


Zmluva o poskytovaní služieb podpory centrálného metainformačného systému verejnej správy a modifikácií funkcionalít systému

Číslo zmluvy objednávateľa: 2014288202

Názov organizácie : **Slovenská republika zastúpená
Ministerstvom financií Slovenskej republiky**

Adresa organizácie : Štefanovičova 5
817 82 Bratislava 15
Slovenská republika

IČO : 00 151 742

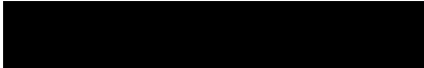

Zastúpenie
Meno a priezvisko : Ing. Jaroslav Mikla - vedúci služobného úradu
Bankové spojenie : Štátna pokladnica
Číslo účtu : 
(ďalej len ako „Objednávateľ“)

a

Obchodné meno: **KPMG Slovensko spol. s r.o.**

Sídlo : Dvořákovo nábrežie 10
811 02 Bratislava
Slovenská republika

IČO : 31 348 238
DIČ : 2020312866
IČ DPH : SK7020000053
Obchodný register : Okresný súd Bratislava I
Oddiel : Sro
Vložka číslo : 4864/B

Zastúpenie
Meno a priezvisko : Ing. Peter Borák - prokurista, Ing. Rudolf Sedmina - prokurista
Bankové spojenie : 
Číslo účtu : 
(ďalej len ako „Poskytovateľ“)

Pre účely tejto Zmluvy o poskytovaní služieb podpory centrálného metainformačného systému verejnej správy a modifikácií funkcionalít systému (ďalej len „Zmluva“) sa Objednávateľ a Poskytovateľ označujú spoločne aj ako „Zmluvné strany“.

Táto Zmluva sa uzatvára ako výsledok priameho rokovacieho konania, uskutočneného podľa § 58 písm. b) v spojení s § 101 zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Zmluvné strany, vedomé si svojich záväzkov v tejto zmluve obsiahnutých a s úmyslom byť touto zmluvou viazané, dohodli sa na nasledujúcom znení Zmluvy:

1. Predmet Zmluvy

- 1.1. Poskytovateľ sa touto Zmluvou zaväzuje poskytovať Objednávateľovi riadne a včas služby podpory a modifikácií funkcionalít centrálného metainformačného systému verejnej správy (ďalej ako „MetalS“ alebo „systém“), ktorý je v správe Objednávateľa a ktorý Poskytovateľ implementoval Objednávateľovi na základe Zmluvy o dielo zo dňa 14.9.2009, číslo zmluvy Objednávateľa 4600000645.
- 1.2. Služby podpory sa zaväzuje Poskytovateľ vykonávať v rozsahu: (i) profylaktika; (ii) riešenie nedostatkov, ktoré vznikli v dôsledku používaných postupov a riešenie nedostatkov spôsobujúcich zlyhanie systému a riešenie drobných zmien a úprav funkcionalít.

- 1.3. Služby súvisiace s modifikáciami funkcionalít systému sa Poskytovateľ zaväzuje vykonávať v rozsahu: programátorské, inštalačné a testovacie práce súvisiace s úpravami a novými funkcionalitami MetalS (vylepšeniami a modifikáciami), vyplývajúcimi z požiadaviek Objednávateľa. Bližší popis a rozsah služieb podpory a modifikácií systému je uvedený v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy „Špecifikácia služieb“, ktorá tvorí jej neoddeliteľnú súčasť.
- 1.4. Predmetom tejto Zmluvy nie je realizácia prevádzky MetalS, podpora a údržba hardvéru a základného softvéru (napr. operačný systém, databáza), ktoré sú potrebné pre riadnu funkčnosť MetalS.
- 1.5. Objednávateľ sa touto Zmluvou zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi nevyhnutnú a dohodnutú súčinnosť a ďalej sa zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi za riadne poskytnuté služby cenu podľa článku 4 tejto Zmluvy a jej Prílohy č. 2 „Cena a platobný kalendár“, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť Zmluvy.

2. Miesto a čas plnenia

- 2.1. Miestom plnenia záväzkov Poskytovateľa vyplývajúcich z tejto Zmluvy je sídlo Objednávateľa.
- 2.2. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby podpory a modifikácií systému v rozsahu podľa článku 1. po dobu 12 kalendárnych mesiacov od nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy.

3. Termín plnenia

- 3.1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby podpory v termínoch (reakčné doby podľa tabuľky 1.2), ktoré budú podľa závažnosti požiadavky dohodnuté oprávnenými zástupcami zmluvných strán, a služby modifikácií systému v súlade s Prílohou č. 1 tejto Zmluvy.

4. Cena

- 4.1. Cena za poskytovanie služieb podpory a modifikácií systému poskytovaných na základe tejto Zmluvy je uvedená v Prílohe č. 2. Pri fakturácii bude účtovaná DPH platná v čase uskutočnenia zdaniteľného plnenia.
- 4.2. Cena uvedená v predchádzajúcom bode je maximálna a nemôže byť zmenená ani formou písomného dodatku k Zmluve. Maximálnym celkovým finančným limitom počas doby trvania Zmluvy je suma 120.000,- EUR bez DPH.

5. Platobné podmienky

- 5.1. Objednávateľ sa zaväzuje cenu za poskytovanie služieb podpory a modifikácií systému zaplatiť v jednotlivých splátkach podľa platobného kalendára uvedeného v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy po akceptovaní dodaných výstupov. Cena je splatná na základe faktúr vystavených Poskytovateľom v súlade s platobným kalendárom.
- 5.2. Faktúra musí spĺňať náležitosti podľa § 71 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení (ďalej len „zákon o DPH“) a náležitosti podľa zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka. Na faktúre musí byť uvedené číslo zmluvy objednávateľa.
- 5.3. V prípade, že faktúra bude obsahovať nesprávne alebo neúplné údaje, Objednávateľ je oprávnený túto faktúru v lehote jej splatnosti vrátiť Poskytovateľovi. Poskytovateľ túto faktúru podľa charakteru nedostatkov buď opraví, alebo vystaví novú faktúru. Na tejto opravenej (novej) faktúre vyznačí novú lehotu splatnosti a doručí túto faktúru Objednávateľovi.
- 5.4. Splatnosť faktúr Poskytovateľa je v súlade s § 340b Obchodného zákonníka v znení zákona č. 9/2013 Z.z. 30 dní odo dňa ich doručenia do podateľne Objednávateľa, okrem prípadov, keď sa na účel zistenia, či Poskytovateľ plnil riadne, uskutoční prehliadka plnenia. V tomto prípade plynie lehota splatnosti odo dňa podpísania príslušného akceptačného protokolu, ktorým oprávnení zástupcovia zmluvných strán potvrdia, že Poskytovateľ plnil riadne. Poskytovateľ sa zaväzuje doručiť faktúru Objednávateľovi najneskôr 5 dní odo dňa podpísania akceptačného protokolu. Fakturovanú čiastku zaplatí Objednávateľ na účet Poskytovateľa uvedený v záhlaví tejto zmluvy.

6. Sankcie a pokuty

- 6.1. Ak Poskytovateľ nedodrží termíny plnenia dohodnuté v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy (reakčný čas), uhradí Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške určenej v článku 11 bod 11.3. a 11.6. tejto Zmluvy.
- 6.2. V prípade omeškania Objednávateľa so splnením peňažného záväzku alebo jeho časti, je Objednávateľ v súlade s § 369a Obchodného zákonníka v znení zákona č. 9/2013 Z.z. povinný platiť z nezaplatenej sumy úroky z omeškania v sadzbe podľa Nariadenia vlády SR č. 21/2013 Z.z, ak o ne Poskytovateľ požiada.
- 6.3. Objednávateľ nemešká s úhradou faktúry, ak nedošlo k akceptácii plnenia Objednávateľom z dôvodov na strane Poskytovateľa alebo ak Poskytovateľ nedoručil Objednávateľovi faktúru v lehote podľa článku 5 bod 5.4 tejto zmluvy.

7. Vlastnícke právo a práva k duševnému vlastníctvu

- 7.1. V prípade, že sa na základe plnení Poskytovateľa majú niektoré veci stať vlastníctvom Objednávateľa, prechádza na Objednávateľa vlastnícke právo dňom úplného uhradenia ceny takýchto vecí. Nebezpečenstvo škody prechádza na Objednávateľa dňom odovzdania vecí.
- 7.2. V prípade, že je výsledkom činnosti Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy dielo, ktoré podlieha ochrane podľa autorského zákona, má Objednávateľ k takto vytvorenému dielu ako celku i k jeho jednotlivým častiam časovo a teritoriálne neobmedzené, neprevoditeľné a výhradné právo na použitie diela. Objednávateľ nie je oprávnený bez písomného súhlasu Poskytovateľa získať právo previesť na tretiu osobu. Objednávateľ má právo používať dielo na účel a spôsobom definovaným v špecifikácii diela. Odmena za udelenie licencie je zahrnutá v cene Zmluvy podľa článku 4 tejto Zmluvy.

8. Spolupráca Zmluvných strán a mlčanlivosť

- 8.1. Obidve Zmluvné strany sa zaväzujú, že počas realizácie služieb budú navzájom spolupracovať a vyvinú maximálne úsilie k tomu, aby boli služby Poskytovateľa zrealizované v súlade so Zmluvou.
- 8.2. Zmluvné strany sú povinné zachovávať mlčanlivosť o akýchkoľvek informáciách označených druhou zmluvnou stranou ako dôverné, o ktorých sa dozvedeli pri uzatváraní tejto Zmluvy alebo počas jej trvania pri výkone svojich práv a povinností z nej vyplývajúcich, a to aj po skončení zmluvného vzťahu, najmä ich nesmú prezradiť tretej osobe, ani ich použiť v rozpore s účelom ich poskytnutia.
- 8.3. Dôvernými informáciami nie sú informácie, ktoré sa bez porušenia tejto Zmluvy stali verejne známymi, informácie získané oprávnenou inou osobou, ako od druhej zmluvnej strany, a informácie, ktoré je objednávateľ povinný sprístupniť alebo zverejniť podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (zákon o slobode informácií), vrátane zverejnenia Zmluvy na webovom sídle objednávateľa a Úradu vlády SR v Centrálnom registri zmlúv.
- 8.4. Pokiaľ nie je dohodnuté inak, Poskytovateľ ani Objednávateľ nepostúpi v celku alebo sčasti svoje práva a povinnosti z tejto Zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany.

9. Povinnosti a zodpovednosť Poskytovateľa, subdodávateľa

- 9.1. Poskytovateľ sa zaväzuje realizovať služby podpory a modifikácií systému v rozsahu a v termínoch stanovených v článku 1 a v Prílohe č. 1 Zmluvy a v súlade s podmienkami dohodnutými v tejto Zmluve.
- 9.2. Poskytovateľ sa zaväzuje postupovať pri plnení predmetu tejto Zmluvy s odbornou starostlivosťou a vykonať služby na základe požiadaviek Objednávateľa podľa svojich najlepších schopností.
- 9.3. Poskytovateľ sa zaväzuje plniť svoje povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy riadne a načas, a to na základe najlepších profesionálnych štandardov a v súlade s obvyklými zvyklosťami v oblasti IT.
- 9.4. Súhrnná zodpovednosť Poskytovateľa voči Objednávateľovi a ostatným oprávneným osobám v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy za akúkoľvek priamu ujmu utrpenu Objednávateľom, ktorá vznikla z alebo v súvislosti s poskytnutím plnenia predmetu Zmluvy, je obmedzená do výšky zaplatenej ceny za

realizáciu služieb podľa tejto Zmluvy. Obmedzenie výšky náhrady ujmy sa nevzťahuje na úmyselné konanie Poskytovateľa.

- 9.5. Na poskytovanie niektorých služieb, ktoré tvoria súčasť poskytovaných služieb pre Objednávateľa, má Poskytovateľ, za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve právo uzatvárať subdodávateľské zmluvy. Poskytovateľ zodpovedá za tieto služby akoby ich poskytoval sám a je povinný odovzdávať Objednávateľovi služby sám, na svoju zodpovednosť, v dohodnutom čase a v dohodnutej kvalite. Zoznam subdodávateľov v rozsahu podľa § 28 ods. 1 písm. k) zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej ako „zákon o verejnom obstarávaní“) je uvedený v prílohe č. 3, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy.
- 9.6. Poskytovateľ je oprávnený zmeniť subdodávateľa počas trvania Zmluvy, pričom subdodávateľ, ktorého sa návrh na zmenu týka, musí spĺňať podmienky podľa § 26 ods. 1 zákona o verejnom obstarávaní. Poskytovateľ je povinný Objednávateľovi najneskôr v deň, ktorý predchádza dňu, v ktorom subdodávateľ začne plniť predmet Zmluvy, predložiť písomné oznámenie o zmene subdodávateľa, ktoré bude obsahovať minimálne: podiel zákazky, ktorý má Poskytovateľ v úmysle zadať subdodávateľovi, identifikačné údaje navrhovaného subdodávateľa a čestné vyhlásenie Poskytovateľa, že navrhovaný subdodávateľ spĺňa podmienky podľa § 26 ods. 1 zákona o verejnom obstarávaní.
- 9.7. Poskytovateľ zaplatí zmluvnú pokutu vo výške 1000 eur (slovom tisíc eur), ak
 - 9.7.1. Poskytovateľ zmení subdodávateľa počas trvania zmluvy, pričom nový subdodávateľ nespĺňa podmienky podľa § 26 ods. 1 zákona o verejnom obstarávaní, alebo
 - 9.7.2. Poskytovateľ porušil alebo riadne a úplne nevykonal povinnosť uvedenú v bode 9.6. predložiť písomné oznámenie o zmene subdodávateľa.

10. Povinnosti a zodpovednosť Objednávateľa

- 10.1. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi všetky potrebné dokumenty a informácie, nevyhnutné pre riadnu a včasnú realizáciu služieb podpory a modifikácii systému.
- 10.2. Objednávateľ je povinný zabezpečiť Poskytovateľovi nevyhnutnú súčinnosť. Ak Objednávateľ preukázateľne neposkytne Poskytovateľovi nevyhnutnú súčinnosť a/alebo spoluprácu, neposkytne potrebné dokumenty a závažné informácie týkajúce sa predmetu tejto Zmluvy včas, alebo nezabezpečí ich poskytnutie včas, respektíve vôbec nie, Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za prípadné škody, omeškanie alebo nemožnosť vykonať služby v dohodnutom rozsahu a termínoch, pokiaľ tento stav nezavinil svojím konaním alebo opomenutím.

11. Zodpovednosť za vady

- 11.1. Pri vadnom plnení Poskytovateľ zodpovedá za vady preukázateľne spôsobené výhradným zavinením zamestnancov Poskytovateľa alebo skutočnosťou, že plnenie bolo poskytnuté odlišne od dohodnutého predmetu plnenia podľa článku 1 tejto Zmluvy. Pri výskyte vady Objednávateľ na ňu písomne upozorní a Poskytovateľ ju na vlastné náklady a vo vopred oboma zmluvnými stranami dohodnutom termíne odstráni. Ak zmluvné strany nedohodnú termín odstránenia väd, Poskytovateľ je oprávnený stanoviť primeraný termín plnenia s ohľadom na závažnosť vady.
- 11.2. Za vady preukázateľne spôsobené zavinením zamestnancov Objednávateľa, vady súvisiace s úpravou a vylepšením systému Objednávateľa, ktoré vyplývajú z ľubovoľných modifikácií na systéme a/alebo z vylepšení vykonaných zamestnancami Objednávateľa bez predchádzajúceho súhlasu Poskytovateľa alebo akoukoľvek treťou stranou, prípadne za preukázateľne nesprávne používanie alebo úmyselné zanedbanie zo strany Objednávateľa zodpovedá Objednávateľ.
- 11.3. Poskytovateľ sa zaväzuje odstrániť vady podľa Tab. 1.2 Prílohy č. 1, ak sa zmluvné strany písomne nedohodnú inak. V prípade nedodržania lehôt stanovených v Tab. 1.2 vyššie uvedenej prílohy môže Objednávateľ udeliť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z ceny časti predmetu Zmluvy s ktorou je v omeškaní, a to za každý deň omeškania, maximálne však do výšky príslušného mesačného paušálu, a to za každú jednotlivú vadu osobitne.

- 11.4. Vady spôsobené podporou systému, resp. modifikáciou softvéru, sa delia podľa tejto Zmluvy na vážne a malé:
- 11.4.1. Za vážne vady systému sa považuje, ak sa systém alebo primárne časti systému nedajú v dôsledku poskytnutého plnenia využívať pre pôvodne stanovený účel.
- 11.4.2. O malé vady ide v prípadoch, ak je funkcia a dohodnutá použiteľnosť systému v zmysle špecifikácie a požiadaviek Objednávateľa síce realizovaná Poskytovateľom odlišne, avšak nie je podstatne ovplyvňované pôvodne požadované použitie systému. Tieto vady sa odstraňujú úpravou.
- 11.5. Pri výskyte malých vád (podľa bodu 11.4.2) sa preberá výsledok služieb „s výhradou“. Akceptácia sa uskutoční podmienene, t.j. plnenie je akceptované, ale Poskytovateľ je povinný vadu v dohodnutej lehote odstrániť na vlastné náklady. V prípade neodstránenia vady sa táto kvalifikuje ako vada vážna a plnenie sa posudzuje ako neakceptované.
- 11.6. V prípade výskytu vážnych vád (podľa bodu 11.4.1) počas preberania dodávky sa preberacie konanie zastavuje, dodávka sa považuje za neprevzatú a ďalší postup sa určí dohodou zmluvných strán. Akceptácia sa uskutoční až po odstránení vady. Doba prerušenia sa započítava do omeškania Poskytovateľa s termínom na odstránenie vád. Ak Poskytovateľ vady neodstráni ani v náhradnom termíne, určenom po vzájomnej dohode zmluvných strán, akceptácia sa neuskutoční a Objednávateľ má právo odstúpiť od zmluvy. Okrem toho má Objednávateľ právo udeliť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z ceny dodávky príslušnej časti predmetu plnenia podľa prílohy č. 1 písm. b alebo do výšky príslušného mesačného paušálu podľa prílohy č. 1 písm. a, za každý deň omeškania pre každú vadu osobitne, maximálne však do výšky finančného limitu zmluvy, ako aj nárok na náhradu škody.
- 11.7. Ak sa vady prejavili až po ich prevzatí, má Objednávateľ právo požadovať bezplatné odstránenie vady, ak je vada odstrániteľná. Ak je vada neodstrániteľná, môže Objednávateľ odstúpiť od zmluvy a súčasne si uplatniť nárok na náhradu škody a zmluvnú pokutu vo výške finančného limitu zmluvy. Záručná doba na odstránenie vád je 12 mesiacov. Záručná doba začne plynúť dňom akceptácie príslušnej časti služieb Objednávateľom. Zhotoviteľ v rámci záruky bezplatne odstráni všetky vady plnenia v primeranom rozsahu a kvalite.

12. Zodpovednosť za škodu

- 12.1. Každá zo strán nesie zodpovednosť za spôsobenú škodu v rámci platných právnych predpisov a tejto Zmluvy. Obe strany sa zaväzujú k vyvinutiu maximálneho úsilia k predchádzaniu škodám a k minimalizácii vzniknutých škôd.
- 12.2. S prihliadnutím k ustanoveniu Obchodného zákonníka konštatujú obe zmluvné strany s ohľadom na všetky okolnosti súvisiace s uzatvorením tejto Zmluvy, že úhrnná predvídateľná škoda, ktorá by mohla vzniknúť, môže predstavovať maximálne čiastku rovnajúcu sa finančnému limitu tejto Zmluvy. Obmedzenie výšky náhrady škody spôsobenej Objednávateľovi sa nevzťahuje na úmyselné konanie Poskytovateľa.
- 12.3. Žiadna zo strán nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku vecne nesprávneho alebo inak chybného zadania, ktoré obdržala od druhej strany. Žiadna zo zmluvných strán nie je zodpovedná za omeškanie spôsobené omeškaním s plnením záväzkov druhej zmluvnej strany.
- 12.4. Zmluvné strany sa zaväzujú upozorniť druhú zmluvnú stranu bez zbytočného odkladu na vzniknuté okolnosti vylučujúce zodpovednosť brániace riadnemu plneniu tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú k vyvinutiu maximálneho úsilia k odvráteniu a prekonaniu okolností vylučujúcich zodpovednosť.

13. Oznámenia a komunikácia Zmluvných strán

- 13.1. Akékoľvek oznámenia jednej Zmluvnej strany adresované druhej Zmluvnej strane, urobené podľa tejto Zmluvy, musia byť vyhotovené písomne a doručené druhej Zmluvnej strane v písomnej forme, t. j. listom, e-mailom, alebo faxom.
- 13.2. Doručením listom sa rozumie prijatie zásielky zmluvnou stranou, ktorej bola adresovaná na adresu

objednávateľa a poskytovateľa.

- 13.3. Za deň doručenia zásielky zmluvnej strane, ktorej bola adresovaná, sa považuje takisto deň
- 13.3.1. v ktorom táto zmluvná strana ju odoprela prijať,
- 13.3.2. ktorým márne uplynula odberná lehota pre jej vyzdvihnutie si na pošte alebo
- 13.3.3. v ktorý bola na nej zamestnancom pošty vyznačená poznámka, že "adresát sa odsťahoval", "adresát je neznámy" alebo iná poznámka, ktorá podľa poštového poriadku znamená nedoručiteľnosť zásielky.
- 13.4. Zmluvné strany sa dohodli, že za všeobecnú a zmluvnú komunikáciu medzi Zmluvnými stranami, pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak, budú zodpovedné tieto kontaktné osoby:
 - Za Objednávateľa: generálny riaditeľ sekcie informatizácie spoločnosti MF SR, Ing. Pavel Bojňanský,
 - Za Poskytovateľa: Ing. Rudolf Sedmina.

Zmluvné strany sú oprávnené zmeniť kontaktné osoby, sú však povinné na takúto zmenu druhú Zmluvnú stranu písomne do troch dní upozorniť.

14. Ukončenie Zmluvy

- 14.1. Zmluvné strany môžu ukončiť túto Zmluvu výpoveďou s 1 mesačnou výpovednou lehotou v nasledovných prípadoch, ak:
 - 14.1.1. Poskytovateľ opakovane neplní svoje povinnosti podľa tejto Zmluvy,
 - 14.1.2. Objednávateľ mešká s úhradou faktúr viac ako 3 mesiace po lehote splatnosti faktúry,
 - 14.1.3. Voči Poskytovateľovi je vyhlásené konkurzné konanie alebo Poskytovateľ vstúpil do likvidácie.
- 14.2. V prípade podstatného porušenia zmluvných povinností jednou zo Zmluvných strán vzniká druhej Zmluvnej strane právo odstúpiť od Zmluvy. Spôsob odstúpenia od Zmluvy sa riadi ustanoveniami Obchodného zákonníka a je ho možné uplatniť do 14 dní od času, kedy sa Zmluvná strana o podstatnom porušení zo strany druhej Zmluvnej strany dozvedela. V prípade odstúpenia od zmluvy sa neuplatní fikcia doručenia podľa bodu 13.3 Zmluvy.
- 14.3. Pri porušení záväzkov, ktoré nie sú označené za podstatné porušenie Zmluvy sa odstúpenie riadi Obchodným zákonníkom.
- 14.4. Ak oprávnená Zmluvná strana nevyužije právo odstúpiť od Zmluvy, vzniká porušujúcej Zmluvnej strane povinnosť pristúpiť na primeranú zmenu Zmluvy v tej časti, ktorá bola porušením dotknutá a uhradiť spôsobenú škodu, ktorá vznikla v priamej súvislosti s porušením záväzku. Oprávnená Zmluvná strana môže dočasne prerušiť plnenie svojich záväzkov až do doby, pokiaľ porušujúca Zmluvná strana je v omeškaní a pokiaľ omeškané záväzky nesplní a nedohodne zmenu Zmluvy z dôvodu dočasného prerušenia.
- 14.5. Dôsledky porušenia záväzkov z tejto Zmluvy môžu Zmluvné strany riešiť aj iným spôsobom, ak sa tak dohodnú.
- 14.6. V prípade predčasného ukončenia Zmluvy má Poskytovateľ nárok na úhradu faktúr za tú časť služieb, ktoré boli do doby ukončenia Zmluvy riadne vykonané.
- 14.7. Pokiaľ sa ktorákoľvek Zmluvná strana dozvie, že druhá Zmluvná strana je v omeškaní alebo si neplní akýkoľvek zmluvný záväzok, je povinná písomne o tomto porušení Zmluvy upovedomiť druhú Zmluvnú stranu a uviesť lehotu, v ktorej je druhá Zmluvná strana povinná uvedené porušenie Zmluvy odstrániť.
- 14.8. Pokiaľ nedôjde k odstráneniu uvedeného stavu, je Zmluvná strana, ktorej zmluvné práva boli porušené, oprávnená od Zmluvy odstúpiť.
- 14.9. V prípade odstúpenia od Zmluvy nie sú si Zmluvné strany povinné vrátiť dovtedy poskytnuté plnenia a nemajú nárok na odstúpenie.

15. Komunikačný jazyk

- 15.1. Komunikačným jazykom medzi Objednávateľom a Poskytovateľom pri plnení predmetu tejto Zmluvy je slovenský jazyk.

16. Vyššia moc

- 16.1. Zmluvné strany nie sú zodpovedné za omeškanie v plnení alebo iné neplnenie povinnosti podľa tejto Zmluvy, ktoré je dôsledkom udalosti vyššej moci, pokiaľ výskyt takejto okolnosti bez zbytočného odkladu písomne oznámi druhej Zmluvnej strane. Za prípad vyššej moci sa nepovažuje platobná neschopnosť ktorejkoľvek Zmluvnej strany alebo jej dodávateľov.

17. Záverečné ustanovenia

- 17.1. Zmena alebo doplnenie akýchkoľvek dohodnutých podmienok v tejto Zmluve je možná len formou písomného dodatku k Zmluve podpísaného splnomocnenými zástupcami oboch Zmluvných strán.
- 17.2. Zmluva a s ňou súvisiace dokumenty sa budú riadiť a interpretovať podľa zákonov Slovenskej republiky, najmä Obchodným zákonníkom v platnom znení a Autorským zákonom v platnom znení.
- 17.3. Táto Zmluva je vyhotovená v štyroch exemplároch, z ktorých každá Zmluvná strana obdrží dva originály.
- 17.4. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
- 17.5. Platnosť tejto zmluvy končí 12 mesiacov od nadobudnutia jej účinnosti. Podmienky tejto Zmluvy, ktoré svojou povahou presahujú dobu jej platnosti, zostávajú v platnosti v celom rozsahu a sú účinné až do okamihu ich splnenia a platia aj pre prípadných nástupcov a postupníkov zmluvných strán.
- 17.6. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú nasledujúce prílohy, ustanovenia ktorých sa použijú v rozsahu neodporujúcom ustanoveniam tejto Zmluvy:
- Príloha č. 1 Špecifikácia služieb
 - Príloha č. 2 Cena a platobný kalendár
 - Príloha č. 3 Zoznam subdodávateľov
 - Príloha č. 4 Všeobecné obchodné podmienky
- 17.7. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade nesúladu medzi znením tejto Zmluvy a jej Prílohami má prednosť táto Zmluva.
- 17.8. Zmluvné strany súhlasia s obsahom tejto Zmluvy a vyhlasujú, že ustanovenia tejto Zmluvy boli uzavreté v súlade s ich určitou, vážnou a zrozumiteľnou vôľou, nie pod nátlakom a nie za jednostranne nevýhodných podmienok. Zmluvné strany potvrdzujú, že súhlasia s obsahom tejto Zmluvy pripojením svojich podpisov nižšie.

V Bratislave, dňa _____

V Bratislave, dňa _____

Za Objednávateľa

Za Poskytovateľa

Ing. Jaroslav Mikla
vedúci služobného úradu

Ing. Rudolf Sedmina
prokurista

Ing. Peter Borák
prokurista

Príloha č. 1 Špecifikácia služieb

Predmetom tejto zmluvy sú pre MetalS:

- a) služby podpory systému a
- b) služby spojené s modifikáciami funkcionalít systému.

a) Špecifikácia služieb podpory systému

Služby podpory systému Objednávateľa zahŕňajú služby zabezpečujúce bežné fungovanie softvéru pre MetalS, a to:

- profylaktika; pod pojmom profylaktika sa rozumie pravidelná mesačná kontrola a podpora systému. Tieto úlohy zabezpečujú výkonnosť systému a predchádzajú problémom. Jedná sa najmä o kontroly logu, aktuálnosti a kvality indexov používaných pri práci s dátami. Výsledkom kontroly sú napr. odporúčania k zmenám, odporúčania pre inštaláciu patchov SW produktov bezprostredne súvisiacich s MetalS a odporúčania k nastaveniu. Poskytovateľ nenesie akúkoľvek zodpovednosť za prípadné škody spôsobené nerealizáciou odporúčaných zmien,
- riešenie nedostatkov, ktoré vznikli v dôsledku používaných postupov s následnou požiadavkou na opravu spôsobom, ktorý nie je k dispozícii v štandardnej funkcionalite systému a riešenie nedostatkov spôsobujúcich zlyhanie systému s požiadavkou na opravu v štandardnej funkcionalite systému formou analytických, návrhárskych, programátorských a testovacích prác na opravu aplikácie, na základe požiadaviek Objednávateľa konzultovaných s Poskytovateľom, s cieľom vyriešiť vzniknutý problém, riešenie drobných zmien a úprav funkcionalít.

Podpora systému Objednávateľa podľa tejto Zmluvy nezahŕňa opravu chýb súvisiacich s úpravou a vylepšením systému Objednávateľa, ktoré vyplývajú z ľubovoľných modifikácií na systéme a/alebo z vylepšení vykonaných Objednávateľom alebo akoukoľvek treťou stranou, prípadne preukázateľného nesprávneho používania, chyby alebo zanedbania zo strany Objednávateľa alebo akoukoľvek treťou stranou.

Podmienky poskytovania služieb podpory

Pre zabezpečenie reakčnej doby odozvy a odstránenia poruchy MetalS v rámci služieb podpory bude zriadená možnosť vzdialeného prístupu zo spoločnosti Poskytovateľa do systému MetalS. Technické i personálne riešenie vzdialeného prístupu bude koncipované s ohľadom na celkovú bezpečnosť systému MetalS.

Pre bezproblémové riešenie vzniknutých problémov musí byť na strane Objednávateľa inštalované zodpovedajúce testovacie prostredie, zodpovedajúca technická podpora a musí byť definovaná kontaktná osoba pre riešenie technických problémov.

Pod zodpovedajúcim **Testovacím prostredím** sa rozumie testovací systém MetalS s nastavením zhodným s produkčným systémom. Testovací systém bude obsahovať podobnú dátovú základňu pre možnosť simulácie stavov vzniknutých v produkčnom prostredí.

Pod zodpovedajúcou **Technickou podporou** sa rozumie umožnenie prístupu do siete Objednávateľa a v prípade potreby poskytnutie jedného pracovného miesta s pracovnou stanicou pripojenou do siete Objednávateľa.

Klasifikácia závažnosti požiadavky

Všetky požiadavky Objednávateľa budú klasifikované podľa závažnosti dopadov na funkčnosť systému jedným z nasledujúcich stupňov:

Tab. 1.1

| Označenie závažnosti požiadavky | Závažnosť požiadavky | Popis závažnosti požiadavky |
|---------------------------------|----------------------|---|
| A | Kritická | Kritické chyby, ktoré spôsobia úplné zlyhanie systému ako celku a nie je možné používať ani jednu jeho časť |
| B | Stredná | Chyby a nedostatky, ktoré zapríčinia čiastočné zlyhanie systému a neumožňuje používať časť systému |
| C | Nízka | Chyby, ktoré spôsobia čiastočné zlyhanie funkcionality systému a systém je použiteľný s obmedzením |

Reakčné doby

Reakčná doba znamená čas od nahlásenia požiadavky po začiatok riešenia požiadavky. Reakčné doby a doby odstránenia poruchy počas platnosti tejto Zmluvy sú uvedené v nasledujúcej tabuľke.

Tab. 1.2

| Označenie závažnosti požiadavky podľa tab. 1.1 | Reakčná doba od nahlásenia požiadavky po začiatok riešenia požiadavky | Odstránenie poruchy od nahlásenia požiadavky |
|--|---|--|
| A | 4 hod. | 24 hod. |
| B | 24 hod. | 5 pracovných dní |
| C | 48 hod. | 10 pracovných dní |

Za odstránenie poruchy sa považuje aj nasadenie dočasného náhradného riešenia umožňujúceho pokračovať v prevádzke.

Spôsob hlásenia

Hlásenia požiadaviek sú realizované zapísaním do systému pre evidenciu hlásení. Reakčná doba začína plynúť od času zapísania požiadavky do systému pre evidenciu hlásení. Poskytovateľ oznámi spôsob prístupu do systému pre evidenciu hlásení Objednávateľovi písomne do 2 pracovných dní od nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy. Každú zmenu spôsobu prístupu do systému pre evidenciu hlásení oznámi Poskytovateľ Objednávateľovi písomne bezodkladne.

Hlásenie Objednávateľa musí obsahovať označenie závažnosti požiadavky podľa tab. 1.1 a popis požiadavky. Závažnosť požiadavky môže byť zmenená na základe jej posúdenia Poskytovateľom.

Doba poskytovania služieb a prijímania hlásení je stanovená od 8 hod. do 18 hod. počas pracovných dní.

b) Špecifikácia služieb súvisiacich s modifikáciami funkcionalít systému

Budú vykonané programátorské, inštalačné a testovacie práce súvisiace s úpravami a novými funkcionalitami MetalS, vyplývajúce z požiadaviek objednávateľa, a to:

1. Vytvorenie funkcionalít na nahrávanie hodnôt základných číselníkov povinnými osobami v module Základné číselníky, vytvorenie webovej služby na nahrávanie hodnôt ZČ, vytvorenie platformy na publikovanie hodnôt základných číselníkov v zmysle § 57f novely výnosu MF SR č. 55/2014 Z.z. a prílohy č. 13 a vytvorenie kalkulačky na výpočet úrovne autentifikácie služby podľa prílohy č. 6 výnosu MF SR č. 55/2014 Z.z.
2. Prispôbenie dátového modelu novému formátu štúdií - vytvorenie entity medzi životnou situáciou a eGov službou evidovaním procesu (reťaz eGov služieb patriacich do /podkategórií/ prioritných životných situácií pre OPII).
3. Vytvorenie entity Cloudové služby v module Katalóg služieb, vrátane ich funkcionalít, atribútov, zostáv a príručky pre používateľov.
4. Príprava exportov na migráciu údajov do rozšíreného MetalS.

Príloha č. 2 Cena a platobný kalendár

Cena za služby podpory systému podľa prílohy č. 1 písm. a) (služby vykonávané dodávateľskými subjektami, ktorými sa zabezpečuje bežné fungovanie softvéru a aplikácií, napr. aktualizácia programového produktu vykonaním malých zásahov do existujúceho produktu je stanovená paušálne na 7 000 EUR s DPH za každý začatý mesiac, pričom cena sa fakturuje po každých troch mesiacoch.

Cena za služby súvisiace s modifikáciami funkcionalít systému podľa prílohy č. 1 písm. b) pre každý z bodov 1 až 4 je stanovená na 15 000,00 EUR s DPH.

Ceny a platobný kalendár:

| Termín odovzdania | Predmet plnenia | Fakturovaná suma v eurách bez DPH | DPH v eurách | Fakturovaná suma v eurách s DPH |
|------------------------------------|---|-----------------------------------|--------------|---------------------------------|
| do 3 mesiacov od účinnosti Zmluvy | Predmet podľa prílohy č. 1 písm. a) | 17500,00 | 3500,00 | 21000,00 |
| do 3 mesiacov od účinnosti Zmluvy | Predmet podľa prílohy č. 1 písm. b) bod 1 | 12500,00 | 2500,00 | 15000,00 |
| do 6 mesiacov od účinnosti Zmluvy | Predmet podľa prílohy č. 1 písm. a) | 17500,00 | 3500,00 | 21000,00 |
| do 6 mesiacov od účinnosti Zmluvy | Predmet podľa prílohy č. 1 písm. b) bod 2 | 12500,00 | 2500,00 | 15000,00 |
| do 9 mesiacov od účinnosti Zmluvy | Predmet podľa prílohy č. 1 písm. a) | 17500,00 | 3500,00 | 21000,00 |
| do 9 mesiacov od účinnosti Zmluvy | Predmet podľa prílohy č. 1 písm. b) bod 3 | 12500,00 | 2500,00 | 15000,00 |
| do 12 mesiacov od účinnosti Zmluvy | Predmet podľa prílohy č. 1 písm. a) | 17500,00 | 3500,00 | 21000,00 |
| do 12 mesiacov od účinnosti Zmluvy | Predmet podľa prílohy č. 1 písm. b) bod 4 | 12500,00 | 2500,00 | 15000,00 |

Príloha č. 3 Zoznam subdodávateľov

Poskytovateľ má v úmysle zabezpečiť subdodávateľom PREEM s.r.o. jednu tretinu plnenia zmluvy počas trvania zmluvy (z maximálneho celkového finančného limitu podľa bodu 4.2 Zmluvy),

PREEM s. r. o., Bojnická 15, Bratislava 831 04, IČO: 43 915 051.

Príloha č. 4 Všeobecné obchodné podmienky

Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len "všeobecné obchodné podmienky") sa vzťahujú na služby poskytované KPMG zákazníkovi na základe potvrdeného listu s ponukou alebo na základe zmluvy, obsahujúcich tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len "zmluva").

Definície:

Nasledujúce slová a pojmy používané v týchto obchodných podmienkach majú tento význam:

Služby — služby poskytované KPMG na základe zmluvy.

KPMG — zmluvná strana KPMG tak ako je špecifikovaná v záhlaví zmluvy.

Zákazník — príjemca (prijemcovia) zmluvy a jeho spriaznené subjekty.

Zmluva o službách — tieto všeobecné obchodné podmienky a zmluva, spolu so všetkými dokumentmi a podmienkami vzťahujúcimi sa na služby ("osobitné obchodné podmienky"), na ktoré odkazuje zmluva.

KPMG osoby — zmluvná strana KPMG, každý z jej spoločníkov (partnerov), riaditeľov, zamestnancov a zástupcov v závislosti od jednotlivých prípadov, spolu so všetkými ostatnými spoločnosťami a osobami kontrolovanými alebo vlastnenými KPMG, alebo pridruženými ku KPMG a ich spoločníci, riaditelia, zamestnanci a zástupcovia, pričom "KPMG osoba" znamená ktoréhokoľvek z nich.

Ostatné oprávnené osoby – všetky pridružené spoločnosti, osoby alebo predstavitelia ak taká osoba alebo organizácia je odberateľom alebo oprávnenou osobou zo služieb alebo akéhokoľvek výsledku poskytovaných služieb a akákoľvek osoba alebo organizácia o ktorej sa KPMG a zákazník dohodli, že môže byť považovaná za oprávnenú osobu.

Tieto definície sa použijú kedykoľvek sa tieto slová a frázy vyskytnú v zmluve o službách.

Služby a povinnosti KPMG

- 1 Zmluva definuje služby a ďalšie otázky súvisiace so službami poskytovanými KPMG. Tieto obchodné podmienky môžu byť zmenené, ak je to výslovne uvedené v zmluve.
- 2 Služby budú poskytované kvalifikovane a s rozumnou starostlivosťou.
- 3 V prípade, že podľa zmluvy sa majú na službách podieľať konkrétne osoby v nej uvedené, KPMG vynaloží primerané úsilie na to, aby sa tieto osoby na službách skutočne podieľali. KPMG môže nahradiť tieto osoby inými s rovnakou alebo podobnou kvalifikáciou, pričom KPMG je povinné dopredu túto zmenu prekonzultovať so zákazníkom.
- 4 KPMG môže pri poskytovaní služieb získavať dôverné informácie týkajúce sa obchodných aktivít a záležitostí zákazníka (ďalej len "dôverné informácie"). V tejto súvislosti je KPMG povinné dodržiavať také obmedzenia povinnosti mlčanlivosti, ktoré boli uložené orgánom Slovenskej republiky, ktorého požiadavky sú pre KPMG záväzné, a dodržiavať povinnosti vyplývajúce z právnych predpisov platných v Slovenskej republike. KPMG je povinné dodržiavať všetky požiadavky vyplývajúce z právnych predpisov Slovenskej republiky a požiadavky príslušných orgánov, ktoré KPMG zaväzujú poskytnúť dôverné informácie. Toto ustanovenie sa nebude aplikovať v prípade, že dôverné informácie sa stanú verejne dostupnými alebo v prípade, že KPMG poskytne tieto dôverné informácie poisťovateľovi právnej zodpovednosti KPMG. Toto ustanovenie sa tiež nevzťahuje na poskytovanie informácií medzi KPMG osobami zamestnanými alebo konajúcimi v mene rôznych právnických osôb v Slovenskej republike.

KPMG môže v prípade potreby odhaliť dôverné informácie pre účely obvyklého kontrolného procesu druhému partnerovi na zákazke, alebo pre účely kontroly kvality našich služieb spoločnosťou KPMG International a/alebo slovenským orgánom regulujúcim KPMG.

Zákazník súhlasí so zdieľaním dôverných informácií v nasledovných prípadoch:

4.1 KPMG je oprávnené zdieľať dôverné informácie s ostatnými spoločnosťami KPMG International v procese a z dôvodu poskytovania dohodnutých služieb.

4.2 Z dôvodu poskytovania služieb zákazníkovi alebo iným zákazníkom sú KPMG a ostatné spoločnosti v rámci KPMG International oprávnené použiť, vyvinúť a zdieľať medzi sebou znalosti, skúsenosti a všeobecne používané techniky nadobudnuté pri výkone služieb.

4.3 KPMG je oprávnené zdieľať dôverné informácie s ostatnými spoločnosťami KPMG International z dôvodu lepšieho pochopenia zákazníkov a ich obchodných procesov a meradiel a vyvinutia duševného vlastníctva KPMG. V prípade, že by bolo duševné vlastníctvo vyvinuté na základe údajov zákazníka poskytnutých tretím stranám (napr. v katalógoch alebo v správe o vývoji v priemysle), takáto informácia bude poskytnutá anonymne a nebude asociovaná so žiadnym identifikovateľným zákazníkom.

Z marketingových, propagačných alebo obchodných dôvodov môže mať KPMG záujem na uverejnení informácie, že KPMG

poskytovalo zákazníkovi prácu (vrátane služieb). V takomto prípade je KPMG oprávnené zverejniť meno zákazníka a všeobecný charakter alebo druh poskytovanej práce (alebo služieb) a akékoľvek detaily, ktoré sú verejne známe.

- 5 KPMG môže odovzdať písomné stanovisko alebo potvrdiť písomne ústne stanovisko alebo odovzdať finálnu písomnú správu alebo urobiť ústnu prezentáciu ukončení služieb. Pred ukončením služieb môže KPMG odovzdať ústne, predbežné alebo čiastkové stanovisko alebo správu či prezentáciu, avšak v takomto prípade bude mať prednosť písomné stanovisko alebo finálna písomná správa. Zákazník nebude považovať za záväzné akékoľvek predbežné stanovisko, správu alebo prezentáciu poskytnutú KPMG. V prípade, že si zákazník praje považovať ústne stanovisko alebo ústnu prezentáciu urobenú pri ukončení služieb za záväznú, je povinný informovať o tom KPMG a KPMG je povinné doručiť písomné potvrdenie príslušného stanoviska.
- 6 KPMG nie je povinné za žiadnych okolností aktualizovať žiadne stanovisko, správu alebo iný výsledok poskytnutých služieb ústne alebo písomne, a to pre skutočnosti týkajúce sa stanoviska, správy alebo iného výsledku služieb, ku ktorým došlo po vydaní stanoviska, správy alebo iného výsledku služieb vo finálnej podobe.
- 7 Akýkoľvek výsledok služieb poskytnutý zákazníkovi v akejkoľvek forme alebo podobe, bude dodaný zo strany KPMG pod podmienkou, že je to v prospech zákazníka a len pre jeho informáciu a na základe toho, okrem prípadov, keď to vyžadujú právne predpisy alebo príslušný regulačný orgán, sa nebude ďalej kopírovať, odkazovať naň alebo poskytovať ako celok alebo časť, bez predchádzajúceho písomného súhlasu KPMG. Služby budú poskytnuté pod podmienkou, že zákazník nebude uvádzať obchodné meno KPMG, nebude reprodukovat' logo KPMG v akejkoľvek forme alebo podobe bez predchádzajúceho písomného súhlasu KPMG. Zákazník je oprávnený poskytnúť svojim právnym a iným odborným poradcom akýkoľvek celkový výsledok služieb, pre účely získania stanoviska vo vzťahu k službám, za podmienky, že ich informuje o nasledovnom:
 - poskytnutie informácií z ich strany týkajúcich sa služieb nie je dovolené bez predchádzajúceho písomného súhlasu KPMG, a
 - KPMG nebude mať voči nim žiadnu zodpovednosť v súvislosti so službami.
- 8 Akékoľvek stanovisko, názor, oznámenie pravdepodobnosti, predpoklad alebo odporúčanie dodané KPMG ako súčasť služieb neznamená žiadnu formu garancie, že KPMG určuje alebo predpovedá budúce udalosti alebo okolnosti.
- 9 Zákazník berie na vedomie, že KPMG je povinná prijať potrebné opatrenia vyplývajúce z všeobecne záväzných právnych predpisov o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a ochrane pred financovaním terorizmu, účinných v Slovenskej republike. Zákazník berie na vedomie a súhlasí, že KPMG je povinná v uvedenom rozsahu urobiť voči nemu úkony starostlivosti povinnej osoby a v prípade, ak KPMG zistí neobvyklú obchodnú operáciu, je povinná urobiť v určenom rozsahu všetky potrebné opatrenia a oznámenia podľa príslušných právnych predpisov. Zákazník tiež vyhlasuje, že všetky úkony robí vo vlastnom mene. V prípade, že bude konať v mene alebo na účet tretej osoby, vždy to oznámi KPMG pred každým takýmto úkonom.

Vlastníctvo

- 10 KPMG si ponecháva autorské práva a všetky ostatné práva duševného vlastníctva, k výsledkom poskytnutých služieb, bez ohľadu na ich podobu a má vlastnícke právo ku všetkým pracovným dokladom. Zákazník nadobudne vlastnícke právo k akémukoľvek produktu služieb v jeho materiálnej podobe po zaplatení odmeny KPMG za takýto produkt. Za účelom poskytovania služieb zákazníkovi či iným klientom, sú KPMG a KPMG osoby oprávnené používať, rozvíjať alebo zdieľať medzi sebou poznatky, skúsenosti a znalosti všeobecného použitia, získané počas uskutočňovania služieb.

Odmena

- 11 KPMG bude predkladať faktúry zahŕňajúce odmenu za poskytnuté služby, výdavky a DPH (ak sa uplatňuje), vrátane akýchkoľvek zahraničných daní, ktoré by mohli byť pripočítateľnou alebo odpočítateľnou položkou („odmena“). Detaily týkajúce sa odmeny a akýchkoľvek podmienok osobitných platieb budú ustanovené v zmluve. Odmena KPMG bude závisieť od stupňa zodpovednosti partnerov, riaditeľov, zamestnancov alebo zástupcov KPMG zúčastňujúcich sa na poskytovaní služieb, na stupni ich kvalifikácie, na čase strávenom pri poskytovaní služieb a na charaktere a zložitosti poskytovaných služieb. Výdavky budú zahŕňať priame a nepriame náklady. Odmena sa môže líšiť od odhadov alebo cenovej ponuky, ktoré boli poskytnuté zákazníkovi, ktoré budú vždy predbežné.
- 12 Za poskytnuté služby sa zákazník zaväzuje zaplatiť KPMG odmenu (pričom je vylúčené akékoľvek započítanie voči tejto odmene) do 15 dní od vystavenia faktúry alebo v inej lehote, ktorá bude uvedená v zmluve.
 - 12.1 KPMG môže účtovať úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania s platbou.
 - 12.2 Ak bola zmluva o službách vypovedaná alebo pozastavená jej plnenie, KPMG má právo na náhradu výdavkov za toto obdobie a na odmenu za vykonanú prácu, vrátane DPH (ak sa uplatňuje). Odmena za vykonanú prácu sa v tomto prípade vypočíta podľa hodinových sadzieb platných v čase poskytnutia služby, podľa pravidiel uvedených v odseku 11.
 - 12.3 V prípade, že je viac príjemcov zmluvy, a v zmluve nie je špecifikované, ktorý príjemca alebo tretia strana uhradí odmenu KPMG, každý príjemca bude zodpovedný za uhradenie odmeny KPMG samostatne, ako aj spoločne a nerozdielne ako skupina, a KPMG je oprávnené požadovať celú platbu od ktoréhokoľvek príjemcu samostatne alebo od všetkých príjemcov zároveň.

Povinnosti zákazníka

- 13 Zákazník má zodpovednosť za:
- 13.1 riadenie, realizáciu a priebeh zákazníkovo podnikania a obchodných záležitostí
 - 13.2 za použitie, rozsah spoľahlivosti sa na rady alebo odporúčania alebo iný výsledok služieb KPMG a na ich zavedenie do praxe
 - 13.3 prijatie akéhokoľvek rozhodnutia týkajúceho sa služieb, akéhokoľvek výsledku služieb, záujmov zákazníka a jeho obchodných záležitostí
 - 13.4 uskutočnenie, dosiahnutie alebo realizáciu akéhokoľvek prospechu priamo alebo nepriamo sa týkajúceho služieb, ktoré vyžadujú ich implementáciu zákazníkom.
- 14 V prípadoch, keď to vyžaduje zákazník alebo z povahy služieb vyplýva, že je efektívnejšie, ak KPMG vykoná službu v priestoroch zákazníka alebo používajúc jeho počítačové systémy alebo telefóny, zákazník musí zabezpečiť všetky opatrenia na takýto prístup, najmä bezpečnostné procedúry, kontrolu proti vírusom, licencie alebo súhlasy (bez nákladov pre KPMG).
- 15 Bez predchádzajúceho písomného súhlasu KPMG zákazník nesmie priamo alebo nepriamo ponúkať zamestnanie žiadnemu z KPMG partnerov, riaditeľov alebo zamestnancov, ktorí sa zúčastňovali poskytovania služieb, a to počas poskytovania týchto služieb a po dobu 3 mesiacov nasledujúcich po ich skončení alebo po ukončení platnosti zmluvy o službách. Tento zákaz však nebráni zákazníkovi kedykoľvek uskutočniť nábor zamestnancov prostredníctvom inzerátov ani ponúknuť zamestnanie partnerom, riaditeľom alebo zamestnancom KPMG, ktorí odpovedali na takýto inzerát.

Informácie

- 16 Aby KPMG mohlo poskytnúť svoje služby, zákazník je povinný na žiadosť KPMG okamžite mu poskytnúť všetky informácie a pomoc ako aj prístup k dokumentom, ktoré má v držbe, úschove alebo pod kontrolou, ako aj styk s personálom, ktorý má zákazník pod kontrolou. Zákazník je povinný vynaložiť všetko úsilie na zabezpečenie týchto plnení, pokiaľ ich nemá u seba alebo vo svojej úschove alebo pod svojou kontrolou. Zákazník je povinný oznámiť KPMG akúkoľvek informáciu alebo zmenu, o ktorej sa dozvie a ktorá môže mať vztah ku službám KPMG. Zákazník musí poskytnúť informáciu vyžiadajú KPMG za účelom splnenia povinností KPMG vyplývajúcich zo zákona o praní špinavých peňazí.
- 17 KPMG sa môže spoliehať na akýkoľvek pokyn, žiadosť alebo oznámenie alebo informáciu urobené alebo poskytnuté ktoroukoľvek osobou, ktorú KPMG pozná alebo o ktorej sa rozumne domnieva, že bola poverená zákazníkom, aby komunikovala s KPMG na tieto účely („oprávnená osoba“). KPMG môže komunikovať so zákazníkom prostredníctvom elektronickej pošty, ak si to želá oprávnená osoba, pričom sa predpokladá súhlas zákazníka s týmto spôsobom komunikácie a s obsiahnutým rizikom (vrátane bezpečnostných rizík odpočúvania alebo nedovoleného vstupu do takejto komunikácie, rizika poškodenia takejto správy a rizika vírusov alebo iných škodlivých nástrojov) a ďalej, že zákazník vykoná protívirusovú kontrolu takejto komunikácie.
- V prípade, že zákazník nesúhlasí s komunikáciou prostredníctvom elektronickej pošty alebo si praje, aby boli dôverné informácie prenášané prostredníctvom elektronickej pošty v zašifrovanej podobe, informuje o tom KPMG písomne.
- 18 KPMG môže získavať informácie od zákazníka alebo z iných zdrojov počas poskytovania služieb.
- KPMG musí posúdiť nespornosť a kvalitu získanej informácie.
 - KPMG však nie je povinné potvrdzovať si spoľahlivosť získanej informácie.
 - KPMG nezodpovedá zákazníkovi za žiadnu škodu alebo stratu utrpенú zákazníkom z dôvodu podvodu, skreslenia údajov, zo zadržania informácie, ktorá je podstatná pre poskytnutie služby alebo iný nedostatok, týkajúci sa takejto podstatnej informácie, či už k nemu došlo na strane zákazníka alebo z iného informačného zdroja.

Vedomosti a konflikty

- 19 V tomto odseku a v odsekoch 21, 22 a 32 sa použijú nasledovné definície:
- “Tím zákazky” znamená, kolektívne alebo jednotlivo, KPMG osoby, ktoré sú zúčastnené na poskytovaní služby,
 - “Spolupracovníci” alebo “spolupracovník” znamená, kolektívne alebo jednotlivo, KPMG osoby, ktoré nie sú členmi tímu zákazky.
- 19.1 Od tímu zákazky sa nevyžaduje, neočakáva alebo nepredpokladá znalosť akejkoľvek informácie známej spolupracovníkom, ktorá tímu zákazky nie je známa alebo ktorú sú povinní získať od spolupracovníkov.
- 19.2 Od tímu zákazky sa nevyžaduje použitie takej informácie alebo jej poskytnutie zákazníkom, ktorá je dôverná pre iných zákazníkov, bez ohľadu na to, či je známa im osobne alebo je známa ich spolupracovníkom.

- 20 Medzi KPMG osobami existujú a budú trvať opatrenia prijaté za účelom ochrany záujmov každého zákazníka prostredníctvom jedného alebo viacerých nasledovných ochranných opatrení: oddelené skupiny, územná separácia, operačná nezávislosť, oddelené servery a oddelené systémy elektronickej pošty („prekážky“).
- 21 KPMG alebo iné KPMG osoby môžu byť požiadané, aby poradili druhej strane alebo ďalším stranám, ktoré sú v spore so zákazníkom, alebo aby poradili alebo reprezentovali záujmy osoby alebo osôb, ktorých záujmy sú protichodné záujmom zákazníka kvôli ich podstatnému záujmu v záležitostiach, ktorých sa služby KPMG konkrétne a priamo týkajú („konflikty záujmov“). KPMG sa snaží a bude pokračovať vo svojom snažení identifikovať konflikty záujmov. Ak zákazník pozná alebo bude si vedomý, že takýto konflikt môže vzniknúť, je povinný okamžite informovať o tom KPMG.

KPMG nesmie prijať zákazku, ktorá môže vyvolať konflikt záujmov pre tím zákazky. KPMG tak môže urobiť iba pri spolupracovníkoch, pokiaľ boli predtým vytvorené a stále trvajú vhodné a účinné prekážky na zabránenie toku dôverných informácií z tímu zákazky na spolupracovníkov alebo od spolupracovníkov na tím zákazky.

Existencia takýchto prekážok znamená, že KPMG splnilo svoje povinnosti vo vzťahu k konfliktom záujmov.

- 22 Konflikt záujmov nevznikne, pokiaľ boli uvedené do činnosti primerané prekážky a keď počas celej doby poskytovania služieb je zákazníkom KPMG zamestnanec (vrátane riaditeľa) a KPMG osoba poskytuje služby jeho zamestnávateľovi. V takomto prípade sú spolupracovníci oprávnení konať pre zamestnávateľa kedykoľvek a akokoľvek.
- 23 KPMG alebo iné KPMG osoby môžu byť požiadané o radu ďalšou stranou alebo stranami, kde neexistuje konflikt záujmov, ale ktorých záujmy konkurujú záujmom zákazníka špecificky a priamo vo vzťahu k predmetu služieb KPMG („súťažiteľ“ alebo „súťažiteľia“). KPMG sa snaží a bude pokračovať vo svojom snažení identifikovať súťažiteľov. Ak zákazník pozná alebo bude si vedomý, že KPMG osoba radí alebo ponúka poradenstvo súťažiteľovi, je povinný okamžite informovať o tom KPMG.
- 24 Ak KPMG zistí, alebo ak zákazník to oznámi, že strana, ktorej KPMG poskytuje poradenstvo KPMG je súťažiteľom, KPMG musí uviesť do činnosti primerané prekážky. Pokiaľ tieto prekážky fungujú, KPMG je oprávnené poskytovať poradenstvo súťažiteľovi kedykoľvek a akokoľvek (okrem prípadov konfliktu záujmov). Pokiaľ vznikne konflikt záujmov so stranou, ktorá bola predtým identifikovaná ako súťažiteľ, táto strana sa nebude ďalej považovať za súťažiteľa a použijú sa ustanovenia odsekov 21 a 22.

Existencia takýchto prekážok znamená, že KPMG splnilo svoje povinnosti vo vzťahu k súťažiteľom.

- 25 Pokiaľ niektorá osoba angažovala KPMG vo veci poradenstva, KPMG môže posúdiť, že aj v prípade fungovania prekážok, je pravdepodobné, že záujmy zákazníka budú poškodené a KPMG sa domnieva, že nezávladne situáciu. V takom prípade KPMG môže vypovedať zmluvu o službách a KPMG tak môže urobiť s účinnosťou okamihom doručenia výpovede, ale KPMG musí vopred informovať zákazníka o tomto kroku.
- 26 Ak Vám začneme poskytovať služby a potom zistíme okolnosti, ovplyvňujúce našu nezávislosť ohľadne tejto alebo inej činnosti, ktorú pre Vás, Vašu materskú spoločnosť alebo pre akýkoľvek dcérsky, spoločný, pridružený alebo sesterský podnik v rámci štruktúry Vašej spoločnosti vykonávame, môže dôjsť k zastaveniu našej práce na príslušnej zákazke. Ak k tomu dôjde, budeme sa usilovať vyriešiť situáciu čo najskôr a budeme hľadať riešenie, ktoré by nám umožnilo pokračovať v zákazke. Ak usúdime, že situáciu nemožno vyriešiť, môžeme byť nútení ukončiť naše služby a budeme oprávnení tak urobiť oznámením, ktoré nadobudne platnosť bezprostredne pri doručení, avšak skôr než urobíme takýto krok, záležitosť s Vami prekonzultujeme.

Zmluva o službách

- 27 Zmluva o službách obsahuje úplnú dohodu medzi KPMG a zákazníkom vo vzťahu k poskytovaným službám a nahradzuje akékoľvek predchádzajúce dohody, dohovory, vyhlásenia alebo prehlásenia (pokiaľ neboli vykonané podvodne) vo vzťahu k službám. Akékoľvek úpravy a zmeny zmluvy o službách musia byť urobené písomne a podpísané oprávnenými zástupcami KPMG a zákazníka. V prípade akéhokoľvek nesúladu medzi potvrdeným listom s ponukou a ktoroukoľvek ďalšou súčasťou zmluvy o službách, ustanovenia listu s ponukou majú prednosť. V prípade akéhokoľvek nesúladu medzi týmito všeobecnými obchodnými podmienkami a osobitnými obchodnými podmienkami, ak sa uplatňujú, osobitné obchodné podmienky majú prednosť. Ustanovenia zmluvy o službách vylučujúce zodpovednosť KPMG voči zákazníkovi sa však neuplatnia na akékoľvek vyjadrenia KPMG urobené podvodným spôsobom pred vznikom zmluvy o službách.

V prípade, že zákazník neinformuje KPMG do 30 dní od dátumu uvedeného na zmluve o svojom nesúhlase s ustanoveniami obchodných podmienok dohodnutých v zmluve o službách, KPMG predpokladá tichý súhlas zákazníka s týmito obchodnými podmienkami.

Nároky tretích strán

- 28 Zmluva o službách nezakladá ani nespôsobuje, ani predpokladala založenie alebo vznik akýchkoľvek práv tretej osoby. Žiadna tretia osoba nemá oprávnenie vynucovať si plnenie alebo spoliehať sa na ustanovenia zmluvy o službách, ktoré poskytujú alebo môžu poskytovať akékoľvek práva alebo prospech tretím osobám, priamo alebo nepriamo, výslovne alebo implicitne. Použitie akýchkoľvek právnych predpisov dávajúcich alebo poskytujúcich tretím osobám zmluvné alebo iné práva v súvislosti so zmluvou o službách je vylúčené. Žiadna KPMG osoba nemôže byť považovaná za tretiu osobu pre účely tohto ustanovenia.

Okolnosti mimo kontroly KPMG alebo zákazníka

- 29 KPMG ani zákazník neporušia svoje zmluvné povinnosti a KPMG ani zákazník nenesú zodpovednosť navzájom, ak KPMG alebo zákazník nie sú schopní plniť zmluvu o službách v dôsledku príčiny mimo rozumne požadovanej kontroly KPMG alebo zákazníka. Vznik takejto udalosti na strane KPMG alebo zákazníka, je povinná táto strana oznámiť druhej strane čo najskôr ako je to možné, pričom druhá strana má možnosť prerušiť alebo ukončiť platnosť zmluvy o službách, s účinnosťou okamžite po doručení oznámenia.

Vzdanie sa, postúpenie a poddodávateľa

- 30 Ak KPMG alebo zákazník nevykoná alebo neuplatňuje niektoré zo svojich práv, toto neznamená vzdanie sa akýchkoľvek práv, ktoré patria ktorémukoľvek z nich.
- 31 KPMG ani zákazník nie sú oprávnení postúpiť práva alebo záväzky zo zmluvy o službách bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany.
- 32 Za podmienok v článku 41. KPMG je oprávnené ustanoviť poddodávateľov, aby mu pomáhali pri poskytovaní služieb ako členovia tímu zákazky, pričom KPMG musí o tom vopred informovať zákazníka.

Vylúčenie a obmedzenie zodpovednosti KPMG

- 33 Zodpovednosť KPMG v súvislosti so službami je obmedzená nasledovne a za podmienok v nižšie uvedených odsekoch 35 a 36,
- súhrnná zodpovednosť všetkých KPMG osôb voči zákazníkovi a ostatným oprávneným osobám,
 - zo zmluvy alebo zo zákona alebo ináč,
 - za akúkoľvek priamu ujmu alebo škodu utrpenu zákazníkom (alebo ktoroukoľvek inou stranou), ktorá vznikla z alebo v súvislosti s poskytnutím služieb,
 - bez ohľadu na to, ako túto priamu ujmu alebo škodu KPMG spôsobilo, vrátane svojej nedbanlivosti, ale nie spreneverou alebo svojim úmyselným konaním,

je obmedzená do výšky určenej v zmluve, alebo

ak žiadna výška tam nie je určená, do výšky 2-násobku odmeny, ktorá bola zaplatená KPMG podľa ustanovení zmluvy.

- 34 V prípade, že existuje viac ako jeden užívateľ služieb („užívateľ“), obmedzenie zodpovednosti KPMG podľa tohto článku bude pomerne rozdelené medzi všetkými užívateľmi. Žiadny užívateľ nemá právo diskutovať alebo namietat platnosť, vykonateľnosť alebo použitie tohto článku z dôvodu, že takéto rozdelenie nebolo odsúhlasené, alebo že odsúhlasené obmedzenie podielu rozvrhnuté akémukoľvek užívateľovi je neprimerane nízke. V tomto prípade pojem „užívateľ“ zahŕňa tiež zákazníka a ostatné oprávnené osoby.
- 35 Za podmienky dodržania súhrnného obmedzenia zodpovednosti KPMG podľa hore uvedeného odseku 33, nasledovné ustanovenia upravujú rozsah zodpovednosti KPMG voči zákazníkovi a ostatným oprávneným osobám:

35.1 Zodpovednosť KPMG osôb je obmedzená na tú časť celkovej ujmy alebo škody, s prihliadnutím na nedbanlivostné spoluzavinenie zákazníka (ak existuje) alebo na nedbanlivostné spoluzavinenie ostatných oprávnených osôb (ak existuje), ktorá je odôvodnená a spravodlivá vzhľadom na rozsah zodpovednosti KPMG osôb za túto ujmu alebo škodu („podiel KPMG“) a vzhľadom na rozsah zodpovednosti ktorejkoľvek inej osoby zodpovedajúcej alebo potenciálne zodpovedajúcej voči zákazníkovi alebo voči ostatným oprávneným osobám za tú istú ujmu alebo škodu („ďalšia zodpovedná osoba“).

35.2 Pri určení podielu KPMG,

- sa neberie do úvahy, že ďalšia zodpovedná osoba prestala existovať, prestala byť zodpovednou, dosiahla stanovenie len dohodnutej výšky svojej zodpovednosti alebo vyhlásila platobnú neschopnosť alebo z iných dôvodov je neschopná platiť
- v akomkoľvek súdnom konaní proti KPMG začatom zákazníkom alebo ostatnými oprávnenými osobami musí zákazník alebo ostatné oprávnené osoby na žiadosť KPMG spojiť konania proti KPMG a ďalšej zodpovednej osobe, pokiaľ to nie je zakázané zákonom.

35.3 Ak napriek ustanoveniu odseku 35 rozsah podielu KPMG nebude určený, táto otázka bude na žiadosť niektorej zo strán ponechaná na rozhodnutie odborníka, menovaného Rozhodcovským súdom Slovenskej obchodnej a priemyselnej komory, ktorý bude konať ako expert a nie ako rozhodca, a ktorého rozhodnutie o výške podielu KPMG bude konečné a vykonateľné na splnenie akéhokoľvek predchádzajúceho rozsudku.

- 36 KPMG prijíma obmedzenie zodpovednosti podľa odseku 34 a 35 v mene KPMG a ako zástupca všetkých a ktorejkoľvek KPMG osoby, ktorá môže byť alebo mohla byť zúčastnená na poskytovaní služieb.

Výnimka podľa odseku 33 a obmedzenia podľa odsekov 34 a 35 sa použijú popri akýchkoľvek iných ustanoveniach, ktoré spôsobujú

vylúčenie alebo obmedzenie zodpovednosti v inom ohľade.

37 Tento článok sa vzťahuje na nároky vzniknuté z alebo podľa Zmluvy o službách.

37.1 Zákazník alebo ostatné oprávnené osoby neuplatnia akýkoľvek nárok voči akejkoľvek KPMG osobe inej ako KPMG ako zmluvnej strane, týkajúci sa ujmy alebo škody utrpenej zákazníkom alebo ostatnými oprávnenými osobami z alebo v súvislosti s poskytnutím služieb. Toto obmedzenie sa neuplatní na obmedzenie alebo vylúčenie zodpovednosti KPMG ako zmluvnej strany – spoločnosti za konania alebo opomenutia akejkoľvek inej KPMG osoby.

37.2 Akýkoľvek nárok zákazníka alebo ostatných oprávnených osôb týkajúci sa ujmy alebo škody utrpenej ako výsledok vzniknutý z, alebo v súvislosti so zmluvou o službách, či v zmluve alebo podľa právnych predpisov, alebo inak, sa musí uplatniť

- ak už Služby boli poskytnuté, počas štyroch rokov odo dňa, keď práca, ktorá bola základom nároku, bola poskytnutá
- ak bola Zmluva o službách ukončená, počas štyroch rokov odo dňa ukončenia
- ak bola ujma alebo škoda utrpená ako výsledok vzniknutý z, alebo v súvislosti s KPMG neoprávneným prezradením dôverných informácií, počas štyroch rokov odo dňa, kedy neoprávnené prezradenie nastalo.

V týchto prípadoch sa za začiatok lehoty považuje deň, kedy najskôr nastala skutočnosť, ktorá sa (podľa zmluvy, právnych predpisov alebo inak) pokladá za príčinu príslušného nároku. Pre účely tohto článku sa považuje za uplatnenie nároku podanie návrhu na súd alebo návrhu na začatie rozhodcovského konania.

Tretie osoby

38 Zákazník odškodní KPMG osoby a ochráni KPMG a tieto osoby pred akoukoľvek ujmu, škodou, výdavkom alebo zodpovednosťou utrpenou KPMG alebo týmito osobami v dôsledku alebo v súvislosti s nasledujúcimi dvomi skutočnosťami:

38.1 akékoľvek porušenie povinností zákazníka, ktoré vznikli alebo vyplývajú zo zmluvy o službách a

38.2 akýkoľvek nárok uplatnený alebo hroziaci od tretej strany alebo ostatných oprávnených osôb, ktorý vznikol alebo vyplýva z takéhoto porušenia povinností.

V prípade akejkoľvek platby vykonanej zákazníkom podľa tohto článku, zákazník nemá právo na refundáciu tejto platby od KPMG alebo KPMG osôb.

Tento záväzok odškodnenia sa neuplatní, ak KPMG písomne súhlasilo s poskytnutím, v celku alebo sčasti, výsledku služieb takejto tretej osobe alebo ostatnej oprávnenej osobe za podmienok, s ktorými zákazník a tretia osoba alebo ostatné dotknuté oprávnené osoby súhlasili a ktoré aj dodržali.

Výpoveď

39 Zákazník alebo KPMG môže vypovedať zmluvu o službách alebo pozastaviť jej účinnosť písomným oznámením daným 30 dní vopred. Výpoveď alebo pozastavenie účinnosti podľa tohto odseku nie je na ujmu akéhokoľvek práva, ktoré vzniklo zákazníkovi alebo KPMG pred výpoveďou alebo takýmto pozastavením účinnosti, a všetky čiastky, ktoré zákazník dlží KPMG sa stanú splatnými dňom účinnosti výpovede alebo pozastavenia.

40 Nasledovné odseky týchto Všeobecných obchodných podmienok zostanú v platnosti aj po ukončení alebo výpovedi zmluvy o službách: 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 13, 15, 18, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 27, 28, 30, 31, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 41, 42, 43, 44, 45, 46.

Ochrana údajov

41 Na tento článok sa vzťahujú ustanovenia a výklad Zákona o ochrane osobných údajov („zákon“). Ak je to nevyhnutné pre poskytnutie služieb KPMG, má KPMG oprávnenie od zákazníka spracúvať osobné údaje v mene zákazníka podľa tohto článku. V prípade, že tak KPMG koná, vykoná všetky primerané technické a organizačné opatrenia na ochranu proti neoprávnenému alebo protiprávnemu spracúvaniu osobných údajov a proti náhodnej strate, zničeniu alebo poškodeniu osobných údajov. KPMG odpovie na odôvodnené otázky zákazníka, aby mu umožnilo kontrolu nad plnením ustanovení tohto článku. KPMG nezaviaže inú osobu, okrem KPMG osoby, spracúvaním osobných údajov zákazníka bez predchádzajúceho písomného súhlasu zákazníka.

Oznámenia

42 Akékoľvek oznámenie doručené zákazníkovi alebo KPMG podľa zmluvy o službách musí byť urobené písomne a odoslané ako doporučená poštová zásielka alebo doručená na príslušné adresy uvedené v záhlaví zmluvy (alebo na inú adresu, ktorá bola písomne oznámená druhej strane). Oznámenia odoslané poštou sa považujú za doručené,

- ak boli odoslané v rámci Slovenskej republiky, druhý pracovný deň
- a ak boli odoslané mimo Slovenska, desiaty pracovný deň

nasledujúci po dni odoslania.

Oddeliteľnosť

- 43 Každý odsek a ustanovenie zmluvy o službách predstavuje samostatné a nezávislé ustanovenie. Ak niektoré z týchto ustanovení bude prehlásené súdom alebo iným príslušným orgánom za neplatné alebo neúčinné, ostávajúce ustanovenia zostávajú platnými a účinnými.

Spôsobilosť

- 44 Zákazník odsúhlasuje a prijíma ustanovenia zmluvy o službách v mene zákazníka a ako zástupca ostatných oprávnených osôb. V tejto súvislosti zákazník zabezpečí, že ostatné oprávnené osoby budú konať v súlade s tým, že sú stranou zmluvy o službách, ako keby každá z nich podpísala zmluvu a súhlasila, že bude ňou viazaná. Avšak iba zákazník sám zodpovedá KPMG za zaplatenie odmeny.
- 45 KPMG prijíma súhlas zákazníka s ustanoveniami zmluvy o službách (okrem odsekov 34 a 35) v mene KPMG a ako zástupca všetkých a každej KPMG osoby.

Rozhodné právo

- 46 Zmluva o službách sa riadi slovenským právom a všetky spory, ktoré vzniknú zo zmluvy o službách patria do výlučnej právomoci slovenských súdov.

Sťažnosti

- 47 Ak by zákazník kedykoľvek chcel prediskutovať s KPMG spôsob ako zlepšiť služby, alebo ak má zákazník sťažnosť na ich poskytovanie, môže zatelefonovať partnerovi, ktorý je uvedený v zmluve. Ak problém nebude vyriešený, zákazník by mal kontaktovať pána Ľuboša Vanča, senior partnera na Slovensku, písomne na adresu Dvořákovo nábrežie 10, 811 02 Bratislava. KPMG okamžite prešetří každú sťažnosť a urobí čo môže na odstránenie ťažkostí.