancami alebo akoukoľvek inou osobou než zamestnancami/pracovníkmi GEIS alebo dodávateľov služieb pre GEIS je striktne zakázané. Zákazník sa týmto zaväzuje vynaložiť všetko úsilie na zaistenie ochrany takýchto nástrojov a softvéru proti ich poškodeniu, strate a sprístupneniu alebo akémukoľvek použitiu v rozpore s vyššie uvedeným zákazom. GEIS je oprávnená – na základe požiadavky zákazníka – poskytnúť zákazníkovi za ročný poplatok a za vopred dohodnutých podmienok licenciu na takéto nástroje a softvér alebo ich časti (napr. „Materiály zdokonalených služieb triedy C“). Akákoľvek takáto licencia by bola špecifická pre obe zmluvné strany, osobitne dohodnutá medzi zmluvnými stranami a špecifická vo vzťahu ku konkrétnemu zariadeniu a akékoľvek jej poskytnutie by muselo byť v súlade s aktuálnou GEIS Global Service Materials Licensing Policy. Ustanovenie čl. 15 Všeobecných zmluvných podmienok nie je týmto ust. bodu 4.6.2 dotknuté.

Zákazník v plnom rozsahu zodpovedá za stratu a škodu na nástrojoch a softvéri od okamihu ich uloženia na mieste zákazníka.

4.7. Vedenie a prístup k servisnej dokumentácii

Akákoľvek služba poskytnutá zo strany GEIS alebo v mene GEIS na zariadení podľa tejto zmluvy bude zo strany GEIS zdokumentovaná v služobnej správe, ktorá bude obsahovať údaje o všetkých závadách, vykonaných opravách, vykonanej plánovanej údržbe alebo obmedzených opravných údržbách vykonaných na každom zariadení za účelom jeho sprevádzkovania.

4.8. Školenie aplikácie a podpory

Ak si zákazník vyberie túto zvláštnu voľbu vo Zvláštnych zmluvných podmienkach, poskytne GEIS zákazníkovi dodatočné školenie a podporu týkajúce sa použitia zariadenia a to podľa prílohy 3 týchto Všeobecných zmluvných podmienok.

5. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

Cena služieb

5.1.1. Celková ročná cena (aj vrátane dane z pridanej hodnoty) za služby poskytnuté podľa zmluvy, ktorú je zákazník povinný uhradiť GEIS je stanovená vo Zvláštnych zmluvných podmienkach.

Zvláštne zmluvné podmienky môžu obsahovať podrobnosti o dodatočnej cene, poplatkoch a iných výdavkoch, ktoré je zákazník povinný uhrádzať GEIS okrem celkovej ročnej ceny.

5.1.2. Celková ročná cena sa skladá z pravidelných poplatkov, ktorých frekvencia je stanovená vo Zvláštnych zmluvných podmienkach. Pre každé obdobie platby pravidelných poplatkov vypočíta GEIS celkovú čiastku splatnú zo strany zákazníka v súlade s týmto ustanovením a súčasne vystaví zákazníkovi príslušnú písomnú faktúru. V prípade ak doba medzi dátumom počiatku účinnosti a výročným dňom stanoveným na základe dohody zmluvných strán vo Zvláštnych zmluvných podmienkach, je menej ako jeden rok, bude celková ročná cena za služby poskytnuté zákazníkovi zo strany GEIS vypočítaná pomerne (*pro rata temporis*).

5.1.3. Akákoľvek zmena celkovej ročnej ceny a pravidelných poplatkov, ktorá vznikne v dôsledku (i) dodatočného zahrnutia alebo odobratia zariadení do/zoznamu zariadení obsiahnutého vo Zvláštnych zmluvných podmienkach; alebo kvôli (ii) akejkoľvek zmene zvláštnych služieb alebo zvláštnych volieb vo vzťahu k zariadeniu označenému vo Zvláštnych zmluvných podmienkach, môže byť vykonaná len na základe písomného dodatku k zmluve podpísaného oboma stranami, ktorým sa príslušne zmenia najmä nasledovné ustanovenia zmluvy:

- (i) zoznam zariadení uvedený vo Zvláštnych zmluvných podmienkach;
- (ii) Zvláštne zmluvné podmienky;
- (iii) celková ročná cena upravená v súlade s platným cenníkom GEIS;
- (iv) zvláštne služby a/alebo zvláštne voľby v prípade ak má na základe písomného dodatku dôjsť k zmene zvláštnych služieb a/alebo zvláštnych volieb vo vzťahu k zariadeniam uvedeným vo Zvláštnych zmluvných podmienkach.

5.1.4. Všetky poplatky a ďalšie čiastky uhrádzané zákazníkom na základe tejto zmluvy sú uvádzané bez dane z pridanej hodnoty, ktorú sa zákazník zaväzuje zaplatiť spolu s príslušným poplatkom alebo čiastkou v súlade s platnými právnymi predpismi (zák. č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov).

5.2. Revízia ceny

5.2.1. Celková ročná cena podlieha automatickej revízií ku každému výročnému dňu tejto zmluvy (ďalej len „výročný deň“), na základe ročného indexu (spotrebiteľských cien tovarov a služieb/cien priemyselných výrobcov) vyhláseného Štatistickým úradom Slovenskej republiky čo najbližšie pred takýmto výročným dňom.

V prípade, že sa vyššie uvedený index nebude dať uplatniť z akéhokoľvek dôvodu, bude uplatnený najbližší existujúci aplikovateľný index a/alebo pokiaľ strany nedosiahnu zhodu vzhľadom na tento najbližší index do jedného mesiaca od dátumu, keď jedna zo strán ponúkla uplatnenie tohto indexu druhej strane prostredníctvom doporučeného listu s doručenkou, bude náhradný index a v prípade jeho nedostupnosti primeraná výška úpravy celkovej ročnej ceny stanovená odborníkom menovaným stranami alebo, pokiaľ to bude nevyhnutné, na základe požiadavky jednej zo strán. Náklady a poplatky spojené s odborníkom znášajú obe strany rovnakou mierou. Náhradný index bude aplikovaný so spätnou účinnosťou od dátumu, kedy prestal platiť predchádzajúci index.

GEIS je povinná poskytnúť zákazníkovi po revízii ceny v zmysle tohto čl. 5.2 zmluvy nový harmonogram platieb, ktorý bude obsahovať výšku celkovej ročnej ceny po indexácii v zmysle tohto čl. 5.2 zmluvy, ako aj výšku a termíny splatnosti pravidelných poplatkov na obdobie nasledujúcich 12 mesiacov po výročnom dni.

5.3. Dodatočná cena za dodatočné služby

Cena splatná za dodatočné služby poskytnuté zo strany GEIS, ktorú sa zákazník zaväzuje uhradiť GEIS, bude stanovená podľa cenníka GEIS platného v dobe vykonania dodatočných služieb a bude pripočítaná k celkovej ročnej cene služieb, resp. k príslušnému pravidelnému poplatku..

Pokyn zákazníka na vykonanie dodatočných služieb sa považuje za vyjadrenie súhlasu s cenou dodatočnej služby až do výšky celkovej ročnej ceny stanovenej v Zvláštnych zmluvných podmienkach. Pre predídenie akýmkoľvek pochybnostiam zákazník berie na vedomie a súhlasí, že táto cena za dodatočné služby nie je zahrnutá v celkovej ročnej cene a bude hradená zákazníkom nad rámec celkovej ročnej ceny.

5.4. Platobné podmienky

5.4.1. Zákazník je povinný zaplatiť celkovú čiastku pravidelných poplatkov účtovaných zo strany GEIS, plus príslušnú DPH, ktorej sadzba je určená zákonom, ako aj akékoľvek iné čiastky hradené zákazníkom v zmysle tejto zmluvy, do šesťdesiatich (60 dní odo dňa doručenia faktúry zákazníkovi alebo šesťdesiatich (60) dní odo dňa poskytnutia služieb zákazníkovi podľa tejto zmluvy, podľa

toho ktorý z týchto dní nastal neskôr. V prípade, ak pravidelné poplatky alebo akékoľvek iné splatné čiastky nebudú uhradené zákazníkom riadne a včas, vzniká GEIS nárok na zákonný úrok z omeškania z dlžnej čiastky vo výške stanovenej príslušným platným právnym predpisom a to za každý aj začatý deň takéhoto omeškania; GEIS si v takomto prípade taktiež vyhradzuje právo pozastaviť dodávky služieb zákazníkovi v zmysle tejto zmluvy a/alebo plnenie akýchkoľvek svojich záväzkov podľa tejto zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli, že pravidelný poplatok a/alebo akékoľvek peňažné plnenie, na ktoré má GEIS v zmysle zmluvy nárok sa považuje za uhradené momentom pripísania príslušných peňažných prostriedkov na účet GEIS.

5.4.2. Platba bude vykonaná bezhotovostne prevodom na účet, ktorého označenie bude zákazníkovi oznámené zo strany GEIS alebo inkasom z účtu.

5.4.3. Všetky platby zo strany zákazníka podľa tejto zmluvy budú zaplatené vo forme voľných, okamžite použiteľných prostriedkov nezaťažených akoukoľvek daňou alebo zrážkou, inou než môže byť vyžadovaná v zmysle zákona a zákazník nie je oprávnený zadržiavať akúkoľvek platbu alebo jej časť z dôvodu existencie a uplatňovania akejkoľvek pohľadávky, kompenzácie alebo protinároku zákazníka voči GEIS. Strany sa dohodli, že zákazník nie je oprávnený jednostranne započítať žiadnu svoju pohľadávku proti pohľadávkam GEIS voči zákazníkovi.

5.4.4. Platby zo strany zákazníka podľa tejto zmluvy sa považujú za uhradené dňom pripísania na účet GEIS. Riadna a včasná platba všetkých čiastok zo strany zákazníka v súlade s touto zmluvou je podstatnou náležitosťou tejto zmluvy.

6. PREVÁDZKYSCHOPNOSŤ ZARIADENÍ

Vymedzenie rozsahu prevádzkyschopnosti zariadení

Kde je to aplikovateľné podľa Zvláštnych zmluvných podmienok (t.j. ak sa na tom GEIS a zákazník dohodli vo Zvláštnych zmluvných podmienkach) GEIS poskytuje zákazníkovi počas každého roka trvania tejto zmluvy garanciu, spočívajúcu v tom, že zariadenie bude prevádzkyschopné pre zákazníka v priebehu doby pokrytia (garanciu vyjadrenú percentuálne), špecifikovanú vo Zvláštnych zmluvných podmienkach ako „rozsah prevádzkyschopnosti“.

6.1. Doba prevádzkyschopnosti

Na účely tohto bodu 6 Všeobecných zmluvných podmienok „doba prevádzkyschopnosti“ znamená čas počas doby pokrytia, počas ktorého je zariadenie prevádzkyschopné na bežné použitie zákazníkom a zahŕňa aj čas, počas ktorého zariadenie nie je prevádzkyschopné vzhľadom na existenciu okolností stanovených v bode 6.2 týchto Všeobecných zmluvných podmienok.

Na účely tejto časti zmluvy sa zariadenie považuje za neprevádzkyschopné v prípade, ak, bez akéhokoľvek zavinenia zo strany zákazníka (vrátane porušení ktorýchkoľvek povinností zákazníka podľa tejto zmluvy) a/alebo zo strany akejkoľvek tretej osoby a mimo rozsah plánovanej údržby, toto zariadenie nie je možné použiť na bežné použitie, na ktoré je určené a to v dôsledku nesprávneho fungovania jednej alebo viacerých častí zariadenia alebo v dôsledku nesprávneho fungovania programového vybavenia (softvéru) zariadenia v prípade, ak mala GEIS možnosť vykonať opravu (ďalej aj len „stav nepoužiteľnosti“). Stav nepoužiteľnosti zariadení musí ďalej vzniknúť výhradne v dôsledku udalostí, ktoré spočívajú bezprostredne a výlučne v povahe samotného zariadenia.

6.2. Stav nepoužiteľnosti

Stav nepoužiteľnosti znamená obdobie medzi obdržaním zákazníkovej žiadosti o opravu v GEIS stredisku služieb a okamihom obnovenia prevádzkyschopnosti zariadenia.

Na účely určenia, či GEIS zodpovedá za rozsah prevádzkyschopnosti zariadenia počas doby pokrytia, zmluvné strany berú na vedomie, že GEIS nezodpovedá zákazníkovi za nemožnosť používania zariadenia zákazníkom počas doby:

- a) vykonávania plánovanej údržby, plánovaných návštev údržby, generálnych opráv u výrobcu, vykonávania povinných bezpečnostných úprav alebo modernizácie, výmeny alebo akejkoľvek ďalšej aktualizácie zariadení, plánovaného dopĺňovania kryogénnych médií,
- b) nemožnosť prevádzkovať zariadenie v dôsledku zlyhania periférnych zariadení, ako napr. sekundárneho riadiaceho panela, zariadenia na archivovanie a reprodukciu snímok,
- c) zlyhanie zariadenia spôsobené jeho nevhodným používaním, chybou používateľa zariadenia, nevhodným pracovným a/alebo okolitým prostredím a/alebo klimatizáciou alebo prerušením dodávky elektrickej energie alebo pri akejkoľvek udalosti vyvolanej pôsobením *vis maior*,
- d) porušenie zmluvných záväzkov zo strany zákazníka, najmä záväzkov stanovených v bode 10 týchto Všeobecných zmluvných podmienok,
- e) akákoľvek udalosť stanovená v bode 7 týchto Všeobecných zmluvných podmienok týkajúca sa výnimiek z rozsahu služieb,
- f) poskytovanie dodatočných služieb zo strany GEIS, a
- g) akékoľvek omeškanie zamestnancov / pracovníkov GEIS (alebo zamestnancov / pracovníkov dodávateľov služieb pre GEIS) pri dosahovaní priameho prístupu k zariadeniu za účelom poskytnutia služieb zákazníkovi podľa tejto zmluvy, ak takéto omeškanie je spôsobené (i) v dôsledku nedosiahnuteľnosti požadovaného vzdialeného prístupu a/alebo (ii) nedosiahnuteľnosti prístupu k zariadeniu po príchode zamestnancov / pracovníkov GEIS alebo zamestnancov / pracovníkov dodávateľov služieb pre GEIS na miesto zákazníka, ktoré nebolo spôsobené zamestnancami / pracovníkmi GEIS alebo zamestnancami / pracovníkmi dodávateľov služieb pre GEIS,
- h) ,

akékoľvek omeškanie GEIS (alebo dodávateľov služieb pre GEIS) pri oprave závad, porúch alebo funkčných porúch zariadenia spôsobených (alebo zapríčinených) zákazníkovým „časom objednania“ a možným následným „časom dodania“ zvláštnych súčiastok, ktoré sú potrebné na opravu, ale nie sú – v súlade s výberom zákazníka vzťahujúceho sa na túto zvláštnu voľbu – zahrnuté v službách (neboli zákazníkom zvolené vo Zvláštnych zmluvných podmienkach – teda nie sú zahrnuté v službách).

6.3. Bonus za nemožnosť použiť zariadenie

6.3.1. V prípade ak doba prevádzkyschopnosti zariadenia vo vzťahu k akémukoľvek zariadeniu uvedenému vo Zvláštnych zmluvných podmienkach klesne pod hranicu rozsahu prevádzkyschopnosti špecifikovanú vo Zvláštnych zmluvných podmienkach, nebude sa takýto stav považovať za vadné plnenie zo strany GEIS, ale GEIS poskytne zákazníkovi ako náhradu bonus za nemožnosť použiť zariadenie (ďalej len „bonus“, v anglickom jazyku „Downtime Credit“) v súlade s ustanoveniami tohto bodu 6.3 Všeobecných zmluvných podmienok.

6.3.2. Bonus sa vypočíta vynásobením rozdielu percent medzi percentami rozsahu prevádzkyschopnosti a percentami skutočnej prevádzkyschopnosti s celkovou ročnou cenou za príslušné zariadenie. Strany sa dohodli, že v žiadnom prípade nesmie bonus prekročiť 20% z celkovej ročnej ceny príslušného zariadenia.

Príklad:

S rozsahom prevádzkyschopnosti 95 %, ak by percentá skutočnej prevádzkyschopnosti dosiahli 93% z doby pokrytia, v tomto prípade rozdiel percent predstavuje 2% (95% -93%).

Bonus poskytnutý zákazníkovi bude potom predstavovať sumu, rovnajúcu sa celkovej ročnej cene za štandardné služby a zvláštne služby a zvláštne voľby (okrem dodatočných služieb) pre dané zariadenie vynásobenú 2%.

6.3.3. Strany sa dohodli, že bonus splatný v prospech zákazníka

zo strany GEIS bude poskytnutý vo forme dobropisu k faktúre na pravidelný/é poplatok/ky na nasledujúce obdobie, resp. bude prípadne započítaný na akúkoľvek dlžnú čiastku zákazníka vo vzťahu k GEIS .

V prípade ukončenia zmluvy, pokiaľ GEIS nebude evidovať žiadnu pohľadávku voči zákazníkovi za poskytnuté služby, bude bonus uhradený zákazníkovi zo strany GEIS do tridsiatich (30) dní od dátumu skončenia účinnosti zmluvy.

6.3.4. Strany sa dohodli, že bonus poskytnutý podľa tejto dohody je jediným nárokom zo strany zákazníka pre prípad, že skutočná doba prevádzkyschopnosti zariadenia bude nižšia ako doba prevádzkyschopnosti dohodnutá v tomto bode 6 Všeobecných zmluvných podmienok a/alebo vo Zvláštnych zmluvných podmienkach a teda GEIS z titulu tohto poklesu nevyplyvajú žiadne ďalšie povinnosti ani záväzky a zákazník nie je oprávnený z tohto titulu požadovať od GEIS iné finančné ani iné nároky .

7. VÝNIMKY Z ROZSAHU SLUŽIEB

V službách, ktoré sa GEIS zaviazala poskytovať zákazníkovi (alebo zabezpečiť ich poskytnutie zákazníkovi prostredníctvom tretej osoby – dodávateľa služieb) , nie sú zahrnuté nasledujúce služby uvedené v bodoch 7.1 – 7.16 tohto článku týchto Všeobecných zmluvných podmienok, čo zákazník podpisom zmluvy výslovne berie na vedomie. Služby nezahŕňajú nasledujúce:

7.1. Všetky služby vzťahujúce sa k zariadeniu, ktoré nie je označené vo Zvláštnych zmluvných podmienkach.

7.2. Akékoľvek služby vykonané v dôsledku:

- a) akéhokoľvek návrhu, špecifikácie alebo pokynu zo strany zákazníka alebo jeho zástupcu ktoré neboli stranami dohodnuté v tejto zmluve; alebo
- b) nesplnenia záväzkov a/alebo povinností zákazníka vyplývajúcich z tejto zmluvy a/alebo z platných právnych predpisov; alebo
- c) nedodržania písomných pokynov alebo odporúčaní vydaných GEIS alebo akýmkoľvek výrobcom (napr. výrobcom zariadenia, výrobcom jednotlivých súčiastok alebo častí zariadenia a pod.) akoukoľvek inou osobou než osobou zo strany GEIS alebo dodávateľov služieb pre GEIS; alebo
- d) (i) prepojenia zariadení (jeho častí, súčastí) s akýmkoľvek nekompatibilným zariadením alebo akoukoľvek inou, vzájomne nekompatibilnou položkou zariadenia a/alebo iného nekompatibilného zariadenia, zákazníkom alebo akýmkoľvek jeho zástupcami, zamestnancami, subdodávateľmi, alebo akoukoľvek treťou stranou (t.j. akoukoľvek inou osobou než je osoba zo strany GEIS alebo dodávateľov služieb pre GEIS) alebo (ii) inštalácie neoriginálnych alebo inak nevhodných častí na zariadenie resp. položky do zariadenia zo strany zákazníka, predstaviteľa zákazníka (zástupca), zamestnanca/pracovníka zákazníka alebo akoukoľvek osobou inou ako GEIS alebo inou ako dodávateľom služieb pre GEIS (iii) inštalácie akýchkoľvek častí alebo vykonania akejkoľvek zmeny zo strany zákazníka, predstaviteľa zákazníka (zástupca), zamestnanca/pracovníka zákazníka alebo akoukoľvek osobou inou ako GEIS alebo inou ako dodávateľom služieb pre GEIS bez predchádzajúceho písomného súhlasu GEIS; alebo
- e) akýchkoľvek úprav alebo nesprávneho uloženia, manipulácie alebo použitia zariadenia alebo akejkoľvek jeho časti alebo súčasti (a predovšetkým akejkoľvek úmyselne nesprávnej manipulácie alebo prevádzky alebo vykonania nesprávnej dezinfekčnej alebo sterilizačnej procedúry) alebo v dôsledku skutočnosti, že na ktorejkoľvek časti zariadenia bola vykonaná oprava alebo údržba akoukoľvek osobou odlišnou od pracovníkov GEIS alebo dodávateľov služieb pre GEIS; alebo
- f) akejkoľvek vonkajšej príčiny vo vzťahu k zariadeniu, ktorá

zahŕňa napr. poškodenie budovy alebo dopravného prostriedku, nestálosť, výkyvy alebo výpadky dodávky elektrickej energie alebo iných energií alebo akúkoľvek poruchu klimatizačného systému; alebo

- g) akéhokoľvek chemického, biologického alebo rádioaktívneho poškodenia alebo znečistenia, ktoré si vyžaduje dekontamináciu; alebo
- h) akýchkoľvek dizajnových alebo výrobných závad ktoré majú vplyv na zariadenie alebo jeho časť, ktoré neboli vyrobené zo strany GEIS; alebo akejkolvek poruchy spôsobenej zlyhaním dodávky chladiacej vody pre systému MR, alebo
- i) akejkolvek prepravy alebo relokácie zariadení, ktoré nebudú vykonané priamo GEIS alebo v mene GEIS; alebo
- j) akejkolvek modifikácie, nastavenia alebo opravy na zariadení, ktoré vykoná tretia strana bez predchádzajúceho písomného povolenia zo strany GEIS.

7.3. Akákoľvek služba zahrnutá do záruky výrobcu, alebo vzťahujúca sa na aktualizáciu zariadenia, inštalčných programov alebo zahrnutá do záruky výrobcu v certifikačných protokoloch zariadenia alebo vzťahujúca sa na aktualizáciu zariadenia, pokiaľ táto služba nie je požadovaná zo strany zákazníka v Zvláštnych zmluvných podmienkach.

7.4. Poskytnutie akéhokoľvek náhradného prístroja alebo príslušenstva alebo spotrebného materiálu zo strany GEIS.

7.5. Akákoľvek oprava, úprava, výmena alebo akákoľvek iná služba vyžadovaná v dôsledku (i) akejkolvek nedbanlivosti, protiprávneho konania, opomenutia zo strany zákazníka, jeho zástupcov, zamestnancov, pracovníkov, subdodávateľov služieb alebo akejkolvek tretej strany a/alebo (ii) v dôsledku nedodržania či porušenia zo strany zákazníka, jeho zástupcov, zamestnancov, pracovníkov, subdodávateľov služieb alebo akejkolvek tretej strany vo vzťahu k (a) platným technickým normám reguláciám alebo (b) pravidlám či pokynom pre inštaláciu, alebo (c) používateľským či všeobecným príručkám alebo pokynom na údržbu, alebo (d) vonkajším podmienkam (zahrňujúcim najmä nie však výlučne napr. dodávky elektrickej energie, ostatných energií, vody alebo vykonávania chladenia) a to zo strany zákazníka, jeho zástupcov, zamestnancov/pracovníkov, dodávateľov služieb alebo akýchkoľvek tretích osôb.

7.6. Akákoľvek služba, ktorej plnenie je znemožnené (alebo neprimerane nákladné) kôli nedostupnosti, resp. nemožnosti zo strany dodávateľov a/alebo zákazníka zahŕňajúce najmä odmietnutie predaja alebo dodávky zo strany zákazníka a/alebo uvedených dodávateľov (i) náhradných súčiastok, (ii) zvláštnych súčiastok (iii) dokumentácie a/alebo (iv) softvéru dôvodne vyžadovaných, či potrebných na vykonanie služby zo strany GEIS a/alebo vyžadovaných zo strany GEIS v súlade s nižšie uvedeným článkom 10.9 Všeobecných zmluvných podmienok.

7.7. Akákoľvek iná služba, ktorá nie je výslovne a špecificky zahrnutá v rozsahu tejto zmluvy, zahŕňajúca najmä údržbu a opravy, ktoré môže GEIS poskytnúť na základe zvláštnych požiadavky zákazníka a to predovšetkým technická podpora, prezentácia alebo odvoz materiálu.

7.8. Inštalácia, (a) kalibrácia a nastavenie ak je aplikovateľné) akýchkoľvek iných častí, ktoré nie sú poskytované zo strany GEIS podľa tejto zmluvy a nie sú zahrnuté do rámca tejto zmluvy.

7.9. Pokiaľ GEIS na základe odborného preskúmania určí, že záhada alebo funkčná porucha na zariadení je dôsledkom ktorejkoľvek z príčin uvedených v tomto bode 7 Všeobecných zmluvných podmienok, je zákazník povinný uhradiť GEIS všetky vzniknuté náklady spojené s preverení a stanovením príčiny tejto vady, funkčnej poruchy zariadenia a to podľa aktuálne platného

cenníka GEIS platného v čase vynaloženia takýchto nákladov zo strany GEIS.

7.10. Nabíjanie, resp. vyrovňovanie (kompenzácia) a/alebo regenerácia batérií v mobilných zariadeniach.

7.11. Dodanie tlakových puzdier, balíkov batérií a iného spotrebného materiálu pre injektory kontrastných médií.

7.12. Prístup k dátam, vkladanie dát a/alebo obnovenie dát z narušených archivačných médií.

7.13. Zaistenie a prevádzka príslušnej telefónnej linky alebo sieťového pripojenia na mieste zákazníka na vykonávanie balíka služieb vzdialeného prístupu, resp. služieb na diaľku, ktoré budú využívané na poskytovanie tejto služby v prípadoch na to vhodných.

7.14. Integrácia ďalších pracovných staníc, sietí, alebo IT/Network komponentov na zariadenia, na ktoré sa vzťahuje servisná zmluva, alebo zmena IP adres.

7.15. Akákoľvek služba alebo oprava alebo výmena periférneho zariadenia ako sú Uninterruptible Power Supply, Dose Area Products, VCR's Printers, Additional Monitors, atď. okrem prípadov, ak sú špecifikované v zozname zariadení vo Zvláštnych zmluvných podmienkach.

7.16. Ďalšie zvláštne výnimky a ďalšie služby ktoré nie sú zahrnuté do rámca služieb ktoré sa GEIS zaviazala poskytovať (resp. zabezpečiť ich poskytovanie) zákazníkovi podľa tejto zmluvy ako systémy jadrovej medicíny, PET/Cyklotrónové systémy a MR sú stanovené v Prílohe 1 Všeobecných zmluvných podmienok.

V prípade MR systémov: servis akýchkoľvek systémov vodného chladenia dodaných zákazníkom. V prípade MR systémov s LHe/LN alebo supravodivých magnetov v konfigurácii s chladičom plášťa: akékoľvek dodávky kryogénnych materiálov, servis kryogénnych okruhov alebo servis magnetov, kryostatu, chladiacej hlavy, kompresora chladiča plášťa alebo supravodivých alebo odporových korekčných cievok. V prípade MR systémov s LCC/HFO magnetmi: akékoľvek kryogénne dodávky a kryogénny servis okrem prípadov, keď je na mieste pripojené zariadenie na vzdialený monitoring magnetov (ako napríklad SHEM, MM3) a úbytok kryogénnych látok alebo poškodenie akejkolvek časti MR systému alebo magnetov nespôsobí zákazník opomenutím zaistiť zodpovedajúce napájanie alebo chladiacu kvapalinu pre kryogénny chladiaci systém. Poškodenie cievok spôsobené nárazom, pádom alebo úmyselným zásahom.

Ďalšie zvláštne výnimky a ďalšie služby, ktoré nie sú zahrnuté do rámca služieb, ktoré sa GEIS zaviazala poskytovať (resp. zabezpečiť ich poskytovanie) zákazníkovi podľa tejto zmluvy.

Akákoľvek služba, ktorej potreba uskutočnenia vznikne v dôsledku udalosti *vis maior* alebo služby, ktorých plnenie zo strany GEIS je znemožnené v dôsledku udalosti *vis maior*, t.j. predovšetkým požiaru, výbuchu, povodne, poškodenia budovy atď., bez ohľadu na ich príčinu.

8. AKTUÁLNE SERVISNÉ ZMLUVY

8.1. V prípade, že zákazník je účastníkom zmlúv o údržbe s inými výrobcami či dodávateľmi servisných služieb vo vzťahu k akémukoľvek zariadeniu, alebo pokiaľ je akékoľvek zariadenie pokryté zárukou zo strany GEIS alebo iného výrobcu či dodávateľa servisných služieb, nie sú ustanovenia týchto aktuálnych zmlúv či záruk nijako ovplyvnené ustanoveniami tejto zmluvy a pre GEIS nevyplývajú z týchto zmlúv či záruk žiadne záväzky.

8.2. Ustanovenia tejto zmluvy sa nevzťahujú na zariadenia pokryté týmito aktuálnymi zmluvami či zárukami špecifikovanými v bode 8.1. vyššie do doby platného uplynutia alebo ukončenia ich účinnosti. Zákazník sa zaväzuje podniknúť všetky rozumné kroky na včasné, právne dovolené a riadne ukončenie akejkoľvek takejto aktuálnej zmluvy či záruky a zdržať sa akéhokoľvek konania, ktoré by mohlo spôsobiť predčasné uplynutie takejto záruky.

V takomto prípade bude celková ročná cena vzhľadom na predmetné zariadenie primerane upravená podľa aktuálnych štandardných cien GEIS.

9. PREHLÁSENIE O UKONČENÍ SERVISNÝCH SLUŽIEB

V prípade, že GEIS alebo iný výrobca už nepredáva zariadenie po dobu dlhšiu ako desať (10) rokov a/alebo GEIS nie je schopná získať náhradné súčiastky či zvláštne súčiastky, vrátane v zásade rovnocenných súčiastok, a/alebo GEIS nie je schopná poskytovať služby zákazníkovi, je GEIS oprávnená písomne odstúpiť od tejto zmluvy alebo jej časti vo vzťahu k službám, ktorých poskytovanie vo vzťahu k zariadeniu/iam a/alebo ich častiam alebo súčastiam sa stalo vzhľadom na uvedené skutočnosti nemožným. Strany sa dohodli, že odstúpenie GEIS od zmluvy alebo jej časti v zmysle tohto článku Všeobecných zmluvných podmienok nadobúda účinnosť dňom doručenia písomného oznámenia GEIS o odstúpení od tejto zmluvy alebo jej časti zákazníkovi; v prípade čiastočného odstúpenia od tejto zmluvy bude následne pomerne upravená výška celkovej ročnej ceny. Strany sa týmto zároveň dohodli, že GEIS je povinná informovať zákazníka o skutočnostiach uvedených v prvej vete tohto čl. 9 Všeobecných zmluvných podmienok (zakladajúcich oprávnenie GEIS odstúpiť od tejto zmluvy alebo jej časti vzhľadom na tieto skutočnosti) a to bez zbytočného odkladu ako sa o týchto skutočnostiach GEIS dozvie, najneskôr však do 10 (desiatich) pracovných dní odo dňa ako sa o nich dozvedela; v opačnom prípade GEIS zodpovedá zákazníkovi za škodu ktorá by takýmto oneskoreným oznámením zákazníkovi vznikla.

10. ZVLÁŠTNE ZÁVÄZKY A ZODPOVEDNOSŤ ZÁKAZNÍKA

Po dobu účinnosti zmluvy je zákazník povinný si riadne plniť povinnosti špecifikované v nižšie uvedených bodoch tohto čl. 10. a to na vlastné náklady a výdavky a znášať všetku zodpovednosť vo vzťahu k plneniu týchto povinností:

10.1. Udržiavať

- (a) miesto zákazníka a;
- (b) okolité technické podmienky vrátane kontroly teploty a vlhkosti, vlastností vstupnej elektrickej energie a ochranného požiarneho systému;

v stave zodpovedajúcom a vhodnom pre činnosť a prevádzku zariadenia.

10.2. Zaisťovať, že zariadenie je/bude prevádzkované v súlade so všetkými príslušnými predpismi;

10.3. Zaisťovať, aby nastavovanie, údržbu, opravy, výmenu a odstránenie alebo náhradu akýchkoľvek dielov, častí, súčastí zariadenia nemohli vykonávať iné osoby ako personál GEIS alebo dodávateľ a služieb pre GEIS;

10.4. Používať zariadenie v súlade s odporúčaniami a pokynmi uvedenými v dokumentácii vzťahujúcej sa k zariadeniu;

10.5. Poskytnúť GEIS na mieste zákazníka vhodné priestory na dočasnú dodávku/výkladku a uloženie dielov a iného materiálu potrebných na opravy, resp. na riadne plnenie tejto zmluvy zo strany GEIS;

10.6. V dobe mimo prevádzkových (bežných ordinačných) hodín pre pacientov sprístupniť zariadenie GEIS pre účely školenia

pracovníkov zákazníka podľa rozvrhu vzájomne schváleného stranami, v prípade, ak je takáto zvláštna voľba zvolená zákazníkom vo Zvláštnych zmluvných podmienkach;

10.7. Zaisťovať, že všetok personál (napr. zamestnanci/pracovníci) s povolením obsluhovať zariadenie je zodpovedajúcim spôsobom preškolený v oblasti správnej prevádzky zariadenia (t.j. najmä obsluhy a manipulácie so zariadením);

10.8. Zaoštarovať riadne osvetlenie (a všeobecne všetky potrebné zdroje energie), a

(i) a telefón/fax, priestory vhodné na parkovanie, výkladku a nákladku potrebného materiálu,

(ii) vhodný vzdialený prístup prostredníctvom vysokorychlostného pripojenia alebo iného pripojenia stanoveného zo strany GEIS, pre účely riadneho poskytovania služieb zo strany GEIS;

10.9. Poskytnúť – a tam kde je to potrebné získať – príslušné súhlasy na používanie servisného softvéru, dokumentácie a iných majetkových a/alebo dôverných informácií zákazníka a/alebo tretej strany umožňujúce GEIS vykonávať služby a dodatočné služby v zmysle tejto zmluvy. V prípade ak by v dôsledku používania takýchto informácií a/alebo dokumentácie a/alebo softvéru vznikla GEIS akákoľvek škoda, zákazník sa zaväzuje v plnom rozsahu odškodniť GEIS za vzniknutú škodu, ako aj zbaviť GEIS v plnom rozsahu akejkoľvek zodpovednosti v tomto smere.

10.10. Zaisťovať riadne bezpečnostné podmienky na poskytovanie práce pri vykonávaní služieb podľa tejto zmluvy a predovšetkým zaisťovať, že pred vykonaním akejkoľvek služby bude zariadenie úplne čisté a bez potenciálne infikovaných materiálov a akýchkoľvek biologických kvapalín. Počas vykonávania akéhokoľvek úkonu zo strany pracovníkov GEIS a/alebo dodávateľov GEIS na mieste zákazníka, sa zákazník za účelom splnenia týchto požiadaviek zaväzuje najmä:

- podniknúť všetky opatrenia na zabránenie prenosu infekčných činiteľov prenášaných prostredníctvom krvi a/alebo biologických tekutín;
- vyhovieť normám a štandardom konania/správania sa pre prípad nehody spočívajúcej vo vystavení účinkom krvi a/alebo biologických tekutín.

Pracovníci GEIS, resp. dodávateľia služieb pre GEIS, sú oprávnení pozastaviť vykonávanie údržby alebo opravy a odpojiť zariadenie, pokiaľ sa domnievajú, že existuje riziko ohrozenia ich zdravia a bezpečnosti. V takomto prípade tieto osoby, prípadne iný personál GEIS, budú informovať zákazníka o tejto skutočnosti a ten sa zaväzuje okamžite bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 24 hodín od obdržania tejto informácie podniknúť všetky nevyhnutné kroky, aby zaisťoval, že zariadenie je bezpečné a nepredstavuje žiadne zdravotné a bezpečnostné riziko pre tieto osoby;

Za účelom zabezpečenia riadnych bezpečnostných podmienok pre personál GEIS (obzvlášť počas poskytovania služieb zákazníkovi mimo doby pokrytia) je zákazník povinný sprístupniť najmenej jednu (1) vhodnú osobu na zabezpečenie bezpečnosti takéhoto personálu. V prípade, ak zákazník nesprístupní takúto osobu, je GEIS oprávnená zabezpečiť prítomnosť ďalšieho člena svojho personálu na tieto účely a zároveň je oprávnená účtovať zákazníkovi náklady na prítomnosť tohto ďalšieho člena personálu GEIS podľa platnej aktuálnej štandardnej sadzby GEIS – aktuálne platného cenníka platného v čase zabezpečenia prítomnosti tohto ďalšieho člena personálu.

10.11. Vydať oficiálny plán prevencie s popisom rizík a ochranných opatrení prijatých s cieľom zaručiť bezpečné a hygienické podmienky pre personál GEIS, resp. dodávateľov služieb pre GEIS v dobe vykonávania služieb na mieste zákazníka a o predmetnom tieto osoby náležite poučiť pred vykonávaním

služieb na mieste zákazníka; ako aj stanoviť podmienky pre prístup a pohyb pracovníkov, zamestnancov a pacientov v priestore pod vplyvom magnetického poľa zariadenia.

10.12. Vykonávať bežnú kontrolu zariadenia, ktorá je vo výlučnej zodpovednosti zákazníka.

Zákazník sa zaväzuje, že podnikne na svoju vlastnú zodpovednosť všetky opatrenia vyžadované záväznými právnymi predpismi a inými záväznými normami pre riadne a bezpečné používanie zariadenia, predovšetkým podnikne všetky nevyhnutné kroky na zistenie a aplikáciu príslušných ustanovení právnych a iných noriem vzťahujúcich sa na zariadenie.

10.13. V prípade zásahu prostredníctvom služieb na diaľku v súlade s článkami 4.4 a 4.5 a/alebo prílohou 2 týchto Všeobecných zmluvných podmienok sa zákazník zaväzuje zaistiť minimálne jedného zamestnanca či riadne splnomocneného zástupcu zákazníka, ktorý bude disponovať nevyhnutnými znalosťami v oblasti prevádzky a používania zariadenia a bude schopný vykonať operácie a úpravy stanovené a vyžadované pracovníkmi GEIS, resp. dodávateľmi služieb pre GEIS pri vykonávaní týchto služieb na diaľku.

Zákazník prehlasuje, že bol informovaný a súhlasí s tým, že zodpovedá za to, že všetky operácie vykonané takýmto zamestnancom či riadne splnomocneným zástupcom zákazníka budú vykonané v súlade s pokynmi zo strany GEIS udelenými v priebehu služieb na diaľku, realizácia týchto operácií bude vykonávaná na vlastnú zodpovednosť zákazníka. Zákazník týmto zároveň berie na vedomie a súhlasí s tým, že realizácia týchto operácií zamestnancom/pracovníkom zákazníka či riadne splnomocneným zástupcom zákazníka bude vykonávaná výlučne na vlastnú zodpovednosť zákazníka a teda GEIS nenesie žiadnu zodpovednosť za realizáciu takýchto operácií (a to najmä v prípade ak by tieto operácie boli zamestnancom/ pracovníkom zákazníka či riadne splnomocneným zástupcom zákazníka realizované v rozpore s pokynmi GEIS pri vykonávaní služieb na diaľku).

10.14. Ďalšie zvláštne záväzky zákazníka (pre systémy jadrovej medicíny, PET/cyklotrón systémy, a MR) sú stanovené v Prílohe 1 týchto Všeobecných zmluvných podmienok.

11. VSTUPNÉ ZARIADENIE, DOPLNENIE, DEMONTÁŽ ZARIADENIA

11.1. GEIS poskytne služby vzhľadom na zariadenie nainštalované pred dátumom alebo k dátumu vstupu zmluvy do účinnosti, ktoré je uvedené vo Zvláštnych zmluvných podmienkach.

11.2. V prípade, že zákazník trvalo odstráni akúkoľvek časť zariadenia, je zákazník oprávnený požiadať písomne GEIS o prerušenie poskytovania služieb vzhľadom na takéto zariadenie v lehote tridsiatich (30) dní odo dňa trvalého odstránenia časti zariadenia. Pravidelné poplatky vzhľadom na túto časť zariadenia, ktorú zákazník trvalo odstráni sa prestanú uplatňovať od dátumu odstránenia a GEIS sa zaväzuje poskytnúť zákazníkovi zľavu z celkovej ročnej ceny určenú pomerne na základe doby používania zariadenia a pôvodne dohodnutej doby.

11.3. Na základe predchádzajúceho výslovného súhlasu GEIS a na základe požiadavky zákazníka môže GEIS poskytnúť zákazníkovi služby aj vo vzťahu k zariadeniu, ktoré bolo nainštalované na mieste zákazníka po dátume počiatku účinnosti tejto zmluvy.

V prípade ak by nastala situácia uvedená v predchádzajúcej vete strany sa zaväzujú uzatvoriť spolu písomný očíslovaný dodatok k tejto zmluve, na základe ktorého bude aktualizovaný zoznam

zariadení a miest, upravená výška celkovej ročnej ceny ako aj dohodnutý dátum od ktorého budú služby poskytované aj vo vzťahu k tomuto novému zariadeniu/am nainštalovanému/ým v mieste/ach po dátume počiatku účinnosti zmluvy.

11.4. Pre predídenie akýmkoľvek pochybnostiam strany berú týmto výslovne na vedomie, že žiadne ustanovenie tejto zmluvy nesmie byť vykladané v tom zmysle, že GEIS vznikol záväzok poskytnúť služby vo vzťahu k akémukoľvek zariadeniu, ktoré nie je výslovne uvedené vo Zvláštnych zmluvných podmienkach.

12. PREHLÁSENIE

Zákazník berie na vedomie, že GEIS uzatvorila túto zmluvu, v dôvere na nasledujúce prehlásenia zákazníka. Zákazník prehlasuje a voči GEIS sa zaväzuje, že všetky časti zariadenia sú v dobrom stave a sú udržiavané v súlade s odporúčaniami výrobcu, s výnimkou závad písomne oznámených GEIS zo strany zákazníka pred uzatvorením zmluvy. Zákazník prehlasuje a voči GEIS sa zaväzuje, že je poskytovateľom zdravotníckej starostlivosti, je plne oprávnený na používanie každého miesta zákazníka a má výlučné právo na prevádzku zariadení na každom mieste zákazníka. V prípade ak by ktorékoľvek z prehlásení resp. záväzkov zákazníka uvedených v tomto článku 12. týchto Všeobecných zmluvných podmienok bolo nepravdivým, zákazník nesie v plnom rozsahu zodpovednosť za nepravdivosť takéhoto svojho prehlásenia a porušenie takéhoto záväzku a zaväzuje sa v plnom rozsahu nahradiť GEIS a/alebo akejkoľvek tretej osobe škodu, ktorá by GEIS a/alebo tejto tretej osobe vznikla v dôsledku takéhoto nepravdivého prehlásenia resp. v dôsledku porušenia záväzku zákazníka uvedenom v tomto článku Všeobecných zmluvných podmienok.

13. ZÁRUKA

13.1. GEIS sa zaručuje, že služby poskytnuté podľa tejto zmluvy budú poskytnuté profesionálnym spôsobom vyškolenými odborníkmi konajúcimi s odbornou starostlivosťou.

13.2. GEIS sa zaväzuje vynaložiť všetko primerané úsilie na zaistenie, aby všetky náhradné súčiastky, zvláštne súčiastky alebo v zásade rovnocenné súčiastky použité v súvislosti so službami zodpovedali technickým požiadavkám zo strany výrobcu zariadenia a vykazovali rovnaké prevádzkové vlastnosti ako nové časti.

13.3. Ak v tejto zmluve nie je výslovne uvedené inak, všetky záruky, podmienky, prehlásenia, práva, povinnosti, záväzky a iné podmienky, či už výslovne alebo vyplývajúce z platných právnych predpisov v súvislosti so službami sa týmto vylučujú v plnom rozsahu povolenom zákonom, avšak nič v tejto zmluve neovplyvní zodpovednosť ktorejkoľvek strany za úmyselné uvedenie druhej strany do omylu.

14. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

14.1. GEIS je povinná konať v súlade s príslušným zákonom (zák. č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov) a inými právnymi predpismi o ochrane osobných údajov vo vzťahu k ochrane osobných údajov pacientov zákazníka, prípadne iných osôb (ďalej len „osobné údaje“), ktorých osobné údaje by zákazník v priebehu trvania tejto zmluvy prípadne poskytol GEIS alebo ku ktorých osobným údajom by zákazník prípadne umožnil GEIS prístup počas doby trvania tejto zmluvy pre plnenie záväzkov GEIS v zmysle tejto zmluvy. Na tento účel zavedie GEIS technické a organizačné opatrenia s cieľom zamedziť riziko zmeny, straty alebo neoprávneného prístupu alebo použitia takýchto osobných údajov.

GEIS sa zaväzuje zachovať mlčanlivosť o týchto osobných údajoch. Tieto osobné údaje (ak by prípadne boli v priebehu trvania tejto zmluvy GEIS poskytnuté zo strany zákazníka) by mohli byť použité

výlučne v súlade s pokynmi zákazníka a s oprávnením poskytnutým GEIS zo strany zákazníka v rámci iných dohôd (zmlúv) uzatvorených so zákazníkom. Iba zamestnanci/pracovníci GEIS alebo dodávateľov služieb pre GEIS alebo ich pobočky podieľajúcich sa na plnení povinností a záväzkov GEIS podľa tejto zmluvy, by mohli mať prístup k takýmto osobným údajom v prípade nutnosti, resp. potreby a to za dodržiavania povinností o zachovávaní mlčanlivosti o osobných údajoch v zmysle tohto čl. 14 Všeobecných zmluvných podmienok, ako aj všetkých ostatných povinností vyplývajúcich v súvislosti s ochranou osobných údajov z platnej legislatívy.

Za účelom zabezpečenia plnenia povinností podľa tohto čl. 14. Všeobecných zmluvných podmienok sa zákazník zaväzuje vynaložiť všetko úsilie, aby vhodným spôsobom zabezpečil anonymitu akýchkoľvek osobných údajov, dát/snímkov, ktoré zákazník poskytne GEIS (alebo GEIS umožní prístup k nim) s cieľom zabezpečiť, aby takéto dáta/snímky/údaje nepredstavovali „osobné údaje“ tak ako sú tieto definované podľa príslušných platných právnych predpisov najmä zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Takáto anonymizácia údajov/dát/snímkov v zmysle predchádzajúcej vety by mala – minimálne – zahŕňať: vymazanie resp. odstránenie nasledujúcich údajov zákazníkom (z DICOM fields a inak): titul, meno a priezvisko pacienta resp. inej dotknutej osoby, vek pacienta resp. inej dotknutej osoby, ich dátum narodenia, rodné číslo a adresa bydliska, číslo pacienta resp. inej dotknutej osoby, dátum skúšky, číslo skúšky, a meno organizácie (inštitúcie), resp. prevádzky zákazníka.

Ostatné subjekty/osoby/elementy podieľajúce sa na zaistení bezpečného prostredia pre údaje prenášané zariadením pripojeným k sieti, ako napr. vlastné siete zákazníka či poskytovateľa telekomunikačných služieb, nie sú pod kontrolou GEIS a GEIS za ne teda nenesie žiadnu zodpovednosť. Zákazník sa týmto zaväzuje, že počas celej doby trvania tejto zmluvy bude používať a aplikovať najúčinnnejšie ochranné postupy pre účely zabezpečenia bezpečného prostredia pre prenos dát prenášaných zariadením pripojeným k sieti, ako sú napr. izolácia diagnostického snímacieho zariadenia a súvisiacich sietí od ostatných podnikových sietí zákazníka, izolácia zariadení od internetu či iných prístupných sietí, zavedenie ochrany proti prístupu do systému zvonku, zaistenie aktívneho riadenia a používania používateľských hesiel, zaistenie priebežného monitorovania prevádzky v sieti s cieľom odhaliť neoprávnený prístup a anonymizovať akékoľvek osobné údaje, ako aj kódovať údaje v najvyššej možnej miere.

14.2. Obe strany prehlasujú, že obsah tejto zmluvy rovnako ako akékoľvek informácie ktoré si strany navzájom poskytnú v súvislosti s touto zmluvou a plnením predmetu tejto zmluvy stranami (vrátane všetkých informácií a skutočností tvoriacich obchodné tajomstvo niektorej zo strán) sú dôverné (ďalej len „dôverné informácie“). Strany sa zaväzujú nepoužiť, nezverejniť ani nesprístupniť obsah tejto zmluvy žiadnej tretej osobe, ako ani nepoužiť, nezverejniť ani nesprístupniť dôverné informácie či súvisiace informácie (s výnimkou skutočností uvedených nižšie v tomto bode Všeobecných obchodných podmienok) žiadnej tretej strane alebo akémukoľvek svojmu zamestnancovi/pracovníkovi, s výnimkou tých pracovníkov/zamestnancov/dodávateľov služieb pre GEIS, ktorí ich nevyhnutne musia poznať za účelom plnenia záväzkov podľa tejto zmluvy.

Táto povinnosť ochrany dôverných informácií v zmysle tohto bodu 14.2 všeobecných zmluvných podmienok neplatí, resp. sa nebude aplikovať na dôverné informácie:

- (i) , ktoré sú odtajnené, resp. verejné od času ich vzniku alebo sa stali verejnými (všeobecne známymi) neskôr a to inak ako v dôsledku porušenia povinností ktorejkoľvek zo strán podľa tejto zmluvy, vrátane informácií, ktoré sú obsiahnuté vo verejne dostupných materiáloch alebo médiách,
- (ii) , pri ktorých zmluvná strana hodnoverným spôsobom preukáže a doloží, že jej boli známe už pred sprístupnením na základe tejto

zmluvy a nie je preto viazaná mlčanlivosťou vo vzťahu k takýmto inak dôverným informáciám,

- (iii), ktoré zmluvná strana získava zákonným spôsobom zo zdroja predstavovaného treťou stranou bez toho, aby došlo akýmkoľvek spôsobom k porušeniu záväzku o mlčanlivosti,
- (iv), ktorých odtajnenie je vyžadované zákonom (napr. § 5a zákona o slobode informácií) a ktoré je teda strana povinná poskytnúť resp. sprístupniť inej osobe podľa príslušných právnych predpisov alebo právoplatného súdneho, administratívneho alebo iného úradného rozhodnutia vydaného kompetentným orgánom na základe právnych predpisov.

Strany sa týmto zaviazali, že táto povinnosť zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách platí tak po dobu trvania tejto zmluvy ako aj po dobu troch (3) rokov od okamihu ukončenia alebo uplynutia doby trvania tejto zmluvy.

15. PRÁVA DUŠEVNÉHO VLASTNÍCTVA

15.1. V prípade, že plnenie podľa zmluvy zo strany spoločnosti GEIS zákazníkovi zahŕňa dodávku softvéru, má sa za to, že dňom dodania príslušného softvéru zákazníkovi poskytuje spoločnosť GEIS zákazníkovi súhlas na použitie tohto softvéru (ďalej len „licencia“) podľa podmienok a v rozsahu uvedenom nižšie v tomto článku 15. Strany sa dohodli, že GEIS udeľuje zákazníkovi licenciu podľa tohto článku 15. bezodplatne.

15.2. GEIS udeľuje zákazníkovi licenciu na použitie diela spôsobom, ktorý zodpovedá výlučne určeniu predmetného softvéru. Pre predídenie akýmkoľvek pochybnostiam zákazník berie na vedomie, že nie je oprávnený rozmnožovať, meniť, prispôbovať, modifikovať, dekompilovať, skúmať, späťne odvádzať, prekladať, rozoberať, zostavovať alebo iným spôsobom modifikovať alebo zasahovať do softvéru, iba ak tieto Všeobecné zmluvné podmienky alebo platné kogentné právne predpisy stanovujú inak. Rovnako zákazník nie je oprávnený vykonávať autorské, majetkové práva spojené so softvérom.

15.3. Licencia na použitie dodaného softvéru poskytnutá GEIS zákazníkovi v súlade s týmto článkom 15. má charakter nevýhradnej licencie. Zákazník nie je oprávnený udeliť tretej osobe súhlas na použitie dodaného softvéru (ďalej len „sublicencia“). Licencia na použitie dodaného softvéru poskytnutá GEIS zákazníkovi v súlade s týmto článkom 15. je neprenosná, t.j. zákazník nie je oprávnený licenciu zmluvou alebo akýmkoľvek iným spôsobom postúpiť na tretiu osobu.

15.4. GEIS udeľuje licenciu zákazníkovi podľa tohto článku 15. v rozsahu a to: (i) obmedzenom pre územie, ktoré je definované v článku 1 týchto všeobecných zmluvných podmienok ako „miesto zákazníka“ (ii) a obmedzenom vecne, tak že zákazník je oprávnený používať predmetný softvér v počte produktívnych inštalácií, ktorý stanoví GEIS. Zákazník je povinný umiestniť na každé médium obsahujúce celú alebo aj len čiastočnú rozmnoženu predmetného softvéru, vyhotovenú v rámci plnenia podľa zmluvy, autorské označenie GEIS. Zákazník nie je oprávnený meniť alebo odstrániť z príslušného média takéto autorské označenie GEIS (oznámenie o autorských právach GEIS).

15.5. Licencia poskytnutá spoločnosťou GEIS zákazníkovi podľa tohto článku Všeobecných zmluvných podmienok je poskytnutá zákazníkovi na dobu, ktorá zodpovedá dobe trvania autorských, majetkových práv GEIS na predmetný softvér. Pokiaľ zákazník poruší niektoré ustanovenie tohto článku 15. všeobecných zmluvných podmienok alebo príslušných právnych predpisov určených na ochranu práv duševného vlastníctva, ktoré sa aplikujú na túto zmluvu, je spoločnosť GEIS oprávnená odstúpiť od tejto zmluvy a to aj bez poskytnutia akejkoľvek dodatočnej lehoty na nápravu takéhoto porušenia. Strany sa dohodli, že v prípade odstúpenia GEIS od tejto Zmluvy v zmysle predchádzajúcej vety je takéto odstúpenie účinné dňom doručenia písomného oznámenia GEIS o odstúpení od tejto Zmluvy Zákazníkovi a týmto dňom teda

táto Zmluva zaniká. Ak vytvorí spoločnosť GEIS (alebo ktorýkoľvek z jej dodávateľov služieb) v rámci poskytovania akýchkoľvek služieb softvér, ktorý bude predmetom akýchkoľvek práv duševného vlastníctva, ponechá si spoločnosť GEIS všetky predmetné práva duševného vlastníctva v maximálnom rozsahu povolenom príslušnými právnymi predpismi (a bude vykonávať všetky práva, ktoré takto vzniknú a ktoré budú takto nadobudnuté alebo s nimi súvisiace), pričom zákazník môže získať od spoločnosti GEIS iba licenciu podľa podmienok uvedených v tomto článku 15. Všeobecných zmluvných podmienok a to na základe osobitne uzatvorenej licenčnej zmluvy upravujúcej udelenie súhlasu na použitie takto novo vytvoreného autorského diela zo strany GEIS.

Zákazník taktiež potvrdzuje a uznáva, že GEIS, alebo akákoľvek iná osoba ním určená, je a zostáva vlastníkom všetkých práv duševného vlastníctva vzťahujúcich sa k softvéru, vrátane vzťahujúcich sa k akýmkoľvek špecifickým modifikáciám a úpravám, uskutočnených pre zákazníka zo strany GEIS v priebehu doby trvania Zmluvy. Zákazník taktiež berie na vedomie a potvrdzuje, že GEIS alebo akákoľvek iná osoba GEIS určená, je a zostáva aj vlastníkom všetkých práv duševného vlastníctva ako aj akýchkoľvek iných práv vo vzťahu k médiám na ktorých sa tento softvér (vrátane špecifických modifikácií a úprav v zmysle predchádzajúcej vety) nachádza a/alebo na ktorých je prenášaný.

15.6. Každé užívateľské oprávnenie (licencia) ak je poskytnuté zákazníčkovi podľa tejto zmluvy je výlučne len na účely zákazníkovoho vlastného interného podnikateľského účelu a to len pre účely prevádzkovania zariadenia zákazníkom, pričom každé takéto oprávnenie je udelené zákazníkovi len na dobu trvania tejto zmluvy a automaticky zaniká pri zániku alebo skončení trvania tejto zmluvy z akéhokoľvek dôvodu.

15.7. Zákazník sa zaväzuje odškodniť GEIS za všetky nároky, zodpovednosti, súdne spory, náklady, škody, straty alebo výdavky, ktoré vznikli a/alebo boli znášané GEIS a/alebo ktoré boli vznesené voči GEIS v akejkoľvek súvislosti s, (i) akýmkoľvek konaním zákazníka podľa článku 15 týchto Všeobecných zmluvných podmienok, a/alebo (ii) v súvislosti s akýmkoľvek neoprávneným použitím softvéru zákazníkom a/alebo akoukoľvek tretou osobou či už v dôsledku porušenia tejto zmluvy alebo v dôsledku akéhokoľvek nedbanlivostného alebo zavineneho protiprávneho konania zákazníka, jeho vedúcimi zamestnancami, zamestnancami, zástupcami alebo dodávateľmi alebo akejkoľvek tretej osoby.

15.8. Software sa dodáva « tak, ako je » a všetky záruky, podmienky, termíny, záväzky, povinnosti a vyhlásenia, výslovné alebo vyplývajúce (vrátane, bez obmedzenia, záruk, podmienok, termínov, záväzkov, povinností a vyhlásení, vyplývajúcich zo smerníc, všeobecných zákonov, obchodných zvyklostí, priebehu jednania alebo inak), sa týmto vylučujú v najširšom rozsahu, dovoľenom zákonom.

16. SUBDODÁVKY A POSTÚPENIE PRÁV A ZÁVÄZKOV

16.1. GEIS je oprávnená uzatvoriť subdodávateľskú zmluvu s ktorýmkoľvek dodávateľom služieb podľa svojej vlastnej vôle na poskytnutie časti alebo všetkých služieb zákazníkovi podľa tejto zmluvy. Žiadna takáto subdodávateľská zmluva v zmysle predchádzajúcej vety pritom neoslobodzuje GEIS od plnenia jej povinností vo vzťahu k zákazníkovi podľa tejto zmluvy.

16.2. Zákazník nemá právo postúpiť alebo inak previesť žiadne zo svojich práv či záväzkov podľa tejto zmluvy na žiadnu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu zo strany GEIS.

17. UKONČENIE ZMLUVY

Táto zmluva môže byť pred uplynutím doby jej trvania stanovenej vo Zvláštnych zmluvných podmienkach ukončená:

17.1. písomnou dohodou podpísanou oboma stranami k dátumu stanovenému v tejto písomnej dohode;

17.2. písomným odstúpením ktorejkoľvek zo strán adresovaným druhej strane, v prípade ak sa druhá zmluvná strana dopustí akéhokoľvek podstatného porušenia zmluvných povinností, ktoré jej vyplývajú z tejto zmluvy a/alebo z platných právnych predpisov (aj bez poskytnutia dodatočnej lehoty na nápravu porušenia).

Za podstatné porušenie povinností zákazníka sa považuje najmä:

- porušenie ktorejkoľvek z platobných povinností stanovených v bode 5.4 týchto Všeobecných zmluvných podmienok;
- porušenie ktorejkoľvek (aj len jednotlivé) z povinností v zmysle bodu 10 týchto Všeobecných zmluvných podmienok;

Odstúpenie je účinné dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od tejto zmluvy odstupujúcou stranou druhej strane a týmto dňom teda táto zmluva zaniká. Nárok na náhradu škody nie je odstúpením od zmluvy dotknutý.

V prípade, nepodstatného porušenie zmluvných povinností ktoroukoľvek zo zmluvných strán alebo nepodstatného porušenia povinností vyplývajúcich zmluvnej strane z platných právnych predpisov, je druhá zmluvná strana oprávnená odstúpiť od zmluvy v prípade, že zmluvná strana nesplní svoju povinnosť ani v dodatočnej tridsaťdňovej (30) lehote - t.j. v lehote 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia písomného upozornenia a výzvy na nápravu porušenia druhou zmluvnou stranou formou doporučeného listu s doručenkou, ktorá jej bola poskytnutá na dodatočné splnenie povinností podľa tejto zmluvy.

Po márnom uplynutí tejto 30-dňovej lehoty v ktorom nedošlo k náprave porušenia zmluvnou stranou, je druhá zmluvná strana oprávnená písomne odstúpiť od tejto zmluvy. Odstúpenie je účinné dňom doručenia písomného odstúpenia druhej zmluvnej strane, týmto dňom zmluva zaniká; nárok na náhradu škody nie je odstúpením od zmluvy dotknutý

17.3. písomným odstúpením ktorejkoľvek zo strán adresovaným druhej strane, v prípade, ak sa druhá strana stane platobne neschopnou alebo je predĺžená alebo vstúpila do likvidácie alebo je voči tejto zmluvnej strane začaté konkurzné konanie, alebo vyhlásený konkurz, bol podaný návrh na povolenie reštrukturalizácie, začaté reštrukturalizačné konanie, alebo povolená reštrukturalizácia, alebo návrh na vyhlásenie konkurzu na majetok tejto druhej strany bol zamietnutý preto, že majetok tejto druhej strany nepostačuje na úhradu trov konkurzného konania alebo konkurz na majetok tejto druhej strany bol zrušený pre nedostatok majetku tejto druhej strany alebo ak je menovaný likvidátor, správca konkurznej podstaty, na všetky alebo na časť aktív druhej strany (okrem prípadu obnovenia platobnej schopnosti alebo zlúčenia) alebo táto zmluvná strana urobí akýkoľvek prevod v prospech svojich veriteľov, alebo vyrovnanie s nimi s úmyslom ukrať uspokojenie pohľadávky druhej zmluvnej strany alebo druhá strana prestane vykonávať svoju činnosť. Odstúpenie je účinné dňom doručenia písomného odstúpenia druhej zmluvnej strane.

17.4 písomným odstúpením GEIS od tejto zmluvy alebo jej časti alebo písomnou výpoveďou tejto zmluvy alebo jej časti zo strany GEIS v prípadoch upravených v týchto Všeobecných zmluvných podmienkach (napr. v zmysle čl. 9 týchto Všeobecných zmluvných podmienok).

V prípade ukončenia zmluvy z akéhokoľvek dôvodu zákazník uhradí spoločnosti GEIS všetky podližnosti, ktoré mu vznikli počas platnosti a účinnosti tejto zmluvy voči GEIS, najneskôr do 14 dní od ukončenia tejto zmluvy.

18. OBMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI

18.1. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade spôsobenia škody zákazníkovi zo strany GEIS v dôsledku porušenia povinností GEIS zo zmluvy alebo platných právnych predpisov v súvislosti s poskytovaním služieb a/alebo akoukoľvek činnosťou GEIS v zmysle tejto zmluvy, GEIS zodpovedá zákazníkovi za škodu ktorá je pokrytá poistením zodpovednosti GEIS za škodu spôsobenú inej osobe v súvislosti s výkonom činností GEIS ktoré sú poistené podľa poistnej zmluvy č. 2403290252 zo dňa 29.04.2000 uzavretej medzi GEIS a Generali Slovensko poisťovňa, a.s., ktorej kópia je prílohou č. 4 týchto Všeobecných zmluvných podmienok; zmluvné strany sa dohodli, že GEIS nezodpovedá zákazníkovi za škodu ani ušlý zisk ktoré nie sú uvedeným poistením pokryté, najmä za akúkoľvek nepriamu alebo následnú stratu alebo škodu, ušlý zisk, predvídané úspory, dobrú povesť, dobré meno, alebo iné nároky alebo následné kompenzácie akéhokoľvek druhu (akýmkoľvek spôsobom) vyplývajúce z alebo v súvislosti s poskytovaním akéhokoľvek tovaru alebo služieb alebo akéhokoľvek omeškania v poskytovaní akéhokoľvek tovaru alebo služieb podľa tejto zmluvy, ktoré nie sú uvedeným poistením pokryté.

18.2. GEIS nie je za žiadnych okolností zodpovedná za akúkoľvek hmotnú, nehmotnú, fyzickú alebo akúkoľvek inú škodu alebo škody vyplývajúce a/alebo spôsobené priamo alebo nepriamo nevhodnou a/alebo nesprávnou manipuláciou alebo používaním zariadenia a/alebo softvéru personálom zákazníka alebo akoukoľvek inou osobou mimo GEIS pri výkone služieb na diaľku v rozpore s pokynmi zo strany GEIS v zmysle tejto zmluvy, najmä v zmysle čl. 4 týchto Všeobecných zmluvných podmienok a/alebo Prílohy 2 týchto Všeobecných zmluvných podmienok.

18.3. Strany sa zároveň dohodli, že v prípade ak by bola zákazníkovi spôsobená škoda v dôsledku porušenia povinnosti zo strany GEIS vyplývajúcej GEIS z tejto zmluvy alebo platnej právnej legislatívy v súvislosti s poskytovaním, resp. dodávaním tovaru zákazníkovi a/alebo poskytovaním služieb zákazníkovi v zmysle tejto zmluvy alebo nečinnosti zo strany GEIS alebo omeškania zo strany GEIS (vrátane omeškania zo strany GEIS v súvislosti s poskytovaním, resp. dodávaním tovaru a/alebo služieb v zmysle tejto zmluvy) vrátane škôd spôsobených zákazníkovi nedbanlivosťou a/alebo činnosťou, konaním zo strany GEIS podľa tejto zmluvy alebo porušením zákonnej povinnosti zo strany GEIS, za ktorú by mala v zmysle tejto zmluvy a/alebo platných právnych predpisov GEIS zodpovedať, sa GEIS zaväzuje uhradiť zákazníkovi iba náhradu skutočnej škody bez náhrady ušlého zisku a to max. do rozsahu výšky škody, ktorú je možné v čase uzavretia tejto zmluvy predvídať, t.j. max. do výšky 66 400,- EUR celkovo/súhrnne (jedná sa o celkovú/súhrnnú výšku náhrady škody, t.j. aj v prípade vzniku viacerých škôd bez ohľadu na ich počet zodpovedá GEIS maximálne súhrnne do tejto výšky v prípade všetkých škôd spolu). GEIS nezodpovedá za ušlý zisk, ani nepriame ani následné škody.

18.4. V zmysle vyššie uvedeného ust. 18.3 strany týmto pre predčinenie pochybností potvrdzujú, že súhrnná zodpovednosť GEIS voči zákazníkovi za škody spôsobené zákazníkovi v dôsledku porušenia povinnosti zo strany GEIS vyplývajúcej GEIS z tejto zmluvy alebo platnej právnej legislatívy v súvislosti s poskytovaním, resp. dodávaním tovaru a/alebo poskytovaním služieb v zmysle tejto zmluvy alebo nečinnosti zo strany GEIS alebo omeškania zo strany GEIS (vrátane omeškania zo strany GEIS v súvislosti s poskytovaním, resp. dodávaním tovaru zákazníkovi a/alebo poskytovaním služieb zákazníkovi v zmysle tejto zmluvy),

vrátane škôd spôsobených zákazníkovi nedbanlivosťou GEIS, konaním/činnosťou zo strany GEIS podľa tejto zmluvy alebo porušením zákonnej povinnosti zo strany GEIS, za ktorú by mala v zmysle tejto zmluvy a/alebo platných právnych predpisov zodpovedať GEIS je teda limitovaná súhrnne do výšky 66 400,- EUR za všetky škody bez ohľadu na ich počet. Táto limitácia platí i v prípade ak by akékoľvek ustanovenie tejto zmluvy alebo jeho časť bolo považované za neplatné a/alebo neúčinné a/alebo nevykonateľné.

18.5. Strany sa dohodli a berú na vedomie, že GEIS v žiadnom prípade nezodpovedá za žiadnu stratu ani škodu ani ušlý zisk, ktoré vzniknú v dôsledku skutočnosti, že GEIS neobjavil, nezistil a/alebo neopravil skrytú závalu, alebo inherentnú závalu alebo nedostatok v projekte zariadenia, softvéru, náhradných súčiastkach alebo v zvláštnych súčiastkach, nevyrobených GEIS, alebo ak je takáto strata či škoda alebo ušlý zisk dôsledkom skutočnosti, že zariadenie alebo jeho časť, alebo softvér, sú zákaznikom používané spôsobom, ktorý nezodpovedá a/alebo nie je v súlade a/alebo je v rozpore s pokynmi výrobcu. Strany sa tiež dohodli a berú na vedomie, že GEIS nezodpovedá za poskytnutie rád alebo poradenských služieb alebo pomoci pracovníkmi GEIS, ktoré sa týkajú produktov alebo systémov, ktoré nie sú výslovne označené ako zariadenia vo Zvláštnych zmluvných podmienkach.

Zmluvné strany sa dohodli a berú na vedomie, že GEIS nezodpovedá zákazníkovi za nemožnosť používania zariadenia zákaznikom počas doby špecifikovanej v čl. 6.2 písm. a) až h) týchto Všeobecných zmluvných podmienok a to aj v prípade ak medzi GEIS a zákaznikom bolo vo Zvláštnych zmluvných podmienkach dohodnuté, že GEIS nebude poskytovať zákazníkovi garanciu prevádzkyschopnosti zariadenia (vyjadrenú percentuálne) a špecifikovanú vo Zvláštnych zmluvných podmienkach ako „rozsah prevádzkyschopnosti“; GEIS v danom prípade nezodpovedá zákazníkovi za škodu v dôsledku nemožnosti používania zariadenia zákaznikom počas uvedenej doby ani za akúkoľvek škodu nepriamu alebo následnú, ušlý zisk, predvídané úspory, alebo iné nároky alebo následné kompenzácie akéhokoľvek druhu z tohto titulu.

18.6. Zákazník sa zaväzuje, že pre účely poskytovania služieb zo strany GEIS podľa tejto zmluvy a v záujme predchádzania vzniku a/alebo zväčšenia prípadnej škody, riadne a bez omeškania oznámi akúkoľvek anomáliu pri prevádzke zariadenia a/alebo existenciu akéhokoľvek problému najmä problému týkajúceho sa zariadenia a/alebo jeho prevádzky a/alebo existenciu svojho nároku, a to bezodkladne po ich vzniku. Ak zákazník nesplní uvedenú oznamovaciu povinnosť v zmysle predchádzajúcej vety, alebo ak akýmkoľvek iným spôsobom spoluzaviní vznik škody, nezodpovedá GEIS za takúto škodu v maximálnom rozsahu umožnenom platnými právnymi predpismi.

19. VÝNIMKY ZO ZODPOVEDNOSTI Z OMEŠKANIA PLNENIA

Zmluvné strany sa dohodli, že GEIS nenesie zodpovednosť za akékoľvek neplnenie a/alebo oneskorené plnenie podľa tejto zmluvy alebo vyplývajúce z platnej legislatívy, ktoré bolo zapríčinené/spôsobené dôvodmi, ktorých vznik GEIS nemôže ovplyvniť; za takéto dôvody sa považuje najmä omeškanie GEIS v poskytovaní služieb podľa tejto zmluvy spôsobené omeškaním obstarania a/alebo dopravy a/alebo dodávky zvláštnych súčiastok alebo náhradných súčiastok, príslušenstva alebo iných súčiastok, komponentov a/alebo vecí potrebných na poskytovanie služieb GEIS v zmysle tejto zmluvy, z dôvodov ktoré GEIS nemôže ovplyvniť, konanie štátnych úradov, prípady vis maior, štrajky, dopravné blokády a iné; pričom lehota na plnenie jednotlivých záväzkov sa v tomto prípade predlžuje o obdobie trvania týchto dôvodov. GEIS ani zákazník taktiež nenesú žiadnu zodpovednosť za akékoľvek neposkytnutie služieb v zmysle tejto zmluvy alebo časti služieb ani

za akékoľvek omeškanie v poskytovaní služieb alebo ich časti ani za akékoľvek iné neplnenie povinností, ktoré stranám vyplývajú z tejto zmluvy alebo platnej legislatívy, alebo omeškanie v ich plnení, ak je takéto neposkytnutie, neplnenie alebo omeškanie zapríčinené udalosťou vyššej moci (force majeure), definovanou ako mimoriadna, nepredvídateľná a neovplyvniteľná udalosť alebo okolnosť, ktorá je mimo kontroly ktorejkoľvek zo strán a ktorá ktorejkoľvek strane bráni v riadnom plnení jej povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy alebo platnej legislatívy. Takýmto udalosťami alebo okolnosťami vyššej moci môžu byť najmä živelná pohroma, vojna, sabotáž, teroristické akcie, blokáda, požiar, epidémia, explózia, povodeň alebo poškodenie budovy, a to bez ohľadu na príčinu, konanie vládnych orgánov, štrajky alebo výluky alebo iné priemyselné i činnosti. V prípade ak je to možné, je strana, ktorej je znemožnené riadne si plniť svoje povinnosti v zmysle zmluvy alebo platnej legislatívy z dôvodov vyššie uvedených v tomto čl., povinná oznámiť druhej strane (i) primerané zhodnotenie povahy a predpokladanú dobu trvania takýchto dôvodov, resp. okolností takýchto dôvodov, a (ii) kroky, ktoré je potrebné podstúpiť alebo vykonať za účelom nápravy a odstránenia alebo zmiernenia účinku takýchto dôvodov. Strany sa zaväzujú vynaložiť všetko primerané úsilie na vykonanie nápravy alebo zmiernenia účinkov takýchto dôvodov. Strany nemajú právo na náhradu žiadnej škody za akékoľvek nesplnenie, čiastočné splnenie alebo omeškanie s plnením povinností vyplývajúcich stranám z tejto zmluvy alebo platnej legislatívy, ktoré bolo zapríčinené vyššie uvedenými dôvodmi podľa tohto čl. 19 Všeobecných zmluvných podmienok; zmluvné strany sa dohodli a berú na vedomie, že GEIS z uvedených dôvodov v tomto čl. 19 nezodpovedá zákazníkovi ani za akúkoľvek nepriamu alebo následnú stratu alebo škodu, ušlý zisk, predvídané úspory, dobrú povesť, dobré meno, alebo iné nároky alebo následné kompenzácie akéhokoľvek druhu.

20. RÔZNE USTANOVENIA

20.1. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania obidvoma stranami a účinnosť dňom stanoveným vo Zvláštnych zmluvných podmienkach. .

20.2. Zmluva sa riadi ustanoveniami právneho poriadku Slovenskej republiky, najmä príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení a ostatnými aplikovateľnými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike. Zmluvné strany sa dohodli, že akýkoľvek spor, ktorý medzi stranami vznikne pri plnení tejto zmluvy alebo v súvislosti so zmluvou, budú strany prednostne riešiť zmierom a dohodou. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak sa z akéhokoľvek dôvodu nepodarí dosiahnuť zmier medzi stranami, bude tento spor rozhodnutý súdom Slovenskej republiky, miestne príslušným podľa právneho poriadku Slovenskej republiky.

20.3. GEIS je vo vzťahu k zákazníkovi nezávislou zmluvnou stranou. Zmluva, ani akékoľvek podmienky tejto zmluvy nemôžu byť základom na vznik akéhokoľvek spoločnosti (partnerstva), spoločného podniku (joint venture) či franchisingového vzťahu medzi stranami. Zamestnanci GEIS podliehajú iba a výlučne riadeniu a kontrole vykonávanej GEIS.

20.4. Pokiaľ to nie je uvedené inde v tejto zmluve, žiadne vzdanie sa nároku, ktorý vznikne ktorejkoľvek zo strán v dôsledku porušenia akéhokoľvek ustanovenia tejto zmluvy druhou stranou nevytvára ani nepredstavuje vzdanie sa nároku z predchádzajúceho, súčasného alebo následného porušenia tohto alebo akéhokoľvek iného ustanovenia tejto zmluvy, a žiadne vzdanie sa nároku nebude účinné, pokiaľ nebude vykonané písomnou formou a podpísané oprávneným/i zástupcom/ami strany, ktorá sa nároku vzdáva.

20.5.

Strany sa dohodli, že všetky oznámenia, žiadosti alebo akékoľvek

iné oznámenia uskutočnené ktoroukoľvek zo strán na základe alebo v súvislosti s touto zmluvou musia byť uskutočnené v písomnej forme, a budú považované za uskutočnené a riadne doručené v prípade ak budú doručené druhej strane v súlade s týmto bodom 20.5 Všeobecných zmluvných podmienok buď osobne alebo kuriérskou poštou alebo doporučenou poštou alebo elektronickou poštou (e-mailom) alebo faxom s výnimkou nasledovných písomností: písomné odstúpenie GEIS alebo zákazníka od tejto zmluvy alebo jej časti, písomná výpoveď GEIS alebo zákazníka od tejto zmluvy alebo jej časti, písomné vzdanie sa nároku v zmysle bodu 20.4 týchto Všeobecných zmluvných podmienok, ktoré je možné doručovať len osobne alebo kuriérom alebo doporučenou poštou v súlade s týmto bodom 20.5 Všeobecných zmluvných podmienok.

Platným doručovaním sa rozumie:

a) v prípade doručovania doporučenou poštou - doručenie zásielky doporučenou poštou na adresu sídla strany uvedenú vo Zvláštnych zmluvných podmienkach alebo neskôr písomne oznámenú stranou druhej strane. Zásielka sa v tomto prípade považuje za doručenú dňom prevzatia zásielky stranou (príjemcom zásielky) alebo v prípade ak strana (príjemca zásielky) odoprie, resp. odmietne zásielku prevziať považuje sa za doručenú dňom odopretia prevzatia zásielky touto stranou alebo v prípade bezvýsledného doručovania sa zásielka považuje za doručenú tretím pracovným dňom odo dňa odoslania zásielky ak sa nepreukáže skorší dátum doručenia. Obdobne sa pritom bude uvedené aplikovať aj v prípade doručovania kuriérskou službou alebo v prípade osobného doručovania;

b) v prípade elektronického doručovania (e-mailom) – doručenie na e-mailovú adresu strany uvedenú vo Zvláštnych zmluvných podmienkach alebo neskôr písomne oznámenú stranou druhej strane. Písomnosť sa bude považovať za doručenú obdržaním spätného elektronického potvrdenia na e-mailovú adresu odosielateľa o úspešnom doručení písomnosti (správy) na e-mailovú adresu príjemcu zásielky, pokiaľ je takéto spätné elektronické potvrdenie (správa) obdržané (prijaté) odosielateľom v pracovný deň do 17.00 hod., inak nasledujúci pracovný deň po pracovnom dni, kedy bolo oznámenie odoslané;

c) v prípade doručovania faxom – doručenie na faxovú adresu strany uvedenú vo Zvláštnych zmluvných podmienkach alebo neskôr písomne oznámenú stranou druhej strane. Písomnosť sa bude považovať za doručenú obdržaním potvrdenia o úspešnom prenose faxovej správy, pokiaľ je potvrdenie o úspešnom prenose faxovej správy obdržané odosielateľom v pracovný deň do 17.00 hod., inak nasledujúci pracovný deň po pracovnom dni, kedy bola písomnosť faxom odoslaná.

20.6. V prípade, ak akékoľvek ustanovenie tejto zmluvy bude považované za nedovolené, neplatné alebo neúčinné ako celku alebo sčasti, v zmysle právneho poriadku Slovenskej republiky, takéto ustanovenie alebo jeho časť v tomto rozsahu nebudú súčasťou tejto zmluvy, avšak zákonnosť, platnosť a účinnosť zostávajúcich ustanovení tejto zmluvy tým nie je dotknutá.

20.7. Strany berú na vedomie, že vrámci vzťahov so zákazníkom, sa môže zo strany GEIS vyskytnúť potreba spracovávaní osobných údajov týkajúcich sa zákazníka v súlade s platnou právnou úpravou o ochrane osobných údajov, vrátane napr. osobných údajov zamestnancov zákazníka, obchodných zástupcov a/alebo dodávateľov zákazníka, a to napr. za účelom zjednodušenia realizácie objednávky zákazníka alebo iných vzájomných aktivít so zákazníkom (vrátane napr. uskutočňovania prieskumu spokojnosti zákazníka, obchodných zástupcov a/alebo dodávateľov zákazníka, riešenia a vybavovania dopytov a pod.), ako aj napr. za účelom oboznámenia zákazníka, jeho dodávateľov a/alebo obchodných zástupcov s ponukou, výrobkami, službami poskytovanými zo strany GEIS a ďalšími užitočnými informáciami sprostredkovanými zo strany GEIS. Strany taktiež berú na vedomie, že v jednotlivých prípadoch môže vzniknúť potreba

spracovávaní takýchto údajov aj spoločnosťami, ktoré tvoria súčasť GE Healthcare family, inými spoločnosťami zo skupiny General Electric, prípadne inými tretími osobami. Zákazník sa podpisom tejto zmluvy zaväzuje poskytnúť GEIS všetku požadovanú súčinnosť pre takéto prípadné spracovávanie osobných údajov a ich prípadné poskytnutie na spracovávanie spoločnostiam, resp. osobám v zmysle predchádzajúcej vety. Najmä sa zákazník zaväzuje poskytnúť GEIS všetku požadovanú súčinnosť pri získaní súhlasu dotknutých osôb s takýmto spracúvaním ich osobných údajov a vyžiadať ich súhlas so spracovaním osobných údajov. Zákazník sa zaväzuje zabezpečiť, že takéto vyžiadanie súhlasu, ako aj poskytnutie a spracúvanie údajov bude plne v súlade s platnou právnou úpravou; strany sa taktiež dohodli, že zákazník poskytne dotknutým osobám všetky informácie a údaje požadované zák. č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov v súvislosti s poskytnutím a spracúvaním ich osobných údajov, najmä bude dotknuté osoby informovať o účele spracúvania, ako aj o všetkých právach, ktoré im ako dotknutým osobám vyplývajú zo zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov, najmä práve na informáciu o stave spracúvania ich osobných údajov, na opravu nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, práve namietat' voči spracúvaniu osobných údajov v zákonom stanovených prípadoch a ďalších právach vyplývajúcich z platnej legislatívy

20.8. Ak nie je ustanovené inak, predstavuje táto zmluva úplný a výlučný výpočet zmluvných podmienok dohodnutých

medzi stranami a nahrádza a ruší všetky predchádzajúce rokovania, oznámenia, vyhlásenia, dohody, povinnosti a záväzky prijaté stranami v ústnej alebo písomnej forme, ktoré upravujú predmet tejto zmluvy a nesmie byť zmenená inak ako písomnou dohodou podpísanou oprávnenými zástupcami zmluvných strán.

20.9. V prípade nesúladu medzi Zvláštnymi zmluvnými podmienkami, Všeobecnými zmluvnými podmienkami a ich prílohami a ak nebolo písomne medzi stranami výslovne dohodnuté niečo iné, majú pri výklade tejto zmluvy prednosť uvedené dokumenty v nasledujúcom hierarchickom poradí:

- Zvláštne zmluvné podmienky,
- tieto Všeobecné zmluvné podmienky,
- nižšie uvedené Prílohy tejto zmluvy

Zákazník podpisom zmluvy prehlasuje, že sa riadne oboznámil s obsahom zmluvy, t.j. obsahom Zvláštnych zmluvných podmienok, Všeobecných zmluvných podmienok a nižšie uvedených Príloh, ich obsahu porozumel, čo potvrdzuje svojím podpisom:

- Príloha 1:** Špecifické výnimky pre CT, záväzky a podmienky zákazníka.
- Príloha 2:** Zvláštna voľba iLing
- Príloha 3:** Školenie aplikácie na mieste (OnSite)
- Príloha 4:** Kopie potvrdenie o poistení

Príloha 1

Špecifické výnimky pre CT, záväzky a podmienky zákazníka

Táto príloha 1 stanovuje niektoré špecifické výnimky pre CT, ktoré sa uplatňujú okrem výnimiek a záväzkov, obsiahnutých vo Všeobecných zmluvných podmienkach.

Zvláštne súčiastky:

Zvláštne súčiastky v každom prípade zahŕňajú nasledujúce diely (ktoré, aby sa vyhlo pochybnostiam, NIE sú zahrnuté do tejto zmluvy OKREM PRÍPADOV špecificky uvedených vo Zvláštnych zmluvných podmienkach):

- Röntgenová trubica;
- Detektor.

Vylúčené položky/diely:

Nasledujúce diely NIE sú zahrnuté do zmluvy:

- Plochá/é obrazovka/y LCD;
- Monitory s katódovou trubicou;
- Matrace;
- Popruhy;
- Držadlá;
- Penové podušky;
- Batérie.

Príloha 2

Zvláštna voľba iLinq

1. Nutnosť predplatenia

Služba iLinq je doplnkovou a voliteľnou službou k službám poskytovaným pre dané zariadenie na základe zmluvy o službách (ďalej len „zmluva“), ktorú už GEIS a zákazník uzatvorili, alebo uzatvárajú súčasne a v ktorej si zákazník vybral službu iLinq ako zvláštnu voľbu.

Tieto zvláštne zmluvné podmienky pre zvláštnu voľbu iLinq sa vzťahujú iba na zariadenie, pre ktoré si zákazník vybral túto zvláštnu voľbu.

2. Účel

2.1. Účelom tejto Prílohy č. 2 pre zvláštnu voľbu iLinq je vymedzenie možností prístupu k službe iLinq a to odo dňa zavedenia služby iLinq určeného stranami vo zvláštnych zmluvných podmienkach alebo v prípade, že vyššie uvedený dátum nebol stanovený, od dátumu účinnosti zmluvy, v prípade ak si zákazník túto zvláštnu voľbu iLinq vo zvláštnych zmluvných podmienkach zvolil.

2.2. iLinq je služba umožňujúca komunikáciu medzi GEIS a zákazníkovým zariadením, vďaka čomu môže GEIS zaistiť servisné služby (ďalej len „služby“), výmenu informácií a prístup k určitým informáciám, ktoré sa vzťahujú na zákazníkov zariadenie.

3. Služba iLinq

Služba „iLinq“ umožňuje využívať prostredníctvom riadiaceho panela zariadenia nižšie uvedené služby:

4. Služba „Contact GE“

Služba „Contact GE“ umožňuje zákazníkovi zasielať do Zberného strediska služieb GEIS online požiadavky na vykonanie servisných služieb v oblasti prevádzky alebo údržby zariadenia.

5. Dial'ková údržba

Služba iLinq umožňuje GEIS vykonávať na žiadosť zákazníka dial'kovo riadené zásahy na vykonanie automatickej kontroly predmetného zariadenia a zasielanie varovaní do Zberného strediska služieb GEIS v prípade výskytu technických závad na zariadení.

Služby dial'kovo vykonávanej údržby zaistuje GEIS pri rovnakých podmienkach a sú vymedzené rovnako ako servisné služby podľa zmluvy.

6. Databáza „Applications“

Tato služba sprostredkúva zákazníkovi prístup k databázam, ako je databáza „Applications Wizard“, ktorá slúži ako vyhľadávač v rámci databázy GEIS, ktorá obsahuje súborné informácie týkajúce sa používania zariadenia.

7. Záznamová služba „Get Mail Messages“

Tato služba umožňuje zákazníkovi:

- získať časovo usporiadaný záznam požiadaviek vykonaných zákazníkom v rámci služby „Contact GE“;
- obdržať informácie z GEIS do riadiaceho panela zariadenia;

8. Prístup k ďalším informáciám

iLinq umožňuje zákazníkovi tiež prístup k ďalším informáciám formou hypertextových odkazov na internetové stránky, pri obmedzeniach daných technickými možnosťami prístupu k týmto internetovým stránkam a ich dostupnosťou.

9. Zaistenie zákazníkovo prístupového práva k službe iLinq

Aby bolo možné použiť službu iLinq, musí byť predmetné zariadenie napojené na telefónnu a/alebo zvláštnu sieť. Cenu za inštaláciu, pripojenie a všetky súvisiace náklady hradí zákazník.

GEIS sa zaväzuje sprístupniť službu iLinq formou aktivácie príslušnej ikony na riadiacom paneli zariadenia a to od dátumu zavedenia služby iLinq určeného stranami vo zvláštnych zmluvných podmienkach zmluvy alebo v prípade, že vyššie uvedený dátum nebol stanovený, od dátumu účinnosti zmluvy, v prípade ak si zákazník túto zvláštnu voľbu iLinq zvolil vo zvláštnych zmluvných podmienkach.

10. Zodpovednosť GEIS

10.1. Dostupnosť služby iLinq

Vzhľadom na štádium vývoja informačných technológií a možný zásah tretej strany, ktoré ovplyvňujú prevádzku služby iLinq alebo prístup k nej, nenesie GEIS zodpovednosť za akékoľvek prerušenie či stratu spojenia medzi službou iLinq a zariadením, ani za rýchlosť pripojenia alebo prenosu informácií.

Okrem toho si GEIS vyhradzuje právo kedykoľvek pozastaviť poskytovanie služby na dobu nutnú na vykonanie údržby a aktualizácie služby iLinq.

5.2. Obsah informácií

5.2.1. Zákazník si je vedomý a súhlasí s tým, že informácie, ktoré získava od GEIS v rámci (i) zmluvy prostredníctvom služby iLinq a/alebo (ii) prostredníctvom asistenčnej služby „Decision-Making“, nenahradzujú rozhodnutia alebo hodnotiace úsudky, ktoré zákazník ako odborník v odbore lekárstvo musí vykonať sám na základe nezávislého posúdenia, za ktoré nesie zodpovednosť iba on sám.

GEIS nenesie žiadnu zodpovednosť za akékoľvek rozhodnutie alebo hodnotiaci úsudok, ktoré sa vzťahujú k úlohám zákazníka alebo k prevádzke zariadenia.

5.2.2. GEIS nezodpovedá za žiadnych okolností za akúkoľvek hmotnú, nemotnú škodu alebo nemajetkovú ujmu, ujmu na zdraví, spôsobenú priamo alebo nepriamo akoukoľvek manipuláciou alebo používaním zariadenia zamestnancami zákazníka alebo akýmkoľvek inými osobami mimo GEIS počas výkonu údržby, resp. poskytovania služieb zaistených GEIS v zmysle zmluvy prostredníctvom služby iLinq.

Odkazy na stránky alebo obsah zriadený treťou stranou

V rámci služby iLinq môže byť na GEIS vznesená požiadavka zaistiť hypertextový odkaz na stránky či obsah zriadený treťou stranou. GEIS nenesie žiadnu právnu zodpovednosť za obsah, ktorý sa zákazníkovi takto sprístupní a vyhradzuje si právo kedykoľvek odstrániť takýto odkaz alebo obsah zriadený v rámci služby iLinq.

Ustanovenia a podmienky upravujúce použitie stránky a/alebo obsahu zriadených treťou stranou sú určené touto treťou stranou, GEIS nemá žiadnu kontrolu vo vzťahu k ustanoveniam a podmienkam použitia.

11. Zvláštne záväzky zákazníka

Zákazník sa zaväzuje implementovať všetky opatrenia potrebné na to, aby GEIS mohla zaistiť čo najlepšiu prevádzku služby iLinq a predovšetkým sa zaväzuje:

11.1. Zriaďiť a trvalo udržiavať spojenie medzi zariadením a sieťou tak, aby GEIS mala prostredníctvom telefónnej linky (potrebné vysokorychlostné pripojenie) zabezpečený vzdialený prístup k zariadeniu;

11.2. Poskytnúť GEIS možnosť získať, porovnať a

analyzovať informácie a dáta týkajúce sa zariadenia za predpokladu, že zákazník má možnosť poskytnúť takéto dáta a informácie;

a akýkoľvek softvér v súlade s platnou právnou úpravou a presne dodržiavať obmedzenia zakotvené v tejto prílohe č. 2 pre zvláštnu voľbu iLinq a v zmluve.

11.3. Zákazník sa zaväzuje používať *iLinq*, informácie

Príloha 3

Školenie aplikácie na mieste (OnSite)

1. ÚČEL

Za účelom umožniť zákazníkovi podľa jeho požiadaviek optimalizáciu a prispôbenie výkonu zariadenia, ktoré je predmetom zmluvy, ktorej súčasťou je táto príloha, sa GEIS zaväzuje poskytnúť zákazníkovi možnosť nepovinného školenia v oblasti klinického používania zariadenia (ďalej len školenie "aplikácia na mieste").

2. DĹŽKA A NÁPLŇ ŠKOLENIA "APLIKÁCIA NA MIESTE"

Na základe príslušnej zvláštny voľby vykonanej zákazníkom v Zvláštnych zmluvných podmienkach, ktorá stanoví počet dní a cenu, sa GEIS zaväzuje poskytnúť zákazníkovi jednodenné alebo viacdenné školenie. GEIS sa dohodne so zákazníkom na tréningových moduloch a termínoch konania školenia.

Obsah modulu školenia "OnSite Application" môže byť upravený podľa potrieb a požiadaviek zákazníka.

3. POMOCNÉ ŠKOLENIE "APLIKÁCIA NA MIESTE"

Okrem modulu školenia "aplikácia na mieste" poskytuje GEIS zákazníkovi nasledujúce dva druhy asistenčných služieb:

3.1 Telefónna asistenčná služba "Tip on line"

Táto asistenčná podpora umožňuje zákazníkovi telefónne spojenie s operačným tímom, ktorý je súčasťou Zberného strediska služieb.

3.2 Počítačová asistenčná služba "Tip e-mail"

Táto asistenčná podpora umožňuje zákazníkovi prístup do záznamovej služby pre nukleárnu medicínu, ktorej zriaďovateľom je GEIS.

Na prístup k tejto službe musí zákazník disponovať počítačom s prístupom na internet a platnou emailovou schránkou.

4. METÓDY A PODMIENKY ŠKOLENIA "APLIKÁCIA NA MIESTE"

Zákazník sa spoločne s GEIS vopred dohodne na dobe konania školenia. Zákazník musí telefonicky kontaktovať oddelenie GEIS na príjem žiadostí (telefónne číslo oddelenia je: +421 244 460 031).

V závislosti od modulu, ktorý si zákazník vyberie, sa prípravné školenia budú konať buď na mieste, alebo v niektorom z centier akreditovaných GEIS, ktorého adresa bude zákazníkovi oznámená.

Všetky náklady na ubytovanie, ako aj ďalšie výdavky, ktoré vzniknú počas školiaceho pobytu mimo miesto, hradí zákazník.

5. DÔVERNOSŤ

Zákazník berie na vedomie dôvernú povahu informácií prezentovaných počas školenia. Zákazník sa zaväzuje nezverejňovať a neumožňovať zverejnenie, nepublikovať, nerozmnožovať a neumožňovať rozmnožovanie akýmkoľvek spôsobom softvéru a vedeckých, technických, obchodných, finančných alebo iných informácií a/alebo dokumentov na akomkoľvek médiu, ku ktorým zákazník získal prístup počas školenia, v opačnom prípade zákazník zodpovedá GEIS za akúkoľvek škodu vzniknutú v dôsledku takejto porušenia povinnosti.

Závazok chrániť dôvernú povahu informácií sa vzťahuje aj na dobu po vypršaní účinnosti zmluvy a to až do okamihu, kedy budú dané informácie zverejnené zo strany GEIS.